ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх.№ 22 " 22 " 05 2026 г.

Государственное учреждение "Управление образования Алматинской области"
БИН 020140001936
юридический адрес: 191010000, 040707, Казахстан, г. Конаев, ул. Микрорайон 4, д. 62/2, оф.

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» принимало участие в конкурсе посредством электронных закупок №16896103-1 «Приобретение с установкой Модификационных кабинетов для средней школы Масак в Енбекшиказахском районе Алматинской области..» на сумму 30 815 517.28 тенге в качестве потенциального поставщика.

Согласно Протоколу итогов №17733968 от 19.05.2026 года, победителем указанных государственных закупок признано ТОО "ERBI construction" (БИН 210440041242), потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Garant Contract" (БИН 141140000063).

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

На основании пункта 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), ТОО «ZERTTEU Education» выражает несогласие с решениями конкурсной комиссии по следующим объективным основаниям.

1. Касательно несоразмерности квалификационных требований к объекту закупки

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» была признана несоответствующей требованиям конкурсной документации ввиду отсутствия действующего Сертификата ИБ соответствия по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (ОУД 4) по позиции «ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука».

Считаем данное требование избыточным и ограничивающим круг потенциальных участников, что противоречит основополагающим принципам государственных закупок:

1. **Несоответствие целевому назначению:** Положения стандарта СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 определяют оценочный уровень доверия ОУД 4 как применимый к государственным информационным системам специального назначения или объектам ИТ-инфраструктуры

повышенного контроля. Включение данного требования для приобретения стандартного образовательного контента средней школы является технически избыточным.

2. **Фактическое ограничение круга участников:** На этапе обсуждения конкурсной документации Организатору со стороны нескольких независимых участников (ТОО «ZERTTEU Education», сообщение № 640784, и ТОО "SilkTech", сообщение № 642647) направлялись официальные замечания о том, что совокупность условий по сертификации информационной безопасности четвертого уровня и жесткие требования к авторизационным письмам создают барьеры для добросовестной конкуренции. Однако в ответах от 05.05.2026 г. данные замечания были отклонены Организатором (в лице представителя Онгарбековой О.В.) со ссылкой на «минимизацию рисков» и защиту персональных данных, а техническая спецификация была оставлена в исходной редакции.

В результате установления данных избыточных параметров к участию в закупке фактически были допущены только две компании (ТОО "ERBI construction" и ТОО "Garant Contract"), предложившие одну и ту же платформу «experimentum.kz» от одного разработчика. Это полностью исключило возможность участия поставщиков с иными техническими решениями и не позволило Заказчику получить наиболее экономически выгодное и конкурентное предложение. Данный факт указывает на нарушение **пункта 4 статьи 12 Закона** Республики Казахстан «О государственных закупках», прямо запрещающего устанавливать в конкурсной документации условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков.

Согласно пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на основе принципов предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре закупок и добросовестной конкуренции.

На основании вышеизложенного считаем, что отклонение нашей заявки по основанию отсутствия действующего Сертификата ИБ соответствия по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (ОУД 4) по позиции «ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука» является необоснованным.

2. Касательно несоответствия технической спецификации ТОО "ERBI construction" нормам Правил

Вопреки требованиям подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок (далее - Правила), согласно которым заявка подлежит отклонению в случае представления технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, ТОО "ERBI construction" было неправомерно допущено к итогам конкурса.

Согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», потенциальный поставщик обязан предоставлять достоверную, полную и конкретную информацию о предлагаемых товарах, включая их технические характеристики.

Кроме того, в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заявка должна содержать сведения, позволяющие объективно оценить соответствие предлагаемого товара установленным требованиям. Применение обобщённых формулировок без указания конкретных параметров нарушает данные требования.

Техническое предложение победителя содержит неконкретные параметры, альтернативные варианты и грамматические неопределенности, скопированные из исходного текста документации Заказчика:

- **Альтернативные формулировки в описании оборудования:** По позиции «Интерактивные и технические средства обучения. Интерактивная панель» (модель YT-75750BD) указано: *«Все технические характеристики соответствуют/превышают указанные технические характеристики»*. Наличие знака косой черты указывает на неопределенность параметров и не позволяет установить точные показатели поставляемой модели панели.

