Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17653465

Конкурстың № 16919183-1
Конкурстың атауы SIEM ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін басқарудың бағдарламалық-аппараттық кешені
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-29 17:18:45 дейін 2026-05-04 17:18:45
Ұйымдастырушының атауы "Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	170140011547	КҚ жобасына ескерту	В связи с нестабильной ситуацией на рынке производства комплектующих сроки поставки были увеличены. В связи с этим просим рассмотреть возможность продления установленных сроков поставки	2026-05-04 17:13:30	Отклонить замечания	Вопрос о сроках поставки был рассмотрен Заказчиком. Установленный срок поставки (61 календарный день) определён с учётом потребностей Заказчика, а также планируемых сроков реализации проекта и внедрения системы информационной безопасности. Потенциальные риски, связанные со сроками поставки, были учтены на этапе формирования технической спецификации. Основания для пересмотра установленного срока поставки отсутствуют. Изменения в техническую спецификацию в данной части не вносятся.

2	140140004112	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно технической спецификации, а именно, в требовании «8. Лицензирование 8.1. Количество управляемых серверов: не менее 150 8.2. Лицензии SIEM и защита конечных точек включены.» перечислено только количество управляемых серверов, тогда как для расчета большинства представленных на рынке решений SIEM требуется понимание объема индексируемых данных в день (Gb/day) или событий в секунду (EPS). В соответствии с этим просим Заказчика указать в разделе лицензирования наряду с указанным количество управляемых серверов (150шт), требуемое количество индексируемых данных в день (Gb/day) и/или событий в секунду (EPS), то есть внести изменение в техническую спецификацию. Такое изменение позволит бОльшему количеству Производителей/Поставщиков решений SIEM принять активное участие в проводимой закупке без какой либо заточки на конкретного	2026-05-04 15:30:49	Отклонить замечания	Требование о количестве управляемых серверов (не менее 150) установлено Заказчиком как базовый и объективный показатель масштаба системы. При этом Заказчик располагает информацией о количестве источников событий (серверов), однако точные параметры объёма событий (EPS) и объёма индексируемых данных (Gb/day) на этапе формирования технической спецификации не определены, поскольку зависят от текущих и перспективных настроек журналирования, состава подключаемых систем, а также политики аудита и уровня детализации логов. Вместе с тем на рынке представлены различные SIEM-решения, в том числе с моделью лицензирования по количеству источников (серверов), что соответствует выбранному Заказчиком подходу. В связи с этим основания для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
			производителя SIEM.			

3	140140004112	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно технической спецификации, а именно, в требовании «4.3.3. Поддержка коррекции ошибок (ECC) и резервирования памяти (Online Spare).» указана поддержка проприетарной технологии резервирования памяти Online Spare от производителя HPE, что вынуждает предлагать оборудование только этого производителя и сужает рынок. При этом другие Производители оборудования предлагают аналогичные технологии резервирования оперативной памяти, но под другим названием. В соответствии с этим просим Заказчика добавить в данное требование пункт «или эквивалент», то есть внести изменение в техническую спецификацию в следующей редакции: «4.3.3. Поддержка коррекции ошибок (ECC) и резервирования памяти (Online Spare или эквивалент).».	2026-05-04 15:32:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Требование резервирования оперативной памяти является стандартной и широко применяемой практикой для обеспечения отказоустойчивости серверного оборудования и реализуется различными производителями под различными наименованиями. В целях исключения неоднозначного толкования и недопущения ограничения конкуренции формулировка требования подлежит корректировке. Замечание потенциального поставщика принято. В техническую спецификацию будут внесены соответствующие изменения.

4	140140004112	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно технической спецификации, а именно, в пункте «Срок поставки- В течение 61 (шестидесяти одного) календарного дня со дня заключения договора» указан срок поставки. Принимая во внимание сложившуюся очень сложную мировую ситуацию с комплектующими для серверного оборудования, а конкретно их дефицит и значительно удлинившиеся сроки поставок серверного оборудования, просим Заказчика пересмотреть требуемые сроки поставки в сторону значительного увеличения, а именно, внести изменения в Техническую спецификацию указав срок поставки: «В течении 101 (сто одного) календарного дня со дня заключения договора». Это позволит бОльшему количеству Производителей/Поставщиков участвовать в данной закупке и не будет сужать рынок, так как на сегодняшний день отсутствуют предложения со стороны Производителей оборудования с требуемыми Заказчиком сроками	2026-05-04 15:33:56	Отклонить замечания	Срок поставки установлен с учётом потребностей Заказчика и планируемых сроков реализации проекта. При его определении Заказчик исходил из анализа доступности оборудования и стандартных сроков поставки серверного оборудования. Потенциальные риски, связанные со сроками поставки, были учтены на этапе формирования технической спецификации. Увеличение срока поставки приведёт к сдвигу сроков внедрения системы информационной безопасности, что является критичным для Заказчика. В связи с этим основания для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
			поставок. Это означает что данное требование не соответствует реалиям рынка и значительно сужает круг потенциальных поставщиков.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Председатель Правления Крамшеев Дияс Казбекович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17653465

