# Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№17789936**

Конкурстың № 17019415-1
Конкурстың атауы Сенсорлы интерактивті панельдер сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-05-19 08:46:23 дейін 2026-05-22 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы Астана қаласы әкімдігінің "№79 мектеп-лицей" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «яркость не менее 350 кд/м2». Просим разъяснить, каким образом Заказчик предполагает осуществлять проверку данного параметра на соответствие, учитывая, что яркость может замеряться при различных заводских настройках (стандартный режим, динамический режим, режим экономии энергии), а национальные и межгосударственные стандарты на методы измерения яркости сенсорных дисплеев на текущий момент отсутствуют. Просим разъяснить, какой нормативный документ будет служить основанием для оценки соответствия поставщика данному требованию. | 2026-05-21 14:41:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При поставке продукции в 2026 году применяются действующие технические регламенты Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в том числе: • ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; • ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Указанные регламенты устанавливают обязательные требования к безопасности, включая электрические, электромагнитные и эксплуатационные параметры оборудования. Параметры яркости, контрастности, разрешения и структуры изображения в ТС определены как технические характеристики, обеспечивающие функциональность и удобство использования, и не противоречат действующим техническим регламентам. Таким образом, соответствие оборудования подтверждается действующими ТР ТС/ЕАЭС, а ссылка на ГОСТ используется как |
| | | | | | | ориентир и не заменяет обязательные требования технических регламентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование «возможность обновления по воздуху (OTA)». Просим разъяснить какие протоколы и механизмы OTA-обновления подлежат проверке при приемке, какой документ устанавливает минимальные требования к механизму обновления (поддержка шифрования, проверка цифровой подписи прошивки, возможность отката). Просим разъяснить, будет ли Заказчик оценивать безопасность канала обновления и защиту от несанкционированного вмешательства, а также разъяснить, каким документом регламентированы указанные требования. | 2026-05-21 14:43:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «возможность обновления по воздуху» означает наличие у оборудования функции получения и установки обновлений от производителя. Требование ТС о наличии «возможности обновления по воздуху (OTA)» предполагает наличие штатного механизма удаленного обновления программного обеспечения устройства посредством сетевого подключения без необходимости физического вмешательства или использования внешних носителей информации. ТС не устанавливает требований к конкретным протоколам, архитектуре OTA-механизма, используемым средствам криптографической защиты, алгоритмам проверки целостности, цифровой подписи, механизму отката версий либо иным специализированным параметрам процесса обновления, поскольку данные характеристики не являются предметом оценки в |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | рамках установленного функционального требования. Минимально достаточным подтверждением соответствия требованию считается наличие встроенной функции OTA-обновления, обеспечивающей: — проверку наличия обновлений; — загрузку обновлений через сетевое подключение; — установку обновлений штатными средствами устройства. При приемке оборудования Заказчиком будет проверяться факт наличия и работоспособности функции OTA-обновления в рамках базового сценария эксплуатации. Для всех участников будут применяться единые подходы к проверке. Оценка специализированных характеристик информационной безопасности OTA-механизма, включая: — поддержку шифрования канала обновления; — проверку цифровой подписи прошивки; — защиту от несанкционированного вмешательства; — механизмы безопасного отката |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | версий; — соответствие требованиям по кибербезопасности, ТС отдельно не предусмотрена и в рамках приемки не является самостоятельным критерием оценки, если иное прямо не установлено отдельными нормативными или эксплуатационными требованиями Заказчика. Соответственно, отсутствие в ТС ссылок на конкретные стандарты, протоколы или регламентирующие документы в части безопасности ОТА-обновлений обусловлено тем, что указанное требование носит функциональный, а не специализированный сертификационный характер и направлено на подтверждение наличия возможности удаленного обновления программного обеспечения устройства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает технические характеристики, которые объективно могут отсутствовать или быть труднодостижимыми для товаров, производимых на территории Республики Казахстан, включая требования к графическому процессору с 8 ядрами, оперативной памяти 8 ГБ, встроенному ПО для трансляции контента и OTA-обновлениям. Просим разъяснить, проводил ли Заказчик анализ рынка отечественных товаропроизводителей на предмет наличия интерактивных панелей, полностью соответствующих всем требованиям ТС, и какие меры предусмотрены для обеспечения соблюдения Постановления Правительства Республики Казахстан №470. | 2026-05-21 14:57:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации учитывались функциональные, технические и эксплуатационные требования к закупаемому оборудованию, необходимые для обеспечения его надлежащей работы в образовательном процессе. Техническая спецификация разработана с учетом действующего законодательства о государственных закупках, включая требования по поддержке отечественных товаропроизводителей, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Казахстан. При этом анализ рынка проводится Заказчиком в рамках подготовки закупочной документации в целях определения общедоступных технических характеристик товаров, представленных на рынке, без ограничения участия потенциальных поставщиков, включая отечественных производителей. Установленные требования не направлены на исключение продукции отечественного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | производства и не содержат указаний на конкретного производителя либо страну происхождения товара. Возможность участия отечественных товаропроизводителей определяется их способностью предложить продукцию, соответствующую заявленным функциональным и техническим характеристикам. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, включая нормы, направленные на поддержку отечественных товаропроизводителей, и внесение дополнительных изменений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | нарушение пункта 2 статьи 21 Закона (запрет на установление условий, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков), Техническая спецификация содержит требования, не поддающиеся объективной оценке и не подтверждаемые национальными стандартами: «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов». Поскольку данные характеристики не имеют количественных критериев, а также не указаны стандарты их измерения, Заказчик не в состоянии осуществить объективную приемку товара, а его должностные лица рискуют быть привлеченными к административной ответственности по части 1 статьи 207 КоАП РК, с наложением штрафа в размере 50 МРП, на основании Обобщения судебной коллегии Верховного суда. В этой связи, во исполнение | 2026-05-21 15:29:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации использовались как количественные, так и качественные характеристики товара, отражающие функциональные и эксплуатационные требования к поставляемому оборудованию. Такие формулировки, как «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов», применяются для описания ожидаемых потребительских и эксплуатационных свойств товара и должны рассматриваться в совокупности с остальными техническими параметрами, указанными в спецификации. Указанные характеристики не являются самостоятельными измеримыми показателями, подлежащими отдельной метрологической оценке, а используются как обобщающие описания функциональных требований к изделию, подтверждаемых совокупностью технической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | требований Закона, Заказчику надлежит: Указать для каждого из перечисленных требований национальный или межгосударственный стандарт, устанавливающий методику его измерения и проверки, с указанием конкретных разделов и пунктов стандарта; Установить в ТС количественные параметры для каждой оценочной характеристики (например, для «удобного перемещения» — усилие приложения к стойке не более Х Н). Последствия неисполнения: Отсутствие в ответе Заказчика ссылок на стандарты и/или конкретных количественных параметров будет являться документальным подтверждением факта установления неизмеряемых требований, что является достаточным основанием для направления жалобы в ДВГА для привлечения должностного лица к административной ответственности по ч.1 ст.207 КоАП РК. | | | документации производителя. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков, и не предполагает установления дополнительных методик испытаний, не предусмотренных производителем или действующими стандартами. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений или детализации указанных формулировок Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «частота центрального процессора не менее 2,0 ГГц» без указания характера частоты (базовая / максимальная в режиме Turbo Boost / тактовая частота при номинальной нагрузке). Просим разъяснить, какую методику определения частоты процессора принимает Заказчик, поскольку в технической документации разных производителей частота указывается по-разному. Просим разъяснить, каким национальным или межгосударственным стандартом регламентированы методы измерения и подтверждения тактовой частоты CPU для вычислительных устройств класса интерактивных панелей. | 2026-05-21 14:42:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что поставляемое оборудование должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи, технического регулирования и санитарной безопасности, включая допустимые параметры работы в радиочастотных диапазонах. Интерактивные панели с поддержкой Wi-Fi (в том числе стандарта IEEE 802.11ax) должны иметь соответствующие документы подтверждения соответствия (сертификаты/декларации), разрешающие использование на территории РК в установленных диапазонах частот (2,4/5 ГГц) с соблюдением нормативных ограничений по мощности излучения. Таким образом, поставщик обязан обеспечить поставку оборудования, изначально соответствующего требованиям действующего законодательства РК, без необходимости ограничения функциональности со стороны |
| | | | | | | Заказчика. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы мобильная стойка имела «регулируемую настенную панель для установки оптимальной высоты обзора». Просим разъяснить, какой документ устанавливает понятие «оптимальной высоты обзора», каковы критерии ее определения и кто будет принимать решение о соответствии этому субъективному критерию при приемке. Использование оценочного понятия без четких критериев создает риск субъективного и необъективного подхода к оценке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит нормативного определения термина «оптимальная высота обзора» и не устанавливает отдельного СТ РК, ГОСТ или иного документа, регламентирующего данный параметр. Данное требование применяется как функциональное и означает наличие у конструкции возможности регулировки высоты размещения панели для обеспечения удобного визуального восприятия в зависимости от условий эксплуатации (помещение, аудитория, группа пользователей). Приемка осуществляется по факту наличия механизма регулировки и его работоспособности. Оценка соответствия не предполагает измерения «оптимальности» как численного параметра и не включает субъективную оценку углов обзора отдельными лицами. Решение о соответствии принимается комиссионно на основании проверки фактической функциональности регулировки и |
| | | | | | | соответствия заявленной конструкции требованиям ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, какие меры предусмотрены в конкурсной документации для обеспечения соответствия закупки требованиям Постановления Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2014 года №470 «О некоторых вопросах поддержки отечественных товаропроизводителей при государственных закупках товаров, работ и услуг», учитывая, что в ТС отсутствуют механизмы предоставления преференций казахстанским товарам. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:59:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что формирование и проведение государственных закупок осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а также с учетом действующих нормативных правовых актов, регулирующих поддержку отечественных товаропроизводителей, в том числе Постановления Правительства Республики Казахстан №470. В рамках настоящей конкурсной документации соблюдение указанных требований обеспечивается путем применения действующих в законодательстве механизмов, предусмотренных уполномоченными органами, включая условия допуска и участия потенциальных поставщиков, а также требования к происхождению товаров, подтверждаемые в установленном порядке. Техническая спецификация устанавливает функциональные и технические характеристики закупаемого оборудования и не является инструментом |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | установления дополнительных преференций, не предусмотренных законодательством. Определение страны происхождения товара и подтверждение статуса отечественного товаропроизводителя осуществляется в порядке, установленном уполномоченными органами и действующими нормативными правовыми актами. В связи с изложенным, Заказчик считает, что конкурсная документация соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, включая положения, направленные на поддержку отечественных товаропроизводителей, и внесение дополнительных изменений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «графикалық процессор кемінде 8 ядросы» без указания, какая архитектура и какие спецификации ядер принимаются к учету. Просим разъяснить, какой нормативный документ устанавливает методологию подсчета ядер GPU, учитывая, что производители используют различные термины (stream processors, CUDA cores, Execution Units, shader cores) и количество этих элементов не сопоставимо напрямую между разными архитектурами. Просим разъяснить, как Заказчик обеспечивает принцип равного отношения ко всем участникам при такой методологической неопределенности. | 2026-05-21 14:48:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами» носит обобщённый функциональный характер и используется для описания уровня производительности графической подсистемы, а не для указания конкретной архитектуры (EU, shader cores и т.п.). Техническая спецификация не привязывается к конкретной модели процессора или микроархитектуре и не требует буквального совпадения терминологии «ядра GPU», поскольку различные производители используют разные подходы к описанию графических вычислительных блоков. Оценка соответствия осуществляется по совокупности характеристик устройства и его способности обеспечивать корректную работу интерфейса, мультимедиа, графики и приложений без задержек и сбоев. Таким образом, допускаются различные архитектуры |
| | | | | | | GPU при условии, что их производительность соответствует уровню, достаточному для выполнения заявленных функций оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Сообщаем, что непредоставление ответов в установленный срок, а равно предоставление ответов, не содержащих прямых и однозначных разъяснений по каждому из поставленных требований, будет расценено как уклонение Заказчика от выполнения требований Закона, что может служить основанием для направления жалобы в Департамент внутреннего государственного аудита для проведения внеплановой проверки и привлечения должностных лиц к установленной законом ответственности. | 2026-05-21 15:31:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Заказчик сообщает, что рассмотрит представленные запросы и предоставит разъяснения в порядке и сроки, установленные законодательством о государственных закупках. При этом обращаем внимание, что все разъяснения будут предоставляться в пределах утвержденной технической спецификации, а также с учетом действующих норм законодательства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит требований к уровню шума, создаваемого встроенными системами охлаждения интерактивной панели и встроенного компьютера OPS. Просим разъяснить, какой максимальный уровень шума (в дБА), измеренный на расстоянии 1 метра от панели, считается допустимым для использования в учебной аудитории, и каким документом установлены санитарно-гигиенические требования к уровню шума электронного оборудования в образовательных учреждениях. Вентиляторы систем охлаждения могут создавать акустический дискомфорт, отвлекающий учащихся и преподавателей. Отсутствие требований к уровню шума может привести к поставке оборудования с высоким уровнем шума, неприемлемым для использования в учебном процессе. | 2026-05-21 15:18:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация определяет функциональные и эксплуатационные характеристики закупаемого оборудования, необходимые для его использования в образовательном процессе, и не устанавливает отдельные предельные значения уровня шума в дБА. Оборудование, поставляемое в рамках закупки, должно соответствовать обязательным требованиям безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам, действующим на территории Республики Казахстан, включая требования, распространяющиеся на оборудование, используемое в образовательных учреждениях. Уровень шума встроенных систем охлаждения не выделяется в отдельный контролируемый параметр технической спецификации, поскольку является характеристикой конструктивного исполнения изделия и определяется производителем оборудования. При этом поставляемое оборудование должно |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обеспечивать нормальные условия эксплуатации в учебных помещениях без создания акустических помех для образовательного процесса. Контроль соответствия оборудования требованиям безопасности и пригодности к эксплуатации осуществляется в рамках приемки товара на основании предоставленной технической документации производителя и соблюдения действующих санитарных норм и правил. В связи с изложенным, установление отдельного предельного уровня шума в технической спецификации Заказчик считает нецелесообразным и не требующим внесения изменений в документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит ссылок на стандарты в области требований к защитному стеклу. Просим разъяснить, какой национальный или межгосударственный стандарт устанавливает требования к толщине, однородности, оптическим свойствам и механической прочности закаленного антибликового стекла толщиной 3 мм и твердостью по уровню «Мооса-7», и каким образом Заказчик будет проверять соответствие стекла требованиям при отсутствии ссылок на стандарт. | 2026-05-21 14:53:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В технической спецификации требование к защитному стеклу («закаленное антибликовое стекло толщиной не менее 3 мм, твердость по Моосу не менее 7») установлено как функционально-эксплуатационный показатель без привязки к конкретному национальному или межгосударственному стандарту, регулирующему совокупность указанных параметров в комплексе. В настоящее время отсутствует единый стандарт, который одновременно устанавливает требования к толщине, оптическим свойствам, антибликовому покрытию и твердости по шкале Мооса именно для защитного стекла интерактивных панелей как готового изделия. Как правило, применяются отдельные стандарты на стекло (например, по закалке, безопасности и механической прочности), однако они не охватывают все заявленные параметры в совокупности. Проверка соответствия осуществляется следующим образом: — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | толщина и тип стекла подтверждаются технической документацией производителя; — механическая прочность и свойства закаленного стекла подтверждаются сертификатами/протоколами испытаний производителя или поставщика; — твердость по Моос и антибликовые характеристики принимаются на основании заявленных производителем характеристик и паспортных данных изделия; — при приемке осуществляется визуальный контроль и проверка комплектности. Таким образом, в условиях отсутствия единого стандарта на комплекс характеристик защитного стекла оценка соответствия осуществляется по совокупности документально подтвержденных характеристик производителя, а не по единой унифицированной методике испытаний, не предусмотренной технической спецификацией. |
| 12 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие «сенсорной инфракрасной подсветки» с питанием «не более 5В USB». Просим разъяснить, на соответствие какому национальному, межгосударственному или международному стандарту должно подтверждаться указанное требование, учитывая, что в технической документации различных производителей параметр электропитания сенсорной подсистемы может не выделяться в отдельную строку, а входить в общее энергопотребление устройства. Отсутствие в ТС ссылки на конкретную методику измерения и документ, которым следует руководствоваться для подтверждения, создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:41:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! По закупаемому товару отсутствует какой либо стандарт. Тем самым при отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, с учетом нормирования государственных закупок. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует в комплекте «USB сенсорлық кабелі 5м 1шт». Просим разъяснить, какой тип порта USB должен быть на стороне, подключаемой к панели, и какой тип порта на стороне, подключаемой к компьютеру, учитывая, что в различных конструкциях интерактивных панелей порты для сенсорного кабеля могут быть USB-A (панель — компьютер), USB-B (панель — компьютер) или USB-C (оба конца). Уточните, какой именно тип кабеля требуется. | 2026-05-21 15:03:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии USB сенсорного кабеля длиной 5 м установлено для обеспечения подключения функции сенсорного ввода интерактивной панели к внешнему вычислительному устройству или встроенному компьютеру OPS. Техническая спецификация не фиксирует жестко тип разъемов на концах кабеля (USB-A, USB-B или USB-C), поскольку конструктивное исполнение интерфейсов зависит от архитектуры конкретной модели оборудования и решений производителя. Ключевым требованием является обеспечение корректной передачи данных сенсорного ввода (touch function) на расстоянии до 5 метров с полной функциональной работоспособностью системы в штатном режиме эксплуатации. Соответствие оценивается по факту работоспособности сенсорного интерфейса при подключении поставляемого кабеля к интерактивной панели и вычислительному модулю, |
| | | | | | | независимо от конкретной комбинации разъемов, при условии совместимости оборудования в составе поставки. В связи с изложенным, Заказчик считает, что дополнительная детализация типов разъемов не является обязательной и не требует внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия «төмен жиіліктерге арналған сабвуфер». Просим разъяснить, какой диапазон воспроизводимых низких частот (в Герцах) считается достаточным (например, от 20 Гц до 200 Гц, от 30 Гц до 150 Гц), и каким документом установлены требования к частотной характеристике встроенного сабвуфера. Различные производители по-разному определяют понятие «сабвуфер», включая в конструкцию как выделенный динамик с фазоинвертором, так и пассивный излучатель. Отсутствие в ТС частотных характеристик делает данное требование не подлежащим объективной проверке. | 2026-05-21 15:16:37 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии сабвуфера (низкочастотного динамика) установлено как функциональная характеристика акустической системы интерактивной панели и направлено на обеспечение воспроизведения низкочастотного звукового диапазона при работе мультимедийного и образовательного контента. Техническая спецификация не устанавливает конкретный диапазон воспроизводимых частот в герцах, поскольку акустические характеристики (включая нижнюю и верхнюю границы частотного диапазона) определяются производителем оборудования и зависят от конструктивного исполнения акустической системы. Понятие «сабвуфер» в данном случае используется как обозначение наличия отдельного или выделенного низкочастотного звена акустической системы, обеспечивающего усиленное воспроизведение низких частот по сравнению со стандартными встроенными |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | динамиками, без привязки к конкретной акустической архитектуре (активной, пассивной или комбинированной). Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и фактической работоспособности устройства при воспроизведении аудиоконтента в условиях эксплуатации, без установления обязательных фиксированных значений частотного диапазона в технической спецификации. В связи с изложенным, установление конкретных числовых параметров частотной характеристики Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы мобильная стойка обеспечивала «удобного перемещения». Просим разъяснить, какой документ устанавливает объективные критерии «удобства перемещения» для технических устройств, используемых в государственных учреждениях, каким образом будет оцениваться степень удобства при приемке товара. Использование субъективного оценочного термина без четких критериев является прямым нарушением требований к Технической спецификации. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа (СТ РК, ГОСТ или иного), который задаёт численные критерии «удобства перемещения» мобильной стойки. Данный термин используется как обобщённая функциональная характеристика, означающая возможность штатного перемещения изделия одним человеком или персоналом без применения специальных технических средств, в рамках его конструктивного назначения (наличие колёс, ручек, фиксирующих элементов и т.п.). Приемка осуществляется по факту проверки: — наличия конструктивных элементов для перемещения; — возможности перемещения стойки в собранном состоянии с установленной панелью; — отсутствия явных конструктивных препятствий для штатного перемещения в условиях эксплуатации. Оценка не предполагает измерения «уровня удобства» |
| | | | | | | как субъективного показателя или применение отдельной шкалы критериев. Решение о соответствии принимается комиссионно на основании фактической работоспособности конструкции в условиях приёмки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит указаний на национальные стандарты Республики Казахстан в области информационной безопасности. Просим разъяснить, должны ли интерактивные панели соответствовать СТ РК (Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности), включая требования к защите от несанкционированного доступа при подключении к сети Интернет и при работе с персональными данными (в случае использования в образовательном процессе). Отсутствие в ТС требований к информационной безопасности создает риски при эксплуатации. | 2026-05-21 14:54:16 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Интерактивные панели как оборудование с сетевыми функциями подлежат эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных, включая применимые СТ РК и иные нормативные правовые акты. При этом отсутствие прямого указания конкретных СТ РК в технической спецификации не означает освобождение поставляемого оборудования от соблюдения требований информационной безопасности. Такие требования носят обязательный характер в части их применимости к условиям эксплуатации (в том числе при подключении к сети Интернет и использовании в образовательном процессе). Подтверждение соответствия осуществляется путем: — предоставления производителем деклараций и технической документации, подтверждающей наличие |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | встроенных механизмов защиты (ограничение доступа, управление пользователями, обновления безопасности и т.д.); — оценки функциональных возможностей устройства при приемке; — соблюдения организационных мер безопасности на стороне заказчика при эксплуатации. Таким образом, требования информационной безопасности реализуются через действующие нормативные правовые акты и эксплуатационные процедуры, а не обязательно через прямое включение ссылок на СТ РК в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия порта «USB-C OUT*1». Просим разъяснить, какие режимы работы порта USB-C подлежат обязательной поддержке: только передача данных (USB 2.0/3.0/3.1), режим DisplayPort Alternate Mode для вывода видео, режим Power Delivery для зарядки внешних устройств, а также разъяснить, каким документом установлен перечень требуемых режимов. Отсутствие в ТС конкретики по режимам работы порта создает правовую неопределенность и позволяет различным производителям трактовать требование по-разному. | 2026-05-21 14:47:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации отражает наличие интерфейсов подключения, а не требование их одновременного использования во всех возможных комбинациях. Работа интерактивной панели предполагает использование одного активного источника сигнала в конкретный момент времени (встроенная ОС, OPS или внешний вход), при этом наличие выходных интерфейсов (в том числе USB-C/HDMI OUT) предназначено для передачи изображения с активного источника на внешние устройства. Техническая спецификация не устанавливает обязательного требования к поддержке режимов «картинка в картинке» (PIP), многозадачности между источниками или одновременного вывода/приема сигналов с разных входов. Таким образом, допускается стандартная архитектура работы панели с |
| | | | | | | одним активным источником сигнала, при условии наличия заявленных интерфейсов и корректного выполнения их функций. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 18 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | Требование «передние USB-порты автоматически перекидываются при переходе на дополнительную ОС» не определяет: что такое «переход на ОС» (переключение источника сигнала между OPS и внешним устройством? перезагрузка с выбором ОС?); какие ОС подлежат тестированию (Windows, macOS, Linux, Android, iOS?); максимальное допустимое время переключения. Без этих критериев объективная проверка невозможна, комиссия будет принимать решение субъективно, что создает коррупциогенный фактор и нарушает принцип равного отношения (ст.5 Закона). Просим: конкретизировать механизм переключения, перечень ОС и допустимое время (в миллисекундах/секундах). Если Заказчик не уточнит — это будет означать установление неадминистрируемого требования (подп.1 п.3 ст.21 Закона). Мы будем вынуждены | 2026-05-21 16:29:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «автоматическое перекидывание передних USB-портов при переходе на дополнительную ОС» подразумевает автоматическое переназначение USB-контроллера между основным вычислительным модулем (OPS/встроенная ОС) и альтернативным источником сигнала (внешний ПК/вторая ОС через входные интерфейсы панели), при смене активного источника отображения. Под «переходом на ОС» в рамках ТС понимается переключение активного источника сигнала (Input Source) между основным встроенным модулем (OPS/Android) и внешним устройством (HDMI/DP/иные входы), в зависимости от конфигурации панели. Перечень ОС отдельно не ограничивается (Windows, Android, Linux и иные), поскольку проверка осуществляется не на уровне конкретной операционной системы, а на уровне корректной работы аппаратного переключения |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | обратиться в ДВГА и прокуратуру для приостановления закупки и привлечения должностных лиц к ответственности по ч.1 ст.207 КоАП РК. | | | USB-маршрутизации при смене активного источника сигнала. Допустимое время переключения в технической спецификации не регламентируется в миллисекундах или секундах; требование трактуется как автоматическое и штатное, без необходимости ручного переподключения кабелей или изменения настроек пользователем. Приемка осуществляется по факту функциональной проверки: при переключении источника сигнала USB-порты должны автоматически переназначаться на активный вычислительный модуль без вмешательства пользователя и без потери базовой работоспособности периферийных устройств. Таким образом, критерий носит функциональный характер (автоматическое переназначение при смене источника сигнала), а не метрологически измеряемый временной параметр. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС устанавливает гарантийный срок 12 месяцев на товар, однако в состав лота входят как интерактивные панели, так и встроенные компьютеры OPS (20 шт.), которые имеют различные производители, условия эксплуатации и средний срок службы. Коммерчески доступные OPS-модули часто имеют гарантию производителя 36 месяцев, в то время как бюджетные — 12. Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на OPS-модули как на самостоятельные устройства или только в составе панели, и будет ли Заказчик принимать OPS-модули с гарантией производителя более 12 месяцев как соответствующие или избыточные. | 2026-05-21 16:16:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Гарантийный срок 12 месяцев, установленный в технической спецификации, является минимальным обязательным требованием к поставляемому товару и распространяется на все элементы поставки, входящие в состав лота, включая интерактивные панели и встроенные OPS-модули. OPS-модули рассматриваются как составная часть поставляемого решения и должны обеспечиваться гарантией в рамках общего гарантийного обязательства поставщика, независимо от гарантийных условий производителя. При этом наличие у OPS-модуля расширенной гарантии производителя (например, 24 или 36 месяцев) не является основанием для отклонения товара и может рассматриваться как дополнительное преимущество, если оно не противоречит условиям поставки и гарантийного обслуживания, установленным в договоре. Таким образом: — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | минимально обязательная гарантия для всего комплекта — 12 месяцев; — более длительная гарантия производителя допускается и не считается несоответствием; — ответственность за гарантийное обслуживание в рамках договора несет поставщик независимо от гарантийных условий отдельных компонентов. |
| 20 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает «пиксель шагы» и «белсенді аймақ» со ссылкой на числовые значения (1649.66 x 927.93 мм). Просим разъяснить, каким нормативным документом предусмотрены именно такие значения активной области дисплея, учитывая, что диагональ задана диапазоном «не менее 75 дюймов» (что соответствует 190.5 см). При пересчете 75 дюймов в метрическую систему допустимы различные значения (190.5 см ± производственные допуски), однако ТС требует абсолютное значение активной области. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен разрешить данное противоречие в требованиях, а также разъяснить, что указание жестко фиксированных размеров не является ли попыткой ограничить круг возможных поставщиков. | 2026-05-21 14:41:49 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что указанные параметры дисплея (шаг пикселя, активная область и разрешение) приведены как ориентировочные характеристики, соответствующие классу оборудования с разрешением не ниже 3840×2160, и допускают незначительные технологические отклонения производителей. Техническая спецификация не устанавливает отдельного требования к классу матрицы по количеству дефектных пикселей (ISO 13406 или аналогичным стандартам). При этом поставляемое оборудование должно быть новым, исправным и обеспечивать корректное отображение информации без дефектов, влияющих на нормальную эксплуатацию в учебном процессе. Таким образом, допускается стандартное качество матрицы, соответствующее общепринятым нормам производителей для данного класса оборудования, без |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обязательного требования к «нулевому» количеству дефектных пикселей. |
| 21 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «Конструкция должна быть выполнена из стали, окрашенной в зернистый чёрный цвет». Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии «зернистости» покрытия, какие допустимые отклонения по цвету (тон, насыщенность, яркость) и фактуре поверхности принимаются. Отсутствие в ТС ссылки на стандарт покрытия и колористический стандарт (RAL, Pantone) делает данное требование необъективным и допускающим произвольное толкование. | 2026-05-21 14:51:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного стандарта покрытия, показателей шероховатости или колористической системы (RAL, Pantone и т.д.) для определения «зернистого чёрного цвета». Данное требование носит описательно-конструктивный характер и означает, что изделие должно иметь металлическую конструкцию со стойким защитно-декоративным покрытием чёрного цвета с фактурной (зернистой) поверхностью. Приемка осуществляется визуально по факту соответствия общему внешнему виду изделия. Допустимые производственные отклонения оттенка и фактуры оцениваются в пределах стандартного исполнения производителя и не являются самостоятельным критерием несоответствия при сохранении общего требуемого исполнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует предоставления «настенного крепления 1шт» в комплекте с каждой интерактивной панелью. Просим разъяснить, какие требования предъявляются к настенному креплению (материал, максимальная нагрузка, совместимость со стандартом VESA, наличие антивандальной защиты, регулировка угла наклона), учитывая, что ТС устанавливает VESA 800х600, но не конкретизирует характеристики самого крепления. Отсутствие требований к креплению создает риск поставки ненадежных креплений, не обеспечивающих безопасную эксплуатацию. | 2026-05-21 15:06:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке настенного крепления в комплекте с интерактивной панелью установлено для обеспечения возможности ее безопасного монтажа и эксплуатации в образовательных учреждениях. Настенное крепление должно обеспечивать совместимость с заявленным стандартом VESA 800×600 и быть конструктивно рассчитано на безопасное размещение интерактивной панели соответствующей диагонали и массы, указанных в технической спецификации. Техническая спецификация не устанавливает детализированных требований к материалу изготовления, наличию регулировки угла наклона или антивандальных свойств, поскольку конструктивное исполнение крепления определяется производителем с учетом обеспечения заявленной грузоподъемности и надежности фиксации оборудования. Основным критерием соответствия является обеспечение |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | безопасного и устойчивого крепления интерактивной панели в условиях стационарной эксплуатации, исключающего риск самопроизвольного смещения или падения оборудования при нормальных условиях использования. Проверка соответствия осуществляется в рамках приемки путем визуального осмотра комплектности и сопоставления заявленных характеристик крепления с требованиями технической спецификации, а также путем контроля его соответствия стандарту VESA и заявленной нагрузке, указанной производителем. В связи с изложенным, установление дополнительных конструктивных параметров настенного крепления Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС устанавливает, что «питание сенсорной инфракрасной подсветки не более 5В USB», а передние USB-порты должны автоматически переключаться между ОС. Если сенсор физически питается через USB-порт, то при переключении порта на другую ОС питание сенсора временно отключается либо теряется драйверное обеспечение, что делает сенсор неработоспособным в момент переключения. Просим разъяснить, как Заказчик намерен обеспечить одновременное выполнение этих двух требований, учитывая, что встроенные сенсорные системы интерактивных панелей традиционно интегрированы в общую схему электропитания и не имеют отдельного USB-подключения. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что | 2026-05-21 16:04:26 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данном случае оба требования ТС следует рассматривать как независимые функциональные характеристики разных подсистем устройства и не связанные между собой с точки зрения архитектуры питания или передачи данных. Требование о питании сенсорной инфракрасной подсветки «не более 5В USB» относится к электрическим параметрам сенсорного модуля (уровень напряжения питания логики/контроллера). Оно не означает обязательное использование внешнего USB-порта как источника питания и не предполагает физическое отключение питания сенсора при переключении интерфейсов. Требование об автоматическом переключении передних USB-портов между операционными системами относится к логике работы USB-коммутации (USB switch / KVM-уровень), обеспечивающей перенаправление канала передачи данных между активными ОС. Данная функция не должна влиять на питание |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | периферийных модулей, если они реализованы в составе отдельной схемы питания. В стандартной архитектуре интерактивных панелей: сенсорная система питается от внутреннего источника питания устройства (DC 5V внутри системы); USB используется как канал передачи данных, а не как единственный источник питания всей подсистемы; USB-коммутация передних портов не затрагивает внутренние цепи питания сенсорного модуля. Таким образом, одновременное выполнение указанных требований обеспечивается при корректной аппаратной реализации устройства, где: питание сенсора выделено в отдельную внутреннюю линию питания; USB-порты фронтальной панели коммутируются только по линии данных, без разрыва питания системных компонентов. При такой архитектуре переключение USB между ОС не приводит к отключению |
| | | | | | | сенсорной подсистемы и не нарушает ее работоспособность. Заказчиком не установлено требование о питании сенсора исключительно от переключаемого USB-порта, поэтому описанный сценарий отключения сенсора при смене ОС не является обязательным условием ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | . ТС требует предоставления в комплекте «стилус 4 шт». Просим разъяснить, какие требования предъявляются к стилусам (пассивные/активные, толщина наконечника, поддержка различных уровней нажатия, совместимость с сенсорной технологией), и каким образом Заказчик будет проверять работоспособность стилусов при приемке. Отсутствие в ТС требований к стилусам позволяет поставлять самые дешевые пассивные стилусы, не обеспечивающие полноценной работы на сенсорной панели. | 2026-05-21 15:05:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке стилусов в количестве 4 штук установлено для обеспечения удобства использования интерактивной панели в образовательном процессе и не предусматривает детальной регламентации их конструктивного исполнения. Тип стилусов (активные или пассивные), толщина наконечника, наличие уровней чувствительности к нажатию и иные аналогичные параметры не установлены в технической спецификации, поскольку их выбор определяется технологией сенсорной панели и конструкцией оборудования производителя. Основным требованием является обеспечение корректного взаимодействия стилусов с сенсорной системой интерактивной панели, позволяющего выполнять базовые функции ввода, аннотирования и работы с учебным контентом без сбоев и ограничения функциональности. Проверка работоспособности стилусов осуществляется в |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | рамках приемки путем их фактического использования на интерактивной панели для выполнения стандартных операций (написание, рисование, выбор объектов), без применения специализированных измерительных методик. В случае, если стилусы обеспечивают заявленную функциональность совместно с поставляемой панелью, они признаются соответствующими требованиям технической спецификации. В связи с изложенным, установление дополнительных технических характеристик стилусов Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование «сенсорлық инфрақызыл жарықтандыру қуаты 5В USB-ден аспайды». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методику измерения мощности подсветки сенсорной IR-системы, отдельно от общего энергопотребления панели, какой инструментарий используется и какие допустимые погрешности измерений принимаются. Отсутствие в ТС указания на методику измерения создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:50:44 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного СТ РК, ГОСТ или иного нормативного документа, регламентирующего методику измерения мощности инфракрасной сенсорной подсветки отдельно от общего энергопотребления устройства. Требование «не более 5В USB» носит функционально-конструктивный характер и означает, что питание инфракрасной системы должно осуществляться от стандартного USB-интерфейса с напряжением 5V. Приемка осуществляется по технической документации производителя и факту соответствия способа питания указанному интерфейсу (USB 5V), без проведения отдельного инструментального измерения мощности IR-подсветки или выделения её энергопотребления из общего баланса устройства. Отдельная методика измерения, инструменты и допуски погрешности в ТС не предусмотрены, поскольку |
| | | | | | | оценка производится по конструктивному признаку (тип и параметры питания), а не по лабораторному энергетическому анализу компонентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «ажыратымдылығы кемінде 3840х2160 пиксель». Просим разъяснить, какая физическая структура субпикселей (RGB, RGBW, PenTile) допускается, и будет ли Заказчик учитывать эффективное разрешение, которое может быть ниже номинального при использовании нестандартных структур субпикселей. Различные производители используют разные структуры субпикселей, что влияет на четкость изображения при одинаковом номинальном разрешении. Отсутствие в ТС указания на допустимые структуры субпикселей создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:06:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «разрешение не менее 3840×2160 пикселей» относится к нативному (физическому) разрешению матрицы дисплея, определяемому количеством адресуемых пикселей по горизонтали и вертикали. Техническая спецификация не регламентирует структуру субпикселей (RGB, RGBW, PenTile или иные схемы), поскольку такие параметры относятся к внутренней архитектуре дисплейной матрицы производителя и не являются самостоятельным критерием закупки. При оценке соответствия учитывается именно нативное разрешение панели, заявленное производителем, а не расчетное или «эффективное» разрешение, получаемое методами субпиксельного рендеринга. Визуальная четкость изображения, плотность пикселей и качество отображения оцениваются в совокупности с другими характеристиками, указанными в технической спецификации (диагональ, шаг |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | пикселя, яркость, контрастность и т.д.), без отдельной дифференциации по типу субпиксельной структуры. Проверка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и визуального тестирования отображения изображения в штатных режимах работы. В связи с изложенным, установление требований к структуре субпикселей Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит формулировку «сенсорлық дисплейі бар кем дегенде болуы керек». Просим разъяснить, какой документ содержит определение термина «сенсорлық дисплей» для целей государственных закупок, включает ли это определение все разновидности сенсорных технологий (резистивные, емкостные, инфракрасные, оптические, поверхностно-акустические волны). Отсутствие в ТС ссылки на нормативное определение данного термина при том, что Техническая спецификация позиционируется как документ, устанавливающий функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:49:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит отдельного нормативного определения термина «сенсорный дисплей», и в практике государственных закупок такой термин применяется в общетехническом (функциональном) значении. Под «сенсорным дисплеем» для целей ТС понимается дисплей, обеспечивающий взаимодействие пользователя с устройством посредством распознавания касаний поверхности экрана и выполнения соответствующих управляющих действий. ТС не ограничивает тип сенсорной технологии. Соответственно, допускаются любые реализованные производителем решения, включая емкостные, инфракрасные, оптические и иные технологии, при условии обеспечения заявленной функции сенсорного ввода. Отсутствие ссылки на отдельный ГОСТ/СТ РК/международный стандарт означает, что оценка проводится по функциональному признаку — факту наличия |
| | | | | | | сенсорного управления дисплеем, а не по классификации технологии его реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит требований к обучению персонала Заказчика работе с поставленным оборудованием, несмотря на то что сложность современных интерактивных панелей требует специальной подготовки пользователей. Просим разъяснить, планирует ли Заказчик требовать от поставщика проведения обучения, и если да, то каковы минимальные требования к объему, форме и содержанию обучения (количество часов обучения, количество обучаемых сотрудников, форма обучения (очная, дистанционная), предоставление учебных материалов, сертификация обученных сотрудников). Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:08:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о проведении отдельного обучения персонала не включено в техническую спецификацию как самостоятельное обязательное условие поставки. При этом поставщик обязан обеспечить ввод оборудования в эксплуатацию и его работоспособность в рамках монтажа и пуско-наладочных работ, включая демонстрацию базовых функций интерактивной панели уполномоченным представителям Заказчика. Передача первичных навыков эксплуатации осуществляется в форме инструктажа на месте установки оборудования, достаточного для его дальнейшего использования в образовательном процессе по назначению (включение, переключение источников, использование сенсорных функций, базовая работа с предустановленным программным обеспечением). Установление обязательных требований к продолжительности обучения, количеству обучаемых, формату |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | проведения занятий и сертификации персонала не предусмотрено технической спецификацией, поскольку такие параметры относятся к дополнительным услугам и могут регулироваться условиями договора при наличии соответствующей необходимости. Оценка достаточности переданных знаний осуществляется Заказчиком исходя из фактической возможности персонала использовать оборудование в штатном режиме без привлечения поставщика. В связи с изложенным, Заказчик не планирует устанавливать дополнительные формализованные требования к обучению персонала. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | В ТС отсутствует указание на перечень и содержание документов, подтверждающих качество и безопасность товара, подлежащих представлению при поставке. Просим разъяснить, будет ли Заказчик требовать предоставления сертификатов соответствия требованиям Технических регламентов Таможенного союза/ЕАЭС, а также каким образом будет проверяться их подлинность. Отсутствие указанных требований в ТС при том, что пункт 3 ТС содержит ссылку на стандарты, не устанавливая конкретных документов, создает правовую неопределенность и риск приемки несертифицированного оборудования. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:11:37 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к подтверждению качества и безопасности поставляемого товара определяются действующим законодательством Республики Казахстан о техническом регулировании и государственном регулировании в сфере оборота продукции, подлежащей обязательной оценке соответствия. В случае если в отношении интерактивных панелей и входящих в их состав компонентов законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС (в том числе ТР ТС 004/2011 и ТР ТС 020/2011), поставщик обязан предоставить соответствующие сертификаты соответствия и/или декларации о соответствии при поставке товара. Проверка подлинности указанных документов осуществляется Заказчиком в пределах доступных официальных источников, включая государственные и реестровые базы данных органов по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подтверждению соответствия, а также путем сопоставления сведений, указанных в сопроводительной документации и на маркировке продукции. Отсутствие отдельного перечня документов в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдать требования обязательного технического регулирования, установленные законодательством. Приемка товара осуществляется при условии подтверждения его соответствия установленным требованиям безопасности и наличия необходимых разрешительных документов, если их наличие является обязательным для данного вида продукции. Таким образом, Заказчик исходит из того, что требования законодательства о подтверждении соответствия применяются в полном объеме вне зависимости от их детализированного отражения в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Пункт 3 ТС устанавливает, что при отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров. Однако ТС не содержит прямого указания на то, что закупаемые интерактивные панели должны соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), а также Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). Согласно подпункту 1 пункта 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе касающиеся соответствия товара стандартам, не имеющим отношения к предмету закупки или не | 2026-05-21 15:22:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при разработке технической спецификации требования к закупаемому оборудованию устанавливаются в соответствии с законодательством о государственных закупках и с учетом действующих обязательных требований технического регулирования, распространяющихся на соответствующий вид продукции. Интерактивные панели как электротехническое оборудование подлежат обращению на рынке при условии соблюдения обязательных требований технических регламентов Евразийского экономического союза, в том числе регламентов, устанавливающих требования к низковольтному оборудованию и электромагнитной совместимости, в случаях, когда такие требования являются обязательными в соответствии с областью их применения. Отсутствие прямого указания на конкретные технические регламенты в технической спецификации не освобождает поставщика от |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | предусмотренным законодательством. Просим разъяснить, каким образом отсутствие прямых указаний на обязательные к применению технические регламенты ЕАЭС соотносится с обязанностью Заказчика устанавливать требования в соответствии с действующими национальными и межгосударственными стандартами, и какими документами Заказчик будет подтверждать безопасность предлагаемого оборудования при приемке. | | | обязанности поставки товара, соответствующего обязательным требованиям технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан и ЕАЭС. Подтверждение соответствия товара установленным требованиям осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством, включая предоставление деклараций о соответствии или иных документов обязательного подтверждения соответствия (при наличии такой обязанности), а также приемку товара Заказчиком в установленном порядке. В связи с изложенным, техническая спецификация считается соответствующей требованиям законодательства, а внесение дополнительных уточнений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «не менее TF Card*1» на тыльной стороне. Просим разъяснить, требуется ли поддержка карт памяти определенного объема (максимальная емкость TF-карты) и определенного класса скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II), или достаточно физического наличия слота без ограничений по поддерживаемой емкости. Отсутствие в ТС указанных параметров создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии слота TF Card на тыльной стороне интерактивной панели установлено как функциональная характеристика для обеспечения возможности расширения памяти устройства и работы с внешними носителями информации. Техническая спецификация не устанавливает ограничений по максимальной поддерживаемой емкости карт памяти либо их классу скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II и др.), поскольку данные параметры определяются конструкцией встроенного контроллера и спецификацией производителя оборудования. Ключевым требованием является наличие работоспособного слота TF Card с обеспечением корректного чтения и записи данных в рамках штатной эксплуатации устройства и совместимости с распространенными стандартами карт памяти, используемыми в аналогичном классе оборудования. Оценка соответствия осуществляется |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | на основании фактической работоспособности интерфейса при использовании стандартных коммерчески доступных карт памяти без необходимости установления дополнительных ограничений по емкости или скорости в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки была «выполнена из стали, окрашенной в зернистый черный цвет». Просим разъяснить, какой тип покрытия (порошковая краска, жидкая краска, полимерное покрытие) и какая толщина покрытия (в микронах) являются минимально приемлемыми для обеспечения защиты от коррозии при эксплуатации в условиях общеобразовательного учреждения, включая возможное воздействие влаги при влажной уборке помещений. Различные типы покрытий имеют различную коррозионную стойкость и устойчивость к механическим повреждениям. Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки стоек с недолговечным покрытием. | 2026-05-21 15:17:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает функциональное и конструктивное требование к мобильной стойке — наличие стальной конструкции с защитно-декоративным покрытием черного цвета с зернистой текстурой, обеспечивающим эксплуатацию изделия в условиях образовательного учреждения. Конкретный тип лакокрасочного или полимерного покрытия (порошковое, жидкое, комбинированное), а также толщина покрытия в микронах не регламентируются технической спецификацией и определяются производителем изделия при условии обеспечения надлежащих эксплуатационных характеристик, включая защиту от коррозии и устойчивость к механическим воздействиям. Требование к цвету и текстуре покрытия установлено исключительно в части внешнего вида изделия и унификации поставляемого оборудования, не затрагивая технологию нанесения покрытия. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> Оценка соответствия будет осуществляться по фактическому соответствию изделия заявленным функциональным и эксплуатационным требованиям, включая пригодность к использованию в условиях периодической влажной уборки и длительной эксплуатации в образовательной среде. В связи с изложенным, установление дополнительных технических параметров покрытия Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Пунктом 3 ТС (и Примечанием 1 к ней) установлено, что каждое требование должно быть подтверждено ссылкой на национальный или межгосударственный стандарт. Однако в нарушение указанного требования, ТС содержит нестандартизированный термин «Моос-7» для обозначения твердости стекла. Данный термин отсутствует в официальных технических регламентах, Единой системе классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации, а также в действующих на территории РК стандартах. Использование нестандартизированного термина свидетельствует о привязке ТС к продукции конкретного производителя и является прямым нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК (штраф 50 МРП на должностное лицо), а также подпадает под признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 5 | 2026-05-21 15:29:18 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при подготовке технической спецификации использовались общепринятые технические характеристики и описательные параметры товаров, применяемые производителями в коммерческой и технической документации. Указание параметра твердости защитного стекла «по уровню Мооса-7» отражает общепринятую в международной и промышленной практике шкалу оценки твердости материалов (шкала Мооса), используемую для сравнительной характеристики устойчивости стекла к механическим повреждениям. Данный параметр применяется как справочная характеристика прочности защитного покрытия и используется производителями интерактивного оборудования для описания эксплуатационных свойств продукции. Заказчик не устанавливал требования к обязательному соответствию конкретному национальному или межгосударственному стандарту, поскольку данный |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 207 КоАП РК (установление незаконных требований). В связи с изложенным, Заказчику надлежит: Представить официальный документ (СТ РК, ГОСТ, ТР), содержащий термин «Моос-7» и устанавливающий методику проверки твердости стекла по данной шкале; Либо подтвердить, что данное требование установлено в отсутствие национального или межгосударственного стандарта, как это допускается пунктом 3 ТС, и представить развернутое технико-экономическое обоснование его необходимости. Последствия неисполнения: Непредставление Заказчиком запрашиваемого документа будет расценено как прямое подтверждение факта установления требования, не предусмотренного законодательством, что является основанием для привлечения к административной ответственности по ч.5 ст.207 КоАП РК. | | | параметр носит описательный характер и относится к потребительским свойствам изделия. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 34 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует «контрастность не менее 4000:1» без указания, идет ли речь о статической контрастности (native contrast) или динамической (dynamic contrast). У различных производителей методики измерения различны: статическая контрастность LCD-панелей обычно составляет 1000:1 — 1500:1, а значение 4000:1 достижимо только при динамической контрастности с локальным затемнением или при использовании технологии VA-матриц, но с указанием методики измерения. Просим разъяснить, какой стандарт измерения (ANSI IT7.215, ISO 13406-2, VESA FPDM) и какой тип контрастности принимает Заказчик? В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 | 2026-05-21 16:10:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данном случае ключевая проблема ТС заключается не в самом значении «контрастность не менее 4000:1», а в отсутствии указания методики измерения данного параметра, что действительно влияет на сопоставимость предложений разных производителей. Заказчик, как правило, при отсутствии отдельного уточнения в ТС, ориентируется на значения, указанные в официальной технической документации производителя, где контрастность может быть заявлена как: * статическая (native contrast ratio), либо * динамическая (dynamic contrast ratio), в зависимости от методики конкретного производителя. При этом единый обязательный стандарт (например, ANSI IT7.215, ISO 13406-2 или VESA FPDM) для коммерческих характеристик интерактивных панелей в рамках данной закупки отдельно не установлен, если он прямо не указан в ТС. В связи с |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | этим: * если производителем заявлена статическая контрастность — она принимается как приоритетная и наиболее корректная для сравнения; * динамическая контрастность может учитываться только при наличии подтверждения методики измерения в технической документации производителя; * при отсутствии уточнения методики Заказчик оценивает соответствие по официально заявленным характеристикам оборудования без пересчета или приведения к единому стандарту. Таким образом, отсутствие указания стандарта измерения не означает автоматическую недействительность требования, однако требует трактовки на основании заводской спецификации производителя и принципа сопоставимости предлагаемых решений. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «жедел жады кемінде 8 ГБ». Просим разъяснить, какой тип оперативной памяти (LPDDR4X, LPDDR5, DDR4, DDR5) является минимально приемлемым, подлежит ли объединению системной памяти с видеопамятью (UMA architecture) и как в этом случае производится подсчет доступного объема. Отсутствие в ТС указания на архитектуру памяти и методику определения доступного объема создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:48:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС устанавливает только минимальный объем оперативной памяти — не менее 8 ГБ. Требований к типу памяти (DDR4, DDR5, LPDDR и др.) и архитектуре ее организации (включая UMA) ТС не содержит. Приемка осуществляется по факту подтверждения установленного и доступного системе объема оперативной памяти в штатном режиме работы устройства на основании технической документации производителя и стандартных средств диагностики. В случае использования UMA-архитектуры учитывается общий объем системной памяти, заявленный производителем и доступный операционной системе. Отдельного порядка расчета или нормативного документа по распределению памяти ТС не предусматривает. Таким образом, критерием соответствия является наличие не менее 8 ГБ оперативной памяти без привязки к типу и архитектуре |
| | | | | | | реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 36 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит указания на санитарные нормы и правила (СанПиН), которым должны соответствовать интерактивные панели. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования СанПиН к электронным средствам обучения (электромагнитная безопасность, уровни шума, параметры микроклимата, освещенность), и если да, то каким образом Заказчик будет проверять соответствие указанным требованиям при отсутствии ссылок на них в ТС. | 2026-05-21 14:52:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования санитарных норм и правил (СанПиН) распространяются на эксплуатацию оборудования в зависимости от условий его использования, однако не всегда подлежат обязательному включению в техническую спецификацию как отдельные показатели товара.<br>Интерактивные панели должны соответствовать действующим требованиям законодательства Республики Казахстан в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, включая нормы по электромагнитной безопасности и иным показателям, если они применимы к условиям эксплуатации в образовательных организациях. Проверка соответствия указанным требованиям осуществляется не на этапе формулирования технической спецификации, а в рамках допуска товара к эксплуатации и при необходимости — путем предоставления деклараций соответствия, сертификатов, а |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | также заключений уполномоченных органов или лабораторий. При приемке товара основное внимание уделяется соответствию поставленного оборудования заявленным техническим характеристикам и комплектности, а соблюдение санитарных норм обеспечивается в процессе эксплуатации в соответствии с действующим законодательством. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «экран беті қалыңдығы кемінде 3 мм шағылысуға қарсы шыңдалған шыңыдан». Просим разъяснить, в каком месте экрана производится измерение толщины стекла (в центре, по краям) и какой документ регламентирует методику измерения, учитывая возможные технологические отклонения по площади стекла (допуски). Просим разъяснить, будет ли Заказчик принимать во внимание производственные допуски, предусмотренные стандартами на закаленное стекло, и каким образом указанные допуски соотносятся с требованием «не менее 3 мм». | 2026-05-21 14:43:52 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «антибликового закаленного стекла толщиной не менее 3 мм» устанавливает минимальное значение номинальной толщины защитного стекла, предусмотренное производителем оборудования в составе изделия. При оценке соответствия Заказчик будет исходить из технической документации производителя (спецификации, паспорта изделия, официального описания модели) и сведений, подтверждающих конструктивное исполнение оборудования. ТС не устанавливает отдельной специальной методики инструментального измерения толщины стекла, а также не регламентирует конкретную точку измерения (центр, края и т.д.), поскольку указанное требование относится к конструктивным характеристикам изделия серийного производства. При этом Заказчик исходит из того, что для закаленного стекла применяются |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | стандартные производственные допуски, предусмотренные действующими нормами и технологическими стандартами производителя. Наличие технологических отклонений в пределах нормативных допусков само по себе не рассматривается как несоответствие требованию ТС при условии, что изделие заявлено производителем как оснащенное стеклом толщиной 3 мм или более. Требование «не менее 3 мм» относится к номинальной (заявленной) толщине стекла, а не к единичному результату локального измерения в отдельной точке поверхности. Соответственно, при рассмотрении вопроса соответствия Заказчик будет учитывать совокупность технической документации и стандартных производственных допусков, применяемых к данной категории продукции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 38 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требования к встроенным динамикам (2х15 Вт) без указания стандарта измерения мощности. Просим разъяснить, какой документ (IEC 60268-5, EIA RS-426B, AES2-1984, стандарт CEA-2006 или иной) устанавливает метод измерения выходной мощности встроенных динамиков для целей приемочного контроля, учитывая, что различные стандарты дают существенно различные результаты измерения при одних и тех же акустических системах. | 2026-05-21 14:53:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование к встроенным динамикам «2×15 Вт» установлено как функциональный параметр мощности акустической системы без привязки к конкретному стандарту измерения. Отдельный метод измерения (IEC 60268-5, EIA RS-426B, AES2-1984, CEA-2006 и др.) в ТС не определён, поскольку заказчиком не задана методика лабораторных испытаний акустических характеристик. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется на основании технической документации производителя (паспорт изделия, спецификация), в которой заявляется номинальная/паспортная выходная мощность встроенных динамиков, а также при приемке — путем сопоставления заявленных характеристик с поставленным оборудованием. Таким образом, для целей закупки применяется паспортное значение мощности, указанное |
