Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17874911

Конкурстың № 17108850-1
Конкурстың атауы Электрондық автоматтандырылған жүйеде психологиялық қызметтің қызметін сүйемелдеу жөніндегі техникалық ерекшелік
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-02 14:25:45 дейін 2026-06-04 14:25:45
Ұйымдастырушының атауы "Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	230840031838	КҚ жобасына ескерту	Запрет на использование технологий искусственного интеллекта (ИИ) при требовании в пп. d) автоматического распознавания в реальном времени, является техническим противоречием и дискриминационным условием. Нарушение: ст. 12 Закона. Заказчик ограничивает способы реализации задачи, если альтернативные технологии (ИИ) обеспечивают аналогичный или лучший результат. Это предопределяет победу поставщика, обладающего специфическим «без-ИИ» патентом. Касательно пп. е) - ТС должна содержать описание функциональных характеристик, основанное на объективных параметрах. В документации Заказчика не указано: В каких единицах измеряется «внутреннее напряжение». Какова допустимая погрешность измерений. На основании какой научно-технической методики, признанной в РК, будет производиться проверка достоверности данных. Нарушение принципа	2026-06-03 10:58:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. d) запрету ИИ в п. 7.2 при наличии требований автоматизации Между «автоматизацией» и «искусственным интеллектом (нейросетями/ML)» нет тождества. Автоматизация процессов в ИТ-системах успешно реализуется на основе детерминированных алгоритмов. Требование «без ИИ» (Non-ML) в подсистеме анализа голоса обусловлено высокими стандартами безопасности персональных данных несовершеннолетних и необходимостью 100% воспроизводимости результатов (чтобы исключить субъективность и непредсказуемость выводов нейросетей). Заказчик не ограничивает конкуренцию, а задает жесткие рамки безопасности обработки данных детей в соответствии с законодательством РК. Поскольку система должна позволять проводить анкетирование и диагностику, она является скрининговой, а не медицинским прибором, показатели «внутреннего напряжения» и

			технологической нейтральности: Требование о выявлении «внутреннего напряжения» указывает на использование специфического алгоритма конкретного производителя, что нарушает статью 11 Закона (ограничение конкуренции). В соответствии с Правилами, при описании характеристик Заказчик должен руководствоваться действующими стандартами (СТ РК, ГОСТ). Поскольку в РК нет государственного стандарта на «автоматизированное измерение стресса по голосу», установление такого требования является произвольным и субъективным. Исключить данный пункт, так как технически невозможно подтвердить достоверность и точность измерения «внутреннего напряжения» без сертифицированного медицинского или метрологического оборудования. В случае сохранения пункта — предоставить методику проверки данного показателя, которая будет применяться при приемке системы			«стресса» измеряются в относительных величинах. Это стандартная практика для психометрического и аналитического ПО. Заказчик заложил в ТС четкий механизм верификации работоспособности предлагаемого решения потенциального поставщика. Согласно п. 2.1 ТС, поставщик обязан предоставить тестовый доступ к системе до заключения договора. В ходе тестирования Заказчик проверяет соответствие ИТ-продукта заявленным характеристикам. В соответствии с п. 2.1 (раздел «Внедрение»), Поставщик должен предоставить «опубликованные исследования по использованию технологии по анализу эмоционального состояния по голосу (без ИИ), рецензируемые научным сообществом». Это гарантирует научную обоснованность предлагаемого решения и исключает «лженаучные» или сырые разработки.
			(включая ссылки на признанные научные стандарты или нормативно-правовые акты РК). Установленные требования носят конкретное техническое решение . Это ограничивает участие потенциальных поставщиков, имеющих аналогичные системы мониторинга, что прямо противоречит ст. 11 и ст. 12 Закона.			

2	230840031838	КҚ жобасына ескерту	По пп. l) и m) (Комплексные профили и мгновенные отчеты)- Заказчик требует «автоматизированную интерпретацию» и«формирование портрета», что де-факто является интеллектуальной обработкой данных. Требование выполнять это «без ИИ» (согласно заголовку п. 7.2) делает задачу технически невыполнимой для большинства стандартных систем. Нарушение принципа добросовестности. Заказчик создает условия, при которых участники рынка не могут предложить конкурентоспособное решение, кроме одного заранее известного. Требование: Убрать ограничение по методу обработки данных. Установленные требования в пункте 7.2 (включая подпункты d-m) носят конкретное техническое решение (конкретный патент). Это ограничивает участие потенциальных поставщиков, имеющих аналогичные системы мониторинга, что прямо противоречит ст. 11 и ст. 12 Закона.	2026-06-03 11:32:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. l) и m) (Комплексные профили и мгновенные отчеты) Требование формирования комплексных профилей и отчетов «без ИИ» технически невыполнимо для большинства систем, ограничивает конкуренцию и указывает на конкретный патент. Потенциальный поставщик путает технологии искусственного интеллекта (ИИ/машинного обучения) с детерминированными алгоритмами обработки данных. Для формирования «портрета» и «мгновенного отчета» на основе биомаркеров голоса ИИ не является обязательным. Использование ИИ-моделей в детской психологии несет в себе риски ошибочных интерпретаций. Детерминированный подход (Non-AI) гарантирует объективную верификацию в рамках психологического мониторинга. Это реализуется классическими методами доступными на ИТ-рынке. Заказчик вправе устанавливать требования к надежности алгоритмов (детерминированности) в
						целях защиты прав несовершеннолетних и обеспечения точности мониторинга. Это не ограничивает круг участников, способных разработать или внедрить ПО на основе открытых математических методов анализа.

