Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17718515

Конкурстың № 16987045-1
Конкурстың атауы Қашықтан қолжетімділіктегі бағдарламалық өнімдерді пайдалану қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-05-13 16:26:19 дейін 2026-05-15 16:26:19
Ұйымдастырушының атауы «Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі» ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	141040020778	КҚ жобасына ескерту	В разделе квалификационных требований конкурсной документации установлено требование о представлении «Уведомления о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности (выданного МЦРИАП РК)» ошибочно установлено во вкладке «Материальные ресурсы». Согласно пункту 4 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», при закупке товаров, включенных в перечень доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, установление данного требования является обязательным. Однако, данное уведомление подтягивается из государственных информационных систем автоматически и проверяются порталом автоматически при установление национального режима. Запрашивать их дополнительно не целесообразно и противоречит действующему	2026-05-14 15:12:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования заказчика о предоставлении свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права, протоколов испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, а также уведомления о включении в реестр доверенного программного обеспечения являются абсолютно обоснованными и необходимыми для обеспечения правовой и технической безопасности исполнения договорных обязательств. Хотя пункт 76 Правил осуществления государственных закупок устанавливает, что наличие материальных ресурсов подтверждается документами, подтверждающими право собственности или аренды, программное обеспечение, как объект интеллектуальной собственности, требует иных форм подтверждения прав. Исключение из правил подтверждается спецификой предмета закупки и направлено на исключение рисков нарушения авторских и смежных прав, а также

			законодательству. Нарушение пп.2) п.75 Правил осуществления государственных закупок.			обеспечения информационной безопасности в рамках государственных закупок. Далее, в соответствии с пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, при наличии признака изъятия из национального режима, участие допускается исключительно поставщикам, внесённым в реестр доверенного программного обеспечения. Соответственно, требование о предоставлении уведомления о включении в данный реестр в разделе «Материальные ресурсы» отражает обязательное условие допуска к закупке и направлено на соблюдение требований национального законодательства и защиты государственных интересов.

2	141040020778	КҚ жобасына ескерту	Считаем требования к трудовым ресурсам, установленные в Приложении 8 к КД, избыточными и ограничивающими конкуренцию по следующим основаниям: 1. Необоснованное требование магистерской степени для ИТ-специалистов и методиста. Согласно профессиональным стандартам в области ИТ и образования, для выполнения данных функций достаточно квалификации «бакалавр». Требование степени магистра научно-педагогического направления необоснованно сужает круг потенциальных участников. 2. Требование международного сертификата эксперта-оценщика является дискриминационным, так как согласно Квалификационному справочнику должностей и профессиональным стандартам РК, для сопровождения ПО и методической работы достаточно высшего профильного образования (бакалавриат) для оказания услуг по доступу к ПО. 3. Данные требования нарушают п. 3 ст.11	2026-05-14 15:19:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев замечание потенциального поставщика, сообщаем следующее. В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» заказчик вправе устанавливать квалификационные требования, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Согласно пункту 238 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан, квалификационные требования устанавливаются исходя из необходимости наличия у потенциального поставщика материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по предмету закупки. Предметом настоящей закупки является не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и сопровождение сложной образовательной платформы с использованием технологий искусственного интеллекта,

			Закона РК «О государственных закупках», запрещающий устанавливать критерии, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков. Требование: Исключить из требований наличие степени магистра для ИТ специалиста и методиста по тестовым заданиям с международным сертификатом.			аналитики, генерации контента, обработки тестовых заданий, методической поддержки и мониторинга образовательных результатов. Техническая спецификация предусматривает: • предоставление и сопровождение ИИ-инструментов; • обработку и анализ образовательных данных; • генерацию тестовых заданий; • методологическое сопровождение педагогических измерений; • проведение аналитики результатов тестирования; • сопровождение LMS и цифровых образовательных технологий. В этой связи требования к наличию: • ИТ-специалистов с магистерским образованием; • методиста с профильным образованием в области педагогических измерений; • международного сертификата эксперта-оценщика, обусловлены спецификой и повышенной сложностью закупаемых услуг, а также необходимостью обеспечения качества, стабильности и корректности функционирования образовательной платформы. При

