Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17909205

Конкурстың № 17140708-1
Конкурстың атауы "Маңғыстау облысының білім басқармасы" ММ үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-08 11:22:34 дейін 2026-06-10 11:22:34
Ұйымдастырушының атауы "Маңғыстау облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	"Проектный менеджер (PM) - высшее техническое или инженерное образование (диплом бакалавра или выше), наличие действующего сертификата IPMA Level A, выданный национальным партнёром IPMA" Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-10 07:39:50	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Сертификат IPMA (International Project Management Association) является квалификационно признанным стандартом подтверждения компетентности специалиста в области управления проектами и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара (работы, услуги) в значении статьи 12 Закона РК «О государственных закупках». Сертификат подтверждает уровень квалификации (компетентности) специалиста, а не происхождение товара. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Требование обусловлено сложностью и масштабом оказываемой услуги - сопровождением

						единой информационной системы 368 подведомственных учреждений образования - и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее управление оказанием услуги. Сертификация специалиста, подтверждаемая национальным партнёром IPMA, доступна любому потенциальному поставщику, привлекающему квалифицированный персонал, и не создаёт необоснованного ограничения конкуренции. Квалификационное требование оставлено без изменений.

2	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	"Инженер по сетевой безопасности, высшее техническое или инженерное образование (диплом о высшем образовании/диплом о послевузовском образовании), наличие действующих сертификатов Инженера по сетевой безопасности с уровнем Master Elite, предназначенная для опытных специалистов по информационной безопасности, способных обеспечивать качественное обслуживание и оперативное реагирование на инциденты" Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим:	2026-06-10 07:38:31	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Требование устанавливает уровень квалификации (компетентности) специалиста по сетевой безопасности, необходимый для обслуживания средств защиты информационной системы, обрабатывающей персональные данные сотрудников 368 организаций образования и интегрированной с государственными информационными системами. Наличие сертификата соответствующего уровня подтверждает способность специалиста обеспечивать качественное обслуживание и оперативное реагирование на инциденты информационной безопасности в значении статьи 1 Закона РК «Об информатизации». Указанное требование относится к квалификации персонала потенциального поставщика и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара. Требование связано с предметом закупки, является необходимым и достаточным с учётом критичности

			/> предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.			обрабатываемых данных и доступно любому потенциальному поставщику, располагающему специалистами соответствующего уровня квалификации. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ Квалификационное требование оставлено без изменений.

3	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В закупе от 22.04.2026 г. № 16862621-1 в технической спецификации вы указывали что нужно поставить межсетевые экраны. Так как Цель закупа была «услуга», поставка межсетевых экранов была не уместна и закуп был отменен. Так же при повторном закупе от 19.05.2026 года № 16998643-1 в технической спецификации вы указали Услуга по защите сетевого взаимодействия оказывается Поставщиком на сервисной основе. Все программно-аппаратные средства, применяемые Поставщиком для оказания указанной услуги, остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику, не ставятся на баланс Заказчика, не выкупаются и не арендуются Заказчиком как имущество. Заказчик допускает ту же ошибку то есть в технической спецификации (Пункт 30 пп. 7.2.) согласно протоколу ДВК закуп был отменен. В данном закупе вы так же указали что Поставщиком для оказания указанной	2026-06-09 18:48:34	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Услуга по защите сетевого взаимодействия оказывается Поставщиком на сервисной основе. Применяемые Поставщиком программно-аппаратные средства используются исключительно как технологическая основа для оказания услуги, остаются во владении, пользовании и под управлением самого Поставщика и не передаются Заказчику в собственность или в аренду (раздел 7.2 спецификации). В силу статьи 540 Гражданского кодекса РК договор имущественного найма (аренды) предполагает передачу имущества во временное владение и пользование нанимателю. В рассматриваемом случае имущество Заказчику не передаётся: Заказчик не владеет, не пользуется, не настраивает и не эксплуатирует технические средства самостоятельно, а получает результат услуги — защищённое сетевое взаимодействие и поддержание работоспособности ИС. Исходя из этого,