КР-СТ1996-2010, ГОСТ 22046-2016 ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ кабинет ХИМИИ ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ПОСТАВЩИКАМ 1. Мы несем все расходы, связанные с транспортировкой, монтажом, пуско-наладкой и настройкой ПО, указанной в настоящей ТС своими силами и за свой счет. 2.Оборудование новое и в упаковке, которая имеет маркировку и каталожный номер производителя, ранее не эксплуатировавшийся. 3.Нами указаны в технической спецификации марка, модель, тип товарный знак знак обслуживания и характеристики закупаемого товара, совпадающие с характеристиками на интернет ресурсе производителя товара (при наличии), а также точный адрес производителя. 4.Обязуемся произвести доставку, монтаж и установку всего оборудования по разнарядке Заказчика, а также произвести обучение по эксплуатации оборудования. 5. В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения право на поставку подтверждено авторизационным письмом выданным Производителем Дистрибьютором в РК Программного обеспечения. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность на поставку лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. 7. Гарантия 12 месяцев, после приемки оборудования по акту приема-передачи. 7. Гарантия 12 месяцев, после приемки оборудования по акту приема-передачи. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ Произведем монтаж и пуско-наладку всего оборудования и программного обеспечения. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ Нами в технической спецификации указаны модель и наименование предлагаемого оборудования и программного обеспечения. Все технические характеристики соответствуют/превышают указанные технические характеристики ИНТЕРАКТИВНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ Интерактивная панель. Количество: 1 штука (модель YT-75750BD Завод изготовитель: GUANGDONG BRIGHTPICTURE TECHNOLOGY CO., LTD. Местонахождения производителя: Beijiao Town, Shunde District, Foshan City, Guang dong province Страна изготовитель КНР, год выпуска 2026, срок гарантии 12 месяцев) Интерактивная панель с сенсорным дисплеем. С инфракрасной технологией распознавания касания. Дисплей интерактивной панели реагирует на прикосновения маркерами, на управление пальцами. Панель позволяет учителю и ученику работать с учебными материалами и электронными уроками. В панели встроенная программа для просмотра и воспроизведения презентационных материалов видео и аудио файлов, так же просмотр изображении. Панель имеет встроенный веб браузер для выхода в интернет, имеет функцию обновления по воздуху. В панель предустановлено программное обеспечение EShare, что позволяет подключать собственное устройство и транслировать контент на дисплей. Передние порты USB универсальные для двух операционных систем и перекидывается автоматически при переходе на дополнительную ос и обратно. Технические характеристики для интерактивной панели включают в себя следующее: Дисплей: диагональ 75 дюймов, шаг пикселей 0.429 мм x 0.429 мм, активная область (мм) 1649.66 x 927.93, разрешение 3840x2160 пикселей, (1,07 миллиарда), контрастность 4000:1, яркость 350 кд/м2, угол обзора: 178°. Сенсорные характеристики: сенсорная технология распознавания инфракрасная, количество одновременных прикосновений 20 точек, скорость отклика на касания 8мс, точность касания 1 мм, питание сенсорной инфракрасной подсветки 5В USB. Корпус: жесткая рама, с функцией крепит крепления по стандарту VESA 800x600 для настенного и мобильного крепления.

- **Использование вводных слов, исключающих конкретику:** По позиции «Программное обеспечение для интерактивного дисплея» в описании функционала оставлено выражение: *«Есть функция отбирать курсы по тематике, **например**, только курсы, связанные со строением объектов»*. Слово «например» носит характер допущения и вариативности, что недопустимо при описании готового к поставке программного продукта.

