№P0910-T

Жылумен жабдықтау шарт

Ақтау қ. 01.01.2026ж.

Бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталатын «Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, оның атынан 04.12.2025ж. № 01-25/478 сенімхат негізінде әрекет етуші Маркетинг және өтім департаментінің директоры А.С. Уразалиев, бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын «Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі» ММ, оның атынан Агенттік Төрағасының 2026 жылғы 23 қаңтардағы № 16 – НҚ бұйрығы негізінде әрекет ететін департамент директоры Қадырбаев Диас Талғатұлы, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1 Тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға ақы төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушының Жеткізушінің ұсынған төлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін ақы төлеуі;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіретін, жылу беретін және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;

жылу тұтынатын қондырғы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;

жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу)

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу тасымалдағышпен берілетін энергия;

өлшем құралын салыстырып тексеру - өлшем құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші - сатып алынған жылу энергиясын тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша айқындалатын жылу тұтыну қондырғыларын және/немесе тараптардың желісін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці (Элеватор) бойынша айқындалады);

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

теңгерімдік тиесілік шекарасы - энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты - есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеуді жүргізетін есеп айырысу жолымен өнім беруші жазып берген құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

тұтынушы - реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;қызмет көрсететін ұйым – мүлік иелерінің бірлестігі немесе жай серіктестік немесе көп пәтерлі тұрғын үйді басқарушы немесе басқарушы компания.

Энергия беруші ұйым–жеке шарт бойынша Жеткізуші желілерінен Тұтынушы желілеріне дейін жылу энергиясын беру бойынша қызметтер көрсететін ұйым.

2 Тарау. Шарттың мәні

2.1. Шарттың талаптарына сәйкес энергиямен жабдықтаушы ұйым энергия ресурстарын босатуға міндеттенеді, энергия беруші ұйым Тұтынушыға жылу желілерін шектеу актісімен айқындалатын теңгерімдік тиесілілікті және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін энергия ресурстарын беру жөніндегі қызметтерді жылу сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі актісі болған кезде көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.

1) Тұтынушы жеткізілген энергия ресурстарына және оларды беру жөніндегі қызметтерге шартта белгіленген талаптар бойынша ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы басқа да міндетті талаптарды сақтауға міндеттенеді, Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

2) Жеткізуші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

3) Осы Шарттың қолданылуының басынан бастап соңғы тұтынушыға дейінгі тарифтер ҚҚС-ты есепке алмағанда мыналарды құрайды:

-жылуэнергиясы(есептеуаспабынсыз) 1Гкал - 15 841,11 теңге

- жылу энергиясы (есептеу құралымен) 1Гкал - 9 237,73 теңге

- ыстық су 1 м3 - 419,06 теңге

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

4) Тариф өзгерген жағдайда Энергия өндіруші ұйым бұл туралы тұтынушыны бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жаңа тариф қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар етеді.

5) Жылумен жабдықтау объектісі және оның орналасқан жері: **Актау қаласы 9 шағын аудан 23А ғимарат**

3 Тарау. Қызмет көрсетуді тоқтату және шектеу тәртібі

3. Егер тараптардың келісімінде өзгеше айтылмаса, Жеткізуші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді.
4. Жеткізуші қосылған желі бойынша тұтынушыға ыстық суды жыл бойы, ал жылу энергиясын жылыту кезеңі ішінде үздіксіз беруді қамтамасыз етеді.
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен тыс, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға тұтынушының өтінімі бойынша өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта және Ережелерде көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.
7. Жеткізуші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану ережелерінде (бұдан әрі - жылу энергиясын пайдалану Ережесі) және осы Шартта, оның ішінде жылу энергиясын пайдалану ережелерінде көзделген жағдайларда, тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанғысыз жағдайын апаттық қаупін төндірген немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төндірген жағдайда, тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және жеткіліксіз жылу энергиясы үшін кейіннен қайта есептейді;

2) тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына техникалық жағдайы мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Жеткізушінің өкілдері және Мемлекеттік энергия бақылау жіберілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерту;

4) жылу тұтынатын қондырғылар жүйесі есепке алу аспаптарын орнату орнына қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттар жылу желісіне өз бетінше қосылған жағдайда;

6) Тараптар арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;

7) жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа техникалық әзірлік актісіз жылу желісіне қосылған және тұтынушыда тиісті даярланған

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты тұлға тағайындалған жағдайда не қызметтің осындай түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) қызмет көрсетуге арналған шарт;

8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30% - дан кемі қайтарылған жағдайда;

9) апаттық жағдай кезінде;

10) жалпы үйге ортақ желілердегі жоспарлы жөндеулер, апаттар, бұл ретте тұтынушыны қызмет көрсету ұйымы хабардар етеді.

Жеткізушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі тұтынушыны ескертумен жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген жағдайларда - дереу;

осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшалармен энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыны жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама қою арқылы) немесе жылу энергиясын тұрмыстық емес мұқтаждар үшін пайдаланатын тұтынушыларға хабарлама жіберу арқылы, егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектегенге дейін кемінде үш тәулік бұрын тұтынушының электрондық поштасына, факсына хабарлама жібереді.

Бұл ретте, тұтынушыны жазбаша түрде ескерту тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда, ескерту тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

Көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын тұтынушыларды тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту 1), 3), 4), 7) осы тармақтың бірінші абзацы кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті адамының атына хат, телефонограмма жіберу арқылы жүргізіледі.

Бұл ретте Жеткізуші шектеулерді енгізуден немесе жылу энергиясын жеткізуді тоқтатудан туындаған ықтимал салдарлар үшін жауапты болмайды.

8. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізу қажет болған және резервтік қоректендіру болмаған кезде тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану Ережесіне сәйкес көзделеді.

Тұтынушыға жылу энергиясын беру техникалық жарамды аспаптар мен пломбаланған есепке алу схемалары болған кезде ғана жүргізіледі. Олардың уақытша болмауына бір айдан аспайтын мерзімге жол беріледі.

4 Тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Жеткізуші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда, тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жағдайын нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері өлшем бірлігін қамтамасыз етудің Мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте олардың бұған құқығы бар ұйымның бастапқы немесе кезеңдік тексерісі туралы таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайларда тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, Өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін еместігі Жеткізушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

11. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және оларға техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өз бетінше таңдауға құқылы.

12. Тараптар өз теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

13. Жеткізуші жеткізген және тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

1) Ыстық суды есепке алу аспабы болмаған жағдайда Тұтынушы пайдаланған су көлемі осы Шарттың №1 қосымшасы бойынша шарттық көлемге сәйкес айқындалады.

2) Тұтынушыда ыстық суды есепке алу схемасын бұзу фактілері анықталған кезде:

- басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында бақылау пломбаларының бұзылуы немесе бұзылуы;

- есептеу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату;

- белгіленген есептеу схемаларынан басқа айналма құбырлардың құрылысы;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

- Жеткізушінің келісімінсіз су тұтынудың белгіленген режимін өзгерту;

- су тұтынуды есепке алу үшін техникалық ақаулы (есеп механизмінің жұмысын тоқтату немесе тежеу, шынының, корпустың механикалық зақымдануы) есепке алу аспаптарын және жіберілген суды есепке алудың басқа да бұзушылықтарын пайдалану үшін тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген сәттен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеген кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.

3) Тұтынушыда есепке алу схемасын бұзу, желілік суды өз бетінше таңдау, тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын өз бетінше қосу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарындағы пломбалардың бұзылуы немесе үзілуі, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын бүлдіруі, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнатуы фактілері анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген кезден бастап анықталған күнге дейін ыстық суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу, бірақ екі айдан аспайтын уақыт, тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеген кезде, жылу энергиясын пайдаланғаны үшін – жылыту маусымының басынан бастап құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен жүргізіледі.

Шарттың 3) тармақшасында көрсетілген, тұтынушы жол берген бұзушылықтар кезінде энергия беруші (энергия өндіруші) немесе энергия өндіруші ұйымның өкілдері мен тұтынушы екі жақты акт ресімдейді.

Акт тұтынушы қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны құрамында кемінде үш адам бар энергия беруші (энергия өндіруші) немесе энергия өндіруші ұйымның комиссиясы ресімдеген жағдайда жасалады.

14. Жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы жылу желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасында орнатылмаған жағдайда жылу желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан бастап жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарын орнату орнына дейінгі учаскедегі жылу энергиясының шығындары шарт негізінде теңгерімінде жылу желісінің көрсетілген учаскесі бар иеленушіге жатқызылады. Энергия беруші ұйым Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес шығындарды есептеу жолымен айқындайды.

