Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17653535

Конкурстың № 16869426-1
Конкурстың атауы Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-29 09:40:59 дейін 2026-05-04 09:40:59
Ұйымдастырушының атауы Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Бейімбет Майлин ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Заказчик ссылается в Приложении 8 на пункты своей собственной технической спецификации (п. 2.2, п. 6.1) для описания квалификационных требований. Примечание № 2 к Приложению 8 прямо гласит: «Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается». Ссылки на техническую спецификацию для определения квалификации персонала являются процедурным нарушением. Квалификационные требования должны быть самодостаточными и основываться на общепринятых стандартах (образование, общий стаж), а не на знании конкретного продукта Заказчика. Привести Приложение 8 КД в соответствие с законодательством, исключив ссылки на пункты технической спецификации, согласно Примечанию 2 к Приложению 8.	2026-04-30 15:25:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень должностей и количественный состав трудовых ресурсов определены в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику (Приложение 8), что соответствует подпункту 4) пункта 1 статьи 11 Закона. Данный перечень достаточен и является исчерпывающим. И полностью и в целом исходит из задач закупки и является документами конкурсной документации. Ссылка на положения Технической спецификации соответствует положениям п.52 Правил осуществления гос.закупок, доказывая непосредственную связь между квалификационными требованиями, указанными в Приложении 8 и положениями о закупаемых услугах, согласно Технической спецификации. В этой связи нарушение отсутствует.

2	200640034245	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п.6.1. Технической спецификации указано требование: «6.1. Обучение сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации... Необходимо использовать аппаратно-программный комплекс (демо-стенд), установленный на собственном или арендованном серверном оборудовании для консультаций и обучения пользователей Заказчика (при необходимости), обеспечивающий работу установленной на демо-стенде Цифровой Платформы и ее прикладных конфигураций в демонстрационном режиме... " Просим указать полный перечень видов документов, которыми должно подтверждаться данное требование КД.	2026-04-30 16:29:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Потенциальный поставщик должен обладать демо-стендом (аппаратно-программный комплекс, состоящий из: 1) серверного обеспечения, принадлежащего потенциальному поставщику на праве собственности или аренды (накладная на сервер или договор аренды) 2) каналов связи (договор с поставщиком, оказывающего услуги по предоставлению интернета, услуг collocation и аналогичных услуг, подтверждающих тех.возможность доступа к демо-стенду) 3) Цифровой платформы (авторское право, свидетельство и/или иной документ подтверждающий факт существования Цифровой платформы, имеющейся у заказчика, право Потенциального поставщика на обслуживание Цифровой платформы, имеющейся у Заказчика) 4) прикладной конфигурацией, согласно требований технической спецификации (авторское право, свидетельство и/или иной документ подтверждающий факт

						существования конфигурации Цифровой платформы, являющейся предметом закупки, право Потенциального поставщика на обслуживание конфигурации Цифровой платформы, имеющейся у Заказчика). 5) акты проведения интеграции с платформой смарт-бридж согласно перечня интеграционных взаимодействий, указанного в п.5.3. ТС
3	200640034245	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	2) В технической спецификации к объявлению указано наличие Цифровой платформы, просим дать пояснения: какая именно Цифровая платформа используется у Заказчика, так как отсутствие полных и достоверных сведений о данной цифровой платформе не позволяют Потенциальным поставщикам оценить собственные возможности оказания закупаемых услуг (метафорично выражаясь, если цифровая платформа - это транспорт, то из ТС не понятно что мы должны обслуживать велосипед или самолет)? В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги, тк отсутствует конкретизация (детальная информация) об обслуживаемой платформе.	2026-04-30 16:31:42	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	У Заказчика имеется и используется Цифровая платформа “E-ORDA” с лицензионным пакетом №26022702

4	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В пункте 6.1 установлено требование обучить сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации с использованием демо-стенда. Учитывая, что Цифровая Платформа уже функционирует у Заказчика, обучение должно было быть проведено на этапе внедрения. Повторное включение обучения в новый договор ведет к неэффективному использованию бюджетных средств и дублированию ранее оплаченных услуг. Необходимо исключить настоящее требование.	2026-04-30 15:30:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1. Технической спецификации является подпунктом главы 6, в оригинальной формулировке которой установлено “В процессе оказания услуги необходимо обеспечивать задачи администрирования пользователей, ЕСЛИ О ТАКОЙ НЕОБХОДИМОСТИ ОФИЦИАЛЬНО УВЕДОМИЛ ЗАКАЗЧИК”. Таким образом, задачи п.6.1. являются необязательными и оказания данных услуг является не признаком неэффективного расходования средств, а сами услуги по обучению пользователей - это мера исключения утери компетенций сотрудников, при их смене, ротации, временном замещении и иных стандартных и законных кадровых изменениях у Заказчика. То есть данные услуги, в рамках проводимых закупок, не дискредитируют корректность ранее проведенных работ/услуг, а указывают на естественные процессы по смене ответственных пользователей со стороны Заказчика.