			услуги, остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику, не ставятся на баланс Заказчика, не выкупаются и не арендуются Заказчиком как имущество. Доводим до вашего сведения что если заказчик не планирует покупать оборудование а планирует временно использовать основные средства которые предоставил потенциальный поставщик, это как раз так и называется «аренда оборудование». Применение в данном закупе ЕНСТРУ 62092.000.000001 (Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения) не предусматривает аренду оборудование. Таким образом заказчик допускает нарушения закона о ГЗ РК. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести техническую спецификацию в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной			данные правоотношения не являются арендой оборудования (имущественным наймом) или продажей ни по форме, ни по существу. Указанная модель соответствует общепринятой практике оказания услуг по сервисной модели (managed services, security-as-a-service, облачное размещение), при которой исполнитель использует собственное оборудование для оказания услуги без передачи его Заказчику. Применение кода ЕНС ТРУ 620920.000.000001 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения» правомерно, поскольку предметом закупки является услуга, а не товар и не аренда имущества. Обоснование о том, что ранее отменённые закупки имели нарушения к настоящей закупке услуг, не относится: техническая спецификация настоящего закупа сформирована по сервисной модели с сохранением права собственности и эксплуатации технических
			конкуренции.			средств за Поставщиком. Все ранее отраженные замечания ДВГА по Мангистауской области учтены. Техническая спецификация оставлена без изменений.

4	960140001268	ҚҚ жобасына ескерту	В нарушение ст.6 Закона «О государственных закупках» при планировании закупки Заказчик и составлении техспецификации не разбил закупку по видам ТРУ. Так как, в техспецификации по закупкам услуг указаны характеристики межсетевого экрана.	2026-06-10 11:08:11	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Предметом закупки является единая комплексная услуга по сопровождению и техническому обслуживанию информационной системы Заказчика. Характеристики аппаратно-программного комплекса сетевой защиты приведены в технической спецификации не как самостоятельный вид товара, который Исполнитель (Поставщик) приобретает и поставляет для Заказчика, а как описание технологической основы, применяемой Поставщиком для оказания услуги. Программно-аппаратные средства остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику и не ставятся на его баланс (разделы 7.2 и 14 спецификации). Все составляющие услуги носят однородный характер по смыслу пункта 6 статьи 3 Закона РК «О государственных закупках» от 01.07.2024 № 106-VIII, имеют единую функциональную цель — обеспечение бесперебойной и юридически правомерной

						эксплуатации одной информационной системы, реализуются единым исполнителем в режиме непрерывного сопровождения и не могут быть оказаны отдельно друг от друга без потери целостности и работоспособности ИС. Меры по защите сетевого взаимодействия включены в состав услуги во исполнение прямых требований статей 22, 23 Закона РК «О персональных данных и их защите» и статей 9, 40, 44 Закона РК «Об информатизации». Основания для разбивки закупки по видам ТРУ и внесений изменений в техническую спецификацию отсутствуют.

5	960140001268	ҚҚ жобасына ескерту	2) В нарушение пп.3-1 п.3 ст.54 Закона «Об информатизации» и п. 23 Правил «Осуществления государственных закупок», информационно-коммуникационной услуги из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности должны осуществляться с применением изъятия из национального режима. Данное нарушение было допущено, в связи определением Заказчиком некорректного ЕНС ТРУ закупаемых услуг. Так, согласно описанию требуемых характеристик, параметров и исходных данных, закупаемые услуги соответствуют коду ЕНС ТРУ 620920.000.000014 — «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе». В связи с этим, просим Вас привести конкурсную документацию в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в части корректного определения кода ЕНС ТРУ. Устранение данного	2026-06-10 09:41:55	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Предметом закупки является оказание услуги по администрированию и техническому обслуживанию (сопровождению) информационной системы, принадлежащей Заказчику, что соответствует коду ЕНС ТРУ 620920.000.000001 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения». Заказчик не приобретает право пользования программным продуктом, размещённым в удалённом доступе, в связи с чем код 620920.000.000014 «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе» не применим: предметом закупки является не пользование чужим программным продуктом, а сопровождение и поддержание в работоспособном состоянии собственной информационной системы Заказчика (разделы 4, 6, 10 спецификации). Поскольку предметом закупки не является приобретение программного обеспечения из

