Кому: Государственное учреждение «Отдел
государственных активов и закупок города Караганды»

от директора ТОО «БиН Жастарстрой»
Каусов К.Б.

Жалоба
на действия (бездействие) организатора закупок

В соответствии с Протоколом об итогах открытого конкурса № 16856281-1 от 13 мая 2026 года, организованным: Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Караганды", расположенного по адресу: Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, район им.Казыбек би, ул. проспект Н.Назарбаева , д. 39, оф., победителем по лоту № 85963676-ОК1 был определен Потенциальный поставщик Network Solutions LTD.

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика Network Solutions LTD была неправомерно допущена:

1. В технической спецификации Заказчика к потенциальным поставщикам было предъявлено обязательное требование о предоставлении в составе конкурсной заявки следующих документов на товар «Аудиторная доска с технологией жидких кристаллов»:

1. Копии писем от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, подтверждающие право на поставку предлагаемой доски (либо авторизационное письмо/сертификат дилера/дистрибьютора с подтверждением цепочки полномочий от самого завода-изготовителя).
2. Сертификат (протокол) испытаний, выданный заводом-изготовителем или аккредитованной лабораторией.

В нарушение указанных требований, потенциальный поставщик **Network Solutions LTD** в составе своей конкурсной заявки не предоставил ни подтверждающих писем от производителя (официального представителя/дилера) на право поставки, ни действующего сертификата (протокола) испытаний от завода-изготовителя либо аккредитованной лаборатории.

Согласно законодательству о государственных закупках Республики Казахстан, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению, если она не соответствует требованиям технической спецификации и условиям конкурса. Отсутствие вышеуказанных документов делает невозможным проверку легальности происхождения товара, а также подтверждение его безопасности и заявленных технических характеристик в ходе испытаний.

На основании изложенного, допуск заявки потенциального поставщика **Network Solutions LTD** является неправомерным. Просим признать заявку указанного участника несоответствующей требованиям конкурсной документации и отклонить её.

2. В технической спецификации Заказчика к потенциальным поставщикам по товару «Информационно-образовательная табличка» было предъявлено императивное требование о предоставлении в составе конкурсной заявки следующих документов:

1. Копии свидетельства на информационно-образовательный стенд;
2. Копии свидетельства на базу данных информационно-образовательных стендов;
3. Копии свидетельства на исходный код продукта;
4. В случае подачи заявки от имени дилера/дистрибьютора — официального сертификата-письма от производителя (правообладателя), подтверждающего полномочия данного дилера/дистрибьютора на территории Республики Казахстан.

В нарушение вышеуказанных требований Технической спецификации, потенциальный поставщик **Network Solutions LTD** не предоставил в составе своей конкурсной заявки ни одного из требуемых документов. В материалах заявки полностью отсутствуют:

- Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права (информационно-образовательный стенд);
- Свидетельство о регистрации базы данных;
- Свидетельство о регистрации исходного кода продукта;
- Авторизационное письмо/сертификат от законного производителя (правообладателя) данных интеллектуальных прав.

Согласно законодательству Республики Казахстан в сфере интеллектуальной собственности и государственных закупок, поставка ИТ-продуктов, программного обеспечения и баз данных без подтверждения исключительных авторских прав является незаконной и влечет за собой риски поставки контрафактной (пиратской) продукции.

Непредоставление данных свидетельств и авторизации от правообладателя лишает конкурсную комиссию возможности проверить легальность предлагаемого программно-аппаратного продукта и его соответствие требованиям безопасности.

3. В нарушение Правил проведения государственных закупок РК, потенциальный поставщик **Network Solutions LTD** не указал конкретную марку и модель предлагаемого товара. В графе «Марка/Модель» участник просто продублировал наименование позиции из ТЗ: *«Аудиторная доска с технологией жидких кристаллов и Информационно-образовательная табличка «Начальная военная подготовка» »*, что скрывает точные идентификационные данные изделия.

