Организатору конкурса:
ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism»
БИН: 240940011785
Адрес: 010013, Казахстан, г. Астана, ул. Азербайжан Мамбетов, д. 24, оф. 1

От участника конкурса:
ТОО «Dominion Incorporation»
БИН: 190140014357
Адрес: 010000, г. Астана, район Есиль,
ул. Сарайшық, д. 7Б, кв. 50
e-mail: dominion.incorp.ltd@gmail.com

ЖАЛОБА
по объявлению № 16865422-1
«Участие в международной туристской выставке IMEX FRANKFURT 2026,
г. Франкфурт-на-Майне, Германия»

«22» апреля 2026 года организатором закупки ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism» (далее — «Организатор») опубликовано объявление № 16865422-1 (номер лота: 81744406-ОК3) «Участие в международной туристской выставке IMEX FRANKFURT 2026, г. Франкфурт-на-Майне, Германия» (повторная закупка).

Согласно Протоколу итогов от 28.04.2026 года к участию в конкурсе допущены следующие поставщики:

- ТОО «EMPIRE TRAVEL QAZAQSTAN» (Победитель конкурса);
- ТОО «SHAZAM Media» (Потенциальный поставщик, занявший второе место);
- ТОО «Юнитэк-М»;
- ТОО «Baitas Astana».

ТОО «Dominion Incorporation» не согласно с решением конкурсной комиссии, оформленным Протоколом итогов от 28.04.2026 года, и считает его принятым с нарушением требований конкурсной документации и законодательства о государственных закупках по следующим основаниям.

1. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «EMPIRE TRAVEL QAZAQSTAN» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «EMPIRE TRAVEL QAZAQSTAN», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Переводчик с английского языка на русский язык», со стажем не менее 1-го года.

Заявлена Балгожина Мейрамгуль Жалгасовна. В подтверждение трудового стажа представлены выписка из ЕНПФ и послужной список, согласно которому с июля 2019 года по настоящее время указанное лицо занимает должность **генерального директора**.

Между тем, квалификационные требования конкурсной документации прямо предусматривают наличие стажа работы именно в должности переводчика.

В соответствии с пунктом 1 статьи 28 Трудового кодекса Республики Казахстан, трудовой договор должен содержать указание на выполнение работы по определённой специальности, профессии, квалификации или должности (трудовую функцию).

Согласно пункту 1 статьи 38 Трудового кодекса Республики Казахстан, переводом работника на другую работу признаётся изменение трудовой функции, то есть выполнение работы по другой должности, специальности, профессии или квалификации.

Таким образом, стаж работы подтверждается исключительно по конкретной трудовой функции, закреплённой за работником в установленном порядке (в том числе трудовым договором и приказами работодателя).

В рассматриваемом случае отсутствуют какие-либо документы (приказы о приёме на работу, переводы, трудовой договор либо иные подтверждения), свидетельствующие о выполнении Балгожиной М.Ж. трудовой функции в должности переводчика.

Фактически представленные документы подтверждают осуществление ею деятельности в должности генерального директора, что не соответствует заявленной позиции и не может быть засчитано в стаж работы по специальности «переводчик».

Следовательно, квалификационный стаж по требуемой позиции не подтверждён.

2) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Мобилограф», со стажем не менее 1-го года.

Заявлен Куандыков Е.Е. Согласно представленному послужному списку, стаж сформирован следующим образом:

- ИП «Куандыков Есбол Ермекович» — с декабря 2022 года по июнь 2024 года;
- ИП «ASTANKINO» — с сентября 2024 года по декабрь 2024 года;
- ИП «YES-ARTMEDIA» — с июля 2024 года по июнь 2025 года.

При этом ИП «Куандыков Есбол Ермекович» и ИП «YES-ARTMEDIA» являются собственными индивидуальными предпринимательствами данного лица.

Между тем, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, трудовой стаж — это время в календарном исчислении, затраченное работником на выполнение трудовых обязанностей.

Ключевым элементом является именно наличие трудовых отношений и выполнение трудовой функции в статусе работника.

Вместе с тем, согласно статье 97 Социального кодекса Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели относятся к категории занятых лиц, осуществляющих деятельность самостоятельно, а не в рамках трудовых отношений с работодателем.

Более того, в силу статьи 248 Социального кодекса Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели уплачивают обязательные пенсионные взносы **самостоятельно в свою пользу**, что также подтверждает отсутствие трудовых отношений и статуса наемного работника.

Таким образом, периоды деятельности Куандыкова Е.Е. в рамках собственных индивидуальных предпринимательств не могут быть засчитаны в трудовой стаж по требуемой позиции «мобилограф», поскольку не подтверждают выполнение трудовой функции в рамках трудовых отношений.