Жылу шығындарын есептеуді немесе жылу шығындарына сынақты энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтынатын қондырғыларға қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен жасалған шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдер үшін есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп жүргізеді.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, сақтауға жауапты адам, егер шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5 Тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді сатып алуға құқылы;

2) Осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар және тұрмыстық тұтыну үшін жылу энергиясын қажетті мөлшерде алуға;

4) кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының шартта айқындалған мөлшерін өзгертуге құқылы;

5) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес өнім берушіден Тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға құқылы;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға міндетті;

7) Жеткізушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есептеуді және жылу энергиясын жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты нұқсанды өтеуді талап етуге құқылы;

8) сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша Жеткізушіден қайта есептеуді талап етуге міндетті;

9) шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге құқылы;

10) көпшілік тыңдауларға қатысуға құқылы;

11) Жеткізушіні хабардар ету және Жеткізуші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеу шартымен Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға құқығы бар;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

13) Жеткізуші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, шартты күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Жеткізушіні жазбаша хабардар ете отырып, біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға арналған шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

18. *Тұтынушы міндетті:*

1) Жеткізуші ұсынған шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндетті;

2) есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен жағдайларының бұзылуы туралы Жеткізушіні жазбаша түрде дереу хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олардың соңғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жағдайын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ апаттар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы Жеткізушіге дереу хабарлауға міндетті;

4) жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық әзірлік актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтыну қондырғыларына өнім берушінің өкілі мен Мемлекеттік энергия бақылаудың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуге міндетті;

6) шартты бұзған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеруге және Жеткізуші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі нақты қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті;

7) Жеткізушіні банк деректемелерінің, заңды мекенжайының өзгеруі, энергия тұтыну объектісінің меншік иесінің ауысуы, заңды тұлға атауының және ұйымдық – құқықтық нысанының өзгеруі және басқа да өзгерістер туралы 3 күн мерзімде хабардар етуге міндетті;

8) үй-жайды иеліктен айыру кезінде Жеткізушімен толық есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті. Иеліктен шығарылатын үй-жайлар бойынша түпкілікті есеп айырысу болмаған жағдайда, жаңа меншік иесінің берешекті қабылдағаны туралы куәландыратын құжаттарды ұсыну қажет.

19. *Жеткізушінің құқығы бар:*

1) жылу энергиясын пайдалану Ережелеріне сәйкес Тұтынушылар сақтауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану ережелерінде белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізу және тексеруді ұйымдастыруға;

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға.

20. *Жеткізуші міндетті:*

1) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдай жасау;

2) Тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтер үшін, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстап тұруға міндетті;

6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапа талаптарына сәйкес, сондай-ақ шарт талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді жүргізуге және жылу энергиясын жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының есебін және сапасын бақылауды жүргізу, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;

9) тұтынушының жылу энергиясы сапасының төмендегені туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтаудағы үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабы Тұтынушының кінәсінен емес істен шыққан жағдайда өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге міндетті;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес тұтынушыға үздіксіз циклде өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6 Тарау. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және тиек арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдық пен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу жеткізгішін жылыту жүйелерінде тікелей мақсатынан тыс пайдалануға жол берілмейді.
22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
23. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7 Тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
25. Тұтынушы жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Жеткізуші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төлеуді есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 4-тарауына сәйкес жүргізеді.
26. Өткен кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық соманы төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша өнім берушінің алдындағы тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) автоматты түрде есептеледі. Егер тұтынушы Жеткізушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады. Сот актісі немесе өндіріп алу туралы атқарушылық жазба болған кезде төлем төлем мақсатына қарамастан мынадай тәртіппен қабылданады:

- сот шығындары;

- тұрақсыздық айыбы (өсімпұл);

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

- берешек;

- ағымдағы есептеу;

- айыппұл.

27. Егер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде шоттардағы түзетулер қажет болған жағдайда және басқа да жағдайларда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындауы деп танылады.

Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

1) жеткізілген суға ақы төлеуге шот-фактураны тұтынушы мына мекенжай бойынша учаскеден алуға міндетті: 10 ш/а

2) Төлем құжаты - шот-фактураны Жеткізуші электрондық нысанда жазып береді және тұтынушыға электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі (ЭШФ АЖ) арқылы жіберіледі.

