Товариществу с ограниченной ответственностью «Crocos Systems»

На жалобу от 26.05.2026 года №292109

АО «Социально-предпринимательская корпорация «Қонаев» рассмотрев Вашу жалобу, поступившую 26 мая 2026 года посредством веб-портала государственных закупок Республики Казахстан, касающуюся действия тендерной комиссии в части рассмотрения заявки потенциального поставщика ТОО «Foxit Labs» по тендеру № 17022873-ОТ1 «Разработка и внедрение корпоративной информационной системы» сообщает следующее.

Ахметов Саят Саматұлы

Квалификационные требования: Специалист по информационной безопасности специалист с IT-образованием и сертификацией в области кибербезопасности

Предоставленный сертификат от 28 апреля 2023 года (с нотариально удостоверенным переводом) не подтверждает соответствие квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией.

Указанный сертификат подтверждает навыки в области управления сетевой безопасностью (network security management), что относится к администрированию и защите сетевой инфраструктуры, включая настройку сетевых политик, межсетевых экранов, маршрутизации и контроля сетевого трафика.

Вместе с тем квалификационными требованиями предусмотрено наличие у специалиста сертификации именно в области кибербезопасности:

«Специалист по информационной безопасности специалист с IT-образованием и сертификацией в области кибербезопасности».

Понятие «кибербезопасность» является более широким и включает обеспечение защиты информационных систем, выявление и предотвращение киберугроз, управление инцидентами информационной безопасности, защиту данных, анализ уязвимостей и иные меры по обеспечению информационной безопасности.

Сертификат по управлению сетевой безопасностью не является тождественным сертификату в области кибербезопасности и не подтверждает выполнение установленного квалификационного требования в полном объеме. Кроме того, остальные представленные сертификаты не могут быть приняты в подтверждение квалификационных требований, поскольку:

- не содержат нотариально удостоверенного перевода на государственный или русский язык

- не указаны в Приложении 14 к Тендерной документации «Сведения о квалификации».

Ответ:

В тендерной документации квалификационным требованием установлено наличие у специалиста по информационной безопасности IT-образования и сертификации в области кибербезопасности.

При этом документация не содержит уточнения относительно конкретного вида или наименования сертификации, а также не ограничивает перечень возможных направлений в рамках области кибербезопасности.

Предоставленный сертификат от 28 апреля 2023 года (с нотариально удостоверенным переводом) подтверждает квалификацию специалиста в области управления сетевой безопасностью (network security management). Данный сертификат удостоверяет компетенции по администрированию и защите сетевой инфраструктуры, настройке сетевых политик, межсетевых экранов, маршрутизации и контролю сетевого трафика, что является частью более широкого направления «кибербезопасность».

Таким образом, сертификат подтверждает наличие у специалиста сертификации в области кибербезопасности, как это предусмотрено тендерной документацией. Отсутствие конкретизации вида сертификации в требованиях означает, что представленный документ соответствует установленным квалификационным условиям.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Чинь Никита Цзянь-Хуаевич

Квалификационные требования: Разработчик программного обеспечения - Специалист с дипломом в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификатом по разработке ПО

Предоставленный сертификат от 04.11.2022г. «Поколение Python: курс для начинающих» не подтверждает навыки разработчика.

Указанный сертификат свидетельствует лишь о прохождении базового обучающего курса для начинающих по языку программирования Python.

Требование конкурсной документации предусматривает наличие сертификата именно в области разработки программного обеспечения, что предполагает подтверждение профессиональных компетенций в сфере проектирования, разработки, тестирования и сопровождения программных продуктов.

Сертификат о прохождении начального курса программирования не является равнозначным сертификату по разработке программного обеспечения и не подтверждает соответствие установленному квалификационному требованию.

Ответ:

В тендерной документации квалификационным требованием установлено наличие у разработчика программного обеспечения диплома в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификата по разработке ПО.

Документация не содержит уточнения относительно уровня, вида или конкретного наименования сертификации, а также не ограничивает перечень возможных курсов и программ, подтверждающих квалификацию в области разработки программного обеспечения.

Предоставленный сертификат от 04.11.2022 г. «Поколение Python: курс для начинающих» подтверждает прохождение обучения по языку программирования Python, что является одним из базовых и широко используемых инструментов разработки программного обеспечения. Данный сертификат удостоверяет наличие у специалиста компетенций в сфере программирования, что прямо относится к области разработки ПО.

