ДОГОВОР №1
по организации и проведению международного формата повышения квалификации

г.Павлодар "04" мая 2026 г.

НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» Павлодарская область, город Павлодар (далее - Заказчик), с одной стороны и Товариществом с ограниченной ответственностью **Международное сотрудничество и непрерывное образование** , в лице Директора Гульмайра Макубайкызы, действующей на основании Устава (далее - **Исполнитель), с другой стороны,** именуемое НАО «Павлодарский педагогический университет им.Әлкей марғұлан» в лице Председателя правления – Ректора Е.Әмірбекұлы, действующий на оснований Устава, заключили настоящий Договор по организации и проведению международного формата повышения квалификации (далее - Договор).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по организации и проведению международного формата повышения квалификации, указанные в настоящем Договоре. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги согласно условиям, приведенным в Договоре.

В рамках настоящего Договора под услугами понимается:

1.2.Организация и проведение международного формата повышения квалификации на тему: «Future Educator Pro» направлена на повышение квалификации педагогических работников и управленческих кадров системы образования Республики Казахстан через изучение передового международного опыта, в частности финской образовательной модели **с 03 по 10 мая 2026 года в г.** *Лахти, Хельсинки, Стокгольм (Финляндия, Швеция)*.

1.3.Трансфер Слушателей между аэропортом и отелем, а также дополнительные услуги трансфера во время программы;

1.4.Проживание Слушателей в отелях: 7 ночей;

1.5.Предоставление учебных и информационных материалов;

1.6.Вручение сертификатов международного образца по завершении программы;

1.7.Обеспечение медицинским страхованием Слушателей на период поездки;

1.8.Административную поддержку до и во время поездки.

1.9.Программа семинара предполагает офлайн-обучение общим объемом 42 часов.

1.10. Исполнитель обязан приступить к оказанию Услуг согласно Договору, Приложение № 1 –Техническая спецификация (далее – Приложение № 1)

1.11. Место оказания Услуг: Финляндия, Швеция.

1.12. Местом вылета и местом сбора сотрудников Заказчика является Международный аэропорт г. Астаны. Заказчик обязуется обеспечить прибытие своих сотрудников в аэропорт за 2.30 часа до вылета.

1.13. По окончании оказания Услуг Исполнитель выдаёт Слушателю международный сертификат.

1.14. Нижеперечисленные документы и условия, оговорённые в них, образуют Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

1) Договор;

2) Программа.

2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.2.Производить оплату оказанных услуг в порядке и в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

2.3.Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документацию, требуемую для организации и проведения международного семинара.

2.4.Внести изменения в список Слушателей не позднее чем за 20 дней до начала международного семинара, уведомив Исполнителя письменным образом.

Заказчик Исполнитель

2.5.Соблюдать все условия и требования, предусмотренные Договором, Приложением № 1.

2.6.В случае возникновения вопросов или проблем своевременно информировать Исполнителя для их решения.

2.7.Приобрести авиабилеты на перелет по маршруту международного семинара.

2.8.В случае отказа или невозможности вылета, Заказчик принимает на себя ответственность за все возможные последствия и не может предъявлять претензии к Исполнителю.

2.9.**Соблюдать конфиденциальность и не раскрывать третьим лицам содержание Договора или любое из его положений, а также любую другую информацию, полученную от Исполнителя.**

2.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные и вытекающие из положений Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1.Своевременно получить оплату за оказанные Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.Требовать от Слушателей Заказчика соблюдения учебной дисциплины, корректного и уважительного отношения к преподавателям и другим участникам семинара;

3.3.Представлять рекомендации Заказчику в целях повышения эффективности оказанных Услуг;

3.4.Вносить изменения в программу семинара при условии предварительного согласования с Заказчиком;

3.5.Передавать обязанности по организации или проведению семинара третьим лицам при условии сохранения качества оказываемых услуг;

3.6.Прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора или в случае непредвиденных обстоятельств, которые делают дальнейшее оказание услуг невозможным;

3.7.Получать от Заказчика обратную связь по качеству оказываемых услуг для их дальнейшего улучшения.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1.Обеспечить освоение знаний, полученных в период программы Слушателем;

4.2.Обеспечить посещение международного формата повышения квалификации Слушателями в соответствии с условиями Договора, Приложения № 1;

4.3.В течение 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора предоставить список Слушателей Исполнителю;

4.4.Оплатить Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Договором;

4.5.Предоставить Исполнителю весь необходимый пакет документов Слушателей, включая паспорта, а также другие документы, требуемые для участия в семинаре;

4.6.Подписать акт приемки оказанных услуг либо направить мотивированный отказ от его подписания в течение трех рабочих дней с момента получения;

4.7.**Воздерживаться от переговоров, заключения договоров и соглашений с Партнёром(-ами) Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя;**

4.8.Обеспечить соблюдение Слушателями всех правил и процедур, установленных Исполнителем для участия в семинаре;

4.9.В срок и в полном объеме предоставить всю информацию и документы, необходимые для оформления страхования и других документов для участия в международном семинаре;

4.10. Нести ответственность за действия Слушателей во время семинара, включая возможный материальный ущерб или нарушение законов страны пребывания;

4.11. Своевременно информировать Исполнителя о любых изменениях, касающихся участия Слушателей в семинаре.