| | | | | | | производителем, без проведения независимого измерения по отдельному международному акустическому стандарту, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или условиями договора. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | В технической спецификации Заказчиком допущено нарушение пункта 3 ТС и требований пункта 2 статьи 21 Закона, выразившееся в отсутствии указания наименований национальных и межгосударственных стандартов, которым должны соответствовать закупаемые товары. Согласно пункту 2 статьи 21 Закона, конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием национальных стандартов, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов на закупаемые товары. Техническая спецификация заказчика не соответствует данным требованиям. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем дополнения технической спецификации перечнем применимых национальных стандартов (СТ РК) или межгосударственных стандартов (ГОСТ). | 2026-05-21 15:27:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и содержит функциональные, технические и качественные характеристики закупаемого товара, необходимые для обеспечения его надлежащей эксплуатации. В соответствии с пунктом 2 статьи 21 Закона, техническая спецификация должна содержать указание национальных стандартов (СТ РК) либо межгосударственных стандартов (ГОСТ) при их наличии, на которые прямо распространяется соответствующая продукция или ее отдельные характеристики. При этом применение стандартов осуществляется в отношении тех характеристик товара, для которых такие стандарты разработаны и являются обязательными либо прямо применимыми. В случаях, когда отдельные технические параметры носят описательный, функциональный или потребительский |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> Указать для каждого требования соответствующую методику проверки, предусмотренную стандартом. В случае если установленные стандарты отсутствуют, указать это в ТС, предоставив обоснование. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что нарушение требований законодательства о государственных закупках к конкурсной документации влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК с наложением штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП, и по части 5 той же статьи — штраф в размере 50 МРП. | | | характер и не регулируются отдельными стандартами, указание конкретного стандарта не требуется. Техническая спецификация не исключает применение действующих стандартов производителями при изготовлении продукции и не ограничивает возможность подтверждения соответствия товара действующим требованиям качества и безопасности. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 40 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами». Просим разъяснить, какой нормативный документ регламентирует исчисление количества ядер графического процессора, учитывая различие архитектур GPU (unified shader cores, execution units, stream processors), где ядра могут трактоваться по-разному в документации разных производителей. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен осуществлять проверку и верификацию данного требования при отсутствии унифицированной методики подсчета. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:42:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами» носит обобщённый функциональный характер и используется для описания уровня производительности графической подсистемы, а не для указания конкретной архитектуры (EU, shader cores и т.п.). Техническая спецификация не привязывается к конкретной модели процессора или микроархитектуре и не требует буквального совпадения терминологии «ядра GPU», поскольку различные производители используют разные подходы к описанию графических вычислительных блоков. Оценка соответствия осуществляется по совокупности характеристик устройства и его способности обеспечивать корректную работу интерфейса, мультимедиа, графики и приложений без задержек и сбоев. Таким образом, допускаются различные архитектуры |
| | | | | | | GPU при условии, что их производительность соответствует уровню, достаточному для выполнения заявленных функций оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «контрастность не менее 4000:1». Просим разъяснить, какой стандарт измерения контрастности (статической или динамической) Заказчик принимает для оценки соответствия, поскольку в технической документации производителей встречаются различные методики расчета (native contrast, dynamic contrast, FOFO contrast). При отсутствии в ТС указания на методику измерения просим разъяснить, как Заказчик намерен устранить правовую неопределенность, которая может повлечь субъективную оценку конкурсных заявок и создать риски необоснованного отклонения добросовестных поставщиков. | 2026-05-21 14:41:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При поставке продукции в 2026 году применяются действующие технические регламенты Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в том числе: • ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; • ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Указанные регламенты устанавливают обязательные требования к безопасности, включая электрические, электромагнитные и эксплуатационные параметры оборудования. Параметры яркости, контрастности, разрешения и структуры изображения в ТС определены как технические характеристики, обеспечивающие функциональность и удобство использования, и не противоречат действующим техническим регламентам. Таким образом, соответствие оборудования подтверждается действующими ТР ТС/ЕАЭС, а ссылка на ГОСТ используется как |
| | | | | | | ориентир и не заменяет обязательные требования технических регламентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия «встроенных микрофонов на верхней части корпуса» без указания технических характеристик микрофонов (чувствительность, отношение сигнал/шум, частотный диапазон, направленность, количество микрофонных элементов). Просим разъяснить, какой документ устанавливает минимальные требования к встроенным микрофонам для использования в образовательных целях, учитывая, что без количественных параметров оценка соответствия становится полностью субъективной. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:48:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что техническая спецификация не предусматривает предоставление протоколов акустических испытаний или иных лабораторных исследований в составе заявки. Требования к наличию встроенных динамиков, сабвуфера и микрофонов установлены как функциональные и предполагают корректную совместную работу данных компонентов в штатных условиях эксплуатации. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать возможность использования аудио- и видеосвязи без существенных помех, включая недопущение критической акустической обратной связи, влияющей на образовательный процесс. Таким образом, ответственность за корректную работу аудиосистемы и микрофонов в составе устройства несет производитель и поставщик, без отдельного требования предоставления протоколов |
| | | | | | | испытаний. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки «обеспечивала устойчивость, надёжность и безопасность при эксплуатации». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методики тестирования устойчивости (коэффициент устойчивости, угол допустимого наклона) и безопасности (отсутствие острых кромок, устойчивость к опрокидыванию при перемещении с установленной панелью). Просим разъяснить, какие именно параметры и их числовые значения подлежат проверке при приемке. | 2026-05-21 14:50:22 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит ссылки на отдельный СТ РК, ГОСТ или иной нормативный документ, устанавливающий расчетные методики или числовые критерии (угол наклона, коэффициент устойчивости и т.д.) для мобильной стойки. Приемка осуществляется по факту соответствия функциональным требованиям ТС, включая: — устойчивость изделия в собранном и рабочем состоянии; — отсутствие видимых дефектов конструкции (заусенцев, острых кромок); — безопасную эксплуатацию в условиях штатного использования с установленной панелью; — отсутствие самопроизвольного опрокидывания при обычных сценариях перемещения и эксплуатации. Специальные разрушающие испытания, расчет коэффициентов устойчивости или проверка по нормативным углам наклона ТС не предусмотрены. Оценка проводится |
| | | | | | | визуально-функциональным методом и по результатам практической проверки в условиях приемки с едиными сценариями для всех поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование к портам ввода-вывода «На тыльной стороне: не менее TF Card*1/Earphone, Line Out*1/.../USB-C OUT*1». Просим разъяснить, какой документ устанавливает обязательность именно такого набора портов и их расположения, допускаются ли альтернативные порты, выполняющие аналогичные функции, каким образом Заказчик будет оценивать функциональную эквивалентность при приемке. Указание конкретного перечня портов без обоснования их необходимости может ограничивать конкуренцию. | 2026-05-21 14:51:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС определяет перечень портов как функционально-конструктивное требование. Отдельный нормативный документ для такого набора интерфейсов не предусмотрен. Приемка проводится по факту наличия и работоспособности указанных портов. Альтернативные интерфейсы допускаются только при полной функциональной эквивалентности без дополнительных адаптеров и ограничений эксплуатации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие сабвуфера мощностью не менее 20 Вт при том, что встроенные динамики имеют мощность 2х15 Вт. В малогабаритном корпусе интерактивной панели физически сложно разместить сабвуфер указанной мощности без ухудшения акустических характеристик из-за интерференции с основными динамиками. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает необходимость сабвуфера именно такой мощности для образовательного процесса, учитывая, что большинство учебных аудиторий не требуют мощного низкочастотного звука, и как данное требование соотносится с принципом эффективного использования бюджетных средств. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:02:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии сабвуфера мощностью не менее 20 Вт установлено как функциональная характеристика акустической системы интерактивной панели, направленная на обеспечение достаточной разборчивости и полноты звукового сопровождения мультимедийного образовательного контента. Указанная мощность является минимально допустимой для обеспечения воспроизведения низкочастотного диапазона звука в условиях типичных учебных помещений, где могут присутствовать внешние акустические помехи (разговорная активность, вентиляционные системы и т.п.). При этом сабвуфер рассматривается как элемент улучшения восприятия аудиоматериалов, а не как средство создания повышенного звукового давления. Техническая спецификация не содержит требований к архитектуре акустической системы или конструктивному размещению низкочастотного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | динамика, а также не регламентирует способ его интеграции в корпус устройства. Производитель вправе реализовать данную функцию любым конструктивно допустимым способом при условии соблюдения заявленной мощности и корректного функционирования оборудования. Обоснование требований основано на необходимости обеспечения стабильного качества аудиовоспроизведения при использовании интерактивной панели в образовательном процессе и не связано с избыточным усилением звука. Вопросы экономической целесообразности учтены Заказчиком при формировании технической спецификации в части обеспечения функциональной достаточности оборудования для использования в учебных целях. В связи с изложенным, внесение изменений в указанное требование Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «сенсорная технология распознавания не менее чем инфракрасная». Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии распознавания касания, обеспечивающие равные или лучшие показатели (оптическая, емкостная, ультразвуковая, технология активного электромагнитного резонанса AES), либо ТС прямо исключает их применение. Учитывая, что законодательство о государственных закупках запрещает указывать характеристики, определяющие принадлежность товара отдельным поставщикам, просим разъяснить, не нарушает ли исключение альтернативных технологий пункт 2 статьи 17 Закона. | 2026-05-21 14:47:53 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что в технической спецификации установлено требование применения инфракрасной (IR) технологии распознавания касаний с поддержкой не менее 20 точек , что обусловлено необходимостью одновременной работы нескольких пользователей в учебном процессе. Дополнительные требования к защите от ложных срабатываний (влияние внешней засветки, пыли, насекомых и иных факторов) отдельно не детализированы, поскольку данные характеристики относятся к конструктивным особенностям конкретных моделей и должны обеспечиваться производителем в рамках нормальной эксплуатации оборудования. При этом предлагаемое оборудование должно обеспечивать корректную и стабильную работу сенсорной системы в условиях учебного помещения без сбоев и некорректных срабатываний. Таким |
| | | | | | | образом, допускаются различные технические реализации при условии, что сенсорная система функционирует надёжно и соответствует назначению оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требования к встроенному компьютеру (OPS), но не содержит ссылок на стандарт Intel Open Pluggable Specification, определяющий механические и электрические параметры совместимости. Просим разъяснить, какая версия стандарта OPS (OPS, OPS-C, OPS+ или иная) требуется для совместимости с интерактивной панелью, и каким документом установлены требования к совместимости. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:54:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование к встроенному компьютеру (OPS) сформулировано как требование к функциональной совместимости с интерактивной панелью без указания конкретной версии стандарта Intel Open Pluggable Specification (OPS, OPS-C, OPS+, и др.). Конкретная версия стандарта OPS и её модификации в ТС не определены, поскольку заказчиком установлено общее требование совместимости с OPS-слотом интерактивной панели, а не привязка к конкретной ревизии стандарта. Проверка совместимости осуществляется следующим образом: — по технической документации производителя интерактивной панели и OPS-модуля; — путем фактической установки модуля в OPS-слот и проверки корректной работы устройства; — на основании заявленной производителем совместимости оборудования. Таким |
| | | | | | | образом, соответствие определяется по факту механической и электрической совместимости устройств и их работоспособности в составе единой системы, а не через ссылку на конкретную версию стандарта OPS в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Учитывая наличие в ТС признаков ограничения конкуренции (указание на конкретную технологию распознавания касания, жесткие требования к портам, наличие оценочных характеристик, не подтверждаемых стандартами), просим разъяснить, проводил ли Заказчик анализ конкурентной среды и какие меры приняты для обеспечения участия максимально широкого круга потенциальных поставщиков. В случае отсутствия такого анализа просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен обеспечить соблюдение принципа добросовестной конкуренции при проведении данной закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:10:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации закупаемого товара учитывались требования законодательства о государственных закупках, в том числе принципы обеспечения добросовестной конкуренции, равного доступа потенциальных поставщиков и недопущения необоснованного ограничения участия в закупке. Формирование технической спецификации осуществлялось исходя из функциональной потребности Заказчика в интерактивных панелях, предназначенных для использования в образовательном процессе, с учетом необходимости обеспечения совместимости оборудования, его надежности и эксплуатационной пригодности. При подготовке конкурсной документации Заказчиком проводился анализ доступных на рынке решений в рамках планирования закупки, включая изучение типовых характеристик интерактивных панелей различных производителей, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | представленных на рынке. Установленные в технической спецификации требования не направлены на ограничение конкуренции и не привязаны к продукции конкретного производителя, а сформулированы через функциональные и минимально допустимые технические параметры, позволяющие обеспечить выполнение образовательных задач. Наличие различных технологических решений на рынке, которые могут соответствовать установленным требованиям, свидетельствует об обеспечении конкуренции среди потенциальных поставщиков. Таким образом, Заказчик считает, что требования технической спецификации не нарушают принцип добросовестной конкуренции и позволяют участвовать в закупке широкому кругу потенциальных поставщиков, при условии соответствия их продукции установленным минимальным характеристикам. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование «панель мұғалім мен оқушыға бір уақытта әртүрлі оқу материалдарымен және электронды сабақтармен жұмыс істеуге мүмкіндік беруі керек». Просим разъяснить, какой документ устанавливает количественные и качественные критерии для оценки данной функциональной характеристики, какие именно сценарии одновременной работы подлежат тестированию при приемке. Учитывая, что в ТС отсутствуют измеримые параметры, просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить объективную проверку выполнения данной функции. | 2026-05-21 14:49:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа или стандартизированной методики измерения данной функциональной характеристики. Требование сформулировано как функциональное описание назначения оборудования, а не как измеряемый технический параметр. Приемка будет осуществляться по факту проверки возможности: — одновременного взаимодействия нескольких пользователей с интерактивной панелью; — работы с учебным контентом (открытие материалов, аннотирование, навигация и т.п.); — корректного отклика системы без блокировки основных функций при одновременном использовании. Конкретные сценарии тестирования (например, работа двух пользователей с разными объектами на экране) определяются Заказчиком единообразно для всех участников и применяются в рамках приемочных |
| | | | | | | испытаний. Отсутствие количественных показателей в ТС означает, что оценка производится не по числу операций или измеряемым метрикам, а по факту обеспечения заявленной функции совместной работы пользователей в штатном режиме эксплуатации оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает необходимость закупки мобильных стоек в том же лоте, что и интерактивные панели, учитывая, что мобильные стойки являются универсальным аксессуаром, совместимым с панелями различных производителей при соблюдении стандарта VESA, и могут быть приобретены отдельно от панелей. Объединение в один лот товаров, функционально независимых, ограничивает конкуренцию среди поставщиков, специализирующихся на аксессуарах, и создает преимущества для крупных поставщиков комплексных решений. | 2026-05-21 14:55:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Объединение интерактивных панелей и мобильных стоек в один лот обосновано необходимостью поставки и ввода в эксплуатацию единого комплекта оборудования, обеспечивающего его корректную установку, безопасное использование и совместимость всех компонентов. Мобильная стойка в рамках данного закупа не рассматривается как самостоятельный универсальный аксессуар, а является частью комплексного решения для размещения интерактивной панели, в том числе с учетом требований по мобильности, безопасности крепления, устойчивости и соответствия заявленным VESA-форматам. Раздельная закупка может привести к рискам несовместимости оборудования, усложнению гарантийного обслуживания и распределению ответственности между различными поставщиками, что затруднит приемку и дальнейшую эксплуатацию. Таким |
| | | | | | | образом, объединение товаров в один лот обусловлено функциональной связанностью и необходимостью обеспечения полной работоспособности поставляемого решения «под ключ», а не ограничением конкуренции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 51 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот оборудования различных типов (активное электронное оборудование, модули расширения, мебельная продукция) влияет на эффективность использования бюджетных средств, учитывая, что при раздельной закупке Заказчик мог бы выбирать оптимальные предложения по каждому типу товара независимо, что способствовало бы снижению общей стоимости закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:56:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Объединение оборудования различных типов в один лот обусловлено необходимостью поставки и ввода в эксплуатацию единого комплексного решения, обеспечивающего полную функциональную совместимость всех компонентов (интерактивная панель, OPS-модуль, мобильная стойка и сопутствующие элементы). Такой подход позволяет: — обеспечить гарантированную совместимость оборудования на этапе поставки; — снизить риски несовместимости и последующих дополнительных затрат на доработку или замену компонентов; — упростить гарантийное и сервисное обслуживание за счет единого поставщика; — обеспечить единые сроки поставки, монтажа и ввода в эксплуатацию. Оценка эффективности использования бюджетных средств в данном случае определяется не только ценой отдельных компонентов, но и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | совокупной стоимостью владения, включая монтаж, интеграцию, гарантийное обслуживание и риски несоответствия оборудования при раздельной закупке. Таким образом, объединение в один лот направлено на обеспечение технологической целостности закупаемого решения и снижение эксплуатационных рисков, что рассматривается заказчиком как мера, повышающая эффективность реализации закупки в целом. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует, чтобы «питание сенсорной инфракрасной подсветки» осуществлялось «не более 5В USB». Это требование противоречит физической реализации интерактивных панелей, где сенсорная подсистема является неотъемлемой частью устройства и питается от внутреннего блока питания, а не через внешний USB-порт. Даже если конструктивно сенсор подключается внутренним USB-кабелем к материнской плате, это не подразумевает питание через внешний порт. Просим разъяснить, каким техническим документом или стандартом предусмотрена возможность отключения сенсора через внешний USB-разъем, и не означает ли данное требование, что Заказчик ожидает поставку панели с внешним USB-сенсором, а не встроенным, что противоречит понятию «интерактивная панель». | 2026-05-21 16:12:34 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о питании сенсорной инфракрасной подсветки «не более 5В USB» не следует трактовать как требование к наличию внешнего USB-разъема для питания либо отключения сенсорной системы. Под данным требованием понимается исключительно параметр напряжения питания сенсорного модуля. При этом допускаются интерактивные панели со встроенной сенсорной системой, являющейся конструктивной частью устройства, в том числе: * с внутренним подключением сенсорного контроллера по USB-интерфейсу; * с питанием сенсорной подсистемы от внутренних цепей питания панели; * без отдельного внешнего USB-порта для питания или отключения сенсора. Требование не подразумевает поставку внешнего USB-сенсора либо отдельной сенсорной рамки и не противоречит понятию интегрированной интерактивной |
| | | | | | | панели. Отдельный нормативный документ или стандарт, предусматривающий обязательное отключение сенсора через внешний USB-разъем, в рамках ТС не применяется, поскольку такое требование Заказчиком не устанавливается. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 53 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Пунктом 8 статьи 13 Закона установлен запрет на объединение в один лот разнородных товаров, если это может привести к ограничению конкуренции. Однако Заказчик объединил в один лот 20 интерактивных панелей, 20 мобильных стоек (продукция мебельной промышленности) и 20 встроенных компьютеров OPS — товары, имеющие различные коды, сферы производства и условия гарантийного обслуживания. Данное объединение ограничивает доступ к закупке специализированных поставщиков, что является нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. В связи с изложенным, во исполнение пункта 3 статьи 16 Закона, Заказчику надлежит: Представить документальное подтверждение экономического обоснования, согласно которому раздельная закупка вышеуказанных товаров повлечет нарушение единства технологического | 2026-05-21 15:29:41 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что формирование лота осуществлено в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, исходя из функциональной и технологической взаимосвязанности закупаемых товаров. Интерактивные панели, мобильные стойки и встроенные OPS-компьютеры представляют собой единый комплект учебного оборудования, предназначенный для совместного использования в рамках образовательного процесса и обеспечивающий его полноценное функционирование. Раздельное приобретение указанных товаров приведет к нарушению их совместимости, усложнению эксплуатации и увеличению затрат на внедрение и обслуживание. Формирование единого лота направлено на обеспечение совместимости оборудования, снижение рисков несоответствия компонентов, а также оптимизацию бюджетных расходов при поставке и последующей |
| | | | процесса или увеличение расходов более чем на 10 процентов; В отсутствие такого обоснования — устранить нарушение путем разделения единого лота. | | | эксплуатации. Таким образом, оснований для разделения лота Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование к твердости стекла «не менее по уровню “Моос-7”». Просим предоставить ссылку на официально зарегистрированный национальный или межгосударственный стандарт, в котором применяется указанное наименование «Моос-7». Обращаем внимание, что в технической литературе встречается обозначение «Mohs scale» (шкала Мооса) в значении 7, тогда как формулировка «Моос-7» используется в неофициальных источниках и документах конкретных производителей. Просим разъяснить, не свидетельствует ли использование нестандартизированного термина об указании на характеристики определенного производителя, что может быть расценено как нарушение. | 2026-05-21 14:41:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия на тыльной стороне портов «SPDIF*1» и «RS232*1». Просим разъяснить, какой тип порта SPDIF (оптический Toslink или коаксиальный RCA) и какой тип порта RS232 (DB9 male, DB9 female, RJ45 с эмуляцией RS232) требуется, и каким образом Заказчик будет проверять работоспособность этих портов при приемке при отсутствии специализированного оборудования. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:05:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии интерфейсов SPDIF и RS232 на тыльной стороне интерактивной панели установлено для обеспечения расширенных возможностей интеграции оборудования в существующую инфраструктуру образовательных организаций и не ограничивает производителя в выборе конкретной физической реализации разъемов. Тип реализации интерфейса SPDIF (оптический Toslink или коаксиальный RCA) определяется конструкцией оборудования производителя при условии обеспечения передачи цифрового аудиосигнала в соответствии с назначением интерфейса SPDIF. Аналогично, интерфейс RS232 может быть реализован в виде стандартного последовательного порта либо через альтернативные конструктивные решения (например, через адаптированные разъемы с сохранением протокольной совместимости), при условии обеспечения корректного обмена данными по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | протоколу RS232. Проверка работоспособности указанных интерфейсов при приемке осуществляется в пределах стандартных процедур приемочного контроля путем подключения совместимого оборудования, используемого в типовых сценариях эксплуатации, либо посредством проверки базовой функциональной передачи сигнала/данных, подтверждаемой технической документацией производителя и тестовым подключением. Использование специализированного измерительного оборудования не является обязательным условием приемки, если функциональность интерфейсов может быть подтверждена штатными средствами и тестовыми сценариями эксплуатации. Таким образом, техническая спецификация не устанавливает ограничений по типу разъемов SPDIF и RS232 и не содержит противоречий в части их приемки и проверки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 56 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует от поставщика выполнения монтажа и пуско-наладки, но не устанавливает требований к документальному оформлению результатов выполнения работ (акт выполненных работ, протоколы испытаний, акт скрытых работ). Просим разъяснить, каким образом Заказтель будет фиксировать факт надлежащего выполнения поставщиком обязательств по монтажу и пуско-наладке, и какие документы служат основанием для оплаты данных услуг при отсутствии в ТС перечня документов для сдачи-приемки. Отсутствие требований к оформлению результатов работ создает правовую неопределенность и риск споров при приемке. | 2026-05-21 15:07:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что порядок приемки результатов поставки, включая монтаж и пуско-наладочные работы, регулируется условиями договора о государственных закупках и общими нормами законодательства о государственных закупках. Факт надлежащего выполнения обязательств поставщика по монтажу и пуско-наладке фиксируется Заказчиком путем приемки оборудования после завершения всех предусмотренных работ и подтверждения его полной работоспособности в условиях эксплуатации. Основным документом, подтверждающим выполнение обязательств, является акт приема-передачи товаров и выполненных работ, подписываемый уполномоченными представителями сторон в установленном порядке. Дополнительные документы (включая акты выполненных работ, технические отчеты, протоколы проверки) могут оформляться поставщиком в соответствии с внутренними процедурами и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | требованиями договора, если это предусмотрено его условиями. Отсутствие в технической спецификации отдельного перечня исполнительной документации не ограничивает применение действующих норм гражданского законодательства, регулирующих порядок приемки результатов работ и подтверждения исполнения обязательств по договору. Приемка осуществляется на основании фактической проверки работоспособности оборудования, включая его включение, проверку основных функций и подтверждение готовности к эксплуатации в образовательном процессе. В случае выявления недостатков поставщик обязан устранить их в рамках гарантийных обязательств и условий договора. Таким образом, оформление результатов монтажа и пуско-наладочных работ осуществляется в рамках стандартной договорной практики и не требует дополнительной детализации в технической |
| | | | | | | спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, будут ли внесены изменения в конкурсную документацию для устранения выявленных несоответствий требованиям Закона, учитывая, что в случае внесения изменений в конкурсную документацию в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона срок подачи заявок подлежит продлению. Просим подтвердить, что в случае внесения изменений на основании настоящего запроса о разъяснении Заказчик продлит срок подачи заявок в соответствии с требованиями Закона, а также разъяснить, будет ли в случае изменения ТД продлен срок подачи заявок, учитывая, что внесение изменений в ТД без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки. | 2026-05-21 15:10:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что внесение изменений в конкурсную документацию по результатам рассмотрения запросов о разъяснении будет осуществляться при наличии для этого предусмотренных законодательством оснований и выявлении необходимости корректировки требований технической спецификации. Каждый запрос о разъяснении рассматривается Заказчиком в индивидуальном порядке, по итогам которого принимается мотивированное решение о внесении либо невнесении изменений в конкурсную документацию. В случае внесения изменений в конкурсную документацию Заказчик обязуется действовать в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, включая соблюдение порядка и сроков, предусмотренных для таких случаев. Если внесенные изменения затрагивают условия подготовки заявок, включая техническую спецификацию, сроки подачи заявок |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подлежат продлению в порядке, установленном законодательством. При этом сам факт направления запроса о разъяснении не является безусловным основанием для изменения конкурсной документации либо продления сроков подачи заявок. Таким образом, вопрос о внесении изменений и продлении сроков рассматривается Заказчиком в установленном законом порядке с учетом характера и существенности возможных изменений. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 58 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен проверять отсутствие у поставляемого товара признаков контрафактности (нелегального происхождения, отсутствия прав у поставщика на реализацию), учитывая, что ТС не содержит требований к предоставлению документов, подтверждающих легальность происхождения товара (таможенные декларации, сертификаты происхождения, лицензионные соглашения), так как прямое отсутствие каких-либо механизмов проверки происхождения товара также может привести к закупке контрафактной продукции. | 2026-05-21 15:12:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что проверка законности происхождения поставляемого товара осуществляется в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и условий договора о государственных закупках. Поставщик в соответствии с законодательством и условиями договора несет ответственность за законность происхождения, правомерность ввоза, оборота и реализации поставляемого товара, а также за отсутствие нарушений прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности и иные ограничения оборота продукции. При приемке товара Заказчик осуществляет проверку комплектности и сопроводительной документации, предоставляемой поставщиком, в объеме, предусмотренном законодательством и договором. В случае наличия обязательных документов, подтверждающих законность происхождения товара (включая таможенные декларации, сертификаты |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | происхождения или иные документы в случаях, прямо предусмотренных законодательством), их предоставление является обязательным. Дополнительно Заказчик вправе осуществлять проверку достоверности представленных сведений путем сопоставления информации с официальными источниками и реестрами в пределах компетенции. Отсутствие отдельного перечня документов в технической спецификации не освобождает поставщика от соблюдения требований законодательства о законности оборота товаров и не ограничивает право Заказчика требовать подтверждающие документы в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами или договором. Таким образом, ответственность за легальность происхождения товара полностью возлагается на поставщика, а контроль осуществляется Заказчиком в рамках процедур приемки и исполнения договора. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, будет ли Заказчик при оценке заявок принимать во внимание, что потенциальный поставщик в заявке обязан указать конкретные значения всех характеристик, используемых в ТС с указанием «не менее», в противном случае заявка подлежит отклонению как не соответствующая требованиям конкурсной документации. Просим подтвердить, что данное требование будет одинаково применяться ко всем участникам закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:04:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при рассмотрении заявок конкурсная комиссия руководствуется требованиями конкурсной документации и законодательством о государственных закупках. Потенциальные поставщики обязаны представить сведения о предлагаемых товарах в объеме, достаточном для подтверждения их соответствия требованиям технической спецификации, включая указание конкретных значений технических характеристик, если такие значения предусмотрены структурой заявки и формой конкурсной документации. При этом формулировка «не менее» в технической спецификации означает минимально допустимый уровень характеристики, а заявляемые участником значения должны подтверждать соответствие либо превышение установленного порогового значения. Все заявки рассматриваются на равных условиях, и требования к их содержанию применяются единообразно ко всем |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | участникам закупки без исключений. В случае непредставления информации, необходимой для подтверждения соответствия товара требованиям технической спецификации, заявка рассматривается в соответствии с нормами законодательства о государственных закупках и может быть отклонена как не соответствующая установленным требованиям. В связи с изложенным, Заказчик подтверждает единообразное применение требований ко всем участникам закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет осуществлять контроль за соблюдением поставщиком условия о том, что товар не был в употреблении (не использовался ранее), учитывая отсутствие в ТС перечня документов и методов проверки. Просим разъяснить, будет ли Заказчик требовать предоставления акта вскрытия заводской упаковки, проверки на наличие следов эксплуатации (царапины, потертости, загрязнения), проверки заводских пломб, а также каков порядок действий при обнаружении признаков бывшего в употреблении товара. | 2026-05-21 15:13:24 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке товара «новым, не бывшим в употреблении» является обязательным условием технической спецификации и договора о государственных закупках и подлежит безусловному соблюдению поставщиком. Контроль за соблюдением указанного условия осуществляется Заказчиком при приемке товара путем визуального и функционального осмотра поставленного оборудования, включая проверку целостности заводской упаковки, наличия заводских пломб (при их наличии у производителя), а также отсутствия внешних признаков эксплуатации, таких как механические повреждения, загрязнения или следы монтажа/демонтажа. Дополнительные документы, такие как акты вскрытия упаковки или иные сопроводительные формы, могут оформляться в рамках исполнения договора, если стороны сочтут это необходимым для фиксации факта приемки, однако их |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | отсутствие в технической спецификации не исключает возможности надлежащей проверки товара. В случае выявления признаков бывшего в употреблении товара Заказчик вправе отказаться от приемки такого товара либо потребовать его замены в соответствии с условиями договора и действующим законодательством. Таким образом, критерий «новый, не использованный» подтверждается фактическим состоянием товара при приемке и не требует обязательного установления отдельного перечня документов в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 61 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «скорость отклика на касание не более 8 мс» без указания методики измерения (по стандарту IEC 62908-12-20:2019 или иному документу). Просим разъяснить, какой нормативный документ устанавливает метод измерения времени отклика для мультитач-сенсоров, используемых в интерактивных панелях. Учитывая различные подходы производителей к измерению данного показателя (от первого касания до регистрации, время между касанием и откликом, задержка драйвера), просим разъяснить, будет ли Заказчик принимать во внимание допустимые погрешности измерений. | 2026-05-21 14:41:42 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | В то время как к основной панели предъявляются жесткие требования к процессору и GPU, раздел «Встроенный компьютер (ОПС)» содержит лишь требование «процессор, обеспечивающий достаточную производительность» без каких-либо числовых значений. Просим разъяснить, будет ли считаться соответствующим требованию OPS-модуль на базе процессора Intel Celeron N5095 с 4 ядрами и тактовой частотой 2.0 ГГц (или аналогичный бюджетный вариант), учитывая, что для «повседневных офисных и учебных задач» формально достаточно и 2-ядерного процессора. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право | 2026-05-21 16:13:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! По данной формулировке ТС («процессор, обеспечивающий достаточную производительность») отсутствуют конкретные числовые или измеримые критерии, поэтому соответствие определяется не моделью процессора как таковой, а фактической способностью OPS-модуля выполнять функциональные задачи, предусмотренные закупаемым оборудованием. OPS-модуль на базе Intel Celeron N5095 (или аналогичный по классу процессор) может рассматриваться как соответствующий требованиям при условии обеспечения стабильной работы: операционной системы; офисных приложений; веб-браузера; видеоконференций; образовательного и мультимедийного программного обеспечения, без критических задержек и ограничений функциональности. Поскольку в ТС не установлены минимальные показатели |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | производительности (например, поколение CPU, benchmark-значения или иные измеримые критерии), заказчик не ограничивает конкретные модели процессоров, а оценивает их по принципу достаточности для заявленных задач.<br>Соответственно, OPS-модуль указанного уровня производительности не может быть автоматически признан несоответствующим требованиям при отсутствии доказанного невыполнения функциональных задач. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует сабвуфер мощностью не менее 20 Вт, но не указывает его местоположение: встроен в корпус панели, интегрирован в акустическую систему как пассивный излучатель либо поставляется отдельным блоком. Если сабвуфер является отдельным устройством, он имеет самостоятельный код КТРУ и должен закупаться отдельным лотом либо с соответствующим технико-экономическим обоснованием объединения. Просим разъяснить, каким документом Заказчик подтвердит, что сабвуфер является неотъемлемой частью интерактивной панели, а не самостоятельным товаром, и как будет проверяться его мощность отдельно от основных динамиков (2х15 Вт) при приемке. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, | 2026-05-21 16:14:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Сабвуфер, указанный в технической спецификации с параметром «не менее 20 Вт», рассматривается как встроенный элемент акустической системы интерактивной панели и не является отдельной поставляемой позицией. Его наличие должно быть конструктивно интегрировано в корпус оборудования либо акустическую систему панели и обеспечивать расширение низкочастотного диапазона совместно с основными динамиками (2×15 Вт), без выделения в самостоятельное устройство поставки. Подтверждение того, что сабвуфер является неотъемлемой частью интерактивной панели, осуществляется на основании: — технической документации производителя (datasheet, паспорт изделия), где указывается конфигурация встроенной акустической системы; — описания конструкции устройства в спецификации производителя; — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | фактического наличия и работоспособности аудиосистемы при приемке. Отдельное измерение мощности сабвуфера в изоляции от общей акустической системы в рамках данной ТС не предусмотрено, поскольку параметр относится к паспортной характеристике встроенного аудиомодуля и подтверждается документально. Таким образом, сабвуфер не рассматривается как самостоятельный товар по КТРУ и не требует отдельной закупки или отдельного лота. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 64 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует поддержки чтения видеоформатов «не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9». Просим разъяснить, какие ограничения по профилям и уровням каждого кодека подлежат проверке (например, для H.265 — Main Profile, Main10 Profile, Main Still Picture; уровень — не ниже 5.1). Просим разъяснить, каким документом установлены минимальные требования к декодируемым параметрам потока, учитывая, что указание только названия кодека без указания уровней и эквивалентности создает неполноту технического требования и может повлечь поставку устройств с ограниченными возможностями декодирования. | 2026-05-21 14:45:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения видеоформатов «не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9» устанавливает перечень базовых поддерживаемых стандартов видеодекодирования и направлено на подтверждение совместимости оборудования с распространенными форматами мультимедийного контента. ТС не устанавливает требований к конкретным профилям, уровням, битности, глубине цвета, параметрам GOP, контейнерам, аппаратному или программному способу декодирования, а также иным специализированным характеристикам реализации кодеков (в том числе Main Profile, Main10, Level 5.1 и др.), поскольку данные параметры не являются предметом оценки в рамках настоящей закупки. Минимальным требованием считается наличие поддержки указанных кодеков на уровне, достаточном для воспроизведения соответствующего |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | мультимедийного контента в штатном режиме эксплуатации оборудования. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактической возможности воспроизведения тестовых видеофайлов, подготовленных Заказчиком по единым сценариям для всех участников. При этом Заказчик не планирует проводить отдельную экспертизу соответствия оборудования конкретным профилям и уровням международных стандартов кодирования видео, если такие требования прямо не установлены ТС. Отсутствие детализации по профилям и уровням кодеков обусловлено необходимостью соблюдения принципа технологической нейтральности и недопущения необоснованного ограничения круга потенциальных участников закупки. Указание исключительно наименований поддерживаемых кодеков рассматривается Заказчиком как достаточное описание функционального требования к оборудованию. |
| | | | | | | /> Соответственно, минимальные требования к параметрам декодируемого потока отдельным документом Заказчика не устанавливаются, а соответствие будет оцениваться по факту работоспособности заявленных функций воспроизведения мультимедийного контента. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 65 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает, что конструкция мобильной стойки должна обеспечивать «прочность, устойчивость и долговечность изделия». Просим разъяснить, какой документ (СТ РК, ГОСТ) устанавливает количественные критерии для оценки прочности, устойчивости и долговечности металлических конструкций данного типа, какие нагрузки и в каких режимах должна выдерживать стойка для подтверждения соответствия указанным характеристикам. Использование субъективных оценочных терминов без четких критериев является нарушением законодательства о государственных закупках. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельный СТ РК или ГОСТ, задающий конкретные численные показатели для оценки «прочности, устойчивости и долговечности» мобильной стойки в рамках данной закупки. Оценка соответствия осуществляется по технической документации производителя и результатам визуально-функциональной проверки (устойчивость в собранном состоянии, отсутствие деформаций при штатной нагрузке, работоспособность механизмов). Приемка не предусматривает проведение разрушающих испытаний или расчетов по нормативным нагрузкам, если это прямо не указано в ТС. Формулировки используются как обобщенные требования к эксплуатационным характеристикам изделия. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 66 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «максимальная грузоподъемность конструкции не менее 150 кг». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методику испытаний грузоподъемности для мобильных стоек данного типа, какие коэффициенты запаса прочности применяются, какой срок сохранения несущей способности при циклических нагрузках. Отсутствие в ТС указания на стандарт испытаний и методику проверки создает правовую неопределенность. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:51:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Техническая спецификация сформирована исходя из потребности заказчика и функциональных требований к приобретаемому оборудованию. Требование о грузоподъёмности мобильной стойки не менее 150 кг установлено в целях обеспечения безопасной эксплуатации интерактивных панелей с учетом их массы и дополнительного оборудования. Поставляемый товар должен соответствовать действующим техническим регламентам, стандартам безопасности и сопровождаться подтверждающими документами производителя. Конкретная методика испытаний и коэффициенты запаса прочности определяются производителем оборудования в соответствии с применяемыми стандартами и технической документацией. Указанные в технической спецификации характеристики не ограничивают конкуренцию, поскольку допускают поставку эквивалентного оборудования с |
| | | | | | | аналогичными или улучшенными характеристиками. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 67 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование к мультитач «20 точек касания не менее». Просим разъяснить, какой документ (СТ РК, ГОСТ, международный стандарт типа IEC 62908-12-20:2019) устанавливает методику тестирования количества одновременно распознаваемых касаний, включая условия тестирования (расстояние между точками касания, минимальная площадь касания, длительность удержания). Отсутствие в ТС ссылки на стандартизированную методику тестирования может привести к различным результатам в зависимости от условий испытаний. | 2026-05-21 14:48:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного стандарта или методики измерения количества одновременных касаний. Специальный СТ РК, ГОСТ или IEC для данного конкретного параметра в ТС не указан. Приемка проводится по факту проверки заявленной характеристики (не менее 20 точек мультитач) в штатных условиях эксплуатации с использованием стандартных тестовых сценариев Заказчика и/или встроенных диагностических средств. Отсутствие ссылки на конкретный стандарт означает, что оценка выполняется по функциональному результату (корректное одновременное распознавание 20 касаний), а не по лабораторной методике с фиксированными параметрами испытаний. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 68 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия «предустановленного программного обеспечения, позволяющего подключать собственное устройство и транслировать контент на дисплей». Просим разъяснить, какие протоколы беспроводной передачи контента должны поддерживаться (Miracast, AirPlay, Google Cast, DLNA), какие операционные системы подключаемых устройств должны поддерживаться. Отсутствие в ТС указания на протоколы и совместимость с ОС создает риск того, что поставленное ПО может быть несовместимо с устройствами, реально используемыми в учебном процессе. | 2026-05-21 14:49:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает обязательный перечень протоколов беспроводной передачи (Miracast, AirPlay, Google Cast, DLNA и др.) и не ограничивает совместимость с конкретными операционными системами подключаемых устройств. Требование сформулировано как функциональное: наличие предустановленного ПО, обеспечивающего возможность передачи и отображения контента с пользовательского устройства на интерактивную панель. При приемке будет проверяться фактическая работоспособность функции трансляции экрана/контента с типовых пользовательских устройств в рамках штатных сценариев подключения, без оценки поддержки конкретных протоколов или сертифицированной совместимости с отдельными ОС. Отсутствие детализации по протоколам обусловлено технологической нейтральностью ТС: допускаются любые реализованные |
| | | | | | | производителем решения при условии обеспечения заявленной функции передачи контента на дисплей. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 69 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия на передней стороне «Touch USB». Просим разъяснить, какой тип порта имеется в виду (USB-A, USB-B, USB-C), какая версия USB (2.0, 3.0, 3.1) требуется, какие драйверы и протоколы передачи данных касания должны поддерживаться. Отсутствие в ТС указанных характеристик создает правовую неопределенность и может привести к несовместимости сенсорного кабеля USB из комплекта поставки с портом на панели. | 2026-05-21 14:51:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС предусматривает наличие порта «Touch USB» как интерфейса передачи данных сенсорного управления между панелью и подключаемым устройством. Конкретный тип разъема (USB-A, USB-B, USB-C), версия USB и используемые драйверы/протоколы ТС не регламентируются. Критерием соответствия является обеспечение штатной работы сенсорной функции при подключении комплектным кабелем без необходимости дополнительной доработки оборудования. Приемка осуществляется по факту работоспособности сенсорного управления через предусмотренный интерфейс Touch USB. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 70 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «графикалық процессор кемінде 8 ядросы» при этом допускает центральный процессор с максимальной тактовой частотой 2,0 ГГц. На современном рынке интерактивных панелей существующие модели с GPU 8+ ядер (например, Mali-G76, Adreno 600 серии) обычно комплектуются CPU с тактовой частотой значительно выше 2,0 ГГц, в то время как модели с CPU частотой 2,0 ГГц имеют GPU с меньшим количеством ядер. Просим разъяснить, существует ли на рынке продукция, одновременно удовлетворяющая требованию к GPU 8+ ядер и требованию к CPU 2,0 ГГц, либо указанные требования вступают в противоречие, фактически делая ТС невыполнимой для любых товаров, имеющихся на рынке. В последнем случае просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен осуществить закупку. | 2026-05-21 15:00:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что установленные в технической спецификации требования к центральному процессору и графическому процессору не рассматриваются как взаимоисключающие и подлежат применению в совокупности с учетом архитектурных особенностей различных платформ (Android, Windows OPS и иных встроенных систем). Требование к тактовой частоте центрального процессора «не более 2,0 ГГц» установлено как минимально допустимый порог базовой вычислительной производительности и не предполагает исключение процессоров с иной архитектурой или режимами динамического повышения частоты (turbo boost), которые могут превышать указанное значение в зависимости от нагрузки. Требование к графическому процессору «не менее 8 ядер» относится к количественной характеристике графических вычислительных блоков и применяется к интегрированным графическим |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | решениям соответствующей архитектуры, без прямого сопоставления с CPU-параметрами или различиями производителей GPU (ARM Mali, Qualcomm Adreno и др.). Таким образом, указанные требования не являются взаимоисключающими и оцениваются не в рамках единой линейной зависимости CPU–GPU, а как отдельные характеристики вычислительных подсистем устройства. Оценка соответствия осуществляется на основании совокупности технической документации производителя и подтверждения заявленных характеристик оборудования, а не путем сопоставления между собой параметров различных архитектур. В связи с изложенным, оснований для вывода о невыполнимости технической спецификации Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 71 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | Заказчик установил требование к твердости стекла «не менее по уровню “Моос-7”». Термин «Моос-7» не содержится в официальных технических регламентах и действующих национальных или межгосударственных стандартах Республики Казахстан. Нормативное обоснование: Это является нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, запрещающего устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, и использовать характеристики, определяющие принадлежность товара отдельным поставщикам. Формулировка требования: Исключить из Технической спецификации требование к твердости стекла по шкале «Моос-7», либо привести его в соответствие с действительными стандартами, указав конкретный пункт и раздел ГОСТ, СТ РК или международного стандарта. Правовые последствия бездействия: В | 2026-05-21 16:17:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | случае невыполнения данного требования в установленный срок, указанное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК. | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 72 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «алдыңғы жағындағы түймелер не менее: қуатты қосу/өшіру; сигнал көзі; эко; басты бет; мәзір; дыбыс деңгейін төмендету; дыбыс деңгейін арттыру». Просим разъяснить, какой документ устанавливает обязательность именно такого набора кнопок и их расположения, учитывая, что различные производители могут использовать различные схемы управления (джойстики, сенсорные панели, комбинированные решения). Просим разъяснить, будет ли считаться соответствующим устройство, где указанные функции доступны через сенсорное меню на экране, а не через физические кнопки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:48:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «кнопок на передней части…» является конструктивным требованием к интерфейсу управления устройства, установленным Заказчиком в рамках описания функционально-эргономических характеристик оборудования и подлежит оценке на этапе приемки именно в заявленном виде. 1. Нормативное основание Специального отдельного документа, устанавливающего обязательность именно указанного набора кнопок и их расположения, ТС не предусматривает. Данное требование закреплено непосредственно в технической спецификации и является частью совокупности требований к поставляемому оборудованию, обязательных для всех участников закупки. 2. Подход к оценке соответствия При приемке будет проверяться фактическое наличие предусмотренных ТС органов управления в заявленной физической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | форме: * кнопки на передней панели устройства; * выполнение ими функций, перечисленных в ТС (питание, источник сигнала, эко-режим, меню и т.д.). Критерием соответствия является наличие физических элементов управления, а не только доступность функций через программный интерфейс. 3. Сенсорные и экранные решения Устройство, в котором указанные функции реализованы исключительно через: * сенсорное экранное меню, * экранный интерфейс без выделенных физических кнопок, * программные переключатели, не будет считаться соответствующим данному конкретному требованию, поскольку ТС прямо указывает форму реализации — «кнопки на передней части». |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 73 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование «заманауи және энергияны үнемдейтін жабдықпен жабдықталуы керек» в разделе встроенного компьютера. Просим разъяснить, какой документ содержит объективные критерии для определения того, является ли оборудование «современным» и «энергоэффективным» для целей государственных закупок, учитывая, что данные термины носят оценочный характер и не имеют правового определения в законодательстве о государственных закупках. Использование субъективных оценочных терминов без четких критериев является ограничением конкуренции и основанием для привлечения должностного лица заказчика к ответственности по части 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:49:49 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что в технической спецификации речь идет о многофункциональном устройстве (умной розетке), объединяющем функции коммутации (реле), защиты и мониторинга энергопотребления. Функция мониторинга предполагает наличие встроенного измерительного модуля (энергомера) либо эквивалентного технического решения, позволяющего получать данные о текущем и суммарном потреблении электроэнергии. Это не ограничивается только механическим реле. Техническая спецификация не устанавливает требования к применению конкретного стандарта точности измерений (ГОСТ, СТ РК) для данной функции, поскольку мониторинг носит информационный/контрольный характер, а не используется как средство коммерческого учета электроэнергии. Таким образом, закупается устройство с совмещенным |
| | | | | | | функционалом управления, защиты и мониторинга, при этом допускаются различные технические реализации, обеспечивающие указанные функции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 74 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие на передней стороне кнопок, включая «эко» и «сигнал көзі». В современном дизайне интерактивных панелей многие производители отказываются от физических кнопок в пользу сенсорного управления через экран. Просим разъяснить, допускается ли наличие указанных функций в сенсорном меню на экране вместо физических кнопок на корпусе, или физические кнопки являются обязательным требованием. Если физические кнопки обязательны, просим разъяснить правовое и техническое обоснование данного требования, учитывая, что законодательство о государственных закупках запрещает установление характеристик, ограничивающих конкуренцию. | 2026-05-21 15:01:26 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии кнопок на передней панели, включая функции «эко» и «выбор источника сигнала», относится к конструктивному способу реализации базовых управляющих функций устройства и установлено для обеспечения оперативного доступа к основным режимам работы интерактивной панели. Допускается реализация указанных функций как посредством физических кнопок, так и посредством эквивалентных аппаратно-программных решений, обеспечивающих доступ к соответствующим функциям управления без необходимости использования внешних устройств. Ключевым критерием соответствия является наличие функционала быстрого управления основными режимами работы устройства (включение/выключение, выбор источника сигнала, энергосберегающий режим, регулировка звука и переход в главное меню), независимо от формы его реализации |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | (физические элементы управления или сенсорный интерфейс). Таким образом, техническая спецификация направлена на обеспечение доступности функционала для пользователя в учебной среде и не ограничивает производителя в выборе конкретного интерфейса управления при условии сохранения заявленной функциональности. В связи с изложенным, наличие сенсорного меню вместо физических кнопок может быть признано соответствующим требованиям при условии полной реализации указанных функций. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие на тыльной стороне «LAN-Port IN*1/LAN-Port OUT*1». Просим разъяснить, требуется ли функция сетевого коммутатора (switch) для организации сквозного подключения компьютера к сети через панель, или достаточно двух независимых портов с возможностью назначения одного из них входом, а другого выходом через настройки. Просим разъяснить, будет ли требование считаться выполненным при наличии одного LAN-порта, если второй порт эмулируется через USB-Ethernet-адаптер. | 2026-05-21 15:03:24 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «LAN-Port IN1 / LAN-Port OUT1» установлено для обеспечения возможности подключения интерактивной панели к локальной сети, а также для организации сквозного сетевого подключения дополнительного оборудования (например, OPS-модуля или внешнего ПК) без необходимости использования дополнительных сетевых устройств. Под «LAN-Port IN» понимается сетевой интерфейс для подключения к внешней локальной сети (вход в сетевую инфраструктуру). Под «LAN-Port OUT» понимается интерфейс, обеспечивающий возможность передачи сетевого подключения далее на подключенное устройство (функционально эквивалентное сквозному Ethernet-подключению или встроенному сетевому мосту). Реализация данной функции может осуществляться как через аппаратный сетевой коммутатор (switch), так и через встроенные программно-аппаратные |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | решения, обеспечивающие аналогичную функциональность. Наличие одного физического LAN-порта с использованием внешних USB-Ethernet адаптеров не рассматривается как эквивалентное выполнение требования, поскольку технической спецификацией предусмотрено наличие встроенных сетевых интерфейсов. Оценка соответствия осуществляется по наличию штатно интегрированных сетевых портов и заявленной производителем функциональности устройства. В связи с изложенным, требование считается выполненным при наличии двух встроенных LAN-интерфейсов либо эквивалентного решения, предусмотренного производителем в составе устройства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 76 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие «алдыңғы жағындағы түймелер» включая «эко». Просим разъяснить, какую функцию выполняет кнопка «эко» (переключение в энергосберегающий режим, регулировка яркости, отключение подсветки), и должна ли данная функция быть доступна только через физическую кнопку или может быть доступна через меню. Отсутствие в ТС описания функции кнопки «эко» создает правовую неопределенность и возможность различного толкования разными поставщиками. | 2026-05-21 15:06:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что кнопка «эко» (Eco) на передней панели предназначена для быстрого переключения устройства в энергосберегающий режим работы, направленный на снижение энергопотребления интерактивной панели в процессе эксплуатации. Под энергосберегающим режимом понимается изменение параметров работы дисплея и/или системы (например, снижение яркости, оптимизация подсветки и других энергоемких параметров) при сохранении базовой функциональности устройства. Техническая спецификация не ограничивает способ реализации данной функции. Она может быть реализована как посредством физической кнопки на корпусе, так и через программное меню или интерфейс управления, при условии обеспечения ее доступности пользователю в рамках штатного режима эксплуатации. Наличие отдельной физической кнопки рассматривается как требование к |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | удобству быстрого доступа к функции, однако конкретная реализация (аппаратная или программная) определяется конструкцией оборудования производителя. Проверка соответствия осуществляется путем фактического вызова энергосберегающего режима любым предусмотренным способом управления устройством и подтверждения изменения параметров энергопотребления/яркости. В связи с изложенным, Заказчик считает требование однозначным и не требующим дополнительной детализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС в разделе аппаратного обеспечения требует «операционная система» без указания наименования, но при этом требует наличие встроенного веб-браузера, встроенной программы для просмотра медиафайлов и возможности OTA-обновления. Различные операционные системы имеют различные реализации указанных функций. Просим разъяснить, какой перечень функций операционной системы минимально необходим для выполнения требований ТС, и каким образом отсутствие указания операционной системы влияет на возможность проверки требований к совместимости программного обеспечения, учитывая, что без указания ОС невозможно определить совместимость встроенного ПО. | 2026-05-21 15:00:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что в технической спецификации требование «операционная система» установлено как требование к наличию системного программного обеспечения, обеспечивающего функционирование встроенного вычислительного модуля интерактивной панели и выполнение заявленных функциональных задач. Техническая спецификация не ограничивает поставщика в выборе конкретной операционной системы, при условии, что она обеспечивает реализацию предусмотренного функционала, включая: * работу встроенного веб-браузера; * воспроизведение аудио- и видеоконтента; * установку и выполнение предустановленного программного обеспечения; * возможность обновления программного обеспечения (в том числе OTA, при наличии данной функции в архитектуре системы); * поддержку взаимодействия с сенсорным интерфейсом и внешними |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | устройствами. Совместимость встроенного программного обеспечения с операционной системой обеспечивается поставщиком оборудования и/или разработчиком программной среды в рамках поставляемого решения. Отсутствие указания конкретного наименования операционной системы в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения конкуренции и допуска эквивалентных технологических решений различных производителей при условии выполнения ими функциональных требований. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию и работоспособности заявленного функционала в составе поставляемого оборудования, независимо от конкретной операционной системы, используемой в устройстве. В связи с изложенным, Заказчик считает техническую спецификацию достаточной для проведения закупки и не требующей уточнения по данному |