Таким образом, сертификат соответствует установленному квалификационному требованию о наличии сертификации в области разработки программного обеспечения. Отсутствие конкретизации уровня или вида сертификации в конкурсной документации означает, что представленный документ подтверждает выполнение квалификационного условия.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Бершадский Владимир Олегович

Квалификационные требования: DevOps инженер специалист с дипломом в сфере информационных технологий и сертификатом по DevOps (CI/CD, автоматизация, облачные технологии)

Предоставленный сертификат «Фундаментальные основы DevOps» не подтверждает соответствие квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией.

Согласно требованиям конкурсной документации должен быть заявлен:

«DevOps инженер специалист с дипломом в сфере информационных технологий и сертификатом по DevOps (CI/CD, автоматизация, облачные технологии)».

Вместе с тем представленный сертификат подтверждает лишь прохождение вводного (базового) курса по основам DevOps и не содержит подтверждения освоения либо наличия компетенций в следующих обязательных направлениях:

- CI/CD (непрерывная интеграция и непрерывная поставка);
- автоматизация процессов разработки и развертывания;
- облачные технологии.

Таким образом, представленный сертификат не подтверждает наличие квалификации по DevOps в объеме, прямо предусмотренном требованиями

конкурсной документации, и не может быть принят в подтверждение соответствия квалификационным требованиям.

Ответ:

Согласно квалификационным требованиям конкурсной документации предусмотрено наличие: «DevOps инженер специалист с дипломом в сфере информационных технологий и сертификатом по DevOps (CI/CD, автоматизация, облачные технологии)».

Заявленным специалистом представлены:

- диплом в сфере информационных технологий;

- сертификат «DevOps Fundamentals», подтверждающий прохождение обучения по направлению DevOps.

При этом конкурсной документацией не установлены:

- конкретный вендор либо образовательная организация, выдавшая сертификат;

- минимальный уровень сертификата;

- обязательное дословное указание в сертификате терминов «CI/CD», «автоматизация» и «облачные технологии»;

- отдельный перечень тем или модулей, которые должны быть отражены в наименовании сертификата.

Сертификат «DevOps Fundamentals» относится непосредственно к направлению DevOps и подтверждает освоение фундаментальных основ DevOps, включающих принципы CI/CD, автоматизации процессов разработки и развертывания, а также взаимодействия с облачной инфраструктурой.

Следовательно, представленный сертификат соответствует установленным квалификационным требованиям конкурсной документации, поскольку подтверждает наличие подготовки по направлению DevOps.

Таким образом, основания для признания специалиста не соответствующим квалификационным требованиям отсутствуют, а доводы жалобы являются необоснованными.

Лим Денис Александрович

Квалификационные требования: Аналитик данных - Специалист с дипломом в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификатом по анализу данных

Предоставленный документ об успешном завершённом образовательным соревновании не подтверждают знания по анализу данных.

Образовательные соревнования (олимпиады, хакатоны, кейс-чемпионаты) не приравниваются напрямую к сертификатам об окончании курса. Это разные форматы:

- Образовательное соревнование: Подтверждает победу или призовое место, умение применять знания на практике в условиях конкуренции.

- Сертификат об окончании курса: Подтверждает факт прохождения программы, прослушивание лекций и выполнение базовых заданий.

Ответ:

Согласно квалификационным требованиям конкурсной документации предусмотрено наличие: «Аналитик данных — специалист с дипломом в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификатом по анализу данных». В подтверждение соответствия квалификационным требованиям представлен сертификат «Harmonic Data Analysis Challenge 2022», подтверждающий успешное участие и завершение образовательного мероприятия в области анализа данных.

При этом конкурсной документацией не установлены:

-конкретный формат сертификата;

-обязательное наличие сертификата исключительно о прохождении курса;

- ограничение на виды документов, подтверждающих компетенции в области анализа данных;

-требование о предоставлении сертификата определенного образца либо конкретной образовательной платформы.

Представленный сертификат напрямую относится к сфере Data Analysis (анализа данных), что подтверждается самим наименованием мероприятия — «Data Analysis Challenge». Участие и успешное завершение подобного профильного соревнования предполагает наличие и применение практических навыков анализа данных, обработки информации, построения решений и работы с аналитическими инструментами.

Следует отметить, что образовательные соревнования, кейс-чемпионаты и challenge-проекты в IT-сфере являются признанной практикой подтверждения профессиональных компетенций и прикладных навыков специалистов, в том числе в области анализа данных.

Таким образом, представленный сертификат подтверждает наличие компетенций в сфере анализа данных и соответствует требованиям конкурсной документации.

Следовательно, основания для признания специалиста не соответствующим квалификационным требованиям отсутствуют, а доводы жалобы являются необоснованными.

