Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17939019

Конкурстың № 17161658-1
Конкурстың атауы Интерактивтік панель сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-10 17:11:10 дейін 2026-06-12 17:11:10
Ұйымдастырушының атауы Астана қаласы әкімдігінің "№ 22 мектеп-гимназия" ШЖҚ МКК

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «персональной ответственности» (ст. 207 КоАП РК): просим разъяснить, проводил ли заказчик внутреннюю правовую экспертизу конкурсной документации на предмет соответствия законодательству о государственных закупках, включая техническую спецификацию, и отдаёт ли отчёт в том, что установление в конкурсной документации любых не измеряемых количественно и (или) не администрируемых требований к потенциальным поставщикам либо указание на характеристики, определяющие принадлежность приобретаемых товаров отдельным потенциальным поставщикам, влечёт наложение штрафа на должностных лиц в размере 50 МРП.	2026-06-12 12:31:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация, включая техническую спецификацию, сформирована в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках исходя из потребности Заказчика и функционального назначения приобретаемого товара. Установленные требования являются измеряемыми, администрируемыми и направлены на обеспечение качества, совместимости, работоспособности, информационной безопасности и функциональности поставляемого оборудования и программного обеспечения. При формировании технической спецификации Заказчиком соблюдаются принципы добросовестной конкуренции и недопущения необоснованного ограничения потенциальных поставщиков. Вопросы применения мер административной ответственности регулируются законодательством Республики Казахстан и оцениваются
						уполномоченными органами в установленном порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

2	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ указана необходимость «модуля для бесконтактной передачи данных NFC» спереди. Поддерживает ли данный модуль стандарт MIFARE или ISO 14443, используемый для школьных пропусков/карт учащегося? Если да, просим указать это в ТЗ. Если нет, то для каких именно карт/меток предназначен этот NFC?	2026-06-12 13:05:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии фронтального модуля для бесконтактной передачи данных NFC установлено в целях обеспечения дополнительных функциональных возможностей интерактивной панели, оперативного обмена данными, идентификации, быстрого подключения устройств и возможности дальнейшего использования оборудования в различных сценариях образовательного процесса. Технической спецификацией отдельно не установлены конкретные стандарты, протоколы либо форматы NFC-модуля, включая обязательную поддержку MIFARE, ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, DESFire, NDEF либо иных конкретных технологий и протоколов бесконтактного обмена данными. Также технической спецификацией не предусмотрено обязательное использование NFC исключительно для целей системы школьных пропусков, карт учащихся либо конкретной

						информационной системы. Под указанным требованием понимается наличие встроенного функционального NFC-модуля, обеспечивающего возможность бесконтактного взаимодействия и передачи данных в рамках предусмотренного функционала оборудования. Конкретная технология реализации, поддерживаемые форматы, перечень совместимых карт, меток и сценариев использования относятся к техническим особенностям решения производителя при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации. В случае если предлагаемое решение поддерживает дополнительные стандарты NFC, включая технологии, используемые для школьных карт, идентификации пользователей либо систем контроля доступа, наличие такого функционала рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. Подтверждение
						соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей оборудования и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

3	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта: «Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом и исключительно на соответствие его требованиям» (Закон РК «О техническом регулировании» ст. 26): просим разъяснить, попадает ли интерактивная панель под действие какого-либо технического регламента Таможенного союза/ЕАЭС (например, ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в электротехнической и радиоэлектронной продукции») или национального технического регламента РК. Если нет, просим указать, какие именно документы по стандартизации (национальные стандарты) подтверждают безопасность товара, учитывая, что продукция, не охваченная техрегламентами,	2026-06-12 12:24:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос обязательного подтверждения соответствия поставляемой продукции регулируется законодательством Республики Казахстан, правом ЕАЭС и применимыми техническими регламентами. В случае если интерактивная панель либо её составные части подпадают под действие технических регламентов ЕАЭС (в том числе ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в электротехнической и радиоэлектронной продукции» и иных применимых требований), поставляемая продукция должна соответствовать требованиям таких регламентов и сопровождаться документами о соответствии в установленном порядке. Определение применимости конкретного технического регламента к

			может сопровождаться декларацией об общей безопасности продукции.			предлагаемой продукции осуществляется исходя из её классификации, технических характеристик и требований законодательства. Предоставление соответствующих документов относится к обязанности потенциального поставщика в случаях, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией. В случае если обязательное подтверждение соответствия для конкретной продукции не предусмотрено, подтверждение безопасности и соответствия товара осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе посредством документов производителя, документов о соответствии, технической документации и иных подтверждающих материалов, применимых к соответствующему виду продукции. Оснований для внесения изменений не имеется.

4	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлены требования: «передние интерфейсы: USB Type-C x 1; USB 3.0 x 2». Просим разъяснить, какой из двух портов USB Type-C предназначен для передачи данных, какой — для подключения периферии, поддерживают ли порты USB Type-C режим Power Delivery (PD) для зарядки подключённых ноутбуков/планшетов (если да — какая максимальная мощность зарядки, 15 Вт, 60 Вт, 100 Вт), режим Alt Mode (DisplayPort через USB-C), режим передачи данных (USB 3.2 Gen 1/2, Thunderbolt 3/4). Отсутствие в ТС данных о режимах работы USB Type-C делает неопределённым объём требований к данному интерфейсу и создаёт риск поставки порта с урезанной функциональностью.	2026-06-12 12:47:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к передним интерфейсам («USB Type-C ×1; USB 3.0 ×2») установлены в целях обеспечения минимально необходимой функциональности подключения внешних устройств, совместимости с современным оборудованием и удобства эксплуатации интерактивной панели в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлено распределение функций между интерфейсами USB Type-C (передача данных, подключение периферийных устройств, вывод видеосигнала, зарядка устройств), а также не предусмотрены обязательные требования к поддержке конкретных режимов работы, включая Power Delivery (PD), DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt, USB4 либо конкретные версии USB (USB 3.2 Gen 1/Gen 2 и др.), если иное прямо не указано в технической спецификации. Под требованием

						наличия интерфейса USB Type-C понимается наличие функционального порта, обеспечивающего возможность подключения совместимых устройств и выполнение предусмотренных производителем функций оборудования. Конкретный набор реализуемых возможностей (включая передачу данных, зарядку, видеовыход, поддержку периферии, режимы совместимости и скорость передачи данных) относится к техническим особенностям архитектуры предлагаемого решения производителя. В случае если предлагаемое оборудование поддерживает дополнительные возможности USB Type-C, включая Power Delivery (PD), DisplayPort Alt Mode, расширенные режимы передачи данных либо иные функции, наличие таких характеристик рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из прямых требований

						технической спецификации и технической документации производителя. Отсутствие в технической спецификации отдельных требований к режимам работы интерфейса USB Type-C не означает обязательность наличия расширенного функционала и не влечет неопределенности предмета закупки, поскольку минимально необходимый функциональный параметр — наличие интерфейса — установлен. Оснований для внесения изменений не имеется.

5	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с пунктом 18 КД, заявка на участие в конкурсе должна содержать «сведения о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утверждёнными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19». Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель», не является ли оно не относящимся к предмету государственных закупок и влекущим ограничение количества участников в нарушение подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона. Просим также разъяснить, почему требования, установленные для неправительственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере государственного социального заказа, применяются к закупке оборудования для	2026-06-12 12:48:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19, включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и применяется исключительно в случаях осуществления государственных закупок услуг государственного социального заказа. Предметом настоящей закупки является поставка товара — интерактивных панелей и сопутствующего программного обеспечения, а не реализация социального проекта, социальной программы либо оказание услуг в рамках государственного социального заказа. В связи с этим

			государственной школы-гимназии. В случае если данное требование включено ошибочно, просим его исключить.			требования, относящиеся к квалифицированным специалистам неправительственных организаций, участвующих в реализации государственного социального заказа, к предмету настоящей закупки не применяются. Указанное положение не подлежит толкованию как обязательное требование к потенциальным поставщикам в рамках настоящей закупки, не влечет возникновения обязанности по предоставлению сведений о специалистах в соответствии со Стандартами государственного социального заказа и не является основанием для отклонения заявки потенциального поставщика при отсутствии отношения соответствующего требования к предмету закупки. Наличие в конкурсной документации положений общего характера, предусмотренных типовыми формами либо применимых к иным видам закупок, само по себе не свидетельствует о наличии ограничения количества участников либо нарушении
						законодательства о государственных закупках, если такие положения фактически не применяются к предмету конкретной закупки. Оснований для исключения указанного положения не имеется.

6	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении авторизационного письма, содержащего «исходящий номер, наименование и номер закупки, наименование и номер лота, наименование организатора»: просим разъяснить, каким образом третье лицо (производитель или дистрибьютор), не являющееся участником закупки, может быть заранее ознакомлено с реквизитами конкретной закупки, включая номер лота и наименование организатора. На практике это требование вынуждает потенциального поставщика сообщать конфиденциальную информацию о своей заявке третьим лицам до официального вскрытия конвертов, что нарушает принципы конфиденциальности и равенства участников. Просим разъяснить, не является ли данное требование нарушением Закона и Правил, и не влечёт ли оно административную ответственность по ч. 1 ст. 207 КоАП РК.	2026-06-12 12:26:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к содержанию авторизационного письма, включая указание исходящего номера, наименования и номера закупки, номера лота и наименования организатора, установлено в целях подтверждения адресности документа, актуальности полномочий и исключения использования универсальных либо ранее выданных документов, не относящихся к конкретной закупке. Получение потенциальным поставщиком авторизационного письма с указанием сведений о закупке осуществляется в рамках гражданско-правовых отношений между поставщиком и производителем (дистрибьютором) и не ограничивает участие потенциальных поставщиков, поскольку применяется на равных условиях ко всем участникам закупки. Указанные сведения о закупке являются общедоступными в рамках конкурсной документации и не относятся к конфиденциальной
						информации потенциального поставщика. Вопросы квалификации требований на предмет соответствия законодательству и применения мер административной ответственности относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

7	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к спецификации совместимости (emc/emi): учитывая наличие встроенных радиомодулей WiFi, Bluetooth, NFC, а также мощных процессоров и блоков питания, просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление сертификата соответствия требованиям электромагнитной совместимости (ЭМС) согласно ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» или национальным стандартам РК. Если да, просим указать минимальные требования к помехозащищённости и уровню излучаемых помех (класс А или класс В оборудования). В учебном заведении оборудование будет эксплуатироваться в жилой/офисной зоне, поэтому может требоваться класс В (более строгий). Также просим разъяснить, требуется ли измерение напряжённости электрического поля от панели на рабочем месте учителя и учащихся.	2026-06-12 12:32:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если поставляемое оборудование подпадает под действие требований ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», поставщик обязан обеспечить соответствие товара требованиям законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, включая наличие необходимых подтверждающих документов. Технической спецификацией не установлены отдельные требования к классу электромагнитной совместимости (класс А/В), уровням помехозащищённости, измерению напряжённости электрического поля либо проведению дополнительных испытаний на рабочем месте. Подтверждение соответствия осуществляется документами, предусмотренными законодательством и технической документацией производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

8	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к Web-камере (Jpeg, разрешение камеры не менее 3840x2160, 1920x1080, частота 30 кадров в секунду) и показателю стационарного шума (не более 20 дБ): просим детально расшифровать, какой конкретный физический параметр или метод измерения стационарного шума в 20 дБ предполагается использовать (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA, звуковое давление на определенном расстоянии), какими приборами и в каких условиях этот параметр должен измеряться, а также каким нормативно-техническим документом (ГОСТ, ГОСТ РК, СТ РК, ТР ТС) установлены методы измерения, техника безопасности, классификация и точное пороговое значение данного параметра. При отсутствии таких документов просим разъяснить, как потенциальному поставщику подтвердить соответствие данному показателю, и в какой форме (протокол испытаний аккредитованной лаборатории, декларация	2026-06-12 12:17:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к Web-камере (формат Jpeg, разрешение не менее 3840×2160 и 1920×1080 при частоте не менее 30 кадров/с), а также показатель стационарного шума не более 20 дБ установлены в целях обеспечения функциональности оборудования, качества аудио- и видеосвязи и комфортной эксплуатации оборудования в условиях образовательного процесса.Под показателем «стационарный шум не более 20 дБ» понимается предельный уровень шума, создаваемого оборудованием в режиме штатной эксплуатации, достаточный для обеспечения комфортного использования оборудования в учебных помещениях. При этом технической спецификацией отдельно не установлены конкретная методика измерения, тип физического параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), расстояние измерения, условия акустической среды, класс точности измерительных

			соответствия, гарантийное письмо) должно быть представлено такое подтверждение.			приборов, а также обязательный нормативно-технический документ (ГОСТ, ГОСТ РК, СТ РК, ТР ТС), устанавливающий специальную методику испытаний именно для интерактивных панелей данного типа.Технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное предоставление протокола испытаний аккредитованной лаборатории, декларации соответствия либо иных специальных документов исключительно для подтверждения показателя стационарного шума, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан.Подтверждение соответствия установленным требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций, описания функциональных возможностей и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной

						документацией.При приемке оборудования Заказчиком может осуществляться проверка соответствия заявленным характеристикам путем тестирования оборудования в условиях штатной эксплуатации, включая оценку работоспособности Web-камеры, качества изображения, корректности функционирования встроенных компонентов и отсутствия признаков превышения уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации оборудования по назначению.Оснований для внесения изменений не имеется.

9	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В характеристиках указано: «Спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC». Просим разъяснить функциональное назначение модуля NFC в учебном процессе школы-гимназии. Для авторизации в ОС используются пароли или смарт-карты. Наличие NFC-ридера на боковой панели — это узкоспециализированная функция, характерная для корпоративных решений или, в частности, продавца. Каким образовательным стандартом подтверждается необходимость NFC?	2026-06-12 12:37:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее одного фронтального модуля NFC для бесконтактной передачи данных» установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности, расширяемости и возможности использования современных способов взаимодействия с оборудованием в образовательной среде. Наличие NFC-модуля не ограничивается исключительно функциями авторизации в операционной системе посредством паролей либо смарт-карт и может использоваться для различных сценариев эксплуатации, включая быструю идентификацию пользователей, оперативную передачу данных, запуск учебных материалов, подключение совместимых мобильных устройств, обмен контентом, упрощение взаимодействия с образовательными сервисами, а также потенциальную интеграцию с внутренними цифровыми решениями образовательной

						организации. Технической спецификацией не установлено обязательное использование NFC исключительно для авторизации, не предусмотрена привязка к конкретному программному обеспечению, корпоративной системе либо определенному сценарию использования. Под требованием понимается наличие предусмотренной производителем функциональной возможности бесконтактного взаимодействия, доступной для применения в рамках эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный образовательный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия NFC-модуля для интерактивных панелей, используемых в школах либо гимназиях. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в праве определять дополнительные функциональные характеристики

						оборудования, исходя из предполагаемых условий эксплуатации, перспектив интеграции с цифровой инфраструктурой и потребностей образовательного процесса. Требование о наличии NFC-модуля не связано с конкретным производителем, товарным знаком либо уникальной технологией отдельного поставщика, поскольку соответствующий функционал поддерживается различными производителями интерактивных панелей и мультимедийного оборудования. Доводы о возможной узкоспециализированности функции приняты к сведению, однако сами по себе не свидетельствуют о необоснованности установленного требования либо наличии ограничения конкуренции. Оснований для исключения требования о наличии NFC-модуля либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

10	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует: «Процессор количества ядер не менее 8; Частота процессора не менее 1,9Ghz». При этом не указана архитектура процессора (ARM или x86). Просим разъяснить, какие структуры процессоров являются полезными для ТЗ? Если заказчик предполагает ARM-процессоры (используемые в Android-панелях), то каким образом будет обеспечена «полная функциональность» ПО Типа 1, которая предустанавливается на устройстве с ОС для компьютеров (Windows/macOS)?	2026-06-12 12:36:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к процессору («количество ядер не менее 8», «частота процессора не менее 1,9 GHz») установлены в целях обеспечения достаточной производительности встроенной вычислительной платформы интерактивной панели, необходимой для функционирования встроенной операционной системы, обработки мультимедийного контента, сенсорного ввода, видеосвязи, демонстрации материалов и иных предусмотренных сценариев эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлена обязательная архитектура процессора (ARM, x86/x64 либо иная), конкретный производитель, модель, серия либо поколение процессора. Потенциальный поставщик вправе предложить любое техническое решение, обеспечивающее соответствие совокупности установленных требований и достижение предусмотренного

						функционального результата. Технической спецификацией не предполагается обязательность использования исключительно процессоров ARM, применяемых в Android-панелях, либо исключительно x86-платформ (Intel/AMD), используемых в классических персональных компьютерах. Под установленными параметрами понимается достижение минимально необходимого уровня производительности независимо от архитектурной реализации. Требование о «полной функциональности» ПО Тип 1 и его предустановке на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), не следует толковать как обязательность запуска идентичной версии программного обеспечения непосредственно на встроенной операционной системе интерактивной панели. Указанное требование относится к обеспечению совместимости и возможности полноценного функционирования ПО Тип 1 на