						этом Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» не содержит запрета на установление квалификационных требований к уровню образования специалистов, если такие требования непосредственно связаны с предметом закупки и необходимы для надлежащего исполнения договора. Кроме того, наличие международного сертификата эксперта-оценщика у методиста связано с необходимостью обеспечения качества разработки и оценки тестовых материалов, соответствующих международным образовательным подходам (PISA, TIMSS, PIRLS, ICILS и др.), предусмотренным технической спецификацией. Требования к квалификации персонала, включая наличие степени магистра по специальности «педагогические измерения» и международного сертификата по проекту «UNT Assessment System Improvement», являются обоснованными и соответствуют целям закупки. Учитывая специфику задач по

						разработке и экспертизе тестовых заданий, необходим высокий уровень профессиональной подготовки, международный опыт и профильные знания в области педагогических измерений и оценки образовательных достижений. Указанные требования направлены не на ограничение конкуренции, а на обеспечение качества оказания услуг Указанные требования предъявляются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не носят дискриминационный характер. Таким образом, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию в данной части не имеется.

3	141040020778	КҚ жобасына ескерту	Включение в раздел «Материальные ресурсы» требований о наличии уникального сетевого адреса, зарегистрированного доменного имени (с подтверждением от провайдера), а также требования предоставить временный аккаунт (логин и пароль) к готовой платформе на этапе подачи заявки представляется незаконным по следующим основаниям: 1. Несоответствие категории: Доменное имя и IP-адрес, равно как и доступы к ПО, являются нематериальными активами (услугами/правами доступа) и не могут быть отнесены к «материальным ресурсам». Согласно правилам закупок, в данном разделе подтверждается наличие физической базы (техники, оборудования, зданий), а не программных настроек. 2. Разделение квалификации и оценки: Проверка функциональных характеристик платформы должна проводиться в рамках оценки соответствия Технической спецификации, а не через	2026-05-14 16:30:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев замечание потенциального поставщика, сообщаем следующее. Требование о предоставлении ссылки на интернет-ресурс, временного аккаунта (логина и пароля), а также наличии уникального сетевого адреса и (или) доменного имени установлено Заказчиком в целях подтверждения фактического наличия у потенциального поставщика действующей электронной платформы, соответствующей требованиям технической спецификации. Предметом закупки являются услуги по пользованию программным продуктом, находящимся в удаленном доступе, в связи с чем наличие действующей электронной платформы с доступом через сеть Интернет, является обязательным условием исполнения договора. Предоставление временного доступа необходимо исключительно для проверки: 1. наличия платформы; 2. работоспособности системы; 3.

			квалификационные требования к поставщику. На основании вышеизложенного, просим: Исключить требования о наличии домена, IP-адреса и предоставлении логинов/паролей из раздела «Материальные ресурсы». Требование о предоставлении временного доступа к платформе перенести исключительно в Техническую спецификацию для подтверждения функциональных и качественных характеристик предлагаемого ПО.			соответствия функционала требованиям разделов 1–4 технической спецификации; 4. наличия базы тестовых заданий и инструментов искусственного интеллекта. Без предоставления тестового доступа объективная проверка соответствия предлагаемой платформы требованиям конкурсной документации невозможна. Дополнительно сообщаем, что наличие доменного имени и уникального сетевого адреса напрямую связано с обеспечением доступа пользователей к электронной платформе и подтверждает наличие и функционирование электронной платформы, а также ее работоспособность. Указанные требования предъявляются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не направлены на ограничение конкуренции. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