5. ОБЯЗАННОСТИ СЛУШАТЕЛЯ

5.1.Соблюдать установленные организаторами международного семинара правила и

регламент;

5.2. Выполнять законные требования организаторов и преподавателей международного семинара;

5.3. Присутствовать на всех занятиях и мероприятиях международного семинара, к которым он был зарегистрирован;

5.4. **Не вести переговоры и не заключать договоры или соглашения с Партнёром(-ами) Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя;**

5.5. Относиться с уважением и корректностью к другим участникам семинара, преподавателям, организаторам и персоналу;

5.6. Воздерживаться от действий, которые могут причинить ущерб имуществу места проведения семинара или другим участникам;

5.7. Своевременно информировать организаторов семинара о любых проблемах, затруднениях или потребностях, связанных с участием в семинаре;

5.8. Соблюдать дисциплину и порядок во время занятий, пауз и других мероприятий;

5.9. Нести ответственность за свои личные вещи и документы во время семинара;

5.10. В случае невозможности посещения какого-либо занятия или мероприятия, заблаговременно уведомить организаторов о причинах отсутствия;

5.11. При необходимости оформить все необходимые документы для участия в международном семинаре, включая визы, страхование и прочие

6. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

6.1. Проверять ход и качество оказываемых Услуг Исполнителем, при этом не вмешиваясь в его деятельность;

6.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся организации, содержания, объёма и обеспечения надлежащего предоставления Услуг;

6.3. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке знаний и навыков Слушателей, посещающих международный семинар;

6.4. Получать учебный материал в соответствии с учебной программой международного семинара;

6.5. Запрашивать корректировку программы или методического обеспечения в случае, если установленные требования не соответствуют интересам или потребностям Заказчика;

6.6. Отменять или переносить даты мероприятия с предварительным уведомлением Исполнителя, при условии возмещения возможных убытков;

6.7. Предоставлять замечания и рекомендации по поводу качества Услуг, предоставляемых Исполнителем, и просить об их учете;

6.8. Получать отчеты о ходе и результатах проведения международного семинара;

6.9. В случае недовольства качеством Услуг, требовать устранения выявленных недостатков в разумный срок.

7. ПРАВА СЛУШАТЕЛЯ

7.1. Слушатель вправе получить знания согласно Договору, Приложениям № 1,

7.2. Слушатель вправе задавать по теме международного семинара вопросы, получать на вопросы пояснения;

7.3. Слушатель вправе требовать предоставления обучающих материалов, необходимых для успешного освоения программы семинара;

7.4. Слушатель имеет право на уважительное и корректное отношение со стороны организаторов, преподавателей и других участников мероприятия;

7.5. В случае пропуска занятий по уважительной причине Слушатель вправе запросить дополнительные материалы или консультации для восполнения пробелов;

7.6. Слушатель имеет право на получение международного сертификата участника, если успешно освоил программу и выполнил все необходимые требования;

7.7. Слушатель вправе выразить свое мнение или предложения относительно программы,

методов преподавания или организации мероприятия;

7.8. Слушатель имеет право на конфиденциальность своих персональных данных и полученной информации в рамках обучающего процесса;

7.9. Слушатель вправе требовать обеспечение комфортных условий для обучения, в том числе, доступность помещений, качество технического оборудования, наличие печатных и электронных ресурсов;

7.10. Слушатель имеет право отказаться от дальнейшего участия в семинаре с возможностью возвращения оплаты (при соблюдении условий Договора).

8. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Слушатель обладает правами, которые предусмотрены для него Договором, Приложениями № 1,

8.2. Слушатель обязан соблюдать иные требования, которые предусмотрены для него Договором, Приложением № 1.