			несоответствия также позволит обеспечить закуп программного обеспечения, отвечающего требованиям доверенного ПО.			реестра доверенного ПО и продукции электронной промышленности, требования подпункта 3-1 пункта 3 статьи 54 Закона РК «Об информатизации» и Правил осуществления государственных закупок о применении изъятия из национального режима к настоящей закупке не относятся. Код ЕНС ТРУ определён корректно. Конкурсная документация изменению не подлежит.
6	960140001268	КҚ жобасына ескерту	Хотим обратить внимание, что Уведомлением об устранении нарушений, выявленных по результатам камерального контроля № 471010000-1-1/4-393002 от 18.05.2026 года ранее был объявленный открытый конкурс №16998643-1 был отменен. Публикуя конкурс № 17140708-1, без фактического устранения нарушений, указанных в Уведомлении камерального контроля. Организатор государственных закупок грубо нарушает законодательство Республики Казахстан. Действия Организатора в данной ситуации неправомерны, поскольку Уведомление органов внутреннего государственного аудита (Департамента внутреннего государственного аудита — ДВГА) является обязательным для исполнения (согласно ст. 5 и ст. 30 Закона РК «О государственном аудите и финансовом контроле»).	2026-06-10 11:10:01	Отклонить замечания	Замечание не принимается Замечания, указанные в уведомлении камерального контроля №471010000-1-1/4-393002 от 18.05.2026 года, были устранены и приняты во внимание в полном объеме до повторного объявления закупки. Заказчиком внесены соответствующие изменения в техническую спецификацию конкурсной документации и повторно закупка объявлена после устранения нарушений. Повторное объявление конкурса осуществлено в соответствии с требованиями Закона РК «О государственных закупках» и уведомления органа государственного аудита.

7	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Аудитор по информационной безопасности - высшее техническое образование или в области информационных технологий (диплом бакалавра или выше), наличие действующего сертификата PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной	2026-06-10 07:38:01	Отклонить замечания	Замечание не принимается Сертификат ISO/IEC 27001 Lead Auditor подтверждает квалификацию специалиста (аудитора) в области управления информационной безопасностью и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара в значении статьи 12 Закона РК «О государственных закупках». Требование к наличию у потенциального поставщика специалиста-аудитора по информационной безопасности обусловлено тем, что сопровождаемая информационная система обрабатывает персональные данные и интегрируется с государственными информационными системами, что требует соблюдения Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (ПП РК от 20.12.2016 № 832). Сертификат относится к квалификации персонала и доступен любому потенциальному поставщику, привлекающему специалиста соответствующей квалификации,

			конкуренции.			в связи с чем ограничения конкуренции не создаёт. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Квалификационное требование оставлено без изменений.

8	960140001268	ҚҚ жобасына ескерту	1) В Приложении 8 к конкурсной документации установлено требование о наличии специалистов с сертификатами «1С:Профессионал» по программе «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:Специалист» по разработке и модификации прикладных решений на платформе «1С:Предприятие 8». Считаем указанное требование завышенным и ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку предмет закупки определен как услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения, а не как сопровождение исключительно программного продукта 1С. Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правила осуществления государственных закупок, утвержденные приказом Министра финансов РК № 687 от 9 октября 2024 года, регламентируют порядок установления квалификационных требований к потенциальным поставщикам. Такие требования должны быть	2026-06-10 09:39:47	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Информационная система, сопровождение которой составляет предмет закупки, реализована на платформе «1С:Предприятие 8», что подтверждается в том числе форматом базы данных (DT), передаваемой Поставщику после заключения договора (раздел 12 спецификации). Надлежащее администрирование, доработка и модификация прикладных решений такой ИС объективно требуют наличия у специалистов Поставщика подтверждённой квалификации по работе с указанной платформой. Требование о наличии сертификатов «1С:Профессионал» и «1С:Специалист» является квалификационной характеристикой персонала потенциального поставщика, связано с предметом закупки, необходимо и достаточно для качественного оказания услуги и не указывает на товарный знак, марку, модель или производителя приобретаемого товара. Указанные сертификаты подтверждают

			необходимыми, достаточными, связанными с предметом закупки и не должны создавать необоснованные ограничения для участия в закупке. Требование о наличии сертификатов конкретного производителя/правообладателя программного обеспечения может привести к ограничению конкуренции, поскольку исключает поставщиков, имеющих опыт сопровождения аналогичных информационных систем, но не обладающих именно сертификатами 1С. Просим Заказчика исключить требование о наличии сертификатов «1С:Профессионал» и «1С:Специалист» либо заменить его на нейтральное требование о наличии специалистов с опытом сопровождения бухгалтерских, финансовых или учетных информационных систем.			профессиональную квалификацию специалистов и доступны любому потенциальному поставщику, привлекающему квалифицированный персонал, в связи с чем ограничения конкуренции не создают. Квалификационное требование оставлено без изменений.