| | | | | | | вопросу. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 78 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «қашықтан басқару пульті 1 дана» в комплекте поставки. Просим разъяснить, какие функции должны быть доступны через пульт дистанционного управления (включение/выключение, управление громкостью, переключение источников сигнала, навигация по меню, управление курсором), и должен ли пульт быть инфракрасным или может быть радиоканальным (RF) или Bluetooth. Отсутствие в ТС спецификации функций и типа пульта создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии пульта дистанционного управления в комплекте поставки установлено для обеспечения базового удаленного управления интерактивной панелью в условиях образовательного процесса. Пульт дистанционного управления должен обеспечивать выполнение основных функций управления устройством, включая, но не ограничиваясь: включение/выключение питания, регулировку громкости, переключение источников сигнала и навигацию по основному меню устройства. Техническая спецификация не ограничивает тип канала связи пульта (инфракрасный, радиочастотный или Bluetooth), при условии обеспечения стабильного и корректного выполнения указанных функций в пределах рабочего пространства учебного помещения. Функциональные возможности пульта определяются конструкцией и программной реализацией конкретного устройства и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подтверждаются технической документацией производителя. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию и работоспособности пульта дистанционного управления в составе поставляемого оборудования без установления дополнительных требований к типу связи. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация содержит достаточные требования для проведения закупки и не требует уточнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить соблюдение пункта 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (установление в конкурсной документации требований, обеспечивающих добросовестную конкуренцию среди потенциальных поставщиков) при наличии в ТС характеристик, которые могут быть присущи только продукции отдельных производителей, включая уникальную конфигурацию портов ввода-вывода, жесткую привязку к конкретным стандартам VESA и требование OTA-обновлений, реализация которых различными производителями может существенно отличаться. В случае неполучения разъяснений в срок, установленный статьей 30 Закона, Заказчик будет считаться нарушившим принцип определенности конкурсной документации, что влечет ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК и может служить основанием для приостановления | 2026-05-21 15:11:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации соблюдены требования законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, включая принцип обеспечения добросовестной конкуренции, предусмотренный пунктом 1 статьи 20 Закона. Техническая спецификация не содержит указаний на конкретные товарные знаки, производителей или модели оборудования и сформулирована в виде функциональных и технических характеристик, необходимых для обеспечения эксплуатации интерактивных панелей в образовательных учреждениях. Требования к интерфейсам, стандартам крепления (включая VESA) и наличию программных функций (в том числе OTA-обновлений) обусловлены необходимостью обеспечения совместимости оборудования, его безопасности, управляемости и возможности дальнейшего обновления в процессе эксплуатации, а не привязкой к конкретным |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | закупки уполномоченным органом. | | | производителям. Различные производители на рынке обладают техническими решениями, позволяющими реализовать указанные функции различными способами, что подтверждает отсутствие ограничения конкуренции при условии соответствия установленным минимальным требованиям. Заказчик исходит из того, что установленные характеристики являются функционально обоснованными, обеспечивают достижение целей закупки и не создают необоснованных преимуществ отдельным поставщикам. В этой связи Заказчик считает, что требования технической спецификации соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и обеспечивают участие широкого круга потенциальных поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 80 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «экран беті қалыңдығы кемінде 3 мм шағылысуға қарсы шыңдалған шыңыдан». Просим разъяснить, какой показатель антибликовости (отражение света в процентах, коэффициент зеркального отражения, haze value) является минимально приемлемым, и каким документом установлены требования к антибликовому покрытию для образовательных дисплеев. Различные типы антибликовых покрытий имеют различные оптические характеристики, влияющие на качество изображения при различном освещении. Отсутствие в ТС количественных показателей антибликовости делает данное требование не подлежащим объективной проверке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:15:52 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «антибликовое закаленное стекло толщиной не менее 3 мм» установлено как конструктивно-эксплуатационная характеристика защитного слоя интерактивной панели, направленная на обеспечение безопасной эксплуатации и комфортного визуального восприятия изображения в условиях стандартного освещения учебных помещений. Техническая спецификация не устанавливает отдельные количественные показатели антибликовости (коэффициент отражения, haze value и иные оптические параметры), поскольку данные характеристики относятся к внутренним технологическим решениям производителя и фиксируются в его технической документации. Требование об «антибликовости» используется как описательное свойство покрытия, обеспечивающее снижение отражений и повышение читаемости изображения при стандартных условиях эксплуатации, без |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | привязки к конкретной методике оптических измерений. Оценка соответствия осуществляется на основании совокупности характеристик изделия и его эксплуатационных свойств, подтверждаемых технической документацией производителя и фактическим соответствием требованиям использования в образовательной среде. В связи с изложенным, установление дополнительных количественных параметров антибликовости Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 81 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует, чтобы передние USB-порты «перекидывались автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно», но не определяет, что понимается под «переходом на ОС»: переключение источника сигнала между встроенным OPS и внешним устройством либо перезагрузка с выбором другой ОС. Также не указаны операционные системы, совместимость с которыми требуется. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен проверять функцию автоматического переключения при отсутствии критериев и какие ОС (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) подлежат тестированию, учитывая, что при подключении внешнего устройства с ОС, отличной от предустановленной, порты могут остаться назначенными за встроенным компьютером, что формально нарушит требование «автоматически». В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 | 2026-05-21 16:02:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В текущей формулировке ТС термин «автоматическое переключение передних USB-портов при переходе на дополнительную ОС или обратно» следует рассматривать как функциональное требование к логике работы устройства, а не как привязку к конкретному перечню операционных систем или способу их загрузки. Под «переходом на ОС» в рамках интерактивной панели обычно понимается смена активной вычислительной среды, включая: переключение между встроенной ОС панели и OPS-модулем; либо переключение активного источника сигнала/рабочего режима (OPS / внешний источник). Отдельного перечня поддерживаемых операционных систем (Windows, Linux, Android и др.) ТС не устанавливает, поскольку функционал USB-коммутации реализуется на аппаратном уровне (USB switching / hub control) и не зависит от |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | конкретной ОС, а определяется активным источником сигнала. Проверка выполнения данного требования осуществляется следующим образом: при смене активного источника (OPS ↔ встроенная ОС / внешний вход); фиксируется переназначение передних USB-портов на активную систему; проверяется доступность USB-устройств (накопитель, HID-устройства) в активной среде без ручной перенастройки. Сценарии с подключением сторонних устройств не влияют на трактовку требования, поскольку под «автоматическим переключением» понимается корректная работа встроенного USB-коммутатора при смене активного режима панели, а не поведение при любых гипотетических конфигурациях внешних ОС. Таким образом, критерий считается выполненным при условии, что при переключении между встроенной системой и OPS-модулем передние USB-порты автоматически |
| | | | | | | переназначаются на активную вычислительную среду без вмешательства пользователя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 82 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует шаг пикселей «не менее 0.429 мм х 0.429 мм» при диагонали «не менее 75 дюймов» и разрешении 4K. В силу технологических допусков производства матриц фактический шаг пикселей может варьироваться в пределах ±0.001–0.003 мм даже у одного производителя. Установление абсолютного значения без указания допустимых отклонений делает требование формально неисполнимым для любого поставщика, то есть создает «заведомое основание для отклонения». Это прямое нарушение подп.1 п.3 ст.21 Закона. Просим: указать допустимые отклонения шага пикселей (например, ±0.005 мм) либо заменить требование на стандартное: «разрешение не менее 3840×2160 при диагонали не менее 75 дюймов» (без указания шага пикселей, который является производной величиной). Если Заказчик оставит абсолютное значение без допусков, мы будем вынуждены | 2026-05-21 16:30:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации параметр «шаг пикселей не менее 0.429 мм × 0.429 мм» установлен как расчетная (производная) характеристика, связанная с диагональю 75 дюймов и разрешением 4K (3840×2160), и используется для описания плотности пикселей дисплея. В данной редакции ТС допустимые отклонения отдельно не определены, поскольку параметр фактически привязан к номинальным характеристикам матрицы, а не к результатам высокоточного метрологического измерения с допусками производства. При оценке соответствия будет применяться подход: — приоритет имеют основные характеристики дисплея (диагональ не менее 75", разрешение не менее 3840×2160); — шаг пикселей рассматривается как справочный расчетный параметр, подтверждаемый технической документацией производителя; — отклонения, |
| | | | обратиться в ДВГА и прокуратуру для проверки на предмет создания искусственных барьеров для конкурентов, а также в суд с требованием об отмене итогов конкурса как проведенного с нарушением Закона. | | | обусловленные технологическими особенностями производства матриц, не являются основанием для отклонения заявки при условии соответствия ключевым параметрам (разрешение и диагональ). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 83 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит более 70 требований к техническим характеристикам товара, однако не устанавливает порядка оценки соответствия и весовых коэффициентов для каждого требования. Просим разъяснить, будет ли отклоняться заявка при несоответствии хотя бы одному из требований, или допускается частичное несоответствие с понижением оценки, как будет определяться существенность несоответствия. Отсутствие в ТС правил оценки соответствия нарушает принцип определенности и создает риски необоснованного отклонения. | 2026-05-21 15:04:00 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает обязательные требования к закупаемому товару, которые подлежат полному и безусловному соблюдению всеми потенциальными поставщиками. Оценка заявок осуществляется в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках, на основании соответствия предлагаемого товара установленным техническим требованиям. В случае несоответствия предлагаемого товара хотя бы одному из обязательных требований технической спецификации такая заявка подлежит отклонению как не соответствующая условиям конкурсной документации. Техническая спецификация не предусматривает применение балльной системы оценки, весовых коэффициентов либо градации «частичного соответствия», поскольку закупка осуществляется по принципу соответствия установленным |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | минимально необходимым характеристикам, а не сравнительной оценки качества. Все требования, указанные в технической спецификации, являются равнозначными в части обязательности их исполнения и направлены на обеспечение функциональной, технической и эксплуатационной пригодности оборудования для целей образовательного процесса. В связи с изложенным, дополнительные правила оценки соответствия в технической спецификации не устанавливаются. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 84 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует «шаг пикселей не менее 0.429 мм х 0.429 мм» при диагонали не менее 75 дюймов и разрешении 3840х2160. При заданных параметрах расчетный шаг пикселей может варьироваться в зависимости от физического размера активной области (от 1649,66 мм до, например, 1655 мм у разных производителей), что дает шаг от 0,429 мм до 0,4305 мм. Просим разъяснить, какие допустимые производственные отклонения по шагу пикселей принимаются Заказчиком, учитывая, что требование абсолютной точности до третьего знака без указания допусков делает невозможным соответствие любого производителя, так как даже эталонная матрица имеет технологический разброс. В отсутствие допусков требование является заведомо неисполнимым, что может свидетельствовать о создании формального основания для отклонения всех заявок. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного | 2026-05-21 16:13:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о шаге пикселей «не менее 0,429 мм × 0,429 мм» следует трактовать с учетом общепринятых производственных допусков, обусловленных технологическими особенностями изготовления LCD-матриц и допустимыми отклонениями размеров активной области экрана у различных производителей. При рассмотрении заявок Заказчиком будет оцениваться соответствие заявленным техническим характеристикам производителя, указанным в официальной технической документации (datasheet, спецификация производителя). Незначительные технологические отклонения, возникающие вследствие особенностей производства и округления размеров активной области дисплея, не рассматриваются как несоответствие требованиям ТС при условии сохранения заявленных параметров диагонали и разрешения 3840×2160. Требование не |
| | | | разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | направлено на установление абсолютной математической точности до тысячных долей миллиметра и не предусматривает отклонение заявок исключительно по причине несущественных производственных расхождений, находящихся в пределах стандартных технологических допусков производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 85 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «не менее встроенный веб-браузер для выхода в интернет». Просим разъяснить, какие именно функциональные характеристики браузера подлежат проверке при приемке (поддержка HTML5, CSS3, JavaScript, работа с медиаконтентом), учитывая отсутствие в ТС минимальных технических требований к браузеру. Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии оценки «наличия» браузера как интегрального компонента панели, а также будет ли считаться браузером любое предустановленное приложение с функцией веб-серфинга. | 2026-05-21 14:43:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «встроенного веб-браузера для выхода в интернет» предполагает наличие предустановленного программного компонента, обеспечивающего доступ к веб-ресурсам и просмотр интернет-страниц непосредственно средствами панели без необходимости установки стороннего программного обеспечения. ТС не устанавливает требований к конкретному браузеру, его разработчику, версии, используемому движку, а также к поддержке специализированных веб-стандартов или расширенных функций (в том числе HTML5, CSS3, JavaScript API, WebGL и др.), поскольку целью требования является подтверждение базовой возможности доступа к сети Интернет и просмотра веб-контента. Минимально достаточным функционалом встроенного браузера считается: — открытие и отображение веб-страниц; — переход по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | гиперссылкам; — ввод адреса веб-ресурса; — базовая работа с текстовым и графическим веб-контентом; — возможность использования сетевого подключения панели для доступа к интернет-ресурсам. Приемка будет осуществляться путем проверки фактического наличия и работоспособности встроенного браузера на оборудовании. Для всех участников будут применяться единые условия проверки. Под «встроенным браузером» понимается предустановленное программное обеспечение, являющееся частью штатной программной среды панели и обеспечивающее выполнение указанных функций веб-просмотра. При этом конкретный перечень поддерживаемых технологий, стандартов и сценариев использования не является предметом оценки, если иное прямо не установлено ТС. Предустановленное приложение может считаться соответствующим требованию встроенного |
| | | | | | | браузера при условии, что оно обеспечивает самостоятельный доступ к веб-страницам и их просмотр в рамках обычного веб-серфинга без необходимости установки дополнительного программного обеспечения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 86 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | Техническая спецификация (ТС) устанавливает жесткие параметры, как-то: шаг пикселей 0,429 мм (вместо стандартного указания диагонали и разрешения), твердость стекла по несуществующей шкале «Моос-7», технологию касания «инфракрасная». Данные формулировки, по опыту судебных разбирательств (например, дело № 2-506/2025 СМЭС г. Нур-Султан), признаются незаконными, так как ведут к отказу добросовестным поставщикам, предлагающим функционально аналогичный товар. Нормативное обоснование: Согласно пункту 1 части 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества поставщиков, в т.ч. указание на товарные знаки или характеристики, определяющие принадлежность конкретному производителю. Позиция «минимальные требования» несостоятельна, если есть функциональный аналог. | 2026-05-21 16:21:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Техническая спецификация сформирована исходя из функциональных, эксплуатационных и качественных требований к закупаемому оборудованию, обеспечивающих его использование в образовательном процессе. Указанные параметры (разрешение и диагональ с производным расчетом шага пикселей, тип сенсорной технологии, характеристики защитного стекла и т.д.) не привязаны к конкретному производителю и не содержат указаний на товарные знаки, модели или бренды. Они определяют минимально необходимые характеристики оборудования для обеспечения требуемого уровня функциональности. Использование таких параметров обусловлено необходимостью обеспечения сопоставимого качества изображения, точности сенсорного ввода, надежности и безопасности эксплуатации оборудования в условиях образовательных учреждений. При |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> Формулировка требования: В соответствии со статьей 40 Закона (техническая спецификация), требую привести ТС в описание функциональных потребностей, исключив жесткую привязку к конструктивным решениям конкретных производителей. Правовые последствия бездействия: Если Заказчик откажется, мы направим жалобу в ДВГА на основании статьи 31 Закона, с требованием выдать предписание об устранении нарушений, что влечет для должностного лица административную ответственность по части 5 статьи 207 КоАП РК. | | | этом допускается поставка эквивалентного оборудования, соответствующего или превышающего установленные технические характеристики, при условии подтверждения соответствия заявленным требованиям технической документацией производителя. Таким образом, требования ТС не направлены на ограничение конкуренции, а определяют минимально необходимые функциональные параметры закупаемого оборудования в соответствии с потребностями заказчика. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 87 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | Требования к автоматическому переключению USB-портов и к питанию сенсора через USB вступают в неустранимое техническое противоречие: при переключении порта от одного USB-хоста к другому (например, от встроенного OPS к внешнему компьютеру) происходит электрическое отключение и повторное подключение USB-устройства (сенсора), что требует переинициализации драйвера и может занимать несколько секунд, в течение которых сенсор не работает. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен принимать панель, если в момент тестирования переключения сенсор временно теряет работоспособность — будет ли это считаться дефектом или особенностью реализации. Данное противоречие фактически делает невозможным одновременное соблюдение обоих требований любой существующей панелью. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, | 2026-05-21 16:15:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При переключении источника сигнала (OPS/внешний ПК/HDMI и др.) кратковременное прерывание работы USB-устройств, включая сенсорный модуль, допускается как технологически обусловленное поведение интерфейса USB. Требование ТС о «автоматическом переключении USB-портов» означает, что: — не требуется ручное переподключение кабелей или устройств; — переназначение USB-канала должно происходить автоматически вместе со сменой активного источника; — после завершения переключения работоспособность сенсора должна восстанавливаться без дополнительных действий пользователя. Временная потеря отклика сенсора в момент переключения источника сигнала (на период инициализации USB-устройства) не рассматривается как несоответствие, если: — это кратковременный процесс, обусловленный |
| | | | установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | архитектурой USB; — после переключения сенсор полностью восстанавливает функциональность; — отсутствует необходимость вмешательства пользователя или перезагрузки оборудования. Таким образом, при приемке оценивается итоговая работоспособность сенсорной системы и корректность автоматического переназначения USB |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 88 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует сабвуфер 20 Вт, но не указывает, встроен ли он. Сабвуфер как отдельное устройство имеет код КТРУ 26.40.43.110 (оборудование звуковое), а интерактивная панель — 26.20.13.000. Если сабвуфер поставляется отдельно, то объединение товаров с разными кодами в один лот противоречит пункту 8 статьи 13 Закона (недопустимость объединения разнородных товаров, ограничивающего конкуренцию). Если сабвуфер встроен — просим указать методику измерения его мощности отдельно от основных динамиков, иначе приемка становится субъективной. Просим: 1) четко указать, является ли сабвуфер отдельным устройством или встроенным; 2) если отдельный — предоставить экономическое обоснование объединения согласно п.3 ст.16 Закона (иначе это незаконное ограничение конкуренции); 3) если встроен — указать нормативный документ для измерения мощности. | 2026-05-21 16:29:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование «наличие сабвуфера не менее 20 Вт» следует рассматривать как функциональную характеристику встроенной акустической системы интерактивной панели. Сабвуфер в данном случае не является отдельной поставляемой позицией или самостоятельным устройством, а представляет собой элемент встроенной аудиосистемы панели, интегрированный в корпус оборудования и работающий совместно с основными динамиками. Соответственно: — отдельная поставка сабвуфера не предусмотрена; — требования к КТРУ применяются к основной закупаемой позиции (интерактивная панель), а не к внутренним компонентам устройства; — объединение в лоте не затрагивает самостоятельный товар, поскольку сабвуфер не выделен как отдельная единица поставки. Методика измерения мощности |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> В случае отсутствия ответа или отказа предоставить обоснование, мы будем вынуждены обратиться в ДВГА и Антимонопольный комитет (ст.159 Закона о конкуренции — запрет на действия, ограничивающие конкуренцию), а также в прокуратуру и суд с требованием о признании лота незаконно сформированным. | | | сабвуфера отдельно в ТС не установлена, поскольку параметр относится к паспортным характеристикам встроенной акустической системы и подтверждается технической документацией производителя (datasheet, спецификация изделия). Приемка осуществляется на основании: — соответствия заявленным характеристикам производителя; — проверки наличия встроенной аудиосистемы и ее работоспособности в составе устройства. Таким образом, сабвуфер является встроенным компонентом интерактивной панели, а не самостоятельным предметом закупки, и отдельного экономического обоснования его закупки как отдельного товара не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает «пиксельный шаг не менее 0.429 мм x 0.429 мм». Просим разъяснить каким нормативным документом (СТ РК, ГОСТ, международный стандарт) регламентирован метод верификации указанного параметра для сенсорных дисплеев с разрешением 4K UHD (3840x2160). Учитывая, что наличие производственных допусков может вызывать отклонения в сотых долях миллиметра, просим разъяснить, какой инструментарий и методика будут использованы Заказчиком для подтверждения соответствия, а также будет ли Заказчик руководствоваться международными стандартами измерения мультитач-производительности, такими как IEC 62908-12-20:2019. | 2026-05-21 14:40:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что указанные параметры дисплея (шаг пикселя, активная область и разрешение) приведены как ориентировочные характеристики, соответствующие классу оборудования с разрешением не ниже 3840×2160, и допускают незначительные технологические отклонения производителей. Техническая спецификация не устанавливает отдельного требования к классу матрицы по количеству дефектных пикселей (ISO 13406 или аналогичным стандартам). При этом поставляемое оборудование должно быть новым, исправным и обеспечивать корректное отображение информации без дефектов, влияющих на нормальную эксплуатацию в учебном процессе. Таким образом, допускается стандартное качество матрицы, соответствующее общепринятым нормам производителей для данного класса оборудования, без |
| | | | | | | обязательного требования к «нулевому» количеству дефектных пикселей. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 90 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует поддержки чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC». Просим разъяснить, какие ограничения по битрейту, частоте дискретизации и количеству каналов подлежат проверке для каждого формата (например, для FLAC — поддержка 24 бит / 192 кГц или достаточно 16 бит / 44.1 кГц). Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки устройств с минимальной реализацией декодеров, не обеспечивающих полноценное воспроизведение контента, используемого в учебном процессе. | 2026-05-21 14:45:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC» устанавливает перечень поддерживаемых форматов аудиодекодирования и направлено на обеспечение совместимости оборудования с распространенными типами аудиоконтента, используемыми в рамках штатной эксплуатации. ТС не устанавливает отдельных требований к: — максимальному или минимальному битрейту; — частоте дискретизации; — глубине кодирования; — количеству аудиоканалов; — поддержке отдельных профилей и модификаций кодеков; — наличию поддержки профессиональных или студийных режимов воспроизведения (в том числе FLAC 24 бит / 192 кГц и аналогичных параметров). Минимальным требованием считается наличие возможности воспроизведения файлов указанных форматов на уровне, достаточном для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | использования оборудования по функциональному назначению. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактического воспроизведения тестовых аудиофайлов, подготовленных Заказчиком по единым условиям для всех участников закупки. Проведение специализированной экспертизы соответствия оборудования определенным параметрам аудиопотока (битрейт, sampling rate, количество каналов и т.д.) ТС отдельно не предусмотрено. Отсутствие детализации указанных параметров обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональные, а не профессиональные студийные требования к мультимедийным возможностям оборудования. При этом Заказчик исходит из достаточности поддержки распространенных сценариев воспроизведения аудиоконтента, применяемого в образовательном процессе. Таким образом, отдельный документ, устанавливающий минимальные |
| | | | | | | требования к параметрам декодируемых аудиопотоков, Заказчиком не предусмотрен, а оценка соответствия будет производиться исходя из фактической работоспособности заявленной функции воспроизведения аудиофайлов указанных форматов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 91 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит ссылок на требования электромагнитной совместимости (ЭМС), которым должны соответствовать интерактивные панели. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011), и каким образом Заказчик будет осуществлять проверку соответствия товаров указанному регламенту при отсутствии ссылок в ТС. | 2026-05-21 14:52:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» распространяются на интерактивные панели как на электротехническое и электронное оборудование, обращающееся на территории ЕАЭС. Отсутствие отдельного указания на данный технический регламент в технической спецификации не освобождает поставляемый товар от обязательного соблюдения требований ЭМС. Соответствие должно подтверждаться декларацией или сертификатом соответствия, оформленным в установленном порядке в рамках действующего законодательства ЕАЭС. Проверка соответствия требованиям ЭМС осуществляется на основании представленных документов о соответствии, а также в рамках приемки товара путем проверки наличия необходимой разрешительной документации и соответствия поставленного оборудования заявленным |
| | | | | | | техническим характеристикам. Таким образом, соблюдение требований электромагнитной совместимости является обязательным независимо от того, указаны ли они отдельно в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 92 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит ссылок на стандарты в области требований к беспроводным интерфейсам Wi-Fi и Bluetooth. Просим разъяснить, каким версиям стандартов IEEE 802.11 (a/b/g/n/ac/ax/be) и Bluetooth (версии 4.0, 4.1, 4.2, 5.0, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4) должны соответствовать устройства, и каким документом установлены минимальные требования. Указание «Wi-Fi» и «Bluetooth» без указания версий создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:53:54 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование «наличие Wi-Fi и Bluetooth» сформулировано как функциональное, без привязки к конкретным версиям стандартов IEEE 802.11 или Bluetooth SIG. Конкретные версии (802.11 a/b/g/n/ac/ax/be и Bluetooth 4.x–5.x) в ТС не установлены, поскольку минимальные технические требования к версии протоколов, скорости передачи данных и профилям совместимости заказчиком не определены. В связи с этим при оценке соответствия применяется следующий подход: — проверяется наличие заявленных беспроводных интерфейсов в составе устройства; — подтверждение осуществляется на основании технической документации производителя (паспорт, спецификация); — при приемке может проводиться функциональная проверка подключения к беспроводной сети и сопряжения устройств, без |
| | | | | | | верификации соответствия конкретной редакции стандартов IEEE или Bluetooth SIG, если это прямо не установлено в ТС. Таким образом, требование трактуется как наличие реализованной функции беспроводной связи Wi-Fi и Bluetooth, а не как соответствие определённым версиям международных стандартов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 93 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует, чтобы в составе встроенного компьютера (OPS) «был установлен процессор, обеспечивающий достаточную производительность для выполнения повседневных задач», при этом не указывая ни тактовую частоту, ни количество ядер, ни архитектуру. Для интерактивной панели такие требования (2,0 ГГц, 8 ядер GPU) детализированы, а для OPS — нет. Просим разъяснить, какие минимальные характеристики процессора (количество ядер, потоков, тактовая частота, объем кэша) Заказчик считает «достаточными», и будет ли считаться таковым процессор Intel Celeron 2 ядра/2 потока или аналогичный бюджетный вариант. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, | 2026-05-21 16:09:41 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данной части ТС формулировка «процессор, обеспечивающий достаточную производительность для выполнения повседневных задач» является функциональной и не содержит фиксированных количественных (технических) параметров, таких как количество ядер, потоков, тактовая частота или объем кэша. Это означает, что Заказчиком установлен не перечень минимальных аппаратных характеристик, а требование к результату работы OPS-модуля — обеспечение стабильного выполнения типовых задач, включающих: работу офисных приложений; использование веб-браузера; участие в видеоконференциях; работу образовательного и мультимедийного ПО. В этой связи процессоры начального уровня, включая Intel Celeron (2 ядра / 2 потока) или аналогичные по классу решения, могут рассматриваться как соответствующие, если они обеспечивают заявленный |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | функционал без ограничений производительности, препятствующих нормальной эксплуатации. При отсутствии в ТС конкретных числовых порогов (benchmark-значений или иных измеримых критериев) оценка «достаточности» осуществляется Заказчиком по фактической работоспособности устройства в составе интерактивной панели, а не по формальным характеристикам CPU. Таким образом, ТС не исключает бюджетные процессорные решения автоматически, если они обеспечивают выполнение предусмотренных задач. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 94 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требования к портам и интерфейсам, не уточняя соответствие международным стандартам на интерфейсы. Просим разъяснить, должны ли порты HDMI соответствовать спецификации HDMI Licensing Administrator, Inc., порты USB — спецификации USB Implementers Forum, порты DisplayPort — стандарту VESA DisplayPort. В отсутствие указаний на стандарты просим разъяснить, каким образом Заказчик будет определять соответствие портов заявленным в маркетинговых материалах характеристикам. | 2026-05-21 14:53:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требования к портам (HDMI, USB, DisplayPort и др.) сформулированы как функциональные характеристики интерфейсов, обеспечивающих подключение и передачу данных/сигнала. Обязательного отдельного указания на соответствие конкретным редакциям стандартов HDMI Licensing Administrator, USB Implementers Forum или VESA DisplayPort в ТС не предусмотрено. Вместе с тем поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу заявленных интерфейсов в рамках их общепринятого функционального назначения и совместимость с соответствующим периферийным оборудованием. Проверка соответствия осуществляется путем: — анализа технической документации производителя (паспорт, спецификации); — визуального и функционального контроля при приемке (подключение и проверка |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | работоспособности портов); — сопоставления заявленных характеристик с фактическими возможностями устройства. Таким образом, соответствие определяется не через отдельную верификацию по лицензируемым спецификациям стандартов, а через фактическое выполнение заявленных функций интерфейсов и их работоспособность в составе оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 95 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия сабвуфера мощностью «не менее 20 Вт». Просим разъяснить, каким стандартом регламентирован метод измерения мощности встроенного сабвуфера для интегрированных акустических систем интерактивных панелей, учитывая различия между RMS, PMPO и номинальной мощностью. Отсутствие в ТС указания на стандарт измерения (IEC 60268-5 или иной) и на допустимые погрешности измерений создает правовую неопределенность и риски субъективной оценки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:43:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к наличию встроенных динамиков (включая сабвуфер) и микрофонов установлены как функциональные характеристики устройства, обеспечивающие воспроизведение и запись звука в рамках учебного процесса. Техническая спецификация не устанавливает конкретных алгоритмов шумоподавления или схем обработки аудиосигнала, поскольку данные решения относятся к внутренней архитектуре оборудования и определяются производителем. При этом поставляемое устройство должно обеспечивать корректную совместную работу аудиосистемы и микрофонов, включая использование стандартных технологий подавления шума, эхокомпенсации и фильтрации, без существенного ухудшения качества записи и передачи звука. Таким образом, допускаются различные технические реализации при |
| | | | | | | условии обеспечения стабильной и качественной работы аудиофункций в штатных условиях эксплуатации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 96 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | С в пункте о дисплее требует шаг пикселей 0.429 мм х 0.429 мм и разрешение 3840х2160. При заданной диагонали 75 дюймов и разрешении 3840х2160 расчетный шаг пикселей составляет 0.429 мм при условии определенного соотношения физического размера матрицы. Однако различные производители могут иметь незначительные отклонения в физических размерах активной области дисплея при одинаковых диагонали и разрешении, что повлияет на расчетный шаг пикселей. Просим разъяснить, какие допустимые отклонения по шагу пикселей принимаются Заказчиком, учитывая неизбежные производственные допуски. Если допустимые отклонения не установлены, просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен разрешить логическое противоречие между требованием «диагональ не менее 75 дюймов» и жестко фиксированным шагом пикселей. | 2026-05-21 14:59:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к дисплею, включая диагональ не менее 75 дюймов, разрешение 3840×2160 и шаг пикселя не более (или не менее — в зависимости от формулировки ТС) 0,429 мм × 0,429 мм, установлены как совокупность минимально необходимых характеристик, обеспечивающих требуемое качество отображения изображения в условиях эксплуатации. Шаг пикселя является расчетной характеристикой, производной от физических параметров матрицы и ее разрешения, и может незначительно варьироваться у различных производителей в пределах технологических допусков, предусмотренных производственным процессом. При рассмотрении заявок Заказчиком принимается во внимание соответствие заявленных характеристик оборудования технической документации производителя. Незначительные отклонения, не влияющие на достижение заявленного разрешения и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | диагонали экрана, не рассматриваются как несоответствие требованиям технической спецификации. Указанные параметры не содержат внутреннего противоречия, поскольку устанавливают целевые минимальные характеристики дисплея, а не предельные математически фиксированные значения расчетных производных показателей. В связи с изложенным, установление дополнительных допустимых отклонений в технической спецификации Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 97 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | В ТС отсутствует указание на предоставление образцов товара для проведения предварительных испытаний. В то же время Техническая спецификация содержит ряд сложных для проверки характеристик (автоматическое переключение портов USB при переключении ОС, время отклика на касание, одновременное распознавание 20 касаний). Просим разъяснить, будет ли Заказчик запрашивать образцы товара для тестирования, какова процедура и сроки такого тестирования, каков порядок фиксации результатов. Отсутствие порядка тестирования при наличии сложных для проверки требований создает риск субъективной оценки. | 2026-05-21 15:14:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о предоставлении образцов товара для проведения предварительных испытаний не установлено в технической спецификации как обязательное условие участия в закупке. Оценка соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации осуществляется на этапе приемки после поставки товара и выполнения монтажных и пуско-наладочных работ, путем проверки его фактической работоспособности в условиях эксплуатации. В случае наличия сложных функциональных характеристик (включая многоточечное касание, переключение интерфейсов и иные программно-аппаратные функции) их проверка осуществляется в рамках стандартных процедур приемочного контроля с использованием штатного оборудования и типовых сценариев эксплуатации, предусмотренных назначением интерактивной панели. Отдельная процедура |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | предварительного тестирования образцов до заключения договора либо до поставки товара технической спецификацией не предусмотрена. Фиксация результатов приемки осуществляется в установленном договором порядке посредством подписания акта приема-передачи товара и выполненных работ уполномоченными представителями сторон. При необходимости могут составляться дополнительные внутренние документы приемки, если это предусмотрено процедурой Заказчика. Сроки приемки определяются условиями договора и зависят от фактического объема поставки и завершения монтажных работ. Таким образом, проверка сложных функциональных характеристик осуществляется в рамках приемки без отдельной процедуры предварительных испытаний образцов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 98 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит указания на национальные стандарты, которым должны соответствовать интерактивные панели, ограничиваясь лишь пунктом 3, где говорится о необходимости указания стандартов, а затем перечисляются требования безотносительно к какому-либо стандарту. Просим разъяснить причину отсутствия ссылок на конкретные СТ РК, ГОСТ или международные стандарты, а также разъяснить, каким образом Заказчик намерен обеспечить объективную оценку соответствия предлагаемых товаров при отсутствии четкой нормативной базы, учитывая, что по пункту 3 ТС установлена обязанность указывать стандарты. | 2026-05-21 14:48:13 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Отсутствие ссылок на конкретные национальные (СТ РК), межгосударственные (ГОСТ) или международные стандарты обусловлено тем, что Заказчик при формировании технической спецификации исходил из функционально-технического описания товара, а не из требований к обязательной стандартизации отдельных характеристик оборудования. В рассматриваемом случае требования сформулированы в виде: — функциональных характеристик (воспроизведение мультимедиа, наличие интерфейсов, встроенных приложений и т.д.); — конструктивных характеристик (тип управления, наличие элементов корпуса и пр.); — эксплуатационных характеристик (возможности обновления, подключения и использования). Оценка соответствия будет осуществляться Заказчиком на основании: — технической документации производителя |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | (паспорта изделия, спецификаций); — подтверждения заявленных характеристик участником закупки; — фактической проверки работоспособности оборудования при приемке по единым сценариям. Таким образом, объективность оценки обеспечивается не через привязку к конкретным стандартам, а через проверку соответствия заявленным функциональным и техническим требованиям, которые являются одинаковыми для всех участников закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 99 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует совместимость мобильной стойки с креплениями VESA 200x200, 300x200, 400x200, 300x300, 400x300, 400x400, 600x400, 800x400, 800x600. Просим разъяснить, требуется ли поддержка всех перечисленных стандартов одновременно (универсальная регулируемая система крепления) или достаточно поддержки части стандартов, какой документ устанавливает методику проверки совместимости со всеми указанными VESA-стандартами. | 2026-05-21 14:51:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Поддержка перечисленных стандартов VESA требуется в полном объеме. Мобильная стойка должна иметь универсальную регулируемую систему крепления, обеспечивающую совместимость со всеми указанными форматами VESA. Проверка соответствия будет осуществляться при приемке товара путем сопоставления технической документации производителя, визуального осмотра конструкции и фактической проверки возможности установки оборудования с указанными типоразмерами креплений. Подтверждение совместимости должно быть отражено в технической документации, паспорте изделия либо ином документе производителя. Дополнительные методики испытаний отдельно не устанавливаются. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет обеспечивать единообразие применения положений конкурсной документации при оценке заявок, учитывая наличие в ТС субъективных и оценочных формулировок («удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа»), не имеющих количественных критериев оценки. В случае неполучения разъяснений, конкретизирующих указанные формулировки, Заказчик будет считаться нарушившим принцип объективности и равного отношения к потенциальным поставщикам, установленный статьей 5 Закона, что влечет ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК и может служить основанием для обжалования решений закупочной комиссии. | 2026-05-21 15:15:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация применяется в совокупности всех установленных требований и направлена на определение функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования. Используемые в технической спецификации формулировки («удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа» и аналогичные) не являются самостоятельными критериями оценки заявок, а отражают ожидаемые эксплуатационные свойства оборудования в рамках его целевого назначения. Оценка соответствия заявок осуществляется исключительно на основании проверяемых технических характеристик, указанных в документации производителя и подтверждаемых представленными документами, без применения субъективных оценочных суждений при рассмотрении заявок. Таким образом, единообразие применения конкурсной |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | документации обеспечивается путем сопоставления заявленных характеристик оборудования с требованиями технической спецификации, а не посредством субъективной интерпретации оценочных формулировок. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация обеспечивает достаточную определенность требований и не требует дополнительной конкретизации указанных формулировок. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия «алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету» для трансляции контента с личных устройств. Просим разъяснить, является ли достаточным предустановка любого ПО с функцией трансляции, или Заказчиком подразумевается конкретное программное обеспечение с определенными характеристиками, какие минимальные функциональные возможности должны быть у данного ПО (поддержка различных протоколов, количество одновременно подключаемых устройств, разрешение транслируемого изображения). Отсутствие в ТС минимальных требований к ПО создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:51:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает требование к конкретному наименованию программного обеспечения, его разработчику или отдельным протоколам передачи данных. Достаточным считается наличие предустановленного ПО, обеспечивающего базовую функцию трансляции контента с пользовательских устройств на интерактивную панель без необходимости установки дополнительного программного обеспечения на саму панель. ТС не содержит требований к: — конкретным протоколам передачи; — количеству одновременно подключаемых устройств; — разрешению транслируемого изображения; — расширенным функциям совместной работы. Приемка осуществляется по факту работоспособности функции передачи и отображения контента в штатном режиме эксплуатации. Отсутствие детализации |
| | | | | | | обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональное требование, а не требования к конкретной программной платформе или технологии реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 102 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Раздел «Сопутствующие услуги» требует, чтобы поставщик произвел монтаж и пуско-наладку всего оборудования, но не содержит конкретных требований к объему, срокам и качеству указанных услуг. Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии надлежащего выполнения монтажа и пуско-наладки, включая требования к квалификации персонала, проводящего работы, а также какие работы входят в понятие «пуско-наладка» для интерактивных панелей (подключение к сети электропитания, настройка сетевых параметров, установка обновлений ПО, проверка сенсорных функций, калибровка сенсора, настройка звука). Отсутствие в ТС конкретики сопутствующих услуг создает правовую неопределенность и риск некачественного выполнения работ. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:07:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что раздел «Сопутствующие услуги» технической спецификации включает обязательство поставщика по выполнению монтажа и пуско-наладочных работ в объеме, необходимом для ввода оборудования в штатную эксплуатацию в образовательной организации. Под пуско-наладочными работами понимается комплекс действий, обеспечивающих работоспособность поставленного оборудования после его установки, включая физический монтаж, подключение к источникам питания, проверку базовой функциональности, а также настройку параметров, необходимых для начала эксплуатации интерактивной панели в соответствии с ее назначением. Конкретный перечень операций (включая сетевые настройки, обновление программного обеспечения, проверку сенсорной системы и иные действия) определяется технической документацией производителя оборудования и стандартной |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | практикой ввода в эксплуатацию аналогичных систем. Объем таких работ может варьироваться в зависимости от конструктивных особенностей конкретной модели. Требования к квалификации персонала поставщика определяются общими требованиями законодательства и условиями допуска к выполнению монтажных работ, а также не требуют дополнительной детализации в технической спецификации, поскольку ответственность за надлежащее выполнение обязательств возлагается на поставщика в рамках договора. Критерием надлежащего выполнения монтажа и пуско-наладки является обеспечение полной работоспособности оборудования в составе, предусмотренном технической спецификацией, и возможность его использования в учебном процессе без ограничений функциональности. Приемка осуществляется Заказчиком на основании фактической проверки работоспособности |
| | | | | | | оборудования после завершения монтажных и пуско-наладочных работ. В связи с изложенным, Заказчик считает детализацию состава работ избыточной и не требующей внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 103 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит перечня документов, которые потенциальный поставщик должен представить для подтверждения соответствия техническим характеристикам. Просим разъяснить, какие документы (технический паспорт, спецификация производителя, протоколы независимых испытаний, сертификаты соответствия) принимаются Заказчиком в качестве надлежащего подтверждения каждого из требований, и каким образом Заказчик будет верифицировать достоверность представленных сведений. Отсутствие в ТС перечня документов для подтверждения создает правовую неопределенность. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:04:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что подтверждение соответствия предлагаемого товара требованиям технической спецификации осуществляется в порядке, установленном законодательством о государственных закупках и конкурсной документацией. В качестве документов, подтверждающих соответствие товара, принимаются общепринятые в гражданском обороте технические и сопроводительные документы производителя и поставщика, включая, но не ограничиваясь: техническим паспортом изделия, спецификацией производителя, декларациями (сертификатами) соответствия в случаях, когда их наличие является обязательным в соответствии с законодательством о техническом регулировании, а также иными документами, содержащими технические характеристики товара. Достоверность представленных сведений оценивается конкурсной комиссией на основании совокупности представленных |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | документов, их сопоставления с требованиями технической спецификации и при необходимости — с использованием открытых данных производителей или официальных источников информации. Техническая спецификация не предусматривает установление закрытого перечня документов для подтверждения соответствия по каждому отдельному требованию, поскольку такие документы могут различаться в зависимости от производителя, модели и страны происхождения товара. Оценка соответствия осуществляется в рамках компетенции конкурсной комиссии в соответствии с принципами объективности, равного отношения к участникам и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным, внесение изменений в конкурсную документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 104 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует наличие кнопки «эко» на передней панели, не расшифровывая ее функцию. Производители по-разному реализуют режим «эко»: снижение яркости подсветки для экономии энергии, автоматическое отключение дисплея при отсутствии активности, ограничение максимальной громкости или комплексный энергосберегающий режим. Просим разъяснить, какие именно функции должна выполнять кнопка «эко», и будет ли принято устройство, где данная функция отсутствует как отдельная кнопка, но доступна через меню экранных настроек. Установление требования без определения функции создает необъективный критерий оценки. | 2026-05-21 16:15:50 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Кнопка «эко» в технической спецификации установлена как элемент быстрого доступа к энергосберегающему режиму устройства. Под «эко-режимом» понимается функциональность, обеспечивающая снижение энергопотребления устройства, включая, но не ограничиваясь: уменьшением яркости подсветки, переходом в режим пониженного энергопотребления или оптимизацией работы дисплея при отсутствии активности. Конкретная реализация функции (отдельная физическая кнопка, сенсорная клавиша, пункт экранного меню или программный переключатель) может отличаться в зависимости от модели оборудования, при условии обеспечения быстрого и понятного доступа пользователя к соответствующему режиму без сложных настроек. Таким образом: — наличие отдельной физической кнопки не является строго обязательным, если |
| | | | | | | функция «эко» реализована в интерфейсе управления; — ключевым критерием является наличие самой функции энергосбережения; — при приемке оценивается доступность и работоспособность режима, а не способ его физической реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 105 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки обеспечивала «удобное перемещение» и имела «колеса или аналогичный механизм». Просим разъяснить, какой диаметр колес (в мм) является минимально приемлемым для обеспечения легкого перемещения по напольным покрытиям различных типов (линолеум, ковролин, плитка), требуется ли наличие стопорных механизмов (тормозов) на колесах для фиксации стойки в стационарном положении. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке стоек с колесами малого диаметра, которые будут застревать при перемещении по ковровым покрытиям, или без стопорных механизмов, что создаст риск самопроизвольного перемещения стойки. | 2026-05-21 15:17:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает функциональное требование к мобильной стойке — обеспечение возможности перемещения и устойчивой эксплуатации оборудования в условиях образовательных учреждений. Конкретные конструктивные параметры, включая диаметр колес, наличие или отсутствие стопорных механизмов, а также тип используемых роликов, не регламентируются технической спецификацией и определяются производителем оборудования при условии обеспечения заявленного функционального назначения изделия. Требование «удобное перемещение» следует понимать как обеспечение возможности безопасного и штатного перемещения стойки с установленным оборудованием по типовым напольным покрытиям, используемым в учебных помещениях, без необходимости применения специализированных инструментов или чрезмерных физических усилий. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> При этом наличие либо отсутствие тормозных механизмов допускается в зависимости от конструктивного решения, при условии обеспечения устойчивости стойки в стационарном положении в процессе эксплуатации. Оценка соответствия будет осуществляться по фактической пригодности изделия к эксплуатации в заявленных условиях, с учетом его устойчивости, мобильности и безопасности при использовании. В связи с изложенным, установление минимального диаметра колес и иных конструктивных параметров Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 106 | 610807401801 | ҚҚ жобасына ескерту | Требование о наличии у интерактивной панели крепления стандарта VESA 800×600 существенно ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку для интерактивных панелей с диагональю 75 дюймов наиболее распространёнными стандартами крепления являются VESA 600×400 При этом в технической спецификации к мобильной стойке уже предусмотрена совместимость с различными стандартами крепления, включая VESA 600×400, что подтверждает возможность безопасной и полноценной эксплуатации оборудования с данным типом крепления. Установление обязательного требования исключительно VESA 800×600 может свидетельствовать о ориентированности технической спецификации на ограниченный перечень моделей или конкретного производителя, что приводит к необоснованному сужению круга потенциальных поставщиков и ограничению конкуренции. Просим рассмотреть | 2026-05-20 12:21:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование к креплению VESA в технической спецификации носит функциональный характер и направлено на обеспечение совместимости с крупноформатными интерактивными панелями. Учитывая действующие стандарты VESA FDMI, допускается использование стандартных типоразмеров крепления (в том числе 800×400 или эквивалентных, предусмотренных производителем панели), обеспечивающих надежную и безопасную установку оборудования. Поставка нестандартных или индивидуально изготовленных креплений не требуется, если предлагается решение, полностью совместимое с панелью и соответствующее требованиям безопасности. Таким образом, приоритетом является фактическая совместимость и надежность крепления, а не буквальное соответствие указанному размеру при наличии |
| | | | возможность расширения требования до: «поддержка VESA не менее 600×400 или эквивалент», что позволит обеспечить добросовестную конкуренцию без ухудшения эксплуатационных характеристик оборудования. | | | технических ограничений стандарта. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 107 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит требований к предоставлению документации на выполненные работы по монтажу (схемы подключения, акты скрытых работ, протоколы электрических измерений, паспорта смонтированного оборудования). Просим разъяснить, на соответствие каким нормативным документам (ПУЭ, СНиП РК, требования электробезопасности) должен выполняться монтаж, и какая документация подтверждает соответствие смонтированного оборудования требованиям безопасности. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:07:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что монтаж и пуско-наладка интерактивных панелей должны выполняться поставщиком в соответствии с действующими на территории Республики Казахстан нормами и правилами в области электробезопасности, строительных и монтажных работ, а также эксплуатационными требованиями производителей оборудования. В части требований к электромонтажным работам применяются общие нормы технического регулирования, включая правила устройства электроустановок и иные обязательные нормативные документы, регулирующие безопасную эксплуатацию электрооборудования в общественных зданиях. Техническая спецификация не содержит отдельного перечня исполнительной или технической документации (схем подключения, актов скрытых работ, протоколов измерений), поскольку такие требования определяются характером конкретного объекта, условиями договора и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | действующими нормативными актами, применяемыми при выполнении электромонтажных работ. Подтверждением надлежащего выполнения монтажных работ является фактическая работоспособность оборудования, проверяемая Заказчиком при приемке, включая корректное включение, функционирование сенсорной системы, отображения изображения и иных базовых функций, предусмотренных технической спецификацией. Ответственность за соблюдение требований безопасности при выполнении монтажных работ несет поставщик как исполнитель работ, в соответствии с законодательством и условиями договора. В случае необходимости дополнительная исполнительная документация может быть запрошена в рамках договорных отношений, однако не является обязательным элементом технической спецификации. В связи с изложенным, Заказчик считает существующее регулирование |
| | | | | | | достаточным для обеспечения безопасной эксплуатации оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 108 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит условий о предоставлении технической поддержки после ввода оборудования в эксплуатацию. Просим разъяснить, предусмотрена ли обязательная техническая поддержка со стороны поставщика, каковы минимальные требования к времени реагирования на запросы, способам связи и квалификации службы поддержки. Учитывая важность бесперебойной работы интерактивных панелей для образовательного процесса, отсутствие требований к технической поддержке может привести к длительным простоям оборудования при возникновении неисправностей. | 2026-05-21 15:08:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая поддержка после ввода оборудования в эксплуатацию не выделена как отдельное самостоятельное требование технической спецификации. При этом обязательства поставщика по гарантийному обслуживанию оборудования устанавливаются условиями договора о государственных закупках и действующим законодательством, включая устранение выявленных дефектов и неисправностей в течение гарантийного срока. В рамках гарантийных обязательств поставщик обеспечивает работоспособность поставленного оборудования и принимает меры по устранению неисправностей, возникших в процессе эксплуатации при условии соблюдения правил использования. Порядок взаимодействия сторон при обращении по гарантийным случаям (каналы связи, сроки реагирования, порядок диагностики и ремонта) регулируется условиями договора и внутренними |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | процедурами поставщика, а также может быть уточнен при его заключении. Техническая спецификация не устанавливает отдельные показатели уровня сервиса (SLA), времени реакции или квалификации службы поддержки, поскольку такие параметры относятся к условиям сервисного обслуживания и не являются обязательной частью предмета закупки. Таким образом, Заказчик считает, что вопросы технической поддержки урегулированы гарантийными обязательствами в рамках договора и не требуют дополнительной детализации в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «USB порттары екі операциялық жүйе үшін кемінде әмбебап болуы керек» с автоматическим переключением. Просим разъяснить, какой конкретный механизм проверки указанной функции «автоматического переключения» планирует использовать Заказчик, и каким документом регламентированы критерии оценки её корректной работы. Просим разъяснить, будет ли приемочная комиссия проверять данную функцию при подключении внешних устройств с различными операционными системами (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) и в каком объеме | 2026-05-21 14:42:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование к «перекидыванию» USB-портов относится к внутренней логике работы интерактивной панели, обеспечивающей удобство переключения управления (сенсор, периферия) между встроенной ОС, OPS-модулем и внешними источниками сигнала. При подключении внешнего ПК через USB-B (touch) и выборе соответствующего источника сигнала, передние USB-порты должны обеспечивать работу с активным источником (встроенная система/OPS/внешний ПК) в рамках реализованной производителем архитектуры. Конкретный алгоритм переключения (автоматический или с минимальным участием пользователя) определяется производителем. Таким образом, требуется наличие функционала переключения управления между источниками, реализованного средствами самой панели |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит ссылок на требования пожарной безопасности, которым должны соответствовать интерактивные панели (пожарная безопасность электрооборудования, горючесть материалов корпуса, наличие сертификации в области пожарной безопасности). Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «О требованиях пожарной безопасности» (ТР ЕАЭС 043/2017) и каким образом Заказчик будет обеспечивать проверку соблюдения данных требований. | 2026-05-21 14:52:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования технического регламента в области пожарной безопасности распространяются на электрическое оборудование в части, относящейся к его классификации и условиям применения, в том числе на интерактивные панели, как на электротехнические изделия. При этом отсутствие прямых ссылок на ТР ЕАЭС 043/2017 в технической спецификации не означает неприменимость требований пожарной безопасности. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям технических регламентов, действующих на территории ЕАЭС, что подтверждается декларациями или сертификатами соответствия, оформленными в установленном порядке. Проверка соблюдения требований пожарной безопасности осуществляется не через детализацию в технической спецификации, а путем предоставления поставщиком документов о |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | соответствии (деклараций/сертификатов), а также в рамках приемочного контроля — по комплектности и наличию подтверждающей документации. Таким образом, соблюдение требований пожарной безопасности является обязательным условием поставки, независимо от отсутствия их отдельного перечисления в ТС. |
| 111 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «АМТАР (OPS)-20 шт» без указания конкретных характеристик совместимости со стандартными интерактивными панелями. Просим разъяснить, какой документ устанавливает требования к совместимости модулей OPS (Open Pluggable Specification) с интерактивными панелями различных производителей, учитывая, что стандарт OPS (NEC, Intel) имеет различные версии и реализации. Просим разъяснить, какие конкретно параметры механической и электрической совместимости подлежат проверке при приемке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:53 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного национального или международного документа, детализирующего требования к совместимости OPS-модулей в части конкретных версий или реализаций стандарта. В данном случае используется общепринятый промышленный стандарт OPS (Open Pluggable Specification) как функциональная основа, а требование «АМТАР (OPS)» означает необходимость поставки модулей, конструктивно совместимых с соответствующим слотом интерактивной панели. Приемка осуществляется по факту: — физической (механической) совместимости установки модуля в OPS-слот; — корректного подключения без переходников и доработок; — стабильного запуска и работы встроенного вычислительного модуля в составе панели. Отдельные версии OPS и их внутренние технические |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | спецификации (электрические линии, расширенные протоколы, ревизии стандарта) ТС не конкретизируются и не являются самостоятельным критерием оценки, если обеспечивается штатная работа оборудования. |
| 112 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает авансовый платеж в размере 30%. Просим разъяснить, на каком основании Заказчик предусматривает авансовый платеж в указанном размере, учитывая, что пункт 4 статьи 43 Закона ограничивает размер авансового платежа по договорам о государственных закупках 30 процентами от суммы договора, но требует наличия обоснования необходимости аванса. Просим разъяснить, имеется ли у Заказчика документально подтвержденное обоснование необходимости авансового платежа, и если да, просим представить его в составе разъяснения конкурсной документации. Действия заказчика в части установления необоснованного аванса могут содержать признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:09:54 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что установление авансового платежа в размере 30% осуществляется в пределах, допустимых законодательством о государственных закупках. Размер аванса определен с учетом необходимости обеспечения своевременной поставки, производства и логистики оборудования, включая закупку комплектующих, транспортировку и выполнение монтажных и пуско-наладочных работ, являющихся частью предмета закупки. Указанный размер аванса не превышает предельного значения, установленного законодательством, и применяется в целях обеспечения надлежащего исполнения поставщиком своих обязательств по договору. Обоснование авансового платежа носит организационно-финансовый характер и учитывается при формировании конкурсной документации и условий договора. Дополнительные внутренние расчеты и финансовые модели относятся к материалам |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | планирования закупки и не подлежат обязательному раскрытию в составе разъяснений технической спецификации. Таким образом, Заказчик считает установленный размер аванса обоснованным, соответствующим требованиям законодательства и необходимым для надлежащей реализации закупки. |