5	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Приложении 8 указано, что квалификация специалистов должна подтверждаться «действующим сертификатом о прохождении обучения, соответствующего п. 2.2 технической спецификации». Платформа является частным лицензионным ПО. В соответствии со ст. 11 Закона, критерии выбора не должны приводить к необоснованному ограничению конкуренции. Требование о наличии сертификата, выдаваемого исключительно производителем конкретной платформы (вендором), ставит участие в закупках в зависимость от воли третьего лица (разработчика ПО). Заказчик не вправе ограничивать способы подтверждения квалификации только сертификатами одного частного учебного центра. Это нарушает принцип равного доступа участия в государственных закупках. Исключить из раздела «Трудовые ресурсы» обязательное наличие сертификатов от производителя Цифровой	2026-04-30 15:24:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В собственности у Заказчика имеется Цифровая платформа, данная платформа успешно эксплуатируется и является активом с указанной мат.ценностью. Предметом госзакупки является ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДАННОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ. Требование по квалифицированному обслуживанию Цифровой платформы является прямым следствием качественного оказания услуг, обеспечивающим сохранность имущества Заказчика. С данной целью указаны квалификационные требования в Приложении 8 к Конкурсной документации. Таким образом, подтверждение квалификации заявленных трудовых ресурсов непосредственно вытекает из необходимости качественного, полного и компетентного оказания услуг, что полностью соответствует нормам ЗРК. Наличие стажа и профильного образования не является ключевым критерием по обеспечению качества оказания

			платформы. Заменить их на общепринятые квалификационные требования: наличие высшего образования по профилю и стажа работы в сфере ИТ/аналитики.			услуг и непосредственно не вытекают из предмета закупки. Таким образом исключение положений о сертификации невозможно из конкурсной документации. В соответствии со статьями 5, 6 и 26 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан субъекты предпринимательства самостоятельно осуществляют свою деятельность, включая выбор видов оказываемых услуг и приобретение необходимых компетенций.
6	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Пункт 8.3 предусматривает, что по завершению исполнения договора отчет предоставляется в уведомительном порядке и не согласовывается с Заказчиком. Данное условие лишает Заказчика права на приемку оказанных услуг и создает риск принятия некачественно выполненных работ без возможности предъявления претензий. Необходимо привести настоящее условие в соответствие с законодательством, установив, что, отчет подлежит согласованию и утверждению Заказчиком.	2026-04-30 15:30:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Отчетные формы - это формы статистической, аналитической отчетности, то есть фактическая констатация оказанных услуг. Отчет не является формой завершения договора или основанием для оплаты, в отличии от положений п.8.2., где указаны основания для оплаты (акт и протокол оказанных услуг). Требования п.8.2. полностью соответствуют требованиям законодательства и не ограничивают права Заказчика. требования п.8.3. это нормы информирования по мере исполнения договора, проблемах, статистике и пр.

7	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Неопределенность предмета закупа (п. 5.1 Спецификации) Поставщик обязан обеспечивать Заказчика лицензиями «в случае необходимости». Правовое обоснование: Согласно п. 3 ст. 12 Закона, техническая спецификация должна содержать подробное описание закупаемых товаров, работ, услуг с указанием требуемых функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг. Требование «предоставлять лицензии во временное пользование» превращает договор об оказании услуг по техническому обслуживанию в договор аренды ПО или поставки лицензий. Это препятствует корректному формированию ценового предложения участниками, так как объем и стоимость лицензий не определены. Необходимо исключить настоящее требование, либо выделить закуп лицензий в отдельный лот, либо четко указать количество и тип	2026-04-30 15:28:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Считаем необходимым обратить внимание, что пункт 5.1 технической спецификации необходимо читать дословно и во взаимосвязи с архитектурой действующей Цифровой Платформы. Указанным пунктом предусмотрено обеспечение прикладной конфигурации необходимыми лицензиями только при наличии такой необходимости, вытекающей из архитектуры программных подсистем. Цифровая Платформа с учетом своей архитектуры может функционировать с использованием различных программных компонентов, лицензий и вендорских решений, включая решения, не требующие отдельной платной лицензионной нагрузки. В этой связи выбор конкретных лицензий, компонентов, вендоров и связанных с ними расходов относится к профессиональной и организационной компетенции самого поставщика. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет, какие технические решения, лицензии и

			необходимых лицензий в соответствии с бюджетными параметрами.			программные компоненты ему необходимы для надлежащего оказания услуги, исходя из своей модели сопровождения, квалификации, опыта и доступных ему инструментов. Следовательно, отсутствие в технической спецификации фиксированного перечня лицензий и их стоимости не препятствует формированию ценового предложения, поскольку такие расходы зависят от выбранного поставщиком способа оказания услуги, а не от заранее установленного заказчиком перечня.

8	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Неправомерное требование к материальным ресурсам (демо-стенд) Заказчик требует наличие «Аппаратно-программного комплекса (демо-стенда)», соответствующего п. 6.1 технической спецификации. Согласно п. 3 ст. 11 Закона, требование о наличии специфического демо-стенда, который должен быть «идентичен используемой Цифровой Платформе» (как указано в п. 9.7 техспецификации), физически выполнимо только для действующего поставщика или разработчика. Для остальных участников рынка доступ к закрытой архитектуре «Цифровой платформы» для создания идентичного стенда на этапе подачи заявки невозможен. Это создает заведомое преимущество конкретному лицу, что запрещено п. 4 ст. 12 Закона. Необходимо, исключить из раздела «Материальные ресурсы» требование о наличии демо-стенда, так как его развертывание должно быть обязательством	2026-04-30 15:23:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом гос.закупки является закупка услуг по обслуживанию находящегося у Заказчика товара. В этой связи наличие демо-стенда идентичного имеющейся у Заказчика Цифровой платформе обязательное требование. Демо-стенд - это тестовая среда, необходимая для проведения обучения и сертификации пользователей, тестирования обновлённых (модернизированных) настроек платформы. Обучение пользователей и тестирование модернизированных настроек на демо-стенде отличном от Цифровой платформы будет является не корректным и не позволит исполнить задачи по обслуживанию Цифровой платформы в полном объеме, и может пагубно повлиять на процедуры адаптации ее функционала к изменяющимся требованиям законодательства и бизнес-процессов. Что повлияет на сохранность материального актива государства. Заказчик, формируя данное требование, руководствовался

			победителя после заключения договора, а не квалификационным условием до его заключения.			положениями ЗРК “О государственных закупках” и не создавал искусственных требований, носящих ограничительных характер для Потенциальных поставщиков. Таким образом, Конкурсная документация умышленно не содержит требований к производительности демо-стенда или иных показателей. При этом Цифровой платформой, имеющейся у Заказчика, явлсяется лицензионное программное обеспечение “E-ORDA” и ее прикладные конфигурации. Данные сведения позволяют каждому потенциальному поставщику, в рамах осуществляемой предпринимательской деятельности, воссоздать демо-стенд Цифровой платформы, путем приобретения лицензий или принятия иных мер, обеспечивающих исполнение данной необходимой нормы закона в части гос.имущества Таким образом исключение положений о демо-стенде невозможно из конкурсной документации.