Тұтынушының ЭШФ АЖ - да тіркеуі болмаған жағдайда, Жеткізушінің уәкілетті лауазымды адамының электрондық-цифрлық қолтаңбасы қойылған электрондық шот-фактура тұтынушының мекенжайына есептік айдан кейінгі айдың 10-нан кешіктірілмей жіберіледі.

8 Тарау. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына уақыты (күні, сағаты) туралы белгісі бар сәйкес келмеуі өнім берушінің диспетчерлік қызмет журналында кейіннен тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгі қойылып белгіленуі тиіс.
30. Жылу энергиясын беруде немесе беруде сапасы лайықсыз үзіліс болған кезде тұтынушы бұл туралы Жеткізушіні жеке өзі (өтініммен) немесе оны беру уақытын, күнін және оны берген және қабылдаған адамның тегін міндетті түрде көрсете отырып, телефонограммамен хабарлайды. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Жеткізуші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Жеткізуші журналдағы өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептіден орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуға сәйкес орындайды.

31. Жеткізушіжылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

құқылы, онда:

тауарды беруден бас тарту (ажырату) немесе оны сапасыз жеткізу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың болмауы (сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куә қол қояды және Жеткізушіге жіберіледі. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

32. Электр беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар желілік суды өз бетінше су таратқан, тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын өз бетімен қосқан, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын бүлдірген, есепке алу торабында орнатылған пломбалар бұзылған немесе болмаған кезде акт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлеміне екі есе мөлшерде қайта есептеу жүргізеді.

Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезең үшін, ал жылыту жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған кезге дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органының комиссиясы ресімдеген жағдайда жарамды деп есептеледі.

9 Тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
34. Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша төлем мерзімі келген сәтте оны төлемегені үшін Жеткізуші тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұтынушы ақшалай міндеттемесін іс жүзінде орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еселенген мөлшерінен аспайтын, төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

Энергиямен жабдықтау объектісін мүліктік жалдауға (жалға алуға) және пайдаланудың өзге де түрлеріне тапсыру кезінде жылу энергиясының энергия ресурстарына ақы төлеу бойынша өнім беруші алдында тұтынушы осы Шарт бойынша жауапты болады.

35. Егер Жеткізуші үшін тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ұсыну мүмкін еместігі өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, тұтынушы алдында Жеткізуші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

1) Осы Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды заңнамаға сәйкес өтейді.

2) Тұтынушыға қатысты шектеулерді қосу және алып тастау тұтынушы ажырату үшін негіз болған бұзушылықтарды жойғаннан кейін жүргізіледі. Бұл ретте қайта қосу тұтынушы есепке алу аспабын және оны қосу схемасын қалпына келтіргеннен кейін жүргізіледі.

10 Тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлар

37. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы емес. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша еңсерілмес күш мән-жайлары (көздеу немесе алдын алу мүмкін емес дүлей зілзала немесе өзге де қоршау жағдайлары), сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын соғыс қимылдары, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11 Тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.
40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

41. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер Шарттың орындалатын жеріндегі сотта шешіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

42. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
43. Шарт әрбір тарап үшін бір-бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.
44. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

1) Суды жіберуге, беруге және тұтынуға байланысты мәселелерді шешуді жүзеге асырады:

Жеткізуші-телефон: - бастығы телефон: 564-219, экономист тел.: 564-869, факс 314-364, бухгалтерия тел. 562-149, 564-262;

12 Тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

45. Шарт 01.01.2026 жылдан сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді және 31.12.2026 жылғы сағат 24:00-ге қоса қолданыста болады.
46. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

47. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшалар:

Көшірмесі (Тұтынушыдан):

-техникалық шарттар

- Ыстық су және ыстық судағы жылу энергиясын жеткізу (тұтыну) көлемдері (№1 Қосымша);

-(№ 2,3 Қосымша) Тараптардың балансқа тиесілі бөліну шегінің және пайдалану жауапкершілігі Актісі;

-Есептеу аспаптарын орнату актісі;

-Есептеу аспаптарын мемлекеттік тексеруден өткізу жөніндегі сертификат көшірмесі;

-тұтынушының жылумен жабдықтау объектісіне заңды құқықтарын растайтын құжат

13 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары

Жеткізуші: «Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты» ЖШС,

КБЕ 17, БСН 030240000329, ЖСК KZ966010231000017128,

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, БЖК HSBKKZKX
Осы құжаттың көшірмесі «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

130000 Ақтау қ., № 7 өндірістік аумағы, 65 ғимарат

Тұтынушы: «Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі» ММ

БСН: 201 040 009 344 ИИК KZ920 70101 KSN00 00000

Заңгерлік мекен-жайы: ҚР, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8 ғ.