						предусмотренных сценариях использования, включая внешние устройства, подключаемые к панели. Предлагаемое решение может предусматривать различные механизмы обеспечения функциональности, включая кроссплатформенные версии ПО, веб-доступ, браузерную реализацию, облачную архитектуру, отдельные клиентские приложения для различных операционных систем, удаленный доступ либо иные предусмотренные производителем способы реализации. Технической спецификацией не установлено требование об обязательной идентичности архитектуры встроенного процессора панели и процессоров внешних компьютеров, а также не предусмотрено требование о запуске всей функциональности ПО Тип 1 исключительно средствами встроенной операционной системы панели. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности документально подтвержденных характеристик оборудования,
						работоспособности предлагаемого решения и способности обеспечить предусмотренный технической спецификацией функционал. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

11	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к антибликовому покрытию: указано «антибликовое закаленное стекло». Просим разъяснить, какой уровень антибликового покрытия требуется (матовое, полуматовое, с антибликовым покрытием на основе диоксида кремния, с нанопокрытием, устойчивым к отпечаткам пальцев). Каков коэффициент отражения света (например, не более 2-3%). Требуется ли стойкость покрытия к истиранию и химическим веществам (моющие средства для стёкол, меловые маркеры). Без этих деталей требование «антибликовое» является оценочным и не может быть объективно проверено.	2026-06-12 12:31:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию антибликового закалённого стекла установлено в целях обеспечения комфортного восприятия изображения и снижения влияния внешнего освещения при использовании оборудования в образовательном процессе. При этом конкретные параметры антибликового покрытия, включая технологию исполнения (матовое, полуматовое, нанопокрытие и иные), коэффициент отражения света, стойкость к истиранию, воздействию химических веществ и иные эксплуатационные характеристики технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации, характеристик, заявленных производителем, а также фактического наличия антибликового закалённого стекла в составе
						поставляемого оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

12	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к защите от атак типа «отказ в обслуживании» (DDoS): просим разъяснить, должны ли серверы и клиентское ПО Тип 1 быть защищены от DDoS-атак (отказ в обслуживании) на уровне приложения (например, ограничение количества запросов с одного IP-адреса, капча, WAF — Web Application Firewall). Поскольку закупка осуществляется для государственного учреждения, информационная система должна быть устойчивой к атакам. Если такие требования не предъявлены, просим указать, какие меры защиты поставщик должен реализовать.	2026-06-12 12:35:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные и требования информационной безопасности к программному обеспечению, достаточные для его использования в образовательном процессе. Конкретные механизмы защиты от DDoS-атак, включая ограничение количества запросов, WAF, CAPTCHA, фильтрацию трафика либо иные способы защиты на уровне приложения и серверной инфраструктуры, отдельно технической спецификацией не регламентированы и относятся к архитектурным и техническим особенностям решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать стабильность, безопасность и работоспособность в рамках заявленного функционала, а также соответствовать требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией и законодательством
						Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

13	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования об «авторизационном письме от производителя программного обеспечения или от официального дистрибьютера/дилера программного обеспечения на территории РК (Лицензионное ПО Тип 1)» и о том, что «авторизационные письма не являются товаросопроводительными документами, а выдаются до приобретения ПО по запросу поставщика»: просим чётко разъяснить нормативное обоснование требования о предоставлении авторизационного письма именно на этапе подачи заявки на участие в конкурсе, а не на этапе исполнения договора о государственных закупках. Просим указать, каким образом требование авторизационного письма на стадии подачи заявки не нарушает пункт 3 статьи 12 Закона (пункт 2 статьи 13 нового Закона) о запрете на установление не предусмотренных законодательством требований, влекущих ограничение количества участников государственных	2026-06-12 12:19:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера на территории Республики Казахстан на этапе подачи заявки установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика правовых и организационных возможностей по поставке лицензионного программного обеспечения, обеспечения его легальности, технической поддержки, обновлений и надлежащего исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Указанное требование обусловлено спецификой предмета закупки и необходимостью подтверждения того, что потенциальный поставщик располагает подтвержденными полномочиями на распространение и поставку соответствующего программного обеспечения до определения победителя закупки, поскольку оценка

			закупок, а также не создаёт зависимость от воли третьих лиц, не являющихся стороной закупки, и не ограничивает круг участников. В ответе просим сослаться на официальные разъяснения Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК, правоприменительную практику или судебные акты, признающие такое требование правомерным, либо указать отсутствие таковых.			соответствия требованиям конкурсной документации осуществляется на стадии рассмотрения заявок.Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не содержит указания на конкретного производителя, правообладателя, дистрибьютора либо конкретную модель программного обеспечения, а также не ограничивает потенциального поставщика в выборе решения, соответствующего требованиям технической спецификации.При этом Заказчик исходит из того, что представление подтверждающих документов на стадии исполнения договора не позволяет в полной мере оценить соответствие заявки требованиям конкурсной документации и наличие у потенциального поставщика фактической возможности поставки лицензионного программного обеспечения на момент участия в закупке.Вопросы толкования положений законодательства

						Республики Казахстан о государственных закупках, включая применение пункта 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (пункта 2 статьи 13 нового Закона), а также оценка наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости от воли третьих лиц и правомерности отдельных требований конкурсной документации относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и суда.Конкурсная документация не содержит ограничений, исключающих участие потенциальных поставщиков, обладающих возможностью подтвердить полномочия на поставку соответствующего программного обеспечения в установленном порядке.В рамках настоящего разъяснения Заказчик не осуществляет толкование судебной практики, официальных разъяснений уполномоченных органов либо правовую оценку правомерности отдельных правоприменительных позиций,
						поскольку данные вопросы относятся к компетенции соответствующих государственных органов.Оснований для внесения изменений не имеется.

14	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении условия о том, что «в случае если поставщик является товаропроизводителем — 60 календарных дней (срок поставки)»: просим разъяснить, что понимается под «товаропроизводителем» в контексте данной закупки. Является ли товаропроизводителем организация, которая производит интерактивные панели (или их отдельные компоненты), но не производит лицензионное программное обеспечение, либо производит ПО, но не производит аппаратную часть. Просим разъяснить, как быть, если товар является комплексным — аппарат произведён в Китае, ПО разработано в США, а сборка и инсталляция производятся в Казахстане. Кто в таком случае является «товаропроизводителем» для целей применения 60-дневного срока.	2026-06-12 12:23:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Понятие «товаропроизводитель» для целей применения срока поставки определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и документами, подтверждающими статус производителя товара. В контексте настоящей закупки под товаропроизводителем понимается лицо, осуществляющее производство поставляемого товара и обладающее подтверждающими документами о статусе производителя в отношении предмета закупки. При этом определение статуса товаропроизводителя осуществляется применительно к основному предмету закупки и поставляемому товару как объекту закупки в целом. В случаях, когда предмет закупки представляет собой комплексное решение, включающее аппаратную часть, программное обеспечение, комплектующие, услуги по настройке и инсталляции, оценка статуса товаропроизводителя

						осуществляется исходя из характера поставляемого товара, представленных подтверждающих документов и требований законодательства Республики Казахстан. Наличие у участника функций сборки, интеграции, кастомизации, инсталляции либо поставки отдельных компонентов само по себе не является безусловным основанием для признания статуса товаропроизводителя, если иное не подтверждено документально в установленном порядке. Оценка применения срока поставки 60 календарных дней осуществляется в рамках рассмотрения документов потенциального поставщика и условий конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

15	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о калибровке экрана: просим разъяснить, требует ли заказчик заводской калибровки цветопередачи (DeltaE, гамма, цветовая температура, охват цветового пространства sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020). Если да, просим указать минимальные требования к заводской калибровке, предоставление протокола калибровки для каждой единицы поставки, и распространяется ли гарантия на сохранение калибровки в течение срока службы панели (или хотя бы в течение гарантийного срока 12 месяцев).	2026-06-12 12:25:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрены отдельные требования к заводской калибровке цветопередачи интерактивной панели, включая показатели DeltaE, гаммы, цветовой температуры, охвата цветового пространства (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020), а также предоставление индивидуальных протоколов калибровки на каждую единицу поставки. Поставляемое оборудование должно обеспечивать корректное отображение информации и соответствовать установленным требованиям технической спецификации в части функциональности и качества визуализации учебного контента. Конкретные параметры цветопередачи и особенности заводской настройки относятся к техническим особенностям решения производителя. Требование о сохранении параметров калибровки в течение срока службы либо гарантийного срока отдельно не установлено.
						При этом поставляемое оборудование должно сохранять работоспособность и соответствие заявленным характеристикам в течение гарантийного срока эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

16	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении гарантийного срока 12 месяцев и технического ресурса 30 000 часов: просим разъяснить, что наступает раньше — истечение 12 месяцев или исчерпание 30 000 часов работы, какое событие является основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика. Если панель выходит из строя после истечения 12 месяцев, но ранее 30 000 часов работы (например, на 13-м месяце при наработке 5 000 часов), возникает ли у поставщика обязательство по гарантийному ремонту или замене?	2026-06-12 12:20:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о гарантийном сроке 12 месяцев и техническом ресурсе 30 000 часов относится к различным характеристикам поставляемого оборудования и не является взаимозаменяемым. Гарантийный срок 12 месяцев представляет собой период гарантийных обязательств поставщика, в течение которого поставщик несет ответственность за устранение неисправностей, возникших не по вине Заказчика, в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. Показатель технического ресурса 30 000 часов является заявленной эксплуатационной характеристикой оборудования, отражающей предполагаемый срок службы (ресурс) отдельных компонентов либо оборудования в целом при соблюдении условий эксплуатации, установленных производителем, и не означает автоматического продления гарантийного срока.

						Соответственно, основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика является истечение установленного гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями договора либо гарантийными обязательствами производителя. В случае выхода оборудования из строя после истечения гарантийного срока, в том числе до достижения заявленного технического ресурса, вопросы ремонта, замены и ответственности определяются условиями гарантии производителя, договора и применимым законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

17	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Спецификация требует: «Заводская упаковка от производителя. На упаковке имеется логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допускается. наклейка недопустима». Просим разъяснить, как заказчик планирует проверять «заводское нанесение» логотипа? Некоторые производители носят логотип методом шелкографии, другие — методом УФ-печати, третьи используют металлические шильдики на клеевой основе (что де-факто является высокопрочной «наклейкой»). Данная формулировка исключена и позволит отклонить любого поставщика, заявив, что логотип — это наклейка. Каким стандартом утвержден метод нанесения логотипа?	2026-06-12 13:05:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии заводской упаковки от производителя и логотипа производителя с заводским нанесением установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения идентификации производителя, подтверждения новизны оборудования, минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо неоригинального товара. Под «заводским нанесением логотипа производителя» в рамках технической спецификации понимается наличие маркировки, идентифицирующей производителя товара и нанесенной производителем либо в процессе заводского изготовления упаковки/товара, а не третьими лицами после выпуска продукции в обращение. Указанное требование направлено на исключение случаев самостоятельной замены маркировки, переупаковки либо изменения идентифицирующих признаков товара после его

						производства. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный способ нанесения логотипа (шелкография, УФ-печать, лазерная маркировка, тиснение, гравировка, металлический шильдик, промышленная клеевая маркировка либо иные производственные технологии), а также не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, регламентирующий исключительно метод нанесения логотипа производителя на упаковку. При этом наличие заводского шильдика, промышленной маркировки, встроенной производственной идентификации либо иных способов маркировки, предусмотренных производителем и являющихся частью оригинальной упаковки/изделия, само по себе не рассматривается как нарушение требований технической спецификации. Под запретом «наклейки» понимается самостоятельное нанесение маркировки, логотипа либо изменение

						идентифицирующих признаков товара после выпуска производителем. Оценка соответствия осуществляется в совокупности, с учетом упаковки, маркировки, серийных номеров, технической документации, сведений производителя и иных идентифицирующих признаков, позволяющих подтвердить происхождение и новизну товара. Оснований для внесения изменений не имеется.

18	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ указывает: «Интерактивные панели аспалы кронштейны пайдала отырып, қабырғаға орнату мүмкіндігі» / «Возможность установки интерактивной панели на стену, с использованием навесного кронштейна». В этот лот входит мобильная стойка. Просим разъяснить: присутствует ли панель с двумя креплениями (настенным и мобильным) одновременно, или мобильная стойка заменяет настенный кронштейн? Если по названию указаны оба, укажите это в комплектности, иначе поставщик поставит только стойку.	2026-06-12 13:05:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности установки интерактивной панели на стену с использованием навесного кронштейна установлено в целях обеспечения вариативности размещения оборудования и возможности его эксплуатации в различных помещениях с учетом особенностей инфраструктуры Заказчика. Наличие в технической спецификации мобильной стойки и одновременно требования о возможности настенного монтажа не означает обязательность одновременной поставки и постоянного использования двух способов крепления, если иное прямо не предусмотрено комплектностью поставки либо технической спецификацией. Под указанным требованием понимается, что поставляемая интерактивная панель конструктивно должна предусматривать техническую возможность установки как на мобильную стойку, так и на настенный кронштейн (при наличии

						соответствующего крепления/совместимости), без ограничения возможности выбора способа монтажа. При этом комплектность поставки определяется совокупностью требований технической спецификации. В случае если технической спецификацией отдельно предусмотрена мобильная стойка, ее поставка является обязательной. Если технической спецификацией отдельно предусмотрен кронштейн, такой элемент также подлежит поставке. Отсутствие прямо предусмотренного элемента комплектности может рассматриваться как несоответствие требованиям технической спецификации. Требование о «возможности установки на стену» само по себе не должно толковаться как исключающее использование мобильной стойки либо заменяющее предусмотренные комплектностью элементы поставки. Поставляемое решение должно обеспечивать соответствие всем требованиям технической спецификации в
						совокупности. Подтверждение соответствия осуществляется на основании комплектности поставки, технической документации производителя и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

19	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении возможности использования панели для видеоконференцсвязи (ВКС) с использованием внешних платформ (не ПО Тип 1): просим разъяснить, требуется ли совместимость панели (встроенной камеры, микрофонов, динамиков, сенсорного экрана) со сторонними платформами ВКС (например, Zoom, Webex, Microsoft Teams, Google Meet, Яндекс Телемост, TrueConf, Mind, IVA VideoMost, РТУ-ВидеоКонференцсвязь, Единая платформа видеоконференцсвязи Республики Казахстан). Если да, просим указать, с какими именно платформами должна быть обеспечена совместимость, на каком уровне (поддержка протоколов, сертификация платформы, наличие драйверов), и требуется ли предоставление сертификата совместимости.	2026-06-12 12:34:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к функциональности интерактивной панели и программного обеспечения, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательной совместимости встроенной камеры, микрофонов, динамиков, сенсорного экрана и иных компонентов панели со сторонними платформами видеоконференцсвязи (Zoom, Webex, Microsoft Teams, Google Meet, Яндекс Телемост, TrueConf, Mind, IVA VideoMost, РТУ-Видеоконференцсвязь, Единая платформа видеоконференцсвязи Республики Казахстан и иные), а также наличие сертификатов совместимости, поддержка конкретных протоколов или драйверов технической спецификацией отдельно не регламентированы. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать работоспособность заявленного функционала, а
						возможность использования со сторонними платформами допускается при наличии технической совместимости, предусмотренной производителем оборудования и программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

20	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТС требует предустановки ПО на «устройствах с ОС, используемой на компьютерах заказчика». Это обязывает поставщика модифицировать чужое оборудование, не входящее в предмет закупки. Количество и характеристики компьютеров не указаны, требование неисполнимо. Просим исключить.	2026-06-12 12:51:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предустановке программного обеспечения на «устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах Заказчика» установлено в целях обеспечения совместимости программного обеспечения Тип 1 с используемой Заказчиком вычислительной средой, возможности практического применения программного решения в образовательном процессе и обеспечения его работоспособности по назначению. Указанное требование не следует толковать как возложение на поставщика обязанности по модификации имущества Заказчика, не входящего в предмет закупки, проведению вмешательства в оборудование Заказчика вне объема поставки либо выполнению работ, выходящих за пределы предмета договора о государственных закупках. Под предустановкой в данном случае понимается обеспечение возможности установки,

						настройки и функционирования программного обеспечения на устройствах, использующих операционные системы, применяемые на компьютерах Заказчика, а также совместимость предлагаемого решения с соответствующей программной средой. Конкретный порядок внедрения, объем фактической установки, перечень устройств и сроки выполнения соответствующих работ определяются на этапе исполнения договора с учетом фактической потребности Заказчика и технических особенностей поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлено требование о модификации неограниченного количества оборудования, выполнении работ на неидентифицированных устройствах либо обязательном охвате всего имеющегося компьютерного парка Заказчика. Отсутствие в технической спецификации перечня и характеристик существующих устройств не свидетельствует о неисполнимости
						требования, поскольку оно направлено на подтверждение совместимости программного обеспечения с используемыми операционными системами, а не на изменение предмета закупки. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений не имеется.