9	160640002039	КҚ жобасына ескерту	1)В технической спецификации Заказчиком указан объект обслуживания — «Цифровая Платформа», однако в нарушение пункта 3 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» (далее — Закон), описание предмета закупок не содержит полных технических и качественных характеристик, позволяющих идентифицировать объем предстоящих работ. Согласно пункту 3 статьи 12 Закона, техническая спецификация должна содержать подробное описание закупаемых товаров, работ, услуг с указанием требуемых функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг. Однако, в представленной документации отсутствуют сведения о версии программного обеспечения, его разработчике (вендоре), языке программирования, архитектуре базы данных и перечне используемых фреймворков. Отсутствие параметров сложности и масштаба	2026-04-30 15:26:15	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	У Заказчика имеется и используется Цифровая платформа “E-ORDA” с лицензионным пакетом №26022702. Сведения о версии программного обеспечения зафиксированы в номере лицензионного пакета, сведения о вендоре представлены в общем доступе, а язык программирования, структура база данных и иные параметры являются сведениями не относящимися к предмету закупаемых услуг, так как заказчик не приобретает услуги по разработке системы. То есть сведения запрашиваемые в вопросе не входят в контур закупки, поэтому являются избыточными для указания в конкурсной документации.
			системы (количество строк кода, объем БД, количество связанных микросервисов) не позволяет потенциальным поставщикам произвести корректный расчет трудозатрат и ресурсов. В соответствии с пунктом 4 статьи 12 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые не могут быть объективно проверены или администрированы. Без спецификации исходного кода и архитектуры Платформы любые требования Заказчика к её «техническому обслуживанию» становятся субъективными и неизмеримыми на этапе приема-передачи услуг. Необходимо внести изменения в техническую спецификацию, предоставив исчерпывающие сведения об объекте информатизации или аналогичное описание, необходимые для объективной оценки возможности участия и формирования обоснованного ценового предложения.			

10	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации неоднократно упоминаются «официальные (лицензированные) прикладные конфигурации», «вендоры подсистем» и «архитектура платформы», с которыми поставщик «уже должен быть знаком». Заказчик не указал возможность использования аналогичного программного обеспечения, что фактически предопределяет победителя — текущего владельца прав на систему. Привести описание системы в соответствие , добавив возможность обслуживания аналогичных конфигураций или обеспечив свободный доступ всех участников к API и документации платформы.	2026-04-30 15:27:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупаемых услуг является не поставка системы либо доступа к ней, а обслуживание уже СУЩЕСТВУЮЩЕЙ У ЗАКАЗЧИКА ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ. Таким образом, вся озвученная документация уже предоставлена и является частью составного комплекса лицензионного пакета. Поставка нового, аналогичного товара не рассматривается в рамках текущей закупки, а указанная в запросе терминология является характеристиками и описательной частью как существующей Цифровой платформы, так и закупаемых услуг, что не носит ограничительного характера или факторов предопределения победителя. В соответствии со статьями 5, 6 и 26 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан субъекты предпринимательства самостоятельно осуществляют свою деятельность, включая выбор видов оказываемых услуг и приобретение необходимых компетенций.

11	160640002039	КҚ жобасына ескерту	9)В пункте 9.4 Технической спецификации Заказчик установил право на прекращение оказания услуг в случае «неоплаты или несвоевременной оплаты». Данное положение прямо противоречит императивным нормам законодательства о государственных закупках. Согласно ст. 21 Закона и Правил осуществления государственных закупок, условия исполнения, приостановления и расторжения обязательств определяются исключительно Типовым договором. Установление условий, позволяющих поставщику прекратить обслуживание важной ИС без соблюдения претензионного и судебного порядка, создает риски для бесперебойного функционирования сферы образования и нарушает принципы качественного закупа. За несвоевременную оплату Типовым договором уже предусмотрена ответственность в виде неустойки (пени). Иные меры ответственности, не предусмотренные законом,	2026-04-30 15:31:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п. 9.4 Порядок уведомления о неисполнении обязательств по оплате и последующем прекращении работ регулируется нормами Гражданского кодекса РК и разделом «Ответственность сторон» типового договора. Таким образом положения п.9.4. Конкурсной документации полностью коррелируют и отражают положения а) гражданского Кодекса РК, б) типовым договором государственных закупок.
			являются незаконными. Необходимо исключить из п. 9.4 слова «а также в случае неоплаты или несвоевременной оплаты услуг по договору» для приведения документации в соответствие с законодательством Республики Казахстан.			

12	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В пункте 2.1 предмета закупки и пункте 5.2 «Обслуживание аппаратного комплекса» Заказчик включает в предмет закупки услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования и системного программного обеспечения. Услуги по системно-техническому обслуживанию объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных органов, задействованных в функционировании объектов информатизации, отнесены к исключительной компетенции АО «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ»), либо осуществляются с обязательным привлечением указанного оператора. Настоящие требования, создает заведомо неисполнимые условия для иных поставщиков и нарушает Принципы осуществления государственных закупок. Необходимо исключить из предмета закупки обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения.	2026-04-30 15:29:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п.2.1. Технической спецификации в своей достоверной формулировке устанавливает требования по обслуживанию цифровой платформы: “Предмет закупаемой услуги Предметом закупаемой услуги является ПРОВЕДЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОТНОШЕНИИ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ЕЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА...” То есть закупается обслуживание Цифровой платформы, в состав которой входит программная составляющая, а также аппаратный комплекс, что соответствует положениям ЗРК Об информатизации в части аппаратно-программных комплексов. При этом положения Технической спецификации не девальвируют обязательства и зоны ответственности АО НИТ или иных ответственных структур. В тех.спецификации п.5.2. не содержит положений о серверном оборудовании или иных операторов.