8.3. Заказчик, Слушатель, Исполнитель, имеют иные права и обязанности, предусмотренные и вытекающие из положений действующего законодательства Республики Казахстан;

8.4. В случае возникновения спорных ситуаций стороны обязаны прибегать к диалогу и пытаться разрешить конфликт путем переговоров, прежде чем обращаться в суд;

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон;

8.6. Стороны имеют право на взаимодействие в рамках других договоров или соглашений, не урезая прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

8.7. Стороны обязуются обеспечивать безопасность и конфиденциальность информации, полученной в рамках выполнения настоящего Договора, если иное не предусмотрено соглашением сторон или законодательством Республики Казахстан;

8.8. Стороны имеют право на обращение за консультацией или помощью к третьим лицам, в том числе к юридическим, в случае необходимости;

8.9. В случае невозможности исполнения одной из сторон своих обязательств по объективным причинам (форс-мажор), сторона обязана незамедлительно уведомить другую сторону о таком обстоятельстве;

8.10. Любая из сторон имеет право расторгнуть Договор в случае серьезного нарушения другой стороной своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Стоимость услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, установлена в размере **2 200 000 (два миллиона двести тысяч) тенге за одного Слушателей. Данная сумма охватывает расходы на обучение, проживание и прочие издержки** Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по Договору.

9.2. Заказчик обязан произвести 100 % оплату стоимости Услуг на основании предоставленного счета, **внося до 05.05.2026 года на расчетный счет Исполнителя с момента заключения настоящего Договора.**

9.3. Указанная в Договоре цена учитывает все применимые налоги и обязательные платежи, которые должны быть уплачены в бюджет Республики Казахстан в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору.

9.4. Заказчик обязан оплатить возникшие дополнительные расходы, не предусмотренные настоящим Договором, но возникшие в процессе оказания услуг, при условии письменного согласия Заказчика на возникновение таких расходов.

9.5. В случае отказа от услуг или изменения условий обучения со стороны Заказчика, условия возврата средств или доплаты определяются в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему

Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2В случае просрочки Исполнителем начальных или конечных сроков оказания услуг, он обязан выплатить Заказчику неустойку в размере 0,1 % от общей стоимости Договора за каждый день просрочки, но общая сумма неустойки не может превышать 10% от стоимости Договора.

10.3Заказчик, нарушивший обязательства по настоящему Договору, обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от общей стоимости Договора за каждый день нарушения, но общая сумма неустойки не может превышать 10% от стоимости Договора.

10.4Уплата штрафов, пени или неустоек, а также компенсация ущерба, не освобождают стороны от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5При несогласии с требованиями о выплате неустойки или другой компенсации, споры между Сторонами подлежат разрешению в соответствии с порядком, установленным в настоящем Договоре.

10.6Если одна из сторон просрочивает исполнение своих обязательств более чем на 30 дней, другая сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом просрочившую сторону письменно за 10 дней до предполагаемой даты расторжения.

10.7В случае причинения ущерба третьим лицам в процессе исполнения настоящего Договора, ответственность перед этими третьими лицами лежит на той стороне, действия или бездействие которой привели к причинению ущерба.

11. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

11.1Исполнитель обязуется оказать Услуги в сроки, предусмотренные Договором, Приложениями № 1, № 2 и Программой.

11.2Качество оказываемых Услуг должно соответствовать или превосходить стандарты и требования, установленные в настоящем Договоре и его приложениях.

11.3Все услуги оказываются профессионально, эффективно и в соответствии с общепринятыми стандартами практики в данной области.

11.4Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика о всех и любых обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.5Заказчик имеет право контролировать ход и качество оказываемых Услуг в процессе их выполнения, при этом не вмешиваясь в операционную деятельность Исполнителя.

11.6В случае обнаружения каких-либо несоответствий или недоразумений, стороны обязуются своевременно устранять их путем согласования дополнительных условий или корректировок к настоящему Договору.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такими как: стихийные бедствия, военные действия, официальные акты государственных органов и прочие непредвиденные события, которые Стороны не могли бы предотвратить или предвидеть.

12.2Если такие обстоятельства продолжаются, срок выполнения обязательств по Договору продлевается пропорционально времени их действия.

12.3Сторона, которая столкнулась с такими обстоятельствами, обязана незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней, уведомить другую Сторону письменно и предоставить подтверждающие документы от соответствующих органов.

12.4Если уведомление и подтверждающие документы не были предоставлены в установленные сроки, такие обстоятельства не будут рассматриваться как действие непреодолимой силы.

12.5Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных

дней, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор. При этом Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчёты в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты расторжения Договор.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения Договора, и не предоставлять доступ к ней третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. Исключением являются случаи, когда разглашение такой информации требуется по закону или по решению компетентного органа.

13.2. Термин "конфиденциальная информация" включает в себя, но не ограничивается: коммерческими тайнами, технологическими, финансовыми, правовыми, деловыми и другими сведениями, которые являются предметом коммерческой или иной тайны для каждой из Сторон.