3	230840031838	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии у педагога-психолога ученой степени не ниже кандидата наук является чрезмерным и необоснованным. Для оказания услуг в области психологии, согласно законодательству РК в сфере образования и труда, достаточно наличия высшего профильного образования. Ученая степень является признаком Научно-Исследовательской деятельности, а не практической квалификацией, необходимой для выполнения обязательств по договору. Данное требование искусственно сужает круг участников до узкой группы лиц, что нарушает принцип добросовестной конкуренции. Согласно пункту 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках» (далее-Закон), не допускается установление квалификационных требований, которые, ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из	2026-06-03 10:55:14	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.
			необходимости выполнения обязательств по договору. Кроме того, по аналогичному замечанию, уполномоченный орган отменял государственную закупку. Необходимо исключить требования о наличии ученой степени, не влияющих на качество оказания услуг.			

4	230840031838	КҚ жобасына ескерту	По подпункту c) (Постановка целей и расписание) Требование к системе по «постановке целей работы» и «назначению специалистов» является организационно-распорядительной функцией, которая относится к внутренним бизнес-процессам Заказчика, а не к техническим характеристикам системы анализа голоса. Правовое обоснование: В соответствии со ст. 12 Закона, в ТС не допускается установление требований, не связанных с функциональным назначением предмета закупок. Данное требование является избыточным для ИТ-решения по диагностике психофизиологического состояния. Требование: Исключить данный пункт как не относящийся к техническим характеристикам программного продукта. По подпункту d) (Вмешательство госорганов) Требование о наличии «автоматизированных уровней оценки для вмешательства госорганов» является юридически	2026-06-03 11:32:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по подпункту c) (Постановка целей работы и расписание) Согласно ответу Заказчика: Требование является организационно-распорядительным, относится к бизнес-процессам Заказчика и избыточно для ИТ-решения по диагностике голоса. Нарушает ст. 12 Закона «О государственных закупках» (требования, не связанные с функциональным назначением). Потенциальный поставщик неверно трактует назначение Системы, сводя её функционал исключительно к «диагностике голоса». Согласно п. 1.1 и п. 3.1 ТС, предметом закупки является внедрение единой цифровой системы для автоматизации и систематизации деятельности всей службы психологической поддержки, а не отдельного точечного инструмента анализа аудио. Модуль «Кейс-менеджмент» направлен на автоматизацию индивидуального сопровождения учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации. Постановка

			некорректным и опасным. Никакое программное обеспечение не может автоматически инициировать вмешательство государственных органов без соблюдения процедур Административного процедурно-процессуального кодекса (АППК РК). Согласно статье 11 Закона, описание должно быть объективным. Установление автоматизации для принятия «оперативных мер госорганами» выходит за рамки компетенции Заказчика и создает условия, не подлежащие объективной оценке (неясно, какие именно уровни и на основании каких НПА). Требование: Исключить упоминание о «вмешательстве госорганов».			целей и назначение специалистов — это базовый функционал любой системы. Без автоматизации этих процессов невозможно ведение цифровой карты ребенка и координация специалистов, что прямо соотносится с требованиями Приказа Министра просвещения РК № 92 «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения». Кроме того, координация деятельности служб психолого-педагогического сопровождения организаций образования (определение маршрута сопровождения, целей, задач, ответственных и т.д.), мониторинг деятельности службы психолого-педагогического сопровождения по психолого-педагогическому сопровождению детей (результатов сопровождения, мониторинга перенаправления, оценка комплекса предоставленных услуг в составе Служб психолого-педагогического сопровождения и т.д.), входит в прямые обязанности Регионального центра

						психологической поддержки и помощи, регламентированных Приказом и.о. Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности центров психологической поддержки» от 24.11.2025 года № 264 в части п.7, 8, 11, 19, 20, также является обязанностью руководителя организации образования (совместный приказ Министра здравоохранения РК от 2.07.2024 года № 419 и Министра просвещения РК от 4.07.2024 года № 170 «Об утверждении единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними, а также алгоритма действия государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида»), руководителя Службы психолого-педагогического сопровождения (Приказ Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования» от

						29.04.2025 года № 92). Требование полностью соответствует ст. 12 Закона РК «О государственных закупках», так как данные функции напрямую определяют функциональное назначение Системы — автоматизацию и координацию работы воспитательного блока. Ответ на замечание по подпункту d) (вмешательство госорганов) Потенциальный поставщик ошибочно предполагает, что система осуществляет автоматическое, юридически значимое «вмешательство» госорганов в обход процедур АППК РК. Информационная система не должна подменять действия должностных лиц. Система должна обеспечить автоматизированную оценку уровней рисков и на основании этого позволять специалисту фиксировать в цифровой карте кейса необходимость принятия оперативных мер, включая привлечение уполномоченных государственных органов. Данная функция является важным маркерным статусом в цифровой карте

						кейса, необходимым для соблюдения регламентов экстренного реагирования. Кроме того, участие государственных органов для принятия оперативных мер регламентировано совместным приказом Министра здравоохранения РК от 2.07.2024 года № 419 и Министра просвещения РК от 4.07.2024 года № 170 «Об утверждении единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними, а также алгоритма действия государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида», а также Приказом и.о. Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности центров психологической поддержки» от 24.11.2025 года № 264 в части п.7, 8, 11, 19, 20 (предполагает определение уровня риска и дальнейшего маршрута сопровождения). Он полностью соответствует ст. 12 Закона РК «О государственных закупках»
						(связан с функционалом Системы), так как обеспечивает исполнение требований законодательства РК по раннему выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС).