						Задачи п.5.2. прямо отражены в заголовке данного раздела “Обслуживание интеграционного взаимодействия” и не содержат обязательств по системо-техническому обслуживанию

13	160640002039	КҚ жобасына ескерту	4)Техническая спецификация содержит множество требований, которые выходят за рамки технического обслуживания и администрирования и фактически представляют собой разработку нового функционала (пункты 3.1, 3.6, 3.8, раздел 3.7.2, 3.7.3). При этом в документации отсутствует четкое описание того, какие функции уже реализованы и функционируют, а какие подлежат созданию с нуля или доработке. Неопределенность объема работ не позволяет потенциальным поставщикам достоверно оценить трудозатраты и предложить обоснованную цену, что противоречит принципам прозрачности и равноправия. Необходимо привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив неопределенные требования по разработке нового функционала. Установление требований о подтверждении опыта через «государственные акты» (п. 9.7 Спецификации) Идентичность	2026-04-30 15:28:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	в Технической спецификации п.3.1. устанавливает: “Необходимо НАСТРОИТЬ многофакторную авторизацию…” п.3.6. отсутствует в Технической спецификации, присутствует п.3.6.3, который регламентирует: “ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ автоматизированной среды экспертно-аналитического мониторинга…” п.3.8., п.3.7.2 и п.3.7.3 также отсутствуют в тех.спецификации. п.3.7. регламентирует задачу “провести ПЕРЕНАСТРОЙКУ официальных (лицензированных) прикладных конфигураций”. Таким образом тех.спецификация и иные положения конкурсной документации не включают задачи по разработке нового функционала Цифровой платформы. Услуги по настройке, перенастройке и обеспечению работоспособности строго входят в объем технического обслуживания системы Заказчика. Положения п.9.7. не являются квалификационными требованиями, не

			демо-стенда должна подтверждаться «государственными актами проверки». В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона, техническая спецификация должна содержать функциональные, технические и качественные характеристики. Требование о наличии специфических «государственных актов проверки» на момент подачи заявки или в срок 3 дня после заключения договора является избыточным и не предусмотрено типовым перечнем квалификационных требований. Это нарушает п. 2 ст. 11 Закона, запрещающий устанавливать квалификационные требования, не предусмотренные законодательством. Необходимо исключить требование о предоставлении «государственных актов проверки» как условие подтверждения идентичности среды.			несут в себе задач ограничения списка потенциальных поставщиков, а являются частью объема оказываемых услуг, в рамках которого должен быть настроен тестовый стенд. Демо-стенд - это тестовая среда, необходимая для проведения обучения и сертификации пользователей, тестирования обновлённых (модернизированных) настроек платформы. В задачи, включаемые в рамках закупаемых услуг, входят обязательства Поставщиков по обучению пользователей и тестированию модернизированных настроек на демо-стенде. При этом положения тех.спецификации указывают, что демо-стенд должен обладать функциями идентичными Цифровой платформы Заказчика, включая интеграционные взаимодействия. Иначе задачи по модернизации, актуализации, поддержке работоспособности системы и обучению пользователей не могут быть оказаны в полном объеме. При этом положениями

						тех.спецификации предусмотрена идентификация корректной работы демо-стенда не только актами гос.органов, но и “иными документами уполномоченного органа, подтверждающими достижение требуемого результата”.

14	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В разделе 1 «Общие сведения» указано, что обслуживание Цифровой Платформы «требует наличия квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и уже знакомых с терминологией, архитектурой платформы и конфигурации». В разделе 2.3 установлено, что для оказания услуги должны привлекаться трудовые ресурсы, «обладающие навыками работы с Цифровой Платформой, квалификация которых подтверждается производителем (или его уполномоченным учебным центром) Цифровой Платформы». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок , исчерпывающий перечень квалификационных требований к потенциальному поставщику, а также сведения о квалификации (трудовых ресурсах), прописываются исключительно в Приложении 8 к Конкурсной документации. Данные требования являются квалификационными, но включены в техническую	2026-04-30 15:26:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень должностей и количественный состав трудовых ресурсов определены в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику (Приложение 8), что соответствует подпункту 4) пункта 1 статьи 11 Закона. Данный перечень достаточен и является исчерпывающим. Ссылка на положения Технической спецификации соответствует положениям п.52 Правил осуществления гос.закупок, доказывая непосредственную связь между квалификационными требованиями, указанными в Приложении 8 и положениями о закупаемых услугах, согласно Технической спецификации. Техническая спецификация не содержит тех или иных квалификационных требований о чем свидетельствуют ее положения и измеримость данных требований согласно критериев, установленных в НПА в сфере госзакупок. Касательно подтверждения квалификации сообщаем, что данное требование не содержит

			спецификацию. Кроме того, требование о подтверждении квалификации исключительно производителем платформы создает заведомое преимущество для поставщиков, аффилированных с разработчиком, и ограничивает доступ иных потенциальных поставщиков, обладающих необходимой компетенцией, но не имеющих сертификатов конкретного производителя. Необходимо, исключить настоящие требования из технической спецификации.			исключительных ограничений, а в оригинальной формулировке указывает, что потенциальный поставщик должен обладать “действующим сертификатом о прохождении обучения”. В этой связи нарушение отсутствует.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Алимбаева Айгуль Темирхановна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации
№17653535

№ конкурса 16869426-1
Название конкурса Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-29 09:40:59 по 2026-05-04 09:40:59
Наименование организатора Государственное учреждение "Отдел образования района Беимбета Майлина" Управления образования акимата Костанайской области