9	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Так же в технической спецификации прописано что защита периметра сети организаций образования является обязательным условием обеспечения конфиденциальности Логика ошибочная потому что Конфиденциальность обеспечивается через контроль доступа, TLS и auth(jwt/сессии) Даже если у школы будет слабая сеть с уязвимыми, данные будут передаваться через сквозное шифрование Ошибка в том что они приписывают сетевой защите клиента функции, которые выполняет сервер и протокол. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести техническую спецификацию в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-09 18:49:31	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Довод основан на ошибочном отождествлении защиты информации исключительно с конфиденциальностью, обеспечиваемой шифрованием канала (TLS) и механизмами аутентификации. В соответствии со статьёй 22 Закона РК «О персональных данных и их защите» собственник и (или) оператор обязан обеспечивать конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, а статья 23 того же Закона прямо требует реализации правовых, организационных и технических мер защиты, в том числе мер по защите сети передачи данных и средств обработки персональных данных от несанкционированного доступа. Шифрование транспортного уровня (TLS) и механизмы аутентификации защищают данные при передаче, но не обеспечивают защиту рабочих станций пользователей от вредоносного программного обеспечения, не предотвращают компрометацию

						учётных данных через незащищённую сеть организации образования, не исключают перехват и модификацию трафика в точке подключения и не обеспечивают доступность ИС (защиту от атак типа «отказ в обслуживании» и шифровальщиков). Единые требования в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (ПП РК от 20.12.2016 № 832) предусматривают обязательность многоуровневой защиты периметра сети, фильтрации входящего и исходящего трафика, контроля и журналирования сетевых событий независимо от применения шифрования на прикладном уровне. Таким образом, защита периметра сети и шифрование/аутентификация являются невзаимозаменяемыми, а взаимодополняющими уровнями эшелонированной защиты. Требования технической спецификации основаны на прямых нормах законодательства и оставлены без изменений.

10	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Касательно квалификационных требовании сообщаем, что согласно пункту 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» указание конкретных товарных знаков, марок, моделей и производителей при проведении государственных закупок не допускается. Установленные в данном квалификационном требовании условия могут содержать признаки ограничения конкуренции, а также нарушать принцип равного доступа потенциальных поставщиков к участию в закупке. В связи с вышеизложенным просим:• предоставить официальные разъяснения по данному вопросу;• внести необходимые изменения в конкурсную документацию;• привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-09 18:50:33	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Указанное замечание носит общий характер без указания конкретного квалификационного требования и подтверждающих доводов. Установленные квалификационные требования относятся к профессиональной квалификации (компетентности) персонала потенциального поставщика и к подтверждаемым документально характеристикам применяемых технических средств и не содержат указания на конкретные товарные знаки, марки, модели или производителей приобретаемого товара (работы, услуги). Все требования являются количественно измеряемыми (минимальные значения производительности, объёмы баз данных, сроки) либо администрируемыми (наличие документации, сертификатов, подтверждений прав) по смыслу пункта 4 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках», связаны с предметом закупки, являются необходимыми и достаточными и доступны

						любому потенциальному поставщику. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Мауленов Нургали Курманбекович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17909205

№ конкурса 17140708-1
Название конкурса Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения для ГУ "Управление образования Мангистауской области"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-08 11:22:34 по 2026-06-10 11:22:34
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Мангистауской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	180340034595	Замечание к КД	"Проектный менеджер (PM) - высшее техническое или инженерное образование (диплом бакалавра или выше), наличие действующего сертификата IPMA Level A, выданный национальным партнёром IPMA" Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-10 07:39:50	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Сертификат IPMA (International Project Management Association) является квалификационно признанным стандартом подтверждения компетентности специалиста в области управления проектами и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара (работы, услуги) в значении статьи 12 Закона РК «О государственных закупках». Сертификат подтверждает уровень квалификации (компетентности) специалиста, а не происхождение товара. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Требование обусловлено сложностью и масштабом оказываемой услуги - сопровождением