| 113 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС устанавливает: «сенсорная технология распознавания не менее чем инфракрасная». Формулировка «не менее чем» применительно к технологии не имеет технического смысла, поскольку технологии распознавания касания (инфракрасная, емкостная, оптическая, ультразвуковая) не могут быть ранжированы по шкале «лучше — хуже» без указания критериев сравнения. Просим разъяснить, какую именно шкалу оценки технологий Заказчик использовал при формулировке «не менее чем», и какие технологии (например, емкостная с поддержкой стилуса или активный электромагнитный резонанс) считаются «менее чем инфракрасная» и подлежат отклонению. В отсутствие обоснования данное требование является прямым указанием на конкретную технологию, что запрещено пунктом 2 статьи 17 Закона. | 2026-05-21 16:11:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В контексте ТС данное требование следует понимать как установление минимального допустимого уровня функциональности — обеспечение корректного распознавания касаний на основе инфракрасной технологии либо технологии с равнозначными или более высокими эксплуатационными характеристиками, обеспечивающими сопоставимые параметры: * количество одновременных касаний; * точность позиционирования; * скорость отклика; * устойчивость к внешним помехам и условиям эксплуатации. Таким образом, технология не ограничивается исключительно инфракрасной, если иное решение обеспечивает не худшие функциональные показатели. При рассмотрении заявок Заказчиком не предполагается формальное исключение альтернативных технологий (включая емкостные, оптические или комбинированные решения) при |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | условии подтверждения соответствия заявленным эксплуатационным характеристикам интерактивной панели. Требование не является указанием на конкретную технологию в смысле исключения конкурирующих решений, а должно применяться как функциональный критерий сопоставимого или более высокого уровня сенсорного распознавания. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 114 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие на передней панели «HDMI 2.0 input» и «Touch USB». В то же время ТС требует наличие на тыльной стороне «HDMI IN*3/USB-B (touch)*3». Просим разъяснить, каким образом обеспечивается одновременная работа портов HDMI на передней и тыльной сторонах, не создает ли данная конфигурация конфликта при назначении источников сигнала, и какой порт HDMI имеет приоритет при одновременном подключении. Логическое противоречие в описании портов ввода-вывода может привести к невозможности корректной приемки товара. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:00:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к портам ввода-вывода установлены для обеспечения расширенной функциональности интерактивной панели и не предполагают взаимного исключения либо конфликтного использования интерфейсов. Наличие HDMI IN на передней и задней панелях означает физическое наличие нескольких входных интерфейсов, подключенных к единой внутренней системе коммутации устройства. При этом одновременное подключение нескольких источников сигнала допускается конструкцией оборудования, а выбор активного источника осуществляется средствами встроенного программного обеспечения или аппаратного переключения входов. Передний HDMI 2.0 input предназначен для оперативного подключения внешних устройств пользователей (например, ноутбуков), тогда как задние HDMI IN порты предназначены для стационарных подключений (OPS-модуль, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | фиксированные источники, интеграция в инфраструктуру). При одновременном подключении нескольких источников сигнала приоритетность определяется логикой переключения входов, реализованной производителем (автоматическое определение активного сигнала или ручной выбор источника через интерфейс панели). Таким образом, техническая спецификация не устанавливает противоречий и не предполагает одновременного вывода нескольких HDMI-источников без управления, а описывает наличие независимых входных интерфейсов с возможностью их штатного переключения. В связи с изложенным, внесение изменений в документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует строго определенный набор физических кнопок: включение/выключение, источник сигнала, эко, главная страница, меню, уменьшить/увеличить громкость. Современные производители используют сенсорные панели, джойстики, комбинированные решения. Отсутствие указания на функциональную эквивалентность (те же функции, но иным способом) приводит к отклонению инновационных устройств, которые могут быть даже удобнее и надежнее. Это ограничение конкуренции и указание на конкретную конструкцию, что запрещено подп.1 п.3 ст.21 Закона. Просим: внести уточнение, что допускается реализация перечисленных функций как физическими кнопками, так и сенсорным управлением (экранное меню, джойстик) — лишь бы все функции были доступны пользователю. Если Заказчик откажется — мы расценим это как намеренное сужение круга поставщиков. | 2026-05-21 16:30:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование к наличию на передней панели отдельных физических кнопок установлено как конструктивное и эксплуатационное требование, направленное на обеспечение быстрого доступа к основным функциям устройства (питание, выбор источника сигнала, регулировка громкости и др.) без необходимости использования экранного меню. Указанные функции должны быть реализованы в составе устройства и доступны пользователю в штатном режиме. При этом способ реализации (физические кнопки, сенсорные элементы управления, комбинированные решения) может быть уточнен производителем, если он обеспечивает прямой и интуитивный доступ к заявленным функциям. Если альтернативные способы управления обеспечивают полный функциональный эквивалент и не ухудшают удобство эксплуатации, они могут быть рассмотрены при условии |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Обратимся в ДВГА с жалобой по ч.1 ст.207 КоАП РК, а также в суд с иском о признании незаконным требования о конкретном типе кнопок. | | | подтверждения соответствия всем заявленным функциям в технической документации и при приемке оборудования. Таким образом, приоритетом является наличие функционала, а не строго фиксированный конструктив исполнения, при сохранении требований к доступности и управлению основными режимами устройства. |
| 116 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС в разделе портов ввода-вывода требует «USB-C OUT*1» на тыльной стороне и «USB-C*1» на передней стороне. Просим разъяснить, чем отличаются требуемые функции портов USB-C на передней и тыльной сторонах, и требуется ли поддержка режима DisplayPort Alternate Mode для порта USB-C на передней стороне или достаточно только передачи данных. Отсутствие в ТС различий в описании функционала портов создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:01:51 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к портам USB-C на передней и тыльной сторонах интерактивной панели установлены с учетом различного сценария их использования и не предполагают обязательного функционального различия, прямо не указанного в технической спецификации. USB-C порт на передней панели предназначен для оперативного подключения пользовательских устройств (ноутбуков, мобильных устройств и т.п.) и должен обеспечивать передачу данных и/или функций, необходимых для взаимодействия с интерактивной панелью, включая при наличии поддержки — передачу видеосигнала и сенсорного ввода. USB-C OUT порт на тыльной стороне рассматривается как интерфейс расширенного подключения для интеграции с внешними системами и периферийным оборудованием, в зависимости от архитектуры конкретного устройства. Поддержка режима DisplayPort |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Alternate Mode допускается, если она предусмотрена конструкцией устройства и необходима для реализации функции передачи видеосигнала через USB-C интерфейс, однако не устанавливается как обязательное самостоятельное требование технической спецификации, если иное не указано в разделе характеристик дисплея или видеовыходов. Функциональное назначение портов определяется совокупностью характеристик устройства и подтверждается технической документацией производителя, а не исключительно маркировкой разъема. Таким образом, различие между передним и задним USB-C портами носит компоновочный и сценарный характер, а не строго фиксированное функциональное разграничение, и не создает противоречий в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит ссылок на требования безопасности низковольтного оборудования. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), и каким образом Заказчик будет проверять соблюдение указанных требований при приемке товара, учитывая, что эксплуатация несертифицированного электрооборудования создает риски для здоровья пользователей и противопожарной безопасности. | 2026-05-21 14:53:02 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» распространяется на интерактивные панели и OPS-модули как на электрооборудование, работающее в определённых пределах напряжения, и подлежит обязательному соблюдению при обращении продукции на территории ЕАЭС. Отсутствие прямой ссылки на данный технический регламент в технической спецификации не означает его неприменимость. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям безопасности, установленным действующим законодательством ЕАЭС, включая требования по электрической безопасности, защите от поражения электрическим током и предотвращению пожароопасных режимов. Подтверждение соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 осуществляется посредством предоставления декларации или сертификата соответствия, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | оформленных в установленном порядке. Приемка товара производится с проверкой наличия указанных документов, а также соответствия поставленного оборудования заявленным техническим характеристикам и комплектности. Таким образом, соблюдение требований безопасности низковольтного оборудования является обязательным вне зависимости от наличия или отсутствия их прямого указания в технической спецификации. |
| 118 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия на передней стороне «HDMI 2.0 input». Просим разъяснить, какие именно характеристики спецификации HDMI 2.0 подлежат обязательной проверке (максимальная пропускная способность, поддержка HDR, поддержка разрешения 4K@60 Гц, поддержка ARC/eARC), учитывая, что различные реализации HDMI 2.0 могут иметь различные подмножества функций. Отсутствие в ТС перечня обязательных функций создает правовую неопределенность и риск поставки устройств с урезанной функциональностью. | 2026-05-21 14:51:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС требует наличие интерфейса HDMI 2.0 input как функционального порта подключения. Отдельные характеристики стандарта HDMI 2.0 (HDR, ARC/eARC, расширенные режимы передачи и др.) ТС не конкретизируются и не являются самостоятельными критериями оценки. Приемка осуществляется по факту наличия и работоспособности HDMI 2.0 входа в штатном режиме эксплуатации, включая передачу аудио- и видеосигнала. Отсутствие детализации отдельных функций HDMI 2.0 означает, что ТС устанавливает базовое требование к интерфейсу подключения, а не полный перечень опциональных возможностей стандарта HDMI. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование о том, что передние порты USB «перекидываться автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно». Просим разъяснить, какой максимально допустимый временной интервал между переключением ОС и завершением автоматического перенаправления портов, по истечении которого панель будет считаться соответствующей требованию. Отсутствие в ТС временного параметра позволяет трактовать «автоматичность» как угодно широко и создает субъективные основания для оценки. | 2026-05-21 14:49:42 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «перекидываться автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно» носит функциональный характер и означает удобство для пользователя при переключении между встроенной системой панели и OPS-модулем. Техническая спецификация не устанавливает обязательного использования конкретных протоколов или стандартов (CEC, сигналы OPS, прерывания и т.п.), поскольку такие механизмы являются частью внутренней архитектуры оборудования и определяются производителем. Под автоматическим переключением понимается отсутствие необходимости выполнения сложных ручных настроек пользователем (глубокое меню, переназначение портов и т.п.), при этом допускаются стандартные решения производителей, включая полуавтоматические режимы (например, переключение |
| | | | | | | при смене источника сигнала). Таким образом, допускаются различные технические реализации, обеспечивающие удобное и корректное переключение управления между операционными системами без избыточных действий пользователя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | В технической спецификации Заказчиком допущены нарушения в виде противоречивых технических требований: установлены характеристики к центральному процессору (2,0 ГГц) и графическому процессору (8 ядер), которым одновременно на рынке удовлетворяет крайне ограниченное количество моделей. Также установлены жестко фиксированные требования по шагу пикселей (0.429 мм) и активной области (1649.66 x 927.93 мм), которые противоречат допустимым производственным допускам. Кроме того, требуется наличие физических кнопок на корпусе, что противоречит современным тенденциям использования сенсорного управления. Требования к портам ввода-вывода (USB-C OUT на тыльной стороне и USB-C на передней стороне) сформулированы без конкретики, что не позволяет однозначно определить функционал портов. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 | 2026-05-21 15:27:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация сформирована исходя из функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования, необходимых для обеспечения его надлежащей работы в условиях образовательного процесса. Установленные требования к центральному процессору, графическому процессору, параметрам дисплея, интерфейсам ввода-вывода и конструктивным особенностям изделия отражают минимально допустимые технические характеристики, обеспечивающие требуемый уровень производительности, совместимости и удобства эксплуатации оборудования. При этом совокупность указанных параметров не направлена на ограничение конкуренции и не устанавливает требований к конкретному производителю или модели оборудования, а определяет функциональные и технические параметры, которым может соответствовать продукция |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем приведения технических характеристик в соответствие с фактически существующими на рынке. Заменить жестко фиксированные значения на диапазонные с указанием допустимых производственных отклонений. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что включение в конкурсную документацию противоречивых требований, делающих невозможным или затруднительным участие в закупке, является нарушением принципа добросовестной конкуренции и влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. Согласно судебной практике, техническая спецификация должна быть ясной и непротиворечивой; любая двусмысленность трактуется в пользу потенциального поставщика. | | | различных производителей. Отдельные характеристики (включая шаг пикселя, активную область, конфигурацию портов и органы управления) должны рассматриваться в контексте технической реализации конкретного оборудования, при условии соответствия заявленным функциональным требованиям в целом. Внесение изменений в техническую спецификацию Заказчик считает нецелесообразным, поскольку действующая редакция обеспечивает достижение целей закупки и не ограничивает участие потенциальных поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 121 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие WIFI антенны в комплекте поставки, но не уточняет, требуется ли встроенный модуль Wi-Fi в самой панели или достаточно внешней антенны. Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного Wi-Fi-адаптера в панели или антенна поставляется отдельно для подключения к внешнему адаптеру. Логическая неопределенность в описании требования может привести к различному пониманию условий поставки разными потенциальными поставщиками. | 2026-05-21 15:02:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии Wi-Fi антенны в комплекте поставки установлено для обеспечения функционирования встроенного беспроводного модуля интерактивной панели. Наличие Wi-Fi антенны подразумевает ее использование совместно с встроенным (интегрированным) Wi-Fi модулем устройства и не предполагает поставку отдельного внешнего сетевого адаптера. Техническая спецификация предполагает, что интерактивная панель является автономным устройством, оснащенным встроенными средствами беспроводной связи, обеспечивающими подключение к сети Интернет без необходимости использования внешних дополнительных адаптеров. Антенна в данном случае рассматривается как элемент комплектации встроенного беспроводного модуля и не является самостоятельным сетевым устройством. Таким образом, требование следует понимать как |
| | | | | | | наличие встроенного Wi-Fi модуля в составе интерактивной панели с комплектной антенной, обеспечивающей его работу. В связи с изложенным, дополнительное уточнение технической спецификации не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 122 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия в комплекте «WIFI антенна». Просим разъяснить, какой коэффициент усиления (gain) должна иметь антенна, какие частотные диапазоны (2.4 ГГц, 5 ГГц, 6 ГГц) должны поддерживаться, какой тип разъема для подключения антенны должен быть на панели. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке антенны, не обеспечивающей стабильного Wi-Fi-соединения в условиях радиопомех, характерных для учебных заведений. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:16:05 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии Wi-Fi антенны в комплекте поставки установлено для обеспечения штатной работы беспроводного подключения интерактивной панели и не предполагает детализации ее конструктивных или радиотехнических характеристик. Конкретные параметры Wi-Fi антенны, включая коэффициент усиления, поддерживаемые частотные диапазоны (2.4 ГГц, 5 ГГц, 6 ГГц) и тип разъема подключения, определяются производителем оборудования исходя из общей архитектуры беспроводного модуля и требований к его совместимости. Условием соответствия является обеспечение стабильного беспроводного соединения с сетевой инфраструктурой в стандартных условиях эксплуатации образовательного учреждения без необходимости дополнительных настроек со стороны пользователя. Оценка соответствия осуществляется по фактической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | работоспособности Wi-Fi-модуля и устойчивости соединения в составе поставляемого оборудования, без установления отдельных технических параметров антенны в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточняющих характеристик Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 123 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличия в комплекте «USB сенсорный кабель 5м 1шт» и «HDMI кабель 5м 1шт». Просим разъяснить, какая версия HDMI (1.4, 2.0, 2.1) должна поддерживаться кабелем, какой максимальный битрейт должен обеспечиваться, требуется ли поддержка Ethernet через HDMI, должна ли быть ферритовая защита от электромагнитных помех. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке кабелей низкого качества, не обеспечивающих стабильной передачи видеосигнала 4K на расстояние 5 метров. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:16:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о включении в комплект поставки HDMI-кабеля и USB-кабеля установлено с целью обеспечения работоспособности оборудования при вводе в эксплуатацию и не предусматривает детализацию их технических характеристик на уровне версий стандартов передачи данных. Кабели должны обеспечивать корректную передачу сигнала и работоспособность оборудования в заявленных режимах эксплуатации интерактивной панели, включая передачу видео- и аудиосигнала в разрешении, поддерживаемом устройством, а также передачу данных сенсорного ввода. Выбор конкретной версии HDMI-кабеля (1.4, 2.0, 2.1), наличие дополнительных функций (Ethernet-канал, ферритовые фильтры, экранирование и иные конструктивные особенности) определяется производителем поставляемого кабеля при условии обеспечения стабильной передачи сигнала на расстояние, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | указанное в технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется по фактической работоспособности оборудования в комплекте поставки без предъявления дополнительных требований к сертификации кабеля по конкретной версии стандарта, если это не влияет на выполнение заявленных функций устройства. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений в техническую спецификацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 124 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает «алдыңғы USB порттары екі операциялық жүйе үшін кемінде әмбебап болуы керек». Просим разъяснить, на соответствие каким стандартам USB-интерфейсов (USB 2.0, USB 3.0, USB 3.1 Gen1, USB 3.2) должны соответствовать порты с точки зрения скорости передачи данных, совместимости с драйверами и электрических параметров, учитывая, что требование «әмбебап» не имеет конкретного технического содержания. Просим разъяснить, какой документ устанавливает перечень требований, предъявляемых к «универсальности» портов. | 2026-05-21 14:44:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации носит описательный характер и направлен на отражение требуемого функционала подключения оборудования. Техническая спецификация не требует наличия двух строго раздельных портов USB-C с фиксированным разделением «вход/выход» как физически независимых интерфейсов. Допускается использование универсальных (двунаправленных) портов USB-C, реализованных производителем, при условии обеспечения заявленных функций (подключение устройств, передача данных/видео, зарядка и т.д.). Указание USB-C IN/OUT следует трактовать как функциональную возможность работы порта в соответствующих режимах, а не как обязательное наличие двух отдельных разъемов. Таким образом, допускаются различные технические реализации, включая |
| | | | | | | устройства с одним или несколькими универсальными портами USB-C, обеспечивающими требуемый функционал, без ограничения конкретной моделью оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 125 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС предъявляет к техническим характеристикам панели следующие требования: к центральному процессору — тактовая частота «не менее 2,0 ГГц»; к графическому процессору — «не менее чем с 8 ядрами». Запрос составлен таким образом, чтобы зафиксировать отсутствие на рынке моделей, соответствующих обоим требованиям одновременно. Это классический прием создания «заказной» технической спецификации под конкретного производителя. Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП, а также являются основанием для отмены итогов конкурса в судебном порядке. В связи с изложенным, Заказчику надлежит: Представить официальное письменное подтверждение (в виде реестра), что по состоянию на текущую дату на | 2026-05-21 15:29:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация сформирована исходя из функциональных требований к интерактивной панели, направленных на обеспечение необходимого уровня производительности устройства при выполнении мультимедийных и образовательных задач. Установленные требования к центральному процессору и графическому процессору отражают минимально допустимые характеристики, обеспечивающие стабильную работу программного обеспечения, используемого в образовательном процессе, включая обработку графического контента, видео и интерактивных приложений. Формирование технической спецификации не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков либо указание на конкретного производителя и носит обобщенный характер, допускающий участие различных производителей при условии соответствия заявленным параметрам. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | рынке РК имеется не менее двух (для конкурса) товаропроизводителей, чья продукция одновременно удовлетворяет обоим указанным требованиям; указать полные наименования таких моделей и производителей. Последствия неисполнения: Если в ответе Заказчик не сможет представить такой реестр, это будет означать, что ТС содержит противоречивые и невыполнимые требования, ограничивающие конкуренцию, что также является нарушением. | | | /> Обязанность по предоставлению реестра производителей и моделей, соответствующих совокупности технических характеристик, законодательством о государственных закупках на Заказчика не возложена. В связи с изложенным, оснований для изменения технической спецификации Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 126 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «алдыңғы USB порттары ... автоматты түрде таратылуы керек». Просим разъяснить, какой максимально допустимый интервал времени между переключением операционной системы и завершением автоматического перенаправления (reassignment) USB-портов, по истечении которого панель будет считаться соответствующей требованию. Отсутствие в ТС временного параметра делает данное требование не подлежащим объективной проверке, так как «автоматически» может трактоваться как угодно широко — от 1 секунды до нескольких минут (в зависимости от производительности встроенного контроллера и сложности драйверного обеспечения). Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:16:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование об «автоматическом перенаправлении (переключении) передних USB-портов при смене активной операционной системы» является функциональным и означает выполнение переключения без участия пользователя. Под «автоматическим» в рамках технической спецификации понимается штатное переключение USB-канала в момент смены активной вычислительной среды (встроенная ОС / OPS-модуль / иной источник сигнала), при котором обеспечивается восстановление работоспособности USB-устройств в активной системе. Техническая спецификация не устанавливает фиксированное временное значение (в секундах или миллисекундах) для завершения процесса переназначения USB-портов, поскольку допустимое время переключения определяется архитектурой оборудования, используемыми контроллерами и драйверной реализацией производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> Критерием соответствия является отсутствие необходимости ручного вмешательства пользователя и восстановление функциональности USB-портов в активной системе в рамках штатного переключения режимов работы устройства без критических задержек, препятствующих эксплуатации оборудования по назначению. Оценка соответствия осуществляется по фактическому выполнению функции автоматического переназначения в процессе смены активного режима работы панели, без установления нормативного временного порога в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных временных параметров Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 127 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требования к контрастности «не менее 4000:1» без указания методики измерения. Просим разъяснить, какой документ (IDMS — International Display Measurement Standard, ANSI IT7.215, VESA FPDM или иной) устанавливает метод измерения статической контрастности для LCD-дисплеев с LED-подсветкой, при каких условиях освещения проводится измерение, учитывается ли влияние антибликового покрытия на результаты измерения. | 2026-05-21 14:53:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации показатель «контрастность не менее 4000:1» установлен как паспортная (заявленная производителем) характеристика дисплея без привязки к конкретной методике измерения. Отдельный стандарт измерения контрастности (IDMS, ANSI IT7.215, VESA FPDM и др.), а также условия проведения измерений (уровень внешней освещенности, тип тестового изображения, учет/неучет влияния антибликового покрытия, режим подсветки и др.) в ТС не определены. В этой связи при оценке соответствия применяется документарный подход: — используется значение контрастности, указанное производителем в технической документации (паспорт изделия); — проверка при приемке осуществляется путем сопоставления поставленного оборудования с заявленными характеристиками без проведения лабораторных |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | измерений по отдельному международному стандарту, если это прямо не предусмотрено ТС или договором. Таким образом, контрастность рассматривается как справочная характеристика изделия, определяемая производителем по его внутренней методике измерений, а не как параметр, подлежащий обязательной унифицированной стандартизированной проверке в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 128 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Техническая спецификация не содержит перечня документов, которые потенциальный поставщик должен представить для подтверждения соответствия предлагаемого товара более чем 70 техническим требованиям. Также отсутствует порядок тестирования сложных для проверки характеристик (автоматическое переключение USB-портов при переключении ОС, время отклика на касание, одновременное распознавание 20 касаний, работа OTA-обновления). Кроме того, не установлен порядок проведения испытаний и фиксации их результатов (протокол приемочных испытаний, акт приемки, ведомость дефектов). Установление в конкурсной документации требований к потенциальным поставщикам и к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, является административным правонарушением по части 5 статьи 207 КоАП РК. Отсутствие механизмов проверки и подтверждения соответствия | 2026-05-21 15:28:16 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и содержит функциональные и технические характеристики закупаемого товара, необходимые для обеспечения его надлежащей эксплуатации. Оценка соответствия предлагаемого товара требованиям технической спецификации осуществляется на основании: технической документации производителя (руководства пользователя); сертификатов соответствия (при наличии обязательности); иных документов, подтверждающих заявленные характеристики товара. Техническая спецификация не предполагает установления отдельного перечня дополнительных документов по каждому техническому требованию, а также не предусматривает разработку отдельной методики испытаний, поскольку проверка соответствия осуществляется в рамках |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | делает невозможной объективную оценку заявок и приемку товара. Использование неадминистрируемых требований также квалифицируется как нарушение законодательства о государственных закупках. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем дополнения конкурсной документации разделом, содержащим перечень документов для подтверждения соответствия каждому требованию. Разработать и включить в документацию методику и порядок проведения тестирования. Определить процедуру фиксации результатов испытаний в протоколах приемочного контроля. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что нарушение требований законодательства о государственных | | | процедур приемки товара в соответствии с действующим законодательством и условиями договора. Порядок приемки товара, включая проведение при необходимости проверочных испытаний, регулируется условиями договора и действующими нормативными правовыми актами, применяемыми к государственным закупкам, и не требует дублирования в технической спецификации. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию Заказчик не усматривает. |
| | | | закупках влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК с наложением штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП. Кроме того, установление в конкурсной документации требований к потенциальным поставщикам и к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, квалифицируется как административное правонарушение по части 5 статьи 207 КоАП РК, влекущее наложение штрафа в размере 50 МРП. За каждое нарушение предусмотрен отдельный штраф. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 129 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает гарантийный срок на товар 12 месяцев. Однако раздел «Сопутствующие услуги» требует от поставщика выполнения работ по монтажу и пуско-наладке всего оборудования, но не устанавливает гарантийного срока на выполненные работы и ответственности поставщика за скрытые дефекты монтажа. Данные работы не могут быть покрыты заводской гарантией на оборудование, так как производятся поставщиком. Скрытые дефекты монтажа (неправильное заземление, недостаточная фиксация VESA-креплений, некачественное подключение кабелей) могут проявиться через 6–12 месяцев после ввода в эксплуатацию, но при отсутствии гарантийного срока на работы поставщик не будет нести ответственность. Просим разъяснить, каков гарантийный срок на работы по монтажу и пуско-наладке, каким образом Заказчик будет фиксировать скрытые дефекты монтажа, и какие | 2026-05-21 15:26:32 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что гарантийный срок 12 месяцев установлен на поставляемое оборудование в целом, включая его эксплуатацию в составе смонтированной и введенной в эксплуатацию системы. Выполнение работ по монтажу и пуско-наладке осуществляется в рамках обязательств поставщика по договору и направлено на обеспечение надлежащего ввода оборудования в эксплуатацию в соответствии с его техническими требованиями и условиями производителя. Ответственность поставщика за качество выполненных работ по монтажу и пуско-наладке регулируется условиями заключаемого договора, а также нормами гражданского законодательства, и не ограничивается исключительно гарантийным сроком на оборудование, если выявленные недостатки связаны с ненадлежащим выполнением работ. Приемка результатов работ осуществляется уполномоченными представителями |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | санкции применяются к поставщику при выявлении дефектов монтажа за пределами 12-месячного гарантийного срока на оборудование. Действия заказчика по необеспечению выполнения требований к монтажным работам влекут ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. | | | Заказчика с оформлением соответствующих актов приемки, в рамках которых фиксируется соответствие выполненных работ установленным требованиям. В случае выявления скрытых дефектов, связанных с монтажом и пуско-наладкой, Заказчик вправе предъявить требования к поставщику в пределах, установленных действующим законодательством и условиями договора. В связи с изложенным, оснований для установления отдельного гарантийного срока, отличного от гарантийного срока на оборудование и условий договора, Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 130 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «жарықтығы кемінде 350 кд/м2». Просим разъяснить, какой документ устанавливает метод измерения яркости дисплеев (ANSI IT7.215, ISO 9241-305, VESA Flat Panel Display Measurements Standard или иной), при какой цветовой температуре и каком уровне сигнала измеряется яркость (100% белое поле, средне-серое поле, белое поле при номинальном уровне черного). Отсутствие в ТС ссылки на методику измерения создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:53:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации показатель «яркость не менее 350 кд/м$^2$» установлен как минимальная паспортная характеристика дисплея. Отдельный стандарт методики измерения яркости (ANSI IT7.215, ISO 9241-305, VESA Flat Panel Display Measurements Standard и др.), а также условия измерения (цветовая температура, уровень сигнала, размер тестового поля, режим подсветки) в ТС не определены. В связи с этим при оценке соответствия применяется следующий подход: — основным источником является техническая документация производителя, где указывается заявленная типовая/максимальная яркость; — при приемке товара проверка осуществляется в документарной форме без проведения инструментальных измерений по специализированным методикам, если иное не установлено договором или ТС; — при |
| | | | | | | необходимости заказчик вправе запросить дополнительные подтверждающие материалы производителя или протоколы испытаний. Таким образом, значение яркости рассматривается как паспортная характеристика изделия, а не как лабораторно верифицируемый параметр по конкретному международному стандарту, поскольку методика измерения в ТС не закреплена. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 131 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | В технической спецификации Заказчиком допущены нарушения требований законодательства о государственных закупках, выразившиеся в установлении неизмеряемых и оценочных характеристик, не имеющих количественных критериев и не подлежащих объективной проверке: «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов». Согласно подпункту 1 пункта 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Установление характеристик, не поддающихся объективной проверке, создает возможность для субъективной и необъективной оценки заявок и может привести к злоупотреблениям со стороны конкурсной комиссии. На основании изложенного, в | 2026-05-21 15:26:51 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и направлена на определение функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования. Используемые в технической спецификации формулировки, такие как «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов», применяются в целях описания ожидаемых потребительских и эксплуатационных свойств товара и должны рассматриваться в совокупности с остальными техническими параметрами спецификации. Указанные характеристики не являются самостоятельными измеряемыми параметрами, подлежащими отдельной метрологической оценке, а отражают функциональные требования к оборудованию, достижение |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем исключения из технической спецификации неизмеряемых и оценочных характеристик. Заменить их на измеримые параметры с указанием конкретных числовых значений и ссылок на национальные стандарты. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок в соответствии с пунктом 7 статьи 30 Закона. Напоминаем, что установление в конкурсной документации требований к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, квалифицируется как административное правонарушение по части 5 статьи 207 КоАП РК, влекущее наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП. Кроме того, судебная практика подтверждает, что техническая спецификация, разработанная заказчиком с нарушениями, | | | которых обеспечивается совокупностью конструктивных и технических решений производителя. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков, и не устанавливает критериев оценки заявок, основанных на субъективном усмотрении комиссии, поскольку оценка соответствия осуществляется на основании представленной технической документации и фактических характеристик товара. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |
| | | | признается судами незаконной, а протокол итогов конкурса и заключенный договор подлежат отмене. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 132 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС включает требование «не менее встроенная программа для просмотра презентационных материалов видео и аудио файлов, а также просмотра изображений». Просим разъяснить какие минимальные функциональные возможности должны быть у указанной программы, какие форматы файлов и кодеки подлежат обязательной поддержке. Отсутствие в ТС конкретного перечня форматов, подлежащих проверке при приемке, создает риск субъективной оценки. Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить объективность и равные условия для всех участников. | 2026-05-21 14:42:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии «встроенной программы для просмотра презентационных материалов, видео- и аудиофайлов, а также изображений» предполагает наличие базового программного обеспечения, обеспечивающего открытие и воспроизведение соответствующих типов файлов в штатном режиме эксплуатации оборудования. При этом ТС не устанавливает требований к расширенному функционалу такого программного обеспечения (редактирование, конвертация, монтаж, поддержка потокового вещания и т.п.), а также не содержит закрытого перечня поддерживаемых форматов и кодеков. Минимально достаточным функционалом встроенной программы считается: — открытие и просмотр/воспроизведение файлов соответствующего типа; — управление воспроизведением (старт/пауза/остановка, перемотка, регулировка громкости для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | аудио/видео); — полноэкранный режим просмотра; — переключение между файлами и базовая навигация. При приемке оборудования Заказчиком будет оцениваться работоспособность встроенного программного обеспечения в части воспроизведения распространенных и общедоступных форматов файлов, применяемых в стандартной пользовательской практике. Отсутствие в ТС закрытого перечня форматов и кодеков не направлено на ограничение конкуренции и обусловлено необходимостью сохранения технологической нейтральности, позволяющей участникам предлагать различные программно-аппаратные решения при условии соответствия функциональному назначению оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 133 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС не содержит требований к поддержке функции калибровки сенсорного экрана. Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного программного обеспечения для калибровки сенсора, какие методы калибровки должны поддерживаться (автоматическая/ручная, многоточечная/по углам), и каким документом установлены требования к точности сенсора после калибровки. Учитывая, что в процессе эксплуатации сенсорный экран может требовать периодической калибровки для поддержания точности распознавания касаний, отсутствие требований к функции калибровки может привести к ухудшению пользовательского опыта со временем. | 2026-05-21 15:16:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что функция калибровки сенсорного экрана не выделена в технической спецификации как обязательное самостоятельное требование, поскольку корректная работа сенсорной системы должна обеспечиваться производителем оборудования на уровне аппаратной и программной реализации. В рамках предъявленных требований к интерактивной панели предполагается, что сенсорная система обеспечивает заявленную точность распознавания касаний (в том числе при многоточечном вводе) в процессе штатной эксплуатации без необходимости регулярной ручной калибровки пользователем. Наличие встроенных сервисных функций настройки, включая автоматическую или ручную калибровку (если они предусмотрены производителем), допускается как часть программного обеспечения устройства, однако не является обязательным отдельным требованием технической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | спецификации. Методики калибровки, их тип (ручная, автоматическая, многоточечная и т.д.), а также порядок их выполнения определяются производителем оборудования и описываются в его эксплуатационной документации. Оценка соответствия осуществляется по фактическому обеспечению заявленной точности и стабильности работы сенсорной системы в условиях эксплуатации, без установления дополнительных нормативов по процедурам калибровки в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение изменений в документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 134 | 190440033097 | ҚҚ жобасына ескерту | ТС требует наличие на передней части кнопок: включение/выключение; источник сигнала; эко; главная страница; меню; уменьшить громкость; увеличить громкость — именно в таком функциональном наборе. При этом отсутствует указание на допустимость функциональной эквивалентности, например, объединения кнопки «меню» и «источник сигнала» в одну многофункциональную клавишу или замены физических кнопок сенсорной панелью управления. Просим разъяснить, будет ли принято устройство, где все перечисленные функции доступны через сенсорное меню на экране, а физические кнопки отсутствуют либо их набор иной (например, джойстик вместо семи кнопок). Установление жесткого перечня без возможности эквивалентной замены ограничивает конкуренцию и является нарушением. | 2026-05-21 16:11:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС в части обязательного наличия на передней панели строго определенного набора физических кнопок («включение/выключение», «источник сигнала», «эко», «главная страница», «меню», «уменьшение громкости», «увеличение громкости») без указания возможности применения функционально эквивалентных решений может рассматриваться как ограничивающее конкуренцию, поскольку фактически ориентирует закупку на конкретные конструктивные особенности отдельных производителей. Если функционал устройства обеспечивает выполнение всех требуемых операций (включение/выключение, выбор источника сигнала, управление меню, регулировка громкости и т.д.) посредством сенсорного интерфейса, экранного меню, джойстика, многофункциональной клавиши либо иного органа управления, такое решение является |
| | | | | | | функционально эквивалентным. Отсутствие отдельных физических кнопок само по себе не влияет на способность оборудования выполнять требуемые функции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 135 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает требование «не менее универсальными для двух операционных систем» для передних портов USB без указания, какие именно две операционные системы имеются в виду. Просим разъяснить, какие конкретные операционные системы (Windows, macOS, Linux, Chrome OS, Android, iOS) должны поддерживаться портами, требуется ли поддержка работы с портами при переключении между системами без перезагрузки панели. Отсутствие конкретики по операционным системам создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:49:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации носит описательный характер и направлен на отражение требуемого функционала подключения оборудования. Техническая спецификация не требует наличия двух строго раздельных портов USB-C с фиксированным разделением «вход/выход» как физически независимых интерфейсов. Допускается использование универсальных (двунаправленных) портов USB-C, реализованных производителем, при условии обеспечения заявленных функций (подключение устройств, передача данных/видео, зарядка и т.д.). Указание USB-C IN/OUT следует трактовать как функциональную возможность работы порта в соответствующих режимах, а не как обязательное наличие двух отдельных разъемов. Таким образом, допускаются различные технические реализации, включая |
| | | | | | | устройства с одним или несколькими универсальными портами USB-C, обеспечивающими требуемый функционал, без ограничения конкретной моделью оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 136 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «не менее TF Card*1» на тыльной стороне. Просим разъяснить, требуется ли поддержка карт памяти определенного объема (максимальная емкость TF-карты) и определенного класса скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II), или достаточно физического наличия слота без ограничений по поддерживаемой емкости. Отсутствие в ТС указанных параметров создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии слота TF Card на тыльной стороне интерактивной панели означает обязательное наличие функционального интерфейса для подключения карт памяти формата microSD (TF Card) с обеспечением возможности чтения и записи данных. Техническая спецификация не устанавливает предельный объем поддерживаемых карт памяти и не конкретизирует класс скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II и т.д.), поскольку данные параметры определяются конструкцией встроенного контроллера и стандартами, поддерживаемыми производителем оборудования. Ключевым условием соответствия является корректная работа слота TF Card с распространенными картами памяти, применяемыми в аналогичном классе устройств, без дополнительных требований к их максимальной емкости и скоростным характеристикам. Оценка соответствия осуществляется по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | фактической работоспособности интерфейса при использовании стандартных серийно выпускаемых карт памяти, без установления дополнительных ограничений в технической спецификации. В связи с изложенным, Заказчик считает внесение дополнительных уточнений по данному вопросу не требующим внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 137 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Просим разъяснить, рассматривал ли Заказчик возможность закупки интерактивных панелей и встроенных компьютеров OPS отдельными лотами с учетом того, что на рынке представлены интерактивные панели как со встроенной ОС Android без возможности установки OPS, так и панели со слотом OPS, совместимым с различными модулями. Объединение в один лот панелей и OPS-модулей ограничивает возможность выбора панелей без OPS-слотов, которые могут быть дешевле и полностью удовлетворять образовательным потребностям. | 2026-05-21 14:56:59 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В рамках текущих потребностей принято решение о закупке в составе одного лота по следующим причинам: Интерактивные панели и OPS-модули рассматриваются как единая вычислительная система, где OPS выполняет функцию расширяемого встроенного компьютера, обеспечивающего стандартизированную модернизацию, единое управление и долгосрочную совместимость оборудования. Раздельная закупка увеличивает риск приобретения оборудования, не обеспечивающего требуемую архитектурную совместимость (включая ограничения встроенных ОС без возможности расширения, различия в производительности и управлении устройствами), а также усложняет гарантийное сопровождение и ответственность между поставщиками. Кроме того, наличие OPS-слота рассматривается заказчиком как стратегическое требование для обеспечения |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | возможности последующей модернизации оборудования без замены всей панели, что снижает эксплуатационные расходы в долгосрочной перспективе. При этом панели без OPS-слота не соответствуют установленной технической спецификации, поскольку не обеспечивают требуемую архитектуру расширяемости и модульности системы. Таким образом, выбор в пользу одного лота обусловлен функциональной и технологической взаимосвязью оборудования и необходимостью обеспечения единого стандарта поставки и эксплуатации. |
| 138 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС содержит требование к влажности воздуха и рабочей температуре, указывая их косвенно через ссылку на стандарт. Просим разъяснить, какой диапазон рабочих температур должен выдерживать предлагаемый товар, какой нормативный документ устанавливает климатические требования к интерактивным панелям, эксплуатируемым в условиях Республики Казахстан, учитывая значительные сезонные колебания температур в неотапливаемых помещениях и при транспортировке. | 2026-05-21 14:48:44 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Оценка соответствия осуществляется по документам производителя, где должно быть указано климатическое исполнение устройства, подтверждающее работу в диапазоне, установленном соответствующим стандартом. Отдельного «универсального» нормативного документа для интерактивных панелей в Республике Казахстан не применяется — используются те стандарты, на которые прямо ссылается ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 139 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС устанавливает, что товар должен быть «новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора». Просим разъяснить, как Заказчик будет определять год выпуска товара для интерактивной панели, не имеющей серийного номера с кодировкой года выпуска, какими документами (сертификат соответствия, гарантийный талон, декларация производителя) подтверждается год выпуска. Отсутствие в ТС перечня документов для подтверждения года выпуска создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:03:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке товара «нового, не бывшего в эксплуатации, год выпуска не ранее установленного периода» направлено на обеспечение поставки современного оборудования, соответствующего актуальному уровню технологий и эксплуатационных характеристик. Подтверждение года выпуска товара осуществляется на основании совокупности документов, предоставляемых поставщиком, включая, но не ограничиваясь: декларацией производителя, паспортом изделия, серийной маркировкой оборудования, гарантийным талоном, а также иными документами производителя, содержащими идентификационные сведения о дате производства. В случае отсутствия прямой кодировки года выпуска в серийном номере, идентификация даты производства осуществляется по технической документации производителя либо через официальные информационные ресурсы |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | производителя, содержащие расшифровку серийных номеров. Приемка товара осуществляется уполномоченной комиссией Заказчика на основании представленных документов и визуальной идентификации изделия, с учетом соответствия поставленного оборудования заявленным требованиям технической спецификации. Таким образом, техническая спецификация не требует отдельного перечня документов для подтверждения года выпуска, поскольку указанные документы определяются общими правилами подтверждения происхождения и характеристик товара в рамках действующего законодательства о государственных закупках и техническом регулировании. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 140 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует «тұрақты жады кемінде 128 ГБ». Просим разъяснить, какая методика измерения емкости постоянной памяти применяется Заказчиком для целей приемки: бинарная (1 ГБ = 1024 МБ) или десятичная (1 ГБ = 1000 МБ), учитывая, что производители устройств хранения данных при маркировке используют различные системы исчисления. В отсутствие указания на методику, любой из подходов может привести к расхождениям в оценке соответствия. Просим разъяснить, допускаются ли значения в пределах ±5% от указанной номинальной емкости. | 2026-05-21 14:42:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что допускается поставка совместимых OPS-модулей сторонних производителей, при условии соответствия стандарту Open Pluggable Specification и заявленным техническим характеристикам. При этом ключевым требованием является полная аппаратная и программная совместимость OPS-модуля с интерактивной панелью, включая корректную работу сенсорного слоя, отображения, интерфейсов и предустановленного программного обеспечения. Поставщик несет ответственность за совместимость компонентов и сохранение работоспособности оборудования в целом, а также за соблюдение гарантийных обязательств на поставляемый комплекс. Таким образом, использование OPS-модулей сторонних производителей допускается при условии обеспечения полной совместимости и корректной работы |
| | | | | | | системы. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 141 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует наличие на тыльной стороне «Earphone, Line Out*1». Просим разъяснить, чем отличаются требуемые разъемы «Earphone» и «Line Out» с технической точки зрения (уровень выходного сигнала, наличие встроенного усилителя, импеданс), и требуется ли наличие двух физически раздельных разъемов или достаточно одного комбинированного разъема, поддерживающего оба режима. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:03:18 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование к наличию разъемов «Earphone» и «Line Out» на тыльной стороне интерактивной панели установлено для обеспечения расширенных возможностей аудиовывода устройства в различных сценариях эксплуатации в образовательной среде. Разъем «Earphone» предназначен для подключения устройств индивидуального прослушивания (наушников) и предполагает использование сигнала, адаптированного для работы с низкоомной нагрузкой. Разъем «Line Out» предназначен для передачи линейного аудиосигнала на внешние усилители, акустические системы или аудиовизуальное оборудование без дополнительного усиления сигнала. Техническая спецификация не устанавливает обязательного требования к реализации данных интерфейсов в виде двух физически раздельных разъемов либо допускает их реализацию через комбинированное решение при условии |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обеспечения раздельной функциональности режимов вывода сигнала (линейный выход и выход на наушники) без ухудшения качества и нарушения нормальной работы оборудования. Конструктивное исполнение аудиоинтерфейсов определяется производителем оборудования и должно обеспечивать корректное функционирование в соответствии с заявленным назначением каждого режима вывода. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию функционала аудиовыходов, а не исключительно по физической реализации разъемов. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация содержит достаточные требования и не требует уточнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 142 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | Пункт 3 ТС прямо требует указания наименований национальных стандартов, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов на закупаемые товары, после чего перечисляет функциональные характеристики без соотнесения их с какими-либо стандартами. Просим разъяснить причину противоречия между содержанием пункта 3 ТС (декларирующего необходимость указания стандартов) и фактическим содержанием ТС (где стандарты не указаны). Просим разъяснить, каким образом отсутствие ссылок на стандарты согласуется с требованием пункта 3 ТС. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:52:22 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование пункта 3 ТС об указании национальных либо межгосударственных стандартов применяется в случае наличия таких стандартов на конкретный вид товара. В отношении интерактивных панелей, мобильных стоек и OPS-модулей применяются общие требования технических регламентов и стандартов безопасности, а также техническая документация производителей. Функциональные и технические характеристики, указанные в ТС, сформированы на основании потребности заказчика и не противоречат требованиям пункта 3, поскольку стандарты могут не устанавливаться отдельно для отдельных параметров или совокупности характеристик изделия. Оценка соответствия будет осуществляться на основании технической документации производителя, паспортов изделий и визуально-функциональной проверки при приемке товара. |
| | | | | | | /> Указание конкретных стандартов не является обязательным в случае их отсутствия или неприменимости к отдельным функциональным требованиям. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 143 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, что товар не должен быть использованным, а год выпуска не ранее трех лет до заключения договора. Однако на рынке интерактивных панелей технологическое устаревание происходит быстрее: модели, выпущенные два года назад, могут не поддерживать современные кодеки и протоколы, требуемые в ТС. Просим разъяснить, как Заказчик соотносит требование о годе выпуска не ранее трех лет с требованием к поддержке современных технологий, и не приведет ли данное расхождение к поставке устаревших моделей, формально соответствующих требованиям по году выпуска, но не соответствующих по функционалу современным аналогам. | 2026-05-21 15:03:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке нового товара, произведенного не ранее установленного периода, направлено на обеспечение поставки оборудования, находящегося в актуальном жизненном цикле производителя и не относящегося к снятым с производства или устаревшим моделям. При этом соответствие интерактивной панели современным технологическим требованиям обеспечивается не исключительно годом выпуска, а совокупностью технических характеристик, установленных в технической спецификации, включая поддержку современных форматов мультимедиа, сетевых протоколов, сенсорных технологий и программного обеспечения. Год выпуска не является единственным критерием технологической актуальности оборудования и применяется как дополнительный параметр для ограничения поставки морально и физически устаревших моделей, при условии обязательного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | соблюдения всех иных функциональных и технических требований. Таким образом, допускается поставка оборудования, выпущенного в пределах установленного срока, при условии его полного соответствия всем требованиям технической спецификации, включая поддержку заявленных кодеков, протоколов и программных функций. Оценка соответствия осуществляется по фактическому выполнению функциональных требований, а не исключительно по дате производства изделия. В связи с изложенным, Заказчик не усматривает противоречий между установленными требованиями. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 144 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС в разделе аппаратного обеспечения требует «чтение видеоформатов не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9». Просим разъяснить, требуется ли поддержка аппаратного декодирования всех указанных форматов или достаточно программного декодирования, и каким образом Заказчик будет проверять производительность декодирования (способность воспроизводить видео 4K 60fps без пропуска кадров для каждого формата). Отсутствие в ТС требований к производительности декодирования создает риск поставки устройств с неэффективным программным декодированием. | 2026-05-21 15:06:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «чтение видеоформатов не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9» означает необходимость обеспечения корректного воспроизведения указанных форматов средствами программно-аппаратной платформы интерактивной панели в рамках штатного использования. Техническая спецификация не ограничивает способ реализации декодирования (аппаратный или программный), при условии, что устройство обеспечивает стабильное воспроизведение заявленных форматов без критических сбоев, искажения изображения или нарушения функциональности в типовых сценариях эксплуатации. Требование не устанавливает отдельного критерия производительности декодирования в виде фиксированных параметров (например, FPS, битрейта или профиля кодека), поскольку оборудование рассматривается как комплексное решение, а не как специализированное |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | медиадекодирующее устройство. Проверка соответствия осуществляется в рамках приемки путем воспроизведения тестовых медиаматериалов основных поддерживаемых форматов с использованием штатного программного обеспечения устройства. Критерием соответствия является корректное отображение видео и аудио без нарушений воспроизведения в условиях стандартной эксплуатации. Оценка нагрузки на систему (в том числе 4K-контента) осуществляется в пределах типового сценария использования интерактивной панели в образовательном процессе, без установления специализированных стресс-тестов. В связи с изложенным, установление дополнительных требований к способу декодирования и производительности Заказчик считает избыточным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 145 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует предоставления в комплекте «губка 1 шт». Просим разъяснить, какие требования предъявляются к губке для очистки экрана (материал, абразивность, размер, возможность использования с жидкими чистящими средствами), и каким образом Заказчик будет проверять соответствие губки указанным требованиям при отсутствии в ТС каких-либо характеристик. Указание комплектации «губка» без каких-либо требований создает риск поставки губки ненадлежащего качества, повреждающей поверхность экрана. | 2026-05-21 15:05:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии «губки 1 шт» в комплекте поставки установлено исключительно для обеспечения базового ухода за поверхностью интерактивной панели в процессе эксплуатации в образовательных учреждениях. Техническая спецификация не устанавливает детализированных требований к материалу, абразивности, размеру или иным характеристикам губки, поскольку данные параметры относятся к расходному и вспомогательному изделию, выбор которого осуществляется поставщиком при условии обеспечения безопасного использования с антибликовым закаленным стеклом, предусмотренным конструкцией панели. Ключевым условием соответствия является отсутствие повреждающего воздействия на поверхность экрана при штатном использовании по назначению, включая очистку без царапин, следов абразивного износа или ухудшения оптических |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | характеристик покрытия. Проверка осуществляется в рамках приемки путем визуальной оценки изделия и, при необходимости, опытного использования в рамках стандартного ухода за поверхностью демонстрационного образца панели либо на аналогичном безопасном материале, исключающем риск повреждения основного оборудования. Таким образом, губка рассматривается как вспомогательный аксессуар, и ее характеристики определяются производителем при условии соблюдения требований безопасной эксплуатации. В связи с изложенным, установление дополнительных параметров губки Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 146 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует поддержки чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC». Просим разъяснить, какие ограничения по битрейту, частоте дискретизации и количеству каналов подлежат проверке для каждого формата (например, для FLAC — поддержка 24 бит / 192 кГц или достаточно 16 бит / 44.1 кГц). Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки устройств с минимальной реализацией декодеров, не обеспечивающих полноценное воспроизведение контента, используемого в учебном процессе. | 2026-05-21 14:46:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC» устанавливает перечень поддерживаемых форматов аудиодекодирования и направлено на обеспечение совместимости оборудования с распространенными типами аудиоконтента, используемыми в рамках штатной эксплуатации. ТС не устанавливает отдельных требований к: — максимальному или минимальному битрейту; — частоте дискретизации; — глубине кодирования; — количеству аудиоканалов; — поддержке отдельных профилей и модификаций кодеков; — наличию поддержки профессиональных или студийных режимов воспроизведения (в том числе FLAC 24 бит / 192 кГц и аналогичных параметров). Минимальным требованием считается наличие возможности воспроизведения файлов указанных форматов на уровне, достаточном для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | использования оборудования по функциональному назначению. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактического воспроизведения тестовых аудиофайлов, подготовленных Заказчиком по единым условиям для всех участников закупки. Проведение специализированной экспертизы соответствия оборудования определенным параметрам аудиопотока (битрейт, sampling rate, количество каналов и т.д.) ТС отдельно не предусмотрено. Отсутствие детализации указанных параметров обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональные, а не профессиональные студийные требования к мультимедийным возможностям оборудования. При этом Заказчик исходит из достаточности поддержки распространенных сценариев воспроизведения аудиоконтента, применяемого в образовательном процессе. Таким образом, отдельный документ, устанавливающий минимальные |
| | | | | | | требования к параметрам декодируемых аудиопотоков, Заказчиком не предусмотрен, а оценка соответствия будет производиться исходя из фактической работоспособности заявленной функции воспроизведения аудиофайлов указанных форматов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 147 | 190440033097 | ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу | ТС требует, чтобы встроенный компьютер обеспечивал «тұрақты жұмысын кеңсе және оқу қолданбаларының». Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии оценки «стабильной работы» приложений, какие сценарии и временные интервалы подлежат проверке при приемке для подтверждения стабильности. Отсутствие в ТС измеримых параметров (максимальное время отклика, допустимое количество сбоев, требования к uptime) делает данное требование неверифицируемым. | 2026-05-21 14:50:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа или формализованной методики измерения понятия «стабильная работа офисных и учебных приложений». Данное требование носит функциональный характер и означает способность встроенного компьютера: — запускать и использовать типовые офисные и образовательные приложения; — обеспечивать их корректное функционирование в штатном режиме; — не допускать критических сбоев, препятствующих выполнению базовых операций. Приемка осуществляется по результатам практического тестирования типовых сценариев работы (запуск приложений, работа с документами, презентациями, веб-материалами) в течение ограниченного контрольного времени, одинакового для всех поставщиков. Показатели вроде uptime, времени отклика или допустимого числа сбоев |
| | | | | | | ТС не нормируются и не используются как формализованные критерии оценки. Оценка проводится по факту работоспособности и отсутствия критических нарушений функционирования в условиях приемочных испытаний. |

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған

сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Махметова Арайлым Дулаткызы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

**Протокол предварительного обсуждения**
**проекта конкурсной документации**
**№17789936**

№ конкурса 17019415-1
Название конкурса Приобретение сенсорной интерактивной панели
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-05-19 08:46:23 по 2026-05-22 09:00:00
Наименование организатора Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Школа-лицей №79" акимата города Астаны

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «яркость не менее 350 кд/м2». Просим разъяснить, каким образом Заказчик предполагает осуществлять проверку данного параметра на соответствие, учитывая, что яркость может замеряться при различных заводских настройках (стандартный режим, динамический режим, режим экономии энергии), а национальные и межгосударственные стандарты на методы измерения яркости сенсорных дисплеев на текущий момент отсутствуют. Просим разъяснить, какой нормативный документ будет служить основанием для оценки соответствия поставщика данному требованию. | 2026-05-21 14:41:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При поставке продукции в 2026 году применяются действующие технические регламенты Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в том числе: • ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; • ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Указанные регламенты устанавливают обязательные требования к безопасности, включая электрические, электромагнитные и эксплуатационные параметры оборудования. Параметры яркости, контрастности, разрешения и структуры изображения в ТС определены как технические характеристики, обеспечивающие функциональность и удобство использования, и не противоречат действующим техническим регламентам. Таким образом, соответствие оборудования подтверждается действующими ТР ТС/ЕАЭС, а ссылка на ГОСТ используется как |
