"ОКТА СОЛЮШЕНС" ЖШС
Қазақстан, Астана қаласы, Сарыарка ауданы,
Мұхтар Әуезов көшесі, 38 үй, индекс 010000
Тел.: +7 (771) 395 45 38
www.okta.kz

ТОО «Окта Солюшенс»

ТОО "ОКТА СОЛЮШЕНС"
Казахстан, город Астана, район Сарыарка,
улица Мұхтар Әуезов, здание 38, почтовый индекс 01000
Тел.: +7 (771) 395 45 38
www.okta.kz

Исх.№ 29 от 25.05.2026 г.

Кому: Акционерное общество «Казтелерадио»

ЖАЛОБА
на нарушение прав и законных интересов
потенциального поставщика и на итоги конкурса

Наименование, место нахождения юридического лица, эксперта, действия (бездействие), решения которого обжалуются:
Организатор: Акционерное общество «Казтелерадио»
Юридический адрес: КАЗАХСТАН, Алматы, ПРОСПЕКТ АЛЬ-ФАРАБИ 118
БИН: 000540002083;
Заказчик: Акционерное общество «Казтелерадио»
Юридический адрес: КАЗАХСТАН, Алматы, ПРОСПЕКТ АЛЬ-ФАРАБИ 118
БИН: 000540002083;
Наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу:
ТОО «Окта Солюшенс», БИН 110440011140, Юридический адрес: город Астана район Сарыарка улица Мұхтар Әуезов здание 38;
Сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках:
Объявление № 16840357-1 «Закуп кондиционеров (сплит-система) по лотам», Лот № 85262525-ОК1, Лот № 85262239-ОК1, Лот № 85261771-ОК1, Лот № 85261147-ОК1;
Обжалованные действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора:
Протокол итогов № 17756349 от 21.05.2026 года по конкурсу № 16840357-1, и решения конкурсной комиссии по допуску ТОО «КВС» и ТОО «SAM - Trade» к участию в конкурсе. Доводы изложены в тексте жалобы.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Окта Солюшенс» (далее – Товарищество) сообщает, что АО «Казтелерадио» (далее –Организатор) при осуществлении закупа «Закуп кондиционеров (сплит-система) по лотам» по объявлению № 16840357-1 (лота: 85262525-ОК1, 85262239-ОК1, 85261771-ОК1, 85261147-ОК1) (далее – Конкурс) и членами конкурсной комиссии допущены нарушения прав и законных интересов Товарищества как потенциального поставщика.

ТОО «Окта Солюшенс» считает, что результаты Объявления № 16840357-1 подлежат пересмотру в связи с нижеуказанными нарушениями:

По лоту №85261147-ОК1

В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признаётся участником конкурса), если его заявка определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставления документов, требуемых технической спецификацией.

Технической спецификацией Заказчика прямо установлено требование о представлении в составе конкурсной заявки письма от производителя следующего содержания:

«Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить копию письма от производителя о том, что на указанную продукцию в случае отгрузки товара будут предоставлены сертификаты происхождения вне зависимости от того, приобретается ли товар Поставщиком напрямую у производителя либо через дистрибьютора».

Вместе с тем, ТОО «TBS» (далее – Победитель) указанное письмо в составе заявки не представило, что свидетельствует о несоответствии его заявки требованиям конкурсной документации.

Таким образом, допуск заявки Победителя при отсутствии обязательного документа, прямо предусмотренного технической спецификацией, противоречит требованиям подпункта 2) пункта 212 Правил и является неправомерным.

В связи с изложенным считаем допуск и признание данного поставщика победителем необоснованным и подлежащим пересмотру в установленном порядке.