Казахский батыр, Байтерек, Великий Шелковый путь на территории Казахстана, Мавзолей Аппак-Бийи, Мавзолей Арыстанбаба, Мазар Козы Корпеш и Баян-Сулу, Тарговая Туркестана, Ханы Казахского ханства, Батыры казахских степей, Жузы Казахского ханства, Быт казахских кочевников, История денег на территории Казахстана, Семипалатинский испытательный ядерный полигон, Врата в город Талгар, Флаг Республики Казахстан, Петроглифы Казахстана, Тюркское святилище Мерке, Торгайские геоглифы, Музейно-мемориальный комплекс жертв политических репрессий и тоталитаризма «АЛЖИР», Бегазы-дандыбаевские мегалитические мавзолеи, Аккесене, Памятник жертвам голода 1931-1933 годов, Космодром Байконур, Медресе в средневековья, Монумент казахстанским солдатам, погибшим в Афганистане, Мавзолей Карахана, Мавзолей Жошы-хана, Царские курганы Бесшатыр, Мавзолей Бигабыл, Мавзолей Жантеке, Мавзолей Жангабыла. Функциональные характеристики программного обеспечения: Программное обеспечение имеет функцию работать и управляться сенсорным экраном интерактивной панели, она в наличии. Программное обеспечение распознает следующие жесты при работе на интерактивной панели: касание одним пальцем - движение вокруг объекта, двойное касание/нажатие двумя пальцами - движение по плоскости (вверх-вниз-вправо-влево), сведение двумя пальцами - приближение/отдаление Программное обеспечение предоставляет информацию касательно даты активации и срока истечения активационного ключа в главном меню. Главное меню программного обеспечения предоставляет удобные возможности для поиска и управления курсами. Программное обеспечение поддерживает сортировку курсов по алфавиту в прямом и обратном порядке для быстрого поиска. Есть функция отбирать курсы по тематике, например, только курсы, связанные со строением объектов. Программное обеспечение позволяет добавлять курсы в избранное для быстрого доступа к ним. Функция отбора только избранных курсов обеспечивает удобный просмотр отмеченных пользователем важных курсов. Обеспечен быстрый доступ к презентациям, созданным пользователем/загруженным из локального хранилища. Функция переключения в оффлайн режим позволяет использовать загруженные курсы без подключения к интернету. Программное обеспечение поддерживает скачивание курсов для их последующего просмотра в оффлайн режиме (кроме звукового сопровождения). Меню программного обеспечения имеет функцию поиска необходимой модели по названию В разделе библиотеки фильтра модели распределены внутри папок, которые обозначают предмет и класс данной темы согласно ГОСО РК. Программное обеспечение поддерживает адаптацию качество графики под индивидуальные потребности и характеристики устройства пользователя. Есть поддержка трех языков интерфейса: русского, казахского и английского, а также полная озвучка текстов и других элементов при активном интернет соединений. После выполнения тестов пользователи имеют функцию сохранять отчеты в формате PDF с выбором пути сохранения на устройстве. В версии для Windows доступна функция рисования поверх сцены для облегчения объяснения сложных концепций и добавления наглядности к презентации. Полученные рисунки сохраняются в виде скриншотов, при этом данные внутри программы не сохраняются после очистки. В программном обеспечении доступны два вида курсов: изучение структуры и интерактивные анимации. В режиме онлайн обеспечена автоматическая озвучка. В режиме изучения структуры имеется кнопка для генерации авто вопросов. При нажатии на нее, появляются три кнопки для выбора заданий, которые генерируются автоматически: сборка объекта, выбор объекта, соответствие меток. В задании "Сборка" первые 3 перемещения объекта подсвечиваются для помощи пользователю. Далее - подсветка отключается. В задании "Выбор" при выборе необходимого объекта появляется кнопка для подтверждения. В задании "Метки", метки генерируются автоматически, при выполнении задания, в момент метка соотнесена правильно с объектом, фон загорается зеленым цветом, неправильно - красным. При изучении структурных моделей, при выборе опции взаимодействия с объектами, ПО предоставляет пользователям функцию вручную растаскивать (расчленять) 3Д модели на составляющие куски. При этом, на интерактивной панели это происходит с помощью использования одного касания (пальца). При просмотре моделей есть функция

- **Смысловая и синтаксическая неопределенность:** В описании характеристик того же программного обеспечения указано: *«…с возможностью их переноса на другое устройство с через носители/иным способом передачи файлов»*. Данное выражение не раскрывает конкретный технический метод обмена данными, реализуемый в предлагаемом ПО.