| | | | | | | ориентир и не заменяет обязательные требования технических регламентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование «возможность обновления по воздуху (OTA)». Просим разъяснить какие протоколы и механизмы OTA-обновления подлежат проверке при приемке, какой документ устанавливает минимальные требования к механизму обновления (поддержка шифрования, проверка цифровой подписи прошивки, возможность отката). Просим разъяснить, будет ли Заказчик оценивать безопасность канала обновления и защиту от несанкционированного вмешательства, а также разъяснить, каким документом регламентированы указанные требования. | 2026-05-21 14:43:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «возможность обновления по воздуху» означает наличие у оборудования функции получения и установки обновлений от производителя. Требование ТС о наличии «возможности обновления по воздуху (OTA)» предполагает наличие штатного механизма удаленного обновления программного обеспечения устройства посредством сетевого подключения без необходимости физического вмешательства или использования внешних носителей информации. ТС не устанавливает требований к конкретным протоколам, архитектуре OTA-механизма, используемым средствам криптографической защиты, алгоритмам проверки целостности, цифровой подписи, механизму отката версий либо иным специализированным параметрам процесса обновления, поскольку данные характеристики не являются предметом оценки в |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | рамках установленного функционального требования. Минимально достаточным подтверждением соответствия требованию считается наличие встроенной функции OTA-обновления, обеспечивающей: — проверку наличия обновлений; — загрузку обновлений через сетевое подключение; — установку обновлений штатными средствами устройства. При приемке оборудования Заказчиком будет проверяться факт наличия и работоспособности функции OTA-обновления в рамках базового сценария эксплуатации. Для всех участников будут применяться единые подходы к проверке. Оценка специализированных характеристик информационной безопасности OTA-механизма, включая: — поддержку шифрования канала обновления; — проверку цифровой подписи прошивки; — защиту от несанкционированного вмешательства; — механизмы безопасного отката |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | версий; — соответствие требованиям по кибербезопасности, ТС отдельно не предусмотрена и в рамках приемки не является самостоятельным критерием оценки, если иное прямо не установлено отдельными нормативными или эксплуатационными требованиями Заказчика. Соответственно, отсутствие в ТС ссылок на конкретные стандарты, протоколы или регламентирующие документы в части безопасности OTA-обновлений обусловлено тем, что указанное требование носит функциональный, а не специализированный сертификационный характер и направлено на подтверждение наличия возможности удаленного обновления программного обеспечения устройства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает технические характеристики, которые объективно могут отсутствовать или быть труднодостижимыми для товаров, производимых на территории Республики Казахстан, включая требования к графическому процессору с 8 ядрами, оперативной памяти 8 ГБ, встроенному ПО для трансляции контента и OTA-обновлениям. Просим разъяснить, проводил ли Заказчик анализ рынка отечественных товаропроизводителей на предмет наличия интерактивных панелей, полностью соответствующих всем требованиям ТС, и какие меры предусмотрены для обеспечения соблюдения Постановления Правительства Республики Казахстан №470. | 2026-05-21 14:57:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации учитывались функциональные, технические и эксплуатационные требования к закупаемому оборудованию, необходимые для обеспечения его надлежащей работы в образовательном процессе. Техническая спецификация разработана с учетом действующего законодательства о государственных закупках, включая требования по поддержке отечественных товаропроизводителей, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Казахстан. При этом анализ рынка проводится Заказчиком в рамках подготовки закупочной документации в целях определения общедоступных технических характеристик товаров, представленных на рынке, без ограничения участия потенциальных поставщиков, включая отечественных производителей. Установленные требования не направлены на исключение продукции отечественного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | производства и не содержат указаний на конкретного производителя либо страну происхождения товара. Возможность участия отечественных товаропроизводителей определяется их способностью предложить продукцию, соответствующую заявленным функциональным и техническим характеристикам. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, включая нормы, направленные на поддержку отечественных товаропроизводителей, и внесение дополнительных изменений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | нарушение пункта 2 статьи 21 Закона (запрет на установление условий, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков), Техническая спецификация содержит требования, не поддающиеся объективной оценке и не подтверждаемые национальными стандартами: «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов». Поскольку данные характеристики не имеют количественных критериев, а также не указаны стандарты их измерения, Заказчик не в состоянии осуществить объективную приемку товара, а его должностные лица рискуют быть привлеченными к административной ответственности по части 1 статьи 207 КоАП РК, с наложением штрафа в размере 50 МРП, на основании Обобщения судебной коллегии Верховного суда. В этой связи, во исполнение | 2026-05-21 15:29:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации использовались как количественные, так и качественные характеристики товара, отражающие функциональные и эксплуатационные требования к поставляемому оборудованию. Такие формулировки, как «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов», применяются для описания ожидаемых потребительских и эксплуатационных свойств товара и должны рассматриваться в совокупности с остальными техническими параметрами, указанными в спецификации. Указанные характеристики не являются самостоятельными измеримыми показателями, подлежащими отдельной метрологической оценке, а используются как обобщающие описания функциональных требований к изделию, подтверждаемых совокупностью технической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | требований Закона, Заказчику надлежит: Указать для каждого из перечисленных требований национальный или межгосударственный стандарт, устанавливающий методику его измерения и проверки, с указанием конкретных разделов и пунктов стандарта; Установить в ТС количественные параметры для каждой оценочной характеристики (например, для «удобного перемещения» — усилие приложения к стойке не более Х Н). Последствия неисполнения: Отсутствие в ответе Заказчика ссылок на стандарты и/или конкретных количественных параметров будет являться документальным подтверждением факта установления неизмеряемых требований, что является достаточным основанием для направления жалобы в ДВГА для привлечения должностного лица к административной ответственности по ч.1 ст.207 КоАП РК. | | | документации производителя. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков, и не предполагает установления дополнительных методик испытаний, не предусмотренных производителем или действующими стандартами. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений или детализации указанных формулировок Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «частота центрального процессора не менее 2,0 ГГц» без указания характера частоты (базовая / максимальная в режиме Turbo Boost / тактовая частота при номинальной нагрузке). Просим разъяснить, какую методику определения частоты процессора принимает Заказчик, поскольку в технической документации разных производителей частота указывается по-разному. Просим разъяснить, каким национальным или межгосударственным стандартом регламентированы методы измерения и подтверждения тактовой частоты CPU для вычислительных устройств класса интерактивных панелей. | 2026-05-21 14:42:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что поставляемое оборудование должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи, технического регулирования и санитарной безопасности, включая допустимые параметры работы в радиочастотных диапазонах. Интерактивные панели с поддержкой Wi-Fi (в том числе стандарта IEEE 802.11ax) должны иметь соответствующие документы подтверждения соответствия (сертификаты/декларации), разрешающие использование на территории РК в установленных диапазонах частот (2,4/5 ГГц) с соблюдением нормативных ограничений по мощности излучения. Таким образом, поставщик обязан обеспечить поставку оборудования, изначально соответствующего требованиям действующего законодательства РК, без необходимости ограничения функциональности со стороны |
| | | | | | | Заказчика. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы мобильная стойка имела «регулируемую настенную панель для установки оптимальной высоты обзора». Просим разъяснить, какой документ устанавливает понятие «оптимальной высоты обзора», каковы критерии ее определения и кто будет принимать решение о соответствии этому субъективному критерию при приемке. Использование оценочного понятия без четких критериев создает риск субъективного и необъективного подхода к оценке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит нормативного определения термина «оптимальная высота обзора» и не устанавливает отдельного СТ РК, ГОСТ или иного документа, регламентирующего данный параметр. Данное требование применяется как функциональное и означает наличие у конструкции возможности регулировки высоты размещения панели для обеспечения удобного визуального восприятия в зависимости от условий эксплуатации (помещение, аудитория, группа пользователей). Приемка осуществляется по факту наличия механизма регулировки и его работоспособности. Оценка соответствия не предполагает измерения «оптимальности» как численного параметра и не включает субъективную оценку углов обзора отдельными лицами. Решение о соответствии принимается комиссионно на основании проверки фактической функциональности регулировки и |
| | | | | | | соответствия заявленной конструкции требованиям ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, какие меры предусмотрены в конкурсной документации для обеспечения соответствия закупки требованиям Постановления Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2014 года №470 «О некоторых вопросах поддержки отечественных товаропроизводителей при государственных закупках товаров, работ и услуг», учитывая, что в ТС отсутствуют механизмы предоставления преференций казахстанским товарам. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:59:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что формирование и проведение государственных закупок осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а также с учетом действующих нормативных правовых актов, регулирующих поддержку отечественных товаропроизводителей, в том числе Постановления Правительства Республики Казахстан №470. В рамках настоящей конкурсной документации соблюдение указанных требований обеспечивается путем применения действующих в законодательстве механизмов, предусмотренных уполномоченными органами, включая условия допуска и участия потенциальных поставщиков, а также требования к происхождению товаров, подтверждаемые в установленном порядке. Техническая спецификация устанавливает функциональные и технические характеристики закупаемого оборудования и не является инструментом |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | установления дополнительных преференций, не предусмотренных законодательством. Определение страны происхождения товара и подтверждение статуса отечественного товаропроизводителя осуществляется в порядке, установленном уполномоченными органами и действующими нормативными правовыми актами. В связи с изложенным, Заказчик считает, что конкурсная документация соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, включая положения, направленные на поддержку отечественных товаропроизводителей, и внесение дополнительных изменений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «графикалық процессор кемінде 8 ядросы» без указания, какая архитектура и какие спецификации ядер принимаются к учету. Просим разъяснить, какой нормативный документ устанавливает методологию подсчета ядер GPU, учитывая, что производители используют различные термины (stream processors, CUDA cores, Execution Units, shader cores) и количество этих элементов не сопоставимо напрямую между разными архитектурами. Просим разъяснить, как Заказчик обеспечивает принцип равного отношения ко всем участникам при такой методологической неопределенности. | 2026-05-21 14:48:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами» носит обобщённый функциональный характер и используется для описания уровня производительности графической подсистемы, а не для указания конкретной архитектуры (EU, shader cores и т.п.). Техническая спецификация не привязывается к конкретной модели процессора или микроархитектуре и не требует буквального совпадения терминологии «ядра GPU», поскольку различные производители используют разные подходы к описанию графических вычислительных блоков. Оценка соответствия осуществляется по совокупности характеристик устройства и его способности обеспечивать корректную работу интерфейса, мультимедиа, графики и приложений без задержек и сбоев. Таким образом, допускаются различные архитектуры |
| | | | | | | GPU при условии, что их производительность соответствует уровню, достаточному для выполнения заявленных функций оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Сообщаем, что непредоставление ответов в установленный срок, а равно предоставление ответов, не содержащих прямых и однозначных разъяснений по каждому из поставленных требований, будет расценено как уклонение Заказчика от выполнения требований Закона, что может служить основанием для направления жалобы в Департамент внутреннего государственного аудита для проведения внеплановой проверки и привлечения должностных лиц к установленной законом ответственности. | 2026-05-21 15:31:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Заказчик сообщает, что рассмотрит представленные запросы и предоставит разъяснения в порядке и сроки, установленные законодательством о государственных закупках. При этом обращаем внимание, что все разъяснения будут предоставляться в пределах утвержденной технической спецификации, а также с учетом действующих норм законодательства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит требований к уровню шума, создаваемого встроенными системами охлаждения интерактивной панели и встроенного компьютера OPS. Просим разъяснить, какой максимальный уровень шума (в дБА), измеренный на расстоянии 1 метра от панели, считается допустимым для использования в учебной аудитории, и каким документом установлены санитарно-гигиенические требования к уровню шума электронного оборудования в образовательных учреждениях. Вентиляторы систем охлаждения могут создавать акустический дискомфорт, отвлекающий учащихся и преподавателей. Отсутствие требований к уровню шума может привести к поставке оборудования с высоким уровнем шума, неприемлемым для использования в учебном процессе. | 2026-05-21 15:18:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация определяет функциональные и эксплуатационные характеристики закупаемого оборудования, необходимые для его использования в образовательном процессе, и не устанавливает отдельные предельные значения уровня шума в дБА. Оборудование, поставляемое в рамках закупки, должно соответствовать обязательным требованиям безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам, действующим на территории Республики Казахстан, включая требования, распространяющиеся на оборудование, используемое в образовательных учреждениях. Уровень шума встроенных систем охлаждения не выделяется в отдельный контролируемый параметр технической спецификации, поскольку является характеристикой конструктивного исполнения изделия и определяется производителем оборудования. При этом поставляемое оборудование должно |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обеспечивать нормальные условия эксплуатации в учебных помещениях без создания акустических помех для образовательного процесса. Контроль соответствия оборудования требованиям безопасности и пригодности к эксплуатации осуществляется в рамках приемки товара на основании предоставленной технической документации производителя и соблюдения действующих санитарных норм и правил. В связи с изложенным, установление отдельного предельного уровня шума в технической спецификации Заказчик считает нецелесообразным и не требующим внесения изменений в документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит ссылок на стандарты в области требований к защитному стеклу. Просим разъяснить, какой национальный или межгосударственный стандарт устанавливает требования к толщине, однородности, оптическим свойствам и механической прочности закаленного антибликового стекла толщиной 3 мм и твердостью по уровню «Мооса-7», и каким образом Заказчик будет проверять соответствие стекла требованиям при отсутствии ссылок на стандарт. | 2026-05-21 14:53:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В технической спецификации требование к защитному стеклу («закаленное антибликовое стекло толщиной не менее 3 мм, твердость по Моосу не менее 7») установлено как функционально-эксплуатационный показатель без привязки к конкретному национальному или межгосударственному стандарту, регулирующему совокупность указанных параметров в комплексе. В настоящее время отсутствует единый стандарт, который одновременно устанавливает требования к толщине, оптическим свойствам, антибликовому покрытию и твердости по шкале Мооса именно для защитного стекла интерактивных панелей как готового изделия. Как правило, применяются отдельные стандарты на стекло (например, по закалке, безопасности и механической прочности), однако они не охватывают все заявленные параметры в совокупности. Проверка соответствия осуществляется следующим образом: — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | толщина и тип стекла подтверждаются технической документацией производителя; — механическая прочность и свойства закаленного стекла подтверждаются сертификатами/протоколами испытаний производителя или поставщика; — твердость по Моос и антибликовые характеристики принимаются на основании заявленных производителем характеристик и паспортных данных изделия; — при приемке осуществляется визуальный контроль и проверка комплектности. Таким образом, в условиях отсутствия единого стандарта на комплекс характеристик защитного стекла оценка соответствия осуществляется по совокупности документально подтвержденных характеристик производителя, а не по единой унифицированной методике испытаний, не предусмотренной технической спецификацией. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие «сенсорной инфракрасной подсветки» с питанием «не более 5В USB». Просим разъяснить, на соответствие какому национальному, межгосударственному или международному стандарту должно подтверждаться указанное требование, учитывая, что в технической документации различных производителей параметр электропитания сенсорной подсистемы может не выделяться в отдельную строку, а входить в общее энергопотребление устройства. Отсутствие в ТС ссылки на конкретную методику измерения и документ, которым следует руководствоваться для подтверждения, создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:41:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! По закупаемому товару отсутствует какой либо стандарт. Тем самым при отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, с учетом нормирования государственных закупок. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует в комплекте «USB сенсорлық кабелі 5м 1шт». Просим разъяснить, какой тип порта USB должен быть на стороне, подключаемой к панели, и какой тип порта на стороне, подключаемой к компьютеру, учитывая, что в различных конструкциях интерактивных панелей порты для сенсорного кабеля могут быть USB-A (панель — компьютер), USB-B (панель — компьютер) или USB-C (оба конца). Уточните, какой именно тип кабеля требуется. | 2026-05-21 15:03:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии USB сенсорного кабеля длиной 5 м установлено для обеспечения подключения функции сенсорного ввода интерактивной панели к внешнему вычислительному устройству или встроенному компьютеру OPS. Техническая спецификация не фиксирует жестко тип разъемов на концах кабеля (USB-A, USB-B или USB-C), поскольку конструктивное исполнение интерфейсов зависит от архитектуры конкретной модели оборудования и решений производителя. Ключевым требованием является обеспечение корректной передачи данных сенсорного ввода (touch function) на расстоянии до 5 метров с полной функциональной работоспособностью системы в штатном режиме эксплуатации. Соответствие оценивается по факту работоспособности сенсорного интерфейса при подключении поставляемого кабеля к интерактивной панели и вычислительному модулю, |
| | | | | | | независимо от конкретной комбинации разъемов, при условии совместимости оборудования в составе поставки. В связи с изложенным, Заказчик считает, что дополнительная детализация типов разъемов не является обязательной и не требует внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия «төмен жиіліктерге арналған сабвуфер». Просим разъяснить, какой диапазон воспроизводимых низких частот (в Герцах) считается достаточным (например, от 20 Гц до 200 Гц, от 30 Гц до 150 Гц), и каким документом установлены требования к частотной характеристике встроенного сабвуфера. Различные производители по-разному определяют понятие «сабвуфер», включая в конструкцию как выделенный динамик с фазоинвертором, так и пассивный излучатель. Отсутствие в ТС частотных характеристик делает данное требование не подлежащим объективной проверке. | 2026-05-21 15:16:37 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии сабвуфера (низкочастотного динамика) установлено как функциональная характеристика акустической системы интерактивной панели и направлено на обеспечение воспроизведения низкочастотного звукового диапазона при работе мультимедийного и образовательного контента. Техническая спецификация не устанавливает конкретный диапазон воспроизводимых частот в герцах, поскольку акустические характеристики (включая нижнюю и верхнюю границы частотного диапазона) определяются производителем оборудования и зависят от конструктивного исполнения акустической системы. Понятие «сабвуфер» в данном случае используется как обозначение наличия отдельного или выделенного низкочастотного звена акустической системы, обеспечивающего усиленное воспроизведение низких частот по сравнению со стандартными встроенными |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | динамиками, без привязки к конкретной акустической архитектуре (активной, пассивной или комбинированной). Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и фактической работоспособности устройства при воспроизведении аудиоконтента в условиях эксплуатации, без установления обязательных фиксированных значений частотного диапазона в технической спецификации. В связи с изложенным, установление конкретных числовых параметров частотной характеристики Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы мобильная стойка обеспечивала «удобного перемещения». Просим разъяснить, какой документ устанавливает объективные критерии «удобства перемещения» для технических устройств, используемых в государственных учреждениях, каким образом будет оцениваться степень удобства при приемке товара. Использование субъективного оценочного термина без четких критериев является прямым нарушением требований к Технической спецификации. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа (СТ РК, ГОСТ или иного), который задаёт численные критерии «удобства перемещения» мобильной стойки. Данный термин используется как обобщённая функциональная характеристика, означающая возможность штатного перемещения изделия одним человеком или персоналом без применения специальных технических средств, в рамках его конструктивного назначения (наличие колёс, ручек, фиксирующих элементов и т.п.). Приемка осуществляется по факту проверки: — наличия конструктивных элементов для перемещения; — возможности перемещения стойки в собранном состоянии с установленной панелью; — отсутствия явных конструктивных препятствий для штатного перемещения в условиях эксплуатации. Оценка не предполагает измерения «уровня удобства» |
| | | | | | | как субъективного показателя или применение отдельной шкалы критериев. Решение о соответствии принимается комиссионно на основании фактической работоспособности конструкции в условиях приёмки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит указаний на национальные стандарты Республики Казахстан в области информационной безопасности. Просим разъяснить, должны ли интерактивные панели соответствовать СТ РК (Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности), включая требования к защите от несанкционированного доступа при подключении к сети Интернет и при работе с персональными данными (в случае использования в образовательном процессе). Отсутствие в ТС требований к информационной безопасности создает риски при эксплуатации. | 2026-05-21 14:54:16 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Интерактивные панели как оборудование с сетевыми функциями подлежат эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных, включая применимые СТ РК и иные нормативные правовые акты. При этом отсутствие прямого указания конкретных СТ РК в технической спецификации не означает освобождение поставляемого оборудования от соблюдения требований информационной безопасности. Такие требования носят обязательный характер в части их применимости к условиям эксплуатации (в том числе при подключении к сети Интернет и использовании в образовательном процессе). Подтверждение соответствия осуществляется путем: — предоставления производителем деклараций и технической документации, подтверждающей наличие |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | встроенных механизмов защиты (ограничение доступа, управление пользователями, обновления безопасности и т.д.); — оценки функциональных возможностей устройства при приемке; — соблюдения организационных мер безопасности на стороне заказчика при эксплуатации. Таким образом, требования информационной безопасности реализуются через действующие нормативные правовые акты и эксплуатационные процедуры, а не обязательно через прямое включение ссылок на СТ РК в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия порта «USB-C OUT*1». Просим разъяснить, какие режимы работы порта USB-C подлежат обязательной поддержке: только передача данных (USB 2.0/3.0/3.1), режим DisplayPort Alternate Mode для вывода видео, режим Power Delivery для зарядки внешних устройств, а также разъяснить, каким документом установлен перечень требуемых режимов. Отсутствие в ТС конкретики по режимам работы порта создает правовую неопределенность и позволяет различным производителям трактовать требование по-разному. | 2026-05-21 14:47:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации отражает наличие интерфейсов подключения, а не требование их одновременного использования во всех возможных комбинациях. Работа интерактивной панели предполагает использование одного активного источника сигнала в конкретный момент времени (встроенная ОС, OPS или внешний вход), при этом наличие выходных интерфейсов (в том числе USB-C/HDMI OUT) предназначено для передачи изображения с активного источника на внешние устройства. Техническая спецификация не устанавливает обязательного требования к поддержке режимов «картинка в картинке» (PIP), многозадачности между источниками или одновременного вывода/приема сигналов с разных входов. Таким образом, допускается стандартная архитектура работы панели с |
| | | | | | | одним активным источником сигнала, при условии наличия заявленных интерфейсов и корректного выполнения их функций. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 18 | 190440033097 | Замечание к КД | Требование «передние USB-порты автоматически перекидываются при переходе на дополнительную ОС» не определяет: что такое «переход на ОС» (переключение источника сигнала между OPS и внешним устройством? перезагрузка с выбором ОС?); какие ОС подлежат тестированию (Windows, macOS, Linux, Android, iOS?); максимальное допустимое время переключения. Без этих критериев объективная проверка невозможна, комиссия будет принимать решение субъективно, что создает коррупциогенный фактор и нарушает принцип равного отношения (ст.5 Закона). Просим: конкретизировать механизм переключения, перечень ОС и допустимое время (в миллисекундах/секундах). Если Заказчик не уточнит — это будет означать установление неадминистрируемого требования (подп.1 п.3 ст.21 Закона). Мы будем вынуждены | 2026-05-21 16:29:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «автоматическое перекидывание передних USB-портов при переходе на дополнительную ОС» подразумевает автоматическое переназначение USB-контроллера между основным вычислительным модулем (OPS/встроенная ОС) и альтернативным источником сигнала (внешний ПК/вторая ОС через входные интерфейсы панели), при смене активного источника отображения. Под «переходом на ОС» в рамках ТС понимается переключение активного источника сигнала (Input Source) между основным встроенным модулем (OPS/Android) и внешним устройством (HDMI/DP/иные входы), в зависимости от конфигурации панели. Перечень ОС отдельно не ограничивается (Windows, Android, Linux и иные), поскольку проверка осуществляется не на уровне конкретной операционной системы, а на уровне корректной работы аппаратного переключения |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | обратиться в ДВГА и прокуратуру для приостановления закупки и привлечения должностных лиц к ответственности по ч.1 ст.207 КоАП РК. | | | USB-маршрутизации при смене активного источника сигнала. Допустимое время переключения в технической спецификации не регламентируется в миллисекундах или секундах; требование трактуется как автоматическое и штатное, без необходимости ручного переподключения кабелей или изменения настроек пользователем. Приемка осуществляется по факту функциональной проверки: при переключении источника сигнала USB-порты должны автоматически переназначаться на активный вычислительный модуль без вмешательства пользователя и без потери базовой работоспособности периферийных устройств. Таким образом, критерий носит функциональный характер (автоматическое переназначение при смене источника сигнала), а не метрологически измеряемый временной параметр. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС устанавливает гарантийный срок 12 месяцев на товар, однако в состав лота входят как интерактивные панели, так и встроенные компьютеры OPS (20 шт.), которые имеют различные производители, условия эксплуатации и средний срок службы. Коммерчески доступные OPS-модули часто имеют гарантию производителя 36 месяцев, в то время как бюджетные — 12. Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на OPS-модули как на самостоятельные устройства или только в составе панели, и будет ли Заказчик принимать OPS-модули с гарантией производителя более 12 месяцев как соответствующие или избыточные. | 2026-05-21 16:16:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Гарантийный срок 12 месяцев, установленный в технической спецификации, является минимальным обязательным требованием к поставляемому товару и распространяется на все элементы поставки, входящие в состав лота, включая интерактивные панели и встроенные OPS-модули. OPS-модули рассматриваются как составная часть поставляемого решения и должны обеспечиваться гарантией в рамках общего гарантийного обязательства поставщика, независимо от гарантийных условий производителя. При этом наличие у OPS-модуля расширенной гарантии производителя (например, 24 или 36 месяцев) не является основанием для отклонения товара и может рассматриваться как дополнительное преимущество, если оно не противоречит условиям поставки и гарантийного обслуживания, установленным в договоре. Таким образом: — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | минимально обязательная гарантия для всего комплекта — 12 месяцев; — более длительная гарантия производителя допускается и не считается несоответствием; — ответственность за гарантийное обслуживание в рамках договора несет поставщик независимо от гарантийных условий отдельных компонентов. |
| 20 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает «пиксель шагы» и «белсенді аймақ» со ссылкой на числовые значения (1649.66 x 927.93 мм). Просим разъяснить, каким нормативным документом предусмотрены именно такие значения активной области дисплея, учитывая, что диагональ задана диапазоном «не менее 75 дюймов» (что соответствует 190.5 см). При пересчете 75 дюймов в метрическую систему допустимы различные значения (190.5 см ± производственные допуски), однако ТС требует абсолютное значение активной области. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен разрешить данное противоречие в требованиях, а также разъяснить, что указание жестко фиксированных размеров не является ли попыткой ограничить круг возможных поставщиков. | 2026-05-21 14:41:49 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что указанные параметры дисплея (шаг пикселя, активная область и разрешение) приведены как ориентировочные характеристики, соответствующие классу оборудования с разрешением не ниже 3840×2160, и допускают незначительные технологические отклонения производителей. Техническая спецификация не устанавливает отдельного требования к классу матрицы по количеству дефектных пикселей (ISO 13406 или аналогичным стандартам). При этом поставляемое оборудование должно быть новым, исправным и обеспечивать корректное отображение информации без дефектов, влияющих на нормальную эксплуатацию в учебном процессе. Таким образом, допускается стандартное качество матрицы, соответствующее общепринятым нормам производителей для данного класса оборудования, без |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обязательного требования к «нулевому» количеству дефектных пикселей. |
| 21 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «Конструкция должна быть выполнена из стали, окрашенной в зернистый чёрный цвет». Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии «зернистости» покрытия, какие допустимые отклонения по цвету (тон, насыщенность, яркость) и фактуре поверхности принимаются. Отсутствие в ТС ссылки на стандарт покрытия и колористический стандарт (RAL, Pantone) делает данное требование необъективным и допускающим произвольное толкование. | 2026-05-21 14:51:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного стандарта покрытия, показателей шероховатости или колористической системы (RAL, Pantone и т.д.) для определения «зернистого чёрного цвета». Данное требование носит описательно-конструктивный характер и означает, что изделие должно иметь металлическую конструкцию со стойким защитно-декоративным покрытием чёрного цвета с фактурной (зернистой) поверхностью. Приемка осуществляется визуально по факту соответствия общему внешнему виду изделия. Допустимые производственные отклонения оттенка и фактуры оцениваются в пределах стандартного исполнения производителя и не являются самостоятельным критерием несоответствия при сохранении общего требуемого исполнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует предоставления «настенного крепления 1шт» в комплекте с каждой интерактивной панелью. Просим разъяснить, какие требования предъявляются к настенному креплению (материал, максимальная нагрузка, совместимость со стандартом VESA, наличие антивандальной защиты, регулировка угла наклона), учитывая, что ТС устанавливает VESA 800x600, но не конкретизирует характеристики самого крепления. Отсутствие требований к креплению создает риск поставки ненадежных креплений, не обеспечивающих безопасную эксплуатацию. | 2026-05-21 15:06:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке настенного крепления в комплекте с интерактивной панелью установлено для обеспечения возможности ее безопасного монтажа и эксплуатации в образовательных учреждениях. Настенное крепление должно обеспечивать совместимость с заявленным стандартом VESA 800×600 и быть конструктивно рассчитано на безопасное размещение интерактивной панели соответствующей диагонали и массы, указанных в технической спецификации. Техническая спецификация не устанавливает детализированных требований к материалу изготовления, наличию регулировки угла наклона или антивандальных свойств, поскольку конструктивное исполнение крепления определяется производителем с учетом обеспечения заявленной грузоподъемности и надежности фиксации оборудования. Основным критерием соответствия является обеспечение |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | безопасного и устойчивого крепления интерактивной панели в условиях стационарной эксплуатации, исключающего риск самопроизвольного смещения или падения оборудования при нормальных условиях использования. Проверка соответствия осуществляется в рамках приемки путем визуального осмотра комплектности и сопоставления заявленных характеристик крепления с требованиями технической спецификации, а также путем контроля его соответствия стандарту VESA и заявленной нагрузке, указанной производителем. В связи с изложенным, установление дополнительных конструктивных параметров настенного крепления Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС устанавливает, что «питание сенсорной инфракрасной подсветки не более 5В USB», а передние USB-порты должны автоматически переключаться между ОС. Если сенсор физически питается через USB-порт, то при переключении порта на другую ОС питание сенсора временно отключается либо теряется драйверное обеспечение, что делает сенсор неработоспособным в момент переключения. Просим разъяснить, как Заказчик намерен обеспечить одновременное выполнение этих двух требований, учитывая, что встроенные сенсорные системы интерактивных панелей традиционно интегрированы в общую схему электропитания и не имеют отдельного USB-подключения. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что | 2026-05-21 16:04:26 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данном случае оба требования ТС следует рассматривать как независимые функциональные характеристики разных подсистем устройства и не связанные между собой с точки зрения архитектуры питания или передачи данных. Требование о питании сенсорной инфракрасной подсветки «не более 5В USB» относится к электрическим параметрам сенсорного модуля (уровень напряжения питания логики/контроллера). Оно не означает обязательное использование внешнего USB-порта как источника питания и не предполагает физическое отключение питания сенсора при переключении интерфейсов. Требование об автоматическом переключении передних USB-портов между операционными системами относится к логике работы USB-коммутации (USB switch / KVM-уровень), обеспечивающей перенаправление канала передачи данных между активными ОС. Данная функция не должна влиять на питание |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | периферийных модулей, если они реализованы в составе отдельной схемы питания. В стандартной архитектуре интерактивных панелей: сенсорная система питается от внутреннего источника питания устройства (DC 5V внутри системы); USB используется как канал передачи данных, а не как единственный источник питания всей подсистемы; USB-коммутация передних портов не затрагивает внутренние цепи питания сенсорного модуля. Таким образом, одновременное выполнение указанных требований обеспечивается при корректной аппаратной реализации устройства, где: питание сенсора выделено в отдельную внутреннюю линию питания; USB-порты фронтальной панели коммутируются только по линии данных, без разрыва питания системных компонентов. При такой архитектуре переключение USB между ОС не приводит к отключению |
| | | | | | | сенсорной подсистемы и не нарушает ее работоспособность. Заказчиком не установлено требование о питании сенсора исключительно от переключаемого USB-порта, поэтому описанный сценарий отключения сенсора при смене ОС не является обязательным условием ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | . ТС требует предоставления в комплекте «стилус 4 шт». Просим разъяснить, какие требования предъявляются к стилусам (пассивные/активные, толщина наконечника, поддержка различных уровней нажатия, совместимость с сенсорной технологией), и каким образом Заказчик будет проверять работоспособность стилусов при приемке. Отсутствие в ТС требований к стилусам позволяет поставлять самые дешевые пассивные стилусы, не обеспечивающие полноценной работы на сенсорной панели. | 2026-05-21 15:05:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке стилусов в количестве 4 штук установлено для обеспечения удобства использования интерактивной панели в образовательном процессе и не предусматривает детальной регламентации их конструктивного исполнения. Тип стилусов (активные или пассивные), толщина наконечника, наличие уровней чувствительности к нажатию и иные аналогичные параметры не установлены в технической спецификации, поскольку их выбор определяется технологией сенсорной панели и конструкцией оборудования производителя. Основным требованием является обеспечение корректного взаимодействия стилусов с сенсорной системой интерактивной панели, позволяющего выполнять базовые функции ввода, аннотирования и работы с учебным контентом без сбоев и ограничения функциональности. Проверка работоспособности стилусов осуществляется в |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | рамках приемки путем их фактического использования на интерактивной панели для выполнения стандартных операций (написание, рисование, выбор объектов), без применения специализированных измерительных методик. В случае, если стилусы обеспечивают заявленную функциональность совместно с поставляемой панелью, они признаются соответствующими требованиям технической спецификации. В связи с изложенным, установление дополнительных технических характеристик стилусов Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование «сенсорлық инфрақызыл жарықтандыру қуаты 5В USB-ден аспайды». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методику измерения мощности подсветки сенсорной IR-системы, отдельно от общего энергопотребления панели, какой инструментарий используется и какие допустимые погрешности измерений принимаются. Отсутствие в ТС указания на методику измерения создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:50:44 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного СТ РК, ГОСТ или иного нормативного документа, регламентирующего методику измерения мощности инфракрасной сенсорной подсветки отдельно от общего энергопотребления устройства. Требование «не более 5В USB» носит функционально-конструктивный характер и означает, что питание инфракрасной системы должно осуществляться от стандартного USB-интерфейса с напряжением 5V. Приемка осуществляется по технической документации производителя и факту соответствия способа питания указанному интерфейсу (USB 5V), без проведения отдельного инструментального измерения мощности IR-подсветки или выделения её энергопотребления из общего баланса устройства. Отдельная методика измерения, инструменты и допуски погрешности в ТС не предусмотрены, поскольку |
| | | | | | | оценка производится по конструктивному признаку (тип и параметры питания), а не по лабораторному энергетическому анализу компонентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «ажыратымдылығы кемінде 3840x2160 пиксель». Просим разъяснить, какая физическая структура субпикселей (RGB, RGBW, PenTile) допускается, и будет ли Заказчик учитывать эффективное разрешение, которое может быть ниже номинального при использовании нестандартных структур субпикселей. Различные производители используют разные структуры субпикселей, что влияет на четкость изображения при одинаковом номинальном разрешении. Отсутствие в ТС указания на допустимые структуры субпикселей создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:06:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «разрешение не менее 3840×2160 пикселей» относится к нативному (физическому) разрешению матрицы дисплея, определяемому количеством адресуемых пикселей по горизонтали и вертикали. Техническая спецификация не регламентирует структуру субпикселей (RGB, RGBW, PenTile или иные схемы), поскольку такие параметры относятся к внутренней архитектуре дисплейной матрицы производителя и не являются самостоятельным критерием закупки. При оценке соответствия учитывается именно нативное разрешение панели, заявленное производителем, а не расчетное или «эффективное» разрешение, получаемое методами субпиксельного рендеринга. Визуальная четкость изображения, плотность пикселей и качество отображения оцениваются в совокупности с другими характеристиками, указанными в технической спецификации (диагональ, шаг |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | пикселя, яркость, контрастность и т.д.), без отдельной дифференциации по типу субпиксельной структуры. Проверка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и визуального тестирования отображения изображения в штатных режимах работы. В связи с изложенным, установление требований к структуре субпикселей Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит формулировку «сенсорлық дисплейі бар кем дегенде болуы керек». Просим разъяснить, какой документ содержит определение термина «сенсорлық дисплей» для целей государственных закупок, включает ли это определение все разновидности сенсорных технологий (резистивные, емкостные, инфракрасные, оптические, поверхностно-акустические волны). Отсутствие в ТС ссылки на нормативное определение данного термина при том, что Техническая спецификация позиционируется как документ, устанавливающий функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:49:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит отдельного нормативного определения термина «сенсорный дисплей», и в практике государственных закупок такой термин применяется в общетехническом (функциональном) значении. Под «сенсорным дисплеем» для целей ТС понимается дисплей, обеспечивающий взаимодействие пользователя с устройством посредством распознавания касаний поверхности экрана и выполнения соответствующих управляющих действий. ТС не ограничивает тип сенсорной технологии. Соответственно, допускаются любые реализованные производителем решения, включая емкостные, инфракрасные, оптические и иные технологии, при условии обеспечения заявленной функции сенсорного ввода. Отсутствие ссылки на отдельный ГОСТ/СТ РК/международный стандарт означает, что оценка проводится по функциональному признаку — факту наличия |
| | | | | | | сенсорного управления дисплеем, а не по классификации технологии его реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит требований к обучению персонала Заказчика работе с поставленным оборудованием, несмотря на то что сложность современных интерактивных панелей требует специальной подготовки пользователей. Просим разъяснить, планирует ли Заказчик требовать от поставщика проведения обучения, и если да, то каковы минимальные требования к объему, форме и содержанию обучения (количество часов обучения, количество обучаемых сотрудников, форма обучения (очная, дистанционная), предоставление учебных материалов, сертификация обученных сотрудников). Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:08:11 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о проведении отдельного обучения персонала не включено в техническую спецификацию как самостоятельное обязательное условие поставки. При этом поставщик обязан обеспечить ввод оборудования в эксплуатацию и его работоспособность в рамках монтажа и пуско-наладочных работ, включая демонстрацию базовых функций интерактивной панели уполномоченным представителям Заказчика. Передача первичных навыков эксплуатации осуществляется в форме инструктажа на месте установки оборудования, достаточного для его дальнейшего использования в образовательном процессе по назначению (включение, переключение источников, использование сенсорных функций, базовая работа с предустановленным программным обеспечением). Установление обязательных требований к продолжительности обучения, количеству обучаемых, формату |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | проведения занятий и сертификации персонала не предусмотрено технической спецификацией, поскольку такие параметры относятся к дополнительным услугам и могут регулироваться условиями договора при наличии соответствующей необходимости. Оценка достаточности переданных знаний осуществляется Заказчиком исходя из фактической возможности персонала использовать оборудование в штатном режиме без привлечения поставщика. В связи с изложенным, Заказчик не планирует устанавливать дополнительные формализованные требования к обучению персонала. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | В ТС отсутствует указание на перечень и содержание документов, подтверждающих качество и безопасность товара, подлежащих представлению при поставке. Просим разъяснить, будет ли Заказчик требовать предоставления сертификатов соответствия требованиям Технических регламентов Таможенного союза/ЕАЭС, а также каким образом будет проверяться их подлинность. Отсутствие указанных требований в ТС при том, что пункт 3 ТС содержит ссылку на стандарты, не устанавливая конкретных документов, создает правовую неопределенность и риск приемки несертифицированного оборудования. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:11:37 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к подтверждению качества и безопасности поставляемого товара определяются действующим законодательством Республики Казахстан о техническом регулировании и государственном регулировании в сфере оборота продукции, подлежащей обязательной оценке соответствия. В случае если в отношении интерактивных панелей и входящих в их состав компонентов законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС (в том числе ТР ТС 004/2011 и ТР ТС 020/2011), поставщик обязан предоставить соответствующие сертификаты соответствия и/или декларации о соответствии при поставке товара. Проверка подлинности указанных документов осуществляется Заказчиком в пределах доступных официальных источников, включая государственные и реестровые базы данных органов по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подтверждению соответствия, а также путем сопоставления сведений, указанных в сопроводительной документации и на маркировке продукции. Отсутствие отдельного перечня документов в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдать требования обязательного технического регулирования, установленные законодательством. Приемка товара осуществляется при условии подтверждения его соответствия установленным требованиям безопасности и наличия необходимых разрешительных документов, если их наличие является обязательным для данного вида продукции. Таким образом, Заказчик исходит из того, что требования законодательства о подтверждении соответствия применяются в полном объеме вне зависимости от их детализированного отражения в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Пункт 3 ТС устанавливает, что при отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров. Однако ТС не содержит прямого указания на то, что закупаемые интерактивные панели должны соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), а также Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). Согласно подпункту 1 пункта 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе касающиеся соответствия товара стандартам, не имеющим отношения к предмету закупки или не | 2026-05-21 15:22:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при разработке технической спецификации требования к закупаемому оборудованию устанавливаются в соответствии с законодательством о государственных закупках и с учетом действующих обязательных требований технического регулирования, распространяющихся на соответствующий вид продукции. Интерактивные панели как электротехническое оборудование подлежат обращению на рынке при условии соблюдения обязательных требований технических регламентов Евразийского экономического союза, в том числе регламентов, устанавливающих требования к низковольтному оборудованию и электромагнитной совместимости, в случаях, когда такие требования являются обязательными в соответствии с областью их применения. Отсутствие прямого указания на конкретные технические регламенты в технической спецификации не освобождает поставщика от |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | предусмотренным законодательством. Просим разъяснить, каким образом отсутствие прямых указаний на обязательные к применению технические регламенты ЕАЭС соотносится с обязанностью Заказчика устанавливать требования в соответствии с действующими национальными и межгосударственными стандартами, и какими документами Заказчик будет подтверждать безопасность предлагаемого оборудования при приемке. | | | обязанности поставки товара, соответствующего обязательным требованиям технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан и ЕАЭС. Подтверждение соответствия товара установленным требованиям осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством, включая предоставление деклараций о соответствии или иных документов обязательного подтверждения соответствия (при наличии такой обязанности), а также приемку товара Заказчиком в установленном порядке. В связи с изложенным, техническая спецификация считается соответствующей требованиям законодательства, а внесение дополнительных уточнений не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «не менее TF Card*1» на тыльной стороне. Просим разъяснить, требуется ли поддержка карт памяти определенного объема (максимальная емкость TF-карты) и определенного класса скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II), или достаточно физического наличия слота без ограничений по поддерживаемой емкости. Отсутствие в ТС указанных параметров создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии слота TF Card на тыльной стороне интерактивной панели установлено как функциональная характеристика для обеспечения возможности расширения памяти устройства и работы с внешними носителями информации. Техническая спецификация не устанавливает ограничений по максимальной поддерживаемой емкости карт памяти либо их классу скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II и др.), поскольку данные параметры определяются конструкцией встроенного контроллера и спецификацией производителя оборудования. Ключевым требованием является наличие работоспособного слота TF Card с обеспечением корректного чтения и записи данных в рамках штатной эксплуатации устройства и совместимости с распространенными стандартами карт памяти, используемыми в аналогичном классе оборудования. Оценка соответствия осуществляется |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | на основании фактической работоспособности интерфейса при использовании стандартных коммерчески доступных карт памяти без необходимости установления дополнительных ограничений по емкости или скорости в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки была «выполнена из стали, окрашенной в зернистый черный цвет». Просим разъяснить, какой тип покрытия (порошковая краска, жидкая краска, полимерное покрытие) и какая толщина покрытия (в микронах) являются минимально приемлемыми для обеспечения защиты от коррозии при эксплуатации в условиях общеобразовательного учреждения, включая возможное воздействие влаги при влажной уборке помещений. Различные типы покрытий имеют различную коррозионную стойкость и устойчивость к механическим повреждениям. Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки стоек с недолговечным покрытием. | 2026-05-21 15:17:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает функциональное и конструктивное требование к мобильной стойке — наличие стальной конструкции с защитно-декоративным покрытием черного цвета с зернистой текстурой, обеспечивающим эксплуатацию изделия в условиях образовательного учреждения. Конкретный тип лакокрасочного или полимерного покрытия (порошковое, жидкое, комбинированное), а также толщина покрытия в микронах не регламентируются технической спецификацией и определяются производителем изделия при условии обеспечения надлежащих эксплуатационных характеристик, включая защиту от коррозии и устойчивость к механическим воздействиям. Требование к цвету и текстуре покрытия установлено исключительно в части внешнего вида изделия и унификации поставляемого оборудования, не затрагивая технологию нанесения покрытия. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> Оценка соответствия будет осуществляться по фактическому соответствию изделия заявленным функциональным и эксплуатационным требованиям, включая пригодность к использованию в условиях периодической влажной уборки и длительной эксплуатации в образовательной среде. В связи с изложенным, установление дополнительных технических параметров покрытия Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Пунктом 3 ТС (и Примечанием 1 к ней) установлено, что каждое требование должно быть подтверждено ссылкой на национальный или межгосударственный стандарт. Однако в нарушение указанного требования, ТС содержит нестандартизированный термин «Моос-7» для обозначения твердости стекла. Данный термин отсутствует в официальных технических регламентах, Единой системе классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации, а также в действующих на территории РК стандартах. Использование нестандартизированного термина свидетельствует о привязке ТС к продукции конкретного производителя и является прямым нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК (штраф 50 МРП на должностное лицо), а также подпадает под признаки состава административного правонарушения, предусмотренного частью 5 | 2026-05-21 15:29:18 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при подготовке технической спецификации использовались общепринятые технические характеристики и описательные параметры товаров, применяемые производителями в коммерческой и технической документации. Указание параметра твердости защитного стекла «по уровню Мооса-7» отражает общепринятую в международной и промышленной практике шкалу оценки твердости материалов (шкала Мооса), используемую для сравнительной характеристики устойчивости стекла к механическим повреждениям. Данный параметр применяется как справочная характеристика прочности защитного покрытия и используется производителями интерактивного оборудования для описания эксплуатационных свойств продукции. Заказчик не устанавливал требования к обязательному соответствию конкретному национальному или межгосударственному стандарту, поскольку данный |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 207 КоАП РК (установление незаконных требований). В связи с изложенным, Заказчику надлежит: Представить официальный документ (СТ РК, ГОСТ, ТР), содержащий термин «Моос-7» и устанавливающий методику проверки твердости стекла по данной шкале; Либо подтвердить, что данное требование установлено в отсутствие национального или межгосударственного стандарта, как это допускается пунктом 3 ТС, и представить развернутое технико-экономическое обоснование его необходимости. Последствия неисполнения: Непредставление Заказчиком запрашиваемого документа будет расценено как прямое подтверждение факта установления требования, не предусмотренного законодательством, что является основанием для привлечения к административной ответственности по ч.5 ст.207 КоАП РК. | | | параметр носит описательный характер и относится к потребительским свойствам изделия. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 34 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует «контрастность не менее 4000:1» без указания, идет ли речь о статической контрастности (native contrast) или динамической (dynamic contrast). У различных производителей методики измерения различны: статическая контрастность LCD-панелей обычно составляет 1000:1 — 1500:1, а значение 4000:1 достижимо только при динамической контрастности с локальным затемнением или при использовании технологии VA-матриц, но с указанием методики измерения. Просим разъяснить, какой стандарт измерения (ANSI IT7.215, ISO 13406-2, VESA FPDM) и какой тип контрастности принимает Заказчик? В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 | 2026-05-21 16:10:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данном случае ключевая проблема ТС заключается не в самом значении «контрастность не менее 4000:1», а в отсутствии указания методики измерения данного параметра, что действительно влияет на сопоставимость предложений разных производителей. Заказчик, как правило, при отсутствии отдельного уточнения в ТС, ориентируется на значения, указанные в официальной технической документации производителя, где контрастность может быть заявлена как: * статическая (native contrast ratio), либо * динамическая (dynamic contrast ratio), в зависимости от методики конкретного производителя. При этом единый обязательный стандарт (например, ANSI IT7.215, ISO 13406-2 или VESA FPDM) для коммерческих характеристик интерактивных панелей в рамках данной закупки отдельно не установлен, если он прямо не указан в ТС. В связи с |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | этим: * если производителем заявлена статическая контрастность — она принимается как приоритетная и наиболее корректная для сравнения; * динамическая контрастность может учитываться только при наличии подтверждения методики измерения в технической документации производителя; * при отсутствии уточнения методики Заказчик оценивает соответствие по официально заявленным характеристикам оборудования без пересчета или приведения к единому стандарту. Таким образом, отсутствие указания стандарта измерения не означает автоматическую недействительность требования, однако требует трактовки на основании заводской спецификации производителя и принципа сопоставимости предлагаемых решений. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «жедел жады кемінде 8 ГБ». Просим разъяснить, какой тип оперативной памяти (LPDDR4X, LPDDR5, DDR4, DDR5) является минимально приемлемым, подлежит ли объединению системной памяти с видеопамятью (UMA architecture) и как в этом случае производится подсчет доступного объема. Отсутствие в ТС указания на архитектуру памяти и методику определения доступного объема создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:48:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС устанавливает только минимальный объем оперативной памяти — не менее 8 ГБ. Требований к типу памяти (DDR4, DDR5, LPDDR и др.) и архитектуре ее организации (включая UMA) ТС не содержит. Приемка осуществляется по факту подтверждения установленного и доступного системе объема оперативной памяти в штатном режиме работы устройства на основании технической документации производителя и стандартных средств диагностики. В случае использования UMA-архитектуры учитывается общий объем системной памяти, заявленный производителем и доступный операционной системе. Отдельного порядка расчета или нормативного документа по распределению памяти ТС не предусматривает. Таким образом, критерием соответствия является наличие не менее 8 ГБ оперативной памяти без привязки к типу и архитектуре |
| | | | | | | реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 36 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит указания на санитарные нормы и правила (СанПиН), которым должны соответствовать интерактивные панели. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования СанПиН к электронным средствам обучения (электромагнитная безопасность, уровни шума, параметры микроклимата, освещенность), и если да, то каким образом Заказчик будет проверять соответствие указанным требованиям при отсутствии ссылок на них в ТС. | 2026-05-21 14:52:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования санитарных норм и правил (СанПиН) распространяются на эксплуатацию оборудования в зависимости от условий его использования, однако не всегда подлежат обязательному включению в техническую спецификацию как отдельные показатели товара.<br>Интерактивные панели должны соответствовать действующим требованиям законодательства Республики Казахстан в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, включая нормы по электромагнитной безопасности и иным показателям, если они применимы к условиям эксплуатации в образовательных организациях. Проверка соответствия указанным требованиям осуществляется не на этапе формулирования технической спецификации, а в рамках допуска товара к эксплуатации и при необходимости — путем предоставления деклараций соответствия, сертификатов, а |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | также заключений уполномоченных органов или лабораторий. При приемке товара основное внимание уделяется соответствию поставленного оборудования заявленным техническим характеристикам и комплектности, а соблюдение санитарных норм обеспечивается в процессе эксплуатации в соответствии с действующим законодательством. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «экран беті қалыңдығы кемінде 3 мм шағылысуға қарсы шыңдалған шыңыдан». Просим разъяснить, в каком месте экрана производится измерение толщины стекла (в центре, по краям) и какой документ регламентирует методику измерения, учитывая возможные технологические отклонения по площади стекла (допуски). Просим разъяснить, будет ли Заказчик принимать во внимание производственные допуски, предусмотренные стандартами на закаленное стекло, и каким образом указанные допуски соотносятся с требованием «не менее 3 мм». | 2026-05-21 14:43:52 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «антибликового закаленного стекла толщиной не менее 3 мм» устанавливает минимальное значение номинальной толщины защитного стекла, предусмотренное производителем оборудования в составе изделия. При оценке соответствия Заказчик будет исходить из технической документации производителя (спецификации, паспорта изделия, официального описания модели) и сведений, подтверждающих конструктивное исполнение оборудования. ТС не устанавливает отдельной специальной методики инструментального измерения толщины стекла, а также не регламентирует конкретную точку измерения (центр, края и т.д.), поскольку указанное требование относится к конструктивным характеристикам изделия серийного производства. При этом Заказчик исходит из того, что для закаленного стекла применяются |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | стандартные производственные допуски, предусмотренные действующими нормами и технологическими стандартами производителя. Наличие технологических отклонений в пределах нормативных допусков само по себе не рассматривается как несоответствие требованию ТС при условии, что изделие заявлено производителем как оснащенное стеклом толщиной 3 мм или более. Требование «не менее 3 мм» относится к номинальной (заявленной) толщине стекла, а не к единичному результату локального измерения в отдельной точке поверхности. Соответственно, при рассмотрении вопроса соответствия Заказчик будет учитывать совокупность технической документации и стандартных производственных допусков, применяемых к данной категории продукции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 38 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требования к встроенным динамикам (2х15 Вт) без указания стандарта измерения мощности. Просим разъяснить, какой документ (IEC 60268-5, EIA RS-426B, AES2-1984, стандарт CEA-2006 или иной) устанавливает метод измерения выходной мощности встроенных динамиков для целей приемочного контроля, учитывая, что различные стандарты дают существенно различные результаты измерения при одних и тех же акустических системах. | 2026-05-21 14:53:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование к встроенным динамикам «2×15 Вт» установлено как функциональный параметр мощности акустической системы без привязки к конкретному стандарту измерения. Отдельный метод измерения (IEC 60268-5, EIA RS-426B, AES2-1984, CEA-2006 и др.) в ТС не определён, поскольку заказчиком не задана методика лабораторных испытаний акустических характеристик. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется на основании технической документации производителя (паспорт изделия, спецификация), в которой заявляется номинальная/паспортная выходная мощность встроенных динамиков, а также при приемке — путем сопоставления заявленных характеристик с поставленным оборудованием. Таким образом, для целей закупки применяется паспортное значение мощности, указанное |