5	230840031838	КҚ жобасына ескерту	Касательно пп. f) (Когнитивный диссонанс) - Термин «когнитивный диссонанс» является психологической теорией, а не измеряемым техническим параметром. В законодательстве РК и действующих СТ РК отсутствуют методики метрологической поверки софта на «выявление противоречий между смыслом речи и физиологией». Нарушение: п. 3 ст. 12 Закона (требования к описанию функциональных характеристик должны быть объективными). Исключить подпункт как необоснованный и субъективный. По пп. i) (Диагностика депрессии и агрессии)- Согласно законодательству РК (Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения»), постановка диагноза «депрессивное состояние» или «аномалия поведения» является медицинской деятельностью. Программное обеспечение не может подменять собой медицинское заключение. Установление медицинских критериев в закупках ИТ-услуг	2026-06-03 11:31:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. f) (Термин «Когнитивный диссонанс» и отсутствие СТ РК) Согласно ответу Заказчика «Когнитивный диссонанс» в контексте анализа голоса ТС четко расшифровывает как измеряемый физиологический параметр: «выявление противоречий между смыслом речи и физиологической реакцией организма (скрытое напряжение, попытки утаивания информации)». В мировой и отечественной практике бесконтактного профилирования это явление фиксируется через микроизменения голосового спектра, вызванные непроизвольным сокращением голосовых связок под влиянием когнитивной нагрузки. Наличие СТ РК для психологического ПО не требуется, так как данная система не является средством медицинских или метрологических измерений, а представляет собой информационно-аналитический инструмент поддержки принятия решений для педагога-психолога. Ответ на

			без требования наличия соответствующих медицинских лицензий и сертификаций софта как медицинского изделия нарушает правила формирования ТС. Требование: Исключить данное требование. По пп. j) (Паттерны жертвы и агрессора при буллинге) - Требование «анализа индекса значимости обсуждаемых тем» является описанием конкретного алгоритма, защищенного авторским правом конкретного разработчика. Другие системы могут выявлять риски буллинга иными методами (анализ ключевых слов, стресс-индикаторы). Нарушение: ст. 11 Закона (принцип равенства возможностей). Описание конкретного механизма («индекс значимости») ограничивает участие поставщиков с иными, не менее эффективными алгоритмами. Требование: Исключить либо изложить в редакции: «Возможность выявления признаков конфликтных ситуаций и психологического давления».			замечание по пп. i) (Диагностика депрессии и агрессии как медицинская деятельность) Потенциальный поставщик ошибочно приравнивает первичный психолого-педагогический скрининг к оказанию медицинской помощи. В соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», медицинская деятельность направлена на установление клинического диагноза и назначение лечения. Система не должна ставить клинических диагнозов, не заменяет собой врачебные заключения и не назначает терапию. Система должна выполнять функцию ранней диагностики и мониторинга психоэмоционального фона учащихся. Она должна выявлять исключительно поведенческие индикаторы и маркеры психоэмоционального напряжения (повышенную тревожность, признаки депрессивных проявлений, подавленную агрессию). Это необходимо для того, чтобы школьный психолог мог вовремя заметить

						ребенка и оказать ему своевременную психолого-педагогическую поддержку в рамках школы. При выявлении высоких рисков Система позволяет специалисту зафиксировать этот факт и направить ребенка к профильным специалистам. Это является стандартной процедурой педагогического психологического мониторинга. Ответ на замечание по подпункту j) (Паттерны жертвы и агрессора при буллинге) Понятие «индекс значимости обсуждаемых тем» является общепринятым научным термином. Данный параметр определяет, насколько сильно та или иная тема вызывает у тестируемого непроизвольный психофизиологический отклик. ТС не указывает конкретный бренд, патент или марку программного обеспечения, а также не диктует конкретный математический код для его реализации. Потенциальные поставщики свободны в выборе архитектуры своих систем. Соответственно, требование не

						нарушает ст. 11 Закона РК «О государственных закупках» и открыто для любого разработчика ПО. Выявление ролевых моделей в ситуациях буллинга является критически важным требованием к Системе со стороны Заказчика. Исключение или размытие данного пункта до общих фраз приведет к снижению качества ранней диагностики и невозможности эффективного выявления скрытых угроз.
6	210140021891	КҚ жобасына ескерту	В приложении 8 к конкурсной комиссии указано требование: Педагог-психолог с высшим образованием, имеющий ученую степень не ниже кандидата психологических наук (подтверждающий документ: документ об образовании, ученой степени). Данное требование считаем противоречащим ст.11, пп.1, п.3 Закона РК " О государственных закупках", так как ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Кроме того, предметом конкурса является готовая платформа, а для готовой платформы запрос кандидата психологических наук считаем слишком завышенным требованием. Специалисты с дипломом также считаются экспертами и могут оказать услугу соответствующим образом В связи с этим просим вас убрать данное требование с конкурсной документации.	2026-06-03 11:01:51	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в части трудовых ресурсов

7	230840031838	КҚ жобасына ескерту	Касательно требования Специалиста с высшим образованием по специальности – «Педагог- психолог» с наличием категории не ниже исследователя (подтверждающий документ: диплом, удостоверение о присвоении категории) со стажем 2,5 года. Требование о наличии категории не ниже исследователя для специалиста (в дополнение к требованию о кандидате наук) создает двойной барьер. Квалификационные категории присваиваются в рамках системы аттестации педагогов. Установление высших уровней аттестации для исполнения договора является дискриминационным, если не подразумевает проведение фундаментальных исследований. Согласно пункту 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований, которые, ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных	2026-06-03 10:57:47	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.
			закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Необходимо исключить требования о наличии категорий, не влияющих на качество оказания услуг.			

