Руководителю КГУ "Управление государственных активов города Алматы"

Жалоба
на протокол об итогах государственных закупок

ТОО “ALCOR» ознакомившись с протоколом итогов государственных закупок способом конкурса № 16885459-ОК2 от 20.05.2026 г., выражает свое настоящее возражение о нижеследующем.

1. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО "MINCOM"**, в составе конкурсной заявки в качестве подтверждения соответствия требованиям технической спецификации предоставлено авторизационное письмо от Компании «Changyi Hongda Chemical Co LTD» завода-изготовителя (КНР) от 28.01.2026 г., которое не содержит подписи уполномоченного лица организации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, сделка и сопутствующие обязательства, совершаемые в письменной форме, должны быть подписаны сторонами или их уполномоченными представителями. Отсутствие подписи лишает документ юридической силы.

Согласно действующему Законодательству РК о государственных закупках, конкурсная комиссия отклоняет заявку потенциального поставщика по основанию несоответствия потенциального поставщика и (или) предлагаемых им товаров технической спецификации, утвержденной в конкурсной документации.

Поскольку документ не оформлен надлежащим образом, он признается недействительным (проектом документа), а требование технической спецификации о предоставлении авторизационного письма от производителя — невыполненным.

Согласно пункту 1 статьи 7 и пункту 1 статьи 10 Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ признается равнозначным бумажному оригиналу исключительно при условии его удостоверения электронной цифровой подписью (ЭЦП) лица, имеющего полномочия на его подписание.

Потенциальным поставщиком в составе заявки загружен файл (авторизационное письмо), который не содержит ни графических реквизитов подлинности (живой подписи/печати), ни верифицированной ЭЦП со

стороны завода-изготовителя КНР. Данный файл является лишь незаверенной скан-копией неустановленного происхождения, не имеет юридической силы, не может считаться официальным электронным документом и признается несоответствующим требованиям технической спецификации

Так же хотим отметить тот факт, что по указанной информации в авторизационном письме потенциального поставщика и участника конкурса ТОО «Континент ТМ» от того же завода изготовителя Компании «Changyi Hongda Chemical Co LTD», в графе «Оригинал» главы 4 «Дополнительные условия» Авторизационного письма указывается «Письмо действительно только с оригинальной красной печатью Производителя и собственноручной подписью. Копия без оригинальной печати недействительна». В авторизационном письме завода изготовителя, предоставленным ТОО "MINCOM" отсутствует собственноручная подпись.

2. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО "Orange beach"**, в составе документов представлено авторизационное письмо от Компании «Chengzhow HOO Chemitec Co LTD», которое не содержит подписи и печати уполномоченного лица организации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, сделка и сопутствующие обязательства, совершаемые в письменной форме, должны быть подписаны сторонами или их уполномоченными представителями. Отсутствие подписи лишает документ юридической силы.

Согласно действующему Законодательству РК о государственных закупках, конкурсная комиссия отклоняет заявку потенциального поставщика по основанию несоответствия потенциального поставщика и (или) предлагаемых им товаров технической спецификации, утвержденной в конкурсной документации.

Поскольку документ не оформлен надлежащим образом, он признается недействительным (проектом документа), а требование технической спецификации о предоставлении авторизационного письма от производителя — невыполненным.

Согласно пункту 1 статьи 7 и пункту 1 статьи 10 Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ признается равнозначным бумажному оригиналу исключительно при условии его удостоверения электронной цифровой подписью (ЭЦП) лица, имеющего полномочия на его подписание.

Потенциальным поставщиком в составе заявки загружен файл (авторизационное письмо), который не содержит ни графических реквизитов подлинности (живой подписи/печати), ни верифицированной ЭЦП со

стороны завода-изготовителя КНР. Данный файл является лишь незаверенной скан-копией неустановленного происхождения, не имеет юридической силы, не может считаться официальным электронным документом и признается несоответствующим требованиям технической спецификации.