| | | | | | | производителем, без проведения независимого измерения по отдельному международному акустическому стандарту, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или условиями договора. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | В технической спецификации Заказчиком допущено нарушение пункта 3 ТС и требований пункта 2 статьи 21 Закона, выразившееся в отсутствии указания наименований национальных и межгосударственных стандартов, которым должны соответствовать закупаемые товары. Согласно пункту 2 статьи 21 Закона, конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием национальных стандартов, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов на закупаемые товары. Техническая спецификация заказчика не соответствует данным требованиям. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем дополнения технической спецификации перечнем применимых национальных стандартов (СТ РК) или межгосударственных стандартов (ГОСТ). | 2026-05-21 15:27:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и содержит функциональные, технические и качественные характеристики закупаемого товара, необходимые для обеспечения его надлежащей эксплуатации. В соответствии с пунктом 2 статьи 21 Закона, техническая спецификация должна содержать указание национальных стандартов (СТ РК) либо межгосударственных стандартов (ГОСТ) при их наличии, на которые прямо распространяется соответствующая продукция или ее отдельные характеристики. При этом применение стандартов осуществляется в отношении тех характеристик товара, для которых такие стандарты разработаны и являются обязательными либо прямо применимыми. В случаях, когда отдельные технические параметры носят описательный, функциональный или потребительский |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> Указать для каждого требования соответствующую методику проверки, предусмотренную стандартом. В случае если установленные стандарты отсутствуют, указать это в ТС, предоставив обоснование. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что нарушение требований законодательства о государственных закупках к конкурсной документации влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК с наложением штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП, и по части 5 той же статьи — штраф в размере 50 МРП. | | | характер и не регулируются отдельными стандартами, указание конкретного стандарта не требуется. Техническая спецификация не исключает применение действующих стандартов производителями при изготовлении продукции и не ограничивает возможность подтверждения соответствия товара действующим требованиям качества и безопасности. Таким образом, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 40 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами». Просим разъяснить, какой нормативный документ регламентирует исчисление количества ядер графического процессора, учитывая различие архитектур GPU (unified shader cores, execution units, stream processors), где ядра могут трактоваться по-разному в документации разных производителей. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен осуществлять проверку и верификацию данного требования при отсутствии унифицированной методики подсчета. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:42:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «графический процессор не менее чем с 8 ядрами» носит обобщённый функциональный характер и используется для описания уровня производительности графической подсистемы, а не для указания конкретной архитектуры (EU, shader cores и т.п.). Техническая спецификация не привязывается к конкретной модели процессора или микроархитектуре и не требует буквального совпадения терминологии «ядра GPU», поскольку различные производители используют разные подходы к описанию графических вычислительных блоков. Оценка соответствия осуществляется по совокупности характеристик устройства и его способности обеспечивать корректную работу интерфейса, мультимедиа, графики и приложений без задержек и сбоев. Таким образом, допускаются различные архитектуры |
| | | | | | | GPU при условии, что их производительность соответствует уровню, достаточному для выполнения заявленных функций оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «контрастность не менее 4000:1». Просим разъяснить, какой стандарт измерения контрастности (статической или динамической) Заказчик принимает для оценки соответствия, поскольку в технической документации производителей встречаются различные методики расчета (native contrast, dynamic contrast, FOFO contrast). При отсутствии в ТС указания на методику измерения просим разъяснить, как Заказчик намерен устранить правовую неопределенность, которая может повлечь субъективную оценку конкурсных заявок и создать риски необоснованного отклонения добросовестных поставщиков. | 2026-05-21 14:41:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При поставке продукции в 2026 году применяются действующие технические регламенты Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в том числе: • ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; • ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Указанные регламенты устанавливают обязательные требования к безопасности, включая электрические, электромагнитные и эксплуатационные параметры оборудования. Параметры яркости, контрастности, разрешения и структуры изображения в ТС определены как технические характеристики, обеспечивающие функциональность и удобство использования, и не противоречат действующим техническим регламентам. Таким образом, соответствие оборудования подтверждается действующими ТР ТС/ЕАЭС, а ссылка на ГОСТ используется как |
| | | | | | | ориентир и не заменяет обязательные требования технических регламентов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия «встроенных микрофонов на верхней части корпуса» без указания технических характеристик микрофонов (чувствительность, отношение сигнал/шум, частотный диапазон, направленность, количество микрофонных элементов). Просим разъяснить, какой документ устанавливает минимальные требования к встроенным микрофонам для использования в образовательных целях, учитывая, что без количественных параметров оценка соответствия становится полностью субъективной. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:48:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что техническая спецификация не предусматривает предоставление протоколов акустических испытаний или иных лабораторных исследований в составе заявки. Требования к наличию встроенных динамиков, сабвуфера и микрофонов установлены как функциональные и предполагают корректную совместную работу данных компонентов в штатных условиях эксплуатации. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать возможность использования аудио- и видеосвязи без существенных помех, включая недопущение критической акустической обратной связи, влияющей на образовательный процесс. Таким образом, ответственность за корректную работу аудиосистемы и микрофонов в составе устройства несет производитель и поставщик, без отдельного требования предоставления протоколов |
| | | | | | | испытаний. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки «обеспечивала устойчивость, надёжность и безопасность при эксплуатации». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методики тестирования устойчивости (коэффициент устойчивости, угол допустимого наклона) и безопасности (отсутствие острых кромок, устойчивость к опрокидыванию при перемещении с установленной панелью). Просим разъяснить, какие именно параметры и их числовые значения подлежат проверке при приемке. | 2026-05-21 14:50:22 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не содержит ссылки на отдельный СТ РК, ГОСТ или иной нормативный документ, устанавливающий расчетные методики или числовые критерии (угол наклона, коэффициент устойчивости и т.д.) для мобильной стойки. Приемка осуществляется по факту соответствия функциональным требованиям ТС, включая: — устойчивость изделия в собранном и рабочем состоянии; — отсутствие видимых дефектов конструкции (заусенцев, острых кромок); — безопасную эксплуатацию в условиях штатного использования с установленной панелью; — отсутствие самопроизвольного опрокидывания при обычных сценариях перемещения и эксплуатации. Специальные разрушающие испытания, расчет коэффициентов устойчивости или проверка по нормативным углам наклона ТС не предусмотрены. Оценка проводится |
| | | | | | | визуально-функциональным методом и по результатам практической проверки в условиях приемки с едиными сценариями для всех поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование к портам ввода-вывода «На тыльной стороне: не менее TF Card*1/Earphone, Line Out*1/.../USB-C OUT*1». Просим разъяснить, какой документ устанавливает обязательность именно такого набора портов и их расположения, допускаются ли альтернативные порты, выполняющие аналогичные функции, каким образом Заказчик будет оценивать функциональную эквивалентность при приемке. Указание конкретного перечня портов без обоснования их необходимости может ограничивать конкуренцию. | 2026-05-21 14:51:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС определяет перечень портов как функционально-конструктивное требование. Отдельный нормативный документ для такого набора интерфейсов не предусмотрен. Приемка проводится по факту наличия и работоспособности указанных портов. Альтернативные интерфейсы допускаются только при полной функциональной эквивалентности без дополнительных адаптеров и ограничений эксплуатации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие сабвуфера мощностью не менее 20 Вт при том, что встроенные динамики имеют мощность 2х15 Вт. В малогабаритном корпусе интерактивной панели физически сложно разместить сабвуфер указанной мощности без ухудшения акустических характеристик из-за интерференции с основными динамиками. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает необходимость сабвуфера именно такой мощности для образовательного процесса, учитывая, что большинство учебных аудиторий не требуют мощного низкочастотного звука, и как данное требование соотносится с принципом эффективного использования бюджетных средств. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:02:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии сабвуфера мощностью не менее 20 Вт установлено как функциональная характеристика акустической системы интерактивной панели, направленная на обеспечение достаточной разборчивости и полноты звукового сопровождения мультимедийного образовательного контента. Указанная мощность является минимально допустимой для обеспечения воспроизведения низкочастотного диапазона звука в условиях типичных учебных помещений, где могут присутствовать внешние акустические помехи (разговорная активность, вентиляционные системы и т.п.). При этом сабвуфер рассматривается как элемент улучшения восприятия аудиоматериалов, а не как средство создания повышенного звукового давления. Техническая спецификация не содержит требований к архитектуре акустической системы или конструктивному размещению низкочастотного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | динамика, а также не регламентирует способ его интеграции в корпус устройства. Производитель вправе реализовать данную функцию любым конструктивно допустимым способом при условии соблюдения заявленной мощности и корректного функционирования оборудования. Обоснование требований основано на необходимости обеспечения стабильного качества аудиовоспроизведения при использовании интерактивной панели в образовательном процессе и не связано с избыточным усилением звука. Вопросы экономической целесообразности учтены Заказчиком при формировании технической спецификации в части обеспечения функциональной достаточности оборудования для использования в учебных целях. В связи с изложенным, внесение изменений в указанное требование Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «сенсорная технология распознавания не менее чем инфракрасная». Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии распознавания касания, обеспечивающие равные или лучшие показатели (оптическая, емкостная, ультразвуковая, технология активного электромагнитного резонанса AES), либо ТС прямо исключает их применение. Учитывая, что законодательство о государственных закупках запрещает указывать характеристики, определяющие принадлежность товара отдельным поставщикам, просим разъяснить, не нарушает ли исключение альтернативных технологий пункт 2 статьи 17 Закона. | 2026-05-21 14:47:53 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что в технической спецификации установлено требование применения инфракрасной (IR) технологии распознавания касаний с поддержкой не менее 20 точек , что обусловлено необходимостью одновременной работы нескольких пользователей в учебном процессе. Дополнительные требования к защите от ложных срабатываний (влияние внешней засветки, пыли, насекомых и иных факторов) отдельно не детализированы, поскольку данные характеристики относятся к конструктивным особенностям конкретных моделей и должны обеспечиваться производителем в рамках нормальной эксплуатации оборудования. При этом предлагаемое оборудование должно обеспечивать корректную и стабильную работу сенсорной системы в условиях учебного помещения без сбоев и некорректных срабатываний. Таким |
| | | | | | | образом, допускаются различные технические реализации при условии, что сенсорная система функционирует надёжно и соответствует назначению оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требования к встроенному компьютеру (OPS), но не содержит ссылок на стандарт Intel Open Pluggable Specification, определяющий механические и электрические параметры совместимости. Просим разъяснить, какая версия стандарта OPS (OPS, OPS-C, OPS+ или иная) требуется для совместимости с интерактивной панелью, и каким документом установлены требования к совместимости. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:54:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование к встроенному компьютеру (OPS) сформулировано как требование к функциональной совместимости с интерактивной панелью без указания конкретной версии стандарта Intel Open Pluggable Specification (OPS, OPS-C, OPS+, и др.). Конкретная версия стандарта OPS и её модификации в ТС не определены, поскольку заказчиком установлено общее требование совместимости с OPS-слотом интерактивной панели, а не привязка к конкретной ревизии стандарта. Проверка совместимости осуществляется следующим образом: — по технической документации производителя интерактивной панели и OPS-модуля; — путем фактической установки модуля в OPS-слот и проверки корректной работы устройства; — на основании заявленной производителем совместимости оборудования. Таким |
| | | | | | | образом, соответствие определяется по факту механической и электрической совместимости устройств и их работоспособности в составе единой системы, а не через ссылку на конкретную версию стандарта OPS в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Учитывая наличие в ТС признаков ограничения конкуренции (указание на конкретную технологию распознавания касания, жесткие требования к портам, наличие оценочных характеристик, не подтверждаемых стандартами), просим разъяснить, проводил ли Заказчик анализ конкурентной среды и какие меры приняты для обеспечения участия максимально широкого круга потенциальных поставщиков. В случае отсутствия такого анализа просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен обеспечить соблюдение принципа добросовестной конкуренции при проведении данной закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:10:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации закупаемого товара учитывались требования законодательства о государственных закупках, в том числе принципы обеспечения добросовестной конкуренции, равного доступа потенциальных поставщиков и недопущения необоснованного ограничения участия в закупке. Формирование технической спецификации осуществлялось исходя из функциональной потребности Заказчика в интерактивных панелях, предназначенных для использования в образовательном процессе, с учетом необходимости обеспечения совместимости оборудования, его надежности и эксплуатационной пригодности. При подготовке конкурсной документации Заказчиком проводился анализ доступных на рынке решений в рамках планирования закупки, включая изучение типовых характеристик интерактивных панелей различных производителей, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | представленных на рынке. Установленные в технической спецификации требования не направлены на ограничение конкуренции и не привязаны к продукции конкретного производителя, а сформулированы через функциональные и минимально допустимые технические параметры, позволяющие обеспечить выполнение образовательных задач. Наличие различных технологических решений на рынке, которые могут соответствовать установленным требованиям, свидетельствует об обеспечении конкуренции среди потенциальных поставщиков. Таким образом, Заказчик считает, что требования технической спецификации не нарушают принцип добросовестной конкуренции и позволяют участвовать в закупке широкому кругу потенциальных поставщиков, при условии соответствия их продукции установленным минимальным характеристикам. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование «панель мұғалім мен оқушыға бір уақытта әртүрлі оқу материалдарымен және электронды сабақтармен жұмыс істеуге мүмкіндік беруі керек». Просим разъяснить, какой документ устанавливает количественные и качественные критерии для оценки данной функциональной характеристики, какие именно сценарии одновременной работы подлежат тестированию при приемке. Учитывая, что в ТС отсутствуют измеримые параметры, просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить объективную проверку выполнения данной функции. | 2026-05-21 14:49:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа или стандартизированной методики измерения данной функциональной характеристики. Требование сформулировано как функциональное описание назначения оборудования, а не как измеряемый технический параметр. Приемка будет осуществляться по факту проверки возможности: — одновременного взаимодействия нескольких пользователей с интерактивной панелью; — работы с учебным контентом (открытие материалов, аннотирование, навигация и т.п.); — корректного отклика системы без блокировки основных функций при одновременном использовании. Конкретные сценарии тестирования (например, работа двух пользователей с разными объектами на экране) определяются Заказчиком единообразно для всех участников и применяются в рамках приемочных |
| | | | | | | испытаний. Отсутствие количественных показателей в ТС означает, что оценка производится не по числу операций или измеряемым метрикам, а по факту обеспечения заявленной функции совместной работы пользователей в штатном режиме эксплуатации оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает необходимость закупки мобильных стоек в том же лоте, что и интерактивные панели, учитывая, что мобильные стойки являются универсальным аксессуаром, совместимым с панелями различных производителей при соблюдении стандарта VESA, и могут быть приобретены отдельно от панелей. Объединение в один лот товаров, функционально независимых, ограничивает конкуренцию среди поставщиков, специализирующихся на аксессуарах, и создает преимущества для крупных поставщиков комплексных решений. | 2026-05-21 14:55:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Объединение интерактивных панелей и мобильных стоек в один лот обосновано необходимостью поставки и ввода в эксплуатацию единого комплекта оборудования, обеспечивающего его корректную установку, безопасное использование и совместимость всех компонентов. Мобильная стойка в рамках данного закупа не рассматривается как самостоятельный универсальный аксессуар, а является частью комплексного решения для размещения интерактивной панели, в том числе с учетом требований по мобильности, безопасности крепления, устойчивости и соответствия заявленным VESA-форматам. Раздельная закупка может привести к рискам несовместимости оборудования, усложнению гарантийного обслуживания и распределению ответственности между различными поставщиками, что затруднит приемку и дальнейшую эксплуатацию. Таким |
| | | | | | | образом, объединение товаров в один лот обусловлено функциональной связанностью и необходимостью обеспечения полной работоспособности поставляемого решения «под ключ», а не ограничением конкуренции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 51 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот оборудования различных типов (активное электронное оборудование, модули расширения, мебельная продукция) влияет на эффективность использования бюджетных средств, учитывая, что при раздельной закупке Заказчик мог бы выбирать оптимальные предложения по каждому типу товара независимо, что способствовало бы снижению общей стоимости закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:56:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Объединение оборудования различных типов в один лот обусловлено необходимостью поставки и ввода в эксплуатацию единого комплексного решения, обеспечивающего полную функциональную совместимость всех компонентов (интерактивная панель, OPS-модуль, мобильная стойка и сопутствующие элементы). Такой подход позволяет: — обеспечить гарантированную совместимость оборудования на этапе поставки; — снизить риски несовместимости и последующих дополнительных затрат на доработку или замену компонентов; — упростить гарантийное и сервисное обслуживание за счет единого поставщика; — обеспечить единые сроки поставки, монтажа и ввода в эксплуатацию. Оценка эффективности использования бюджетных средств в данном случае определяется не только ценой отдельных компонентов, но и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | совокупной стоимостью владения, включая монтаж, интеграцию, гарантийное обслуживание и риски несоответствия оборудования при раздельной закупке. Таким образом, объединение в один лот направлено на обеспечение технологической целостности закупаемого решения и снижение эксплуатационных рисков, что рассматривается заказчиком как мера, повышающая эффективность реализации закупки в целом. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует, чтобы «питание сенсорной инфракрасной подсветки» осуществлялось «не более 5В USB». Это требование противоречит физической реализации интерактивных панелей, где сенсорная подсистема является неотъемлемой частью устройства и питается от внутреннего блока питания, а не через внешний USB-порт. Даже если конструктивно сенсор подключается внутренним USB-кабелем к материнской плате, это не подразумевает питание через внешний порт. Просим разъяснить, каким техническим документом или стандартом предусмотрена возможность отключения сенсора через внешний USB-разъем, и не означает ли данное требование, что Заказчик ожидает поставку панели с внешним USB-сенсором, а не встроенным, что противоречит понятию «интерактивная панель». | 2026-05-21 16:12:34 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о питании сенсорной инфракрасной подсветки «не более 5В USB» не следует трактовать как требование к наличию внешнего USB-разъема для питания либо отключения сенсорной системы. Под данным требованием понимается исключительно параметр напряжения питания сенсорного модуля. При этом допускаются интерактивные панели со встроенной сенсорной системой, являющейся конструктивной частью устройства, в том числе: * с внутренним подключением сенсорного контроллера по USB-интерфейсу; * с питанием сенсорной подсистемы от внутренних цепей питания панели; * без отдельного внешнего USB-порта для питания или отключения сенсора. Требование не подразумевает поставку внешнего USB-сенсора либо отдельной сенсорной рамки и не противоречит понятию интегрированной интерактивной |
| | | | | | | панели. Отдельный нормативный документ или стандарт, предусматривающий обязательное отключение сенсора через внешний USB-разъем, в рамках ТС не применяется, поскольку такое требование Заказчиком не устанавливается. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 53 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Пунктом 8 статьи 13 Закона установлен запрет на объединение в один лот разнородных товаров, если это может привести к ограничению конкуренции. Однако Заказчик объединил в один лот 20 интерактивных панелей, 20 мобильных стоек (продукция мебельной промышленности) и 20 встроенных компьютеров OPS — товары, имеющие различные коды, сферы производства и условия гарантийного обслуживания. Данное объединение ограничивает доступ к закупке специализированных поставщиков, что является нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. В связи с изложенным, во исполнение пункта 3 статьи 16 Закона, Заказчику надлежит: Представить документальное подтверждение экономического обоснования, согласно которому раздельная закупка вышеуказанных товаров повлечет нарушение единства технологического | 2026-05-21 15:29:41 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что формирование лота осуществлено в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, исходя из функциональной и технологической взаимосвязанности закупаемых товаров. Интерактивные панели, мобильные стойки и встроенные OPS-компьютеры представляют собой единый комплект учебного оборудования, предназначенный для совместного использования в рамках образовательного процесса и обеспечивающий его полноценное функционирование. Раздельное приобретение указанных товаров приведет к нарушению их совместимости, усложнению эксплуатации и увеличению затрат на внедрение и обслуживание. Формирование единого лота направлено на обеспечение совместимости оборудования, снижение рисков несоответствия компонентов, а также оптимизацию бюджетных расходов при поставке и последующей |
| | | | процесса или увеличение расходов более чем на 10 процентов; В отсутствие такого обоснования — устранить нарушение путем разделения единого лота. | | | эксплуатации. Таким образом, оснований для разделения лота Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование к твердости стекла «не менее по уровню “Моос-7”». Просим предоставить ссылку на официально зарегистрированный национальный или межгосударственный стандарт, в котором применяется указанное наименование «Моос-7». Обращаем внимание, что в технической литературе встречается обозначение «Mohs scale» (шкала Мооса) в значении 7, тогда как формулировка «Моос-7» используется в неофициальных источниках и документах конкретных производителей. Просим разъяснить, не свидетельствует ли использование нестандартизированного термина об указании на характеристики определенного производителя, что может быть расценено как нарушение. | 2026-05-21 14:41:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия на тыльной стороне портов «SPDIF*1» и «RS232*1». Просим разъяснить, какой тип порта SPDIF (оптический Toslink или коаксиальный RCA) и какой тип порта RS232 (DB9 male, DB9 female, RJ45 с эмуляцией RS232) требуется, и каким образом Заказчик будет проверять работоспособность этих портов при приемке при отсутствии специализированного оборудования. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:05:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии интерфейсов SPDIF и RS232 на тыльной стороне интерактивной панели установлено для обеспечения расширенных возможностей интеграции оборудования в существующую инфраструктуру образовательных организаций и не ограничивает производителя в выборе конкретной физической реализации разъемов. Тип реализации интерфейса SPDIF (оптический Toslink или коаксиальный RCA) определяется конструкцией оборудования производителя при условии обеспечения передачи цифрового аудиосигнала в соответствии с назначением интерфейса SPDIF. Аналогично, интерфейс RS232 может быть реализован в виде стандартного последовательного порта либо через альтернативные конструктивные решения (например, через адаптированные разъемы с сохранением протокольной совместимости), при условии обеспечения корректного обмена данными по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | протоколу RS232. Проверка работоспособности указанных интерфейсов при приемке осуществляется в пределах стандартных процедур приемочного контроля путем подключения совместимого оборудования, используемого в типовых сценариях эксплуатации, либо посредством проверки базовой функциональной передачи сигнала/данных, подтверждаемой технической документацией производителя и тестовым подключением. Использование специализированного измерительного оборудования не является обязательным условием приемки, если функциональность интерфейсов может быть подтверждена штатными средствами и тестовыми сценариями эксплуатации. Таким образом, техническая спецификация не устанавливает ограничений по типу разъемов SPDIF и RS232 и не содержит противоречий в части их приемки и проверки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 56 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует от поставщика выполнения монтажа и пуско-наладки, но не устанавливает требований к документальному оформлению результатов выполнения работ (акт выполненных работ, протоколы испытаний, акт скрытых работ). Просим разъяснить, каким образом Заказтель будет фиксировать факт надлежащего выполнения поставщиком обязательств по монтажу и пуско-наладке, и какие документы служат основанием для оплаты данных услуг при отсутствии в ТС перечня документов для сдачи-приемки. Отсутствие требований к оформлению результатов работ создает правовую неопределенность и риск споров при приемке. | 2026-05-21 15:07:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что порядок приемки результатов поставки, включая монтаж и пуско-наладочные работы, регулируется условиями договора о государственных закупках и общими нормами законодательства о государственных закупках. Факт надлежащего выполнения обязательств поставщика по монтажу и пуско-наладке фиксируется Заказчиком путем приемки оборудования после завершения всех предусмотренных работ и подтверждения его полной работоспособности в условиях эксплуатации. Основным документом, подтверждающим выполнение обязательств, является акт приема-передачи товаров и выполненных работ, подписываемый уполномоченными представителями сторон в установленном порядке. Дополнительные документы (включая акты выполненных работ, технические отчеты, протоколы проверки) могут оформляться поставщиком в соответствии с внутренними процедурами и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | требованиями договора, если это предусмотрено его условиями. Отсутствие в технической спецификации отдельного перечня исполнительной документации не ограничивает применение действующих норм гражданского законодательства, регулирующих порядок приемки результатов работ и подтверждения исполнения обязательств по договору. Приемка осуществляется на основании фактической проверки работоспособности оборудования, включая его включение, проверку основных функций и подтверждение готовности к эксплуатации в образовательном процессе. В случае выявления недостатков поставщик обязан устранить их в рамках гарантийных обязательств и условий договора. Таким образом, оформление результатов монтажа и пуско-наладочных работ осуществляется в рамках стандартной договорной практики и не требует дополнительной детализации в технической |
| | | | | | | спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, будут ли внесены изменения в конкурсную документацию для устранения выявленных несоответствий требованиям Закона, учитывая, что в случае внесения изменений в конкурсную документацию в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона срок подачи заявок подлежит продлению. Просим подтвердить, что в случае внесения изменений на основании настоящего запроса о разъяснении Заказчик продлит срок подачи заявок в соответствии с требованиями Закона, а также разъяснить, будет ли в случае изменения ТД продлен срок подачи заявок, учитывая, что внесение изменений в ТД без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки. | 2026-05-21 15:10:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что внесение изменений в конкурсную документацию по результатам рассмотрения запросов о разъяснении будет осуществляться при наличии для этого предусмотренных законодательством оснований и выявлении необходимости корректировки требований технической спецификации. Каждый запрос о разъяснении рассматривается Заказчиком в индивидуальном порядке, по итогам которого принимается мотивированное решение о внесении либо невнесении изменений в конкурсную документацию. В случае внесения изменений в конкурсную документацию Заказчик обязуется действовать в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, включая соблюдение порядка и сроков, предусмотренных для таких случаев. Если внесенные изменения затрагивают условия подготовки заявок, включая техническую спецификацию, сроки подачи заявок |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подлежат продлению в порядке, установленном законодательством. При этом сам факт направления запроса о разъяснении не является безусловным основанием для изменения конкурсной документации либо продления сроков подачи заявок. Таким образом, вопрос о внесении изменений и продлении сроков рассматривается Заказчиком в установленном законом порядке с учетом характера и существенности возможных изменений. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 58 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен проверять отсутствие у поставляемого товара признаков контрафактности (нелегального происхождения, отсутствия прав у поставщика на реализацию), учитывая, что ТС не содержит требований к предоставлению документов, подтверждающих легальность происхождения товара (таможенные декларации, сертификаты происхождения, лицензионные соглашения), так как прямое отсутствие каких-либо механизмов проверки происхождения товара также может привести к закупке контрафактной продукции. | 2026-05-21 15:12:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что проверка законности происхождения поставляемого товара осуществляется в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и условий договора о государственных закупках. Поставщик в соответствии с законодательством и условиями договора несет ответственность за законность происхождения, правомерность ввоза, оборота и реализации поставляемого товара, а также за отсутствие нарушений прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности и иные ограничения оборота продукции. При приемке товара Заказчик осуществляет проверку комплектности и сопроводительной документации, предоставляемой поставщиком, в объеме, предусмотренном законодательством и договором. В случае наличия обязательных документов, подтверждающих законность происхождения товара (включая таможенные декларации, сертификаты |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | происхождения или иные документы в случаях, прямо предусмотренных законодательством), их предоставление является обязательным. Дополнительно Заказчик вправе осуществлять проверку достоверности представленных сведений путем сопоставления информации с официальными источниками и реестрами в пределах компетенции. Отсутствие отдельного перечня документов в технической спецификации не освобождает поставщика от соблюдения требований законодательства о законности оборота товаров и не ограничивает право Заказчика требовать подтверждающие документы в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами или договором. Таким образом, ответственность за легальность происхождения товара полностью возлагается на поставщика, а контроль осуществляется Заказчиком в рамках процедур приемки и исполнения договора. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, будет ли Заказчик при оценке заявок принимать во внимание, что потенциальный поставщик в заявке обязан указать конкретные значения всех характеристик, используемых в ТС с указанием «не менее», в противном случае заявка подлежит отклонению как не соответствующая требованиям конкурсной документации. Просим подтвердить, что данное требование будет одинаково применяться ко всем участникам закупки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:04:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при рассмотрении заявок конкурсная комиссия руководствуется требованиями конкурсной документации и законодательством о государственных закупках. Потенциальные поставщики обязаны представить сведения о предлагаемых товарах в объеме, достаточном для подтверждения их соответствия требованиям технической спецификации, включая указание конкретных значений технических характеристик, если такие значения предусмотрены структурой заявки и формой конкурсной документации. При этом формулировка «не менее» в технической спецификации означает минимально допустимый уровень характеристики, а заявляемые участником значения должны подтверждать соответствие либо превышение установленного порогового значения. Все заявки рассматриваются на равных условиях, и требования к их содержанию применяются единообразно ко всем |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | участникам закупки без исключений. В случае непредставления информации, необходимой для подтверждения соответствия товара требованиям технической спецификации, заявка рассматривается в соответствии с нормами законодательства о государственных закупках и может быть отклонена как не соответствующая установленным требованиям. В связи с изложенным, Заказчик подтверждает единообразное применение требований ко всем участникам закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет осуществлять контроль за соблюдением поставщиком условия о том, что товар не был в употреблении (не использовался ранее), учитывая отсутствие в ТС перечня документов и методов проверки. Просим разъяснить, будет ли Заказчик требовать предоставления акта вскрытия заводской упаковки, проверки на наличие следов эксплуатации (царапины, потертости, загрязнения), проверки заводских пломб, а также каков порядок действий при обнаружении признаков бывшего в употреблении товара. | 2026-05-21 15:13:24 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке товара «новым, не бывшим в употреблении» является обязательным условием технической спецификации и договора о государственных закупках и подлежит безусловному соблюдению поставщиком. Контроль за соблюдением указанного условия осуществляется Заказчиком при приемке товара путем визуального и функционального осмотра поставленного оборудования, включая проверку целостности заводской упаковки, наличия заводских пломб (при их наличии у производителя), а также отсутствия внешних признаков эксплуатации, таких как механические повреждения, загрязнения или следы монтажа/демонтажа. Дополнительные документы, такие как акты вскрытия упаковки или иные сопроводительные формы, могут оформляться в рамках исполнения договора, если стороны сочтут это необходимым для фиксации факта приемки, однако их |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | отсутствие в технической спецификации не исключает возможности надлежащей проверки товара. В случае выявления признаков бывшего в употреблении товара Заказчик вправе отказаться от приемки такого товара либо потребовать его замены в соответствии с условиями договора и действующим законодательством. Таким образом, критерий «новый, не использованный» подтверждается фактическим состоянием товара при приемке и не требует обязательного установления отдельного перечня документов в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 61 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «скорость отклика на касание не более 8 мс» без указания методики измерения (по стандарту IEC 62908-12-20:2019 или иному документу). Просим разъяснить, какой нормативный документ устанавливает метод измерения времени отклика для мультитач-сенсоров, используемых в интерактивных панелях. Учитывая различные подходы производителей к измерению данного показателя (от первого касания до регистрации, время между касанием и откликом, задержка драйвера), просим разъяснить, будет ли Заказчик принимать во внимание допустимые погрешности измерений. | 2026-05-21 14:41:42 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 190440033097 | Замечание к КД | В то время как к основной панели предъявляются жесткие требования к процессору и GPU, раздел «Встроенный компьютер (ОПС)» содержит лишь требование «процессор, обеспечивающий достаточную производительность» без каких-либо числовых значений. Просим разъяснить, будет ли считаться соответствующим требованию OPS-модуль на базе процессора Intel Celeron N5095 с 4 ядрами и тактовой частотой 2.0 ГГц (или аналогичный бюджетный вариант), учитывая, что для «повседневных офисных и учебных задач» формально достаточно и 2-ядерного процессора. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право | 2026-05-21 16:13:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! По данной формулировке ТС («процессор, обеспечивающий достаточную производительность») отсутствуют конкретные числовые или измеримые критерии, поэтому соответствие определяется не моделью процессора как таковой, а фактической способностью OPS-модуля выполнять функциональные задачи, предусмотренные закупаемым оборудованием. OPS-модуль на базе Intel Celeron N5095 (или аналогичный по классу процессор) может рассматриваться как соответствующий требованиям при условии обеспечения стабильной работы: операционной системы; офисных приложений; веб-браузера; видеоконференций; образовательного и мультимедийного программного обеспечения, без критических задержек и ограничений функциональности. Поскольку в ТС не установлены минимальные показатели |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | производительности (например, поколение CPU, benchmark-значения или иные измеримые критерии), заказчик не ограничивает конкретные модели процессоров, а оценивает их по принципу достаточности для заявленных задач. Соответственно, OPS-модуль указанного уровня производительности не может быть автоматически признан несоответствующим требованиям при отсутствии доказанного невыполнения функциональных задач. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует сабвуфер мощностью не менее 20 Вт, но не указывает его местоположение: встроен в корпус панели, интегрирован в акустическую систему как пассивный излучатель либо поставляется отдельным блоком. Если сабвуфер является отдельным устройством, он имеет самостоятельный код КТРУ и должен закупаться отдельным лотом либо с соответствующим технико-экономическим обоснованием объединения. Просим разъяснить, каким документом Заказчик подтвердит, что сабвуфер является неотъемлемой частью интерактивной панели, а не самостоятельным товаром, и как будет проверяться его мощность отдельно от основных динамиков (2х15 Вт) при приемке. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, | 2026-05-21 16:14:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Сабвуфер, указанный в технической спецификации с параметром «не менее 20 Вт», рассматривается как встроенный элемент акустической системы интерактивной панели и не является отдельной поставляемой позицией. Его наличие должно быть конструктивно интегрировано в корпус оборудования либо акустическую систему панели и обеспечивать расширение низкочастотного диапазона совместно с основными динамиками (2×15 Вт), без выделения в самостоятельное устройство поставки. Подтверждение того, что сабвуфер является неотъемлемой частью интерактивной панели, осуществляется на основании: — технической документации производителя (datasheet, паспорт изделия), где указывается конфигурация встроенной акустической системы; — описания конструкции устройства в спецификации производителя; — |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | фактического наличия и работоспособности аудиосистемы при приемке. Отдельное измерение мощности сабвуфера в изоляции от общей акустической системы в рамках данной ТС не предусмотрено, поскольку параметр относится к паспортной характеристике встроенного аудиомодуля и подтверждается документально. Таким образом, сабвуфер не рассматривается как самостоятельный товар по КТРУ и не требует отдельной закупки или отдельного лота. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 64 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует поддержки чтения видеоформатов «не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9». Просим разъяснить, какие ограничения по профилям и уровням каждого кодека подлежат проверке (например, для H.265 — Main Profile, Main10 Profile, Main Still Picture; уровень — не ниже 5.1). Просим разъяснить, каким документом установлены минимальные требования к декодируемым параметрам потока, учитывая, что указание только названия кодека без указания уровней и эквивалентности создает неполноту технического требования и может повлечь поставку устройств с ограниченными возможностями декодирования. | 2026-05-21 14:45:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения видеоформатов «не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9» устанавливает перечень базовых поддерживаемых стандартов видеодекодирования и направлено на подтверждение совместимости оборудования с распространенными форматами мультимедийного контента. ТС не устанавливает требований к конкретным профилям, уровням, битности, глубине цвета, параметрам GOP, контейнерам, аппаратному или программному способу декодирования, а также иным специализированным характеристикам реализации кодеков (в том числе Main Profile, Main10, Level 5.1 и др.), поскольку данные параметры не являются предметом оценки в рамках настоящей закупки. Минимальным требованием считается наличие поддержки указанных кодеков на уровне, достаточном для воспроизведения соответствующего |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | мультимедийного контента в штатном режиме эксплуатации оборудования. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактической возможности воспроизведения тестовых видеофайлов, подготовленных Заказчиком по единым сценариям для всех участников. При этом Заказчик не планирует проводить отдельную экспертизу соответствия оборудования конкретным профилям и уровням международных стандартов кодирования видео, если такие требования прямо не установлены ТС. Отсутствие детализации по профилям и уровням кодеков обусловлено необходимостью соблюдения принципа технологической нейтральности и недопущения необоснованного ограничения круга потенциальных участников закупки. Указание исключительно наименований поддерживаемых кодеков рассматривается Заказчиком как достаточное описание функционального требования к оборудованию. |
| | | | | | | /> Соответственно, минимальные требования к параметрам декодируемого потока отдельным документом Заказчика не устанавливаются, а соответствие будет оцениваться по факту работоспособности заявленных функций воспроизведения мультимедийного контента. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 65 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает, что конструкция мобильной стойки должна обеспечивать «прочность, устойчивость и долговечность изделия». Просим разъяснить, какой документ (СТ РК, ГОСТ) устанавливает количественные критерии для оценки прочности, устойчивости и долговечности металлических конструкций данного типа, какие нагрузки и в каких режимах должна выдерживать стойка для подтверждения соответствия указанным характеристикам. Использование субъективных оценочных терминов без четких критериев является нарушением законодательства о государственных закупках. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельный СТ РК или ГОСТ, задающий конкретные численные показатели для оценки «прочности, устойчивости и долговечности» мобильной стойки в рамках данной закупки. Оценка соответствия осуществляется по технической документации производителя и результатам визуально-функциональной проверки (устойчивость в собранном состоянии, отсутствие деформаций при штатной нагрузке, работоспособность механизмов). Приемка не предусматривает проведение разрушающих испытаний или расчетов по нормативным нагрузкам, если это прямо не указано в ТС. Формулировки используются как обобщенные требования к эксплуатационным характеристикам изделия. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 66 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «максимальная грузоподъемность конструкции не менее 150 кг». Просим разъяснить, какой документ устанавливает методику испытаний грузоподъемности для мобильных стоек данного типа, какие коэффициенты запаса прочности применяются, какой срок сохранения несущей способности при циклических нагрузках. Отсутствие в ТС указания на стандарт испытаний и методику проверки создает правовую неопределенность. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:51:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Техническая спецификация сформирована исходя из потребности заказчика и функциональных требований к приобретаемому оборудованию. Требование о грузоподъёмности мобильной стойки не менее 150 кг установлено в целях обеспечения безопасной эксплуатации интерактивных панелей с учетом их массы и дополнительного оборудования. Поставляемый товар должен соответствовать действующим техническим регламентам, стандартам безопасности и сопровождаться подтверждающими документами производителя. Конкретная методика испытаний и коэффициенты запаса прочности определяются производителем оборудования в соответствии с применяемыми стандартами и технической документацией. Указанные в технической спецификации характеристики не ограничивают конкуренцию, поскольку допускают поставку эквивалентного оборудования с |
| | | | | | | аналогичными или улучшенными характеристиками. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 67 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование к мультитач «20 точек касания не менее». Просим разъяснить, какой документ (СТ РК, ГОСТ, международный стандарт типа IEC 62908-12-20:2019) устанавливает методику тестирования количества одновременно распознаваемых касаний, включая условия тестирования (расстояние между точками касания, минимальная площадь касания, длительность удержания). Отсутствие в ТС ссылки на стандартизированную методику тестирования может привести к различным результатам в зависимости от условий испытаний. | 2026-05-21 14:48:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного стандарта или методики измерения количества одновременных касаний. Специальный СТ РК, ГОСТ или IEC для данного конкретного параметра в ТС не указан. Приемка проводится по факту проверки заявленной характеристики (не менее 20 точек мультитач) в штатных условиях эксплуатации с использованием стандартных тестовых сценариев Заказчика и/или встроенных диагностических средств. Отсутствие ссылки на конкретный стандарт означает, что оценка выполняется по функциональному результату (корректное одновременное распознавание 20 касаний), а не по лабораторной методике с фиксированными параметрами испытаний. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 68 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия «предустановленного программного обеспечения, позволяющего подключать собственное устройство и транслировать контент на дисплей». Просим разъяснить, какие протоколы беспроводной передачи контента должны поддерживаться (Miracast, AirPlay, Google Cast, DLNA), какие операционные системы подключаемых устройств должны поддерживаться. Отсутствие в ТС указания на протоколы и совместимость с ОС создает риск того, что поставленное ПО может быть несовместимо с устройствами, реально используемыми в учебном процессе. | 2026-05-21 14:49:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает обязательный перечень протоколов беспроводной передачи (Miracast, AirPlay, Google Cast, DLNA и др.) и не ограничивает совместимость с конкретными операционными системами подключаемых устройств. Требование сформулировано как функциональное: наличие предустановленного ПО, обеспечивающего возможность передачи и отображения контента с пользовательского устройства на интерактивную панель. При приемке будет проверяться фактическая работоспособность функции трансляции экрана/контента с типовых пользовательских устройств в рамках штатных сценариев подключения, без оценки поддержки конкретных протоколов или сертифицированной совместимости с отдельными ОС. Отсутствие детализации по протоколам обусловлено технологической нейтральностью ТС: допускаются любые реализованные |
| | | | | | | производителем решения при условии обеспечения заявленной функции передачи контента на дисплей. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 69 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия на передней стороне «Touch USB». Просим разъяснить, какой тип порта имеется в виду (USB-A, USB-B, USB-C), какая версия USB (2.0, 3.0, 3.1) требуется, какие драйверы и протоколы передачи данных касания должны поддерживаться. Отсутствие в ТС указанных характеристик создает правовую неопределенность и может привести к несовместимости сенсорного кабеля USB из комплекта поставки с портом на панели. | 2026-05-21 14:51:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС предусматривает наличие порта «Touch USB» как интерфейса передачи данных сенсорного управления между панелью и подключаемым устройством. Конкретный тип разъема (USB-A, USB-B, USB-C), версия USB и используемые драйверы/протоколы ТС не регламентируются. Критерием соответствия является обеспечение штатной работы сенсорной функции при подключении комплектным кабелем без необходимости дополнительной доработки оборудования. Приемка осуществляется по факту работоспособности сенсорного управления через предусмотренный интерфейс Touch USB. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 70 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «графикалық процессор кемінде 8 ядросы» при этом допускает центральный процессор с максимальной тактовой частотой 2,0 ГГц. На современном рынке интерактивных панелей существующие модели с GPU 8+ ядер (например, Mali-G76, Adreno 600 серии) обычно комплектуются CPU с тактовой частотой значительно выше 2,0 ГГц, в то время как модели с CPU частотой 2,0 ГГц имеют GPU с меньшим количеством ядер. Просим разъяснить, существует ли на рынке продукция, одновременно удовлетворяющая требованию к GPU 8+ ядер и требованию к CPU 2,0 ГГц, либо указанные требования вступают в противоречие, фактически делая ТС невыполнимой для любых товаров, имеющихся на рынке. В последнем случае просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен осуществить закупку. | 2026-05-21 15:00:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что установленные в технической спецификации требования к центральному процессору и графическому процессору не рассматриваются как взаимоисключающие и подлежат применению в совокупности с учетом архитектурных особенностей различных платформ (Android, Windows OPS и иных встроенных систем). Требование к тактовой частоте центрального процессора «не более 2,0 ГГц» установлено как минимально допустимый порог базовой вычислительной производительности и не предполагает исключение процессоров с иной архитектурой или режимами динамического повышения частоты (turbo boost), которые могут превышать указанное значение в зависимости от нагрузки. Требование к графическому процессору «не менее 8 ядер» относится к количественной характеристике графических вычислительных блоков и применяется к интегрированным графическим |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | решениям соответствующей архитектуры, без прямого сопоставления с CPU-параметрами или различиями производителей GPU (ARM Mali, Qualcomm Adreno и др.). Таким образом, указанные требования не являются взаимоисключающими и оцениваются не в рамках единой линейной зависимости CPU–GPU, а как отдельные характеристики вычислительных подсистем устройства. Оценка соответствия осуществляется на основании совокупности технической документации производителя и подтверждения заявленных характеристик оборудования, а не путем сопоставления между собой параметров различных архитектур. В связи с изложенным, оснований для вывода о невыполнимости технической спецификации Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 71 | 190440033097 | Замечание к КД | Заказчик установил требование к твердости стекла «не менее по уровню “Моос-7”». Термин «Моос-7» не содержится в официальных технических регламентах и действующих национальных или межгосударственных стандартах Республики Казахстан. Нормативное обоснование: Это является нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, запрещающего устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, и использовать характеристики, определяющие принадлежность товара отдельным поставщикам. Формулировка требования: Исключить из Технической спецификации требование к твердости стекла по шкале «Моос-7», либо привести его в соответствие с действительными стандартами, указав конкретный пункт и раздел ГОСТ, СТ РК или международного стандарта. Правовые последствия бездействия: В | 2026-05-21 16:17:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к «году выпуска не ранее 3 лет» и «твердости стекла не менее Моос-7» не являются взаимосвязанными показателями и не предполагают оценки изменения твердости в процессе эксплуатации. Показатель твердости стекла по шкале Мооса применяется на момент производства и поставки изделия и характеризует устойчивость поверхности к царапинам как исходное свойство материала. Техническая спецификация не устанавливает требований к сохранению данного показателя в течение всего срока эксплуатации и не предусматривает методику его контроля после использования. Требование к году выпуска направлено на исключение поставки устаревшего или длительно хранившегося оборудования и не связано с деградацией характеристик стекла. Таким образом, на момент |
| | | | случае невыполнения данного требования в установленный срок, указанное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК. | | | поставки стекло должно соответствовать заявленным характеристикам производителя (включая уровень твердости), а последующее изменение свойств в процессе эксплуатации не является предметом оценки в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 72 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «алдыңғы жағындағы түймелер не менее: қуатты қосу/өшіру; сигнал көзі; эко; басты бет; мәзір; дыбыс деңгейін төмендету; дыбыс деңгейін арттыру». Просим разъяснить, какой документ устанавливает обязательность именно такого набора кнопок и их расположения, учитывая, что различные производители могут использовать различные схемы управления (джойстики, сенсорные панели, комбинированные решения). Просим разъяснить, будет ли считаться соответствующим устройство, где указанные функции доступны через сенсорное меню на экране, а не через физические кнопки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:48:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «кнопок на передней части…» является конструктивным требованием к интерфейсу управления устройства, установленным Заказчиком в рамках описания функционально-эргономических характеристик оборудования и подлежит оценке на этапе приемки именно в заявленном виде. 1. Нормативное основание Специального отдельного документа, устанавливающего обязательность именно указанного набора кнопок и их расположения, ТС не предусматривает. Данное требование закреплено непосредственно в технической спецификации и является частью совокупности требований к поставляемому оборудованию, обязательных для всех участников закупки. 2. Подход к оценке соответствия При приемке будет проверяться фактическое наличие предусмотренных ТС органов управления в заявленной физической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | форме: * кнопки на передней панели устройства; * выполнение ими функций, перечисленных в ТС (питание, источник сигнала, эко-режим, меню и т.д.). Критерием соответствия является наличие физических элементов управления, а не только доступность функций через программный интерфейс. 3. Сенсорные и экранные решения Устройство, в котором указанные функции реализованы исключительно через: * сенсорное экранное меню, * экранный интерфейс без выделенных физических кнопок, * программные переключатели, не будет считаться соответствующим данному конкретному требованию, поскольку ТС прямо указывает форму реализации — «кнопки на передней части». |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 73 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование «заманауи және энергияны үнемдейтін жабдықпен жабдықталуы керек» в разделе встроенного компьютера. Просим разъяснить, какой документ содержит объективные критерии для определения того, является ли оборудование «современным» и «энергоэффективным» для целей государственных закупок, учитывая, что данные термины носят оценочный характер и не имеют правового определения в законодательстве о государственных закупках. Использование субъективных оценочных терминов без четких критериев является ограничением конкуренции и основанием для привлечения должностного лица заказчика к ответственности по части 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:49:49 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что в технической спецификации речь идет о многофункциональном устройстве (умной розетке), объединяющем функции коммутации (реле), защиты и мониторинга энергопотребления. Функция мониторинга предполагает наличие встроенного измерительного модуля (энергомера) либо эквивалентного технического решения, позволяющего получать данные о текущем и суммарном потреблении электроэнергии. Это не ограничивается только механическим реле. Техническая спецификация не устанавливает требования к применению конкретного стандарта точности измерений (ГОСТ, СТ РК) для данной функции, поскольку мониторинг носит информационный/контрольный характер, а не используется как средство коммерческого учета электроэнергии. Таким образом, закупается устройство с совмещенным |
| | | | | | | функционалом управления, защиты и мониторинга, при этом допускаются различные технические реализации, обеспечивающие указанные функции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 74 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие на передней стороне кнопок, включая «эко» и «сигнал көзі». В современном дизайне интерактивных панелей многие производители отказываются от физических кнопок в пользу сенсорного управления через экран. Просим разъяснить, допускается ли наличие указанных функций в сенсорном меню на экране вместо физических кнопок на корпусе, или физические кнопки являются обязательным требованием. Если физические кнопки обязательны, просим разъяснить правовое и техническое обоснование данного требования, учитывая, что законодательство о государственных закупках запрещает установление характеристик, ограничивающих конкуренцию. | 2026-05-21 15:01:26 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии кнопок на передней панели, включая функции «эко» и «выбор источника сигнала», относится к конструктивному способу реализации базовых управляющих функций устройства и установлено для обеспечения оперативного доступа к основным режимам работы интерактивной панели. Допускается реализация указанных функций как посредством физических кнопок, так и посредством эквивалентных аппаратно-программных решений, обеспечивающих доступ к соответствующим функциям управления без необходимости использования внешних устройств. Ключевым критерием соответствия является наличие функционала быстрого управления основными режимами работы устройства (включение/выключение, выбор источника сигнала, энергосберегающий режим, регулировка звука и переход в главное меню), независимо от формы его реализации |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | (физические элементы управления или сенсорный интерфейс). Таким образом, техническая спецификация направлена на обеспечение доступности функционала для пользователя в учебной среде и не ограничивает производителя в выборе конкретного интерфейса управления при условии сохранения заявленной функциональности. В связи с изложенным, наличие сенсорного меню вместо физических кнопок может быть признано соответствующим требованиям при условии полной реализации указанных функций. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие на тыльной стороне «LAN-Port IN*1/LAN-Port OUT*1». Просим разъяснить, требуется ли функция сетевого коммутатора (switch) для организации сквозного подключения компьютера к сети через панель, или достаточно двух независимых портов с возможностью назначения одного из них входом, а другого выходом через настройки. Просим разъяснить, будет ли требование считаться выполненным при наличии одного LAN-порта, если второй порт эмулируется через USB-Ethernet-адаптер. | 2026-05-21 15:03:24 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «LAN-Port IN1 / LAN-Port OUT1» установлено для обеспечения возможности подключения интерактивной панели к локальной сети, а также для организации сквозного сетевого подключения дополнительного оборудования (например, OPS-модуля или внешнего ПК) без необходимости использования дополнительных сетевых устройств. Под «LAN-Port IN» понимается сетевой интерфейс для подключения к внешней локальной сети (вход в сетевую инфраструктуру). Под «LAN-Port OUT» понимается интерфейс, обеспечивающий возможность передачи сетевого подключения далее на подключенное устройство (функционально эквивалентное сквозному Ethernet-подключению или встроенному сетевому мосту). Реализация данной функции может осуществляться как через аппаратный сетевой коммутатор (switch), так и через встроенные программно-аппаратные |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | решения, обеспечивающие аналогичную функциональность. Наличие одного физического LAN-порта с использованием внешних USB-Ethernet адаптеров не рассматривается как эквивалентное выполнение требования, поскольку технической спецификацией предусмотрено наличие встроенных сетевых интерфейсов. Оценка соответствия осуществляется по наличию штатно интегрированных сетевых портов и заявленной производителем функциональности устройства. В связи с изложенным, требование считается выполненным при наличии двух встроенных LAN-интерфейсов либо эквивалентного решения, предусмотренного производителем в составе устройства. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 76 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие «алдыңғы жағындағы түймелер» включая «эко». Просим разъяснить, какую функцию выполняет кнопка «эко» (переключение в энергосберегающий режим, регулировка яркости, отключение подсветки), и должна ли данная функция быть доступна только через физическую кнопку или может быть доступна через меню. Отсутствие в ТС описания функции кнопки «эко» создает правовую неопределенность и возможность различного толкования разными поставщиками. | 2026-05-21 15:06:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что кнопка «эко» (Eco) на передней панели предназначена для быстрого переключения устройства в энергосберегающий режим работы, направленный на снижение энергопотребления интерактивной панели в процессе эксплуатации. Под энергосберегающим режимом понимается изменение параметров работы дисплея и/или системы (например, снижение яркости, оптимизация подсветки и других энергоемких параметров) при сохранении базовой функциональности устройства. Техническая спецификация не ограничивает способ реализации данной функции. Она может быть реализована как посредством физической кнопки на корпусе, так и через программное меню или интерфейс управления, при условии обеспечения ее доступности пользователю в рамках штатного режима эксплуатации. Наличие отдельной физической кнопки рассматривается как требование к |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | удобству быстрого доступа к функции, однако конкретная реализация (аппаратная или программная) определяется конструкцией оборудования производителя. Проверка соответствия осуществляется путем фактического вызова энергосберегающего режима любым предусмотренным способом управления устройством и подтверждения изменения параметров энергопотребления/яркости. В связи с изложенным, Заказчик считает требование однозначным и не требующим дополнительной детализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС в разделе аппаратного обеспечения требует «операционная система» без указания наименования, но при этом требует наличие встроенного веб-браузера, встроенной программы для просмотра медиафайлов и возможности OTA-обновления. Различные операционные системы имеют различные реализации указанных функций. Просим разъяснить, какой перечень функций операционной системы минимально необходим для выполнения требований ТС, и каким образом отсутствие указания операционной системы влияет на возможность проверки требований к совместимости программного обеспечения, учитывая, что без указания ОС невозможно определить совместимость встроенного ПО. | 2026-05-21 15:00:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что в технической спецификации требование «операционная система» установлено как требование к наличию системного программного обеспечения, обеспечивающего функционирование встроенного вычислительного модуля интерактивной панели и выполнение заявленных функциональных задач. Техническая спецификация не ограничивает поставщика в выборе конкретной операционной системы, при условии, что она обеспечивает реализацию предусмотренного функционала, включая: * работу встроенного веб-браузера; * воспроизведение аудио- и видеоконтента; * установку и выполнение предустановленного программного обеспечения; * возможность обновления программного обеспечения (в том числе OTA, при наличии данной функции в архитектуре системы); * поддержку взаимодействия с сенсорным интерфейсом и внешними |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | устройствами. Совместимость встроенного программного обеспечения с операционной системой обеспечивается поставщиком оборудования и/или разработчиком программной среды в рамках поставляемого решения. Отсутствие указания конкретного наименования операционной системы в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения конкуренции и допуска эквивалентных технологических решений различных производителей при условии выполнения ими функциональных требований. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию и работоспособности заявленного функционала в составе поставляемого оборудования, независимо от конкретной операционной системы, используемой в устройстве. В связи с изложенным, Заказчик считает техническую спецификацию достаточной для проведения закупки и не требующей уточнения по данному |