21	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о наличии на кабеле питания длины не менее 3 м (кабель питания не менее 3 м) и отсутствия каких-либо требований к стандарту кабеля: просим разъяснить, каким стандартам должен соответствовать кабель питания (например, соответствие IEC 60320, C5, C7, C13, C15, C19), какой тип вилки должен быть на конце кабеля (стандарт C, E/F, G, типы вилок, используемые в РК — тип C и F, возможно, соответствие стандарту IEC 60906-1), должен ли кабель питания иметь сертификат соответствия требованиям безопасности, и какая ответственность наступает за поставку кабеля, не соответствующего стандартам электро- и пожаробезопасности, принятым в РК.	2026-06-12 12:23:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии кабеля питания длиной не менее 3 метров установлено в целях обеспечения возможности подключения оборудования к электрической сети и его безопасной эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные стандарты исполнения кабеля питания (IEC 60320, типы разъёмов C5, C7, C13, C15, C19 и иные), тип вилки, а также конструктивные особенности исполнения кабеля, поскольку указанные параметры определяются техническими особенностями поставляемого оборудования и решением производителя. Поставляемый кабель питания должен обеспечивать совместимость с оборудованием, соответствовать требованиям безопасности, применимым на территории Республики Казахстан, и быть пригодным для эксплуатации в соответствии с назначением поставляемого

						товара. В случае если законодательством Республики Казахстан предусмотрено обязательное подтверждение соответствия требованиям электро- и пожаробезопасности, поставляемая продукция должна сопровождаться соответствующими документами. Вопросы ответственности за поставку продукции, не соответствующей обязательным требованиям безопасности, регулируются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

22	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении одновременного требования об «обязательном наличии удостоверяющего соответствие требованиям безопасности (сертификата соответствия) по ИБ (информационной безопасности)» и о том, что ПО должно входить в реестр доверенного ПО: просим разъяснить, каким образом заказчик намерен проверять соблюдение требований информационной безопасности ПО Тип 1 после заключения договора в процессе эксплуатации, и какие штрафные санкции будут применяться в случае нарушения требований безопасности (утечка данных, отказ в обслуживании, внедрение вредоносного кода), установленных законами РК «О кибербезопасности», «О персональных данных и их защите», а также нормативными документами о национальной системе информационной безопасности.	2026-06-12 12:21:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии документа, подтверждающего соответствие требованиям информационной безопасности, а также нахождение ПО Тип 1 в реестре доверенного программного обеспечения установлены в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности на этапе закупки и поставки. Проверка соблюдения требований информационной безопасности в процессе эксплуатации осуществляется в пределах компетенции Заказчика, а также в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, внутренними регламентами информационной безопасности, условиями эксплуатации и лицензионными условиями правообладателя программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные

						процедуры мониторинга информационной безопасности, порядок проведения аудита защищенности, а также отдельные меры реагирования на инциденты информационной безопасности (утечка данных, отказ в обслуживании, внедрение вредоносного кода) после ввода решения в эксплуатацию. Ответственность сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, включая поставку программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям, определяется условиями договора, законодательством Республики Казахстан, а также применимыми нормами в области информационной безопасности, защиты персональных данных и кибербезопасности. В случае выявления нарушений, связанных с несоответствием поставленного решения обязательным требованиям, меры реагирования применяются в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством
						Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

23	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «расположение универсальной кнопки включения/выключения должно находиться в правой нижней боковой стороне панели интерактивной». Просим разъяснить, с какого ракурса (относительно пользователя, стоящего перед экраном) определяется «правая нижняя боковая сторона», каким нормативным документом по эргономике или безопасности установлено именно такое расположение, и чем обоснован запрет на альтернативное расположение (например, на нижней панели, на задней стороне, в центре нижней кромки, с левой стороны либо с возможностью переназначения функции кнопки на другую аппаратную кнопку). В случае отсутствия нормативного обоснования просим признать требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков.	2026-06-12 12:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о расположении универсальной кнопки включения/выключения «в правой нижней боковой стороне панели интерактивной» установлено исходя из предполагаемого сценария эксплуатации оборудования в образовательной среде, удобства доступа пользователя, эргономики использования, а также минимизации вероятности случайного нажатия при работе с интерактивной поверхностью. Под «правой нижней боковой стороной» понимается правая сторона панели относительно пользователя, находящегося перед экраном интерактивной панели в стандартном рабочем положении. При этом расположение определяется исходя из фронтального обзора устройства. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ по

						эргономике или безопасности, прямо предписывающий исключительно указанное расположение кнопки включения/выключения для интерактивных панелей. Вместе с тем Заказчик вправе определять функциональные и эксплуатационные характеристики оборудования, необходимые для достижения целей закупки, с учетом удобства использования, предполагаемых условий эксплуатации и практической применимости оборудования. Указанное требование направлено на обеспечение единообразия эксплуатации, удобства доступа к элементам управления, а также минимизации необходимости доступа к задней части оборудования после настенного монтажа либо установки на мобильную стойку. При этом технической спецификацией не предусматривается возможность переназначения функции кнопки на иные аппаратные элементы либо признание альтернативного расположения автоматически
						соответствующим установленным требованиям, поскольку соответствие оценивается исходя из совокупности характеристик, прямо предусмотренных технической спецификацией. Оснований для признания указанного требования избыточным либо внесения изменений не имеется.

24	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о том, что «все необходимые комплектующие, в том числе кабели питания должны быть предоставлены Поставщиком», однако не указан перечень кабелей и их минимальная длина. В частности, отсутствует указание на длину кабеля HDMI, кабеля USB для подключения к компьютеру заказчика, кабеля Ethernet (RJ45) для подключения к сети. Просим разъяснить, является ли отсутствие в комплекте поставки кабеля HDMI длиной, достаточной для подключения к системному блоку заказчика с учётом настенного монтажа (расстояние от панели до места размещения системного блока может составлять от 2 до 10 метров и более), основанием для признания поставки некомплектной. В случае если определение «необходимости» кабеля отдано на усмотрение поставщика, просим признать данное требование оценочным, не подлежащим однозначному исполнению, и дополнить	2026-06-12 12:46:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о предоставлении Поставщиком «всех необходимых комплектующих, в том числе кабелей питания» установлено в целях обеспечения полной работоспособности поставляемого оборудования, возможности его ввода в эксплуатацию и использования по назначению без необходимости приобретения Заказчиком дополнительных обязательных компонентов. Под «необходимыми комплектующими» понимаются комплектующие, предусмотренные производителем оборудования и объективно необходимые для штатной работы поставляемого решения в пределах функциональности, предусмотренной технической спецификацией. Конкретный состав комплектности, включая типы кабелей, их количество, длину, стандарты, разъемы и иные параметры, определяется конструктивными особенностями предлагаемого оборудования,

			ТС исчерпывающим перечнем поставляемых кабелей с указанием их минимальной длины, типов разъёмов и стандартов.			технической документацией производителя и способом реализации решения. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к минимальной длине HDMI-кабелей, USB-кабелей, Ethernet-кабелей (RJ45), а также не установлен исчерпывающий перечень всех типов соединительных кабелей, поскольку фактическая потребность в их длине зависит от места монтажа, конфигурации помещения, способа размещения оборудования, расстояния до подключаемых устройств и особенностей инфраструктуры Заказчика. При этом поставляемое решение должно обеспечивать возможность функционирования оборудования по назначению в рамках предусмотренного способа установки (в том числе настенного монтажа либо мобильной стойки) и соответствовать требованиям комплектности. Вопрос достаточности длины и перечня соединительных кабелей определяется исходя из

						фактической конфигурации объекта и согласовывается на этапе исполнения договора, монтажа и ввода оборудования в эксплуатацию. Само по себе отсутствие кабеля определенной длины не может автоматически рассматриваться как безусловное основание для признания поставки некомплектной без оценки фактической возможности эксплуатации оборудования, условий монтажа и предусмотренной комплектности производителя. Вместе с тем, если отсутствие конкретных кабелей объективно делает невозможным использование оборудования по назначению в пределах условий поставки и предусмотренного функционала, вопрос комплектности может оцениваться в установленном порядке при приемке товара. Оснований для признания требования оценочным, неисполнимым либо для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

25	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлено требование: «упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким нормативным документом (стандарт, технический регламент) установлен запрет нанесения логотипа производителя способом наклейки, а также какой метод нанесения логотипа (типография, горячее тиснение, лазерная гравировка, штамповка) считается надлежащим, и каким образом заказчик намерен проверять способ нанесения логотипа при приёмке товара. При отсутствии нормативного обоснования просим признать данное требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку требование к способу нанесения логотипа на упаковку не относится к качеству и безопасности товара, не предусмотрено законодательством и влечёт ограничение количества участников	2026-06-12 12:58:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии на упаковке логотипа производителя с заводским нанесением и недопустимости наклейки установлено в целях подтверждения происхождения товара, идентификации производителя, минимизации рисков поставки бывшего в употреблении, восстановленного либо переупакованного товара, а также подтверждения новизны поставляемого оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный нормативный документ, технический регламент, национальный либо межгосударственный стандарт, прямо определяющий обязательный способ нанесения логотипа производителя на упаковку интерактивных панелей либо устанавливающий запрет на использование отдельных производственных технологий маркировки. Под «заводским нанесением» в рамках технической спецификации понимается маркировка,

			государственных закупок в нарушение подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона.			предусмотренная производителем и нанесенная в процессе промышленного изготовления либо заводской упаковки товара, позволяющая идентифицировать происхождение продукции. При этом технической спецификацией не устанавливается обязательность конкретного метода нанесения (типографская печать, шелкография, горячее тиснение, лазерная маркировка, штамповка, УФ-печать, промышленный шильдик либо иной способ, используемый производителем). Под запретом «наклейки» понимается самостоятельное нанесение маркировки, логотипа либо изменение идентифицирующих признаков упаковки после выпуска продукции производителем, в том числе случаи переупаковки, изменения товарной идентификации либо нанесения обозначений третьими лицами, не связанными с производственным процессом. Проверка соответствия при приемке осуществляется в совокупности, с учетом

						упаковки, маркировки, серийных номеров, сопроводительной документации, информации производителя, признаков заводского исполнения, а также иных объективных признаков, позволяющих подтвердить происхождение и новизну товара. Технической спецификацией не предусматривается оценка исключительно по формальному признаку типа используемой технологии нанесения логотипа без учета совокупности подтверждающих признаков происхождения товара. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции и соответствия условий конкурсной документации требованиям законодательства Республики Казахстан относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

26	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 должно обеспечивать «возможность управления данными, включая их создание, редактирование и планирование»: просим разъяснить, какие данные подлежат созданию, редактированию и планированию (запланированные видеоконференции, файлы, загруженные участниками, записи конференций, метаданные пользователей), требуется ли от поставщика предоставление возможности экспорта всех данных в открытых форматах (например, CSV, JSON, XML, TXT, PDF) для обеспечения прав заказчика на данные в соответствии с законодательством РК (в том числе для передачи в архив, для обработки в других информационных системах).	2026-06-12 12:27:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности управления данными, включая их создание, редактирование и планирование, установлено в целях обеспечения функциональности программного обеспечения и относится к данным, формируемым и используемым в рамках заявленного функционала ПО Тип 1, включая организацию и проведение мероприятий, управление доступом и иные предусмотренные системой процессы. При этом технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень видов данных, требования к их структуре, обязательной поддержке открытых форматов экспорта (CSV, JSON, XML, TXT, PDF) либо порядку передачи данных в иные информационные системы. Указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность
						заявленного функционала и соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в части обработки и защиты данных. Оснований для внесения изменений не имеется.

27	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о мобильной стойке: «Вес — 105 кг». Просим разъяснить, является ли указанное значение максимально допустимым весом нагрузки на стойку или собственным весом стойки. Учитывая, что интерактивная панель с диагональю 75 дюймов имеет вес, как правило, от 30 до 60 кг, указание веса 105 кг представляется технически необоснованным и может быть ошибочным. Просим уточнить данный параметр либо привести его в соответствие с реальными техническими характеристиками закупаемого оборудования.	2026-06-12 12:46:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Параметр технической спецификации в части мобильной стойки «105 кг» установлен в целях обеспечения безопасной эксплуатации оборудования, устойчивости конструкции и совместимости с интерактивными панелями различных конфигураций и комплектаций. Указанное значение следует понимать как минимально допустимую (либо предельно допустимую) нагрузочную способность мобильной стойки, то есть способность конструкции безопасно выдерживать вес установленной интерактивной панели и сопутствующего оборудования, а не как обязательный собственный вес самой стойки. Технической спецификацией не предполагается, что собственный вес мобильной стойки должен составлять 105 кг. Напротив, указанный параметр связан с обеспечением запаса прочности, устойчивости конструкции, безопасностью эксплуатации,

						возможностью использования с различными моделями интерактивных панелей и предотвращением риска опрокидывания оборудования. Учитывая, что фактический вес интерактивных панелей с диагональю 75 дюймов может различаться в зависимости от производителя, комплектации, наличия встроенных модулей, креплений, камер, микрофонов и иных элементов, требование к нагрузочной способности стойки сформировано с учетом универсальности применения и эксплуатационной безопасности. При этом поставляемая мобильная стойка должна обеспечивать соответствие установленным требованиям технической спецификации и безопасную эксплуатацию оборудования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

28	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация предусматривает, что непредоставление авторизационного письма влечёт недопуск к участию в конкурсе. Прошу разъяснить, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 4 статьи 12 Закона, запрещающим устанавливать требования, влекущие ограничение количества участников, а также с пунктом 3 статьи 12 Закона, запрещающим ставить участие в зависимость от волеизъявления третьих лиц.	2026-06-12 12:53:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопуске к участию в случае непредоставления документов, предусмотренных конкурсной документацией, установлены Заказчиком в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных оснований на его распространение, получения технической поддержки, обновлений, а также минимизации рисков поставки нелицензионного либо не соответствующего требованиям технической спецификации программного обеспечения. При формировании конкурсной документации Заказчик исходил из необходимости обеспечения поставки работоспособного, лицензионного и сопровождаемого программного обеспечения, соответствующего требованиям

						информационной безопасности, функциональности и совместимости с поставляемым оборудованием. Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предусматривает установление преимуществ отдельным участникам закупки. Конкурсная документация не содержит ограничений, связанных с конкретным производителем, товарным знаком либо конкретным субъектом рынка, а потенциальный поставщик самостоятельно определяет возможность участия в закупке, выбор правообладателя, официального дистрибьютора либо иного лица, обладающего необходимыми полномочиями. Заказчик не рассматривает указанное требование как ставящее участие в закупке исключительно в зависимость от волеизъявления третьих лиц, поскольку потенциальный поставщик вправе самостоятельно выбирать способы подтверждения

						соответствия требованиям конкурсной документации в пределах установленных условий участия, а также определять возможность взаимодействия с правообладателями, производителями либо официальными представителями программного обеспечения. Оценка соответствия условий конкурсной документации подпункту 1 пункта 4 статьи 12, пункту 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также наличие либо отсутствие признаков ограничения конкуренции относится к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

29	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении защиты передаваемых данных (шифрование): просим разъяснить, требуется ли шифрование видео- и аудиопотоков, передаваемых через ПО Тип 1 (как минимум — шифрование по стандарту TLS 1.2 или TLS 1.3 для сигнализации и SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) или DTLS (Datagram Transport Layer Security) для медиапотоков). Если да, каковы минимальные требования к криптостойкости шифрования (длина ключа, алгоритмы шифрования, хеширования), требуется ли прохождение сертификации на соответствие требованиям информационной безопасности.	2026-06-12 12:35:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к информационной безопасности и функциональности программного обеспечения, достаточные для его использования в образовательном процессе. Конкретные требования к протоколам шифрования (TLS, SRTP, DTLS), длине ключей, алгоритмам криптографической защиты, механизмам хеширования и отдельной сертификации средств защиты информации технической спецификацией не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать безопасную передачу данных и соответствовать требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

30	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении возможности альтернативных технологий ввода: в технической спецификации указана «Технология: Инфрақызыл (инфракрасная)». Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии сенсорного ввода (ёмкостная, резистивная, оптическая, ультразвуковая, DViT (Digital Vision Touch)), если они обеспечивают равные или лучшие показатели по количеству одновременных касаний (не менее 20), точности (не менее 1 мм), скорости отклика, устойчивости к царапинам и загрязнениям. Если нет, просим обосновать, почему указание на конкретную технологию ввода не является ограничением конкуренции и не противоречит принципу технической нейтральности.	2026-06-12 12:25:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к технологии сенсорного ввода — инфракрасная (IR) в целях обеспечения совместимости, надежности эксплуатации, устойчивости к интенсивному использованию в условиях образовательного процесса, а также соответствия функциональной потребности Заказчика. Использование альтернативных технологий сенсорного ввода (ёмкостная, оптическая, ультразвуковая, DViT и иные), даже при наличии сопоставимых либо улучшенных технических характеристик, технической спецификацией не предусмотрено, поскольку Заказчиком определена конкретная технологическая реализация, соответствующая потребности и условиям эксплуатации. Установление требований к техническим и функциональным характеристикам товара осуществляется Заказчиком исходя из объективной
						потребности, особенностей эксплуатации и целей закупки и не рассматривается как ограничение конкуренции при условии применения требований на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Оснований для внесения изменений не имеется.