4	141040020778	КҚ жобасына ескерту	Требование о предоставлении свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права, свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом и (или) договором передачи авторских прав и сертификат информационной безопасности: является техническим требованием к самой услуге (качеству платформы), а не квалификационным требованием к «материальному ресурсу» потенциального поставщика. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок , к материальным ресурсам относятся исключительно физические активы (здания, помещения, оборудование, транспортные средства). Просим исключить данные требования с раздела материального ресурса. Нарушение п.75,76 Правил осуществления государственных закупок, п.3 статьи 11 Закона «О государственных закупках».	2026-05-14 15:16:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленное в технической документации требование о предоставлении документов, подтверждающих наличие прав на электронную платформу, не является нарушением пункта 76 Правил осуществления государственных закупок. Данное требование применяется в целях подтверждения правомерного использования ключевого компонента услуги — программного продукта, который является объектом интеллектуальной собственности. Поскольку электронная платформа непосредственно задействована в исполнении предмета закупки, заказчик вправе убедиться, что участник обладает законным правом собственности, лицензией или иным правом пользования, исключающим риск нарушения авторских прав, что соответствует целям и принципам закупочной процедуры. Указанные документы напрямую связаны с предметом закупки и необходимы для подтверждения того, что потенциальный поставщик

						обладает правами на использование и сопровождение программного обеспечения, а также обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности. Кроме того, техническая спецификация предусматривает: • хранение и обработку персональных данных пользователей; • функционирование платформы в сети Интернет; • применение технологий искусственного интеллекта; • круглосуточный удаленный доступ к системе; • интеграцию цифровых образовательных сервисов. В связи с этим требования о наличии документов по авторским правам и информационной безопасности являются обоснованными и направлены на защиту интересов Заказчика, а также обеспечение надежности и безопасности оказываемых услуг. При этом Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правила осуществления

						государственных закупок не содержат запрета на установление требований, подтверждающих наличие прав на программное обеспечение и соответствие требованиям информационной безопасности, если такие требования непосредственно связаны с предметом закупки. Указанные требования применяются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не носят дискриминационный характер. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Жанабергенов Бауыржан

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17718515

№ конкурса 16987045-1
Название конкурса Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-05-13 16:26:19 по 2026-05-15 16:26:19
Наименование организатора ГУ «Отдел образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	141040020778	Замечание к КД	В разделе квалификационных требований конкурсной документации установлено требование о представлении «Уведомления о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности (выданного МЦРИАП РК)» ошибочно установлено во вкладке «Материальные ресурсы». Согласно пункту 4 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», при закупке товаров, включенных в перечень доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, установление данного требования является обязательным. Однако, данное уведомление подтягивается из государственных информационных систем автоматически и проверяются порталом автоматически при установление национального режима. Запрашивать их дополнительно не целесообразно и противоречит действующему	2026-05-14 15:12:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования заказчика о предоставлении свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права, протоколов испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, а также уведомления о включении в реестр доверенного программного обеспечения являются абсолютно обоснованными и необходимыми для обеспечения правовой и технической безопасности исполнения договорных обязательств. Хотя пункт 76 Правил осуществления государственных закупок устанавливает, что наличие материальных ресурсов подтверждается документами, подтверждающими право собственности или аренды, программное обеспечение, как объект интеллектуальной собственности, требует иных форм подтверждения прав. Исключение из правил подтверждается спецификой предмета закупки и направлено на исключение рисков нарушения авторских и смежных прав, а также

			законодательству. Нарушение пп.2) п.75 Правил осуществления государственных закупок.			обеспечения информационной безопасности в рамках государственных закупок. Далее, в соответствии с пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, при наличии признака изъятия из национального режима, участие допускается исключительно поставщикам, внесённым в реестр доверенного программного обеспечения. Соответственно, требование о предоставлении уведомления о включении в данный реестр в разделе «Материальные ресурсы» отражает обязательное условие допуска к закупке и направлено на соблюдение требований национального законодательства и защиты государственных интересов.