8	230840031838	КҚ жобасына ескерту	По подпункту е) (Классификатор межведомственного взаимодействия) Понятие «межведомственное взаимодействие» регулируется Постановлениями Правительства РК и совместными приказами министерств. Требование к Поставщику реализовать «детальный классификатор» без предоставления утвержденной методологии этого взаимодействия в составе конкурсной документации делает расчет цены лота невозможным. Нарушение Правил осуществления государственных закупок, в части полноты описания предмета закупок. Заказчик обязан предоставить полный перечень справочников (классификаторов), которые должны быть в системе. Требование: предоставить утвержденный классификатор мер поддержки в составе документации. В случае отсутствия — исключить пункт как необоснованный. По подпункту f) (Учебная адаптация) Требование об отслеживании «учебной	2026-06-03 11:33:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по подпункту е) (Классификатор межведомственного взаимодействия) Заказчик требует «детальный классификатор», но не приложил его утвержденную методологию, что якобы делает невозможным расчет цены и нарушает Правила госзакупок в части полноты ТС. Требуют приложить классификатор или исключить пункт. Требование о наличии классификатора в ИТ-системе не обязывает Поставщика разрабатывать новые государственные стандарты или методологии межведомственного взаимодействия. Речь идет о технической реализации гибкого инструмента (справочника/базы данных) внутри модуля «Кейс-менеджмент». Данный справочник должен позволять администратору или психологу выбирать виды оказываемой поддержки в соответствии с действующим законодательством РК. Деятельность по межведомственному взаимодействию в сфере защиты прав детей и оказания им поддержки

			адаптации» не соотносится с предметом закупки (анализ голоса). Учебная адаптация оценивается по успеваемости, посещаемости и другим критериям. На основании ст. 12 Закона, описание должно содержать функциональные характеристики. Если Заказчик требует анализа учебной адаптации, он обязан указать требования к интеграции с внешними системами. Отсутствие параметров интеграции в ТС делает требование невыполнимым. Требование: Исключить «учебную адаптацию» из функционала системы анализа голоса либо детализировать технические протоколы интеграции с образовательными базами данных.			строго регламентирована законодательством РК, которое находится в открытом доступе и является общеизвестным для профильных разработчиков. Создание редактируемых справочников (классификаторов) является базовым функционалом любой информационной системы учета и ведения баз данных. Расчет стоимости данной функции стандартен для ИТ-рынка и не требует уникальных методологий. Ответ на замечание по подпункту f) (Отслеживание изменений в учебной адаптации) Поставщик утверждает, что «учебная адаптация» не относится к анализу голоса, оценивается по успеваемости/посещаемости, и требует либо интеграции с внешними системами (Kundelik и т.д.), либо исключения пункта. Ответ: Потенциальный поставщик ошибочно сужает весь предмет закупки до одной лишь «подсистемы анализа голоса». Данное требование (отслеживание адаптации) относится к общему функционалу

						комплексной Системы психологической службы. Психологический аспект адаптации: Учебная (школьная) адаптация — это не только оценки в электронном журнале (успеваемость), а в первую очередь психоэмоциональный процесс приспособления ребенка к условиям обучения. В ТС прямо указано, что Система должна объединять социальный, психологический и педагогический анализы в единую цифровую карту ребенка. Оценка учебной адаптации в Системе проводится экспертным путем (через заполнение опросников и фиксацию наблюдений классным руководителем и психологом), а также на основе встроенных психодиагностических тестов. Для этого не требуется техническая интеграция с внешними государственными образовательными базами данных успеваемости. Поскольку Система собирает качественные психологические показатели, а не количественные оценки.

9	230840031838	КҚ жобасына ескерту	Необходимо отметить, что предмету данной закупки, ранее направлялись тождественные замечания к проекту КД по квалификационным требования в части трудовых ресурсов, и по аналогичным основаниям уполномоченным органом уже принимались решения об отмене конкурса. Однако, несмотря на вынесенные предписания контролирующих органов и официальные возражения рынка, Организатор/Заказчик нарушает нормы действующего законодательства, повторно внедряя в конкурсную документацию заведомо незаконные требования. Подобные действия Организатора/Заказчика выходят за рамки добросовестного администрирования и свидетельствуют об игнорировании требований статей 11 и 12 Закона РК "О государственных закупках", а также ограничении конкуренции.	2026-06-03 10:52:59	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.