						единой информационной системы 368 подведомственных учреждений образования - и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее управление оказанием услуги. Сертификация специалиста, подтверждаемая национальным партнёром IPMA, доступна любому потенциальному поставщику, привлекающему квалифицированный персонал, и не создаёт необоснованного ограничения конкуренции. Квалификационное требование оставлено без изменений.

2	180340034595	Замечание к КД	"Инженер по сетевой безопасности, высшее техническое или инженерное образование (диплом о высшем образовании/диплом о послевузовском образовании), наличие действующих сертификатов Инженера по сетевой безопасности с уровнем Master Elite, предназначенная для опытных специалистов по информационной безопасности, способных обеспечивать качественное обслуживание и оперативное реагирование на инциденты" Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим:	2026-06-10 07:38:31	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Требование устанавливает уровень квалификации (компетентности) специалиста по сетевой безопасности, необходимый для обслуживания средств защиты информационной системы, обрабатывающей персональные данные сотрудников 368 организаций образования и интегрированной с государственными информационными системами. Наличие сертификата соответствующего уровня подтверждает способность специалиста обеспечивать качественное обслуживание и оперативное реагирование на инциденты информационной безопасности в значении статьи 1 Закона РК «Об информатизации». Указанное требование относится к квалификации персонала потенциального поставщика и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара. Требование связано с предметом закупки, является необходимым и достаточным с учётом критичности

			/> предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.			обрабатываемых данных и доступно любому потенциальному поставщику, располагающему специалистами соответствующего уровня квалификации. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ Квалификационное требование оставлено без изменений.

3	180340034595	Замечание к КД	В закупе от 22.04.2026 г. № 16862621-1 в технической спецификации вы указывали что нужно поставить межсетевые экраны. Так как Цель закупа была «услуга», поставка межсетевых экранов была не уместна и закуп был отменен. Так же при повторном закупе от 19.05.2026 года № 16998643-1 в технической спецификации вы указали Услуга по защите сетевого взаимодействия оказывается Поставщиком на сервисной основе. Все программно-аппаратные средства, применяемые Поставщиком для оказания указанной услуги, остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику, не ставятся на баланс Заказчика, не выкупаются и не арендуются Заказчиком как имущество. Заказчик допускает ту же ошибку то есть в технической спецификации (Пункт 30 пп. 7.2.) согласно протоколу ДВК закуп был отменен. В данном закупе вы так же указали что Поставщиком для оказания указанной	2026-06-09 18:48:34	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Услуга по защите сетевого взаимодействия оказывается Поставщиком на сервисной основе. Применяемые Поставщиком программно-аппаратные средства используются исключительно как технологическая основа для оказания услуги, остаются во владении, пользовании и под управлением самого Поставщика и не передаются Заказчику в собственность или в аренду (раздел 7.2 спецификации). В силу статьи 540 Гражданского кодекса РК договор имущественного найма (аренды) предполагает передачу имущества во временное владение и пользование нанимателю. В рассматриваемом случае имущество Заказчику не передаётся: Заказчик не владеет, не пользуется, не настраивает и не эксплуатирует технические средства самостоятельно, а получает результат услуги — защищённое сетевое взаимодействие и поддержание работоспособности ИС. Исходя из этого,