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	160640002039	Замечание к КД	Заказчик ссылается в Приложении 8 на пункты своей собственной технической спецификации (п. 2.2, п. 6.1) для описания квалификационных требований. Примечание № 2 к Приложению 8 прямо гласит: «Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается». Ссылки на техническую спецификацию для определения квалификации персонала являются процедурным нарушением. Квалификационные требования должны быть самодостаточными и основываться на общепринятых стандартах (образование, общий стаж), а не на знании конкретного продукта Заказчика. Привести Приложение 8 КД в соответствие с законодательством, исключив ссылки на пункты технической спецификации, согласно Примечанию 2 к Приложению 8.	2026-04-30 15:25:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень должностей и количественный состав трудовых ресурсов определены в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику (Приложение 8), что соответствует подпункту 4) пункта 1 статьи 11 Закона. Данный перечень достаточен и является исчерпывающим. И полностью и в целом исходит из задач закупки и является документами конкурсной документации. Ссылка на положения Технической спецификации соответствует положениям п.52 Правил осуществления гос.закупок, доказывая непосредственную связь между квалификационными требованиями, указанными в Приложении 8 и положениями о закупаемых услугах, согласно Технической спецификации. В этой связи нарушение отсутствует.

2	200640034245	Запрос о разъяснении КД	В п.6.1. Технической спецификации указано требование: «6.1. Обучение сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации… Необходимо использовать аппаратно-программный комплекс (демо-стенд), установленный на собственном или арендованном серверном оборудовании для консультаций и обучения пользователей Заказчика (при необходимости), обеспечивающий работу установленной на демо-стенде Цифровой Платформы и ее прикладных конфигураций в демонстрационном режиме… " Просим указать полный перечень видов документов, которыми должно подтверждаться данное требование КД.	2026-04-30 16:29:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Потенциальный поставщик должен обладать демо-стендом (аппаратно-программный комплекс, состоящий из: 1) серверного обеспечения, принадлежащего потенциальному поставщику на праве собственности или аренды (накладная на сервер или договор аренды) 2) каналов связи (договор с поставщиком, оказывающего услуги по предоставлению интернета, услуг collocation и аналогичных услуг, подтверждающих тех.возможность доступа к демо-стенду) 3) Цифровой платформы (авторское право, свидетельство и/или иной документ подтверждающий факт существования Цифровой платформы, имеющейся у заказчика, право Потенциального поставщика на обслуживание Цифровой платформы, имеющейся у Заказчика) 4) прикладной конфигурацией, согласно требований технической спецификации (авторское право, свидетельство и/или иной документ подтверждающий факт

						существования конфигурации Цифровой платформы, являющейся предметом закупки, право Потенциального поставщика на обслуживание конфигурации Цифровой платформы, имеющейся у Заказчика). 5) акты проведения интеграции с платформой смарт-бридж согласно перечня интеграционных взаимодействий, указанного в п.5.3. ТС
3	200640034245	Запрос о разъяснении КД	2) В технической спецификации к объявлению указано наличие Цифровой платформы, просим дать пояснения: какая именно Цифровая платформа используется у Заказчика, так как отсутствие полных и достоверных сведений о данной цифровой платформе не позволяют Потенциальным поставщикам оценить собственные возможности оказания закупаемых услуг (метафорично выражаясь, если цифровая платформа - это транспорт, то из ТС не понятно что мы должны обслуживать велосипед или самолет)? В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги, тк отсутствует конкретизация (детальная информация) об обслуживаемой платформе.	2026-04-30 16:31:42	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	У Заказчика имеется и используется Цифровая платформа “E-ORDA” с лицензионным пакетом №26022702

4	160640002039	Замечание к КД	В пункте 6.1 установлено требование обучить сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации с использованием демо-стенда. Учитывая, что Цифровая Платформа уже функционирует у Заказчика, обучение должно было быть проведено на этапе внедрения. Повторное включение обучения в новый договор ведет к неэффективному использованию бюджетных средств и дублированию ранее оплаченных услуг. Необходимо исключить настоящее требование.	2026-04-30 15:30:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1. Технической спецификации является подпунктом главы 6, в оригинальной формулировке которой установлено “В процессе оказания услуги необходимо обеспечивать задачи администрирования пользователей, ЕСЛИ О ТАКОЙ НЕОБХОДИМОСТИ ОФИЦИАЛЬНО УВЕДОМИЛ ЗАКАЗЧИК”. Таким образом, задачи п.6.1. являются необязательными и оказания данных услуг является не признаком неэффективного расходования средств, а сами услуги по обучению пользователей - это мера исключения утери компетенций сотрудников, при их смене, ротации, временном замещении и иных стандартных и законных кадровых изменениях у Заказчика. То есть данные услуги, в рамках проводимых закупок, не дискредитируют корректность ранее проведенных работ/услуг, а указывают на естественные процессы по смене ответственных пользователей со стороны Заказчика.

5	160640002039	Замечание к КД	В Приложении 8 указано, что квалификация специалистов должна подтверждаться «действующим сертификатом о прохождении обучения, соответствующего п. 2.2 технической спецификации». Платформа является частным лицензионным ПО. В соответствии со ст. 11 Закона, критерии выбора не должны приводить к необоснованному ограничению конкуренции. Требование о наличии сертификата, выдаваемого исключительно производителем конкретной платформы (вендором), ставит участие в закупках в зависимость от воли третьего лица (разработчика ПО). Заказчик не вправе ограничивать способы подтверждения квалификации только сертификатами одного частного учебного центра. Это нарушает принцип равного доступа участия в государственных закупках. Исключить из раздела «Трудовые ресурсы» обязательное наличие сертификатов от производителя Цифровой	2026-04-30 15:24:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В собственности у Заказчика имеется Цифровая платформа, данная платформа успешно эксплуатируется и является активом с указанной мат.ценностью. Предметом госзакупки является ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДАННОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ. Требование по квалифицированному обслуживанию Цифровой платформы является прямым следствием качественного оказания услуг, обеспечивающим сохранность имущества Заказчика. С данной целью указаны квалификационные требования в Приложении 8 к Конкурсной документации. Таким образом, подтверждение квалификации заявленных трудовых ресурсов непосредственно вытекает из необходимости качественного, полного и компетентного оказания услуг, что полностью соответствует нормам ЗРК. Наличие стажа и профильного образования не является ключевым критерием по обеспечению качества оказания