31	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «встроенный микрофонный массив не менее 8». Просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или допускается использование технологии формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающей эквивалентное качество звукозаписи (например, beamforming, подавление шума, эхокомпенсация) и сопоставимые характеристики. В случае если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP, достаточные для достижения целей закупки.	2026-06-12 12:48:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенного микрофонного массива не менее 8» установлено в целях обеспечения надлежащего качества захвата речи, устойчивой работы средств видеоконференцсвязи, корректного функционирования механизмов шумоподавления, эхокомпенсации и повышения разборчивости речи в условиях учебного процесса. Под указанным требованием понимается обеспечение функциональности встроенного микрофонного массива, соответствующего минимальным требованиям технической спецификации и обеспечивающего достижение целей закупки по качеству аудиозахвата. Технической спецификацией не установлено обязательное требование исключительно к наличию восьми физических микрофонных капсюлей как самостоятельных аппаратных элементов, а также не установлен запрет на применение

						технологий цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, виртуального формирования направленности, шумоподавления, автоматического усиления речи (AGC), акустического эхоподавления (AEC) либо иных технологических решений производителя. Допускается использование решений, предусматривающих формирование виртуального микрофонного массива с применением DSP и иных технологий цифровой обработки сигнала, при условии, что предлагаемое решение обеспечивает эквивалентные либо превосходящие функциональные характеристики по качеству звукозаписи, захвату речи, подавлению шумов, работе в условиях учебного помещения и соответствует целям, предусмотренным технической спецификацией. При этом технической спецификацией отдельно не установлен минимальный порог количества физических микрофонов, обязательные алгоритмы DSP, количественные параметры

						beamforming либо иные конкретные показатели цифровой обработки сигнала, поскольку Заказчик исходит из необходимости достижения требуемого функционального результата, а не привязки к конкретной технологии реализации производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания архитектуры решения, паспортных характеристик и документально подтвержденных функциональных возможностей оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

32	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении юридической возможности указания в договоре обязанности поставщика предоставить исходные коды ПО Тип 1 или право на модификацию (escrow исходных кодов): просим разъяснить, рассматривал ли заказчик включение в договор условия о депонировании исходных кодов (source code escrow) на случай прекращения поддержки ПО Тип 1 производителем, банкротства производителя, или на случай необходимости доработки ПО под нужды заказчика. Если нет, просим указать, как заказчик намерен обеспечивать сопровождение и модернизацию ПО Тип 1 при отсутствии доступа к исходному коду.	2026-06-12 12:34:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено требование о предоставлении исходного кода программного обеспечения Тип 1, прав на модификацию, а также условий депонирования исходного кода (source code escrow). Закупаемое программное обеспечение рассматривается как готовое лицензионное решение, сопровождение, обновление и техническая поддержка которого обеспечиваются правообладателем либо уполномоченным поставщиком в рамках лицензионной модели и гарантийных обязательств. Вопросы доступа к исходному коду, доработки и модернизации программного обеспечения относятся к внутренней политике правообладателя и не являются обязательным требованием технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется

33	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 «должно входить в реестр доверенного программного обеспечения»: просим разъяснить, в реестр доверенного ПО какого именно государства или интеграционного объединения (Реестр доверенного ПО РК, Единый реестр программ для электронных вычислительных машин и баз данных ЕАЭС), обязателен ли такой реестр для данного типа ПО в контексте государственных закупок РК, и каким образом заказчик будет проверять нахождение ПО в реестре (например, путём проверки на официальном сайте уполномоченного органа).	2026-06-12 12:27:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под требованием о включении ПО Тип 1 в реестр доверенного программного обеспечения понимается соответствие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан и конкурсной документацией. В случае если технической спецификацией предусмотрено требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного ПО, подтверждение соответствия осуществляется в отношении реестра, применимого на территории Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном законодательством и условиями конкурсной документации. Проверка соответствия может осуществляться на основании сведений из официальных источников, документов, подтверждающих включение программного обеспечения в соответствующий реестр, а также иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией.
						Оснований для внесения изменений не имеется.

34	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что программа должна поддерживать «казахский и русский языки пользовательского интерфейса»: просим разъяснить, требует ли заказчик полной локализации пользовательского интерфейса, документации, встроенной справочной системы (help), подсказок, сообщений об ошибках на казахском и русском языках. Если да, просим указать, должны ли элементы интерфейса, не переведённые на казахский язык (например, термины, для которых ещё не утверждён официальный перевод), считаться дефектом локализации, и какие санкции предусмотрены за ненадлежащую локализацию.	2026-06-12 12:28:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к поддержке казахского и русского языков пользовательского интерфейса установлено в целях обеспечения удобства и доступности использования программного обеспечения в образовательном процессе. Под указанным требованием понимается наличие возможности использования пользовательского интерфейса на казахском и русском языках. При этом технической спецификацией отдельно не установлены требования к полной локализации всей документации, встроенной справочной системы, подсказок, сообщений об ошибках, а также критерии оценки полноты перевода отдельных терминов. Наличие отдельных технических терминов, общепринятых обозначений либо элементов интерфейса на языке оригинала само по себе не рассматривается как несоответствие, при условии обеспечения общей работоспособности,
						понятности и функциональности программного обеспечения в рамках требований технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из фактического наличия языковой поддержки интерфейса и возможности его использования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

35	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В продолжение п.16: Если заказчик предполагает архитектуру x86, то какие именно процессоры (Intel/AMD) имеют базовую частоту частоты 1,9 ГГц и 8 ядер, встроенных в интерактивную панель? Просим указать конкретные модели, так как данный параметр (1,9 ГГц) нетипичен для встроенных чипов x86 и может являться заточкой под производителем (например, специфическую линейку Cortex-A55/A76).	2026-06-12 12:36:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к вычислительным характеристикам встроенной платформы интерактивной панели, включая количество ядер и базовую тактовую частоту процессора, в целях обеспечения достаточной производительности встроенной операционной системы, мультимедийных функций, обработки сенсорного ввода, видеосвязи, встроенных приложений и иных сценариев эксплуатации. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о применении исключительно архитектуры x86 (Intel/AMD), равно как не предусмотрено использование исключительно ARM-архитектуры (Cortex-A55, Cortex-A76 и иные). Под установленными характеристиками понимается достижение минимально необходимого уровня производительности встроенной вычислительной платформы вне зависимости от

						архитектурной реализации.Технической спецификацией также не установлен конкретный производитель процессора, товарный знак, серия, модель либо конкретная линейка SoC (System-on-Chip). Потенциальный поставщик вправе предложить любое техническое решение, соответствующее совокупности установленных характеристик и обеспечивающее требуемый функционал оборудования. Показатель базовой частоты процессора «не менее 1,9 ГГц» не следует толковать как указание на конкретную модель процессора либо конкретного производителя. Указанный параметр определен как минимальная характеристика производительности встроенной вычислительной платформы и может достигаться различными аппаратными решениями, включая как x86-совместимые платформы, так и ARM-решения, используемые производителями интерактивных панелей. Заказчик не формировал техническую спецификацию исходя

						из конкретной модели процессора либо отдельной коммерческой линейки оборудования и не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе архитектуры исполнения, при условии документального подтверждения соответствия установленным характеристикам, стабильной работы встроенной операционной системы и достижения целей закупки. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязанность Заказчика предоставлять перечень конкретных моделей процессоров, потенциально соответствующих установленным параметрам, поскольку выбор аппаратной платформы относится к зоне ответственности производителя и потенциального поставщика. Оснований полагать, что установленный параметр свидетельствует о привязке к конкретному производителю либо ограничении конкуренции, не имеется. Оснований для внесения изменений

36	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о «передних» и «задних», «задних боковых» и «задних нижних» интерфейсах: просим разъяснить, должно ли устройство иметь все перечисленные интерфейсы в указанных местах физически, либо достаточно того, что на передней панели, задней панели, задней боковой стороне и задней нижней стороне доступны соответствующие типы разъёмов, но необязательно в точном количестве. Учитывая, что разные производители размещают интерфейсы по-разному, просим разъяснить, допустима ли иная конфигурация размещения при условии сохранения общего количества и доступности.	2026-06-12 12:24:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к расположению интерфейсов («передние», «задние», «задние боковые», «задние нижние») установлены в целях обеспечения удобства эксплуатации, подключения оборудования и доступа к наиболее востребованным разъёмам в процессе использования интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируется обязательность идентичного конструктивного размещения каждого интерфейса в строго определённой точке корпуса, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Допускается различие в конструктивном исполнении и расположении интерфейсов у различных производителей при условии обеспечения предусмотренного функционала, доступности интерфейсов для подключения и соответствия установленным требованиям по их наличию и количеству. Оценка соответствия
						осуществляется на основании технической документации производителя, схемы размещения интерфейсов, заявленных характеристик и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

37	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к протоколу WebRTC: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление серверной инфраструктуры для работы WebRTC (TURN/STUN-серверы) в рамках стоимости договора, или же заказчик самостоятельно обеспечивает серверную инфраструктуру. Если поставщик предоставляет серверную инфраструктуру, просим указать требования к отказоустойчивости, пропускной способности, географическому расположению серверов (должны ли серверы физически находиться на территории РК), объёму дискового пространства для хранения записей конференций, срокам хранения данных (в соответствии с законодательством РК о персональных данных).	2026-06-12 12:28:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке протоколов коммуникации WebRTC в рамках функциональности программного обеспечения. При этом требования к предоставлению отдельной серверной инфраструктуры (TURN/STUN-серверы), её отказоустойчивости, пропускной способности, географическому размещению серверов, объёму дискового пространства и срокам хранения данных технической спецификацией отдельно не регламентированы. В случае если функционирование предлагаемого решения требует наличия серверной инфраструктуры для обеспечения заявленного функционала, обеспечение её работоспособности относится к техническим особенностям решения поставщика и должно быть реализовано в объеме, достаточном для выполнения требований технической спецификации в течение срока действия

						обязательств. Поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность заявленного функционала в рамках образовательного процесса и соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, применимым к обработке данных и информационной безопасности. Оснований для внесения изменений не имеется.

38	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о количестве лицензий ПО Тип 1 «не менее 5 штук, при этом расчёт должен производиться на основании количества одновременных подключений к системе». Просим разъяснить, что именно понимается под «одновременными подключениями» — одновременные видеоконференции, одновременные сеансы работы с ПО на разных клиентских устройствах либо одновременный доступ разных пользователей к одному и тому же интерактивному контенту. Просим также разъяснить, каким образом будет осуществляться технический учёт количества одновременных подключений, требуется ли от поставщика предоставление лицензионного сервера (license server) для управления лицензиями, каковы последствия превышения максимального количества одновременных подключений в процессе эксплуатации (блокировка, отказ в обслуживании, дополнительное лицензирование).	2026-06-12 12:45:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее 5 лицензий» ПО Тип 1 с расчетом «на основании количества одновременных подключений к системе» установлено в целях обеспечения возможности одновременного использования программного обеспечения несколькими пользователями в рамках образовательного процесса, проведения дистанционных мероприятий, видеоконференций и иных предусмотренных сценариев эксплуатации. Под «одновременными подключениями» в рамках технической спецификации понимается возможность одновременного использования функционала системы в пределах количества лицензируемых сессий (подключений), предусмотренных лицензионной моделью производителя программного обеспечения. Конкретный способ учета подключений (по пользователям, устройствам, активным сеансам, конференциям,

						комнатам, хостам либо иным лицензионным единицам) определяется архитектурой и моделью лицензирования конкретного программного решения производителя. Технической спецификацией отдельно не установлено, что под лицензией понимаются исключительно одновременные видеоконференции, исключительно количество клиентских устройств либо исключительно количество одновременно работающих пользователей с интерактивным контентом. Предлагаемое решение должно обеспечивать возможность одновременного использования функционала не менее чем в объеме, эквивалентном пяти одновременным подключениям, с учетом целей закупки. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие отдельного лицензионного сервера (license server), если необходимость его использования не обусловлена архитектурой предлагаемого решения производителя. Способ управления

						лицензиями, распределение прав доступа, контроль подключений, журналирование и ограничения использования определяются функциональными особенностями конкретного программного продукта. Вопросы поведения системы при превышении количества допустимых одновременных подключений (временный отказ в подключении, постановка в очередь, ограничение доступа, необходимость приобретения дополнительных лицензий либо иные механизмы) относятся к условиям лицензирования конкретного программного обеспечения и должны соответствовать предусмотренной производителем модели эксплуатации. При этом поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность в объеме, соответствующем минимальным требованиям технической спецификации, а также наличие правомерных оснований использования предусмотренного количества лицензий. Оснований для внесения
						изменений в техническую спецификацию не имеется.

39	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта технической спецификации о поддержке Web-камерой «акустического эхо-подавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи без использования специализированного ПО и дополнительных аппаратных средств»: считаем данное требование размытым, не поддающимся объективному и единообразному измерению. Просим четко сформулировать, какими документально подтверждёнными, измеримыми, стандартизированными (в соответствии с системой технического регулирования РК) параметрами подтверждается наличие функций «акустического эхо-подавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи», каковы численные значения данных параметров и каким образом заказчик будет проверять их наличие при приемке оборудования в отсутствие указания на конкретные методы испытаний и пороговые количественные значения.	2026-06-12 12:17:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поддержке Web-камерой функций акустического эхоподавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи без использования специализированного программного обеспечения и дополнительных аппаратных средств установлено в целях обеспечения надлежащего качества аудиосвязи при проведении видеоконференций и дистанционного взаимодействия в образовательном процессе. Под указанными требованиями понимается наличие встроенных функциональных возможностей оборудования, обеспечивающих снижение влияния акустического эха, автоматическую регулировку уровня входного аудиосигнала микрофона и улучшение разборчивости речи средствами, реализованными на уровне аппаратно-программной архитектуры поставляемого решения либо встроенного системного программного обеспечения. Технической

						спецификацией отдельно не установлены конкретные количественные показатели, стандартизированные пороговые значения, обязательные методики измерения, специальные национальные стандарты Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) либо межгосударственные стандарты (ГОСТ), определяющие порядок испытаний указанных функций исключительно для встроенных Web-камер в составе интерактивных панелей. Подтверждение соответствия указанным требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, описания функциональных возможностей поставляемого решения, а также фактической проверки работоспособности соответствующего функционала в рамках приемки оборудования. При приемке оборудования Заказчиком может осуществляться проверка наличия заявленных функций путем тестирования работы
						видеокамеры, микрофонного массива и качества аудиосигнала в условиях штатной эксплуатации оборудования, достаточных для подтверждения работоспособности заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

40	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении встроенного программного обеспечения (firmware) панели: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление возможности обновления встроенного ПО (firmware) через USB-накопитель или через сеть (OTA — Over The Air), предоставляет ли производитель утилиты для обновления, и каков порядок действий при неудачном обновлении (возврат к предыдущей версии, восстановление заводских настроек). Обновление firmware может исправлять ошибки, улучшать производительность и безопасность, поэтому важно, чтобы такая возможность была предусмотрена.	2026-06-12 12:34:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к работоспособности и функциональности интерактивной панели. Конкретные механизмы обновления встроенного программного обеспечения (firmware), включая обновление через USB-накопитель, сеть (OTA), предоставление специализированных утилит, а также порядок восстановления после неудачного обновления, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную и корректную работу в течение гарантийного срока, а сопровождение, обновление и восстановление работоспособности оборудования осуществляется в рамках гарантийных обязательств производителя и поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется

41	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении технической возможности «установки интерактивной панели на стену с использованием навесного кронштейна» и мобильной стойки на колесиках: просим разъяснить, должен ли кронштейн и мобильная стойка входить в стоимость договора или поставляться отдельно, является ли их отсутствие основанием для признания поставки некомплектной, распространяется ли гарантия на кронштейны и стойки, требуются ли сертификаты соответствия на данные изделия, и предусмотрена ли ответственность за обрушение или повреждение оборудования вследствие некачественного монтажа силами заказчика (если монтаж выполняется не поставщиком).	2026-06-12 12:22:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Комплектность поставки, включая наличие навесного кронштейна для настенного монтажа и мобильной стойки на колесиках, определяется условиями технической спецификации и составом комплекта поставки, предусмотренного конкурсной документацией. В случае если технической спецификацией предусмотрено наличие кронштейна и/или мобильной стойки, указанные элементы должны входить в состав поставки и учитываться в общей стоимости договора. Отсутствие обязательных элементов комплекта, предусмотренных технической спецификацией, рассматривается в рамках оценки комплектности поставляемого товара и может являться основанием для предъявления требований по устранению несоответствий в порядке, установленном договором и законодательством Республики Казахстан. Гарантийные обязательства

						распространяются на поставляемое оборудование и комплектующие, входящие в состав поставки, в объеме, предусмотренном условиями договора и гарантийными обязательствами поставщика. Вопрос обязательности предоставления сертификатов соответствия на кронштейны и мобильные стойки определяется законодательством Республики Казахстан в части обязательного подтверждения соответствия продукции. В случае если монтаж оборудования осуществляется силами Заказчика либо привлеченных им третьих лиц, ответственность за последствия, вызванные нарушением требований монтажа, эксплуатации либо несоблюдением инструкций производителя, определяется условиями договора, гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан. Если монтаж предусмотрен обязанностью поставщика, ответственность за качество выполненных работ несет поставщик в пределах
						принятых обязательств. Оснований для внесения изменений не имеется.