			услуги, остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику, не ставятся на баланс Заказчика, не выкупаются и не арендуются Заказчиком как имущество. Доводим до вашего сведения что если заказчик не планирует покупать оборудование а планирует временно использовать основные средства которые предоставил потенциальный поставщик, это как раз так и называется «аренда оборудование». Применение в данном закупе ЕНСТРУ 62092.000.000001 (Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения) не предусматривает аренду оборудование. Таким образом заказчик допускает нарушения закона о ГЗ РК. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести техническую спецификацию в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной			данные правоотношения не являются арендой оборудования (имущественным наймом) или продажей ни по форме, ни по существу. Указанная модель соответствует общепринятой практике оказания услуг по сервисной модели (managed services, security-as-a-service, облачное размещение), при которой исполнитель использует собственное оборудование для оказания услуги без передачи его Заказчику. Применение кода ЕНС ТРУ 620920.000.000001 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения» правомерно, поскольку предметом закупки является услуга, а не товар и не аренда имущества. Обоснование о том, что ранее отменённые закупки имели нарушения к настоящей закупке услуг, не относится: техническая спецификация настоящего закупа сформирована по сервисной модели с сохранением права собственности и эксплуатации технических
			конкуренции.			средств за Поставщиком. Все ранее отраженные замечания ДВГА по Мангистауской области учтены. Техническая спецификация оставлена без изменений.

4	960140001268	Замечание к КД	В нарушение ст.6 Закона «О государственных закупках» при планировании закупки Заказчик и составлении техспецификации не разбил закупку по видам ТРУ. Так как, в техспецификации по закупкам услуг указаны характеристики межсетевого экрана.	2026-06-10 11:08:11	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Предметом закупки является единая комплексная услуга по сопровождению и техническому обслуживанию информационной системы Заказчика. Характеристики аппаратно-программного комплекса сетевой защиты приведены в технической спецификации не как самостоятельный вид товара, который Исполнитель (Поставщик) приобретает и поставляет для Заказчика, а как описание технологической основы, применяемой Поставщиком для оказания услуги. Программно-аппаратные средства остаются в собственности Поставщика, не передаются Заказчику и не ставятся на его баланс (разделы 7.2 и 14 спецификации). Все составляющие услуги носят однородный характер по смыслу пункта 6 статьи 3 Закона РК «О государственных закупках» от 01.07.2024 № 106-VIII, имеют единую функциональную цель — обеспечение бесперебойной и юридически правомерной

						эксплуатации одной информационной системы, реализуются единым исполнителем в режиме непрерывного сопровождения и не могут быть оказаны отдельно друг от друга без потери целостности и работоспособности ИС. Меры по защите сетевого взаимодействия включены в состав услуги во исполнение прямых требований статей 22, 23 Закона РК «О персональных данных и их защите» и статей 9, 40, 44 Закона РК «Об информатизации». Основания для разбивки закупки по видам ТРУ и внесений изменений в техническую спецификацию отсутствуют.

5	960140001268	Замечание к КД	2) В нарушение пп.3-1 п.3 ст.54 Закона «Об информатизации» и п. 23 Правил «Осуществления государственных закупок», информационно-коммуникационной услуги из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности должны осуществляться с применением изъятия из национального режима. Данное нарушение было допущено, в связи определением Заказчиком некорректного ЕНС ТРУ закупаемых услуг. Так, согласно описанию требуемых характеристик, параметров и исходных данных, закупаемые услуги соответствуют коду ЕНС ТРУ 620920.000.000014 — «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе». В связи с этим, просим Вас привести конкурсную документацию в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в части корректного определения кода ЕНС ТРУ. Устранение данного	2026-06-10 09:41:55	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Предметом закупки является оказание услуги по администрированию и техническому обслуживанию (сопровождению) информационной системы, принадлежащей Заказчику, что соответствует коду ЕНС ТРУ 620920.000.000001 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения». Заказчик не приобретает право пользования программным продуктом, размещённым в удалённом доступе, в связи с чем код 620920.000.000014 «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе» не применим: предметом закупки является не пользование чужим программным продуктом, а сопровождение и поддержание в работоспособном состоянии собственной информационной системы Заказчика (разделы 4, 6, 10 спецификации). Поскольку предметом закупки не является приобретение программного обеспечения из