Камералдық бақылау хабарлама (лар) беру негізінде келесі лоттарға конкурстық құжаттарды өзгерту туралы шешім қабылданды:

Лот нөмірі	**Лот сомасы**	**Хабарлама №**	**Хабарламаны жеткізу күні**
84168811-ОК1	17385057.5	395227	2026-06-04 11:16:07

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Баирбеков Рустам Муратович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации
№17874911

№ конкурса 17108850-1
Название конкурса По сопровождению и предоставлению доступа к деятельности психологической службы на электронной автоматизированной системе
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-02 14:25:45 по 2026-06-04 14:25:45
Наименование организатора Государственное учреждение "Управление государственных закупок Восточно-Казахстанской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	230840031838	Замечание к КД	Запрет на использование технологий искусственного интеллекта (ИИ) при требовании в пп. d) автоматического распознавания в реальном времени, является техническим противоречием и дискриминационным условием. Нарушение: ст. 12 Закона. Заказчик ограничивает способы реализации задачи, если альтернативные технологии (ИИ) обеспечивают аналогичный или лучший результат. Это предопределяет победу поставщика, обладающего специфическим «без-ИИ» патентом. Касательно пп. е) - ТС должна содержать описание функциональных характеристик, основанное на объективных параметрах. В документации Заказчика не указано: В каких единицах измеряется «внутреннее напряжение». Какова допустимая погрешность измерений. На основании какой научно-технической методики, признанной в РК, будет производиться проверка достоверности данных. Нарушение принципа	2026-06-03 10:58:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. d) запрету ИИ в п. 7.2 при наличии требований автоматизации Между «автоматизацией» и «искусственным интеллектом (нейросетями/ML)» нет тождества. Автоматизация процессов в ИТ-системах успешно реализуется на основе детерминированных алгоритмов. Требование «без ИИ» (Non-ML) в подсистеме анализа голоса обусловлено высокими стандартами безопасности персональных данных несовершеннолетних и необходимостью 100% воспроизводимости результатов (чтобы исключить субъективность и непредсказуемость выводов нейросетей). Заказчик не ограничивает конкуренцию, а задает жесткие рамки безопасности обработки данных детей в соответствии с законодательством РК. Поскольку система должна позволять проводить анкетирование и диагностику, она является скрининговой, а не медицинским прибором, показатели «внутреннего напряжения» и

			технологической нейтральности: Требование о выявлении «внутреннего напряжения» указывает на использование специфического алгоритма конкретного производителя, что нарушает статью 11 Закона (ограничение конкуренции). В соответствии с Правилами, при описании характеристик Заказчик должен руководствоваться действующими стандартами (СТ РК, ГОСТ). Поскольку в РК нет государственного стандарта на «автоматизированное измерение стресса по голосу», установление такого требования является произвольным и субъективным. Исключить данный пункт, так как технически невозможно подтвердить достоверность и точность измерения «внутреннего напряжения» без сертифицированного медицинского или метрологического оборудования. В случае сохранения пункта — предоставить методику проверки данного показателя, которая будет применяться при приемке системы			«стресса» измеряются в относительных величинах. Это стандартная практика для психометрического и аналитического ПО. Заказчик заложил в ТС четкий механизм верификации работоспособности предлагаемого решения потенциального поставщика. Согласно п. 2.1 ТС, поставщик обязан предоставить тестовый доступ к системе до заключения договора. В ходе тестирования Заказчик проверяет соответствие ИТ-продукта заявленным характеристикам. В соответствии с п. 2.1 (раздел «Внедрение»), Поставщик должен предоставить «опубликованные исследования по использованию технологии по анализу эмоционального состояния по голосу (без ИИ), рецензируемые научным сообществом». Это гарантирует научную обоснованность предлагаемого решения и исключает «лженаучные» или сырые разработки.
			(включая ссылки на признанные научные стандарты или нормативно-правовые акты РК). Установленные требования носят конкретное техническое решение . Это ограничивает участие потенциальных поставщиков, имеющих аналогичные системы мониторинга, что прямо противоречит ст. 11 и ст. 12 Закона.			

2	230840031838	Замечание к КД	По пп. l) и m) (Комплексные профили и мгновенные отчеты)- Заказчик требует «автоматизированную интерпретацию» и«формирование портрета», что де-факто является интеллектуальной обработкой данных. Требование выполнять это «без ИИ» (согласно заголовку п. 7.2) делает задачу технически невыполнимой для большинства стандартных систем. Нарушение принципа добросовестности. Заказчик создает условия, при которых участники рынка не могут предложить конкурентоспособное решение, кроме одного заранее известного. Требование: Убрать ограничение по методу обработки данных. Установленные требования в пункте 7.2 (включая подпункты d-m) носят конкретное техническое решение (конкретный патент). Это ограничивает участие потенциальных поставщиков, имеющих аналогичные системы мониторинга, что прямо противоречит ст. 11 и ст. 12 Закона.	2026-06-03 11:32:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. l) и m) (Комплексные профили и мгновенные отчеты) Требование формирования комплексных профилей и отчетов «без ИИ» технически невыполнимо для большинства систем, ограничивает конкуренцию и указывает на конкретный патент. Потенциальный поставщик путает технологии искусственного интеллекта (ИИ/машинного обучения) с детерминированными алгоритмами обработки данных. Для формирования «портрета» и «мгновенного отчета» на основе биомаркеров голоса ИИ не является обязательным. Использование ИИ-моделей в детской психологии несет в себе риски ошибочных интерпретаций. Детерминированный подход (Non-AI) гарантирует объективную верификацию в рамках психологического мониторинга. Это реализуется классическими методами доступными на ИТ-рынке. Заказчик вправе устанавливать требования к надежности алгоритмов (детерминированности) в
						целях защиты прав несовершеннолетних и обеспечения точности мониторинга. Это не ограничивает круг участников, способных разработать или внедрить ПО на основе открытых математических методов анализа.