42	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к кронштейну: «Используемый кронштейн должен поддерживать Vesa 800×400мм». Просим разъяснить, должен ли кронштейн обеспечивать возможность изменения угла наклона (горизонтальная/вертикальная регулировка), каков максимальный вес, который должен выдерживать кронштейн с учётом веса панели (до 105 кг согласно спецификации на мобильную стойку). Также просим разъяснить, каким нормативным документом установлены требования к прочности, надёжности крепления и безопасности настенного монтажа для интерактивных панелей, и допускается ли использование кронштейна, произведённого третьей стороной, не являющейся производителем панели, при условии соответствия техническим характеристикам, либо кронштейн должен быть только оригинальным (произведённым заводом-изготовителем панели).	2026-06-12 12:20:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о совместимости используемого кронштейна со стандартом крепления VESA 800×400 мм в целях обеспечения возможности безопасного монтажа интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к регулировке угла наклона, горизонтальному либо вертикальному позиционированию, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Максимальная допустимая нагрузка кронштейна должна обеспечивать безопасное размещение поставляемой интерактивной панели с учетом её массы и эксплуатационных нагрузок, а также соответствовать заявленным характеристикам производителя кронштейна. Технической спецификацией отдельно не установлен обязательный нормативный документ, регулирующий требования к прочности, надежности

						крепления и безопасности настенного монтажа интерактивных панелей. При этом поставляемое оборудование и комплектующие должны соответствовать обязательным требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, а также требованиям производителя по эксплуатации и монтажу. Допускается использование кронштейна, произведенного третьей стороной, не являющейся производителем интерактивной панели, при условии его полной совместимости с оборудованием, соответствия требованиям технической спецификации, стандарту VESA 800×400 мм, допустимой нагрузке и обеспечению безопасной эксплуатации. Требование об обязательном использовании исключительно оригинального кронштейна производителя панели технической спецификацией не установлено. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации
						производителя, заявленных характеристик и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

43	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к ПО Тип 1: «система будет реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC». Просим разъяснить, каким образом при отсутствии у заказчика выделенных TURN/STUN-серверов на территории РК, а также при отсутствии у заказчика публичного статического IP-адреса и проброшенных портов для обеспечения прохождения NAT (Network Address Translation) будет обеспечена установка прямых peer-to-peer соединений между участниками видеоконференции. Просим также разъяснить, входит ли в обязанности поставщика развёртывание собственных TURN/STUN-серверов на инфраструктуре поставщика либо заказчика. Отсутствие в ТС требований к сетевой инфраструктуре делает требование поддержки WebRTC технически неисполнимым, поскольку без TURN/STUN-серверов и статического IP-адреса инициация соединений в большинстве сетей будет невозможна.	2026-06-12 12:45:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать протоколы коммуникации WebRTC, установлено в целях обеспечения возможности организации современных средств видеоконференцсвязи, низкой задержки передачи аудио- и видеоданных, совместимости с современными браузерами и устройствами, а также обеспечения функциональности дистанционного взаимодействия. Под требованием поддержки WebRTC понимается наличие у предлагаемого программного решения технической возможности работы с соответствующим протоколом коммуникации и обеспечение функционала видеоконференцсвязи, предусмотренного технической спецификацией. При этом технической спецификацией не установлено обязательное использование исключительно peer-to-peer соединений, не определена конкретная сетевая архитектура

						реализации, а также не установлены обязательные требования к наличию у Заказчика выделенных TURN/STUN-серверов, публичного статического IP-адреса, проброса портов NAT либо иной конкретной конфигурации сетевой инфраструктуры. Вопросы архитектуры взаимодействия, включая использование TURN/STUN-серверов, медиасерверов, relay-механизмов, облачной инфраструктуры, NAT traversal, ICE, сигнальных серверов, проксирования соединений либо иных технических механизмов, относятся к особенностям реализации конкретного программного решения производителя и способу обеспечения работоспособности заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязанность Заказчика по созданию специальной сетевой инфраструктуры, развертыванию выделенных серверов либо изменению существующей конфигурации сети для обеспечения работы

						предлагаемого решения. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность предусмотренного функционала в условиях инфраструктуры, разумно соответствующей целям эксплуатации оборудования. В случае если предлагаемое решение требует дополнительных компонентов инфраструктуры, включая TURN/STUN-серверы, специализированную сетевую конфигурацию, лицензируемые сервисы либо дополнительные программно-аппаратные средства, обеспечение соответствующего функционала относится к зоне ответственности потенциального поставщика в пределах предлагаемого решения, если иное не предусмотрено технической спецификацией либо условиями договора. Отсутствие в технической спецификации детализированного описания сетевой архитектуры не свидетельствует о технической неисполнимости требования, поскольку конкретные
						механизмы реализации WebRTC определяются архитектурой предлагаемого программного продукта и его совместимостью с существующей инфраструктурой. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

44	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении совместимости ПО Тип 1 с российским ПО в реестре отечественного ПО: просим разъяснить, требуется ли совместимость ПО Тип 1 с программным обеспечением, включённым в реестр отечественного ПО (например, Astra Linux, Ред ОС, Офис, Р7-Офис, Kaspersky, Dr.Web, ViPNet Coordinator, SIEM-системы на базе РУП «Информационные технологии», СПО (система электронного документооборота), программный комплекс «Е-обучение», приложения для электронных дневников и журналов, информационные системы управления образовательным процессом). Если да, просим предоставить перечень такого ПО и минимальные требования совместимости.	2026-06-12 12:32:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к совместимости ПО Тип 1 с программным обеспечением, включённым в реестр отечественного ПО Российской Федерации, а также отдельный перечень совместимости с конкретными операционными системами, офисными пакетами, средствами информационной безопасности, системами электронного документооборота и иными специализированными решениями. Поставляемое программное обеспечение должно соответствовать требованиям технической спецификации и обеспечивать работоспособность заявленного функционала в рамках использования в образовательном процессе. Вопросы совместимости с дополнительным программным обеспечением относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется.
						/>

45	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «NFC деректерін контактісіз беруге арналған кемінде бір модульдің алдында (спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC)». Просим разъяснить, для каких именно целей предназначен модуль NFC в контексте предполагаемого использования интерактивной панели в учебном процессе (идентификация преподавателя, запуск определённого контента, интеграция с системой электронных пропусков, бесконтактная оплата питания в столовой, иное), какие протоколы и стандарты NFC (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE Classic, MIFARE DESFire, NDEF, NFC-V, NFC-A, NFC-B, NFC-F) должен поддерживать модуль, требуется ли возможность считывания и записи, требуется ли предоставление SDK/API для интеграции NFC с информационными системами заказчика, и каков максимальный радиус действия модуля (стандартный радиус NFC	2026-06-12 12:46:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее одного фронтального модуля NFC для бесконтактной передачи данных» установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности интерактивной панели, упрощения взаимодействия пользователей с оборудованием, возможности оперативной идентификации, быстрого доступа к контенту, передачи данных, подключения совместимых устройств, а также потенциальной интеграции с используемыми цифровыми сервисами образовательной среды. Технической спецификацией не установлено ограничение использования NFC исключительно для одной конкретной функции (идентификация преподавателя, авторизация, запуск контента, интеграция с системами доступа, обмен данными и др.). Поддерживаемые сценарии использования определяются функциональными возможностями

			составляет до 4 см, что может быть неудобно для использования в образовательном процессе). Если модуль NFC не требуется для образовательного процесса, просим исключить данное требование как необоснованно удорожающее товар.			предлагаемого производителем решения и могут включать различные варианты применения в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к конкретным протоколам и стандартам NFC, включая ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE, NDEF, NFC-A/B/F/V либо иным специализированным форматам, а также не установлено обязательное требование к поддержке определенных функций чтения/записи, предоставлению SDK/API либо интеграции с конкретными информационными системами Заказчика. Под требованием наличия NFC-модуля понимается наличие встроенного, функционального средства бесконтактного взаимодействия, предусмотренного производителем оборудования и обеспечивающего возможность применения соответствующих сценариев использования в рамках функциональности интерактивной панели. Технической

						спецификацией также отдельно не установлен минимальный либо максимальный радиус действия NFC-модуля. Допускаются технические решения производителя, соответствующие общепринятым характеристикам технологии NFC и обеспечивающие работоспособность предусмотренного функционала. Требование о наличии NFC-модуля сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика и не рассматривается как необоснованное удорожание предмета закупки, поскольку является частью совокупности технических характеристик поставляемого оборудования. Оснований для исключения указанного требования не имеется.

46	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении обучения персонала: техническая спецификация не содержит требований к объёму и форме обучения. Просим разъяснить, входит ли в договор обучение персонала заказчика работе с оборудованием и ПО Тип 1, на какой срок рассчитано обучение (в часах/днях), в какой форме (очное, онлайн, запись вебинара, письменная инструкция), на каком языке (казахский, русский), сколько человек должно быть обучено, выдается ли документ о прохождении обучения (сертификат, удостоверение). Если обучение не предусмотрено, просим указать, как заказчик намерен самостоятельно освоить ПО Тип 1.	2026-06-12 12:26:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией отдельно не регламентированы объём, продолжительность, форма и порядок обучения персонала Заказчика работе с оборудованием и программным обеспечением Тип 1. В случае если условиями технической спецификации, договора либо составом услуг поставщика предусмотрены работы по установке, настройке, вводу в эксплуатацию и консультированию пользователей, потенциальный поставщик обеспечивает передачу необходимой информации для корректной эксплуатации оборудования и программного обеспечения. Конкретная форма обучения (очная, дистанционная, инструкции, демонстрация функционала), язык проведения, количество обучаемых лиц и оформление подтверждающих документов определяются условиями договора либо техническими особенностями предлагаемого решения. Поставляемое
						оборудование и программное обеспечение должны обеспечивать возможность их корректного использования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

47	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении комплекта поставки: «Кабель питания не менее 3 м». Просим разъяснить, относится ли это требование к кабелю питания интерактивной панели или к кабелям питания всех подключаемых устройств (включая мобильную стойку, если она имеет собственный источник питания). Если это кабель питания интерактивной панели, просим разъяснить, достаточно ли длины 3 м для подключения к ближайшей розетке с учётом высоты настенного монтажа (верхний край панели на высоте около 2 метров) и расположения разъёма питания на панели (нижняя или верхняя часть). Если 3 м недостаточно, просим увеличить требование до разумной длины (например, 5 м) или допустить использование удлинителя соответствующего стандарта безопасности.	2026-06-12 12:25:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии кабеля питания длиной не менее 3 метров относится к обеспечению возможности подключения поставляемого оборудования к электрической сети в рамках его штатной эксплуатации. Под указанным требованием понимается наличие кабеля питания, необходимого для подключения основного оборудования, входящего в комплект поставки. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к длине кабелей питания для дополнительных устройств, конструктивные особенности размещения разъёмов питания, особенности монтажа, а также индивидуальные условия размещения оборудования в помещениях Заказчика. Установленная длина кабеля питания не менее 3 метров определена Заказчиком как достаточная для предполагаемых условий эксплуатации. Вопросы применения дополнительных
						средств подключения, соответствующих требованиям безопасности, а также особенности размещения оборудования определяются в ходе эксплуатации с учетом фактических условий объекта. Оснований для внесения изменений не имеется.

48	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «встроенному микрофонному массиву не менее 8»: просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или используется технология формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающая эквивалентное качество звукозаписи. Если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP (например, поддержка beamforming, подавление шума, эхокомпенсация).	2026-06-12 12:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию встроенного микрофонного массива не менее 8 в целях обеспечения качества захвата звука и корректной работы оборудования в образовательном процессе. Под указанным требованием понимается наличие встроенного микрофонного массива, обеспечивающего заявленный функционал и качество передачи звука. Конкретная технология реализации (физическое количество микрофонов, использование цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, эхокомпенсация, шумоподавление и иные технические решения) технической спецификацией отдельно не регламентируется и относится к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно соответствовать установленному минимальному требованию и обеспечивать работоспособность
						заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

49	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении разрешения интерполяции (не менее 32768x32768): просим разъяснить, каким практическим задачам служит столь высокое разрешение интерполяции (более 1 миллиарда эффективных пикселей), учитывая, что физическое разрешение матрицы — 3840x2160 (~8.3 млн пикселей). Данное требование выглядит избыточным и не основанным на реальных потребностях образовательного процесса. Просим указать, каким стандартом или нормативным документом установлено требование к разрешению интерполяции, и какими методами заказчик будет проверять фактическую поддержку такого разрешения интерполяции.	2026-06-12 12:32:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к разрешению интерполяции не менее 32768×32768 установлено в целях обеспечения высокой точности сенсорного ввода, распознавания касаний, рукописного ввода и корректной обработки многоточечного взаимодействия при использовании интерактивной панели в образовательном процессе. Указанный параметр не относится к физическому разрешению матрицы отображения, а характеризует точность координатной обработки сенсорной системы панели. Требование установлено исходя из функциональной потребности Заказчика и направлено на обеспечение точности позиционирования, плавности письма и взаимодействия с интерактивным контентом. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем оборудования. Проведение отдельных
						измерительных испытаний Заказчиком при приемке технической спецификацией не предусмотрено. Оснований для внесения изменений не имеется.

50	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к цветовому охвату (color gamut): техническая спецификация не содержит требования к цветовому охвату (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020). Просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление информации о цветовом охвате (в процентах от какого-либо стандарта). Учитывая использование панели для демонстрации учебных материалов, графики, видео, цветовой охват может быть важен. Минимальный рекомендуемый цветовой охват — не менее 100% sRGB или 72% NTSC. Отсутствие требования может привести к поставке панели с низким цветовым охватом, искажающей отображение цветов.	2026-06-12 12:33:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к качеству отображения, достаточные для использования интерактивной панели в образовательном процессе. Требования к обязательному цветовому охвату (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, NTSC) и предоставлению подтверждающей информации в процентах от конкретного стандарта технической спецификацией отдельно не предусмотрены. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать корректное отображение учебных материалов, графики, видео и иной информации в рамках функционального назначения. Характеристики цветового охвата относятся к техническим особенностям решения производителя и могут подтверждаться технической документацией при её наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

51	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что «Стационарный шум должен быть не более 20 дБ»: просим разъяснить, каким измерительным прибором (шумомером какого класса точности, с частотной коррекцией A, C или Z), на каком расстоянии от интерактивной панели (например, 1 метр, 0,5 метра, 10 см), в каком акустическом окружении (эхокамера, безэховая камера, обычное помещение с уровнем фонового шума) должен производиться замер, при какой нагрузке на систему (простой, 100% загрузка CPU и GPU, работа камеры и микрофонов, передача данных по сети) и какая аккредитованная лаборатория должна проводить испытания. При отсутствии стандартизированной методики просим признать данное требование не подлежащим исполнению.	2026-06-12 12:22:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о стационарном уровне шума не более 20 дБ установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в учебных помещениях и минимизации акустического воздействия в процессе образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы методика измерения уровня шума, класс точности шумомера, применяемая частотная коррекция (A, C, Z), расстояние измерения, акустические условия проведения испытаний, режимы нагрузки оборудования, а также требования к проведению испытаний конкретной аккредитованной лабораторией. Подтверждение соответствия установленному требованию осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и иных подтверждающих материалов, предусмотренных

						конкурсной документацией. Оценка соответствия также может осуществляться в рамках приемки оборудования на предмет соответствия заявленным характеристикам и пригодности для эксплуатации по назначению. Отсутствие отдельной детализации методики измерения не свидетельствует о неисполнимости требования, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать заявленным техническим характеристикам производителя и обеспечивать соблюдение установленных параметров эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

52	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в конкурсной документации (КД) информации о том, каким образом будет обеспечиваться совместимость интерактивной панели с уже существующей в учреждении техникой (стационарные компьютеры, ноутбуки, документ-камеры, проекторы, системы видеоконференцсвязи): просим разъяснить, является ли обеспечение полной совместимости с существующим парком оборудования обязанностью поставщика, либо заказчик самостоятельно адаптирует новое оборудование к существующей инфраструктуре. Если первое — просим предоставить перечень существующего оборудования и его технические параметры.	2026-06-12 12:22:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к интерфейсам, функциональности и совместимости поставляемого оборудования, достаточные для обеспечения его использования по функциональному назначению. При этом конкурсной документацией отдельно не предусмотрено предоставление исчерпывающего перечня существующего оборудования Заказчика (стационарные компьютеры, ноутбуки, документ-камеры, проекторы, системы видеоконференцсвязи и иные устройства), а также их технических характеристик и конфигураций. Обязанность поставщика заключается в поставке оборудования, соответствующего требованиям технической спецификации, включая предусмотренные интерфейсы подключения и заявленную функциональную совместимость. Вопросы интеграции оборудования в существующую инфраструктуру Заказчика, если

						иное прямо не предусмотрено технической спецификацией либо условиями договора, осуществляются в пределах предусмотренного функционала поставляемого решения. Поставляемое оборудование должно обеспечивать возможность подключения и использования совместимых устройств через предусмотренные интерфейсы и протоколы, заявленные производителем. Оснований для внесения изменений не имеется.