Фактически из представленных сведений может быть учтен только период работы в ИП «ASTANKINO» с сентября 2024 года по декабрь 2024 года, который составляет 4 месяца и не соответствует требованию о наличии стажа не менее 1 года.

Следовательно, квалификационный стаж по указанной позиции не подтвержден.

3) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Специалист по туризму», со стажем не менее 1-го года.

Заявлена Дёмина Анастасия Гарифовна. В подтверждение стажа работы представлена выписка из ЕНПФ, согласно которой последнее пенсионное отчисление от работодателя РГУ «Департамент Судебной администрации Республики Казахстан по городу Астане» произведено за апрель 2025 года. При этом актуальные сведения о трудовой деятельности после указанного периода отсутствуют.

Представленные сведения вызывают обоснованные сомнения в части правового статуса указанного лица.

Так, РГУ «Департамент Судебной администрации Республики Казахстан по городу Астане» является государственным органом. В этой связи имеется вероятность того, что Дёмина А.Г. является государственным служащим.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан», государственный служащий не вправе заниматься иной оплачиваемой деятельностью, за исключением педагогической, научной и иной творческой деятельности (п.1 ст.13).

Дополнительно отмечаем, что согласно сведениям органов государственных доходов, индивидуальный предприниматель «AD TOURS», зарегистрированный на Дёмину А.Г., в настоящее время прекращён и снят с регистрационного учета (в том числе в контексте возможного пребывания на государственной службе).

На основании изложенного, в действиях потенциального поставщика усматриваются признаки предоставления недостоверной и (или) неполной информации.

В соответствии со статьёй 14 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», достоверность представленных сведений подлежит проверке на любой стадии проведения закупки.

В связи с изложенным, просим направить официальный запрос в уполномоченные государственные органы для установления:

- факта наличия либо отсутствия государственной службы у Дёминой А.Г.;
- её трудового статуса на момент подачи конкурсной заявки.

В случае подтверждения нарушений, принять меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, включая отклонение конкурсной заявки и рассмотрение вопроса о признании сведений недостоверными.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «EMPIRE TRAVEL QAZAQSTAN» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16865422-1.

2. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «SHAZAM Media» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «SHAZAM Media», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Переводчик с английского языка на русский язык», со стажем не менее 1-го года.

Заявлена Голованова И.А. В подтверждение трудового стажа представлена выписка из ЕНПФ, согласно которой в период с января 2020 года по декабрь 2023 года пенсионные отчисления производились <u>от собственного индивидуального предпринимательства</u>.

Между тем, как уже отмечалось выше, деятельность в рамках собственного ИП не относится к трудовым отношениям и не подтверждает выполнение трудовой функции в статусе работника.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, трудовой стаж — это время, затраченное работником на выполнение трудовых обязанностей.

Согласно положениям Социального кодекса Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели осуществляют деятельность самостоятельно и уплачивают пенсионные взносы в свою пользу, что исключает наличие трудовых отношений.

Таким образом, указанный период не может быть засчитан в трудовой стаж по требуемой квалификации.

Фактически стаж может быть подтверждён только по периодам, в которых имеются отчисления от работодателей (согласно выписке ЕНПФ), а именно:

<u>ТОО «ЕВРОХИМ-КАРАТАУ»:</u>

- июнь 2020 года;
- август 2020 года;

- сентябрь 2020 года;
- октябрь 2020 года;
- ноябрь 2020 года;
- декабрь 2020 года;
- январь 2021 года;
- март 2021 года;
- август 2021 года;

ОЮЛ «Казахстанский Союз Людей, Живущих с ВИЧ»:
- февраль 2021 года.

При этом за октябрь 2020 года также имеются отчисления от ЧФ «Фонд Нурсултана Назарбаева» и ОЮЛ «Казахстанский Союз Людей, Живущих с ВИЧ», однако указанный период засчитывается как один календарный месяц, поскольку трудовой стаж определяется во временном исчислении, а не по количеству источников выплат.

Таким образом, совокупный подтверждённый стаж составляет **10 месяцев**, что не соответствует требованию конкурсной документации о наличии стажа не менее 1 года.

Следовательно, квалификационный стаж не подтвержден.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «SHAZAM Media» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16865422-1.

3. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «Юнитэк-М» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «Юнитэк-М», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Дизайнер», со стажем не менее 1-го года.

Заявлена Алтайқызы Балмекен. В подтверждение трудового стажа представлены выписка из ЕНПФ и послужной список, согласно которым в период с декабря 2021 года по январь 2025 года пенсионные отчисления производились от индивидуального предпринимательства ИП «BALMEKEN ALTAY», зарегистрированного на данное лицо.

Между тем, деятельность в рамках собственного индивидуального предпринимательства не относится к трудовым отношениям и не подтверждает выполнение трудовой функции в статусе работника.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, трудовой стаж — это время, затраченное работником на выполнение трудовых обязанностей.