3	230840031838	Замечание к КД	Требование о наличии у педагога-психолога ученой степени не ниже кандидата наук является чрезмерным и необоснованным. Для оказания услуг в области психологии, согласно законодательству РК в сфере образования и труда, достаточно наличия высшего профильного образования. Ученая степень является признаком Научно-Исследовательской деятельности, а не практической квалификацией, необходимой для выполнения обязательств по договору. Данное требование искусственно сужает круг участников до узкой группы лиц, что нарушает принцип добросовестной конкуренции. Согласно пункту 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках» (далее-Закон), не допускается установление квалификационных требований, которые, ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из	2026-06-03 10:55:14	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.
			необходимости выполнения обязательств по договору. Кроме того, по аналогичному замечанию, уполномоченный орган отменял государственную закупку. Необходимо исключить требования о наличии ученой степени, не влияющих на качество оказания услуг.			

4	230840031838	Замечание к КД	По подпункту c) (Постановка целей и расписание) Требование к системе по «постановке целей работы» и «назначению специалистов» является организационно-распорядительной функцией, которая относится к внутренним бизнес-процессам Заказчика, а не к техническим характеристикам системы анализа голоса. Правовое обоснование: В соответствии со ст. 12 Закона, в ТС не допускается установление требований, не связанных с функциональным назначением предмета закупок. Данное требование является избыточным для ИТ-решения по диагностике психофизиологического состояния. Требование: Исключить данный пункт как не относящийся к техническим характеристикам программного продукта. По подпункту d) (Вмешательство госорганов) Требование о наличии «автоматизированных уровней оценки для вмешательства госорганов» является юридически	2026-06-03 11:32:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по подпункту c) (Постановка целей работы и расписание) Согласно ответу Заказчика: Требование является организационно-распорядительным, относится к бизнес-процессам Заказчика и избыточно для ИТ-решения по диагностике голоса. Нарушает ст. 12 Закона «О государственных закупках» (требования, не связанные с функциональным назначением). Потенциальный поставщик неверно трактует назначение Системы, сводя её функционал исключительно к «диагностике голоса». Согласно п. 1.1 и п. 3.1 ТС, предметом закупки является внедрение единой цифровой системы для автоматизации и систематизации деятельности всей службы психологической поддержки, а не отдельного точечного инструмента анализа аудио. Модуль «Кейс-менеджмент» направлен на автоматизацию индивидуального сопровождения учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации. Постановка

			некорректным и опасным. Никакое программное обеспечение не может автоматически инициировать вмешательство государственных органов без соблюдения процедур Административного процедурно-процессуального кодекса (АППК РК). Согласно статье 11 Закона, описание должно быть объективным. Установление автоматизации для принятия «оперативных мер госорганами» выходит за рамки компетенции Заказчика и создает условия, не подлежащие объективной оценке (неясно, какие именно уровни и на основании каких НПА). Требование: Исключить упоминание о «вмешательстве госорганов».			целей и назначение специалистов — это базовый функционал любой системы. Без автоматизации этих процессов невозможно ведение цифровой карты ребенка и координация специалистов, что прямо соотносится с требованиями Приказа Министра просвещения РК № 92 «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения». Кроме того, координация деятельности служб психолого-педагогического сопровождения организаций образования (определение маршрута сопровождения, целей, задач, ответственных и т.д.), мониторинг деятельности службы психолого-педагогического сопровождения по психолого-педагогическому сопровождению детей (результатов сопровождения, мониторинга перенаправления, оценка комплекса предоставленных услуг в составе Служб психолого-педагогического сопровождения и т.д.), входит в прямые обязанности Регионального центра

						психологической поддержки и помощи, регламентированных Приказом и.о. Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности центров психологической поддержки» от 24.11.2025 года № 264 в части п.7, 8, 11, 19, 20, также является обязанностью руководителя организации образования (совместный приказ Министра здравоохранения РК от 2.07.2024 года № 419 и Министра просвещения РК от 4.07.2024 года № 170 «Об утверждении единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними, а также алгоритма действия государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида»), руководителя Службы психолого-педагогического сопровождения (Приказ Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования» от

						29.04.2025 года № 92). Требование полностью соответствует ст. 12 Закона РК «О государственных закупках», так как данные функции напрямую определяют функциональное назначение Системы — автоматизацию и координацию работы воспитательного блока. Ответ на замечание по подпункту d) (вмешательство госорганов) Потенциальный поставщик ошибочно предполагает, что система осуществляет автоматическое, юридически значимое «вмешательство» госорганов в обход процедур АППК РК. Информационная система не должна подменять действия должностных лиц. Система должна обеспечить автоматизированную оценку уровней рисков и на основании этого позволять специалисту фиксировать в цифровой карте кейса необходимость принятия оперативных мер, включая привлечение уполномоченных государственных органов. Данная функция является важным маркерным статусом в цифровой карте

						кейса, необходимым для соблюдения регламентов экстренного реагирования. Кроме того, участие государственных органов для принятия оперативных мер регламентировано совместным приказом Министра здравоохранения РК от 2.07.2024 года № 419 и Министра просвещения РК от 4.07.2024 года № 170 «Об утверждении единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними, а также алгоритма действия государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида», а также Приказом и.о. Министра просвещения РК «Об утверждении Правил деятельности центров психологической поддержки» от 24.11.2025 года № 264 в части п.7, 8, 11, 19, 20 (предполагает определение уровня риска и дальнейшего маршрута сопровождения). Он полностью соответствует ст. 12 Закона РК «О государственных закупках»
						(связан с функционалом Системы), так как обеспечивает исполнение требований законодательства РК по раннему выявлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС).