Тел. 8 (7172) 74-98-35, 8(7152) 53-37-10

Эл. поштасы: m.kairzhanova@azrk.gov.kz

Тараптар қолдары:

Жеткізуші/

Поставщик

_____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, теңге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, теңге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық желілерден басқа, жылулық бөлу желілерімен ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Тұрғын үй-коммуналдық қоспағанда жылу тарату желілеріне ыстық су (жылу энергиясы) бөлу бойынша қызметтер	Ыстық сумен жылу	Бір қызмет	1	200 000.00	қаңтар-желтоқсан	қаңтар-желтоқсан	Маңғыстау облысы, Ақтау қ. 9 шағын ауданы 23а үй, 3 қабат (1)	0	200 000.00
	"Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Ыстық су	Бір қызмет	1	25 000.00	қаңтар-желтоқсан	қаңтар-желтоқсан	Маңғыстау облысы, Ақтау қ. 9 шағын ауданы 23а үй, 3 қабат (1)	0	25 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР №Р0910-Т

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Актау от 01.01.2026г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангистауский атомный энергетический комбинат», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Директора департамента маркетинга и сбыта А.С. Уразалиева, действующего на основании доверенности № 01-25/478 от 04.12.2025г., с одной стороны, и ГУ «Агентство по защите и развитию конкуренции РК» именуемое в дальнейшем «Потребитель в лице Директора департамента Кадырбаева Диас Талгатовича., действующей на основании приказа Председателя Агентства № 16 – ОД от 23 января 2026 года, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре:

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

Энергопередающая организация – организация, оказывающая услуги по тепловой энергии от сетей Поставщика до сетей Потребителя по отдельному договору.

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется отпустить энергоресурсы, Энергопередающая организация обязуется оказать Потребителю услуги по передаче энергоресурсов до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей, при наличии акта технической готовности систем тепловодоснабжения, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

1) Потребитель обязуется оплачивать поставленные энергоресурсы и услуги по их передаче на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

2) Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

3) С начала действия настоящего договора тарифы без учета НДС для юридических лиц составляют:

тепловая энергия (без прибора учета) 1Гкал – 15 841,11 тенге

тепловая энергия (с прибором учета) 1Гкал – 9 237,73 тенге

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

горячая вода 1 м3 - 419,06 тенге

4) Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан

5) Объект теплоснабжения и его месторасположение: **г.Актау, 9 микрорайон 23А здание**

Глава 3 Порядок прекращения и ограничения предоставления услуг

3. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
4. Поставщик обеспечивает по присоединенной сети непрерывную подачу Потребителю горячей воды в течение года, а тепловой энергии в течение отопительного периода.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором и Правилами.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее - Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации;

10) плановых ремонтов, аварий на общедомовых сетях, при этом Потребителя извещает Обслуживающая организация.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

При этом Поставщик не несет ответственности за возможные последствия, вызванные вводом ограничений или прекращением поставки тепловой энергии.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Подача тепловой энергии Потребителю ведется только при наличии технически исправных приборов и опломбированных схем учета. Временное их отсутствие допускается сроком не более одного месяца.

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет Энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета.

1) В случае отсутствия прибора учета горячей воды, объем воды, использованной Потребителем, определяется в соответствии с договорным объемом по Приложению №1 Настоящего договора.

2) При обнаружении фактов нарушения схемы учета горячей воды у Потребителя таких, как:

- нарушение или срыва контрольных пломб на узлах управления и приборах учета;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- установления приспособлений, искажающих показания приборов учета;

- устройство обводных трубопроводов помимо установленных схем учета;

-изменение установленного режима водопотребления без согласования с Поставщиком;

- использование для учета водопотребления технически неисправных (остановка или торможение работы счетного механизма, механические повреждения стекла, корпуса) приборов учета и других нарушений учета отпущенной воды, Потребителю производится перерасчет за пользование водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления, при действии его в течение 24 часов в сутки.