Согласно положениям Социального кодекса Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели осуществляют деятельность самостоятельно и уплачивают обязательные пенсионные взносы в свою пользу, что исключает наличие трудовых отношений с работодателем.

Таким образом, указанный период не может быть засчитан в трудовой стаж.

Фактически стаж может быть подтверждён только по периоду, в котором имеются отчисления от работодателя, а именно:

ТОО «WEST NRG» — с мая 2020 года по август 2020 года.

Указанный период составляет 4 месяца, что не соответствует требованию конкурсной документации о наличии стажа не менее 1 года.

Следовательно, квалификационный стаж по заявленной позиции не подтвержден.

2) Несоответствие по наличинию трудового ресурса «Специалист по туризму с высшим образованием по специальности туризм, с сертификатом о прохождении MICE тренингов, со знанием английского языка», со стажем не менее 1-го года.

Заявлена Бердибекова Амина Шукуркаликызы. В подтверждение соответствия квалификационным требованиям представлен диплом о присуждении степени магистра искусств по специальности «Менеджмент туризма», выданный зарубежной организацией образования — Budapest Business School (Университет прикладных наук), а также нотариально удостоверенный перевод данного документа на русский язык.

Между тем, представленный документ не может быть принят в качестве надлежащего подтверждения образования на территории Республики Казахстан без прохождения процедуры признания.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 № 319-III, признание документов об образовании — это официальное подтверждение документов, выданных зарубежными организациями образования.

Согласно пункту 7 статьи 39 указанного Закона, документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, признаются на территории Республики Казахстан с выдачей соответствующего удостоверения.

Кроме того, в силу пункта 9 Правил признания документов о высшем и послевузовском образовании, утвержденных Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 июня 2023 года № 268, признанию подлежат документы, полученные в иностранных учебных заведениях, и такое признание осуществляется в установленном порядке с проведением соответствующих проверок и выдачей подтверждающего документа.

Таким образом, наличие только диплома иностранного вуза и его нотариального перевода без удостоверения о признании (нострификации) не подтверждает соответствие требованию о наличии высшего образования по специальности «туризм» в понимании законодательства Республики Казахстан.

Потенциальным поставщиком не представлено удостоверение о признании (нострификации) указанного диплома, что свидетельствует о неподтверждении квалификационного требования.

Следовательно, заявленный трудовой ресурс не соответствует требованиям конкурсной документации.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «Юнитэк-М» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16865422-1.

4. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «Baitas Astana» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «Baitas Astana», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Неподтверждение квалификационного требования по владению английским языком

Согласно конкурсной документации установлено требование о наличии у следующих специалистов подтвержденного уровня владения английским языком:

- Проектный менеджер с высшим образованием по специальности «Менеджмент» (заявлена Султанова А.М.);
- Специалисты по туризму с высшим образованием по специальности «Туризм» и наличием MICE-тренингов (заявлены Исина А.А., Измайлова Е.М., Гиззатжанова А.Г.);
- Хостес (заявлена Исаева К.М.);
- PR-специалист с высшим образованием по специальности «Журналистика» (заявлена Кабышева З.Б.).

В подтверждение указанного требования ТОО «Baitas Astana» представлены сертификаты о прохождении тестирования на платформе «EF SET», являющейся открытой онлайн-платформой (бесплатной) свободного доступа, не предусматривающей процедур строгой идентификации личности и контроля прохождения тестирования.

Между тем представленные сертификаты не обеспечивают достоверного подтверждения уровня владения английским языком, поскольку:

1) не содержат элементов, позволяющих идентифицировать лицо, прошедшее тестирование (отсутствуют фотография, биометрическая привязка и иные средства идентификации);

2) тестирование проводится дистанционно без прокторинга, что не исключает прохождение теста третьими лицами;

3) отсутствуют надежные механизмы проверки подлинности результатов (уникальные проверочные коды, QR-коды и иные инструменты верификации);

4) представленные документы не позволяют установить, что именно заявленные специалисты фактически проходили тестирование и обладают соответствующим уровнем владения языком.

В отличие от международно признанных стандартизированных экзаменов, таких как IELTS, TOEFL, Cambridge English Qualifications, PTE Academic и Duolingo English Test, предусматривающих процедуры идентификации личности и контроль прохождения тестирования, сертификаты «EF SET» не обладают сопоставимым уровнем достоверности.

Таким образом, представленные ТОО «Baitas Astana» документы не подтверждают соответствие заявленных специалистов квалификационным требованиям конкурсной документации.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «Baitas Astana» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16865422-1.

С уважением,

Директор
ТОО «Dominion Incorporation»

Тулендиев Е.Ж. /Подписано посредством ЭЦП/