ТОО «Акжос»
Туркестанская область, Тюлькубасский район,
с. Турара Рыскулова, С.Бекбосынов, 130
БИН: 010340002167
ИИК: KZ088562203147998066
БИК: KCJBKZKX

Жалоба

Организатор: 920940000211 Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных активов города Алматы"
Заказчик: Коммунальное государственное учреждение "Управление туризма города Алматы"
Номер конкурса: 16920226-1

2026-04-29 18:27:53 был опубликован конкурс №16920226-1 «Создание туристской тропы до Большого Алматинского озера» в котором ТОО «АКЖОС» приняли участие и в дальнейшем в протоколе итогов №17745537 от 2026-05-20 17:48:20 были отклонены по причине:

В соответствии с п.212 Правил осуществления государственных закупок (утв.приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года №687), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: 1. Несоответствие квалификационным требованиям в части обладания трудовых х ресурсов:

1) Наличие специалиста по металлообработке с сертификатом/свидетельством в данной области - 1 - КУШЕНОВ Б- Представленные документы не подтверждают квалификацию специалиста по металлообработке в требуемой области.

2)Наличие 1 специалиста с высшим образованием по специальности "Туризм"- 1 ед стаж 3 года- КАКИМОВА Б.- не подтвержден стаж работы 3 года. Должность, указанная в представленный послужном списке не подтверждает наличие стажа работы в области туризма.

3)Наличие 1 специалиста с высшим образованием в области дизайна с квалификацией графический дизайн-1 ед стаж 2 года.САТТАРОВА А. - Не подтвержен стаж работы 2 года. В представленной выписке и послужном списке стаж работы составляет менее 2 лет. Согласно пункта 78 Правил в случае наличия требования по стажу, документом, подтверждающим стаж работника, является электронная копия выписки из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносов или сведений из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях и один из документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 8) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан. При этом стаж работника учитывается за последние десять лет.;

Автоматически отклонено веб-порталом;

Незаконность отклонения заявки ТОО "АКЖОС"

Отклонение заявки ТОО "АКЖОС" по основанию несоответствия трудовых ресурсов является необоснованным. Согласно протоколу итогов, причиной отклонения указано несоответствие
1) Наличие специалиста по металлообработке с сертификатом/свидетельством в данной области - 1 - КУШЕНОВ Б - Представленные документы не подтверждают квалификацию специалиста по металлообработке в требуемой области.

При этом:

1) Наличие специалиста по металлообработке с сертификатом/свидетельством в данной области – Кушенов Бексұлтан Бауыржанұлы 030924501149 – было предоставлено Свидетельство №389 от 27 января 2026 года – по квалификации «Токарь». Согласно закону РК:
Карточка профессии «Токарь» (а также стандарты «Токарные работы», «Токарно-расточные работы») входят в состав комплексного Профессионального стандарта **«Обработка металлических и неметаллических изделий»** (или смежных стандартов металлургии и машиностроения). Законодательство РК прямо относит токарные работы к разделу механической металлообработки.
Согласно так же: Приложение 8 к приказу Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 1 марта 2024 года № 84 - Профессиональный стандарт: «Обработка металлических и неметаллических изделий» - везде есть Специальность **«Токарное дело».**
Так же в законодательстве Республики Казахстан статус токаря как специалиста по металлообработке закреплен официально через нормативно-правовые акты Министерства труда и социальной защиты населения РК, а также Министерства просвещения РК. https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24IS000084
Все файлы мы прикрепим к жалобе:

23. Карточка профессии «Шлифовщик»:	
Код группы:	7224-2
Код наименования занятия:	7224-2-010

[redacted]

Наименование профессии:	Шлифовщик		
Уровень квалификации по ОРК:	3		
подуровень квалификации по ОРК:	3.1		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 марта 2012 года № 66-Ѳ-М "Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (выпуск 2)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7478) Шлифовщик, 2-6 разряд.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (рабочие профессии)	Специальность: Токарное дело (по видам)	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Опыт работы не менее одного года в соответствии со специализацией		
Связь с неформальным и информальным образованием:	-		
Другие возможные наименования профессии:	7224-2-002 - Наждачник 7224-2-014 - Шлифовщик изделий из твердых сплавов и тугоплавких металлов 7224-2-033 - Шлифовщик-заточник		
Основная цель деятельности:	Изготовление деталей на шлифовальных станках, а также на специализированных полуавтоматических и автоматических станках		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Выполнение технологических операций по шлифовальной обработке согласно технологическому процессу 2. Контроль качества выполненной шлифовальной обработки	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Выполнение	Навык 1: Шлифование и доводка	Умения: 3 разряд	

Согласно протоколу итогов, причиной отклонения указано несоответствие

2) ***Наличие 1 специалиста с высшим образованием по специальности "Туризм"-1 ед стаж 3 года- КАКИМОВА Б.- не подтвержден стаж работы 3 года. Должность, указанная в представленный послужном списке не подтверждает наличие стажа работы в области туризма.***

КАКИМОВА БАКЫТНУР АСЫЛБОЛАТОВНА 950427450091 – с дипломом «5В090200 ТУРИЗМ»
Экскурсовод - опыт работы экскурсоводом официально считается опытом работы в сфере туризма. Это закреплено на законодательном уровне в Республике Казахстан, а именно в Законе РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» .

Доказательства из Закона: Определение экскурсовода. В статье 1 Закона дано четкое понятие: экскурсовод — это физическое лицо, профессионально подготовленное для оказания экскурсионных услуг туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями.