5	230840031838	Замечание к КД	Касательно пп. f) (Когнитивный диссонанс) - Термин «когнитивный диссонанс» является психологической теорией, а не измеряемым техническим параметром. В законодательстве РК и действующих СТ РК отсутствуют методики метрологической поверки софта на «выявление противоречий между смыслом речи и физиологией». Нарушение: п. 3 ст. 12 Закона (требования к описанию функциональных характеристик должны быть объективными). Исключить подпункт как необоснованный и субъективный. По пп. i) (Диагностика депрессии и агрессии)- Согласно законодательству РК (Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения»), постановка диагноза «депрессивное состояние» или «аномалия поведения» является медицинской деятельностью. Программное обеспечение не может подменять собой медицинское заключение. Установление медицинских критериев в закупках ИТ-услуг	2026-06-03 11:31:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по пп. f) (Термин «Когнитивный диссонанс» и отсутствие СТ РК) Согласно ответу Заказчика «Когнитивный диссонанс» в контексте анализа голоса ТС четко расшифровывает как измеряемый физиологический параметр: «выявление противоречий между смыслом речи и физиологической реакцией организма (скрытое напряжение, попытки утаивания информации)». В мировой и отечественной практике бесконтактного профилирования это явление фиксируется через микроизменения голосового спектра, вызванные непроизвольным сокращением голосовых связок под влиянием когнитивной нагрузки. Наличие СТ РК для психологического ПО не требуется, так как данная система не является средством медицинских или метрологических измерений, а представляет собой информационно-аналитический инструмент поддержки принятия решений для педагога-психолога. Ответ на

			без требования наличия соответствующих медицинских лицензий и сертификаций софта как медицинского изделия нарушает правила формирования ТС. Требование: Исключить данное требование. По пп. j) (Паттерны жертвы и агрессора при буллинге) - Требование «анализа индекса значимости обсуждаемых тем» является описанием конкретного алгоритма, защищенного авторским правом конкретного разработчика. Другие системы могут выявлять риски буллинга иными методами (анализ ключевых слов, стресс-индикаторы). Нарушение: ст. 11 Закона (принцип равенства возможностей). Описание конкретного механизма («индекс значимости») ограничивает участие поставщиков с иными, не менее эффективными алгоритмами. Требование: Исключить либо изложить в редакции: «Возможность выявления признаков конфликтных ситуаций и психологического давления».			замечание по пп. i) (Диагностика депрессии и агрессии как медицинская деятельность) Потенциальный поставщик ошибочно приравнивает первичный психолого-педагогический скрининг к оказанию медицинской помощи. В соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», медицинская деятельность направлена на установление клинического диагноза и назначение лечения. Система не должна ставить клинических диагнозов, не заменяет собой врачебные заключения и не назначает терапию. Система должна выполнять функцию ранней диагностики и мониторинга психоэмоционального фона учащихся. Она должна выявлять исключительно поведенческие индикаторы и маркеры психоэмоционального напряжения (повышенную тревожность, признаки депрессивных проявлений, подавленную агрессию). Это необходимо для того, чтобы школьный психолог мог вовремя заметить

						ребенка и оказать ему своевременную психолого-педагогическую поддержку в рамках школы. При выявлении высоких рисков Система позволяет специалисту зафиксировать этот факт и направить ребенка к профильным специалистам. Это является стандартной процедурой педагогического психологического мониторинга. Ответ на замечание по подпункту j) (Паттерны жертвы и агрессора при буллинге) Понятие «индекс значимости обсуждаемых тем» является общепринятым научным термином. Данный параметр определяет, насколько сильно та или иная тема вызывает у тестируемого непроизвольный психофизиологический отклик. ТС не указывает конкретный бренд, патент или марку программного обеспечения, а также не диктует конкретный математический код для его реализации. Потенциальные поставщики свободны в выборе архитектуры своих систем. Соответственно, требование не

						нарушает ст. 11 Закона РК «О государственных закупках» и открыто для любого разработчика ПО. Выявление ролевых моделей в ситуациях буллинга является критически важным требованием к Системе со стороны Заказчика. Исключение или размытие данного пункта до общих фраз приведет к снижению качества ранней диагностики и невозможности эффективного выявления скрытых угроз.
6	210140021891	Замечание к КД	В приложении 8 к конкурсной комиссии указано требование: Педагог-психолог с высшим образованием, имеющий ученую степень не ниже кандидата психологических наук (подтверждающий документ: документ об образовании, ученой степени). Данное требование считаем противоречащим ст.11, пп.1, п.3 Закона РК " О государственных закупках", так как ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Кроме того, предметом конкурса является готовая платформа, а для готовой платформы запрос кандидата психологических наук считаем слишком завышенным требованием. Специалисты с дипломом также считаются экспертами и могут оказать услугу соответствующим образом В связи с этим просим вас убрать данное требование с конкурсной документации.	2026-06-03 11:01:51	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в части трудовых ресурсов

7	230840031838	Замечание к КД	Касательно требования Специалиста с высшим образованием по специальности – «Педагог-психолог» с наличием категории не ниже исследователя (подтверждающий документ: диплом, удостоверение о присвоении категории) со стажем 2,5 года. Требование о наличии категории не ниже исследователя для специалиста (в дополнение к требованию о кандидате наук) создает двойной барьер. Квалификационные категории присваиваются в рамках системы аттестации педагогов. Установление высших уровней аттестации для исполнения договора является дискриминационным, если не подразумевает проведение фундаментальных исследований. Согласно пункту 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований, которые, ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных	2026-06-03 10:57:47	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.
			закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Необходимо исключить требования о наличии категорий, не влияющих на качество оказания услуг.			