Кроме того, авторизационное письмо не имеет дату составления документа. Без нее документ не имеет юридической силы.

Так же хотим отметить, что согласно требованиям технической спецификации необходимо *Письмо об авторизации от завода изготовителя (либо от официального дистрибьютора) на поставку товара по территории Республики Казахстан* ***и гарантия качества продукции***, тогда как Завод изготовитель в своем авторизационном письме не гарантирует качества продукции, а всего лишь подтверждает качества.

3. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО "Префектура"**, в составе документов представлено авторизационное письмо от Компании «WeiFang Zhonqing Fine Chemical Co LTD» от 14.05.2026г., которое не содержит подписи уполномоченного лица организации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, сделка и сопутствующие обязательства, совершаемые в письменной форме, должны быть подписаны сторонами или их уполномоченными представителями. Отсутствие подписи лишает документ юридической силы.

Согласно действующему Законодательству РК о государственных закупках, конкурсная комиссия отклоняет заявку потенциального поставщика по основанию несоответствия потенциального поставщика и (или) предлагаемых им товаров технической спецификации, утвержденной в конкурсной документации.

Поскольку документ не оформлен надлежащим образом, он признается недействительным (проектом документа), а требование технической спецификации о предоставлении авторизационного письма от производителя — невыполненным.

Согласно пункту 1 статьи 7 и пункту 1 статьи 10 Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ признается равнозначным бумажному оригиналу исключительно при условии его удостоверения электронной цифровой подписью (ЭЦП) лица, имеющего полномочия на его подписание.

Потенциальным поставщиком в составе заявки загружен файл (авторизационное письмо), который не содержит ни графических реквизитов подлинности (живой подписи/печати), ни верифицированной ЭЦП со стороны завода-изготовителя КНР. Данный файл является лишь незаверенной

скан-копией неустановленного происхождения, не имеет юридической силы, не может считаться официальным электронным документом и признается несоответствующим требованиям технической спецификации.

4. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО "ИнвестСтройГрупп Казахстан",** в составе документов представлено авторизационное письмо от Компании «WeiFang Zhonqing Fine Chemical Co LTD» от 14.05.2026г., которое не содержит подписи уполномоченного лица организации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, сделка и сопутствующие обязательства, совершаемые в письменной форме, должны быть подписаны сторонами или их уполномоченными представителями. Отсутствие подписи лишает документ юридической силы.

Согласно действующему Законодательству РК о государственных закупках, конкурсная комиссия отклоняет заявку потенциального поставщика по основанию несоответствия потенциального поставщика и (или) предлагаемых им товаров технической спецификации, утвержденной в конкурсной документации.

Поскольку документ не оформлен надлежащим образом, он признается недействительным (проектом документа), а требование технической спецификации о предоставлении авторизационного письма от производителя — невыполненным.

Согласно пункту 1 статьи 7 и пункту 1 статьи 10 Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ признается равнозначным бумажному оригиналу исключительно при условии его удостоверения электронной цифровой подписью (ЭЦП) лица, имеющего полномочия на его подписание.

Потенциальным поставщиком в составе заявки загружен файл (авторизационное письмо), который не содержит ни графических реквизитов подлинности (живой подписи/печати), ни верифицированной ЭЦП со стороны завода-изготовителя КНР. Данный файл является лишь незаверенной скан-копией неустановленного происхождения, не имеет юридической силы, не может считаться официальным электронным документом и признается несоответствующим требованиям технической спецификации

5. В конкурсной заявке потенциального поставщика ТОО "ENERGY SERVICE - PVL" не указаны точные характеристики поставляемого товара. В строке «Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются

точные характеристики)» технической спецификации, в части описания внешнего вида предлагаемого товара потенциальный поставщик указал: — «Характеристика: внешний вид кристаллы ***с возможным*** зеленовато-коричневым оттенком»;

6. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО «Производственная компания «QazBioTech»**, в составе документов представлено авторизационное письмо от Компании «Zhengzhou HOO Chemtec Co LTD», которое не содержит подписи и печати уполномоченного лица организации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, сделка и сопутствующие обязательства, совершаемые в письменной форме, должны быть подписаны сторонами или их уполномоченными представителями. Отсутствие подписи лишает документ юридической силы.