53	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении упоминания «заводской упаковки» и «логотипа производителя с заводским нанесением»: просим разъяснить, каким образом идентифицировать производителя, если конечная сборка устройства производится на предприятии, которое одновременно является производителем одних компонентов и интегратором других, какой именно логотип считается «логотипом производителя» (например, если аппаратная часть произведена в Китае компанией A, программное обеспечение разработано компанией B, сборка и кастомизация произведены компанией C — логотип какой из этих компаний должен быть на упаковке). При отсутствии однозначного ответа просим признать данное требование неисполнимым.	2026-06-12 12:23:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара в заводской упаковке и наличии логотипа производителя с заводским нанесением установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения его идентификации, сохранности при транспортировке и минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо контрафактного оборудования. Под логотипом производителя понимается обозначение производителя готового изделия (бренда), под которым интерактивная панель выпускается в гражданский оборот и сопровождается технической, гарантийной и эксплуатационной документацией. В случаях, когда производство отдельных компонентов, разработка программного обеспечения, сборка либо кастомизация осуществляются различными организациями, определяющим является производитель (бренд) конечного изделия, заявляемый

						в технической документации и документах о соответствии. Оценка соответствия указанному требованию осуществляется на основании маркировки изделия, упаковки, технической документации производителя, сведений о модели и иных сопроводительных документов. Указанное требование не препятствует поставке оборудования, произведённого с привлечением OEM/ODM-производства либо контрактной сборки, при условии идентификации конечного производителя (бренда) товара. Оснований для признания требования неисполнимым либо внесения изменений не имеется.

54	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к функции «планирование видеоконференций на будущее»: просим разъяснить, должна ли функция планирования позволять интеграцию с календарными системами заказчика (Microsoft Outlook, Google Calendar, Яндекс.Календарь, планшеты и телефоны учителей). Если да, какие протоколы и форматы должны поддерживаться (iCalendar, CalDAV, Exchange Web Services, REST API). Поддержка интеграции с календарями значительно упрощает планирование уроков и родительских собраний.	2026-06-12 12:34:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрена функция планирования видеоконференций на будущее в целях обеспечения удобства организации образовательного процесса. При этом требования к обязательной интеграции с конкретными календарными системами (Microsoft Outlook, Google Calendar, Яндекс.Календарь и иными), а также поддержке определённых протоколов и форматов (iCalendar, CalDAV, Exchange Web Services, REST API) технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать функциональную возможность планирования видеоконференций в соответствии с требованиями технической спецификации и потребностями образовательного процесса. Оснований для внесения изменений не
						имеется.

55	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований по одновременному наличию на интерактивной панели фронтальных и тыловых интерфейсов (USB Type-C x1, USB 3.0 x2, 2xHDMIIN 2.0, 1xDP IN, 1xType-C, 1xUSB 2.0, 2xUSB 3.0, 3xTOUCH, 1xSPDIF, 1xAUDIO OUT, 1xHDMI OUT, 1xMIC IN, 1xRS232 IN, 2xRJ45, 1xVGA IN, 1xAUDIO IN, NFC на передней панели не менее одного модуля) и их одновременной доступности при настенном монтаже: просим разъяснить, обеспечивается ли техническая возможность одновременного доступа ко всем перечисленным разъёмам (включая тыловые, тыловые боковые и тыловые нижние интерфейсы) после установки панели на стену с использованием кронштейна Vesa 800x400 мм. В случае невозможности доступа к части портов, просим указать, допустима ли поставка коммутационного оборудования (удлинители, переходники) с сохранением заявленной функциональности без потери скорости и	2026-06-12 12:18:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к наличию интерфейсов на интерактивной панели установлены в целях обеспечения необходимой функциональности, универсальности подключения и совместимости оборудования с различными внешними устройствами, используемыми в образовательном процессе. Технической спецификацией предусмотрено наличие соответствующих интерфейсов, включая фронтальные, тыловые, тыловые боковые и тыловые нижние разъёмы. При этом технической спецификацией отдельно не установлено требование об обеспечении одновременной физической доступности всех интерфейсов после установки панели на стену с использованием кронштейна стандарта VESA 800×400 мм, а также не регламентированы конкретные конструктивные решения относительно расстояния от стены, формы кронштейна, способов укладки кабелей либо конфигурации доступа к

			качества передачи сигнала, и какими требованиями (стандартами) должен соответствовать такой коммутационный кабель.			разъёмам. Конструктивные особенности размещения интерфейсов, возможность доступа к ним после монтажа, а также способы организации подключения относятся к техническим особенностям решения производителя и конфигурации монтажа, при условии обеспечения наличия предусмотренных технической спецификацией интерфейсов и сохранения функционального назначения оборудования.В случае если для обеспечения удобства подключения либо эксплуатации оборудования используются коммутационные решения (удлинители, переходники, адаптеры, выносные кабели и иные совместимые элементы), их применение допускается при условии обеспечения полной совместимости, сохранения заявленного функционала, отсутствия ухудшения характеристик передачи данных, аудио- и видеосигнала, а также соблюдения требований безопасности.Технической спецификацией отдельно не установлены

						специальные требования к конкретным стандартам коммутационных кабелей, переходников либо адаптеров. Вместе с тем используемые компоненты должны соответствовать техническим требованиям соответствующих интерфейсов, требованиям производителя оборудования и применимым требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, фактического наличия интерфейсов, работоспособности оборудования и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

56	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о проведении «монтажа/настройки оборудования»: просим разъяснить, входит ли в объём услуг по монтажу подключение интерактивной панели к существующей локальной вычислительной сети заказчика (включая настройку IP-адресации, VLAN, WiFi, прокси-серверов, брандмауэров), настройка удалённого управления, установка обновлений ПО, создание резервных копий настроек, кабельная разводка и маркировка, обучение персонала заказчика работе с ПО Тип 1, предоставление письменной инструкции пользователя на казахском и русском языках. Если данные работы исключены, просим представить исчерпывающий перечень работ, входящих в «монтаж/настройку».	2026-06-12 12:20:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о проведении монтажа/настройки оборудования предусматривает выполнение работ, необходимых для ввода поставляемого оборудования в эксплуатацию и обеспечения его работоспособности в рамках функционального назначения, предусмотренного технической спецификацией. При этом технической спецификацией отдельно не регламентирован расширенный перечень работ по администрированию информационно-коммуникационной инфраструктуры Заказчика, включая настройку локальной вычислительной сети (IP-адресация, VLAN, прокси-серверы, брандмауэры, политики безопасности), настройку удаленного управления, создание резервных копий, сопровождение сетевой инфраструктуры, а также иные специализированные работы по системному администрированию, если иное прямо не предусмотрено условиями технической спецификации

						либо договора. Под монтажом/настройкой понимаются работы, непосредственно связанные с установкой, подключением, первичной настройкой и проверкой работоспособности поставляемого оборудования и программного обеспечения в объеме, достаточном для его эксплуатации по назначению. Объем работ определяется составом поставляемого решения, технической спецификацией и условиями договора. В случае если технической спецификацией отдельно предусмотрены обучение персонала, предоставление инструкций пользователя, настройка программного обеспечения либо иные сопутствующие услуги, такие работы подлежат исполнению в установленном объеме. Оснований для внесения изменений не имеется.

57	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ПО должно «позволять пользователям отображать иные программные средства, в виде элементов на экране с недостатками визуализации материала и совмещения с лицензионными программными средствами». Просим разъяснить термин «совмещение с другими лицензионными ПО». Означает ли эта функция наложения окна видеоконференции поверх других окон (картинка в картинке) или функция одновременного ввода с нескольких устройств? В каком стандарте описывается термин «совмещение»?	2026-06-12 13:06:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно позволять пользователям отображать иные программные средства в виде элементов на экране с возможностью визуализации материала и совмещения с лицензионными программными средствами, установлено в целях обеспечения гибкости использования программного обеспечения в образовательном процессе, одновременного отображения учебных материалов, интеграции с внешними приложениями и повышения удобства взаимодействия пользователей. Под термином «совмещение с другими лицензионными программными средствами» в рамках технической спецификации понимается возможность совместного использования, отображения, запуска, взаимодействия либо интеграции программного обеспечения с иными лицензионными программными продуктами, используемыми в образовательной

						деятельности, без ограничения работоспособности основного функционала поставляемого решения. Указанное требование не следует толковать исключительно как функцию наложения окна видеоконференции поверх иных окон (режим «картинка в картинке»), либо исключительно как функцию одновременного ввода с нескольких устройств. Конкретный способ реализации указанного функционала определяется техническими особенностями предлагаемого программного решения при условии достижения целей, предусмотренных технической спецификацией. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, содержащий нормативное определение термина «совмещение» применительно к программному обеспечению данного класса. Указанный термин используется в функциональном значении и подлежит толкованию исходя

						из целей применения программного обеспечения и общего содержания технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

58	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим обосновать связку аппаратных требований, указывающих производителя: «3 x TOUCH» (вместо 1 порта), VESA 800x400 (не подходит для 75 дюймов, где стандарт 600x400), интерполяция 32768x32768 (отсутствует в ГОСТ/IEC), стекло 3,2 мм (вместо допустимых 4 мм). Также просим аварийная ошибка «Рабочая частота Bluetooth 5ГГц» (Bluetooth работает только на 2,4ГГц), выдача копирования ТЗ, и противоречие: процессор ARM (8 ядер, 1,9ГГц, 8/128ГБ) несовместим с требованиями предустановки ПО для «компьютеров (Windows/x86)». Укажите стандарты, подтверждающие необходимость данных параметров, в противном случае это нарушение ч.1 ст.207 КоАП РК.	2026-06-12 13:14:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Техническая спецификация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения совместимости, надежности и функциональности поставляемого решения в образовательном процессе. Требование о наличии интерфейсов «3 × TOUCH» установлено в целях обеспечения возможности одновременного подключения нескольких внешних устройств с поддержкой сенсорного управления, а также обеспечения гибкости использования оборудования в различных сценариях эксплуатации. Технической спецификацией не предусмотрено ограничение конкретным производителем оборудования, а указанный параметр рассматривается как функциональное требование, а не признак конкретной модели либо бренда. Требование к поддержке крепления VESA 800×400 мм

						установлено как минимально необходимое условие совместимости с предусмотренным способом монтажа оборудования. При этом технической спецификацией не исключается возможность поставки оборудования, поддерживающего дополнительные либо альтернативные стандарты крепления, при условии соответствия установленным требованиям. Показатель интерполяции 32768×32768 отражает технические характеристики сенсорной системы, связанные с точностью позиционирования и обработки координат интерактивного ввода. Технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное наличие конкретного национального, межгосударственного либо международного стандарта (ГОСТ, IEC и иные), устанавливающего обязательность применения именно данного показателя, поскольку он установлен исходя из функциональной потребности Заказчика. Требование к толщине защитного

						стекла (3,2 мм) установлено как минимально необходимая характеристика прочности, устойчивости к механическим воздействиям и безопасности эксплуатации. При этом поставка решения с характеристиками, превышающими минимально установленные требования, допускается при условии соответствия технической спецификации. В части указания рабочей частоты Bluetooth сообщаем, что в случае выявления технической неточности, описки либо некорректного отображения параметров технической спецификации вопрос корректировки формулировок может быть рассмотрен Заказчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Требование к вычислительным характеристикам встроенного процессора (не менее 8 ядер, 1,9 ГГц, 8/128 ГБ) относится к встроенной вычислительной платформе интерактивной панели и не означает

						обязательную идентичность архитектуре персональных компьютеров (x86). Требование о поддержке программного обеспечения для устройств, используемых на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), следует рассматривать как требование совместимости и поддержки функциональности взаимодействия с соответствующими устройствами, а не как требование обязательного совпадения архитектуры встроенной платформы панели и подключаемых устройств. Вопросы оценки достаточности, объективности и правомерности установленных технических параметров, а также наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

59	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к авторизационному письму об указании «номера конкурса и заказчика», а также о том, что гарантийное письмо, предоставленное вместо авторизационного письма, должно содержать «исходящий номер, наименование и номер закупки, наименование и номер лота, наименование организатора»: просим разъяснить, каким образом требование об указании в документе, выдаваемом третьим лицом, идентификаторов конкретной закупки не создаёт условия для злоупотреблений, включая отказ в выдаче письма, искусственное затягивание его выдачи или выдачу письма только узкому кругу заранее определённых поставщиков с целью ограничения конкуренции. Также просим указать, каким образом заказчик будет проверять подлинность исходящих номеров, подписей уполномоченных лиц и полномочий этих лиц, если письмо может быть выдано иностранным производителем или	2026-06-12 12:19:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии в авторизационном письме либо гарантийном письме сведений о номере закупки, номере лота, наименовании организатора и иных идентифицирующих реквизитах установлено в целях подтверждения относимости документа к конкретной закупке, исключения неоднозначного толкования содержания документа, а также минимизации рисков представления универсальных либо многократно используемых писем, не подтверждающих фактическую готовность правообладателя, производителя либо официального представителя обеспечить поставку соответствующего программного обеспечения в рамках конкретной закупки. Указанное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не ограничивает возможность получения соответствующих документов у производителей, официальных представителей,

			иностранным дистрибьютором, не подчиняющимся юрисдикции РК.			дилеров либо дистрибьюторов. Вопросы внутреннего взаимодействия потенциального поставщика с третьими лицами, включая сроки подготовки документов, порядок их выдачи и условия коммерческого сотрудничества, относятся к взаимоотношениям сторон и не регулируются Заказчиком. Проверка представленных документов осуществляется в пределах компетенции Заказчика путем оценки их соответствия требованиям конкурсной документации, проверки реквизитов, сведений о подписантах, содержания документа, относимости к предмету закупки, а также иных обстоятельств, имеющих значение для подтверждения полномочий лица, выдавшего документ. В случае представления документов, выданных иностранными производителями либо иностранными дистрибьюторами, оценка осуществляется с учетом содержания документа, представленных подтверждающих материалов, сведений о

						статусе организации и иных доступных способов подтверждения полномочий и достоверности информации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и условиям конкурсной документации. Вопросы квалификации действий отдельных участников рынка, третьих лиц либо оценки наличия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

60	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к встроенному модулю Wi-Fi и Bluetooth: указано наличие Wi-Fi 2.4ГГц/5ГГц и Bluetooth 2.4ГГц/5ГГц. Просим разъяснить, какой стандарт Wi-Fi поддерживается (802.11 a/b/g/n/ac/ax, Wi-Fi 4/5/6/6E/7), какие режимы работы (клиент, точка доступа, Wi-Fi Direct, Miracast), какая выходная мощность передатчика, какой максимальный радиус действия в помещении, требуется ли разрешение на использование радиочастотного спектра (если устройство не сертифицировано как оконечное оборудование с ограниченной мощностью), и какие последствия наступают при поставке модуля Wi-Fi/BT, не имеющего действующего разрешения на применение на территории РК.	2026-06-12 12:24:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию встроенных модулей Wi-Fi 2.4 ГГц/5 ГГц и Bluetooth в целях обеспечения беспроводного подключения и функциональности оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются конкретные стандарты Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax и иные), режимы работы (точка доступа, Wi-Fi Direct, Miracast и иные), параметры мощности передатчика, радиус действия, а также иные технические характеристики беспроводных модулей, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных беспроводных интерфейсов и их корректную работоспособность в рамках функционального назначения. В случае если законодательством Республики Казахстан предусмотрены

						обязательные требования к разрешению на применение, регистрации либо сертификации радиоэлектронных средств, поставляемое оборудование должно соответствовать таким требованиям. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, документов о соответствии и иных подтверждающих материалов, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.
61	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении наличия встроенного датчика освещённости (ambient light sensor) для автоматической регулировки яркости: техническая спецификация не содержит требования о датчике освещённости. Просим разъяснить, требуется ли наличие датчика освещённости для автоматической подстройки яркости экрана в зависимости от уровня внешней освещённости. Отсутствие датчика освещённости может привести к дискомфорту при работе в тёмных или, наоборот, ярко освещённых помещениях и к избыточному энергопотреблению.	2026-06-12 12:31:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к наличию встроенного датчика освещённости (ambient light sensor) для автоматической регулировки яркости экрана. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным требованиям к отображению информации и комфортной эксплуатации в образовательном процессе. Наличие функции автоматической регулировки яркости, а также датчика освещённости относится к дополнительным техническим особенностям решения производителя и допускается при наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