| | | | | | | вопросу. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 78 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «қашықтан басқару пульті 1 дана» в комплекте поставки. Просим разъяснить, какие функции должны быть доступны через пульт дистанционного управления (включение/выключение, управление громкостью, переключение источников сигнала, навигация по меню, управление курсором), и должен ли пульт быть инфракрасным или может быть радиоканальным (RF) или Bluetooth. Отсутствие в ТС спецификации функций и типа пульта создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии пульта дистанционного управления в комплекте поставки установлено для обеспечения базового удаленного управления интерактивной панелью в условиях образовательного процесса. Пульт дистанционного управления должен обеспечивать выполнение основных функций управления устройством, включая, но не ограничиваясь: включение/выключение питания, регулировку громкости, переключение источников сигнала и навигацию по основному меню устройства. Техническая спецификация не ограничивает тип канала связи пульта (инфракрасный, радиочастотный или Bluetooth), при условии обеспечения стабильного и корректного выполнения указанных функций в пределах рабочего пространства учебного помещения. Функциональные возможности пульта определяются конструкцией и программной реализацией конкретного устройства и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | подтверждаются технической документацией производителя. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию и работоспособности пульта дистанционного управления в составе поставляемого оборудования без установления дополнительных требований к типу связи. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация содержит достаточные требования для проведения закупки и не требует уточнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить соблюдение пункта 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (установление в конкурсной документации требований, обеспечивающих добросовестную конкуренцию среди потенциальных поставщиков) при наличии в ТС характеристик, которые могут быть присущи только продукции отдельных производителей, включая уникальную конфигурацию портов ввода-вывода, жесткую привязку к конкретным стандартам VESA и требование OTA-обновлений, реализация которых различными производителями может существенно отличаться. В случае неполучения разъяснений в срок, установленный статьей 30 Закона, Заказчик будет считаться нарушившим принцип определенности конкурсной документации, что влечет ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК и может служить основанием для приостановления | 2026-05-21 15:11:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации соблюдены требования законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, включая принцип обеспечения добросовестной конкуренции, предусмотренный пунктом 1 статьи 20 Закона. Техническая спецификация не содержит указаний на конкретные товарные знаки, производителей или модели оборудования и сформулирована в виде функциональных и технических характеристик, необходимых для обеспечения эксплуатации интерактивных панелей в образовательных учреждениях. Требования к интерфейсам, стандартам крепления (включая VESA) и наличию программных функций (в том числе OTA-обновлений) обусловлены необходимостью обеспечения совместимости оборудования, его безопасности, управляемости и возможности дальнейшего обновления в процессе эксплуатации, а не привязкой к конкретным |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | закупки уполномоченным органом. | | | производителям. Различные производители на рынке обладают техническими решениями, позволяющими реализовать указанные функции различными способами, что подтверждает отсутствие ограничения конкуренции при условии соответствия установленным минимальным требованиям. Заказчик исходит из того, что установленные характеристики являются функционально обоснованными, обеспечивают достижение целей закупки и не создают необоснованных преимуществ отдельным поставщикам. В этой связи Заказчик считает, что требования технической спецификации соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и обеспечивают участие широкого круга потенциальных поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 80 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «экран беті қалыңдығы кемінде 3 мм шағылысуға қарсы шыңдалған шыңыдан». Просим разъяснить, какой показатель антибликовости (отражение света в процентах, коэффициент зеркального отражения, haze value) является минимально приемлемым, и каким документом установлены требования к антибликовому покрытию для образовательных дисплеев. Различные типы антибликовых покрытий имеют различные оптические характеристики, влияющие на качество изображения при различном освещении. Отсутствие в ТС количественных показателей антибликовости делает данное требование не подлежащим объективной проверке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:15:52 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «антибликовое закаленное стекло толщиной не менее 3 мм» установлено как конструктивно-эксплуатационная характеристика защитного слоя интерактивной панели, направленная на обеспечение безопасной эксплуатации и комфортного визуального восприятия изображения в условиях стандартного освещения учебных помещений. Техническая спецификация не устанавливает отдельные количественные показатели антибликовости (коэффициент отражения, haze value и иные оптические параметры), поскольку данные характеристики относятся к внутренним технологическим решениям производителя и фиксируются в его технической документации. Требование об «антибликовости» используется как описательное свойство покрытия, обеспечивающее снижение отражений и повышение читаемости изображения при стандартных условиях эксплуатации, без |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | привязки к конкретной методике оптических измерений. Оценка соответствия осуществляется на основании совокупности характеристик изделия и его эксплуатационных свойств, подтверждаемых технической документацией производителя и фактическим соответствием требованиям использования в образовательной среде. В связи с изложенным, установление дополнительных количественных параметров антибликовости Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 81 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует, чтобы передние USB-порты «перекидывались автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно», но не определяет, что понимается под «переходом на ОС»: переключение источника сигнала между встроенным OPS и внешним устройством либо перезагрузка с выбором другой ОС. Также не указаны операционные системы, совместимость с которыми требуется. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен проверять функцию автоматического переключения при отсутствии критериев и какие ОС (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) подлежат тестированию, учитывая, что при подключении внешнего устройства с ОС, отличной от предустановленной, порты могут остаться назначенными за встроенным компьютером, что формально нарушит требование «автоматически». В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 | 2026-05-21 16:02:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В текущей формулировке ТС термин «автоматическое переключение передних USB-портов при переходе на дополнительную ОС или обратно» следует рассматривать как функциональное требование к логике работы устройства, а не как привязку к конкретному перечню операционных систем или способу их загрузки. Под «переходом на ОС» в рамках интерактивной панели обычно понимается смена активной вычислительной среды, включая: переключение между встроенной ОС панели и OPS-модулем; либо переключение активного источника сигнала/рабочего режима (OPS / внешний источник). Отдельного перечня поддерживаемых операционных систем (Windows, Linux, Android и др.) ТС не устанавливает, поскольку функционал USB-коммутации реализуется на аппаратном уровне (USB switching / hub control) и не зависит от |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | конкретной ОС, а определяется активным источником сигнала. Проверка выполнения данного требования осуществляется следующим образом: при смене активного источника (OPS ↔ встроенная ОС / внешний вход); фиксируется переназначение передних USB-портов на активную систему; проверяется доступность USB-устройств (накопитель, HID-устройства) в активной среде без ручной перенастройки. Сценарии с подключением сторонних устройств не влияют на трактовку требования, поскольку под «автоматическим переключением» понимается корректная работа встроенного USB-коммутатора при смене активного режима панели, а не поведение при любых гипотетических конфигурациях внешних ОС. Таким образом, критерий считается выполненным при условии, что при переключении между встроенной системой и OPS-модулем передние USB-порты автоматически |
| | | | | | | переназначаются на активную вычислительную среду без вмешательства пользователя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 82 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует шаг пикселей «не менее 0.429 мм x 0.429 мм» при диагонали «не менее 75 дюймов» и разрешении 4K. В силу технологических допусков производства матриц фактический шаг пикселей может варьироваться в пределах ±0.001–0.003 мм даже у одного производителя. Установление абсолютного значения без указания допустимых отклонений делает требование формально неисполнимым для любого поставщика, то есть создает «заведомое основание для отклонения». Это прямое нарушение подп.1 п.3 ст.21 Закона. Просим: указать допустимые отклонения шага пикселей (например, ±0.005 мм) либо заменить требование на стандартное: «разрешение не менее 3840×2160 при диагонали не менее 75 дюймов» (без указания шага пикселей, который является производной величиной). Если Заказчик оставит абсолютное значение без допусков, мы будем вынуждены | 2026-05-21 16:30:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации параметр «шаг пикселей не менее 0.429 мм × 0.429 мм» установлен как расчетная (производная) характеристика, связанная с диагональю 75 дюймов и разрешением 4K (3840×2160), и используется для описания плотности пикселей дисплея. В данной редакции ТС допустимые отклонения отдельно не определены, поскольку параметр фактически привязан к номинальным характеристикам матрицы, а не к результатам высокоточного метрологического измерения с допусками производства. При оценке соответствия будет применяться подход: — приоритет имеют основные характеристики дисплея (диагональ не менее 75", разрешение не менее 3840×2160); — шаг пикселей рассматривается как справочный расчетный параметр, подтверждаемый технической документацией производителя; — отклонения, |
| | | | обратиться в ДВГА и прокуратуру для проверки на предмет создания искусственных барьеров для конкурентов, а также в суд с требованием об отмене итогов конкурса как проведенного с нарушением Закона. | | | обусловленные технологическими особенностями производства матриц, не являются основанием для отклонения заявки при условии соответствия ключевым параметрам (разрешение и диагональ). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 83 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит более 70 требований к техническим характеристикам товара, однако не устанавливает порядка оценки соответствия и весовых коэффициентов для каждого требования. Просим разъяснить, будет ли отклоняться заявка при несоответствии хотя бы одному из требований, или допускается частичное несоответствие с понижением оценки, как будет определяться существенность несоответствия. Отсутствие в ТС правил оценки соответствия нарушает принцип определенности и создает риски необоснованного отклонения. | 2026-05-21 15:04:00 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает обязательные требования к закупаемому товару, которые подлежат полному и безусловному соблюдению всеми потенциальными поставщиками. Оценка заявок осуществляется в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках, на основании соответствия предлагаемого товара установленным техническим требованиям. В случае несоответствия предлагаемого товара хотя бы одному из обязательных требований технической спецификации такая заявка подлежит отклонению как не соответствующая условиям конкурсной документации. Техническая спецификация не предусматривает применение балльной системы оценки, весовых коэффициентов либо градации «частичного соответствия», поскольку закупка осуществляется по принципу соответствия установленным |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | минимально необходимым характеристикам, а не сравнительной оценки качества. Все требования, указанные в технической спецификации, являются равнозначными в части обязательности их исполнения и направлены на обеспечение функциональной, технической и эксплуатационной пригодности оборудования для целей образовательного процесса. В связи с изложенным, дополнительные правила оценки соответствия в технической спецификации не устанавливаются. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 84 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует «шаг пикселей не менее 0.429 мм x 0.429 мм» при диагонали не менее 75 дюймов и разрешении 3840x2160. При заданных параметрах расчетный шаг пикселей может варьироваться в зависимости от физического размера активной области (от 1649,66 мм до, например, 1655 мм у разных производителей), что дает шаг от 0,429 мм до 0,4305 мм. Просим разъяснить, какие допустимые производственные отклонения по шагу пикселей принимаются Заказчиком, учитывая, что требование абсолютной точности до третьего знака без указания допусков делает невозможным соответствие любого производителя, так как даже эталонная матрица имеет технологический разброс. В отсутствие допусков требование является заведомо неисполнимым, что может свидетельствовать о создании формального основания для отклонения всех заявок. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного | 2026-05-21 16:13:14 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о шаге пикселей «не менее 0,429 мм × 0,429 мм» следует трактовать с учетом общепринятых производственных допусков, обусловленных технологическими особенностями изготовления LCD-матриц и допустимыми отклонениями размеров активной области экрана у различных производителей. При рассмотрении заявок Заказчиком будет оцениваться соответствие заявленным техническим характеристикам производителя, указанным в официальной технической документации (datasheet, спецификация производителя). Незначительные технологические отклонения, возникающие вследствие особенностей производства и округления размеров активной области дисплея, не рассматриваются как несоответствие требованиям ТС при условии сохранения заявленных параметров диагонали и разрешения 3840×2160. Требование не |
| | | | разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | направлено на установление абсолютной математической точности до тысячных долей миллиметра и не предусматривает отклонение заявок исключительно по причине несущественных производственных расхождений, находящихся в пределах стандартных технологических допусков производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 85 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «не менее встроенный веб-браузер для выхода в интернет». Просим разъяснить, какие именно функциональные характеристики браузера подлежат проверке при приемке (поддержка HTML5, CSS3, JavaScript, работа с медиаконтентом), учитывая отсутствие в ТС минимальных технических требований к браузеру. Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии оценки «наличия» браузера как интегрального компонента панели, а также будет ли считаться браузером любое предустановленное приложение с функцией веб-серфинга. | 2026-05-21 14:43:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о наличии «встроенного веб-браузера для выхода в интернет» предполагает наличие предустановленного программного компонента, обеспечивающего доступ к веб-ресурсам и просмотр интернет-страниц непосредственно средствами панели без необходимости установки стороннего программного обеспечения. ТС не устанавливает требований к конкретному браузеру, его разработчику, версии, используемому движку, а также к поддержке специализированных веб-стандартов или расширенных функций (в том числе HTML5, CSS3, JavaScript API, WebGL и др.), поскольку целью требования является подтверждение базовой возможности доступа к сети Интернет и просмотра веб-контента. Минимально достаточным функционалом встроенного браузера считается: — открытие и отображение веб-страниц; — переход по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | гиперссылкам; — ввод адреса веб-ресурса; — базовая работа с текстовым и графическим веб-контентом; — возможность использования сетевого подключения панели для доступа к интернет-ресурсам. Приемка будет осуществляться путем проверки фактического наличия и работоспособности встроенного браузера на оборудовании. Для всех участников будут применяться единые условия проверки. Под «встроенным браузером» понимается предустановленное программное обеспечение, являющееся частью штатной программной среды панели и обеспечивающее выполнение указанных функций веб-просмотра. При этом конкретный перечень поддерживаемых технологий, стандартов и сценариев использования не является предметом оценки, если иное прямо не установлено ТС. Предустановленное приложение может считаться соответствующим требованию встроенного |
| | | | | | | браузера при условии, что оно обеспечивает самостоятельный доступ к веб-страницам и их просмотр в рамках обычного веб-серфинга без необходимости установки дополнительного программного обеспечения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 86 | 190440033097 | Замечание к КД | Техническая спецификация (ТС) устанавливает жесткие параметры, как-то: шаг пикселей 0,429 мм (вместо стандартного указания диагонали и разрешения), твердость стекла по несуществующей шкале «Моос-7», технологию касания «инфракрасная». Данные формулировки, по опыту судебных разбирательств (например, дело № 2-506/2025 СМЭС г. Нур-Султан), признаются незаконными, так как ведут к отказу добросовестным поставщикам, предлагающим функционально аналогичный товар. Нормативное обоснование: Согласно пункту 1 части 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут ограничение количества поставщиков, в т.ч. указание на товарные знаки или характеристики, определяющие принадлежность конкретному производителю. Позиция «минимальные требования» несостоятельна, если есть функциональный аналог. | 2026-05-21 16:21:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Техническая спецификация сформирована исходя из функциональных, эксплуатационных и качественных требований к закупаемому оборудованию, обеспечивающих его использование в образовательном процессе. Указанные параметры (разрешение и диагональ с производным расчетом шага пикселей, тип сенсорной технологии, характеристики защитного стекла и т.д.) не привязаны к конкретному производителю и не содержат указаний на товарные знаки, модели или бренды. Они определяют минимально необходимые характеристики оборудования для обеспечения требуемого уровня функциональности. Использование таких параметров обусловлено необходимостью обеспечения сопоставимого качества изображения, точности сенсорного ввода, надежности и безопасности эксплуатации оборудования в условиях образовательных учреждений. При |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> Формулировка требования: В соответствии со статьей 40 Закона (техническая спецификация), требую привести ТС в описание функциональных потребностей, исключив жесткую привязку к конструктивным решениям конкретных производителей. Правовые последствия бездействия: Если Заказчик откажется, мы направим жалобу в ДВГА на основании статьи 31 Закона, с требованием выдать предписание об устранении нарушений, что влечет для должностного лица административную ответственность по части 5 статьи 207 КоАП РК. | | | этом допускается поставка эквивалентного оборудования, соответствующего или превышающего установленные технические характеристики, при условии подтверждения соответствия заявленным требованиям технической документацией производителя. Таким образом, требования ТС не направлены на ограничение конкуренции, а определяют минимально необходимые функциональные параметры закупаемого оборудования в соответствии с потребностями заказчика. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 87 | 190440033097 | Замечание к КД | Требования к автоматическому переключению USB-портов и к питанию сенсора через USB вступают в неустранимое техническое противоречие: при переключении порта от одного USB-хоста к другому (например, от встроенного OPS к внешнему компьютеру) происходит электрическое отключение и повторное подключение USB-устройства (сенсора), что требует переинициализации драйвера и может занимать несколько секунд, в течение которых сенсор не работает. Просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен принимать панель, если в момент тестирования переключения сенсор временно теряет работоспособность — будет ли это считаться дефектом или особенностью реализации. Данное противоречие фактически делает невозможным одновременное соблюдение обоих требований любой существующей панелью. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, | 2026-05-21 16:15:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! При переключении источника сигнала (OPS/внешний ПК/HDMI и др.) кратковременное прерывание работы USB-устройств, включая сенсорный модуль, допускается как технологически обусловленное поведение интерфейса USB. Требование ТС о «автоматическом переключении USB-портов» означает, что: — не требуется ручное переподключение кабелей или устройств; — переназначение USB-канала должно происходить автоматически вместе со сменой активного источника; — после завершения переключения работоспособность сенсора должна восстанавливаться без дополнительных действий пользователя. Временная потеря отклика сенсора в момент переключения источника сигнала (на период инициализации USB-устройства) не рассматривается как несоответствие, если: — это кратковременный процесс, обусловленный |
| | | | установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | архитектурой USB; — после переключения сенсор полностью восстанавливает функциональность; — отсутствует необходимость вмешательства пользователя или перезагрузки оборудования. Таким образом, при приемке оценивается итоговая работоспособность сенсорной системы и корректность автоматического переназначения USB |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 88 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует сабвуфер 20 Вт, но не указывает, встроен ли он. Сабвуфер как отдельное устройство имеет код КТРУ 26.40.43.110 (оборудование звуковое), а интерактивная панель — 26.20.13.000. Если сабвуфер поставляется отдельно, то объединение товаров с разными кодами в один лот противоречит пункту 8 статьи 13 Закона (недопустимость объединения разнородных товаров, ограничивающего конкуренцию). Если сабвуфер встроен — просим указать методику измерения его мощности отдельно от основных динамиков, иначе приемка становится субъективной. Просим: 1) четко указать, является ли сабвуфер отдельным устройством или встроенным; 2) если отдельный — предоставить экономическое обоснование объединения согласно п.3 ст.16 Закона (иначе это незаконное ограничение конкуренции); 3) если встроен — указать нормативный документ для измерения мощности. | 2026-05-21 16:29:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование «наличие сабвуфера не менее 20 Вт» следует рассматривать как функциональную характеристику встроенной акустической системы интерактивной панели. Сабвуфер в данном случае не является отдельной поставляемой позицией или самостоятельным устройством, а представляет собой элемент встроенной аудиосистемы панели, интегрированный в корпус оборудования и работающий совместно с основными динамиками. Соответственно: — отдельная поставка сабвуфера не предусмотрена; — требования к КТРУ применяются к основной закупаемой позиции (интерактивная панель), а не к внутренним компонентам устройства; — объединение в лоте не затрагивает самостоятельный товар, поскольку сабвуфер не выделен как отдельная единица поставки. Методика измерения мощности |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | /> В случае отсутствия ответа или отказа предоставить обоснование, мы будем вынуждены обратиться в ДВГА и Антимонопольный комитет (ст.159 Закона о конкуренции — запрет на действия, ограничивающие конкуренцию), а также в прокуратуру и суд с требованием о признании лота незаконно сформированным. | | | сабвуфера отдельно в ТС не установлена, поскольку параметр относится к паспортным характеристикам встроенной акустической системы и подтверждается технической документацией производителя (datasheet, спецификация изделия). Приемка осуществляется на основании: — соответствия заявленным характеристикам производителя; — проверки наличия встроенной аудиосистемы и ее работоспособности в составе устройства. Таким образом, сабвуфер является встроенным компонентом интерактивной панели, а не самостоятельным предметом закупки, и отдельного экономического обоснования его закупки как отдельного товара не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает «пиксельный шаг не менее 0.429 мм х 0.429 мм». Просим разъяснить каким нормативным документом (СТ РК, ГОСТ, международный стандарт) регламентирован метод верификации указанного параметра для сенсорных дисплеев с разрешением 4K UHD (3840x2160). Учитывая, что наличие производственных допусков может вызывать отклонения в сотых долях миллиметра, просим разъяснить, какой инструментарий и методика будут использованы Заказчиком для подтверждения соответствия, а также будет ли Заказчик руководствоваться международными стандартами измерения мультитач-производительности, такими как IEC 62908-12-20:2019. | 2026-05-21 14:40:45 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что указанные параметры дисплея (шаг пикселя, активная область и разрешение) приведены как ориентировочные характеристики, соответствующие классу оборудования с разрешением не ниже 3840×2160, и допускают незначительные технологические отклонения производителей. Техническая спецификация не устанавливает отдельного требования к классу матрицы по количеству дефектных пикселей (ISO 13406 или аналогичным стандартам). При этом поставляемое оборудование должно быть новым, исправным и обеспечивать корректное отображение информации без дефектов, влияющих на нормальную эксплуатацию в учебном процессе. Таким образом, допускается стандартное качество матрицы, соответствующее общепринятым нормам производителей для данного класса оборудования, без |
| | | | | | | обязательного требования к «нулевому» количеству дефектных пикселей. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 90 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует поддержки чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC». Просим разъяснить, какие ограничения по битрейту, частоте дискретизации и количеству каналов подлежат проверке для каждого формата (например, для FLAC — поддержка 24 бит / 192 кГц или достаточно 16 бит / 44.1 кГц). Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки устройств с минимальной реализацией декодеров, не обеспечивающих полноценное воспроизведение контента, используемого в учебном процессе. | 2026-05-21 14:45:17 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC» устанавливает перечень поддерживаемых форматов аудиодекодирования и направлено на обеспечение совместимости оборудования с распространенными типами аудиоконтента, используемыми в рамках штатной эксплуатации. ТС не устанавливает отдельных требований к: — максимальному или минимальному битрейту; — частоте дискретизации; — глубине кодирования; — количеству аудиоканалов; — поддержке отдельных профилей и модификаций кодеков; — наличию поддержки профессиональных или студийных режимов воспроизведения (в том числе FLAC 24 бит / 192 кГц и аналогичных параметров). Минимальным требованием считается наличие возможности воспроизведения файлов указанных форматов на уровне, достаточном для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | использования оборудования по функциональному назначению. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактического воспроизведения тестовых аудиофайлов, подготовленных Заказчиком по единым условиям для всех участников закупки. Проведение специализированной экспертизы соответствия оборудования определенным параметрам аудиопотока (битрейт, sampling rate, количество каналов и т.д.) ТС отдельно не предусмотрено. Отсутствие детализации указанных параметров обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональные, а не профессиональные студийные требования к мультимедийным возможностям оборудования. При этом Заказчик исходит из достаточности поддержки распространенных сценариев воспроизведения аудиоконтента, применяемого в образовательном процессе. Таким образом, отдельный документ, устанавливающий минимальные |
| | | | | | | требования к параметрам декодируемых аудиопотоков, Заказчиком не предусмотрен, а оценка соответствия будет производиться исходя из фактической работоспособности заявленной функции воспроизведения аудиофайлов указанных форматов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 91 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит ссылок на требования электромагнитной совместимости (ЭМС), которым должны соответствовать интерактивные панели. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011), и каким образом Заказчик будет осуществлять проверку соответствия товаров указанному регламенту при отсутствии ссылок в ТС. | 2026-05-21 14:52:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» распространяются на интерактивные панели как на электротехническое и электронное оборудование, обращающееся на территории ЕАЭС. Отсутствие отдельного указания на данный технический регламент в технической спецификации не освобождает поставляемый товар от обязательного соблюдения требований ЭМС. Соответствие должно подтверждаться декларацией или сертификатом соответствия, оформленным в установленном порядке в рамках действующего законодательства ЕАЭС. Проверка соответствия требованиям ЭМС осуществляется на основании представленных документов о соответствии, а также в рамках приемки товара путем проверки наличия необходимой разрешительной документации и соответствия поставленного оборудования заявленным |
| | | | | | | техническим характеристикам. Таким образом, соблюдение требований электромагнитной совместимости является обязательным независимо от того, указаны ли они отдельно в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 92 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит ссылок на стандарты в области требований к беспроводным интерфейсам Wi-Fi и Bluetooth. Просим разъяснить, каким версиям стандартов IEEE 802.11 (a/b/g/n/ac/ax/be) и Bluetooth (версии 4.0, 4.1, 4.2, 5.0, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4) должны соответствовать устройства, и каким документом установлены минимальные требования. Указание «Wi-Fi» и «Bluetooth» без указания версий создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:53:54 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требование «наличие Wi-Fi и Bluetooth» сформулировано как функциональное, без привязки к конкретным версиям стандартов IEEE 802.11 или Bluetooth SIG. Конкретные версии (802.11 a/b/g/n/ac/ax/be и Bluetooth 4.x–5.x) в ТС не установлены, поскольку минимальные технические требования к версии протоколов, скорости передачи данных и профилям совместимости заказчиком не определены. В связи с этим при оценке соответствия применяется следующий подход: — проверяется наличие заявленных беспроводных интерфейсов в составе устройства; — подтверждение осуществляется на основании технической документации производителя (паспорт, спецификация); — при приемке может проводиться функциональная проверка подключения к беспроводной сети и сопряжения устройств, без |
| | | | | | | верификации соответствия конкретной редакции стандартов IEEE или Bluetooth SIG, если это прямо не установлено в ТС. Таким образом, требование трактуется как наличие реализованной функции беспроводной связи Wi-Fi и Bluetooth, а не как соответствие определённым версиям международных стандартов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 93 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует, чтобы в составе встроенного компьютера (OPS) «был установлен процессор, обеспечивающий достаточную производительность для выполнения повседневных задач», при этом не указывая ни тактовую частоту, ни количество ядер, ни архитектуру. Для интерактивной панели такие требования (2,0 ГГц, 8 ядер GPU) детализированы, а для OPS — нет. Просим разъяснить, какие минимальные характеристики процессора (количество ядер, потоков, тактовая частота, объем кэша) Заказчик считает «достаточными», и будет ли считаться таковым процессор Intel Celeron 2 ядра/2 потока или аналогичный бюджетный вариант. В случае если Заказчик не предоставит мотивированного разъяснения в срок, установленный частью 5 статьи 30 Закона, данное требование будет считаться установленным с нарушением подпункта 1) пункта 3 статьи 21 Закона, что влечет последствия, | 2026-05-21 16:09:41 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В данной части ТС формулировка «процессор, обеспечивающий достаточную производительность для выполнения повседневных задач» является функциональной и не содержит фиксированных количественных (технических) параметров, таких как количество ядер, потоков, тактовая частота или объем кэша. Это означает, что Заказчиком установлен не перечень минимальных аппаратных характеристик, а требование к результату работы OPS-модуля — обеспечение стабильного выполнения типовых задач, включающих: работу офисных приложений; использование веб-браузера; участие в видеоконференциях; работу образовательного и мультимедийного ПО. В этой связи процессоры начального уровня, включая Intel Celeron (2 ядра / 2 потока) или аналогичные по классу решения, могут рассматриваться как соответствующие, если они обеспечивают заявленный |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | предусмотренные частью 1 статьи 207 КоАП РК, а также дает право заинтересованным лицам на обжалование в порядке, установленном статьей 31 Закона | | | функционал без ограничений производительности, препятствующих нормальной эксплуатации. При отсутствии в ТС конкретных числовых порогов (benchmark-значений или иных измеримых критериев) оценка «достаточности» осуществляется Заказчиком по фактической работоспособности устройства в составе интерактивной панели, а не по формальным характеристикам CPU. Таким образом, ТС не исключает бюджетные процессорные решения автоматически, если они обеспечивают выполнение предусмотренных задач. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 94 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требования к портам и интерфейсам, не уточняя соответствие международным стандартам на интерфейсы. Просим разъяснить, должны ли порты HDMI соответствовать спецификации HDMI Licensing Administrator, Inc., порты USB — спецификации USB Implementers Forum, порты DisplayPort — стандарту VESA DisplayPort. В отсутствие указаний на стандарты просим разъяснить, каким образом Заказчик будет определять соответствие портов заявленным в маркетинговых материалах характеристикам. | 2026-05-21 14:53:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации требования к портам (HDMI, USB, DisplayPort и др.) сформулированы как функциональные характеристики интерфейсов, обеспечивающих подключение и передачу данных/сигнала. Обязательного отдельного указания на соответствие конкретным редакциям стандартов HDMI Licensing Administrator, USB Implementers Forum или VESA DisplayPort в ТС не предусмотрено. Вместе с тем поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу заявленных интерфейсов в рамках их общепринятого функционального назначения и совместимость с соответствующим периферийным оборудованием. Проверка соответствия осуществляется путем: — анализа технической документации производителя (паспорт, спецификации); — визуального и функционального контроля при приемке (подключение и проверка |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | работоспособности портов); — сопоставления заявленных характеристик с фактическими возможностями устройства. Таким образом, соответствие определяется не через отдельную верификацию по лицензируемым спецификациям стандартов, а через фактическое выполнение заявленных функций интерфейсов и их работоспособность в составе оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 95 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия сабвуфера мощностью «не менее 20 Вт». Просим разъяснить, каким стандартом регламентирован метод измерения мощности встроенного сабвуфера для интегрированных акустических систем интерактивных панелей, учитывая различия между RMS, PMPO и номинальной мощностью. Отсутствие в ТС указания на стандарт измерения (IEC 60268-5 или иной) и на допустимые погрешности измерений создает правовую неопределенность и риски субъективной оценки. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:43:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требования к наличию встроенных динамиков (включая сабвуфер) и микрофонов установлены как функциональные характеристики устройства, обеспечивающие воспроизведение и запись звука в рамках учебного процесса. Техническая спецификация не устанавливает конкретных алгоритмов шумоподавления или схем обработки аудиосигнала, поскольку данные решения относятся к внутренней архитектуре оборудования и определяются производителем. При этом поставляемое устройство должно обеспечивать корректную совместную работу аудиосистемы и микрофонов, включая использование стандартных технологий подавления шума, эхокомпенсации и фильтрации, без существенного ухудшения качества записи и передачи звука. Таким образом, допускаются различные технические реализации при |
| | | | | | | условии обеспечения стабильной и качественной работы аудиофункций в штатных условиях эксплуатации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 96 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | С в пункте о дисплее требует шаг пикселей 0.429 мм х 0.429 мм и разрешение 3840х2160. При заданной диагонали 75 дюймов и разрешении 3840х2160 расчетный шаг пикселей составляет 0.429 мм при условии определенного соотношения физического размера матрицы. Однако различные производители могут иметь незначительные отклонения в физических размерах активной области дисплея при одинаковых диагонали и разрешении, что повлияет на расчетный шаг пикселей. Просим разъяснить, какие допустимые отклонения по шагу пикселей принимаются Заказчиком, учитывая неизбежные производственные допуски. Если допустимые отклонения не установлены, просим разъяснить, каким образом Заказчик намерен разрешить логическое противоречие между требованием «диагональ не менее 75 дюймов» и жестко фиксированным шагом пикселей. | 2026-05-21 14:59:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к дисплею, включая диагональ не менее 75 дюймов, разрешение 3840×2160 и шаг пикселя не более (или не менее — в зависимости от формулировки ТС) 0,429 мм × 0,429 мм, установлены как совокупность минимально необходимых характеристик, обеспечивающих требуемое качество отображения изображения в условиях эксплуатации. Шаг пикселя является расчетной характеристикой, производной от физических параметров матрицы и ее разрешения, и может незначительно варьироваться у различных производителей в пределах технологических допусков, предусмотренных производственным процессом. При рассмотрении заявок Заказчиком принимается во внимание соответствие заявленных характеристик оборудования технической документации производителя. Незначительные отклонения, не влияющие на достижение заявленного разрешения и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | диагонали экрана, не рассматриваются как несоответствие требованиям технической спецификации. Указанные параметры не содержат внутреннего противоречия, поскольку устанавливают целевые минимальные характеристики дисплея, а не предельные математически фиксированные значения расчетных производных показателей. В связи с изложенным, установление дополнительных допустимых отклонений в технической спецификации Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 97 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | В ТС отсутствует указание на предоставление образцов товара для проведения предварительных испытаний. В то же время Техническая спецификация содержит ряд сложных для проверки характеристик (автоматическое переключение портов USB при переключении ОС, время отклика на касание, одновременное распознавание 20 касаний). Просим разъяснить, будет ли Заказчик запрашивать образцы товара для тестирования, какова процедура и сроки такого тестирования, каков порядок фиксации результатов. Отсутствие порядка тестирования при наличии сложных для проверки требований создает риск субъективной оценки. | 2026-05-21 15:14:03 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о предоставлении образцов товара для проведения предварительных испытаний не установлено в технической спецификации как обязательное условие участия в закупке. Оценка соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации осуществляется на этапе приемки после поставки товара и выполнения монтажных и пуско-наладочных работ, путем проверки его фактической работоспособности в условиях эксплуатации. В случае наличия сложных функциональных характеристик (включая многоточечное касание, переключение интерфейсов и иные программно-аппаратные функции) их проверка осуществляется в рамках стандартных процедур приемочного контроля с использованием штатного оборудования и типовых сценариев эксплуатации, предусмотренных назначением интерактивной панели. Отдельная процедура |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | предварительного тестирования образцов до заключения договора либо до поставки товара технической спецификацией не предусмотрена. Фиксация результатов приемки осуществляется в установленном договором порядке посредством подписания акта приема-передачи товара и выполненных работ уполномоченными представителями сторон. При необходимости могут составляться дополнительные внутренние документы приемки, если это предусмотрено процедурой Заказчика. Сроки приемки определяются условиями договора и зависят от фактического объема поставки и завершения монтажных работ. Таким образом, проверка сложных функциональных характеристик осуществляется в рамках приемки без отдельной процедуры предварительных испытаний образцов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 98 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит указания на национальные стандарты, которым должны соответствовать интерактивные панели, ограничиваясь лишь пунктом 3, где говорится о необходимости указания стандартов, а затем перечисляются требования безотносительно к какому-либо стандарту. Просим разъяснить причину отсутствия ссылок на конкретные СТ РК, ГОСТ или международные стандарты, а также разъяснить, каким образом Заказчик намерен обеспечить объективную оценку соответствия предлагаемых товаров при отсутствии четкой нормативной базы, учитывая, что по пункту 3 ТС установлена обязанность указывать стандарты. | 2026-05-21 14:48:13 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Отсутствие ссылок на конкретные национальные (СТ РК), межгосударственные (ГОСТ) или международные стандарты обусловлено тем, что Заказчик при формировании технической спецификации исходил из функционально-технического описания товара, а не из требований к обязательной стандартизации отдельных характеристик оборудования. В рассматриваемом случае требования сформулированы в виде: — функциональных характеристик (воспроизведение мультимедиа, наличие интерфейсов, встроенных приложений и т.д.); — конструктивных характеристик (тип управления, наличие элементов корпуса и пр.); — эксплуатационных характеристик (возможности обновления, подключения и использования). Оценка соответствия будет осуществляться Заказчиком на основании: — технической документации производителя |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | (паспорта изделия, спецификаций); — подтверждения заявленных характеристик участником закупки; — фактической проверки работоспособности оборудования при приемке по единым сценариям. Таким образом, объективность оценки обеспечивается не через привязку к конкретным стандартам, а через проверку соответствия заявленным функциональным и техническим требованиям, которые являются одинаковыми для всех участников закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 99 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует совместимость мобильной стойки с креплениями VESA 200x200, 300x200, 400x200, 300x300, 400x300, 400x400, 600x400, 800x400, 800x600. Просим разъяснить, требуется ли поддержка всех перечисленных стандартов одновременно (универсальная регулируемая система крепления) или достаточно поддержки части стандартов, какой документ устанавливает методику проверки совместимости со всеми указанными VESA-стандартами. | 2026-05-21 14:51:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Поддержка перечисленных стандартов VESA требуется в полном объеме. Мобильная стойка должна иметь универсальную регулируемую систему крепления, обеспечивающую совместимость со всеми указанными форматами VESA. Проверка соответствия будет осуществляться при приемке товара путем сопоставления технической документации производителя, визуального осмотра конструкции и фактической проверки возможности установки оборудования с указанными типоразмерами креплений. Подтверждение совместимости должно быть отражено в технической документации, паспорте изделия либо ином документе производителя. Дополнительные методики испытаний отдельно не устанавливаются. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет обеспечивать единообразие применения положений конкурсной документации при оценке заявок, учитывая наличие в ТС субъективных и оценочных формулировок («удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа»), не имеющих количественных критериев оценки. В случае неполучения разъяснений, конкретизирующих указанные формулировки, Заказчик будет считаться нарушившим принцип объективности и равного отношения к потенциальным поставщикам, установленный статьей 5 Закона, что влечет ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК и может служить основанием для обжалования решений закупочной комиссии. | 2026-05-21 15:15:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация применяется в совокупности всех установленных требований и направлена на определение функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования. Используемые в технической спецификации формулировки («удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа» и аналогичные) не являются самостоятельными критериями оценки заявок, а отражают ожидаемые эксплуатационные свойства оборудования в рамках его целевого назначения. Оценка соответствия заявок осуществляется исключительно на основании проверяемых технических характеристик, указанных в документации производителя и подтверждаемых представленными документами, без применения субъективных оценочных суждений при рассмотрении заявок. Таким образом, единообразие применения конкурсной |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | документации обеспечивается путем сопоставления заявленных характеристик оборудования с требованиями технической спецификации, а не посредством субъективной интерпретации оценочных формулировок. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация обеспечивает достаточную определенность требований и не требует дополнительной конкретизации указанных формулировок. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия «алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету» для трансляции контента с личных устройств. Просим разъяснить, является ли достаточным предустановка любого ПО с функцией трансляции, или Заказчиком подразумевается конкретное программное обеспечение с определенными характеристиками, какие минимальные функциональные возможности должны быть у данного ПО (поддержка различных протоколов, количество одновременно подключаемых устройств, разрешение транслируемого изображения). Отсутствие в ТС минимальных требований к ПО создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:51:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает требование к конкретному наименованию программного обеспечения, его разработчику или отдельным протоколам передачи данных. Достаточным считается наличие предустановленного ПО, обеспечивающего базовую функцию трансляции контента с пользовательских устройств на интерактивную панель без необходимости установки дополнительного программного обеспечения на саму панель. ТС не содержит требований к: — конкретным протоколам передачи; — количеству одновременно подключаемых устройств; — разрешению транслируемого изображения; — расширенным функциям совместной работы. Приемка осуществляется по факту работоспособности функции передачи и отображения контента в штатном режиме эксплуатации. Отсутствие детализации |
| | | | | | | обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональное требование, а не требования к конкретной программной платформе или технологии реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 102 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Раздел «Сопутствующие услуги» требует, чтобы поставщик произвел монтаж и пуско-наладку всего оборудования, но не содержит конкретных требований к объему, срокам и качеству указанных услуг. Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии надлежащего выполнения монтажа и пуско-наладки, включая требования к квалификации персонала, проводящего работы, а также какие работы входят в понятие «пуско-наладка» для интерактивных панелей (подключение к сети электропитания, настройка сетевых параметров, установка обновлений ПО, проверка сенсорных функций, калибровка сенсора, настройка звука). Отсутствие в ТС конкретики сопутствующих услуг создает правовую неопределенность и риск некачественного выполнения работ. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:07:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что раздел «Сопутствующие услуги» технической спецификации включает обязательство поставщика по выполнению монтажа и пуско-наладочных работ в объеме, необходимом для ввода оборудования в штатную эксплуатацию в образовательной организации. Под пуско-наладочными работами понимается комплекс действий, обеспечивающих работоспособность поставленного оборудования после его установки, включая физический монтаж, подключение к источникам питания, проверку базовой функциональности, а также настройку параметров, необходимых для начала эксплуатации интерактивной панели в соответствии с ее назначением. Конкретный перечень операций (включая сетевые настройки, обновление программного обеспечения, проверку сенсорной системы и иные действия) определяется технической документацией производителя оборудования и стандартной |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | практикой ввода в эксплуатацию аналогичных систем. Объем таких работ может варьироваться в зависимости от конструктивных особенностей конкретной модели. Требования к квалификации персонала поставщика определяются общими требованиями законодательства и условиями допуска к выполнению монтажных работ, а также не требуют дополнительной детализации в технической спецификации, поскольку ответственность за надлежащее выполнение обязательств возлагается на поставщика в рамках договора. Критерием надлежащего выполнения монтажа и пуско-наладки является обеспечение полной работоспособности оборудования в составе, предусмотренном технической спецификацией, и возможность его использования в учебном процессе без ограничений функциональности. Приемка осуществляется Заказчиком на основании фактической проверки работоспособности |
| | | | | | | оборудования после завершения монтажных и пуско-наладочных работ. В связи с изложенным, Заказчик считает детализацию состава работ избыточной и не требующей внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 103 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит перечня документов, которые потенциальный поставщик должен представить для подтверждения соответствия техническим характеристикам. Просим разъяснить, какие документы (технический паспорт, спецификация производителя, протоколы независимых испытаний, сертификаты соответствия) принимаются Заказчиком в качестве надлежащего подтверждения каждого из требований, и каким образом Заказчик будет верифицировать достоверность представленных сведений. Отсутствие в ТС перечня документов для подтверждения создает правовую неопределенность. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:04:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что подтверждение соответствия предлагаемого товара требованиям технической спецификации осуществляется в порядке, установленном законодательством о государственных закупках и конкурсной документацией. В качестве документов, подтверждающих соответствие товара, принимаются общепринятые в гражданском обороте технические и сопроводительные документы производителя и поставщика, включая, но не ограничиваясь: техническим паспортом изделия, спецификацией производителя, декларациями (сертификатами) соответствия в случаях, когда их наличие является обязательным в соответствии с законодательством о техническом регулировании, а также иными документами, содержащими технические характеристики товара. Достоверность представленных сведений оценивается конкурсной комиссией на основании совокупности представленных |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | документов, их сопоставления с требованиями технической спецификации и при необходимости — с использованием открытых данных производителей или официальных источников информации. Техническая спецификация не предусматривает установление закрытого перечня документов для подтверждения соответствия по каждому отдельному требованию, поскольку такие документы могут различаться в зависимости от производителя, модели и страны происхождения товара. Оценка соответствия осуществляется в рамках компетенции конкурсной комиссии в соответствии с принципами объективности, равного отношения к участникам и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным, внесение изменений в конкурсную документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 104 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует наличие кнопки «эко» на передней панели, не расшифровывая ее функцию. Производители по-разному реализуют режим «эко»: снижение яркости подсветки для экономии энергии, автоматическое отключение дисплея при отсутствии активности, ограничение максимальной громкости или комплексный энергосберегающий режим. Просим разъяснить, какие именно функции должна выполнять кнопка «эко», и будет ли принято устройство, где данная функция отсутствует как отдельная кнопка, но доступна через меню экранных настроек. Установление требования без определения функции создает необъективный критерий оценки. | 2026-05-21 16:15:50 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Кнопка «эко» в технической спецификации установлена как элемент быстрого доступа к энергосберегающему режиму устройства. Под «эко-режимом» понимается функциональность, обеспечивающая снижение энергопотребления устройства, включая, но не ограничиваясь: уменьшением яркости подсветки, переходом в режим пониженного энергопотребления или оптимизацией работы дисплея при отсутствии активности. Конкретная реализация функции (отдельная физическая кнопка, сенсорная клавиша, пункт экранного меню или программный переключатель) может отличаться в зависимости от модели оборудования, при условии обеспечения быстрого и понятного доступа пользователя к соответствующему режиму без сложных настроек. Таким образом: — наличие отдельной физической кнопки не является строго обязательным, если |
| | | | | | | функция «эко» реализована в интерфейсе управления; — ключевым критерием является наличие самой функции энергосбережения; — при приемке оценивается доступность и работоспособность режима, а не способ его физической реализации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 105 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы конструкция мобильной стойки обеспечивала «удобное перемещение» и имела «колеса или аналогичный механизм». Просим разъяснить, какой диаметр колес (в мм) является минимально приемлемым для обеспечения легкого перемещения по напольным покрытиям различных типов (линолеум, ковролин, плитка), требуется ли наличие стопорных механизмов (тормозов) на колесах для фиксации стойки в стационарном положении. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке стоек с колесами малого диаметра, которые будут застревать при перемещении по ковровым покрытиям, или без стопорных механизмов, что создаст риск самопроизвольного перемещения стойки. | 2026-05-21 15:17:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация устанавливает функциональное требование к мобильной стойке — обеспечение возможности перемещения и устойчивой эксплуатации оборудования в условиях образовательных учреждений. Конкретные конструктивные параметры, включая диаметр колес, наличие или отсутствие стопорных механизмов, а также тип используемых роликов, не регламентируются технической спецификацией и определяются производителем оборудования при условии обеспечения заявленного функционального назначения изделия. Требование «удобное перемещение» следует понимать как обеспечение возможности безопасного и штатного перемещения стойки с установленным оборудованием по типовым напольным покрытиям, используемым в учебных помещениях, без необходимости применения специализированных инструментов или чрезмерных физических усилий. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> При этом наличие либо отсутствие тормозных механизмов допускается в зависимости от конструктивного решения, при условии обеспечения устойчивости стойки в стационарном положении в процессе эксплуатации. Оценка соответствия будет осуществляться по фактической пригодности изделия к эксплуатации в заявленных условиях, с учетом его устойчивости, мобильности и безопасности при использовании. В связи с изложенным, установление минимального диаметра колес и иных конструктивных параметров Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в техническую спецификацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 106 | 610807401801 | Замечание к КД | Требование о наличии у интерактивной панели крепления стандарта VESA 800×600 существенно ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку для интерактивных панелей с диагональю 75 дюймов наиболее распространёнными стандартами крепления являются VESA 600×400 При этом в технической спецификации к мобильной стойке уже предусмотрена совместимость с различными стандартами крепления, включая VESA 600×400, что подтверждает возможность безопасной и полноценной эксплуатации оборудования с данным типом крепления. Установление обязательного требования исключительно VESA 800×600 может свидетельствовать о ориентированности технической спецификации на ограниченный перечень моделей или конкретного производителя, что приводит к необоснованному сужению круга потенциальных поставщиков и ограничению конкуренции. Просим рассмотреть | 2026-05-20 12:21:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование к креплению VESA в технической спецификации носит функциональный характер и направлено на обеспечение совместимости с крупноформатными интерактивными панелями. Учитывая действующие стандарты VESA FDMI, допускается использование стандартных типоразмеров крепления (в том числе 800×400 или эквивалентных, предусмотренных производителем панели), обеспечивающих надежную и безопасную установку оборудования. Поставка нестандартных или индивидуально изготовленных креплений не требуется, если предлагается решение, полностью совместимое с панелью и соответствующее требованиям безопасности. Таким образом, приоритетом является фактическая совместимость и надежность крепления, а не буквальное соответствие указанному размеру при наличии |
| | | | возможность расширения требования до: «поддержка VESA не менее 600×400 или эквивалент», что позволит обеспечить добросовестную конкуренцию без ухудшения эксплуатационных характеристик оборудования. | | | технических ограничений стандарта. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 107 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит требований к предоставлению документации на выполненные работы по монтажу (схемы подключения, акты скрытых работ, протоколы электрических измерений, паспорта смонтированного оборудования). Просим разъяснить, на соответствие каким нормативным документам (ПУЭ, СНиП РК, требования электробезопасности) должен выполняться монтаж, и какая документация подтверждает соответствие смонтированного оборудования требованиям безопасности. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:07:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что монтаж и пуско-наладка интерактивных панелей должны выполняться поставщиком в соответствии с действующими на территории Республики Казахстан нормами и правилами в области электробезопасности, строительных и монтажных работ, а также эксплуатационными требованиями производителей оборудования. В части требований к электромонтажным работам применяются общие нормы технического регулирования, включая правила устройства электроустановок и иные обязательные нормативные документы, регулирующие безопасную эксплуатацию электрооборудования в общественных зданиях. Техническая спецификация не содержит отдельного перечня исполнительной или технической документации (схем подключения, актов скрытых работ, протоколов измерений), поскольку такие требования определяются характером конкретного объекта, условиями договора и |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | действующими нормативными актами, применяемыми при выполнении электромонтажных работ. Подтверждением надлежащего выполнения монтажных работ является фактическая работоспособность оборудования, проверяемая Заказчиком при приемке, включая корректное включение, функционирование сенсорной системы, отображения изображения и иных базовых функций, предусмотренных технической спецификацией. Ответственность за соблюдение требований безопасности при выполнении монтажных работ несет поставщик как исполнитель работ, в соответствии с законодательством и условиями договора. В случае необходимости дополнительная исполнительная документация может быть запрошена в рамках договорных отношений, однако не является обязательным элементом технической спецификации. В связи с изложенным, Заказчик считает существующее регулирование |
| | | | | | | достаточным для обеспечения безопасной эксплуатации оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 108 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит условий о предоставлении технической поддержки после ввода оборудования в эксплуатацию. Просим разъяснить, предусмотрена ли обязательная техническая поддержка со стороны поставщика, каковы минимальные требования к времени реагирования на запросы, способам связи и квалификации службы поддержки. Учитывая важность бесперебойной работы интерактивных панелей для образовательного процесса, отсутствие требований к технической поддержке может привести к длительным простоям оборудования при возникновении неисправностей. | 2026-05-21 15:08:58 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая поддержка после ввода оборудования в эксплуатацию не выделена как отдельное самостоятельное требование технической спецификации. При этом обязательства поставщика по гарантийному обслуживанию оборудования устанавливаются условиями договора о государственных закупках и действующим законодательством, включая устранение выявленных дефектов и неисправностей в течение гарантийного срока. В рамках гарантийных обязательств поставщик обеспечивает работоспособность поставленного оборудования и принимает меры по устранению неисправностей, возникших в процессе эксплуатации при условии соблюдения правил использования. Порядок взаимодействия сторон при обращении по гарантийным случаям (каналы связи, сроки реагирования, порядок диагностики и ремонта) регулируется условиями договора и внутренними |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | процедурами поставщика, а также может быть уточнен при его заключении. Техническая спецификация не устанавливает отдельные показатели уровня сервиса (SLA), времени реакции или квалификации службы поддержки, поскольку такие параметры относятся к условиям сервисного обслуживания и не являются обязательной частью предмета закупки. Таким образом, Заказчик считает, что вопросы технической поддержки урегулированы гарантийными обязательствами в рамках договора и не требуют дополнительной детализации в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «USB порттары екі операциялық жүйе үшін кемінде әмбебап болуы керек» с автоматическим переключением. Просим разъяснить, какой конкретный механизм проверки указанной функции «автоматического переключения» планирует использовать Заказчик, и каким документом регламентированы критерии оценки её корректной работы. Просим разъяснить, будет ли приемочная комиссия проверять данную функцию при подключении внешних устройств с различными операционными системами (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) и в каком объеме | 2026-05-21 14:42:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование к «перекидыванию» USB-портов относится к внутренней логике работы интерактивной панели, обеспечивающей удобство переключения управления (сенсор, периферия) между встроенной ОС, OPS-модулем и внешними источниками сигнала. При подключении внешнего ПК через USB-B (touch) и выборе соответствующего источника сигнала, передние USB-порты должны обеспечивать работу с активным источником (встроенная система/OPS/внешний ПК) в рамках реализованной производителем архитектуры. Конкретный алгоритм переключения (автоматический или с минимальным участием пользователя) определяется производителем. Таким образом, требуется наличие функционала переключения управления между источниками, реализованного средствами самой панели |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит ссылок на требования пожарной безопасности, которым должны соответствовать интерактивные панели (пожарная безопасность электрооборудования, горючесть материалов корпуса, наличие сертификации в области пожарной безопасности). Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «О требованиях пожарной безопасности» (ТР ЕАЭС 043/2017) и каким образом Заказчик будет обеспечивать проверку соблюдения данных требований. | 2026-05-21 14:52:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требования технического регламента в области пожарной безопасности распространяются на электрическое оборудование в части, относящейся к его классификации и условиям применения, в том числе на интерактивные панели, как на электротехнические изделия. При этом отсутствие прямых ссылок на ТР ЕАЭС 043/2017 в технической спецификации не означает неприменимость требований пожарной безопасности. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям технических регламентов, действующих на территории ЕАЭС, что подтверждается декларациями или сертификатами соответствия, оформленными в установленном порядке. Проверка соблюдения требований пожарной безопасности осуществляется не через детализацию в технической спецификации, а путем предоставления поставщиком документов о |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | соответствии (деклараций/сертификатов), а также в рамках приемочного контроля — по комплектности и наличию подтверждающей документации. Таким образом, соблюдение требований пожарной безопасности является обязательным условием поставки, независимо от отсутствия их отдельного перечисления в ТС. |
| 111 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «AMTAP (OPS)-20 шт» без указания конкретных характеристик совместимости со стандартными интерактивными панелями. Просим разъяснить, какой документ устанавливает требования к совместимости модулей OPS (Open Pluggable Specification) с интерактивными панелями различных производителей, учитывая, что стандарт OPS (NEC, Intel) имеет различные версии и реализации. Просим разъяснить, какие конкретно параметры механической и электрической совместимости подлежат проверке при приемке. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:50:53 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного национального или международного документа, детализирующего требования к совместимости OPS-модулей в части конкретных версий или реализаций стандарта. В данном случае используется общепринятый промышленный стандарт OPS (Open Pluggable Specification) как функциональная основа, а требование «AMTAP (OPS)» означает необходимость поставки модулей, конструктивно совместимых с соответствующим слотом интерактивной панели. Приемка осуществляется по факту: — физической (механической) совместимости установки модуля в OPS-слот; — корректного подключения без переходников и доработок; — стабильного запуска и работы встроенного вычислительного модуля в составе панели. Отдельные версии OPS и их внутренние технические |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | спецификации (электрические линии, расширенные протоколы, ревизии стандарта) ТС не конкретизируются и не являются самостоятельным критерием оценки, если обеспечивается штатная работа оборудования. |
| 112 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает авансовый платеж в размере 30%. Просим разъяснить, на каком основании Заказчик предусматривает авансовый платеж в указанном размере, учитывая, что пункт 4 статьи 43 Закона ограничивает размер авансового платежа по договорам о государственных закупках 30 процентами от суммы договора, но требует наличия обоснования необходимости аванса. Просим разъяснить, имеется ли у Заказчика документально подтвержденное обоснование необходимости авансового платежа, и если да, просим представить его в составе разъяснения конкурсной документации. Действия заказчика в части установления необоснованного аванса могут содержать признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:09:54 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что установление авансового платежа в размере 30% осуществляется в пределах, допустимых законодательством о государственных закупках. Размер аванса определен с учетом необходимости обеспечения своевременной поставки, производства и логистики оборудования, включая закупку комплектующих, транспортировку и выполнение монтажных и пуско-наладочных работ, являющихся частью предмета закупки. Указанный размер аванса не превышает предельного значения, установленного законодательством, и применяется в целях обеспечения надлежащего исполнения поставщиком своих обязательств по договору. Обоснование авансового платежа носит организационно-финансовый характер и учитывается при формировании конкурсной документации и условий договора. Дополнительные внутренние расчеты и финансовые модели относятся к материалам |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | планирования закупки и не подлежат обязательному раскрытию в составе разъяснений технической спецификации. Таким образом, Заказчик считает установленный размер аванса обоснованным, соответствующим требованиям законодательства и необходимым для надлежащей реализации закупки. |
