ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ «ФИРМА «КОНСТРУКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ»

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФИРМА «КОНСТРУКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ»

020000 Қазақстан Республикасы
Көкшетау қ., Алатау к-сі 30а/201
e-mail: toofkr2017@gmail.com
тел: 87084445406

020000 Республика Казахстан
г. Кокшетау, ул. Алатау 30а/201
e-mail:toofkr2017@gmail.com
тел: 87084445406

Исх.№ 05-01/417
от 05.05.2026г

Руководителю
Управления образования
Акмолинской области
Балташевой А.К.

Приглашение на
участие в семинаре

Уважаемая Айнагуль Кыдырбаевна!

11 января 2022 года в выступление на заседании Мажилиса Парламента Республики Казахстан Глава государства отметил о важности качественного оказания государственных услуг, а также обеспечение реализации концепции «Слышащего государства».

Качественное оказание государственных услуг одно из приоритетных направлений деятельности государственного аппарата. Его результат влияет на стратегические индикаторы и оценку эффективности государственного органа в целом. В соответствие с подпунктом 6, статьи 5 Закона «О государственных услугах», одной из компетенции представительных и исполнительных органов является обеспечение повышения квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучению навыкам общения с инвалидами (эмпатия).

ТОО «Фирма «Конструктивное решение» более семи лет оказывает образовательные услуги. Нами обучено **более 10000** руководителей и специалистов, оказывающих государственные услуги в **г.Астане, Акмолинской, Костанайской, Карагандинской, Западно-Казахстанской, Атырауской, Мангистауской, Восточно-Казахстанской, Абайской, Улытауской, Павлодарской, Северо- Казахстанской и Актюбинской областях**.

На основании изложенного информируем Вас о проведении нами в период **с 2 по 4 июня** т.г. семинара повышения квалификации **для гражданских служащих** на тему: **«Развитие государственного управления: Повышение качества оказания государственных услуг»** (24 академических часа). Семинар будет проведен дистанционно *(посредством приложения Zoom и образовательной платформы)* на **русском языке**.

Управление образования Акмолинской области\Франц И.А.

В целях получения максимального результата в работе, направленной на качественное оказание государственных услуг, приглашаем принять участиев обучении руководителей и специалистов, а также **просим Вас осуществить рассылку по подведомственным организациям.**

Обучение проводится на платной основе.

В ходе семинара будут рассмотрены следующие вопросы:

- Государственные услуги через призму формирования «человекоцентричной» модели государственного управления: «Люди прежде всего»;
- Принципы дебюрократизации и ориентирование государственных услуг на граждан;
- Реализация Концепции антикоррупционной политики на 2022 - 2026 годы при оказании государственных услуг;
- Государственный контроль за качеством оказания государственных услуг. Оценка и общественный мониторинг качества оказания государственных услуг;
- Эффективное информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг (актуальность предоставляемой информации);
- Антикоррупционный менеджмент и комплаенс;
- Инклюзивное общество. Взаимодействие с людьми с особенными потребностями. Развитие навыка эмпатии;
- Взаимодействие с услугополучателем и т.д.

Для участия в семинаре необходимо пройти регистрацию по электронной почте 87003910139@mail.ru *(направить письмо, список участников с номерами контактных телефонов с отметкой «Для участия в семинаре»).* Все участники обучения обеспечиваются электронным раздаточным материалом, с выдачей соответствующего цифрового сертификата по итогам обучения.

Более развёрнутую информацию о наших семинарах Вы можете получить на нашем официальном сайте www.fkr.kz или по номеру телефона +77084445406. Мы будем рады ответить на любые Ваши вопросы.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,
руководительТОО «Фирма
«Конструктивное решение» **А.Жайыкбаев**

Управление образования Акмолинской области\Франц И.А.