ARYSTAN IT GROUP

ТОО «ARYSTAN IT GROUP»
БИН: 040940004418

БИК: HSBKKZKX
ИИК: KZ11601A861014184691
Банк: АО "Народный Банк"

Адрес: 050032, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Микрорайон Алатау, улица Ибрагимова, дом 9, офис 216

Телефон: +7(700)0-55555-1
Почта: a@arystan-it.kz
Сайт: www.arystan-it.kz

Исх. №ARS-076 от 18.05.2026 г.

ГУ «Отдел государственных активов
и закупок г. Караганды»

ЖАЛОБА
на неправомерное отклонение заявки участника конкурса

ТОО «ARYSTAN IT GROUP» принимало участие в конкурсе № 16855790-2, лот № 85466086-ОК1 на приобретение кабинета информатики для КГУ «Общеобразовательная школа №18» отдела образования г. Караганды.

Согласно протоколу итогов №16855790-ОК2 от 14.05.2026 года заявка ТОО «ARYSTAN IT GROUP» была отклонена, победителем конкурса признано ТОО «STEM Academia», а также к участию был допущен ТОО «iSAPA».

В качестве основания отклонения конкурсной заявки комиссия указала непредставление документов, подтверждающих право потенциального поставщика на производство программного обеспечения YASAWI и ARYSTAN IT SOLUTION, а также отсутствие разрешений (уведомлений), предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

При этом ТОО «ARYSTAN IT GROUP» в составе конкурсной заявки было представлено авторизационное письмо Исх. №ARS-069 от 08.05.2026 года, согласно которому Компания является производителем и правообладателем программного обеспечения YASAWI и ARYSTAN IT SOLUTION, а также продукции под брендом ARYSTAN.

Дополнительно в указанном письме содержится информация о включении ТОО «ARYSTAN IT GROUP» в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности Республики Казахстан.

При этом конкурсной документацией и технической спецификацией не были предусмотрены требования о предоставлении патентов, сертификатов, разрешений, уведомлений либо иных документов, подтверждающих право на производство программного обеспечения. Единственным установленным требованием являлось предоставление авторизационного письма производителя программного обеспечения. ТОО «ARYSTAN IT GROUP» указанное требование выполнило в полном объеме.

Более того, сведения о включении Компании в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности Республики Казахстан находятся в открытом доступе и подлежат самостоятельной проверке конкурсной комиссией на официальном государственном ресурсе.

Особо обращаем внимание, что конкурсная комиссия применила к участникам конкурса неравный подход при оценке представленных документов.

Вместе с тем аналогичный пакет документов был представлен и другими участниками закупки, в том числе победителем конкурса — ТОО «STEM Academia»,

которое также приложило только авторизационное письмо производителя ТОО «Creatief» без предоставления патентов, сертификатов, разрешений либо иных документов, отсутствие которых комиссия указала в качестве основания для отклонения заявки ТОО «ARYSTAN IT GROUP».

Таким образом, конкурсная комиссия применила к участникам закупки различные критерии оценки при идентичных обстоятельствах, что свидетельствует о выборочном подходе к рассмотрению конкурсных заявок.

Фактически заявка ТОО «ARYSTAN IT GROUP» была отклонена по основаниям, которые не были применены к другим участникам конкурса, несмотря на аналогичный состав представленных документов.

Указанные действия свидетельствуют о нарушении принципов добросовестной конкуренции, равного отношения к потенциальным поставщикам, объективности рассмотрения заявок и прозрачности процедур государственных закупок, предусмотренных статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон).

Кроме того, действия конкурсной комиссии противоречат положениям статьи 12 Закона, согласно которому конкурсная документация должна содержать исчерпывающие требования к потенциальным поставщикам и не должна приводить к ограничению конкуренции.

Следовательно, вывод конкурсной комиссии об отсутствии подтверждающих документов не соответствует фактическим обстоятельствам и основан на формальном и избирательном подходе к рассмотрению конкурсной заявки.

Более того, отклонение заявки по основаниям, не предусмотренным конкурсной документацией, при одновременном допуске другого участника с аналогичным комплектом документов, создает признаки необъективного и предвзятого рассмотрения конкурсных заявок.

Одинаковые требования конкурсной документации должны применяться ко всем потенциальным поставщикам единообразно. Недопустимо отклонение одного участника по основаниям, которые не были применены к другим участникам при аналогичных обстоятельствах.

На основании изложенного ТОО «ARYSTAN IT GROUP» просит:

1. Признать отклонение заявки ТОО «ARYSTAN IT GROUP» необоснованным и незаконным.
2. Пересмотреть результаты рассмотрения конкурсных заявок по конкурсу №16855790-2, лот №85466086-ОК1.
3. Допустить ТОО «ARYSTAN IT GROUP» к участию в конкурсе, поскольку представленные документы соответствуют требованиям конкурсной документации и технической спецификации.
4. Принять меры по устранению допущенных нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

В случае непринятия мер Компания оставляет за собой право обращения в уполномоченные органы государственного аудита, судебные и антикоррупционные органы Республики Казахстан.

Директор
ТОО «ARYSTAN IT GROUP» **Виноградов Е.Ю.**