Дополнительно обращаем внимание на несоответствия в технической спецификации Победителя:

1) На актуальной официальной странице производителя **Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe** для внутреннего блока **SRK35ZS-W** указан наружный блок **SRC35ZS-W2**, а не **SRC35ZS-W**. Согласно официальному **Product Data Sheet** для комбинации **SRK35ZS-W / SRC35ZS-W2**, масса блоков составляет **9,5 / 34,5 кг**, количество хладагента — **0,78 кг**. В технической спецификации победителя при этом указаны иные значения: масса блоков **9,5 / 31,0 кг**, количество хладагента — **0,62 кг**. Таким образом, указанные победителем параметры по массе наружного блока и количеству хладагента не подтверждены прямой официальной ссылкой производителя именно на заявленную комбинацию **SRK35ZS-W / SRC35ZS-W**;
2) В технической спецификации победителя указано наличие низкотемпературного зимнего комплекта, однако не раскрыты его состав, модель/артикул, заводское исполнение либо перечень компонентов, входящих в комплект поставки. В представленных технических материалах производителя наличие отдельного низкотемпературного зимнего комплекта в составе поставки документально не подтверждено, что не позволяет достоверно сопоставить данный параметр с требованием Заказчика;
3) Отсутствует подтверждение того, что заявленная комбинация **SRK35ZS-W / SRC35ZS-W** является актуальной стандартной моделью серийного производства, не снята с производства и доступна к поставке в количестве, предусмотренном конкурсной документацией;
4) Не раскрыто наличие **встроенного модуля авто-рестарта**, наличие **системы удаленного мониторинга и управления**, а совместимость с установленными у Заказчика конверторами **IntesisBox** подтверждена только общей фразой о шлюзе **MH-RC-MBS-1**, без указания полного состава оборудования и без подтверждения фактической возможности подключения к существующей инфраструктуре Заказчика;
5) Не подтверждено соответствие указанным Заказчиком стандартам **СТ РК СТБ 1780-2009, ГОСТ 32970-2014 (ISO 5151:2010), СТ РК EN 14511-4-2019**. Вместо подтверждения соответствия стандартам в соответствующем разделе повторены технические характеристики оборудования. Также не раскрыто выполнение требования к заводской упаковке товара, обеспечивающей сохранность и защиту от воздействия метеорологических факторов.

"ОКТА СОЛЮШЕНС" ЖШС
Қазақстан, Астана қаласы, Сарыарка ауданы,
Мұхтар Әуезов көшесі, 38 үй, индекс 010000
Тел.: +7 (771) 395 45 38
www.okta.kz

ТОО «Окта Солюшенс»

ТОО "ОКТА СОЛЮШЕНС"
Казахстан, город Астана, район Сарыарка,
улица Мұхтар Әуезов, здание 38, почтовый индекс 01000
Тел.: +7 (771) 395 45 38
www.okta.kz

По Лоту №85261771-ОК1

В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признаётся участником конкурса), если его заявка определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставления документов, требуемых технической спецификацией.

Технической спецификацией Заказчика прямо установлено требование о представлении в составе конкурсной заявки письма от производителя следующего содержания:

> *«Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить копию письма от производителя о том, что на указанную продукцию в случае отгрузки товара будут предоставлены сертификаты происхождения вне зависимости от того, приобретается ли товар Поставщиком напрямую у производителя либо через дистрибьютора».*

Вместе с тем, ТОО «TBS» (далее – Победитель) указанное письмо в составе заявки не представило, что свидетельствует о несоответствии его заявки требованиям конкурсной документации.

Таким образом, допуск заявки Победителя при отсутствии обязательного документа, прямо предусмотренного технической спецификацией, противоречит требованиям подпункта 2) пункта 212 Правил и является неправомерным.

В связи с изложенным считаем допуск и признание данного поставщика победителем необоснованным и подлежащим пересмотру в установленном порядке.