2	141040020778	Замечание к КД	Считаем требования к трудовым ресурсам, установленные в Приложении 8 к КД, избыточными и ограничивающими конкуренцию по следующим основаниям: 1. Необоснованное требование магистерской степени для ИТ-специалистов и методиста. Согласно профессиональным стандартам в области ИТ и образования, для выполнения данных функций достаточно квалификации «бакалавр». Требование степени магистра научно-педагогического направления необоснованно сужает круг потенциальных участников. 2. Требование международного сертификата эксперта-оценщика является дискриминационным, так как согласно Квалификационному справочнику должностей и профессиональным стандартам РК, для сопровождения ПО и методической работы достаточно высшего профильного образования (бакалавриат) для оказания услуг по доступу к ПО. 3. Данные требования нарушают п. 3 ст.11	2026-05-14 15:19:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев замечание потенциального поставщика, сообщаем следующее. В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» заказчик вправе устанавливать квалификационные требования, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Согласно пункту 238 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан, квалификационные требования устанавливаются исходя из необходимости наличия у потенциального поставщика материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по предмету закупки. Предметом настоящей закупки является не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и сопровождение сложной образовательной платформы с использованием технологий искусственного интеллекта,

			Закона РК «О государственных закупках», запрещающий устанавливать критерии, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков. Требование: Исключить из требований наличие степени магистра для ИТ специалиста и методиста по тестовым заданиям с международным сертификатом.			аналитики, генерации контента, обработки тестовых заданий, методической поддержки и мониторинга образовательных результатов. Техническая спецификация предусматривает: • предоставление и сопровождение ИИ-инструментов; • обработку и анализ образовательных данных; • генерацию тестовых заданий; • методологическое сопровождение педагогических измерений; • проведение аналитики результатов тестирования; • сопровождение LMS и цифровых образовательных технологий. В этой связи требования к наличию: • ИТ-специалистов с магистерским образованием; • методиста с профильным образованием в области педагогических измерений; • международного сертификата эксперта-оценщика, обусловлены спецификой и повышенной сложностью закупаемых услуг, а также необходимостью обеспечения качества, стабильности и корректности функционирования образовательной платформы. При

						этом Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» не содержит запрета на установление квалификационных требований к уровню образования специалистов, если такие требования непосредственно связаны с предметом закупки и необходимы для надлежащего исполнения договора. Кроме того, наличие международного сертификата эксперта-оценщика у методиста связано с необходимостью обеспечения качества разработки и оценки тестовых материалов, соответствующих международным образовательным подходам (PISA, TIMSS, PIRLS, ICILS и др.), предусмотренным технической спецификацией. Требования к квалификации персонала, включая наличие степени магистра по специальности «педагогические измерения» и международного сертификата по проекту «UNT Assessment System Improvement», являются обоснованными и соответствуют целям закупки. Учитывая специфику задач по

						разработке и экспертизе тестовых заданий, необходим высокий уровень профессиональной подготовки, международный опыт и профильные знания в области педагогических измерений и оценки образовательных достижений. Указанные требования направлены не на ограничение конкуренции, а на обеспечение качества оказания услуг Указанные требования предъявляются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не носят дискриминационный характер. Таким образом, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию в данной части не имеется.