			платформы. Заменить их на общепринятые квалификационные требования: наличие высшего образования по профилю и стажа работы в сфере ИТ/аналитики.			услуг и непосредственно не вытекают из предмета закупки. Таким образом исключение положений о сертификации невозможно из конкурсной документации. В соответствии со статьями 5, 6 и 26 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан субъекты предпринимательства самостоятельно осуществляют свою деятельность, включая выбор видов оказываемых услуг и приобретение необходимых компетенций.
6	160640002039	Замечание к КД	Пункт 8.3 предусматривает, что по завершению исполнения договора отчет предоставляется в уведомительном порядке и не согласовывается с Заказчиком. Данное условие лишает Заказчика права на приемку оказанных услуг и создает риск принятия некачественно выполненных работ без возможности предъявления претензий. Необходимо привести настоящее условие в соответствие с законодательством, установив, что, отчет подлежит согласованию и утверждению Заказчиком.	2026-04-30 15:30:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Отчетные формы - это формы статистической, аналитической отчетности, то есть фактическая констатация оказанных услуг. Отчет не является формой завершения договора или основанием для оплаты, в отличии от положений п.8.2., где указаны основания для оплаты (акт и протокол оказанных услуг). Требования п.8.2. полностью соответствуют требованиям законодательства и не ограничивают права Заказчика. требования п.8.3. это нормы информирования по мере исполнения договора, проблемах, статистике и пр.

7	160640002039	Замечание к КД	Неопределенность предмета закупа (п. 5.1 Спецификации) Поставщик обязан обеспечивать Заказчика лицензиями «в случае необходимости». Правовое обоснование: Согласно п. 3 ст. 12 Закона, техническая спецификация должна содержать подробное описание закупаемых товаров, работ, услуг с указанием требуемых функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг. Требование «предоставлять лицензии во временное пользование» превращает договор об оказании услуг по техническому обслуживанию в договор аренды ПО или поставки лицензий. Это препятствует корректному формированию ценового предложения участниками, так как объем и стоимость лицензий не определены. Необходимо исключить настоящее требование, либо выделить закуп лицензий в отдельный лот, либо четко указать количество и тип	2026-04-30 15:28:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Считаем необходимым обратить внимание, что пункт 5.1 технической спецификации необходимо читать дословно и во взаимосвязи с архитектурой действующей Цифровой Платформы. Указанным пунктом предусмотрено обеспечение прикладной конфигурации необходимыми лицензиями только при наличии такой необходимости, вытекающей из архитектуры программных подсистем. Цифровая Платформа с учетом своей архитектуры может функционировать с использованием различных программных компонентов, лицензий и вендорских решений, включая решения, не требующие отдельной платной лицензионной нагрузки. В этой связи выбор конкретных лицензий, компонентов, вендоров и связанных с ними расходов относится к профессиональной и организационной компетенции самого поставщика. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет, какие технические решения, лицензии и

			необходимых лицензий в соответствии с бюджетными параметрами.			программные компоненты ему необходимы для надлежащего оказания услуги, исходя из своей модели сопровождения, квалификации, опыта и доступных ему инструментов. Следовательно, отсутствие в технической спецификации фиксированного перечня лицензий и их стоимости не препятствует формированию ценового предложения, поскольку такие расходы зависят от выбранного поставщиком способа оказания услуги, а не от заранее установленного заказчиком перечня.

8	160640002039	Замечание к КД	Неправомерное требование к материальным ресурсам (демо-стенд) Заказчик требует наличие «Аппаратно-программного комплекса (демо-стенда)», соответствующего п. 6.1 технической спецификации. Согласно п. 3 ст. 11 Закона, требование о наличии специфического демо-стенда, который должен быть «идентичен используемой Цифровой Платформе» (как указано в п. 9.7 техспецификации), физически выполнимо только для действующего поставщика или разработчика. Для остальных участников рынка доступ к закрытой архитектуре «Цифровой платформы» для создания идентичного стенда на этапе подачи заявки невозможен. Это создает заведомое преимущество конкретному лицу, что запрещено п. 4 ст. 12 Закона. Необходимо, исключить из раздела «Материальные ресурсы» требование о наличии демо-стенда, так как его развертывание должно быть обязательством	2026-04-30 15:23:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом гос.закупки является закупка услуг по обслуживанию находящегося у Заказчика товара. В этой связи наличие демо-стенда идентичного имеющейся у Заказчика Цифровой платформе обязательное требование. Демо-стенд - это тестовая среда, необходимая для проведения обучения и сертификации пользователей, тестирования обновлённых (модернизированных) настроек платформы. Обучение пользователей и тестирование модернизированных настроек на демо-стенде отличном от Цифровой платформы будет является не корректным и не позволит исполнить задачи по обслуживанию Цифровой платформы в полном объеме, и может пагубно повлиять на процедуры адаптации ее функционала к изменяющимся требованиям законодательства и бизнес-процессов. Что повлияет на сохранность материального актива государства. Заказчик, формируя данное требование, руководствовался

			победителя после заключения договора, а не квалификационным условием до его заключения.			положениями ЗРК “О государственных закупках” и не создавал искусственных требований, носящих ограничительных характер для Потенциальных поставщиков. Таким образом, Конкурсная документация умышленно не содержит требований к производительности демо-стенда или иных показателей. При этом Цифровой платформой, имеющейся у Заказчика, явлсяется лицензионное программное обеспечение “E-ORDA” и ее прикладные конфигурации. Данные сведения позволяют каждому потенциальному поставщику, в рамах осуществляемой предпринимательской деятельности, воссоздать демо-стенд Цифровой платформы, путем приобретения лицензий или принятия иных мер, обеспечивающих исполнение данной необходимой нормы закона в части гос.имущества Таким образом исключение положений о демо-стенде невозможно из конкурсной документации.