			несоответствия также позволит обеспечить закуп программного обеспечения, отвечающего требованиям доверенного ПО.			реестра доверенного ПО и продукции электронной промышленности, требования подпункта 3-1 пункта 3 статьи 54 Закона РК «Об информатизации» и Правил осуществления государственных закупок о применении изъятия из национального режима к настоящей закупке не относятся. Код ЕНС ТРУ определён корректно. Конкурсная документация изменению не подлежит.
6	960140001268	Замечание к КД	Хотим обратить внимание, что Уведомлением об устранении нарушений, выявленных по результатам камерального контроля № 471010000-1-1/4-393002 от 18.05.2026 года ранее был объявленный открытый конкурс №16998643-1 был отменен. Публикуя конкурс № 17140708-1, без фактического устранения нарушений, указанных в Уведомлении камерального контроля. Организатор государственных закупок грубо нарушает законодательство Республики Казахстан. Действия Организатора в данной ситуации неправомерны, поскольку Уведомление органов внутреннего государственного аудита (Департамента внутреннего государственного аудита — ДВГА) является обязательным для исполнения (согласно ст. 5 и ст. 30 Закона РК «О государственном аудите и финансовом контроле»).	2026-06-10 11:10:01	Отклонить замечания	Замечание не принимается Замечания, указанные в уведомлении камерального контроля №471010000-1-1/4-393002 от 18.05.2026 года, были устранены и приняты во внимание в полном объеме до повторного объявления закупки. Заказчиком внесены соответствующие изменения в техническую спецификацию конкурсной документации и повторно закупка объявлена после устранения нарушений. Повторное объявление конкурса осуществлено в соответствии с требованиями Закона РК «О государственных закупках» и уведомления органа государственного аудита.

7	180340034595	Замечание к КД	Аудитор по информационной безопасности - высшее техническое образование или в области информационных технологий (диплом бакалавра или выше), наличие действующего сертификата PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor Касательно данного сертификата согласно пункту 3 статьи 21 Закона РК «О государственных закупках» Указание товарных знаков, марок, моделей и производителей в государственных закупках РК запрещено. Так как в данном пункте квалификационного требования содержит признаки ограничения конкуренции и нарушения принципов равного доступа потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной	2026-06-10 07:38:01	Отклонить замечания	Замечание не принимается Сертификат ISO/IEC 27001 Lead Auditor подтверждает квалификацию специалиста (аудитора) в области управления информационной безопасностью и не является товарным знаком, маркой, моделью или производителем приобретаемого товара в значении статьи 12 Закона РК «О государственных закупках». Требование к наличию у потенциального поставщика специалиста-аудитора по информационной безопасности обусловлено тем, что сопровождаемая информационная система обрабатывает персональные данные и интегрируется с государственными информационными системами, что требует соблюдения Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (ПП РК от 20.12.2016 № 832). Сертификат относится к квалификации персонала и доступен любому потенциальному поставщику, привлекающему специалиста соответствующей квалификации,

			конкуренции.			в связи с чем ограничения конкуренции не создаёт. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Квалификационное требование оставлено без изменений.

8	960140001268	Замечание к КД	1) В Приложении 8 к конкурсной документации установлено требование о наличии специалистов с сертификатами «1С:Профессионал» по программе «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:Специалист» по разработке и модификации прикладных решений на платформе «1С:Предприятие 8». Считаем указанное требование завышенным и ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку предмет закупки определен как услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения, а не как сопровождение исключительно программного продукта 1С. Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правила осуществления государственных закупок, утвержденные приказом Министра финансов РК № 687 от 9 октября 2024 года, регламентируют порядок установления квалификационных требований к потенциальным поставщикам. Такие требования должны быть	2026-06-10 09:39:47	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Информационная система, сопровождение которой составляет предмет закупки, реализована на платформе «1С:Предприятие 8», что подтверждается в том числе форматом базы данных (DT), передаваемой Поставщику после заключения договора (раздел 12 спецификации). Надлежащее администрирование, доработка и модификация прикладных решений такой ИС объективно требуют наличия у специалистов Поставщика подтверждённой квалификации по работе с указанной платформой. Требование о наличии сертификатов «1С:Профессионал» и «1С:Специалист» является квалификационной характеристикой персонала потенциального поставщика, связано с предметом закупки, необходимо и достаточно для качественного оказания услуги и не указывает на товарный знак, марку, модель или производителя приобретаемого товара. Указанные сертификаты подтверждают

			необходимыми, достаточными, связанными с предметом закупки и не должны создавать необоснованные ограничения для участия в закупке. Требование о наличии сертификатов конкретного производителя/правообладателя программного обеспечения может привести к ограничению конкуренции, поскольку исключает поставщиков, имеющих опыт сопровождения аналогичных информационных систем, но не обладающих именно сертификатами 1С. Просим Заказчика исключить требование о наличии сертификатов «1С:Профессионал» и «1С:Специалист» либо заменить его на нейтральное требование о наличии специалистов с опытом сопровождения бухгалтерских, финансовых или учетных информационных систем.			профессиональную квалификацию специалистов и доступны любому потенциальному поставщику, привлекающему квалифицированный персонал, в связи с чем ограничения конкуренции не создают. Квалификационное требование оставлено без изменений.