интерактивные анимации. В режиме онлайн обеспечена автоматическая озвучка. В режиме изучения структуры имеется кнопка для генерации авто вопросов. При нажатии на нее, появляются три кнопки для выбора заданий, которые генерируются автоматически: сборка объекта, выбор объекта, соответствие меток. В задании "Сборка" первые 3 перемещения объекта подсвечиваются для помощи пользователю. Далее - подсветка отключается. В задании "Выбор" при выборе необходимого объекта появляется кнопка для подтверждения. В задании "Метки", метки генерируются автоматически, при выполнении задания, в момент метка соотнесена правильно с объектом, фон загорается зеленым цветом, неправильно - красным. При изучении структурных моделей, при выборе опции взаимодействия с объектами, ПО предоставляет пользователям функцию вручную растаскивать (расчленять) 3Д модели на составляющие куски. При этом, на интерактивной панели это происходит с помощью использования одного касания (пальца). При просмотре моделей есть функция
изменения цвета фона изображения на 4 цвета (красный, синий, желтый, зеленый). Пользователи имеют функцию создавать собственные интерактивные уроки с вопросами на базе структурных курсов, что позволяет адаптировать обучение под свои потребности и интересы. Созданные уроки сохраняются на текущем устройстве, с возможностью их переноса на другое устройство с через носители/иным способом передачи файлов. Программное содержит режим презентаций, который позволяет на базе существующей модели создавать уникальные уроки с вопросами и текстовыми описаниями. Пользователь имеет функцию переключаться из режима редактора в режим презентера и наоборот Имеет функцию создавать тестовые вопросы для пользователей с 4-мя вариантами ответов в лекционных слайдах. Типы вопросов как выбор правильного ответа и верно-не верно - Выбранные модели, запускаются из библиотеки и имеют полный вышеизложенный функционал.В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения нами предоставлено авторизационное письмо на право поставки от производителя предлагаемого программного обеспечения для изучения естественных наук. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность на поставку лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. Программное обеспечение работает на операционных системах Android и Windows, а также доступно для загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, а также для проверки соответствия предлагаемого "программного обеспечения для изучения естественных наук" требованиям конкурсной документации (таких как работоспособность на платформах Android и Windows, наличие необходимого функционала по работе с моделями, наличие нескольких моделей для проверки соответствия) нами в составе конкурсной заявки предоставлена ссылка на скачивание (https://roqed.com/) пробной версии лицензионного программного обеспечения. Пробный период составляет 14 дней. Пробный период программного обеспечения предоставляет доступ к 7 моделям. - Нами в технической спецификации указаны наименование модели и параметры предлагаемого оборудования и программного обеспечения, а также предоставлена ссылка на официальный сайт производителя предлагаемого оборудования и программного обеспечения. ДОСТУП К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ STEAM ПЛАТФОРМЕ: STEAM ПЛАТФОРМА – 1 доступ (годовой) (модель: experimentum.kz, завод-изготовитель: ТОО «STEAM LAB», местонахождение: г. Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, страна изготовитель: Республика Казахстан, год выпуска 2026, срок гарантии 12 месяцев Ссылка: https://experimentum.kz/ru/). 1. ОБЩИЕ

- **Различие понятий «электронная» и «предустановленная» лицензия**

Особое внимание обращаем на позицию «Предустановленная Операционная система на моноблоке», где в графе «Тип» победителем указано: *«Тип: Электронная лицензия/предустановленная лицензия»*. С правовой и технической точек зрения правообладателя (Microsoft) данные продукты принципиально различаются:

1. **Предустановленная лицензия (OEM)** является неотъемлемой частью аппаратного обеспечения, вшивается в BIOS/UEFI устройства на заводе и не имеет права переноса на другие ЭВМ при модернизации или списании оборудования.
2. **Электронная лицензия (ESD/Retail)** приобретается обособленно от аппаратной части в виде самостоятельного цифрового продукта и обладает правом переноса на иные вычислительные устройства.

Указав через косую черту два взаимоисключающих типа лицензирования программного обеспечения, ТОО "ERBI construction" не определило конкретный вид поставляемого товара. Это нарушает базовые требования Правил к полноте и однозначности предоставляемых сведений. При оценке данной позиции конкурсной комиссией были применены двойные стандарты.

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО ТРЕБУЕМ:

1. Допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;
2. Принять жалобу к рассмотрению в установленные законом сроки и **приостановить процедуру заключения договора** по конкурсу №16896103-1.
3. Отклонить конкурсные заявки потенциальных поставщиков, в том числе ТОО «ERBI construction», технические спецификации которых не соответствуют требования действующего законодательства Республики Казахстан по вышеуказанным основаниям
4. Пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**