Согласно действующему Законодательству РК о государственных закупках, конкурсная комиссия отклоняет заявку потенциального поставщика по основанию несоответствия потенциального поставщика и (или) предлагаемых им товаров технической спецификации, утвержденной в конкурсной документации.

Поскольку документ не оформлен надлежащим образом, он признается недействительным (проектом документа), а требование технической спецификации о предоставлении авторизационного письма от производителя — невыполненным.

Согласно пункту 1 статьи 7 и пункту 1 статьи 10 Закона РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ признается равнозначным бумажному оригиналу исключительно при условии его удостоверения электронной цифровой подписью (ЭЦП) лица, имеющего полномочия на его подписание.

Потенциальным поставщиком в составе заявки загружен файл (авторизационное письмо), который не содержит ни графических реквизитов подлинности (живой подписи/печати), ни верифицированной ЭЦП со стороны завода-изготовителя КНР. Данный файл является лишь незаверенной скан-копией неустановленного происхождения, не имеет юридической силы, не может считаться официальным электронным документом и признается несоответствующим требованиям технической спецификации.

7. В конкурсной заявке потенциального поставщика **ТОО "КазКитЮг"** не указаны точные характеристики поставляемого товара. В строке «Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются точные

характеристики)» технической спецификации, в части описания внешнего вида предлагаемого товара потенциальный поставщик указал: — «Характеристика: внешний вид кристаллы с возможным зеленовато-коричневым оттенком»;

8. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **ТОО «Континент ТМ»**, хотим отметить то, что указанные характеристики в авторизационном письме завода изготовителя «Changyi Hongda Chemical Co LTD» от №HDKZ-KTM-2026-01 от 15 апреля 2026 года указаны технические характеристики Железо хлорного который превышает нормы ГОСТа и требования технической спецификации. Например, согласно требованиям технической спецификации:

Массовая доля нерастворимых в воде осадка, %, 1,1 ± 0,001 т.е. не более 1,101%, тогда как согласно данным Завода изготовителя, показатель составляет от 1,09 до 1,11 %.

Массовая доля хлористого железа не должна превышать в %, 0,6 ± 0,001 т.е. не более 0,601%, тогда как согласно данным Завода изготовителя, показатель составляет от 0,59 до 0,61 %. Данные показатели являются существенным отклонением от норм ГОСТа.

II. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Производитель настоящим заявляет, что выпускаемый безводный хлорид железа(III) ($FeCl_3$) полностью соответствует всем техническим требованиям ГОСТ 11159-76, ТУ 6-00-5763450-129-91 и GB/T 4482-2018 и может безопасно применяться в качестве коагулянта для очистки хозяйственно-питьевой воды. Гарантируемые показатели качества:

Показатель качества	Норма (ГОСТ/ТУ)	Гарантируемый показатель	Стандарт
Массовая доля хлорного железа ($FeCl_3$)	не менее 96%	96,2–96,8%	ГОСТ 11159-76
Массовая доля нерастворимых осадков	1,1 ± 0,001%	1,09–1,11%	ГОСТ 11159-76
Массовая доля хлористого железа ($FeCl_2$)	0,6 ± 0,001%	0,59–0,61%	ГОСТ 11159-76

Паспорт безопасности химической продукции не соответствует заявленному международному стандарту ГОСТ 30333-2022. Подлинный Паспорт безопасности химической продукции соответствующий международному стандарту ГОСТ 30333-2022 состоит из 16 пунктов. *(Паспорт представляется к данное жалобе).*

Так же хотим отметить то, что в графе «Оригинал» главы 4 «Дополнительные условия» Авторизационного письма указывается *«Письмо действительно только с оригинальной красной печатью Производителя и собственноручной подписью. Копия без оригинальной печати недействительна».* Представленное письмо является копией без

оригинальной красной печати. Это не может быть из-за технических характеристик сканерного аппарата, так как в подписи и печати Нотариуса отчетливо видно синий оттенок.

IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Язык	Настоящее письмо составлено на русском языке и имеет полную юридическую силу.
Срок действия	С 15 апреля 2026 г. по 14 апреля 2027 г. По истечении теряет силу автоматически. Продление — только при письменном подтверждении Производителя.
Отзыв	Производитель оставляет за собой право отозвать настоящее письмо в любое время путём письменного уведомления.
Оригинал	Письмо действительно только с оригинальной красной печатью Производителя и собственноручной подписью. Копия без оригинальной печати недействительна.

Хотим обратить ваше внимание на печать в письме. Потенциальные поставщики ТОО "MINCOM" и ТОО "ALCOR" так же имеют авторизационные письмо от завода «Changyi Hongda Chemical Co LTD», но печати разнятся, что ставит под сомнение подлинность авторизационного письма, предоставленного потенциальным поставщиком **ТОО «Континент ТМ».**

9. По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика **Общественное объединение "Нұр сыйла" общество инвалидов"**, хотим отметить то, что представлена недостоверная информация. В начале письме указываются реквизиты Завода «WeiFang Zhonqing Fine Chemical Co LTD», следом указывается завод «Changyi Hongda Chemical Co LTD» и далее в тексте указан завод «WeiFang Zhonqing Fine Chemical Co LTD». *Скрин представляется.*

Более того указанные характеристики в недостоверном авторизационном письме непонятного завода изготовителя №ZQKZ-NS-2026-01 от 15 апреля 2026 года указаны технические характеристики Железо хлорного который превышает нормы ГОСТа и требования технической спецификации. Например, согласно требованиям технической спецификации:

Массовая доля нерастворимых в воде осадка, %, 1,1 ± 0,001 т.е. не более 1,101%, тогда как согласно данным Завода изготовителя, показатель составляет от 1,09 до 1,11 %.

Массовая доля хлористого железа не должна превышать в %, 0,6 ± 0,001 т.е. не более 0,601%, тогда как согласно данным Завода изготовителя, показатель составляет от 0,59 до 0,61 %. Данные показатели являются существенным отклонением от норм ГОСТа.

II. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Производитель настоящим заявляет, что выпускаемый безводный хлорид железа(III) ($FeCl_3$) полностью соответствует всем техническим требованиям ГОСТ 11159-76, ТУ 6-00-5763450-129-91 и GB/T 4482-2018 и может безопасно применяться в качестве коагулянта для очистки хозяйственно-питьевой воды. Гарантируемые показатели качества:

Показатель качества	Норма (ГОСТ/ТУ)	Гарантируемый показатель	Стандарт
Массовая доля хлорного железа ($FeCl_3$)	не менее 96%	96,2–96,8%	ГОСТ 11159-76
Массовая доля нерастворимых осадков	1,1 ± 0,001%	1,09–1,11%	ГОСТ 11159-76
Массовая доля хлористого железа ($FeCl_2$)	0,6 ± 0,001%	0,59–0,61%	ГОСТ 11159-76

Так же хотим отметить то, что представленный Паспорт безопасности химической продукции не соответствует заявленному международному стандарту ГОСТ 30333-2022. Подлинный Паспорт безопасности химической продукции соответствующий международному стандарту ГОСТ 30333-2022 состоит из 16 пунктов. *(Паспорт представляется к данной жалобе).*

Так же хотим отметить то, что в графе «Оригинал» главы 4 «Дополнительные условия» Авторизационного письма указывается *«Письмо действительно только с оригинальной красной печатью Производителя и собственноручной подписью. Копия без оригинальной печати недействительна».* Представленное письмо является копией без оригинальной красной печати. Это не может быть из-за технических характеристик сканерного аппарата, так как в подписи и печати Нотариуса отчетливо видно синий оттенок.

IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Язык	Настоящее письмо составлено на русском языке и имеет полную юридическую силу.
Срок действия	С 15 апреля 2026 г. по 14 апреля 2027 г. По истечении теряет силу автоматически. Продление — только при письменном подтверждении Производителя.
Отзыв	Производитель оставляет за собой право отозвать настоящее письмо в любое время путём письменного уведомления.
Оригинал	Письмо действительно только с оригинальной красной печатью Производителя и собственноручной подписью. Копия без оригинальной печати недействительна.

Хотим обратить ваше внимание на печать в письме. Потенциальные поставщики ТОО "MINCOM" и ТОО "ALCOR" так же имеют авторизационные письмо от завода «Changyi Hongda Chemical Co LTD», а потенциальный поставщик ТОО "Префектура" от завода «WeiFang Zhonqing Fine Chemical Co LTD», но печати разнятся, что ставит под сомнение подлинность авторизационного письма, предоставленного потенциальным поставщиком **Общественное объединение "Нұр сыйла" общество инвалидов".**

На основании изложенного, руководствуясь статьёй 25 Закона РК от 01.07.2024 № 106-VIII «О государственных закупках», пунктами 588–600 Правил осуществления государственных закупок (Приказ МФ РК от 09.10.2024 № 687, с изм. от 28.03.2026 № 205), ПРОСИМ признать неправомерным допуск к участию в конкурсе № 16885459-ОК2 следующих потенциальных поставщиков, чьи заявки не соответствуют требованиям конкурсной документации: ТОО "MINCOM", ТОО "Orange beach", ТОО «Производственная компания «QazBioTech», ТОО "Префектура" (БИН: 141040012033), ТОО "ENERGY SERVICE - PVL", ТОО "КазКитЮг", ТОО "Континент ТМ", ТОО "ИнвестСтройГрупп Казахстан", Общественное объединение "Нұр сыйла" общество инвалидов".

Касательно жалобы ТОО "Континент ТМ" касательно конкурсной заявки ТОО "ALCOR" сообщаем следующее:

1. В Приложении 4 конкурсной заявки отсутствует требование об обязательном прикреплении документа, удостоверяющего личность бенефициарного владельца. Есть графа с требованием к заполнению *Документ, удостоверяющий личность бенефициарного владельца (указать номер и дату выдачи документа, гражданство, страна проживания)*. ТОО "ALCOR" заполнил и предоставил полную информацию бенефициарного владельца. Так же в Приложении 4 есть графа *Информация о невозможности определения бенефициарного владельца (вложение документа).* Данная графа заполняется и вкладывается документ как указано в наименовании графы в случае *невозможности определения бенефициарного владельца.* Сообщаем, что проблем с *невозможностью определения бенефициарного владельца* ТОО "ALCOR" нет.

2. Касательно отсутствия письма об авторизации от завода-изготовителя. Авторизационное письмо от завода-изготовителя Компании «Changyi Hongda Chemical Co LTD» от 28.01.2026 года с собственноручной подписью и оригинальной красной печатью прикреплено в составе конкурсной заявки во вкладке Техническая спецификация.

3. Касательно отсутствия паспорта продукции, паспорта безопасности и технического паспорта. Согласно требованиям технической спецификации вышеуказанные документы предоставляются при поставке товара. *На каждую партию товара предоставит следующие документы: 1. На предлагаемый товар предоставим технический паспорт с указанием химического состава товара, заверенный заводом-изготовителем. 2. Паспорт безопасности химической продукции на территории РК. 3.Экспертное заключение по результатам Комитета по защите прав потребителей министерства национальной экономики РК, на применение продукции в хозяйственно-питьевой водоподготовке на территории РК.*

На основании вышеизложенного считаем, что жалоба необоснованная.

Директор ТОО «ALCOR» **Кабиев А. К.**