3	141040020778	Замечание к КД	Включение в раздел «Материальные ресурсы» требований о наличии уникального сетевого адреса, зарегистрированного доменного имени (с подтверждением от провайдера), а также требования предоставить временный аккаунт (логин и пароль) к готовой платформе на этапе подачи заявки представляется незаконным по следующим основаниям: 1. Несоответствие категории: Доменное имя и IP-адрес, равно как и доступы к ПО, являются нематериальными активами (услугами/правами доступа) и не могут быть отнесены к «материальным ресурсам». Согласно правилам закупок, в данном разделе подтверждается наличие физической базы (техники, оборудования, зданий), а не программных настроек. 2. Разделение квалификации и оценки: Проверка функциональных характеристик платформы должна проводиться в рамках оценки соответствия Технической спецификации, а не через	2026-05-14 16:30:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев замечание потенциального поставщика, сообщаем следующее. Требование о предоставлении ссылки на интернет-ресурс, временного аккаунта (логина и пароля), а также наличии уникального сетевого адреса и (или) доменного имени установлено Заказчиком в целях подтверждения фактического наличия у потенциального поставщика действующей электронной платформы, соответствующей требованиям технической спецификации. Предметом закупки являются услуги по пользованию программным продуктом, находящимся в удаленном доступе, в связи с чем наличие действующей электронной платформы с доступом через сеть Интернет, является обязательным условием исполнения договора. Предоставление временного доступа необходимо исключительно для проверки: 1. наличия платформы; 2. работоспособности системы; 3.

			квалификационные требования к поставщику. На основании вышеизложенного, просим: Исключить требования о наличии домена, IP-адреса и предоставлении логинов/паролей из раздела «Материальные ресурсы». Требование о предоставлении временного доступа к платформе перенести исключительно в Техническую спецификацию для подтверждения функциональных и качественных характеристик предлагаемого ПО.			соответствия функционала требованиям разделов 1–4 технической спецификации; 4. наличия базы тестовых заданий и инструментов искусственного интеллекта. Без предоставления тестового доступа объективная проверка соответствия предлагаемой платформы требованиям конкурсной документации невозможна. Дополнительно сообщаем, что наличие доменного имени и уникального сетевого адреса напрямую связано с обеспечением доступа пользователей к электронной платформе и подтверждает наличие и функционирование электронной платформы, а также ее работоспособность. Указанные требования предъявляются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не направлены на ограничение конкуренции. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

4	141040020778	Замечание к КД	Требование о предоставлении свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права, свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом и (или) договором передачи авторских прав и сертификат информационной безопасности: является техническим требованием к самой услуге (качеству платформы), а не квалификационным требованием к «материальному ресурсу» потенциального поставщика. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок , к материальным ресурсам относятся исключительно физические активы (здания, помещения, оборудование, транспортные средства). Просим исключить данные требования с раздела материального ресурса. Нарушение п.75,76 Правил осуществления государственных закупок, п.3 статьи 11 Закона «О государственных закупках».	2026-05-14 15:16:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленное в технической документации требование о предоставлении документов, подтверждающих наличие прав на электронную платформу, не является нарушением пункта 76 Правил осуществления государственных закупок. Данное требование применяется в целях подтверждения правомерного использования ключевого компонента услуги — программного продукта, который является объектом интеллектуальной собственности. Поскольку электронная платформа непосредственно задействована в исполнении предмета закупки, заказчик вправе убедиться, что участник обладает законным правом собственности, лицензией или иным правом пользования, исключающим риск нарушения авторских прав, что соответствует целям и принципам закупочной процедуры. Указанные документы напрямую связаны с предметом закупки и необходимы для подтверждения того, что потенциальный поставщик

						обладает правами на использование и сопровождение программного обеспечения, а также обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности. Кроме того, техническая спецификация предусматривает: • хранение и обработку персональных данных пользователей; • функционирование платформы в сети Интернет; • применение технологий искусственного интеллекта; • круглосуточный удаленный доступ к системе; • интеграцию цифровых образовательных сервисов. В связи с этим требования о наличии документов по авторским правам и информационной безопасности являются обоснованными и направлены на защиту интересов Заказчика, а также обеспечение надежности и безопасности оказываемых услуг. При этом Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правила осуществления

						государственных закупок не содержат запрета на установление требований, подтверждающих наличие прав на программное обеспечение и соответствие требованиям информационной безопасности, если такие требования непосредственно связаны с предметом закупки. Указанные требования применяются ко всем потенциальным поставщикам в равной степени и не носят дискриминационный характер. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Жанабергенов Бауыржан

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).