13.3. Конфиденциальностью не охватывается информация, которая на момент ее предоставления является общедоступной или стала таковой не по вине Стороны, получившей такую информацию.

13.4. Ограничения по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и продолжают применяться в течение 3 (трех) лет после его завершения или расторжения, если иное не предусмотрено письменными дополнительными соглашениями между Сторонами.

13.5. Нарушение обязательств по конфиденциальности влечет за собой ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

14.1. Все разногласия, споры или претензии, возникающие между Заказчиком и Исполнителем в связи с настоящим Договором или в процессе его выполнения, будут сторонами урегулированы путем прямых переговоров с целью достижения взаимоприемлемого соглашения.

14.2. Если стороны не достигнут согласия в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента возникновения разногласия или спора, любая из Сторон вправе направить вопрос на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.3. Все споры, связанные с заключением, выполнением или расторжением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Астана.

14.4. Действующее законодательство для регулирования и интерпретации настоящего Договора и всех его условий, а также для решения любых споров или разногласий между Сторонами, является законодательство Республики Казахстан

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее 31 декабря 2026 года.

15.2. Договор может быть досрочно расторгнут по взаимному соглашению Сторон. При расторжении Договора по соглашению сторон Исполнитель вправе требовать оплату услуг, фактически оказанных на момент расторжения Договора, а также возмещения фактически понесенных затрат.

15.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) если Исполнитель не выполняет услуги в сроки, предусмотренные Договором, или не исполняет их в течение дополнительного срока, установленного Заказчиком;

2) при систематическом или грубом нарушении Исполнителем своих обязательств по Договору.

15.4. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан или в случае возникновения обстоятельств, делающих его дальнейшее исполнение невозможным.

Заказчик

Исполнитель

15.5.Расторжение Договора производится на основании письменного уведомления одной из Сторон с указанием причины расторжения и даты его прекращения действия.

15.6.В случае расторжения Договора Стороны обязаны провести взаиморасчеты и урегулировать все имеющиеся обязательства перед друг другом в течение 10 рабочих дней со дня расторжения Договора.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1Стороны не имеют права передачи своих прав и обязательств по данному Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

16.2Все изменения и дополнения к настоящему Договору подтверждаются дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами.

16.3Внесение односторонних изменений или дополнений к Договору не допускается.

16.4Текст Договора составлен на государственном языке Республики Казахстан и на русском языке, согласно статье 15 Закона Республики Казахстан от 11 июля 1997 года N 151 «О языках в Республике Казахстан». Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

16.5Если отдельные условия Договора становятся недействительными из-за изменений в законодательстве Республики Казахстан или признаются таковыми из-за несоответствия закону, они не применяются. В таком случае Стороны обязуются скорректировать Договор для сохранения его действительности.

16.6По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан

17 Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Заказчик
НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан»
Павлодарская область, город Павлодар, улица Олжабай батыра, строение 60
БИН 040340005741
ИИК KZ609650000061536309
АО «Forte Банк»
БИК IRTYKZKA
ОКПО 40200973
КБЕ 16
Исполняющий обязанности
Председателя Правления – Ректора
Член Правления – проректор по академическим вопросам
_____ А.Б Жумабекова

Исполнитель
Компания ТОО "МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ"
Адрес Астана, улица Хусейн бен Талал, дом 28, кв/офис 248
БИН(ИИН) 240240011962
Банк АО «Kaspi Bank»
ИИК KZ42722S000035539304 KZT
КБе 17
БИК CASPKZKA
Директор _____ Гульмайра М.

М.П.

Приложение 1 к Договору
по организации и проведению летнего лагеря педагогов
№1 от 04 май 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Тема	МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕМИНАР
Общие данные	1.2. Программа «Future Educator Pro» направлена на повышение квалификации педагогических работников и управленческих кадров системы образования Республики Казахстан через изучение передового международного опыта, в частности финской образовательной модели.
Количество часов	42 академических часов
Форма организации	оффлайн
Дата	с 03 по 10 мая 2026 года
Место проведения	в гг. Лахти, Хельсинки, Стокгольм (Финляндия, Швеция).
Продолжительность тренинга	7 ночей
Стоимость программы обучения	2200000 (два миллиона двести) тысяч тенге
реквизиты	Компания: Компания: ТОО "МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ" Адрес: Казахстан, Астана, улица Хусейн бен Талал, дом 28, кв/офис 248 БИН (ИИН): 240240011962 Банк: АО "Kaspi Bank" КБе: 17 БИК: CASPKZKA Номер счёта: KZ42722S000035539304

Заказчик

Исполнитель