Кроме того, в заявке содержатся **противоречивые сведения**: в технической спецификации заводом-изготовителем заявлена компания *«QINGHUA SCIENCE & EDUCATION EQUIPMENT CO., LTD.»*, однако в приложенном авторизационном письме фигурируют совершенно иные производители (*«Shenzhen Devops...»* и *«Weeemake...»*).

В связи с предоставлением недостоверных данных и отсутствием конкретной модели товара, заявка подлежит отклонению.

4. Дополнительно сообщаем, что представленное в составе заявки потенциального поставщика Network Solutions LTD «Авторизационное письмо» от ТОО "KITAP GROUP LTD" (исх. № б/н, дата отсутствуют) является ненадлежащим и подлежит отклонению по следующим основаниям:

1. **Нарушение требований к оформлению официальных документов:** В представленном документе полностью отсутствуют обязательные регистрационные реквизиты — **исходящий номер и дата выдачи**. В соответствии с Правилами документирования и управления документацией в Республике Казахстан, документ, не имеющий даты и

регистрационного номера, не имеет юридической силы и не может быть признан официальным подтверждением.

2. **Несоответствие сути авторизации требованиям Технической спецификации:** Техническая спецификация Заказчика четко требует предоставить документы, подтверждающие право на поставку предлагаемого товара **от производителя** либо официальные письма/сертификаты, подтверждающие всю цепочку полномочий от завода-изготовителя до дилера. В тексте предоставленного письма указано, что ТОО "KITAP GROUP LTD" является дистрибьютором компаний «Shenzhen Devops Technology Co. LTD» и «Weeemake STEAM Tech Co., Ltd». Однако далее по тексту ТОО "KITAP GROUP LTD" авторизует Network Solutions LTD на поставку *«продукции компании ТОО "KITAP GROUP LTD"»*, а не продукции завода-производителя закупаемой аудиторной доски.
3. **Отсутствие подтверждения полномочий дистрибьютора:** В нарушение императивного требования Заказчика (*«В случае предоставления писем от дилера/дистрибьютора... требуется предоставить сертификат-письмо от производителя о полномочиях дилера/дистрибьютора»*), к заявке **не приложено** сертификат-письмо от непосредственного завода-изготовителя, подтверждающее, что ТОО "KITAP GROUP LTD" действительно имеет право передоверять полномочия и авторизовывать третьих лиц на территории РК для данного конкурса.

ТОО "KITAP GROUP LTD"
БИН 230640007580
Республика Казахстан
Казахстан, Алматы, ТОЛЕ БИ, 70.

исх. №
от

Авторизационное письмо

Наименование электронных закупок: Кабинет учебный

Настоящим сообщаем, что наша компания **ТОО "KITAP GROUP LTD"** является официальным дистрибьютором компании «Shenzhen Devops Technology Co. LTD» (интерактивные панели, OPS , системный компьютеры, программное обеспечение) и ТОО "STEPLine", Weeemake STEAM Tech Co., Ltd подтверждаем, что Network Solutions LTD БИН/ИИН 960328301685 юридический адрес: Казахстан, г.Шымкент, Микрорайон 3, 4, авторизовано для поставки продукции компании ТОО "KITAP GROUP LTD" .

Руководитель организации (индивидуальный предприниматель) _____ / _____

М.П
"KITAP GROUP LTD"
БСН/БИН 230640007580

Вывод: Представленный документ оформлен с грубыми нарушениями, имеет признаки фальсификации (составлен задним числом без регистрации), не содержит обязательных реквизитов и юридически не подтверждает право потенциального поставщика Network Solutions LTD на поставку оригинального товара от завода-изготовителя. Заявка подлежит безусловному отклонению.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ч.1 статьи 25 Закона «О государственных закупках» просим:

1. Рассмотреть данную жалобу исключительно в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с Законом о государственных закупках Республики Казахстан и Правилами осуществления государственных закупок.

2. Пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу № 16856281-1 от 13 мая 2026 года, а именно отклонить заявку Потенциального поставщика Network Solutions LTD.

С уважением,

Директор ТОО «БиН Жастарстрой» *Подписано с ЭЦП* Каусов К.Б.