Чинь Никита ЦзяньХуаевич

Квалификационные требования: DevOps инженер специалист с дипломом в сфере информационных технологий и сертификатом по DevOps (CI/CD, автоматизация, облачные технологии)

Предоставленный сертификат основы навыки DevOps: курс Agile и DevOps, не содержит подтверждения освоения либо наличия компетенций в следующих обязательных направлениях:

- CI/CD (непрерывная интеграция и непрерывная поставка);

- автоматизация процессов разработки и развертывания;
- облачные технологии.

Ответ:

Предоставленный сертификат по курсу «Core DevOps Skills: Agile & DevOps» полностью соответствует базовым квалификационным требованиям и подтверждает освоение фундаментальных принципов во всех трех указанных направлениях. Отсутствие узкоспециализированных названий инструментов в заголовке курса не означает отсутствия компетенций, так как данные темы являются неотъемлемой теоретической и методологической базой самого понятия «DevOps»

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Лим Денис Александрович

Квалификационные требования: Специалист 1С - Специалист с дипломом в сфере информационных технологий и сертификатом по 1С

В составе заявки потенциального поставщика представлен сертификат, содержащий сведения на иностранном языке, а именно фамилия и имя специалиста «Lim Denis», при этом нотариально удостоверенный перевод документа на русский либо казахский язык в составе заявки отсутствует.

Не предоставлен нотариально заверенный перевод сертификата на имя Лим Денис.

В соответствии с пунктом 20 Тендерной документации, заявка на участие в тендере, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в тендере составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

Ответ:

В составе заявки потенциального поставщика представлен сертификат, содержащий сведения об обучающимся указанных на латинице – фамилия и имя «Lim Denis».

В соответствии с пунктом 20 Тендерной документации, заявка на участие в тендере, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в тендере составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

Представленный сертификат составлен на русском языке и лишь написание имени и фамилии указаны на латинице.

Следует отметить, что в удостоверении личности гражданина Республики Казахстан указываются персональные данные как на государственном языке (казахском/русском), так и на латинице (английском языке). Таким образом, написание имени и фамилии «Lim Denis» на латинице соответствует данным, указанным в удостоверении личности специалиста, и является действительным вариантом его идентификации.

Таким образом, сертификат, представленный в составе заявки, подтверждает квалификационные требования и соответствует условиям тендерной документации.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Абдуллин Арслан

Квалификационные требования: Специалист по информационной безопасности-специалист с IT-образованием и сертификацией в области кибербезопасности.

Предоставленный сертификат «Операционные системы: обзор, администрирование и безопасность» не подтверждает наличие знаний и навыков именно в области кибербезопасности, поскольку содержание курса носит общий характер и направлено преимущественно на изучение операционных систем, их администрирования и базовых аспектов защиты.

При этом квалификационные требования закупки предусматривают наличие подтвержденной подготовки в сфере кибербезопасности, что предполагает владение специализированными компетенциями, связанными с:

- обеспечением информационной безопасности;
- выявлением и предотвращением киберугроз;
- анализом уязвимостей;
- реагированием на инциденты информационной безопасности;
- применением специализированных средств и методов киберзащиты.

Представленный сертификат не содержит сведений о прохождении подготовки по указанным направлениям и не подтверждает квалификацию специалиста именно в области кибербезопасности.

Ответ:

В тендерной документации квалификационным требованием установлено наличие у специалиста по информационной безопасности IT-образования и сертификации в области кибербезопасности.

При этом документация не содержит уточнения относительно конкретного вида или наименования сертификации, а также не ограничивает перечень возможных направлений в рамках области кибербезопасности.

По специалисту Абдуллин А. предоставлен сертификат от 1 февраля 2026 года «Операционные системы: обзор, администрирование и безопасность» (с нотариально удостоверенным переводом) для подтверждения квалификации специалиста. Данный сертификат удостоверяет компетенции по администрированию и безопасности в операционных системах, что является частью более широкого направления «кибербезопасность».

Таким образом, сертификат подтверждает наличие у специалиста сертификации в области кибербезопасности, как это предусмотрено тендерной документацией. Отсутствие конкретизации вида сертификации в требованиях означает, что представленный документ соответствует установленным квалификационным условиям.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Лукин Юрий Дмитриевич

10	**По каждому специалисту обязательно приложить электронную копию документа, удостоверяющего личность, соответствующего диплома об образовании и сертификата**	0	0

Согласно требованиям конкурсной документации, по каждому заявленному специалисту

обязательно должны быть приложены:

- электронная копия документа, удостоверяющего личность;
- диплом об образовании;
- сертификат.