Дополнительно обращаем внимание на несоответствия в технической спецификации Победителя:

1) Заявлена модель **Mitsubishi Heavy SRK50ZS-W / SRC50ZS-W**. При этом в составе заявки указана только общая ссылка на сайт производителя **Mitsubishi Heavy Industries**, без прямой электронной ссылки на конкретный товар/модель, тогда как техническая спецификация Заказчика требует указать электронный сайт завода-изготовителя с электронной ссылкой на товар и предоставить достоверную информацию для сопоставления технических параметров.
2) Указано наличие низкотемпературного зимнего комплекта, однако не раскрыты его состав, модель/артикул, заводское исполнение либо перечень компонентов, входящих в комплект поставки. В представленных технических материалах производителя наличие отдельного низкотемпературного зимнего комплекта в составе поставки документально не подтверждено, что не позволяет достоверно сопоставить данный параметр с требованием Заказчика.
3) Не раскрыто наличие **встроенного модуля авто-рестарта**, наличие **системы удаленного мониторинга и управления**, а совместимость с установленными у Заказчика конверторами **IntesisBox** подтверждена только общей фразой о шлюзе **MH-RC-MBS-1**, без указания полного состава оборудования, необходимых адаптеров/комплектующих и без подтверждения фактической возможности подключения к существующей инфраструктуре Заказчика.
4) Не подтверждено соответствие указанным Заказчиком стандартам **СТ РК СТБ 1780-2009, ГОСТ 32970-2014 (ISO 5151:2010), СТ РК EN 14511-4-2019**; Отсутствует прямое указание, что предлагаемая модель является стандартной серийной моделью и не снята с производства. Также не раскрыто выполнение требования к заводской

упаковке товара, обеспечивающей сохранность и защиту от воздействия метеорологических факторов.

По Лоту №85262239-ОК1

В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признаётся участником конкурса), если его заявка определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставления документов, требуемых технической спецификацией.

Технической спецификацией Заказчика прямо установлено требование о представлении в составе конкурсной заявки письма от производителя следующего содержания:

«Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить копию письма от производителя о том, что на указанную продукцию в случае отгрузки товара будут предоставлены сертификаты происхождения вне зависимости от того, приобретается ли товар Поставщиком напрямую у производителя либо через дистрибьютора».

Вместе с тем, ТОО «TBS» (далее – Победитель) указанное письмо в составе заявки не представило, что свидетельствует о несоответствии его заявки требованиям конкурсной документации.

Таким образом, допуск заявки Победителя при отсутствии обязательного документа, прямо предусмотренного технической спецификацией, противоречит требованиям подпункта 2) пункта 212 Правил и является неправомерным.

В связи с изложенным считаем допуск и признание данного поставщика победителем необоснованным и подлежащим пересмотру в установленном порядке.

Дополнительно обращаем внимание на несоответствия в технической спецификации Победителя:

1) Заявлена модель **Mitsubishi Heavy SRK71ZR-W / SRC71ZR-W**. При этом в составе заявки указана только общая ссылка на сайт производителя **Mitsubishi Heavy Industries**, без прямой электронной ссылки на конкретный товар/модель, тогда как техническая спецификация Заказчика требует указать электронный сайт завода-изготовителя с электронной ссылкой на товар и предоставить достоверную информацию для сопоставления технических параметров.
2) Указано наличие низкотемпературного зимнего комплекта, однако не раскрыты его состав, модель/артикул, заводское исполнение либо перечень компонентов, входящих в комплект поставки. В представленных технических материалах производителя наличие отдельного низкотемпературного зимнего комплекта в составе поставки документально не подтверждено, что не позволяет достоверно сопоставить данный параметр с требованием Заказчика.
3) Также в технической спецификации победителя не раскрыто наличие **встроенного модуля авто-рестарта**, наличие **системы удаленного мониторинга и управления**, а совместимость с установленными у Заказчика конверторами **IntesisBox** подтверждена только общей фразой о шлюзе **MH-RC-MBS-1**, без указания полного состава оборудования, необходимых адаптеров/комплектующих и без подтверждения фактической возможности подключения к существующей

инфраструктуре Заказчика. В ТЗ заказчика данные требования указаны отдельными пунктами №30–33.