3) При обнаружении фактов нарушения схемы учета у Потребителя, при самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, нарушении или срыва пломб на узлах управления и приборах учета, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование горячей водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки, за пользование тепловой энергией – с начала отопительного сезона.

При нарушениях, указанных в подпункте 3) договора, допущенных потребителем, оформляется двусторонний акт представителями энергопередающей (энергопроизводящей) или Энергопроизводящей организации и потребителем.

Акт составляется и при отказе потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей (энергопроизводящей) или Энергопроизводящей организации в составе не менее трех человек.

14. В случае установки прибора коммерческого учета тепловой энергии не на границе балансовой принадлежности тепловой сети потери тепловой энергии на участке от границы балансовой принадлежности тепловой сети до места установки приборов коммерческого учета тепловой энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок тепловой сети. Потери определяются расчетным путем энергопередающей организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12)иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. *Потребитель обязан:*

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией;

7) уведомлять Поставщика об изменении банковских реквизитов, юридического адреса, смене собственника объекта энергопотребления, смене наименования и организационно – правовой формы юридического лица и других изменениях в 3-х дневный срок;

8) при отчуждении помещения осуществить полный расчет с Поставщиком. При отсутствии окончательного расчета по отчуждаемым помещениям, представить документы, свидетельствующие о принятии задолженности новым собственником.

19. *Поставщик имеет право:*

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. *Поставщик обязан:*

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с главой 4 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

При наличии судебного акта или исполнительской надписи о взыскании оплата принимается вне зависимости от назначения платежа, в следующем порядке:

- судебные расходы;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- неустойка (пеня);

- задолженность;

- текущее начисление;

- штраф.

27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

1) Счет-фактуру на оплату поставленной воды Потребитель обязан получить на участке по адресу: 10мкр.

2) Платежный документ - Счет-фактура выписывается Поставщиком в электронной форме и направляется Потребителю через информационную систему электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ).

При отсутствии у Потребителя регистрации в ИС ЭСФ, электронная счет-фактура, подписанная электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица Поставщика, направляется в адрес Потребителя не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

При сдаче объекта энергоснабжения в имущественный найм (аренду) и иные виды пользования, ответственность перед Поставщиком по оплате тепловой энергии несет

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Потребитель по настоящему договору.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

1) В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

2) Подключение и снятие ограничений в отношении потребителя производится после устранения Потребителем нарушений, явившихся основанием для отключения. При этом повторное подключение производится после восстановления потребителем прибора учета и схемы его подключения.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту исполнения договоров

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

1) Решение вопросов, связанных с отпуском, передачей и потреблением воды осуществляют:

Поставщик – телефон: начальник отдела 564-219, экономист: 564-869, факс 314-364, бухгалтерия 562-149, 564-262;

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу с 00.00 часов 01.01.2026 года и действует по 24:00 часов 31.12.2026 года.
46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

47. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:

Копия (от Потребителя):

- технические условия

-Объемы поставки (потребления) тепловой энергии в горячей воде и горячей воды (Приложение № 1).

-Акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2,3);

-Акт установки приборов учета;

-Копия сертификата о государственной поверке приборов учета;

-Копии (от Потребителя): свидетельства о регистрации, статистической карточки, документа

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

подтверждающего юридические права Потребителя на объект теплоснабжения.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик: ТОО «Мангистауский атомный энергетический комбинат»

КБЕ 17, БИН 030240000329, ИИК KZ966010231000017128,

АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX

130000 г. Актау, Промышленная зона 7, здание 65,

Потребитель: ГУ «Агентство по защите и развитию конкуренции РК»

БИН: 201 040 009 344 ИИК KZ920 70101 KSN00 00000

Юридический адрес: РК, г.Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік ел, 8

Тел. 8 (7172) 74-98-35, 8(7152) 53-37-10

E-mail: m.kairzhanova@azrk.gov.kz

Подписи сторон:

Тұтынушы/

Потребитель

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных	Тепло с горячей воды г.Актау	Одна услуга	1	200 000.00	январь-декабрь	январь-декабрь	Мангистауская область, г.Актау мкр 9, д.23а (1)	0	200 000.00
	Государственное учреждение "Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Горячая вода г.Актау	Одна услуга	1	25 000.00	январь-декабрь	январь-декабрь	Мангистауская область, г.Актау мкр 9, д.23а (1)	0	25 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.