9	160640002039	Замечание к КД	1)В технической спецификации Заказчиком указан объект обслуживания — «Цифровая Платформа», однако в нарушение пункта 3 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» (далее — Закон), описание предмета закупок не содержит полных технических и качественных характеристик, позволяющих идентифицировать объем предстоящих работ. Согласно пункту 3 статьи 12 Закона, техническая спецификация должна содержать подробное описание закупаемых товаров, работ, услуг с указанием требуемых функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг. Однако, в представленной документации отсутствуют сведения о версии программного обеспечения, его разработчике (вендоре), языке программирования, архитектуре базы данных и перечне используемых фреймворков. Отсутствие параметров сложности и масштаба	2026-04-30 15:26:15	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	У Заказчика имеется и используется Цифровая платформа “E-ORDA” с лицензионным пакетом №26022702. Сведения о версии программного обеспечения зафиксированы в номере лицензионного пакета, сведения о вендоре представлены в общем доступе, а язык программирования, структура база данных и иные параметры являются сведениями не относящимися к предмету закупаемых услуг, так как заказчик не приобретает услуги по разработке системы. То есть сведения запрашиваемые в вопросе не входят в контур закупки, поэтому являются избыточными для указания в конкурсной документации.

			системы (количество строк кода, объем БД, количество связанных микросервисов) не позволяет потенциальным поставщикам произвести корректный расчет трудозатрат и ресурсов. В соответствии с пунктом 4 статьи 12 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые не могут быть объективно проверены или администрированы. Без спецификации исходного кода и архитектуры Платформы любые требования Заказчика к её «техническому обслуживанию» становятся субъективными и неизмеримыми на этапе приема-передачи услуг. Необходимо внести изменения в техническую спецификацию, предоставив исчерпывающие сведения об объекте информатизации или аналогичное описание, необходимые для объективной оценки возможности участия и формирования обоснованного ценового предложения.			

10	160640002039	Замечание к КД	В технической спецификации неоднократно упоминаются «официальные (лицензированные) прикладные конфигурации», «вендоры подсистем» и «архитектура платформы», с которыми поставщик «уже должен быть знаком». Заказчик не указал возможность использования аналогичного программного обеспечения, что фактически предопределяет победителя — текущего владельца прав на систему. Привести описание системы в соответствие , добавив возможность обслуживания аналогичных конфигураций или обеспечив свободный доступ всех участников к API и документации платформы.	2026-04-30 15:27:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупаемых услуг является не поставка системы либо доступа к ней, а обслуживание уже СУЩЕСТВУЮЩЕЙ У ЗАКАЗЧИКА ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ. Таким образом, вся озвученная документация уже предоставлена и является частью составного комплекса лицензионного пакета. Поставка нового, аналогичного товара не рассматривается в рамках текущей закупки, а указанная в запросе терминология является характеристиками и описательной частью как существующей Цифровой платформы, так и закупаемых услуг, что не носит ограничительного характера или факторов предопределения победителя. В соответствии со статьями 5, 6 и 26 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан субъекты предпринимательства самостоятельно осуществляют свою деятельность, включая выбор видов оказываемых услуг и приобретение необходимых компетенций.

11	160640002039	Замечание к КД	9)В пункте 9.4 Технической спецификации Заказчик установил право на прекращение оказания услуг в случае «неоплаты или несвоевременной оплаты». Данное положение прямо противоречит императивным нормам законодательства о государственных закупках. Согласно ст. 21 Закона и Правил осуществления государственных закупок, условия исполнения, приостановления и расторжения обязательств определяются исключительно Типовым договором. Установление условий, позволяющих поставщику прекратить обслуживание важной ИС без соблюдения претензионного и судебного порядка, создает риски для бесперебойного функционирования сферы образования и нарушает принципы качественного закупа. За несвоевременную оплату Типовым договором уже предусмотрена ответственность в виде неустойки (пени). Иные меры ответственности, не предусмотренные законом,	2026-04-30 15:31:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п. 9.4 Порядок уведомления о неисполнении обязательств по оплате и последующем прекращении работ регулируется нормами Гражданского кодекса РК и разделом «Ответственность сторон» типового договора. Таким образом положения п.9.4. Конкурсной документации полностью коррелируют и отражают положения а) гражданского Кодекса РК, б) типовым договором государственных закупок.
			являются незаконными. Необходимо исключить из п. 9.4 слова «а также в случае неоплаты или несвоевременной оплаты услуг по договору» для приведения документации в соответствие с законодательством Республики Казахстан.			

12	160640002039	Замечание к КД	В пункте 2.1 предмета закупки и пункте 5.2 «Обслуживание аппаратного комплекса» Заказчик включает в предмет закупки услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования и системного программного обеспечения. Услуги по системно-техническому обслуживанию объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных органов, задействованных в функционировании объектов информатизации, отнесены к исключительной компетенции АО «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ»), либо осуществляются с обязательным привлечением указанного оператора. Настоящие требования, создает заведомо неисполнимые условия для иных поставщиков и нарушает Принципы осуществления государственных закупок. Необходимо исключить из предмета закупки обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения.	2026-04-30 15:29:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п.2.1. Технической спецификации в своей достоверной формулировке устанавливает требования по обслуживанию цифровой платформы: “Предмет закупаемой услуги Предметом закупаемой услуги является ПРОВЕДЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОТНОШЕНИИ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ЕЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА...” То есть закупается обслуживание Цифровой платформы, в состав которой входит программная составляющая, а также аппаратный комплекс, что соответствует положениям ЗРК Об информатизации в части аппаратно-программных комплексов. При этом положения Технической спецификации не девальвируют обязательства и зоны ответственности АО НИТ или иных ответственных структур. В тех.спецификации п.5.2. не содержит положений о серверном оборудовании или иных операторов.