62	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к встроенной операционной системе: просим разъяснить, имеет ли заказчик конкретные предпочтения относительно ОС, предустановленной на панели (например, Android, Windows 11 IoT LTSC, Linux с определённым графическим интерфейсом). Если допускается любая ОС, просим разъяснить, как заказчик будет проверять легальность и лицензионность предустановленной ОС (требуется ли предоставление лицензионного ключа, наклейки с лицензией на корпусе, регистрация в реестре лицензионного ПО). Если требуется конкретная ОС, просим указать точное наименование, версию, редакцию и требования к лицензированию (например, OEM-лицензия, полноценная лицензия с правом переустановки, лицензия на коробочную версию).	2026-06-12 12:31:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к встроенной операционной системе определяются технической спецификацией. В случае если технической спецификацией установлены конкретные характеристики операционной системы, поставляемое оборудование должно им соответствовать. При отсутствии прямого указания на конкретное наименование, редакцию либо производителя операционной системы допускается предложение любого решения, соответствующего функциональным и техническим требованиям технической спецификации. Проверка легальности и лицензионности программного обеспечения осуществляется на основании документов, подтверждающих законность использования и поставки, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями конкурсной документации. Способ лицензирования (OEM, предустановленная лицензия, иные виды
						лицензий), а также форма подтверждения легальности программного обеспечения определяются правообладателем и особенностями предлагаемого решения при условии соблюдения требований технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

63	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении интерфейса HDMI OUT: просим разъяснить, для каких целей требуется интерфейс HDMI OUT на интерактивной панели (вывод изображения с панели на внешний проектор, дополнительный монитор, записывающее устройство). Если HDMI OUT требуется, какова максимальная поддерживаемая частота обновления и разрешение на выходе (например, 1080p 60 Гц, 4K 30 Гц, 4K 60 Гц), требуется ли поддержка HDCP на выходе, требуется ли возможность дублирования изображения с экрана панели или расширения рабочего стола.	2026-06-12 12:33:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса HDMI OUT установлено в целях обеспечения возможности вывода изображения на внешние устройства отображения либо иное совместимое оборудование в рамках образовательного процесса. При этом конкретные сценарии использования (дублирование изображения, вывод на проектор, внешний монитор, устройство записи), а также требования к максимальному разрешению, частоте обновления, поддержке HDCP и режимам работы (дублирование либо расширение рабочего пространства) технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие интерфейса HDMI OUT и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.
						/>

64	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к интерфейсу RS232 IN: просим разъяснить, для каких целей требуется интерфейс RS232 в контексте использования интерактивной панели в учебном заведении (управление панелью через внешнюю систему управления, например, AMX, Crestron, Extron, или интеграция со сторонним оборудованием). Если RS232 не требуется, просим рассмотреть возможность исключения данного интерфейса из технической спецификации для снижения стоимости и упрощения поставки, так как большинство современных интерактивных панелей управляется по сети (RJ45) или через беспроводные протоколы.	2026-06-12 12:29:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса RS232 IN установлено в целях обеспечения возможности интеграции, централизованного управления и взаимодействия оборудования с внешними системами управления и иным совместимым оборудованием. При этом конкретные сценарии использования интерфейса RS232, включая применение с системами автоматизации и управления (AMX, Crestron, Extron и иными), технической спецификацией отдельно не регламентированы. Наличие указанного интерфейса направлено на обеспечение универсальности применения оборудования и расширение возможностей его интеграции в существующую инфраструктуру. Оснований для исключения интерфейса RS232 IN из технической спецификации не имеется.

65	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к интерфейсу RJ45 (2 порта): просим разъяснить, поддерживают ли порты RJ45 PoE (Power over Ethernet) для питания подключённых устройств (например, IP-камер, точек доступа), поддерживают ли порты пробуждение по сети (Wake-on-LAN), какие скорости Ethernet поддерживаются (100 Mbps, 1 Gbps, 2.5 Gbps, 5 Gbps, 10 Gbps), требуется ли поддержка VLAN (802.1Q) для разделения трафика (административная сеть, учебная сеть, гостевая сеть).	2026-06-12 12:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейсов RJ45 в целях обеспечения сетевого подключения оборудования и его работоспособности в инфраструктуре организации образования. При этом требования к поддержке отдельных сетевых технологий и функций, включая Power over Ethernet (PoE), Wake-on-LAN, конкретные скорости передачи данных Ethernet, поддержку VLAN (802.1Q) и иные сетевые возможности технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных интерфейсов RJ45 и их работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

66	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении ответственности за несвоевременную поставку: просим разъяснить, считается ли датой поставки дата подписания сторонами акта приёма-передачи товара или дата фактической доставки товара на склад заказчика (согласно INCOTERMS DDP). Какие последствия (неустойка, штраф) наступают, если товар доставлен на склад заказчика своевременно (в течение 15 рабочих дней или 60 календарных дней), но акт приёма-передачи подписан позднее по причине затягивания процедуры приемки со стороны заказчика (например, невозможность выделить представителя для приемки, отсутствие технической возможности немедленно проверить все характеристики).	2026-06-12 12:30:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок определения даты поставки, исполнения обязательств, а также применения мер ответственности за нарушение сроков поставки определяется условиями договора, технической спецификацией и применимыми условиями поставки, включая INCOTERMS DDP при их применимости. Факт исполнения обязательств по поставке оценивается с учетом даты фактической доставки товара, готовности товара к приемке, а также оформления соответствующих документов. В случае своевременной доставки товара и возникновения задержки подписания акта приема-передачи по причинам, не зависящим от поставщика, вопрос применения мер ответственности рассматривается с учетом фактических обстоятельств, подтверждающих исполнение обязательств поставщиком в установленный срок. Порядок начисления неустойки и иные последствия
						ненадлежащего исполнения обязательств определяются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

67	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении порядка подачи жалоб на действия (бездействие) организатора и заказчика: просим разъяснить, каков порядок подачи жалобы в уполномоченный орган государственного аудита в случае, если после получения разъяснений на настоящий запрос потенциальный поставщик обнаружит нарушения законодательства о государственных закупках. Просим подтвердить, что заказчику и организатору известно о праве потенциальных поставщиков обжаловать их решения и действия (бездействие) в соответствии со статьёй 25 (статья 47 нового Закона) Закона РК «О государственных закупках», а также о возможности обращения в суд после обжалования в уполномоченный орган.	2026-06-12 12:30:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок подачи жалоб на действия (бездействие) заказчика, организатора государственных закупок, а также порядок обжалования решений регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Потенциальные поставщики вправе реализовывать предусмотренные законодательством механизмы защиты своих прав и законных интересов, включая подачу жалоб в уполномоченные органы и судебную защиту в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. При этом Заказчик и организатор осуществляют свою деятельность с соблюдением требований законодательства о государственных закупках и принимают решения в пределах предоставленных полномочий. Разъяснение порядка применения норм законодательства и процедур обжалования относится к компетенции уполномоченных органов.
						Оснований для внесения изменений не имеется.

68	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к NFC-модулю («спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC»): просим разъяснить, для каких именно целей предназначен модуль NFC в контексте предполагаемого использования интерактивной панели в учебном процессе, какие протоколы и стандарты NFC (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE Classic, MIFARE DESFire, NDEF) должен поддерживать модуль, требуется ли возможность считывания и записи, какой максимальный радиус действия и скорость передачи данных, и требуется ли предоставление SDK/API для интеграции NFC с информационными системами заказчика (например, с системой электронных пропусков, системой учёта материальных ценностей, Единой информационной системой образования).	2026-06-12 12:21:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии модуля для бесконтактной передачи данных NFC, расположенного спереди панели, установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности оборудования и удобства использования в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные сценарии использования NFC-модуля, поддерживаемые стандарты и протоколы (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE, NDEF и иные), режимы работы (считывание, запись), максимальный радиус действия, скорость передачи данных, а также обязательные требования к предоставлению SDK/API для интеграции с информационными системами Заказчика. Поддерживаемые протоколы, функциональные возможности и технические особенности NFC-модуля относятся к характеристикам решения производителя,

						при условии обеспечения наличия предусмотренного технической спецификацией функционала и работоспособности оборудования. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязательная интеграция NFC-модуля с системой электронных пропусков, системами учета, Единой информационной системой образования либо иными информационными системами Заказчика, если иное прямо не установлено условиями закупки. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, заявленных характеристик и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

69	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к соотношению сторон экрана (16:9) и контрастности: просим разъяснить, допускается ли соотношение сторон 16:10 или 3:2, если оно обеспечивает лучшее отображение учебного контента. Если нет, просим указать, какой нормативный документ требует именно 16:9 и почему соотношение, отличное от 16:9, считается неприемлемым.	2026-06-12 12:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к соотношению сторон экрана 16:9 установлено исходя из потребности Заказчика, особенностей использования интерактивной панели в образовательном процессе, а также обеспечения совместимости с современным учебным контентом, презентационными материалами и видеоматериалами. Соотношение сторон, отличное от установленного (в том числе 16:10, 3:2 и иные), технической спецификацией не предусмотрено. Установленное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и направлено на обеспечение единообразия технических характеристик поставляемого оборудования. Конкретный нормативный документ, устанавливающий обязательность применения соотношения сторон 16:9 для данного вида оборудования, технической спецификацией не предусмотрен. При этом Заказчик вправе
						определять технические и функциональные характеристики товара исходя из собственной потребности и условий эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

70	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к производительности графической подсистемы: техническая спецификация не содержит требований к графическому процессору (GPU) встроенного компьютера интерактивной панели. Просим разъяснить, достаточно ли встроенного GPU в составе процессора (iGPU) или требуется дискретный GPU для обеспечения плавной работы интерфейса (4K разрешение, многозадачность, одновременная обработка видео с камеры и демонстрация экрана, рендеринг графики). Просим указать минимальные требования к GPU (например, поддержка DirectX 12, Vulkan, OpenGL 4.5, видеопамять не менее 2 ГБ).	2026-06-12 12:31:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к производительности оборудования, достаточные для обеспечения работоспособности интерактивной панели и выполнения предусмотренного функционала. Отдельные требования к типу графической подсистемы (встроенный либо дискретный GPU), объему видеопамяти, поддержке конкретных графических API (DirectX, Vulkan, OpenGL) технической спецификацией не предусмотрены. Допускается использование как встроенной, так и дискретной графической подсистемы при условии обеспечения стабильной работы интерфейса, обработки мультимедийного контента и соответствия установленным требованиям технической спецификации. Поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу в рамках заявленного функционала и разрешения экрана. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

71	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении идентификации параметров процессора и памяти: просим разъяснить, требуется ли от поставщика подтверждение того, что процессор и память предназначены для промышленного/коммерческого применения (industrial grade) с расширенным диапазоном рабочих температур (например, от 0 до 50°C) и повышенной надёжностью (MTBF), или допускается использование компонентов потребительского уровня (consumer grade). В условиях работы в учебном заведении с возможным отключением отопления в выходные дни требования к рабочему диапазону температур могут быть критичны.	2026-06-12 12:31:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к использованию компонентов промышленного/коммерческого класса (industrial grade), расширенному диапазону рабочих температур либо отдельным показателям надёжности (MTBF) для процессора и памяти. Допускается использование компонентов, обеспечивающих стабильную и корректную работу оборудования в условиях эксплуатации, предусмотренных для организаций образования, при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации. Конкретный класс исполнения компонентов, температурные диапазоны и показатели надёжности относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать работоспособность и соответствие заявленным характеристикам в течение гарантийного
						срока эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

72	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении резервного копирования данных ПО Тип 1 (история конференций, файлы, логи): просим разъяснить, требуется ли от поставщика обеспечение автоматического резервного копирования данных с возможностью восстановления на случай сбоя оборудования или программного сбоя. Если да, каковы требования к частоте резервного копирования, глубине хранения резервных копий (сколько поколений копий), форме хранения (на внешнем носителе поставщика, на инфраструктуре заказчика, в облаке), и кто несёт ответственность за восстановление данных.	2026-06-12 12:33:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательному автоматическому резервному копированию данных, включая историю конференций, файлы, журналы событий, частоту создания резервных копий, глубину хранения, место хранения (инфраструктура Заказчика, облачные сервисы, внешние носители) и порядок восстановления данных технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать стабильную работоспособность и соответствовать требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

73	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлен ряд параметров, для которых отсутствуют ссылки на национальные стандарты Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК), межгосударственные стандарты (ГОСТ) либо международные стандарты (ISO, IEC), что не позволяет определить методики измерения и допустимые погрешности. К таким параметрам относятся, в частности, «скорость курсора не менее 125 точек/с» (пункт 3 раздела «Экран»), «точность не менее 1 мм», «разрешение интерполяции не менее 32768x32768», «контрастность не менее 4000:1», «время отклика не более 6 мс», «курсора, не менее 125 точек/с», «Web-камера не менее 8 MPX с разрешением 3840x2160 (30 кадров/с)». Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен проводить приёмочный контроль по указанным параметрам при отсутствии собственной аккредитованной испытательной лаборатории, какие измерительные приборы и методики будут	2026-06-12 12:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технические параметры, указанные в технической спецификации (в том числе скорость курсора, точность сенсорного ввода, разрешение интерполяции, контрастность, время отклика, параметры Web-камеры и иные характеристики), установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения требуемого уровня производительности, качества визуализации и интерактивного взаимодействия. Заказчик исходит из того, что часть указанных характеристик относится к техническим параметрам, традиционно подтверждаемым производителями оборудования в технической документации, спецификациях, паспортах изделий, официальных каталогах, руководствах пользователя, сертификатах, декларациях соответствия и иных документах производителя, а не

			использоваться, какие документы (протоколы испытаний, сертификаты, декларации о соответствии) должны быть предоставлены поставщиком для подтверждения соответствия данным параметрам. В случае отсутствия у заказчика возможности провести объективную проверку данных параметров просим признать их не подлежащими включению в ТС в соответствии с подпунктом 42 пункта 3 статьи 39 Закона.			исключительно посредством самостоятельных лабораторных испытаний Заказчиком. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие у Заказчика собственной аккредитованной испытательной лаборатории для проведения инструментального измерения каждого технического параметра оборудования. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности документов, подтверждающих характеристики оборудования, визуального осмотра, проверки комплектности, функционального тестирования работоспособности оборудования, демонстрации заявленного функционала, сопоставления серийных и технических характеристик, а также документов производителя. Для подтверждения соответствия поставляемого оборудования потенциальным поставщиком могут быть представлены технические паспорта, спецификации производителя, официальные datasheet-документы,

						сертификаты соответствия, декларации, письма производителя, результаты испытаний (при наличии), инструкции по эксплуатации либо иные документы, позволяющие объективно подтвердить заявленные характеристики оборудования. При необходимости и в случаях возникновения обоснованных сомнений в достоверности характеристик либо соответствия поставленного оборудования условиям договора Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение компетентных специалистов, экспертов, сервисных центров, производителей оборудования либо иных организаций в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения либо прямой ссылки на конкретный стандарт по каждому техническому параметру само по себе не свидетельствует о невозможности объективного

						подтверждения соответствия оборудования требованиям технической спецификации и не является безусловным основанием для исключения соответствующих характеристик из технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности документально подтвержденных характеристик, функциональных возможностей оборудования и достижения целей закупки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

74	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении «лицензий не менее 5 штук, при этом расчёт должен производиться на основании количества одновременных подключений к системе»: просим разъяснить, что именно понимается под «одновременными подключениями» — одновременные видеозвонки, одновременные сеансы работы с ПО на разных клиентских устройствах, либо одновременный доступ разных пользователей к одному и тому же интерактивному контенту. Каким образом будет контролироваться и подтверждаться соблюдение лицензионных условий, и какие последствия наступают при превышении максимального количества одновременных подключений в процессе эксплуатации.	2026-06-12 12:21:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении лицензий не менее 5 штук с расчетом на основании количества одновременных подключений установлено в целях обеспечения возможности одновременного использования функционала ПО Тип 1 в объеме, достаточном для потребностей Заказчика. Под «одновременными подключениями» понимается возможность одновременного доступа к функционалу системы в пределах лицензионных ограничений, предусмотренных предлагаемым программным обеспечением. Конкретная модель лицензирования (по числу одновременных сессий, устройств, пользователей, видеоконференций либо иных параметров) определяется техническими особенностями и лицензионной политикой правообладателя предлагаемого решения при условии соответствия требованиям технической спецификации. Поставщик обязан обеспечить

						предоставление лицензий в объеме, достаточном для соблюдения установленного требования о количестве одновременных подключений и корректной эксплуатации системы в пределах предусмотренного функционала. Технической спецификацией отдельно не регламентирован порядок контроля лицензионных ограничений в процессе эксплуатации, а также последствия превышения количества одновременных подключений, поскольку указанные вопросы определяются техническими особенностями программного обеспечения, лицензионной политикой правообладателя и условиями использования программного продукта. Оценка соответствия осуществляется на основании представленных лицензионных документов, технической документации и подтверждения наличия необходимого объема лицензирования. Оснований для внесения изменений не имеется.