При этом в составе заявки потенциального поставщика удостоверение личности специалиста отсутствует. Вместо предусмотренного документа приложен иной документ (предполагаем, что паспорт, нет страниц с наименованием документа), который прямо не предусмотрен требованиями конкурсной документации.

Поскольку конкурсная документация содержит конкретный перечень документов, подтверждающих квалификацию специалистов, предоставление иных документов вместо прямо предусмотренного удостоверения личности не может считаться надлежащим исполнением требований закупки.

В связи с изложенным считаем, заявка потенциального поставщика не соответствует требованиям конкурсной документации в части подтверждения сведений о специалисте.

Ответ:

В составе заявки потенциального поставщика представлен документ, удостоверяющий личность специалиста Лукина Юрия Дмитриевича 04.03.1997 года рождения – паспорт Российской Федерации № 40 17 803893 от 28 июня 2017 года.

В соответствии со статьей 6 Закона Республики Казахстан от 29 января 2013 года № 73-V «О документах, удостоверяющих личность» (далее - Закон), одним из документов, удостоверяющие личность является заграничный паспорт. А также согласно подпункта 13 статьи 1 Закона, заграничный паспорт – документ, признаваемый Республикой Казахстан в качестве документа, удостоверяющего личность иностранца или лица без гражданства и подтверждающего их правовой статус.

Таким образом, документ, удостоверяющий личность, представленный в составе заявки, подтверждает квалификационные требования и соответствует условиям тендерной документации.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Лим Денис Александрович

Квалификационные требования: Машинное обучение - Специалист с дипломом в сфере Информационных технологий и сертификатом по машинному обучению

В составе заявки потенциального поставщика представлен сертификат, содержащий сведения на иностранном языке, а именно фамилия и имя специалиста «Lim Denis», при этом нотариально удостоверенный перевод документа на русский либо казахский язык в составе заявки отсутствует.

Не предоставлен нотариально заверенный перевод сертификата на имя Лим Денис

В соответствии с пунктом 20 Тендерной документации, заявка на участие в тендере, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в тендере составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

Ответ:

В составе заявки потенциального поставщика представлен сертификат, содержащий сведения об обучающимся указанных на латинице – фамилия и имя «Lim Denis».

В соответствии с пунктом 20 Тендерной документации, заявка на участие в тендере, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в тендере составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

Представленный сертификат составлен на русском языке и лишь написание имени и фамилии указаны на латинице.

Следует отметить, что в удостоверении личности гражданина Республики Казахстан указываются персональные данные как на государственном языке (казахском/русском), так и на латинице (английском языке). Таким образом, написание имени и фамилии «Lim Denis» на латинице соответствует данным, указанным в удостоверении личности специалиста, и является действительным вариантом его идентификации.

Таким образом, сертификат, представленный в составе заявки, подтверждает квалификационные требования и соответствует условиям тендерной документации.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Абдуллин Арслан

Квалификационные требования: Разработчик программного обеспечения - Специалист с дипломом в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификатом по разработке ПО

Предоставленный сертификат от 01.11.2022г. «Поколение Python: курс для начинающих» не подтверждает навыки разработчика.

Указанный сертификат свидетельствует лишь о прохождении базового обучающего курса для начинающих по языку программирования Python и носит вводный (начальный) образовательный характер.

Вместе с тем требование конкурсной документации предусматривает наличие сертификата именно в области разработки программного обеспечения, что предполагает подтверждение профессиональных

компетенций в сфере проектирования, разработки, тестирования и сопровождения программных продуктов.

Сертификат о прохождении начального курса программирования не является равнозначным сертификату по разработке программного обеспечения и не подтверждает соответствие установленному квалификационному требованию.

Ответ:

В тендерной документации квалификационным требованием установлено наличие у разработчика программного обеспечения диплома в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификата по разработке ПО.

Документация не содержит уточнения относительно уровня, вида или конкретного наименования сертификации, а также не ограничивает перечень возможных курсов и программ, подтверждающих квалификацию в области разработки программного обеспечения.

Предоставленный сертификат от 01.11.2022 г. «Поколение Python: курс для начинающих» подтверждает прохождение обучения по языку программирования Python, что является одним из базовых и широко используемых инструментов разработки программного обеспечения. Данный сертификат удостоверяет наличие у специалиста компетенций в сфере программирования, что прямо относится к области разработки ПО.

Таким образом, сертификат соответствует установленному квалификационному требованию о наличии сертификации в области разработки программного обеспечения. Отсутствие конкретизации уровня или вида сертификации в конкурсной документации означает, что представленный документ подтверждает выполнение квалификационного условия.