8	230840031838	Замечание к КД	По подпункту е) (Классификатор межведомственного взаимодействия) Понятие «межведомственное взаимодействие» регулируется Постановлениями Правительства РК и совместными приказами министерств. Требование к Поставщику реализовать «детальный классификатор» без предоставления утвержденной методологии этого взаимодействия в составе конкурсной документации делает расчет цены лота невозможным. Нарушение Правил осуществления государственных закупок, в части полноты описания предмета закупок. Заказчик обязан предоставить полный перечень справочников (классификаторов), которые должны быть в системе. Требование: предоставить утвержденный классификатор мер поддержки в составе документации. В случае отсутствия — исключить пункт как необоснованный. По подпункту f) (Учебная адаптация) Требование об отслеживании «учебной	2026-06-03 11:33:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответ на замечание по подпункту е) (Классификатор межведомственного взаимодействия) Заказчик требует «детальный классификатор», но не приложил его утвержденную методологию, что якобы делает невозможным расчет цены и нарушает Правила госзакупок в части полноты ТС. Требуют приложить классификатор или исключить пункт. Требование о наличии классификатора в ИТ-системе не обязывает Поставщика разрабатывать новые государственные стандарты или методологии межведомственного взаимодействия. Речь идет о технической реализации гибкого инструмента (справочника/базы данных) внутри модуля «Кейс-менеджмент». Данный справочник должен позволять администратору или психологу выбирать виды оказываемой поддержки в соответствии с действующим законодательством РК. Деятельность по межведомственному взаимодействию в сфере защиты прав детей и оказания им поддержки

			адаптации» не соотносится с предметом закупки (анализ голоса). Учебная адаптация оценивается по успеваемости, посещаемости и другим критериям. На основании ст. 12 Закона, описание должно содержать функциональные характеристики. Если Заказчик требует анализа учебной адаптации, он обязан указать требования к интеграции с внешними системами. Отсутствие параметров интеграции в ТС делает требование невыполнимым. Требование: Исключить «учебную адаптацию» из функционала системы анализа голоса либо детализировать технические протоколы интеграции с образовательными базами данных.			строго регламентирована законодательством РК, которое находится в открытом доступе и является общеизвестным для профильных разработчиков. Создание редактируемых справочников (классификаторов) является базовым функционалом любой информационной системы учета и ведения баз данных. Расчет стоимости данной функции стандартен для ИТ-рынка и не требует уникальных методологий. Ответ на замечание по подпункту f) (Отслеживание изменений в учебной адаптации) Поставщик утверждает, что «учебная адаптация» не относится к анализу голоса, оценивается по успеваемости/посещаемости, и требует либо интеграции с внешними системами (Kundelik и т.д.), либо исключения пункта. Ответ: Потенциальный поставщик ошибочно сужает весь предмет закупки до одной лишь «подсистемы анализа голоса». Данное требование (отслеживание адаптации) относится к общему функционалу

						комплексной Системы психологической службы. Психологический аспект адаптации: Учебная (школьная) адаптация — это не только оценки в электронном журнале (успеваемость), а в первую очередь психоэмоциональный процесс приспособления ребенка к условиям обучения. В ТС прямо указано, что Система должна объединять социальный, психологический и педагогический анализы в единую цифровую карту ребенка. Оценка учебной адаптации в Системе проводится экспертным путем (через заполнение опросников и фиксацию наблюдений классным руководителем и психологом), а также на основе встроенных психодиагностических тестов. Для этого не требуется техническая интеграция с внешними государственными образовательными базами данных успеваемости. Поскольку Система собирает качественные психологические показатели, а не количественные оценки.

9	230840031838	Замечание к КД	Необходимо отметить, что предмету данной закупки, ранее направлялись тождественные замечания к проекту КД по квалификационным требования в части трудовых ресурсов, и по аналогичным основаниям уполномоченным органом уже принимались решения об отмене конкурса. Однако, несмотря на вынесенные предписания контролирующих органов и официальные возражения рынка, Организатор/Заказчик нарушает нормы действующего законодательства, повторно внедряя в конкурсную документацию заведомо незаконные требования. Подобные действия Организатора/Заказчика выходят за рамки добросовестного администрирования и свидетельствуют об игнорировании требований статей 11 и 12 Закона РК "О государственных закупках", а также ограничении конкуренции.	2026-06-03 10:52:59	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в конкурсную документацию в части трудовых ресурсов.

Принято решение о внесении изменения в конкурсную документацию на основании отправленного (ых) уведомления (й) Камеральным контролем по лоту (ам):

№ лота	**Сумма лота**	**№ уведомления**	**Дата доставки уведомления**
84168811-ОК1	17385057.5	395227	2026-06-04 11:16:07

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Баирбеков Рустам Муратович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).