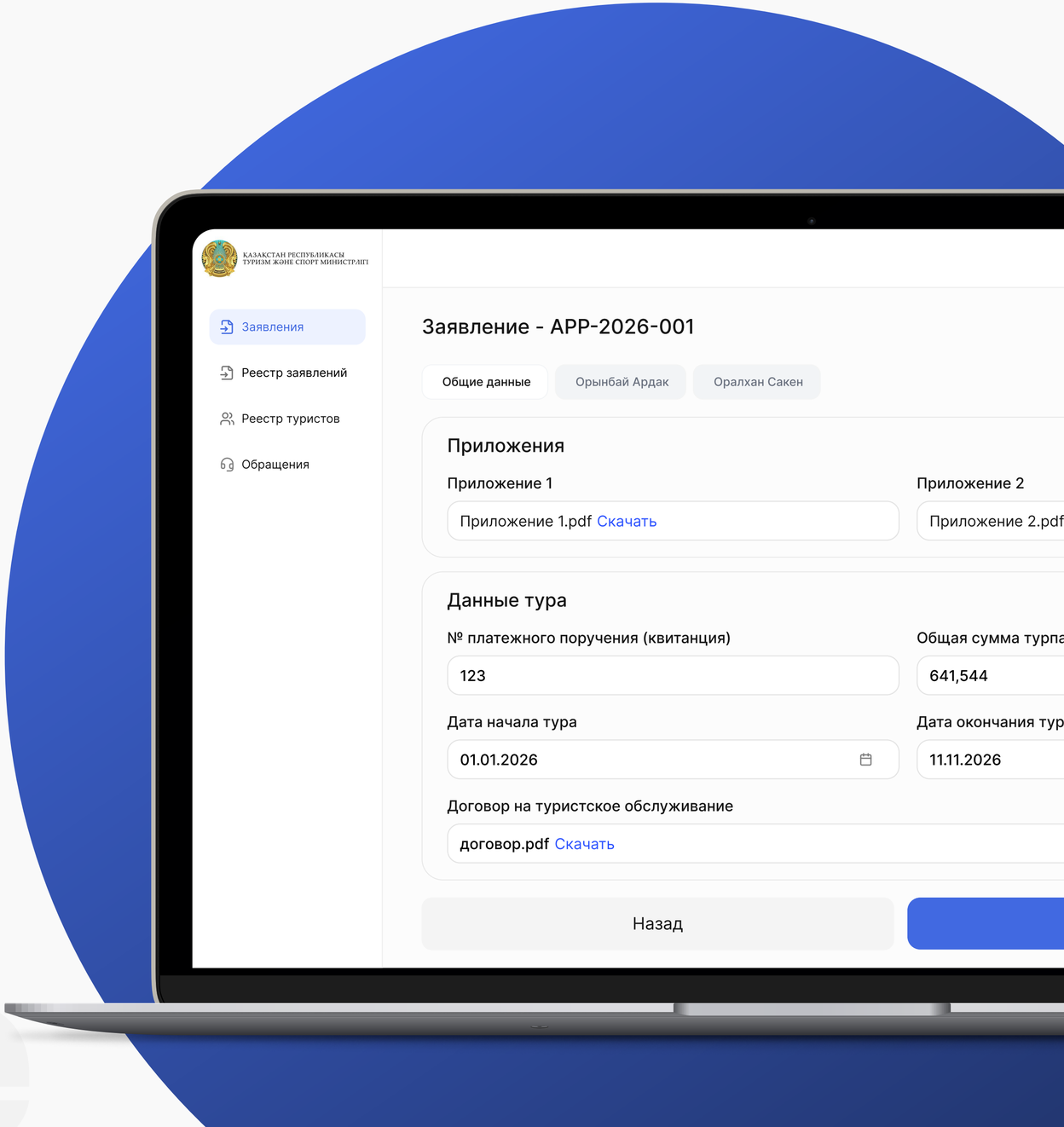
TrustMe

Портал Мер Государственной Поддержки

Цифровой сервис для подачи и обработки заявлений на субсидии туроператоров

2026



Портал Мер Государственной Поддержки

Система №1 «Иностранные туристы»

В январе 2026 была реализована
система по субсидированию затрат туроператоров за каждого иностранного туриста

Подача заявок онлайн
Туроператор подает заявку через личный кабинет: заполняет данные по компании и по иностранным туристам и отправляет заявку на рассмотрение.

Автоматизация
Система сама проверяет, что все обязательные данные заполнены, а также сверяет, выдавалась ли субсидия по этому туристу ранее, чтобы исключить повторные выплаты.

Подача и обработка обращения
Пользователь может отправить обращение: задать вопрос, приложить файлы, видеть статус рассмотрения и получать ответ в личном кабинете.

Реестры и выгрузки
Система формирует реестры по заявкам и одобренным выплатам, позволяет выгружать их в удобных форматах для дальнейшей передачи и учета.

Лендинг мер поддержки
описание условий, требований и процесса, список документов

Портал Мер Государственной Поддержки

Система №2 «Kids Go Free»

Система субсидирования стоимости авиабилета несовершеннолетнего пассажира, включенного в туристский продукт по территории РК

Разработка системы

- Личный кабинет туроператора: создание заявки, заполнение данных по туру, детям, загрузка документов, подписание ЭЦП
- Обращения: вопросы по мере, вложения, статусы и ответы
- Кабинет сотрудника: просмотр заявки, чек-лист проверки, запрос уточнений, принятие решения
- Статусы, уведомления, журнал действий, фиксация версии пакета документов
- Реестры и выгрузки: реестры заявлений, детей, выгрузки по периодам, суммам, статусам

Интеграции и проверка данных

- Проверка статуса туроператора (лицензия)
- через гос-источники
- Проверка данных по пассажиру и маршруту по доступным источникам (в пределах регламента)
- Проверка уникальности: выдавалась ли субсидия по этому ребенку ранее
- Интеграции для подтверждения факта оплаты/ оформления
- Интеграция для подтверждения подлинности билетов и справок

Портал Мер Государственной Поддержки

Планируемые работы

Планируется разработка 5 систем по субсидированию в сфере туризма и спорта
и проведение интеграций с государственными базами данных

- Субсидирование части затрат субъектов предпринимательства на содержание санитарно-гигиенических узлов
- Возмещение части затрат субъектов предпринимательства при строительстве и реконструкции объектов туристской деятельности
- Возмещение части затрат субъектов предпринимательства по строительству объектов придорожного сервиса
- Возмещение части затрат субъектов предпринимательства по приобретению оборудования и техники для горнолыжных курортов
- Возмещение части затрат на приобретение автомобильных транспортных средств (вместимостью более 8 мест) для субъектов, осуществляющих туристскую деятельность

Новый стандарт электронного документооборота

Будущее документооборота начинается здесь

TrustMe — экосистема доверия

Контакты

Байзаков Алдияр

+7 (707) 554 62 99

aldiyar.baizakov@trustme.kz

@trustme.kz

Написать в WhatsApp