9	180340034595	Замечание к КД	Так же в технической спецификации прописано что защита периметра сети организаций образования является обязательным условием обеспечения конфиденциальности Логика ошибочная потому что Конфиденциальность обеспечивается через контроль доступа, TLS и auth(jwt/сессии) Даже если у школы будет слабая сеть с уязвимыми, данные будут передаваться через сквозное шифрование Ошибка в том что они приписывают сетевой защите клиента функции, которые выполняет сервер и протокол. В связи с изложенным просим: предоставить официальные разъяснения; внести корректировки в конкурсную документацию; привести техническую спецификацию в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-09 18:49:31	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Довод основан на ошибочном отождествлении защиты информации исключительно с конфиденциальностью, обеспечиваемой шифрованием канала (TLS) и механизмами аутентификации. В соответствии со статьёй 22 Закона РК «О персональных данных и их защите» собственник и (или) оператор обязан обеспечивать конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, а статья 23 того же Закона прямо требует реализации правовых, организационных и технических мер защиты, в том числе мер по защите сети передачи данных и средств обработки персональных данных от несанкционированного доступа. Шифрование транспортного уровня (TLS) и механизмы аутентификации защищают данные при передаче, но не обеспечивают защиту рабочих станций пользователей от вредоносного программного обеспечения, не предотвращают компрометацию

						учётных данных через незащищённую сеть организации образования, не исключают перехват и модификацию трафика в точке подключения и не обеспечивают доступность ИС (защиту от атак типа «отказ в обслуживании» и шифровальщиков). Единые требования в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (ПП РК от 20.12.2016 № 832) предусматривают обязательность многоуровневой защиты периметра сети, фильтрации входящего и исходящего трафика, контроля и журналирования сетевых событий независимо от применения шифрования на прикладном уровне. Таким образом, защита периметра сети и шифрование/аутентификация являются невзаимозаменяемыми, а взаимодополняющими уровнями эшелонированной защиты. Требования технической спецификации основаны на прямых нормах законодательства и оставлены без изменений.

10	180340034595	Замечание к КД	Касательно квалификационных требовании сообщаем, что согласно пункту 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» указание конкретных товарных знаков, марок, моделей и производителей при проведении государственных закупок не допускается. Установленные в данном квалификационном требовании условия могут содержать признаки ограничения конкуренции, а также нарушать принцип равного доступа потенциальных поставщиков к участию в закупке. В связи с вышеизложенным просим:• предоставить официальные разъяснения по данному вопросу;• внести необходимые изменения в конкурсную документацию;• привести квалификационные требования в соответствие с принципами прозрачности, объективности и добросовестной конкуренции.	2026-06-09 18:50:33	Отклонить замечания	Замечание не принимается. Указанное замечание носит общий характер без указания конкретного квалификационного требования и подтверждающих доводов. Установленные квалификационные требования относятся к профессиональной квалификации (компетентности) персонала потенциального поставщика и к подтверждаемым документально характеристикам применяемых технических средств и не содержат указания на конкретные товарные знаки, марки, модели или производителей приобретаемого товара (работы, услуги). Все требования являются количественно измеряемыми (минимальные значения производительности, объёмы баз данных, сроки) либо администрируемыми (наличие документации, сертификатов, подтверждений прав) по смыслу пункта 4 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках», связаны с предметом закупки, являются необходимыми и достаточными и доступны

						любому потенциальному поставщику. Кроме того, согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках» Заказчик имеет право предъявлять квалификационные требования по наличию квалифицированных специалистов, перечень которых Заказчик определяет самостоятельно исходя из сложностей и потребности закупаемых ТРУ. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Мауленов Нургали Курманбекович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).