4) Не подтверждено соответствие указанным Заказчиком стандартам **СТ РК СТБ 1780-2009, ГОСТ 32970-2014 (ISO 5151:2010), СТ РК EN 14511-4-2019**; вместо подтверждения соответствия стандартам в соответствующем разделе повторены технические характеристики оборудования.
5) Отсутствует прямое указание, что предлагаемая модель является **стандартной серийной моделью** и **не снята с производства**, а также не раскрыто выполнение требования к заводской упаковке товара, обеспечивающей сохранность и защиту от воздействия метеорологических факторов. Данные требования прямо предусмотрены технической спецификацией Заказчика.

По Лоту №85262525-ОК1

В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признаётся участником конкурса), если его заявка определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставления документов, требуемых технической спецификацией.

Технической спецификацией Заказчика прямо установлено требование о представлении в составе конкурсной заявки письма от производителя следующего содержания:

> *«Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить копию письма от производителя о том, что на указанную продукцию в случае отгрузки товара будут предоставлены сертификаты происхождения вне зависимости от того, приобретается ли товар Поставщиком напрямую у производителя либо через дистрибьютора».*

Вместе с тем, представленное ТОО «SAM-Trade» (далее – Победитель) авторизационное письмо от BVT Partners не соответствует требованиям технической спецификации, поскольку не является письмом от завода-изготовителя **Mitsubishi Heavy Industries - Mahajak Air Conditioners Co., Ltd.** и не содержит прямого подтверждения того, что на указанную продукцию при отгрузке будет предоставлен сертификат происхождения.

Таким образом, допуск заявки Победителя при отсутствии обязательного документа, прямо предусмотренного технической спецификацией, противоречит требованиям подпункта 2) пункта 212 Правил и является неправомерным.

В связи с изложенным считаем допуск и признание данного поставщика победителем необоснованным и подлежащим пересмотру в установленном порядке.

Дополнительно обращаем внимание на несоответствия в технической спецификации Победителя:

1) Заявлено оборудование **MHI**, модель внутреннего блока **FDUM140VH**, модель наружного блока **FDC140VSA-W**. При этом в составе заявки отсутствует прямая электронная ссылка производителя на конкретный заявленный товар/модель, тогда как техническая спецификация Заказчика требует указать электронный сайт завода-изготовителя с электронной ссылкой на товар и предоставить достоверную информацию для сопоставления технических параметров.

2) Технической спецификацией Заказчика установлен рабочий диапазон наружных температур при обогреве **от -15°C до +24°C**. В технической спецификации победителя указан диапазон при обогреве **от -20°C до +20°C**, что не покрывает требуемую верхнюю границу **+24°C** и является ухудшением по сравнению с требованием Заказчика.
3) Указано наличие низкотемпературного зимнего комплекта, однако не раскрыты его состав, модель/артикул, заводское исполнение либо перечень компонентов, входящих в комплект поставки. В представленных технических материалах производителя наличие отдельного низкотемпературного зимнего комплекта в составе поставки документально не подтверждено, что не позволяет достоверно сопоставить данный параметр с требованием Заказчика.
4) Не раскрыт конкретный состав оборудования для реализации системы удаленного мониторинга и управления. Указание о наличии такой системы приведено общей формулировкой, без указания конкретного модуля/адаптера, входящего в комплект поставки. Аналогично, совместимость и подключение к установленным у Заказчика конверторам **IntesisBox** подтверждены общей фразой, без указания конкретного совместимого шлюза, полного состава оборудования и подтверждения фактической возможности подключения к существующей инфраструктуре Заказчика.

В связи с данными замечаниями, ТОО «Окта Солюшенс» просит пересмотреть итоги Конкурса. Конкурсные заявки ТОО «КВС» и ТОО «SAM - Trade», не соответствуют требованиям Конкурсной документации и Правил государственных закупок, и подлежат отклонению.

В случае бездействия по данному обращению, в установленные Законом сроки, ТОО «Окта Солюшенс» оставляет за собой право обратиться в вышестоящие контрольно-надзорные органы, в судебные органы с целью защиты своих законных прав и интересов.

Генеральный директор
ТОО «ОКТА СОЛЮШЕНС» **Қобланұлы Р.**