						Задачи п.5.2. прямо отражены в заголовке данного раздела “Обслуживание интеграционного взаимодействия” и не содержат обязательств по системо-техническому обслуживанию

13	160640002039	Замечание к КД	4)Техническая спецификация содержит множество требований, которые выходят за рамки технического обслуживания и администрирования и фактически представляют собой разработку нового функционала (пункты 3.1, 3.6, 3.8, раздел 3.7.2, 3.7.3). При этом в документации отсутствует четкое описание того, какие функции уже реализованы и функционируют, а какие подлежат созданию с нуля или доработке. Неопределенность объема работ не позволяет потенциальным поставщикам достоверно оценить трудозатраты и предложить обоснованную цену, что противоречит принципам прозрачности и равноправия. Необходимо привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив неопределенные требования по разработке нового функционала. Установление требований о подтверждении опыта через «государственные акты» (п. 9.7 Спецификации) Идентичность	2026-04-30 15:28:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	в Технической спецификации п.3.1. устанавливает: “Необходимо НАСТРОИТЬ многофакторную авторизацию…” п.3.6. отсутствует в Технической спецификации, присутствует п.3.6.3, который регламентирует: “ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ автоматизированной среды экспертно-аналитического мониторинга…” п.3.8., п.3.7.2 и п.3.7.3 также отсутствуют в тех.спецификации. п.3.7. регламентирует задачу “провести ПЕРЕНАСТРОЙКУ официальных (лицензированных) прикладных конфигураций”. Таким образом тех.спецификация и иные положения конкурсной документации не включают задачи по разработке нового функционала Цифровой платформы. Услуги по настройке, перенастройке и обеспечению работоспособности строго входят в объем технического обслуживания системы Заказчика. Положения п.9.7. не являются квалификационными требованиями, не

			демо-стенда должна подтверждаться «государственными актами проверки». В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона, техническая спецификация должна содержать функциональные, технические и качественные характеристики. Требование о наличии специфических «государственных актов проверки» на момент подачи заявки или в срок 3 дня после заключения договора является избыточным и не предусмотрено типовым перечнем квалификационных требований. Это нарушает п. 2 ст. 11 Закона, запрещающий устанавливать квалификационные требования, не предусмотренные законодательством. Необходимо исключить требование о предоставлении «государственных актов проверки» как условие подтверждения идентичности среды.			несут в себе задач ограничения списка потенциальных поставщиков, а являются частью объема оказываемых услуг, в рамках которого должен быть настроен тестовый стенд. Демо-стенд - это тестовая среда, необходимая для проведения обучения и сертификации пользователей, тестирования обновлённых (модернизированных) настроек платформы. В задачи, включаемые в рамках закупаемых услуг, входят обязательства Поставщиков по обучению пользователей и тестированию модернизированных настроек на демо-стенде. При этом положения тех.спецификации указывают, что демо-стенд должен обладать функциями идентичными Цифровой платформы Заказчика, включая интеграционные взаимодействия. Иначе задачи по модернизации, актуализации, поддержке работоспособности системы и обучению пользователей не могут быть оказаны в полном объеме. При этом положениями

						тех.спецификации предусмотрена идентификация корректной работы демо-стенда не только актами гос.органов, но и “иными документами уполномоченного органа, подтверждающими достижение требуемого результата”.

14	160640002039	Замечание к КД	В разделе 1 «Общие сведения» указано, что обслуживание Цифровой Платформы «требует наличия квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и уже знакомых с терминологией, архитектурой платформы и конфигурации». В разделе 2.3 установлено, что для оказания услуги должны привлекаться трудовые ресурсы, «обладающие навыками работы с Цифровой Платформой, квалификация которых подтверждается производителем (или его уполномоченным учебным центром) Цифровой Платформы». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок , исчерпывающий перечень квалификационных требований к потенциальному поставщику, а также сведения о квалификации (трудовых ресурсах), прописываются исключительно в Приложении 8 к Конкурсной документации. Данные требования являются квалификационными, но включены в техническую	2026-04-30 15:26:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень должностей и количественный состав трудовых ресурсов определены в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику (Приложение 8), что соответствует подпункту 4) пункта 1 статьи 11 Закона. Данный перечень достаточен и является исчерпывающим. Ссылка на положения Технической спецификации соответствует положениям п.52 Правил осуществления гос.закупок, доказывая непосредственную связь между квалификационными требованиями, указанными в Приложении 8 и положениями о закупаемых услугах, согласно Технической спецификации. Техническая спецификация не содержит тех или иных квалификационных требований о чем свидетельствуют ее положения и измеримость данных требований согласно критериев, установленных в НПА в сфере госзакупок. Касательно подтверждения квалификации сообщаем, что данное требование не содержит

			спецификацию. Кроме того, требование о подтверждении квалификации исключительно производителем платформы создает заведомое преимущество для поставщиков, аффилированных с разработчиком, и ограничивает доступ иных потенциальных поставщиков, обладающих необходимой компетенцией, но не имеющих сертификатов конкретного производителя. Необходимо, исключить настоящие требования из технической спецификации.			исключительных ограничений, а в оригинальной формулировке указывает, что потенциальный поставщик должен обладать “действующим сертификатом о прохождении обучения”. В этой связи нарушение отсутствует.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Алимбаева Айгуль Темирхановна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).