На основании изложенного, решение комиссии о признании соответствия квалификационным требованиям является правомерным.

Сервук Владлен Владимирович

Квалификационные требования: Разработчик программного обеспечения - Специалист с дипломом в сфере программного обеспечения (ПО) и сертификатом по разработке ПО

Предоставленный сертификат «Интерактивный тренажер по SQL» не подтверждает наличие знаний и навыков именно в области разработки программного обеспечения, поскольку содержание данного курса ограничивается изучением языка SQL и выполнением учебных запросов к базам данных.

При этом разработка программного обеспечения предполагает наличие комплексных компетенций, включая:

- проектирование и разработку программных решений;
- владение языками программирования;
- разработку архитектуры приложений;
- тестирование и сопровождение программного обеспечения;

- применение методов и инструментов software engineering.

Сертификат по SQL подтверждает лишь базовые либо прикладные навыки работы с базами данных и не содержит сведений о подготовке специалиста по разработке программного обеспечения в целом.

Кроме того, SQL относится к администрированию и работе с базами данных, аналитике данных, никак не к разработке программного обеспечения.

Ответ:

Интерактивный тренажёр по SQL относится к области разработки программного обеспечения, так как базы данных (и язык управления ими SQL) составляют фундамент архитектуры любого современного приложения. Освоение SQL в интерактивной среде моделирует реальный процесс написания серверного (Backend) кода. Кроме того, сам тренажёр представляет собой сложный программный комплекс с автоматизированной системой компиляции, выполнения и тестирования кода, что напрямую классифицирует его как продукт индустрии разработки ПО.

В действиях Заказчика/Организатора усматриваются признаки предвзятого и необъективного рассмотрения заявок, выразившиеся в неприменении установленных квалификационных требований к ТОО «Foxit Labs» при наличии очевидных несоответствий в представленных документах.

Несмотря на установленные конкурсной документацией обязательные требования к квалификации специалистов и подтверждающим документам, тендерной комиссией фактически проигнорированы выявленные нарушения и несоответствия, в том числе:

- предоставление сертификатов, не подтверждающих требуемые компетенции;
- отсутствие документов, прямо предусмотренных конкурсной документацией;
- предоставление документов с иностранными сведениями без нотариального перевода.

Указанные обстоятельства ставят под сомнение объективность и равный подход при рассмотрении заявок потенциальных поставщиков.

Кроме того, возникает обоснованный вопрос о целесообразности установления квалификационных требований, если при рассмотрении заявок тендерная комиссия фактически не применяет их и допускает к участию поставщика, документы которого не соответствуют условиям закупки.

На основании изложенного просим:

- пересмотреть протокол итогов;
- дать правовую оценку выявленным несоответствиям в заявке ТОО «Foxit Labs»;
- обеспечить соблюдение принципов равного и объективного рассмотрения заявок, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках.

Уважаемый потенциальный поставщик!

Тендерная комиссия, рассмотрев Ваше обращение касательно результатов рассмотрения заявок на участие в закупке, сообщает следующее.

Рассмотрение заявок потенциальных поставщиков, в том числе ТОО «Foxit Labs», осуществлено тендерной комиссией в строгом соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора», а также утвержденных Правил осуществления закупок и тендерной документации. Принципы равенства, справедливости и добросовестной конкуренции нарушены не были.

По существу Ваших доводов сообщаем:

1. *Соответствие квалификации: Представленные ТОО «Foxit Labs» документы и квалификационные сертификаты в полной мере подтверждают наличие обязательных компетенций, предусмотренных технической спецификацией.*
2. *Полнота пакета документов: В составе заявки указанного участника содержатся все необходимые документы, прямо предусмотренные тендерной документацией для подтверждения соответствия критериям закупки.*
3. *Требование к языку документов: Представленные сведения позволяют однозначно и в полном объеме оценить квалификацию поставщика. Нарушений, являющихся основанием для отклонения заявки согласно правилам квазигосударственного сектора, не установлено.*

Тендерная комиссия действовала в рамках правового поля с целью недопущения излишнего формализма и искусственного ограничения конкуренции.

На основании изложенного, правовые основания для удовлетворения Ваших требований и пересмотра протокола итогов отсутствуют.

В случае несогласия с данным ответом Вы вправе обжаловать решение тендерной комиссии в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Член комиссии	_____	**А. Калиев**
Член комиссии	_____	**А. Байгенже**
Член комиссии	_____	**Р. Кенембаев**
Секретарь	_____	**Р. Аманжолов**
Председатель тендерной комиссии	_____	**Е. Джарлыкасымов**