№ конкурса 16919183-1
Название конкурса Программно-аппаратный комплекс управления инцидентами информационной безопасности SIEM
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-29 17:18:45 по 2026-05-04 17:18:45
Наименование организатора Акционерное общество "Центр электронных финансов"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	170140011547	Замечание к КД	В связи с нестабильной ситуацией на рынке производства комплектующих сроки поставки были увеличены. В связи с этим просим рассмотреть возможность продления установленных сроков поставки	2026-05-04 17:13:30	Отклонить замечания	Вопрос о сроках поставки был рассмотрен Заказчиком. Установленный срок поставки (61 календарный день) определён с учётом потребностей Заказчика, а также планируемых сроков реализации проекта и внедрения системы информационной безопасности. Потенциальные риски, связанные со сроками поставки, были учтены на этапе формирования технической спецификации. Основания для пересмотра установленного срока поставки отсутствуют. Изменения в техническую спецификацию в данной части не вносятся.

2	140140004112	Замечание к КД	Согласно технической спецификации, а именно, в требовании «8. Лицензирование 8.1. Количество управляемых серверов: не менее 150 8.2. Лицензии SIEM и защита конечных точек включены.» перечислено только количество управляемых серверов, тогда как для расчета большинства представленных на рынке решений SIEM требуется понимание объема индексируемых данных в день (Gb/day) или событий в секунду (EPS). В соответствии с этим просим Заказчика указать в разделе лицензирования наряду с указанным количество управляемых серверов (150шт), требуемое количество индексируемых данных в день (Gb/day) и/или событий в секунду (EPS), то есть внести изменение в техническую спецификацию. Такое изменение позволит бОльшему количеству Производителей/Поставщиков решений SIEM принять активное участие в проводимой закупке без какой либо заточки на конкретного	2026-05-04 15:30:49	Отклонить замечания	Требование о количестве управляемых серверов (не менее 150) установлено Заказчиком как базовый и объективный показатель масштаба системы. При этом Заказчик располагает информацией о количестве источников событий (серверов), однако точные параметры объёма событий (EPS) и объёма индексируемых данных (Gb/day) на этапе формирования технической спецификации не определены, поскольку зависят от текущих и перспективных настроек журналирования, состава подключаемых систем, а также политики аудита и уровня детализации логов. Вместе с тем на рынке представлены различные SIEM-решения, в том числе с моделью лицензирования по количеству источников (серверов), что соответствует выбранному Заказчиком подходу. В связи с этим основания для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
			производителя SIEM.			

3	140140004112	Замечание к КД	Согласно технической спецификации, а именно, в требовании «4.3.3. Поддержка коррекции ошибок (ECC) и резервирования памяти (Online Spare).» указана поддержка проприетарной технологии резервирования памяти Online Spare от производителя HPE, что вынуждает предлагать оборудование только этого производителя и сужает рынок. При этом другие Производители оборудования предлагают аналогичные технологии резервирования оперативной памяти, но под другим названием. В соответствии с этим просим Заказчика добавить в данное требование пункт «или эквивалент», то есть внести изменение в техническую спецификацию в следующей редакции: «4.3.3. Поддержка коррекции ошибок (ECC) и резервирования памяти (Online Spare или эквивалент).».	2026-05-04 15:32:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Требование резервирования оперативной памяти является стандартной и широко применяемой практикой для обеспечения отказоустойчивости серверного оборудования и реализуется различными производителями под различными наименованиями. В целях исключения неоднозначного толкования и недопущения ограничения конкуренции формулировка требования подлежит корректировке. Замечание потенциального поставщика принято. В техническую спецификацию будут внесены соответствующие изменения.

4	140140004112	Замечание к КД	Согласно технической спецификации, а именно, в пункте «Срок поставки- В течение 61 (шестидесяти одного) календарного дня со дня заключения договора» указан срок поставки. Принимая во внимание сложившуюся очень сложную мировую ситуацию с комплектующими для серверного оборудования, а конкретно их дефицит и значительно удлинившиеся сроки поставок серверного оборудования, просим Заказчика пересмотреть требуемые сроки поставки в сторону значительного увеличения, а именно, внести изменения в Техническую спецификацию указав срок поставки: «В течении 101 (сто одного) календарного дня со дня заключения договора». Это позволит бОльшему количеству Производителей/Поставщиков участвовать в данной закупке и не будет сужать рынок, так как на сегодняшний день отсутствуют предложения со стороны Производителей оборудования с требуемыми Заказчиком сроками	2026-05-04 15:33:56	Отклонить замечания	Срок поставки установлен с учётом потребностей Заказчика и планируемых сроков реализации проекта. При его определении Заказчик исходил из анализа доступности оборудования и стандартных сроков поставки серверного оборудования. Потенциальные риски, связанные со сроками поставки, были учтены на этапе формирования технической спецификации. Увеличение срока поставки приведёт к сдвигу сроков внедрения системы информационной безопасности, что является критичным для Заказчика. В связи с этим основания для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
			поставок. Это означает что данное требование не соответствует реалиям рынка и значительно сужает круг потенциальных поставщиков.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Председатель Правления Крамшеев Дияс Казбекович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).