Экскурсионная деятельность. Согласно тому же пункту 1 Закона, данный вид деятельности является составной частью туристских услуг («экскурсионная деятельность — предпринимательская деятельность по организации посещений туристских ресурсов...»).
Ссылка на закон: https://zakonpravo.kz/statya-1-osnovnye-ponyatiya-ispolzuemye-v-nastoyashem-zakone-glava-1-osnovnye-polozheniya-zakona-o-turistskoy-deyatelnosti-v-respublike-kazahstan

Так же на официальном сайте Adilet.kz - это официальный государственный ресурс Республики Казахстан в законе « Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-II О туристской деятельности в Республике Казахстан(с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.01.2026 г.)» в

Глава 1. Основные положения

13) туристские услуги - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, ***экскурсии****, услуги инструкторов туризма, гидов), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки, а также услуги, направленные на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм)*

Также:

15) лица, осуществляющие туристскую деятельность, - турагенты, туроператоры, инструкторы туризма, а также оказывающие туристские услуги самостоятельно гиды, ***экскурсоводы;***

30) ***экскурсовод*** *- физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наемного работника, профессионально подготовленное для оказания экскурсионных услуг туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями в стране (месте) временного пребывания.*

*https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_*

В части «не подтвержден стаж работы 3 года»

1. **Фактическое наличие стажа более 3 лет (40 месяцев):**
   Согласно Послужному списку работника, приказам о приеме на работу и официальной выписке из информации о поступлении и движении средств вкладчика единого накопительного пенсионного фонда Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан №:56462021 от 13.05.2026, общий непрерывный стаж работы Какимовой Б. А. по профильной квалификации **«Экскурсовод»** составляет **3 года 4 месяца (40 месяцев)**, что полностью покрывает и превышает требуемый 3-летний критерий:
   - **Период №1:** ГККП Ясли-сад №48 «Ақ Көгершін» — в должности **«Экскурсовод»** с 12.2021 г. по 11.2022 г. (**11 месяцев** стажа, подтвержденных регулярными пенсионными отчислениями).
   - **Период №2:** ТОО "H2O PLUS" — в должности **«Экскурсовод»** с 12.2023 г. по 04.2026 г. (**29 месяцев** стажа, подтвержденных регулярными пенсионными отчислениями).
2. Также просим учесть что ГККП Ясли-сад №48 относится к сфере образования. Однако действующее законодательство Республики Казахстан о государственных закупках требует подтверждения опыта работы **по специальности (должности)**, а не по общему экономическому профилю организации-работодателя. В должностные обязанности Какимовой Б. А. в ГККП Ясли-сад №48 входила организация детско-юношеского туризма, краеведческих экскурсий и ознакомительных туров, что напрямую относится к сфере её профессионального диплома «Туризм». И руководитель дошкольной образовательной организации имеет право самостоятельно формировать штатное расписание. Должность экскурсовода относится к категории учебно-вспомогательного персонала

Согласно протоколу итогов, причиной отклонения указано несоответствие

3)Наличие 1 специалиста с высшим образованием в области дизайна с квалификацией графический дизайн-1 ед стаж 2 года.САТТАРОВА А. - Не подтвержен стаж работы 2 года. В представленной выписке и послужном списке стаж работы составляет менее 2 лет. Согласно пункта 78 Правил в случае наличия требования по стажу, документом, подтверждающим стаж работника, является электронная копия выписки из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносов или сведений из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях и один из документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 8) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан. При этом стаж работника учитывается за последние десять лет.;

ТОО «АКЖОС» согласны с доводами написанному в протоколе итогов по Дизайнеру Саттарова А.И. , но просим учесть что нами были приложены два Дизайнера: кроме Саттаровы А.И., мы так же приложили дизайнера СЕЙІТКӘРІМ АСЫЛАЙЫМ ӘБДІҒАЛИҚЫЗЫ 991129400213 У которой:

1) Диплом – специальности - 5В042100 ДИЗАЙН*
2) Опыт работы – по информации о поступлении и движении средств вкладчика единого накопительного пенсионного фонда от Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан №:55542479 от 27.04.2026 : **Сейіткәрім Асылайым Әбдіғалиқызы имеет постоянные поступления от организации** ИП "Pioner Tourism Group" БИН: 700528300384 с 21.07.2022 по настоящее время. Это полностью доказывает что она имеет опыт работы более чем 2 лет за последние 10 лет.

3) Документация – нами были приложены все документы включая: Приказ о приёме на работу №8 от 04 мая 2026 года , удостоверение личности физического лица , Диплом , Послужной список работника.

В связи с этим у **Сейіткәрім Асылайым Әбдіғалиқызы полностью соответствует по квалификационным требованиям.**

На основании изложенного, просим:
1. Рассмотреть настоящую жалобу и удовлетворить её, устранив допущенные нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках;
2. Допустить ТОО "АКЖОС" к участию в конкурсе и признать победителем конкурса;
3. Отменить протокола итогов № 17745537 от 2026-05-20 года, как принятый с нарушением требований законодательства и выпустить новый протокол итогов.

В случае непринятия мер по настоящему обращению либо оставления жалобы без надлежащего рассмотрения, мы будем вынуждены обратиться в судебные органы, а также в иные уполномоченные государственные органы Республики Казахстан для защиты своих прав и законных интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

С уважением
Директор
ТОО «Акжос» **ЭЦП** **Айтимбетов А.Ж.**