| 113 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС устанавливает: «сенсорная технология распознавания не менее чем инфракрасная». Формулировка «не менее чем» применительно к технологии не имеет технического смысла, поскольку технологии распознавания касания (инфракрасная, емкостная, оптическая, ультразвуковая) не могут быть ранжированы по шкале «лучше — хуже» без указания критериев сравнения. Просим разъяснить, какую именно шкалу оценки технологий Заказчик использовал при формулировке «не менее чем», и какие технологии (например, емкостная с поддержкой стилуса или активный электромагнитный резонанс) считаются «менее чем инфракрасная» и подлежат отклонению. В отсутствие обоснования данное требование является прямым указанием на конкретную технологию, что запрещено пунктом 2 статьи 17 Закона. | 2026-05-21 16:11:10 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В контексте ТС данное требование следует понимать как установление минимального допустимого уровня функциональности — обеспечение корректного распознавания касаний на основе инфракрасной технологии либо технологии с равнозначными или более высокими эксплуатационными характеристиками, обеспечивающими сопоставимые параметры: * количество одновременных касаний; * точность позиционирования; * скорость отклика; * устойчивость к внешним помехам и условиям эксплуатации. Таким образом, технология не ограничивается исключительно инфракрасной, если иное решение обеспечивает не худшие функциональные показатели. При рассмотрении заявок Заказчиком не предполагается формальное исключение альтернативных технологий (включая емкостные, оптические или комбинированные решения) при |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | условии подтверждения соответствия заявленным эксплуатационным характеристикам интерактивной панели. Требование не является указанием на конкретную технологию в смысле исключения конкурирующих решений, а должно применяться как функциональный критерий сопоставимого или более высокого уровня сенсорного распознавания. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 114 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие на передней панели «HDMI 2.0 input» и «Touch USB». В то же время ТС требует наличие на тыльной стороне «HDMI IN*3/USB-B (touch)*3». Просим разъяснить, каким образом обеспечивается одновременная работа портов HDMI на передней и тыльной сторонах, не создает ли данная конфигурация конфликта при назначении источников сигнала, и какой порт HDMI имеет приоритет при одновременном подключении. Логическое противоречие в описании портов ввода-вывода может привести к невозможности корректной приемки товара. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:00:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к портам ввода-вывода установлены для обеспечения расширенной функциональности интерактивной панели и не предполагают взаимного исключения либо конфликтного использования интерфейсов. Наличие HDMI IN на передней и задней панелях означает физическое наличие нескольких входных интерфейсов, подключенных к единой внутренней системе коммутации устройства. При этом одновременное подключение нескольких источников сигнала допускается конструкцией оборудования, а выбор активного источника осуществляется средствами встроенного программного обеспечения или аппаратного переключения входов. Передний HDMI 2.0 input предназначен для оперативного подключения внешних устройств пользователей (например, ноутбуков), тогда как задние HDMI IN порты предназначены для стационарных подключений (OPS-модуль, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | фиксированные источники, интеграция в инфраструктуру). При одновременном подключении нескольких источников сигнала приоритетность определяется логикой переключения входов, реализованной производителем (автоматическое определение активного сигнала или ручной выбор источника через интерфейс панели). Таким образом, техническая спецификация не устанавливает противоречий и не предполагает одновременного вывода нескольких HDMI-источников без управления, а описывает наличие независимых входных интерфейсов с возможностью их штатного переключения. В связи с изложенным, внесение изменений в документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует строго определенный набор физических кнопок: включение/выключение, источник сигнала, эко, главная страница, меню, уменьшить/увеличить громкость. Современные производители используют сенсорные панели, джойстики, комбинированные решения. Отсутствие указания на функциональную эквивалентность (те же функции, но иным способом) приводит к отклонению инновационных устройств, которые могут быть даже удобнее и надежнее. Это ограничение конкуренции и указание на конкретную конструкцию, что запрещено подп.1 п.3 ст.21 Закона. Просим: внести уточнение, что допускается реализация перечисленных функций как физическими кнопками, так и сенсорным управлением (экранное меню, джойстик) — лишь бы все функции были доступны пользователю. Если Заказчик откажется — мы расценим это как намеренное сужение круга поставщиков. | 2026-05-21 16:30:04 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование к наличию на передней панели отдельных физических кнопок установлено как конструктивное и эксплуатационное требование, направленное на обеспечение быстрого доступа к основным функциям устройства (питание, выбор источника сигнала, регулировка громкости и др.) без необходимости использования экранного меню. Указанные функции должны быть реализованы в составе устройства и доступны пользователю в штатном режиме. При этом способ реализации (физические кнопки, сенсорные элементы управления, комбинированные решения) может быть уточнен производителем, если он обеспечивает прямой и интуитивный доступ к заявленным функциям. Если альтернативные способы управления обеспечивают полный функциональный эквивалент и не ухудшают удобство эксплуатации, они могут быть рассмотрены при условии |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Обратимся в ДВГА с жалобой по ч.1 ст.207 КоАП РК, а также в суд с иском о признании незаконным требования о конкретном типе кнопок. | | | подтверждения соответствия всем заявленным функциям в технической документации и при приемке оборудования. Таким образом, приоритетом является наличие функционала, а не строго фиксированный конструктив исполнения, при сохранении требований к доступности и управлению основными режимами устройства. |
| 116 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС в разделе портов ввода-вывода требует «USB-C OUT*1» на тыльной стороне и «USB-C*1» на передней стороне. Просим разъяснить, чем отличаются требуемые функции портов USB-C на передней и тыльной сторонах, и требуется ли поддержка режима DisplayPort Alternate Mode для порта USB-C на передней стороне или достаточно только передачи данных. Отсутствие в ТС различий в описании функционала портов создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:01:51 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требования к портам USB-C на передней и тыльной сторонах интерактивной панели установлены с учетом различного сценария их использования и не предполагают обязательного функционального различия, прямо не указанного в технической спецификации. USB-C порт на передней панели предназначен для оперативного подключения пользовательских устройств (ноутбуков, мобильных устройств и т.п.) и должен обеспечивать передачу данных и/или функций, необходимых для взаимодействия с интерактивной панелью, включая при наличии поддержки — передачу видеосигнала и сенсорного ввода. USB-C OUT порт на тыльной стороне рассматривается как интерфейс расширенного подключения для интеграции с внешними системами и периферийным оборудованием, в зависимости от архитектуры конкретного устройства. Поддержка режима DisplayPort |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Alternate Mode допускается, если она предусмотрена конструкцией устройства и необходима для реализации функции передачи видеосигнала через USB-C интерфейс, однако не устанавливается как обязательное самостоятельное требование технической спецификации, если иное не указано в разделе характеристик дисплея или видеовыходов. Функциональное назначение портов определяется совокупностью характеристик устройства и подтверждается технической документацией производителя, а не исключительно маркировкой разъема. Таким образом, различие между передним и задним USB-C портами носит компоновочный и сценарный характер, а не строго фиксированное функциональное разграничение, и не создает противоречий в технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит ссылок на требования безопасности низковольтного оборудования. Просим разъяснить, распространяются ли на закупаемые товары требования Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), и каким образом Заказчик будет проверять соблюдение указанных требований при приемке товара, учитывая, что эксплуатация несертифицированного электрооборудования создает риски для здоровья пользователей и противопожарной безопасности. | 2026-05-21 14:53:02 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» распространяется на интерактивные панели и OPS-модули как на электрооборудование, работающее в определённых пределах напряжения, и подлежит обязательному соблюдению при обращении продукции на территории ЕАЭС. Отсутствие прямой ссылки на данный технический регламент в технической спецификации не означает его неприменимость. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям безопасности, установленным действующим законодательством ЕАЭС, включая требования по электрической безопасности, защите от поражения электрическим током и предотвращению пожароопасных режимов. Подтверждение соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 осуществляется посредством предоставления декларации или сертификата соответствия, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | оформленных в установленном порядке. Приемка товара производится с проверкой наличия указанных документов, а также соответствия поставленного оборудования заявленным техническим характеристикам и комплектности. Таким образом, соблюдение требований безопасности низковольтного оборудования является обязательным вне зависимости от наличия или отсутствия их прямого указания в технической спецификации. |
| 118 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия на передней стороне «HDMI 2.0 input». Просим разъяснить, какие именно характеристики спецификации HDMI 2.0 подлежат обязательной проверке (максимальная пропускная способность, поддержка HDR, поддержка разрешения 4K@60 Гц, поддержка ARC/eARC), учитывая, что различные реализации HDMI 2.0 могут иметь различные подмножества функций. Отсутствие в ТС перечня обязательных функций создает правовую неопределенность и риск поставки устройств с урезанной функциональностью. | 2026-05-21 14:51:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС требует наличие интерфейса HDMI 2.0 input как функционального порта подключения. Отдельные характеристики стандарта HDMI 2.0 (HDR, ARC/eARC, расширенные режимы передачи и др.) ТС не конкретизируются и не являются самостоятельными критериями оценки. Приемка осуществляется по факту наличия и работоспособности HDMI 2.0 входа в штатном режиме эксплуатации, включая передачу аудио- и видеосигнала. Отсутствие детализации отдельных функций HDMI 2.0 означает, что ТС устанавливает базовое требование к интерфейсу подключения, а не полный перечень опциональных возможностей стандарта HDMI. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование о том, что передние порты USB «перекидываться автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно». Просим разъяснить, какой максимально допустимый временной интервал между переключением ОС и завершением автоматического перенаправления портов, по истечении которого панель будет считаться соответствующей требованию. Отсутствие в ТС временного параметра позволяет трактовать «автоматичность» как угодно широко и создает субъективные основания для оценки. | 2026-05-21 14:49:42 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что требование «перекидываться автоматически при переходе на дополнительную ОС или обратно» носит функциональный характер и означает удобство для пользователя при переключении между встроенной системой панели и OPS-модулем. Техническая спецификация не устанавливает обязательного использования конкретных протоколов или стандартов (CEC, сигналы OPS, прерывания и т.п.), поскольку такие механизмы являются частью внутренней архитектуры оборудования и определяются производителем. Под автоматическим переключением понимается отсутствие необходимости выполнения сложных ручных настроек пользователем (глубокое меню, переназначение портов и т.п.), при этом допускаются стандартные решения производителей, включая полуавтоматические режимы (например, переключение |
| | | | | | | при смене источника сигнала). Таким образом, допускаются различные технические реализации, обеспечивающие удобное и корректное переключение управления между операционными системами без избыточных действий пользователя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | В технической спецификации Заказчиком допущены нарушения в виде противоречивых технических требований: установлены характеристики к центральному процессору (2,0 ГГц) и графическому процессору (8 ядер), которым одновременно на рынке удовлетворяет крайне ограниченное количество моделей. Также установлены жестко фиксированные требования по шагу пикселей (0.429 мм) и активной области (1649.66 x 927.93 мм), которые противоречат допустимым производственным допускам. Кроме того, требуется наличие физических кнопок на корпусе, что противоречит современным тенденциям использования сенсорного управления. Требования к портам ввода-вывода (USB-C OUT на тыльной стороне и USB-C на передней стороне) сформулированы без конкретики, что не позволяет однозначно определить функционал портов. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 | 2026-05-21 15:27:23 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация сформирована исходя из функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования, необходимых для обеспечения его надлежащей работы в условиях образовательного процесса. Установленные требования к центральному процессору, графическому процессору, параметрам дисплея, интерфейсам ввода-вывода и конструктивным особенностям изделия отражают минимально допустимые технические характеристики, обеспечивающие требуемый уровень производительности, совместимости и удобства эксплуатации оборудования. При этом совокупность указанных параметров не направлена на ограничение конкуренции и не устанавливает требований к конкретному производителю или модели оборудования, а определяет функциональные и технические параметры, которым может соответствовать продукция |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем приведения технических характеристик в соответствие с фактически существующими на рынке. Заменить жестко фиксированные значения на диапазонные с указанием допустимых производственных отклонений. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что включение в конкурсную документацию противоречивых требований, делающих невозможным или затруднительным участие в закупке, является нарушением принципа добросовестной конкуренции и влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. Согласно судебной практике, техническая спецификация должна быть ясной и непротиворечивой; любая двусмысленность трактуется в пользу потенциального поставщика. | | | различных производителей. Отдельные характеристики (включая шаг пикселя, активную область, конфигурацию портов и органы управления) должны рассматриваться в контексте технической реализации конкретного оборудования, при условии соответствия заявленным функциональным требованиям в целом. Внесение изменений в техническую спецификацию Заказчик считает нецелесообразным, поскольку действующая редакция обеспечивает достижение целей закупки и не ограничивает участие потенциальных поставщиков. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 121 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие WIFI антенны в комплекте поставки, но не уточняет, требуется ли встроенный модуль Wi-Fi в самой панели или достаточно внешней антенны. Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного Wi-Fi-адаптера в панели или антенна поставляется отдельно для подключения к внешнему адаптеру. Логическая неопределенность в описании требования может привести к различному пониманию условий поставки разными потенциальными поставщиками. | 2026-05-21 15:02:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии Wi-Fi антенны в комплекте поставки установлено для обеспечения функционирования встроенного беспроводного модуля интерактивной панели. Наличие Wi-Fi антенны подразумевает ее использование совместно с встроенным (интегрированным) Wi-Fi модулем устройства и не предполагает поставку отдельного внешнего сетевого адаптера. Техническая спецификация предполагает, что интерактивная панель является автономным устройством, оснащенным встроенными средствами беспроводной связи, обеспечивающими подключение к сети Интернет без необходимости использования внешних дополнительных адаптеров. Антенна в данном случае рассматривается как элемент комплектации встроенного беспроводного модуля и не является самостоятельным сетевым устройством. Таким образом, требование следует понимать как |
| | | | | | | наличие встроенного Wi-Fi модуля в составе интерактивной панели с комплектной антенной, обеспечивающей его работу. В связи с изложенным, дополнительное уточнение технической спецификации не требуется. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 122 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия в комплекте «WIFI антенна». Просим разъяснить, какой коэффициент усиления (gain) должна иметь антенна, какие частотные диапазоны (2.4 ГГц, 5 ГГц, 6 ГГц) должны поддерживаться, какой тип разъема для подключения антенны должен быть на панели. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке антенны, не обеспечивающей стабильного Wi-Fi-соединения в условиях радиопомех, характерных для учебных заведений. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:16:05 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии Wi-Fi антенны в комплекте поставки установлено для обеспечения штатной работы беспроводного подключения интерактивной панели и не предполагает детализации ее конструктивных или радиотехнических характеристик. Конкретные параметры Wi-Fi антенны, включая коэффициент усиления, поддерживаемые частотные диапазоны (2.4 ГГц, 5 ГГц, 6 ГГц) и тип разъема подключения, определяются производителем оборудования исходя из общей архитектуры беспроводного модуля и требований к его совместимости. Условием соответствия является обеспечение стабильного беспроводного соединения с сетевой инфраструктурой в стандартных условиях эксплуатации образовательного учреждения без необходимости дополнительных настроек со стороны пользователя. Оценка соответствия осуществляется по фактической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | работоспособности Wi-Fi-модуля и устойчивости соединения в составе поставляемого оборудования, без установления отдельных технических параметров антенны в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточняющих характеристик Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 123 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличия в комплекте «USB сенсорный кабель 5м 1шт» и «HDMI кабель 5м 1шт». Просим разъяснить, какая версия HDMI (1.4, 2.0, 2.1) должна поддерживаться кабелем, какой максимальный битрейт должен обеспечиваться, требуется ли поддержка Ethernet через HDMI, должна ли быть ферритовая защита от электромагнитных помех. Отсутствие указанных параметров может привести к поставке кабелей низкого качества, не обеспечивающих стабильной передачи видеосигнала 4K на расстояние 5 метров. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения. | 2026-05-21 15:16:47 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о включении в комплект поставки HDMI-кабеля и USB-кабеля установлено с целью обеспечения работоспособности оборудования при вводе в эксплуатацию и не предусматривает детализацию их технических характеристик на уровне версий стандартов передачи данных. Кабели должны обеспечивать корректную передачу сигнала и работоспособность оборудования в заявленных режимах эксплуатации интерактивной панели, включая передачу видео- и аудиосигнала в разрешении, поддерживаемом устройством, а также передачу данных сенсорного ввода. Выбор конкретной версии HDMI-кабеля (1.4, 2.0, 2.1), наличие дополнительных функций (Ethernet-канал, ферритовые фильтры, экранирование и иные конструктивные особенности) определяется производителем поставляемого кабеля при условии обеспечения стабильной передачи сигнала на расстояние, |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | указанное в технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется по фактической работоспособности оборудования в комплекте поставки без предъявления дополнительных требований к сертификации кабеля по конкретной версии стандарта, если это не влияет на выполнение заявленных функций устройства. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений в техническую спецификацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 124 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает «алдыңғы USB порттары екі операциялық жүйе үшін кемінде әмбебап болуы керек». Просим разъяснить, на соответствие каким стандартам USB-интерфейсов (USB 2.0, USB 3.0, USB 3.1 Gen1, USB 3.2) должны соответствовать порты с точки зрения скорости передачи данных, совместимости с драйверами и электрических параметров, учитывая, что требование «әмбебап» не имеет конкретного технического содержания. Просим разъяснить, какой документ устанавливает перечень требований, предъявляемых к «универсальности» портов. | 2026-05-21 14:44:27 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации носит описательный характер и направлен на отражение требуемого функционала подключения оборудования. Техническая спецификация не требует наличия двух строго раздельных портов USB-C с фиксированным разделением «вход/выход» как физически независимых интерфейсов. Допускается использование универсальных (двунаправленных) портов USB-C, реализованных производителем, при условии обеспечения заявленных функций (подключение устройств, передача данных/видео, зарядка и т.д.). Указание USB-C IN/OUT следует трактовать как функциональную возможность работы порта в соответствующих режимах, а не как обязательное наличие двух отдельных разъемов. Таким образом, допускаются различные технические реализации, включая |
| | | | | | | устройства с одним или несколькими универсальными портами USB-C, обеспечивающими требуемый функционал, без ограничения конкретной моделью оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 125 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС предъявляет к техническим характеристикам панели следующие требования: к центральному процессору — тактовая частота «не менее 2,0 ГГц»; к графическому процессору — «не менее чем с 8 ядрами». Запрос составлен таким образом, чтобы зафиксировать отсутствие на рынке моделей, соответствующих обоим требованиям одновременно. Это классический прием создания «заказной» технической спецификации под конкретного производителя. Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП, а также являются основанием для отмены итогов конкурса в судебном порядке. В связи с изложенным, Заказчику надлежит: Представить официальное письменное подтверждение (в виде реестра), что по состоянию на текущую дату на | 2026-05-21 15:29:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация сформирована исходя из функциональных требований к интерактивной панели, направленных на обеспечение необходимого уровня производительности устройства при выполнении мультимедийных и образовательных задач. Установленные требования к центральному процессору и графическому процессору отражают минимально допустимые характеристики, обеспечивающие стабильную работу программного обеспечения, используемого в образовательном процессе, включая обработку графического контента, видео и интерактивных приложений. Формирование технической спецификации не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков либо указание на конкретного производителя и носит обобщенный характер, допускающий участие различных производителей при условии соответствия заявленным параметрам. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | рынке РК имеется не менее двух (для конкурса) товаропроизводителей, чья продукция одновременно удовлетворяет обоим указанным требованиям; указать полные наименования таких моделей и производителей. Последствия неисполнения: Если в ответе Заказчик не сможет представить такой реестр, это будет означать, что ТС содержит противоречивые и невыполнимые требования, ограничивающие конкуренцию, что также является нарушением. | | | /> Обязанность по предоставлению реестра производителей и моделей, соответствующих совокупности технических характеристик, законодательством о государственных закупках на Заказчика не возложена. В связи с изложенным, оснований для изменения технической спецификации Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 126 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «алдыңғы USB порттары ... автоматты түрде таратылуы керек». Просим разъяснить, какой максимально допустимый интервал времени между переключением операционной системы и завершением автоматического перенаправления (reassignment) USB-портов, по истечении которого панель будет считаться соответствующей требованию. Отсутствие в ТС временного параметра делает данное требование не подлежащим объективной проверке, так как «автоматически» может трактоваться как угодно широко — от 1 секунды до нескольких минут (в зависимости от производительности встроенного контроллера и сложности драйверного обеспечения). Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:16:21 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование об «автоматическом перенаправлении (переключении) передних USB-портов при смене активной операционной системы» является функциональным и означает выполнение переключения без участия пользователя. Под «автоматическим» в рамках технической спецификации понимается штатное переключение USB-канала в момент смены активной вычислительной среды (встроенная ОС / OPS-модуль / иной источник сигнала), при котором обеспечивается восстановление работоспособности USB-устройств в активной системе. Техническая спецификация не устанавливает фиксированное временное значение (в секундах или миллисекундах) для завершения процесса переназначения USB-портов, поскольку допустимое время переключения определяется архитектурой оборудования, используемыми контроллерами и драйверной реализацией производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | /> Критерием соответствия является отсутствие необходимости ручного вмешательства пользователя и восстановление функциональности USB-портов в активной системе в рамках штатного переключения режимов работы устройства без критических задержек, препятствующих эксплуатации оборудования по назначению. Оценка соответствия осуществляется по фактическому выполнению функции автоматического переназначения в процессе смены активного режима работы панели, без установления нормативного временного порога в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение дополнительных временных параметров Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 127 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требования к контрастности «не менее 4000:1» без указания методики измерения. Просим разъяснить, какой документ (IDMS — International Display Measurement Standard, ANSI IT7.215, VESA FPDM или иной) устанавливает метод измерения статической контрастности для LCD-дисплеев с LED-подсветкой, при каких условиях освещения проводится измерение, учитывается ли влияние антибликового покрытия на результаты измерения. | 2026-05-21 14:53:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации показатель «контрастность не менее 4000:1» установлен как паспортная (заявленная производителем) характеристика дисплея без привязки к конкретной методике измерения. Отдельный стандарт измерения контрастности (IDMS, ANSI IT7.215, VESA FPDM и др.), а также условия проведения измерений (уровень внешней освещенности, тип тестового изображения, учет/неучет влияния антибликового покрытия, режим подсветки и др.) в ТС не определены. В этой связи при оценке соответствия применяется документарный подход: — используется значение контрастности, указанное производителем в технической документации (паспорт изделия); — проверка при приемке осуществляется путем сопоставления поставленного оборудования с заявленными характеристиками без проведения лабораторных |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | измерений по отдельному международному стандарту, если это прямо не предусмотрено ТС или договором. Таким образом, контрастность рассматривается как справочная характеристика изделия, определяемая производителем по его внутренней методике измерений, а не как параметр, подлежащий обязательной унифицированной стандартизированной проверке в рамках данной закупки. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 128 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Техническая спецификация не содержит перечня документов, которые потенциальный поставщик должен представить для подтверждения соответствия предлагаемого товара более чем 70 техническим требованиям. Также отсутствует порядок тестирования сложных для проверки характеристик (автоматическое переключение USB-портов при переключении ОС, время отклика на касание, одновременное распознавание 20 касаний, работа OTA-обновления). Кроме того, не установлен порядок проведения испытаний и фиксации их результатов (протокол приемочных испытаний, акт приемки, ведомость дефектов). Установление в конкурсной документации требований к потенциальным поставщикам и к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, является административным правонарушением по части 5 статьи 207 КоАП РК. Отсутствие механизмов проверки и подтверждения соответствия | 2026-05-21 15:28:16 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и содержит функциональные и технические характеристики закупаемого товара, необходимые для обеспечения его надлежащей эксплуатации. Оценка соответствия предлагаемого товара требованиям технической спецификации осуществляется на основании: технической документации производителя (руководства пользователя); сертификатов соответствия (при наличии обязательности); иных документов, подтверждающих заявленные характеристики товара. Техническая спецификация не предполагает установления отдельного перечня дополнительных документов по каждому техническому требованию, а также не предусматривает разработку отдельной методики испытаний, поскольку проверка соответствия осуществляется в рамках |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | делает невозможной объективную оценку заявок и приемку товара. Использование неадминистрируемых требований также квалифицируется как нарушение законодательства о государственных закупках. На основании изложенного, в соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем дополнения конкурсной документации разделом, содержащим перечень документов для подтверждения соответствия каждому требованию. Разработать и включить в документацию методику и порядок проведения тестирования. Определить процедуру фиксации результатов испытаний в протоколах приемочного контроля. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок. Напоминаем, что нарушение требований законодательства о государственных | | | процедур приемки товара в соответствии с действующим законодательством и условиями договора. Порядок приемки товара, включая проведение при необходимости проверочных испытаний, регулируется условиями договора и действующими нормативными правовыми актами, применяемыми к государственным закупкам, и не требует дублирования в технической спецификации. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений в конкурсную документацию Заказчик не усматривает. |
| | | | закупках влечет административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК с наложением штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП. Кроме того, установление в конкурсной документации требований к потенциальным поставщикам и к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, квалифицируется как административное правонарушение по части 5 статьи 207 КоАП РК, влекущее наложение штрафа в размере 50 МРП. За каждое нарушение предусмотрен отдельный штраф. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 129 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает гарантийный срок на товар 12 месяцев. Однако раздел «Сопутствующие услуги» требует от поставщика выполнения работ по монтажу и пуско-наладке всего оборудования, но не устанавливает гарантийного срока на выполненные работы и ответственности поставщика за скрытые дефекты монтажа. Данные работы не могут быть покрыты заводской гарантией на оборудование, так как производятся поставщиком. Скрытые дефекты монтажа (неправильное заземление, недостаточная фиксация VESA-креплений, некачественное подключение кабелей) могут проявиться через 6–12 месяцев после ввода в эксплуатацию, но при отсутствии гарантийного срока на работы поставщик не будет нести ответственность. Просим разъяснить, каков гарантийный срок на работы по монтажу и пуско-наладке, каким образом Заказчик будет фиксировать скрытые дефекты монтажа, и какие | 2026-05-21 15:26:32 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что гарантийный срок 12 месяцев установлен на поставляемое оборудование в целом, включая его эксплуатацию в составе смонтированной и введенной в эксплуатацию системы. Выполнение работ по монтажу и пуско-наладке осуществляется в рамках обязательств поставщика по договору и направлено на обеспечение надлежащего ввода оборудования в эксплуатацию в соответствии с его техническими требованиями и условиями производителя. Ответственность поставщика за качество выполненных работ по монтажу и пуско-наладке регулируется условиями заключаемого договора, а также нормами гражданского законодательства, и не ограничивается исключительно гарантийным сроком на оборудование, если выявленные недостатки связаны с ненадлежащим выполнением работ. Приемка результатов работ осуществляется уполномоченными представителями |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | санкции применяются к поставщику при выявлении дефектов монтажа за пределами 12-месячного гарантийного срока на оборудование. Действия заказчика по необеспечению выполнения требований к монтажным работам влекут ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. | | | Заказчика с оформлением соответствующих актов приемки, в рамках которых фиксируется соответствие выполненных работ установленным требованиям. В случае выявления скрытых дефектов, связанных с монтажом и пуско-наладкой, Заказчик вправе предъявить требования к поставщику в пределах, установленных действующим законодательством и условиями договора. В связи с изложенным, оснований для установления отдельного гарантийного срока, отличного от гарантийного срока на оборудование и условий договора, Заказчик не усматривает. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 130 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «жарықтығы кемінде 350 кд/м2». Просим разъяснить, какой документ устанавливает метод измерения яркости дисплеев (ANSI IT7.215, ISO 9241-305, VESA Flat Panel Display Measurements Standard или иной), при какой цветовой температуре и каком уровне сигнала измеряется яркость (100% белое поле, средне-серое поле, белое поле при номинальном уровне черного). Отсутствие в ТС ссылки на методику измерения создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:53:30 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В технической спецификации показатель «яркость не менее 350 кд/м$^2$» установлен как минимальная паспортная характеристика дисплея. Отдельный стандарт методики измерения яркости (ANSI IT7.215, ISO 9241-305, VESA Flat Panel Display Measurements Standard и др.), а также условия измерения (цветовая температура, уровень сигнала, размер тестового поля, режим подсветки) в ТС не определены. В связи с этим при оценке соответствия применяется следующий подход: — основным источником является техническая документация производителя, где указывается заявленная типовая/максимальная яркость; — при приемке товара проверка осуществляется в документарной форме без проведения инструментальных измерений по специализированным методикам, если иное не установлено договором или ТС; — при |
| | | | | | | необходимости заказчик вправе запросить дополнительные подтверждающие материалы производителя или протоколы испытаний. Таким образом, значение яркости рассматривается как паспортная характеристика изделия, а не как лабораторно верифицируемый параметр по конкретному международному стандарту, поскольку методика измерения в ТС не закреплена. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 131 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | В технической спецификации Заказчиком допущены нарушения требований законодательства о государственных закупках, выразившиеся в установлении неизмеряемых и оценочных характеристик, не имеющих количественных критериев и не подлежащих объективной проверке: «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов». Согласно подпункту 1 пункта 3 статьи 21 Закона, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Установление характеристик, не поддающихся объективной проверке, создает возможность для субъективной и необъективной оценки заявок и может привести к злоупотреблениям со стороны конкурсной комиссии. На основании изложенного, в | 2026-05-21 15:26:51 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и направлена на определение функциональных, эксплуатационных и качественных характеристик закупаемого оборудования. Используемые в технической спецификации формулировки, такие как «удобное перемещение», «оптимальная высота обзора», «стабильная работа», «современный и энергоэффективный», «жесткая рама», «универсальность портов», применяются в целях описания ожидаемых потребительских и эксплуатационных свойств товара и должны рассматриваться в совокупности с остальными техническими параметрами спецификации. Указанные характеристики не являются самостоятельными измеряемыми параметрами, подлежащими отдельной метрологической оценке, а отражают функциональные требования к оборудованию, достижение |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | соответствии с пунктом 6 статьи 30 Закона, Заказчику надлежит: Устранить вышеуказанные нарушения путем исключения из технической спецификации неизмеряемых и оценочных характеристик. Заменить их на измеримые параметры с указанием конкретных числовых значений и ссылок на национальные стандарты. В случае внесения изменений в конкурсную документацию продлить срок подачи заявок в соответствии с пунктом 7 статьи 30 Закона. Напоминаем, что установление в конкурсной документации требований к закупаемым товарам, не предусмотренных Законом, квалифицируется как административное правонарушение по части 5 статьи 207 КоАП РК, влекущее наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП. Кроме того, судебная практика подтверждает, что техническая спецификация, разработанная заказчиком с нарушениями, | | | которых обеспечивается совокупностью конструктивных и технических решений производителя. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков, и не устанавливает критериев оценки заявок, основанных на субъективном усмотрении комиссии, поскольку оценка соответствия осуществляется на основании представленной технической документации и фактических характеристик товара. В связи с изложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию Заказчик не усматривает. |
| | | | признается судами незаконной, а протокол итогов конкурса и заключенный договор подлежат отмене. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 132 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС включает требование «не менее встроенная программа для просмотра презентационных материалов видео и аудио файлов, а также просмотра изображений». Просим разъяснить какие минимальные функциональные возможности должны быть у указанной программы, какие форматы файлов и кодеки подлежат обязательной поддержке. Отсутствие в ТС конкретного перечня форматов, подлежащих проверке при приемке, создает риск субъективной оценки. Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует обеспечить объективность и равные условия для всех участников. | 2026-05-21 14:42:55 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии «встроенной программы для просмотра презентационных материалов, видео- и аудиофайлов, а также изображений» предполагает наличие базового программного обеспечения, обеспечивающего открытие и воспроизведение соответствующих типов файлов в штатном режиме эксплуатации оборудования. При этом ТС не устанавливает требований к расширенному функционалу такого программного обеспечения (редактирование, конвертация, монтаж, поддержка потокового вещания и т.п.), а также не содержит закрытого перечня поддерживаемых форматов и кодеков. Минимально достаточным функционалом встроенной программы считается: — открытие и просмотр/воспроизведение файлов соответствующего типа; — управление воспроизведением (старт/пауза/остановка, перемотка, регулировка громкости для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | аудио/видео); — полноэкранный режим просмотра; — переключение между файлами и базовая навигация. При приемке оборудования Заказчиком будет оцениваться работоспособность встроенного программного обеспечения в части воспроизведения распространенных и общедоступных форматов файлов, применяемых в стандартной пользовательской практике. Отсутствие в ТС закрытого перечня форматов и кодеков не направлено на ограничение конкуренции и обусловлено необходимостью сохранения технологической нейтральности, позволяющей участникам предлагать различные программно-аппаратные решения при условии соответствия функциональному назначению оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 133 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС не содержит требований к поддержке функции калибровки сенсорного экрана. Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного программного обеспечения для калибровки сенсора, какие методы калибровки должны поддерживаться (автоматическая/ручная, многоточечная/по углам), и каким документом установлены требования к точности сенсора после калибровки. Учитывая, что в процессе эксплуатации сенсорный экран может требовать периодической калибровки для поддержания точности распознавания касаний, отсутствие требований к функции калибровки может привести к ухудшению пользовательского опыта со временем. | 2026-05-21 15:16:29 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что функция калибровки сенсорного экрана не выделена в технической спецификации как обязательное самостоятельное требование, поскольку корректная работа сенсорной системы должна обеспечиваться производителем оборудования на уровне аппаратной и программной реализации. В рамках предъявленных требований к интерактивной панели предполагается, что сенсорная система обеспечивает заявленную точность распознавания касаний (в том числе при многоточечном вводе) в процессе штатной эксплуатации без необходимости регулярной ручной калибровки пользователем. Наличие встроенных сервисных функций настройки, включая автоматическую или ручную калибровку (если они предусмотрены производителем), допускается как часть программного обеспечения устройства, однако не является обязательным отдельным требованием технической |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | спецификации. Методики калибровки, их тип (ручная, автоматическая, многоточечная и т.д.), а также порядок их выполнения определяются производителем оборудования и описываются в его эксплуатационной документации. Оценка соответствия осуществляется по фактическому обеспечению заявленной точности и стабильности работы сенсорной системы в условиях эксплуатации, без установления дополнительных нормативов по процедурам калибровки в технической спецификации. В связи с изложенным, внесение изменений в документацию Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 134 | 190440033097 | Замечание к КД | ТС требует наличие на передней части кнопок: включение/выключение; источник сигнала; эко; главная страница; меню; уменьшить громкость; увеличить громкость — именно в таком функциональном наборе. При этом отсутствует указание на допустимость функциональной эквивалентности, например, объединения кнопки «меню» и «источник сигнала» в одну многофункциональную клавишу или замены физических кнопок сенсорной панелью управления. Просим разъяснить, будет ли принято устройство, где все перечисленные функции доступны через сенсорное меню на экране, а физические кнопки отсутствуют либо их набор иной (например, джойстик вместо семи кнопок). Установление жесткого перечня без возможности эквивалентной замены ограничивает конкуренцию и является нарушением. | 2026-05-21 16:11:38 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС в части обязательного наличия на передней панели строго определенного набора физических кнопок («включение/выключение», «источник сигнала», «эко», «главная страница», «меню», «уменьшение громкости», «увеличение громкости») без указания возможности применения функционально эквивалентных решений может рассматриваться как ограничивающее конкуренцию, поскольку фактически ориентирует закупку на конкретные конструктивные особенности отдельных производителей. Если функционал устройства обеспечивает выполнение всех требуемых операций (включение/выключение, выбор источника сигнала, управление меню, регулировка громкости и т.д.) посредством сенсорного интерфейса, экранного меню, джойстика, многофункциональной клавиши либо иного органа управления, такое решение является |
| | | | | | | функционально эквивалентным. Отсутствие отдельных физических кнопок само по себе не влияет на способность оборудования выполнять требуемые функции. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 135 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает требование «не менее универсальными для двух операционных систем» для передних портов USB без указания, какие именно две операционные системы имеются в виду. Просим разъяснить, какие конкретные операционные системы (Windows, macOS, Linux, Chrome OS, Android, iOS) должны поддерживаться портами, требуется ли поддержка работы с портами при переключении между системами без перезагрузки панели. Отсутствие конкретики по операционным системам создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 14:49:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что перечень портов в технической спецификации носит описательный характер и направлен на отражение требуемого функционала подключения оборудования. Техническая спецификация не требует наличия двух строго раздельных портов USB-C с фиксированным разделением «вход/выход» как физически независимых интерфейсов. Допускается использование универсальных (двунаправленных) портов USB-C, реализованных производителем, при условии обеспечения заявленных функций (подключение устройств, передача данных/видео, зарядка и т.д.). Указание USB-C IN/OUT следует трактовать как функциональную возможность работы порта в соответствующих режимах, а не как обязательное наличие двух отдельных разъемов. Таким образом, допускаются различные технические реализации, включая |
| | | | | | | устройства с одним или несколькими универсальными портами USB-C, обеспечивающими требуемый функционал, без ограничения конкретной моделью оборудования. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 136 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «не менее TF Card*1» на тыльной стороне. Просим разъяснить, требуется ли поддержка карт памяти определенного объема (максимальная емкость TF-карты) и определенного класса скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II), или достаточно физического наличия слота без ограничений по поддерживаемой емкости. Отсутствие в ТС указанных параметров создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:02:36 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии слота TF Card на тыльной стороне интерактивной панели означает обязательное наличие функционального интерфейса для подключения карт памяти формата microSD (TF Card) с обеспечением возможности чтения и записи данных. Техническая спецификация не устанавливает предельный объем поддерживаемых карт памяти и не конкретизирует класс скорости (Class 10, UHS-I, UHS-II и т.д.), поскольку данные параметры определяются конструкцией встроенного контроллера и стандартами, поддерживаемыми производителем оборудования. Ключевым условием соответствия является корректная работа слота TF Card с распространенными картами памяти, применяемыми в аналогичном классе устройств, без дополнительных требований к их максимальной емкости и скоростным характеристикам. Оценка соответствия осуществляется по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | фактической работоспособности интерфейса при использовании стандартных серийно выпускаемых карт памяти, без установления дополнительных ограничений в технической спецификации. В связи с изложенным, Заказчик считает внесение дополнительных уточнений по данному вопросу не требующим внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 137 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Просим разъяснить, рассматривал ли Заказчик возможность закупки интерактивных панелей и встроенных компьютеров OPS отдельными лотами с учетом того, что на рынке представлены интерактивные панели как со встроенной ОС Android без возможности установки OPS, так и панели со слотом OPS, совместимым с различными модулями. Объединение в один лот панелей и OPS-модулей ограничивает возможность выбора панелей без OPS-слотов, которые могут быть дешевле и полностью удовлетворять образовательным потребностям. | 2026-05-21 14:56:59 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В рамках текущих потребностей принято решение о закупке в составе одного лота по следующим причинам: Интерактивные панели и OPS-модули рассматриваются как единая вычислительная система, где OPS выполняет функцию расширяемого встроенного компьютера, обеспечивающего стандартизированную модернизацию, единое управление и долгосрочную совместимость оборудования. Раздельная закупка увеличивает риск приобретения оборудования, не обеспечивающего требуемую архитектурную совместимость (включая ограничения встроенных ОС без возможности расширения, различия в производительности и управлении устройствами), а также усложняет гарантийное сопровождение и ответственность между поставщиками. Кроме того, наличие OPS-слота рассматривается заказчиком как стратегическое требование для обеспечения |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | возможности последующей модернизации оборудования без замены всей панели, что снижает эксплуатационные расходы в долгосрочной перспективе. При этом панели без OPS-слота не соответствуют установленной технической спецификации, поскольку не обеспечивают требуемую архитектуру расширяемости и модульности системы. Таким образом, выбор в пользу одного лота обусловлен функциональной и технологической взаимосвязью оборудования и необходимостью обеспечения единого стандарта поставки и эксплуатации. |
| 138 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС содержит требование к влажности воздуха и рабочей температуре, указывая их косвенно через ссылку на стандарт. Просим разъяснить, какой диапазон рабочих температур должен выдерживать предлагаемый товар, какой нормативный документ устанавливает климатические требования к интерактивным панелям, эксплуатируемым в условиях Республики Казахстан, учитывая значительные сезонные колебания температур в неотапливаемых помещениях и при транспортировке. | 2026-05-21 14:48:44 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Оценка соответствия осуществляется по документам производителя, где должно быть указано климатическое исполнение устройства, подтверждающее работу в диапазоне, установленном соответствующим стандартом. Отдельного «универсального» нормативного документа для интерактивных панелей в Республике Казахстан не применяется — используются те стандарты, на которые прямо ссылается ТС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 139 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС устанавливает, что товар должен быть «новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора». Просим разъяснить, как Заказчик будет определять год выпуска товара для интерактивной панели, не имеющей серийного номера с кодировкой года выпуска, какими документами (сертификат соответствия, гарантийный талон, декларация производителя) подтверждается год выпуска. Отсутствие в ТС перечня документов для подтверждения года выпуска создает правовую неопределенность. | 2026-05-21 15:03:12 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке товара «нового, не бывшего в эксплуатации, год выпуска не ранее установленного периода» направлено на обеспечение поставки современного оборудования, соответствующего актуальному уровню технологий и эксплуатационных характеристик. Подтверждение года выпуска товара осуществляется на основании совокупности документов, предоставляемых поставщиком, включая, но не ограничиваясь: декларацией производителя, паспортом изделия, серийной маркировкой оборудования, гарантийным талоном, а также иными документами производителя, содержащими идентификационные сведения о дате производства. В случае отсутствия прямой кодировки года выпуска в серийном номере, идентификация даты производства осуществляется по технической документации производителя либо через официальные информационные ресурсы |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | производителя, содержащие расшифровку серийных номеров. Приемка товара осуществляется уполномоченной комиссией Заказчика на основании представленных документов и визуальной идентификации изделия, с учетом соответствия поставленного оборудования заявленным требованиям технической спецификации. Таким образом, техническая спецификация не требует отдельного перечня документов для подтверждения года выпуска, поскольку указанные документы определяются общими правилами подтверждения происхождения и характеристик товара в рамках действующего законодательства о государственных закупках и техническом регулировании. В связи с изложенным, внесение дополнительных уточнений Заказчик считает нецелесообразным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 140 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует «тұрақты жады кемінде 128 ГБ». Просим разъяснить, какая методика измерения емкости постоянной памяти применяется Заказчиком для целей приемки: бинарная (1 ГБ = 1024 МБ) или десятичная (1 ГБ = 1000 МБ), учитывая, что производители устройств хранения данных при маркировке используют различные системы исчисления. В отсутствие указания на методику, любой из подходов может привести к расхождениям в оценке соответствия. Просим разъяснить, допускаются ли значения в пределах ±5% от указанной номинальной емкости. | 2026-05-21 14:42:28 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на ваше обращение сообщаем, что допускается поставка совместимых OPS-модулей сторонних производителей, при условии соответствия стандарту Open Pluggable Specification и заявленным техническим характеристикам. При этом ключевым требованием является полная аппаратная и программная совместимость OPS-модуля с интерактивной панелью, включая корректную работу сенсорного слоя, отображения, интерфейсов и предустановленного программного обеспечения. Поставщик несет ответственность за совместимость компонентов и сохранение работоспособности оборудования в целом, а также за соблюдение гарантийных обязательств на поставляемый комплекс. Таким образом, использование OPS-модулей сторонних производителей допускается при условии обеспечения полной совместимости и корректной работы |
| | | | | | | системы. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 141 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует наличие на тыльной стороне «Earphone, Line Out*1». Просим разъяснить, чем отличаются требуемые разъемы «Earphone» и «Line Out» с технической точки зрения (уровень выходного сигнала, наличие встроенного усилителя, импеданс), и требуется ли наличие двух физически раздельных разъемов или достаточно одного комбинированного разъема, поддерживающего оба режима. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 15:03:18 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование к наличию разъемов «Earphone» и «Line Out» на тыльной стороне интерактивной панели установлено для обеспечения расширенных возможностей аудиовывода устройства в различных сценариях эксплуатации в образовательной среде. Разъем «Earphone» предназначен для подключения устройств индивидуального прослушивания (наушников) и предполагает использование сигнала, адаптированного для работы с низкоомной нагрузкой. Разъем «Line Out» предназначен для передачи линейного аудиосигнала на внешние усилители, акустические системы или аудиовизуальное оборудование без дополнительного усиления сигнала. Техническая спецификация не устанавливает обязательного требования к реализации данных интерфейсов в виде двух физически раздельных разъемов либо допускает их реализацию через комбинированное решение при условии |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | обеспечения раздельной функциональности режимов вывода сигнала (линейный выход и выход на наушники) без ухудшения качества и нарушения нормальной работы оборудования. Конструктивное исполнение аудиоинтерфейсов определяется производителем оборудования и должно обеспечивать корректное функционирование в соответствии с заявленным назначением каждого режима вывода. Оценка соответствия осуществляется по фактическому наличию функционала аудиовыходов, а не исключительно по физической реализации разъемов. В связи с изложенным, Заказчик считает, что техническая спецификация содержит достаточные требования и не требует уточнения. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 142 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | Пункт 3 ТС прямо требует указания наименований национальных стандартов, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов на закупаемые товары, после чего перечисляет функциональные характеристики без соотнесения их с какими-либо стандартами. Просим разъяснить причину противоречия между содержанием пункта 3 ТС (декларирующего необходимость указания стандартов) и фактическим содержанием ТС (где стандарты не указаны). Просим разъяснить, каким образом отсутствие ссылок на стандарты согласуется с требованием пункта 3 ТС. Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК. | 2026-05-21 14:52:22 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование пункта 3 ТС об указании национальных либо межгосударственных стандартов применяется в случае наличия таких стандартов на конкретный вид товара. В отношении интерактивных панелей, мобильных стоек и OPS-модулей применяются общие требования технических регламентов и стандартов безопасности, а также техническая документация производителей. Функциональные и технические характеристики, указанные в ТС, сформированы на основании потребности заказчика и не противоречат требованиям пункта 3, поскольку стандарты могут не устанавливаться отдельно для отдельных параметров или совокупности характеристик изделия. Оценка соответствия будет осуществляться на основании технической документации производителя, паспортов изделий и визуально-функциональной проверки при приемке товара. |
| | | | | | | /> Указание конкретных стандартов не является обязательным в случае их отсутствия или неприменимости к отдельным функциональным требованиям. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 143 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, что товар не должен быть использованным, а год выпуска не ранее трех лет до заключения договора. Однако на рынке интерактивных панелей технологическое устаревание происходит быстрее: модели, выпущенные два года назад, могут не поддерживать современные кодеки и протоколы, требуемые в ТС. Просим разъяснить, как Заказчик соотносит требование о годе выпуска не ранее трех лет с требованием к поддержке современных технологий, и не приведет ли данное расхождение к поставке устаревших моделей, формально соответствующих требованиям по году выпуска, но не соответствующих по функционалу современным аналогам. | 2026-05-21 15:03:35 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о поставке нового товара, произведенного не ранее установленного периода, направлено на обеспечение поставки оборудования, находящегося в актуальном жизненном цикле производителя и не относящегося к снятым с производства или устаревшим моделям. При этом соответствие интерактивной панели современным технологическим требованиям обеспечивается не исключительно годом выпуска, а совокупностью технических характеристик, установленных в технической спецификации, включая поддержку современных форматов мультимедиа, сетевых протоколов, сенсорных технологий и программного обеспечения. Год выпуска не является единственным критерием технологической актуальности оборудования и применяется как дополнительный параметр для ограничения поставки морально и физически устаревших моделей, при условии обязательного |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | соблюдения всех иных функциональных и технических требований. Таким образом, допускается поставка оборудования, выпущенного в пределах установленного срока, при условии его полного соответствия всем требованиям технической спецификации, включая поддержку заявленных кодеков, протоколов и программных функций. Оценка соответствия осуществляется по фактическому выполнению функциональных требований, а не исключительно по дате производства изделия. В связи с изложенным, Заказчик не усматривает противоречий между установленными требованиями. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 144 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС в разделе аппаратного обеспечения требует «чтение видеоформатов не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9». Просим разъяснить, требуется ли поддержка аппаратного декодирования всех указанных форматов или достаточно программного декодирования, и каким образом Заказчик будет проверять производительность декодирования (способность воспроизводить видео 4K 60fps без пропуска кадров для каждого формата). Отсутствие в ТС требований к производительности декодирования создает риск поставки устройств с неэффективным программным декодированием. | 2026-05-21 15:06:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование «чтение видеоформатов не менее MPEG-1/2/4/AVS2 MP/H.264/H265/VP9» означает необходимость обеспечения корректного воспроизведения указанных форматов средствами программно-аппаратной платформы интерактивной панели в рамках штатного использования. Техническая спецификация не ограничивает способ реализации декодирования (аппаратный или программный), при условии, что устройство обеспечивает стабильное воспроизведение заявленных форматов без критических сбоев, искажения изображения или нарушения функциональности в типовых сценариях эксплуатации. Требование не устанавливает отдельного критерия производительности декодирования в виде фиксированных параметров (например, FPS, битрейта или профиля кодека), поскольку оборудование рассматривается как комплексное решение, а не как специализированное |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | медиадекодирующее устройство. Проверка соответствия осуществляется в рамках приемки путем воспроизведения тестовых медиаматериалов основных поддерживаемых форматов с использованием штатного программного обеспечения устройства. Критерием соответствия является корректное отображение видео и аудио без нарушений воспроизведения в условиях стандартной эксплуатации. Оценка нагрузки на систему (в том числе 4K-контента) осуществляется в пределах типового сценария использования интерактивной панели в образовательном процессе, без установления специализированных стресс-тестов. В связи с изложенным, установление дополнительных требований к способу декодирования и производительности Заказчик считает избыточным. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 145 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует предоставления в комплекте «губка 1 шт». Просим разъяснить, какие требования предъявляются к губке для очистки экрана (материал, абразивность, размер, возможность использования с жидкими чистящими средствами), и каким образом Заказчик будет проверять соответствие губки указанным требованиям при отсутствии в ТС каких-либо характеристик. Указание комплектации «губка» без каких-либо требований создает риск поставки губки ненадлежащего качества, повреждающей поверхность экрана. | 2026-05-21 15:05:43 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Заказчик сообщает, что требование о наличии «губки 1 шт» в комплекте поставки установлено исключительно для обеспечения базового ухода за поверхностью интерактивной панели в процессе эксплуатации в образовательных учреждениях. Техническая спецификация не устанавливает детализированных требований к материалу, абразивности, размеру или иным характеристикам губки, поскольку данные параметры относятся к расходному и вспомогательному изделию, выбор которого осуществляется поставщиком при условии обеспечения безопасного использования с антибликовым закаленным стеклом, предусмотренным конструкцией панели. Ключевым условием соответствия является отсутствие повреждающего воздействия на поверхность экрана при штатном использовании по назначению, включая очистку без царапин, следов абразивного износа или ухудшения оптических |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | характеристик покрытия. Проверка осуществляется в рамках приемки путем визуальной оценки изделия и, при необходимости, опытного использования в рамках стандартного ухода за поверхностью демонстрационного образца панели либо на аналогичном безопасном материале, исключающем риск повреждения основного оборудования. Таким образом, губка рассматривается как вспомогательный аксессуар, и ее характеристики определяются производителем при условии соблюдения требований безопасной эксплуатации. В связи с изложенным, установление дополнительных параметров губки Заказчик считает избыточным и не требующим внесения изменений в конкурсную документацию. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 146 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует поддержки чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC». Просим разъяснить, какие ограничения по битрейту, частоте дискретизации и количеству каналов подлежат проверке для каждого формата (например, для FLAC — поддержка 24 бит / 192 кГц или достаточно 16 бит / 44.1 кГц). Отсутствие в ТС указанных параметров создает риск поставки устройств с минимальной реализацией декодеров, не обеспечивающих полноценное воспроизведение контента, используемого в учебном процессе. | 2026-05-21 14:46:57 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! Требование ТС о поддержке чтения аудиоформатов «не менее MP3/AAC/WMA/RM/FLAC» устанавливает перечень поддерживаемых форматов аудиодекодирования и направлено на обеспечение совместимости оборудования с распространенными типами аудиоконтента, используемыми в рамках штатной эксплуатации. ТС не устанавливает отдельных требований к: — максимальному или минимальному битрейту; — частоте дискретизации; — глубине кодирования; — количеству аудиоканалов; — поддержке отдельных профилей и модификаций кодеков; — наличию поддержки профессиональных или студийных режимов воспроизведения (в том числе FLAC 24 бит / 192 кГц и аналогичных параметров). Минимальным требованием считается наличие возможности воспроизведения файлов указанных форматов на уровне, достаточном для |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | использования оборудования по функциональному назначению. Приемка оборудования будет осуществляться путем проверки фактического воспроизведения тестовых аудиофайлов, подготовленных Заказчиком по единым условиям для всех участников закупки. Проведение специализированной экспертизы соответствия оборудования определенным параметрам аудиопотока (битрейт, sampling rate, количество каналов и т.д.) ТС отдельно не предусмотрено. Отсутствие детализации указанных параметров обусловлено тем, что ТС устанавливает функциональные, а не профессиональные студийные требования к мультимедийным возможностям оборудования. При этом Заказчик исходит из достаточности поддержки распространенных сценариев воспроизведения аудиоконтента, применяемого в образовательном процессе. Таким образом, отдельный документ, устанавливающий минимальные |
| | | | | | | требования к параметрам декодируемых аудиопотоков, Заказчиком не предусмотрен, а оценка соответствия будет производиться исходя из фактической работоспособности заявленной функции воспроизведения аудиофайлов указанных форматов. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 147 | 190440033097 | Запрос о разъяснении КД | ТС требует, чтобы встроенный компьютер обеспечивал «тұрақты жұмысын кеңсе және оқу қолданбаларының». Просим разъяснить, какой документ устанавливает критерии оценки «стабильной работы» приложений, какие сценарии и временные интервалы подлежат проверке при приемке для подтверждения стабильности. Отсутствие в ТС измеримых параметров (максимальное время отклика, допустимое количество сбоев, требования к uptime) делает данное требование неверифицируемым. | 2026-05-21 14:50:06 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | Уважаемый потенциальный поставщик! ТС не устанавливает отдельного нормативного документа или формализованной методики измерения понятия «стабильная работа офисных и учебных приложений». Данное требование носит функциональный характер и означает способность встроенного компьютера: — запускать и использовать типовые офисные и образовательные приложения; — обеспечивать их корректное функционирование в штатном режиме; — не допускать критических сбоев, препятствующих выполнению базовых операций. Приемка осуществляется по результатам практического тестирования типовых сценариев работы (запуск приложений, работа с документами, презентациями, веб-материалами) в течение ограниченного контрольного времени, одинакового для всех поставщиков. Показатели вроде uptime, времени отклика или допустимого числа сбоев |
| | | | | | | ТС не нормируются и не используются как формализованные критерии оценки. Оценка проводится по факту работоспособности и отсутствия критических нарушений функционирования в условиях приемочных испытаний. |

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной

конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

| | |
|---|---|
| Сотрудник | Махметова Арайлым Дулаткызы |

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).