75	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В пункте 1 КД указано, что конкурсная документация включает в себя «формы технических спецификаций с указанием национальных стандартов Республики Казахстан, а при их отсутствии межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги». Однако в предоставленной КД и ТС такие стандарты не указаны. Просим разъяснить, каким образом данное положение КД будет исполнено, и в какой срок будут предоставлены отсутствующие стандарты. Просим также разъяснить, какие правовые последствия наступают для заказчика в случае, если указанные стандарты не будут предоставлены в установленный срок.	2026-06-12 12:48:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о включении форм технических спецификаций с указанием национальных стандартов Республики Казахстан, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов, применяется в объеме и в случаях, когда для соответствующего предмета закупки существуют применимые стандарты, позволяющие объективно определить функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемого товара, работы или услуги. В случае закупки интерактивных панелей, программного обеспечения, сопутствующего оборудования и комплексных технических решений часть характеристик предмета закупки определяется исходя из функциональной потребности Заказчика, технологических особенностей оборудования, эксплуатационных требований, требований совместимости и фактических сценариев

						применения, поскольку не для всех установленных характеристик существуют отдельные национальные либо межгосударственные стандарты, содержащие исчерпывающие количественные показатели. Отсутствие в технической спецификации прямого указания на конкретные стандарты по отдельным функциональным требованиям само по себе не свидетельствует о неисполнимости конкурсной документации либо о невозможности осуществления закупки, если характеристики предмета закупки сформулированы способом, позволяющим определить соответствие предлагаемого решения потребности Заказчика. При наличии применимых обязательных требований технического регулирования, требований безопасности, сертификации, электромагнитной совместимости, информационной безопасности, электробезопасности и иных обязательных требований, соответствие поставляемого оборудования и

						программного обеспечения подтверждается документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, технической документацией производителя и документами о соответствии, предусмотренными конкурсной документацией. Конкурсная документация предоставляется в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Внесение изменений, уточнение либо дополнение конкурсной документации осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, при наличии соответствующих оснований. Вопросы правовых последствий, связанных с оценкой полноты конкурсной документации, соответствия ее требованиям законодательства Республики Казахстан, а также наличия либо отсутствия нарушений относятся к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и
						рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

76	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели) и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в один лот с кодом единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг (ЕНС ТРУ) 262030.100.000021, который относится к категории «Электронные панели и планшеты», тогда как услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения относятся к коду 620129.000.000000 «Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения». Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды ЕНС ТРУ и разный порядок налогообложения (в частности, лицензионные платежи за ПО могут облагаться НДС и налогом на добавленную стоимость, роялти), не является дроблением или, наоборот, необоснованным укрупнением	2026-06-12 12:46:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и определение состава лота осуществлены Заказчиком исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности оборудования и программного обеспечения, а также необходимости поставки завершенного, работоспособного решения, готового к эксплуатации по назначению. Интерактивная панель и программное обеспечение для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные компоненты единого аппаратно-программного комплекса, обеспечивающего выполнение образовательных, интерактивных и коммуникационных функций, предусмотренных технической спецификацией. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, необходимость дополнительной интеграции, отсутствие единой

			лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот.			ответственности за работоспособность комплекса, а также дополнительные временные и финансовые затраты на внедрение и сопровождение. Наличие различных кодов ЕНС ТРУ (КТРУ) либо особенностей налогового учета отдельных компонентов само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит императивного требования о раздельной закупке товаров и программного обеспечения исключительно по признаку различия кодов ЕНС ТРУ, если соответствующие товары и услуги функционально взаимосвязаны и предназначены для совместного использования в рамках единого решения. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ исполнения обязательств, включая привлечение правообладателей, партнеров,

						официальных представителей, поставщиков лицензий либо иных контрагентов, обладающих необходимыми компетенциями и полномочиями для комплексного исполнения обязательств по договору. Вопросы налогообложения, порядка учета лицензионных платежей, особенностей применения налогового законодательства, а также правовой оценки формирования лота на предмет наличия либо отсутствия ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для разделения предмета закупки на отдельные лоты не имеется.

77	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении возможности записи видеоконференций, организованных с помощью ПО Тип 1: просим разъяснить, требуется ли возможность записи видеоконференций (как на стороне сервера, так и на стороне клиента) для последующего просмотра, и если да — каковы требования к формату записи (MP4, WebM, MKV), разрешению видео, качеству звука, максимальной длительности записи. Должна ли запись храниться локально на панели, на сервере заказчика, в облаке поставщика, и каковы требования к защите записей от несанкционированного доступа.	2026-06-12 12:35:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, достаточные для использования в образовательном процессе. Конкретные требования к записи видеоконференций, включая обязательность записи, формат файлов (MP4, WebM, MKV), разрешение видео, качество звука, максимальную длительность хранения, место хранения записей (локально, сервер, облако) и механизмы защиты записей от несанкционированного доступа, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом в случае наличия функционала записи поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать корректную работоспособность и соответствие требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической
						спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

78	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении юридической силы ответов на настоящий запрос: просим подтвердить, что ответы заказчика и организатора на настоящий запрос о разъяснении положений конкурсной документации будут иметь силу официального разъяснения, обязательного для исполнения всеми участниками закупки, и будут приложены к конкурсной документации в соответствии с Правилами.	2026-06-12 12:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Ответы на запросы о разъяснении положений конкурсной документации предоставляются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, и размещаются посредством веб-портала государственных закупок. Разъяснения, опубликованные в установленном порядке, являются официальной позицией Заказчика по вопросам применения положений конкурсной документации и подлежат учету потенциальными поставщиками при подготовке заявок. В случае внесения изменений либо дополнений к условиям закупки соответствующая информация размещается на веб-портале государственных закупок в порядке, установленном Правилами. Оснований для внесения изменений не имеется.

79	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование к мобильному кронштейну: «Мобильная стойка для интерактивной панели на колесиках». При этом ТЗ требует наличия NFC, камеры, микрофонов. При перемещении панели на кронштейн кабели питания и сети (RJ45) будут натягиваться. Предусматривается ли стойка системы кабель-менеджмента? Если да, указание этого требования очевидно. Если нет, как обеспечить безопасность учащихся при переноске подключенной панели?	2026-06-12 13:04:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии мобильной стойки на колесиках для интерактивной панели установлено в целях обеспечения мобильности оборудования, возможности его перемещения между помещениями и вариативности эксплуатации в зависимости от потребностей Заказчика. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование о наличии у мобильной стойки встроенной системы кабель-менеджмента, специальных каналов для укладки кабелей, фиксирующих элементов, защитных коробов либо иных конструктивных решений, связанных с организацией прокладки кабелей. При этом поставляемая стойка должна обеспечивать безопасную эксплуатацию оборудования по назначению и соответствовать требованиям комплектности и функциональности. В случае если конструктивные особенности предлагаемого решения

						предусматривают наличие системы кабель-менеджмента, защитных механизмов фиксации кабелей, направляющих элементов либо иных решений, обеспечивающих повышение безопасности эксплуатации и удобства перемещения оборудования, наличие таких характеристик рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. При эксплуатации мобильной стойки подключение кабелей питания, сетевой инфраструктуры и иных интерфейсов должно осуществляться с соблюдением требований безопасности, предусмотренных эксплуатационной документацией производителя оборудования, условиями эксплуатации, а также общими требованиями электробезопасности и охраны труда. Организация фактического размещения кабелей, режима эксплуатации и мер безопасности в процессе использования оборудования относится к вопросам эксплуатации

						оборудования Заказчиком. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное перемещение интерактивной панели в подключенном состоянии, если это может повлиять на безопасность эксплуатации либо привести к риску повреждения оборудования или кабельной инфраструктуры. Оснований для внесения изменений не имеется.

80	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о том, что закупаемое программное обеспечение (ПО Тип 1) должно входить в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (далее — Реестр доверенного ПО). Просим разъяснить, ведёт ли заказчик или организатор учёт того обстоятельства, что согласно подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона не допускается установление требований, влекущих ограничение количества участников государственных закупок, в том числе требований о предоставлении документов, подтверждающих полномочия поставщика на поставку товара, если такие документы не предусмотрены законодательством. Просим обосновать, каким образом требование о нахождении ПО в Реестре доверенного ПО не ограничивает круг участников, учитывая, что в Реестре доверенного ПО на систематической основе отсутствуют альтернативные системы	2026-06-12 12:44:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о вхождении программного обеспечения (ПО Тип 1) в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено в целях обеспечения соответствия поставляемого программного обеспечения требованиям информационной безопасности, технологической совместимости, требованиям законодательства Республики Казахстан в сфере цифровизации, а также обеспечения использования доверенного программного обеспечения в организациях государственного сектора. Заказчик исходит из того, что требование о наличии программного обеспечения в Реестре доверенного ПО непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение законности, безопасности и устойчивости функционирования поставляемого решения и не рассматривается как самостоятельное ограничение количества

			видеоконференцсвязи, сопоставимые по функциональным характеристикам.			участников государственных закупок. Требование о включении программного обеспечения в Реестр доверенного ПО не является требованием о предоставлении документов, подтверждающих полномочия поставщика на поставку товара, и не тождественно требованию авторизационного письма либо подтверждению статуса официального дилера/дистрибьютора. Указанное требование относится к характеристикам самого программного продукта и его соответствию установленным критериям доверенности, а не к правовому статусу потенциального поставщика. При формировании технической спецификации Заказчик исходит из необходимости достижения целей закупки, требований информационной безопасности и обеспечения совместимости программного обеспечения с инфраструктурой образовательной организации. Наличие либо отсутствие конкретных альтернативных решений в Реестре доверенного ПО,

						особенности рыночной структуры, количество поставщиков либо коммерческие особенности распространения отдельных программных продуктов сами по себе не свидетельствуют о нарушении законодательства о государственных закупках. Заказчиком не установлен конкретный производитель программного обеспечения, конкретный товарный знак либо исключительное программное решение, обязательное к поставке, а потенциальные поставщики вправе предложить любое программное обеспечение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, включая требования к функциональности, информационной безопасности и нахождению в Реестре доверенного ПО. Вопросы оценки влияния отдельных требований на состояние конкуренции, наличия либо отсутствия ограничения количества участников и соответствия подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона Республики Казахстан «О
						государственных закупках» относятся к компетенции уполномоченных органов в сфере государственного аудита и контроля. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

81	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении интерфейса RS232 и возможности удалённого управления через веб-интерфейс или приложение: просим разъяснить, каким способом заказчик планирует осуществлять удалённое управление панелями (включение, выключение, регулировка громкости, яркости, переключение входов) — через RS232, через веб-интерфейс (HTTP/HTTPS), через приложение для смартфона/планшета, через систему умного дома (например, Crestron, KNX, Modbus). Отсутствие чёткого указания на протокол удалённого управления может привести к поставке панели с несовместимым интерфейсом.	2026-06-12 12:33:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса RS232 установлено в целях обеспечения возможности интеграции, управления и взаимодействия оборудования с внешними системами управления и администрирования. При этом конкретный способ удалённого управления панелями (через RS232, веб-интерфейс, мобильное приложение, HTTP/HTTPS, системы автоматизации либо иные протоколы) технической спецификацией отдельно не регламентирован и определяется техническими особенностями предлагаемого решения поставщика. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса и возможность его использования в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

82	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении обеспечения исполнения договора: конкурсная документация не содержит информации о требовании обеспечения исполнения договора (гарантия исполнения обязательств по договору) в соответствии со статьёй 13 Закона. Просим разъяснить, требуется ли от победителя предоставление обеспечения исполнения договора, если да — в каком размере (процент от суммы договора или фиксированная сумма), в какой форме (банковская гарантия, залог денег, поручительство). Если обеспечение исполнения договора не требуется, просим указать правовое основание для освобождения поставщика от такого обеспечения.	2026-06-12 12:26:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос предоставления обеспечения исполнения договора регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, а также условиями конкурсной документации и проекта договора. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление обеспечения исполнения договора, победитель закупки обязан предоставить его в размере, форме и порядке, установленных конкурсной документацией, проектом договора и законодательством Республики Казахстан. Форма обеспечения может определяться в соответствии с предусмотренными законодательством механизмами. При отсутствии отдельного указания в конкурсной документации потенциальным поставщикам необходимо руководствоваться условиями проекта договора и требованиями законодательства Республики Казахстан, применимыми к
						соответствующему способу закупки и предмету договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

83	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении различий в сроках поставки для товаропроизводителя и для обычного поставщика: указано: для обычного поставщика — 15 рабочих дней, для товаропроизводителя — 60 календарных дней. Просим разъяснить, каким образом поставщик-не-производитель сможет выполнить поставку в 15 рабочих дней, если сам производитель (товаропроизводитель) имеет срок 60 календарных дней. Как правило, дистрибьютор не может поставить товар быстрее, чем производитель может его отгрузить. Такое различие создаёт дискриминационные условия для не-производителей и может быть оспорено как ограничение конкуренции, создающее преимущество для организаций, неправомерно заявляющих о себе как о производителях при отсутствии реального производства.	2026-06-12 12:32:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Установление различных сроков поставки обусловлено особенностями статуса поставщика и необходимостью обеспечения своевременного исполнения обязательств по закупке. Потенциальный поставщик самостоятельно оценивает возможность исполнения обязательств в установленные сроки, включая наличие товара на складе, логистические возможности, партнерские соглашения, складские остатки либо иные механизмы обеспечения поставки. При этом наличие более длительного срока для товаропроизводителя не свидетельствует о невозможности исполнения обязательств иными поставщиками. Техническая спецификация и условия закупки сформированы с учетом потребности Заказчика в своевременной поставке товара и не ограничивают участие потенциальных поставщиков при наличии возможности исполнения обязательств в
						установленные сроки. Оснований для внесения изменений не имеется.

84	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о «мобильной стойке на колёсиках для панели интерактивной — Диагональ экрана (дюймы) от 65 до 86 дюймов — 105 кг»: просим разъяснить, какими стандартами установлены требования к тормозной системе колёс, устойчивости конструкции при перемещении и при стационарном использовании, каков коэффициент запаса устойчивости, при каком угле наклона поверхности или при каком усилии на верхнюю часть панели стойка не должна опрокидываться, и должен ли поставщик предоставить результаты испытаний (протоколы) или сертификат соответствия на мобильную стойку, подтверждающие её безопасность.	2026-06-12 12:20:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к мобильной стойке установлено в целях обеспечения возможности безопасного размещения и перемещения интерактивной панели в условиях образовательного учреждения. Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные стандарты тормозной системы колес, коэффициент запаса устойчивости, угол наклона поверхности, допустимое усилие на верхнюю часть панели, а также обязательное предоставление отдельных протоколов испытаний либо сертификатов на мобильную стойку, если такие документы прямо не предусмотрены законодательством Республики Казахстан. Поставляемая мобильная стойка должна быть совместима с интерактивной панелью, выдерживать установленную нагрузку, обеспечивать устойчивость, безопасность эксплуатации и соответствовать требованиям технической спецификации.
						Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

85	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о соблюдении ИНКОТЕРМС 2010 (согласно тексту ТС) либо ИНКОТЕРМС 2020 (согласно тексту КД в разделе 1). Просим разъяснить, какая редакция ИНКОТЕРМС (2010 или 2020) будет применяться при исполнении договора, так как термин DDP (Delivered Duty Paid) в редакции 2020 года имеет отличия в распределении расходов по разгрузке и обязанностях по таможенной очистке в стране назначения по сравнению с редакцией 2010 года. Просим унифицировать требование в КД и ТС, указав конкретную редакцию ИНКОТЕРМС, чтобы избежать двусмысленности при распределении рисков и расходов между сторонами.	2026-06-12 12:47:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае наличия расхождений между положениями конкурсной документации и технической спецификации относительно редакции правил ИНКОТЕРМС, при исполнении договора будет применяться редакция, прямо указанная в условиях договора о государственных закупках, являющегося итоговым документом, регулирующим права и обязанности сторон. При этом Заказчик принимает во внимание необходимость единообразного толкования условий поставки, распределения рисков, расходов по транспортировке, таможенному оформлению, страхованию, разгрузке и передаче товара. Учитывая, что различные редакции ИНКОТЕРМС (2010 и 2020) содержат отдельные различия в распределении обязанностей сторон, в том числе в части логистических процедур и распределения расходов, Заказчиком будет обеспечено единообразное применение

						соответствующей редакции условий поставки. В рамках настоящей закупки под условием поставки DDP понимается поставка товара до места назначения с несением поставщиком расходов и рисков, связанных с транспортировкой, таможенным оформлением (при наличии), доставкой и передачей товара в место, определенное Заказчиком, если иное прямо не будет предусмотрено договором. В целях исключения двусмысленного толкования условий поставки и минимизации риска различного понимания распределения обязанностей между сторонами Заказчиком может быть рассмотрен вопрос приведения формулировок конкурсной документации и технической спецификации к единой редакции ИНКОТЕРМС в установленном порядке. До внесения соответствующих изменений положения конкурсной документации и технической спецификации подлежат толкованию в совокупности, исходя из
						принципа обеспечения исполнения обязательств по поставке товара в полном объеме и достижения целей закупки.

86	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование: «Программное обеспечение должно быть реализовано в виде отдельного приложения с учетом предустановки и автоматического запуска». Просим разъяснить, что означает «автоматический запуск»? При включении панели приложение будет перехватывать фокус на себе, не позволяя загружать ОС и иные образовательные программы. Каким документом подтверждена необходимость именно автозапуска, а не ярлыка на рабочем столе?	2026-06-12 13:07:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно быть реализовано в виде отдельного приложения с учетом предустановки и автоматического запуска, установлено в целях обеспечения оперативного доступа к функционалу программного обеспечения, сокращения времени подготовки оборудования к работе, минимизации количества действий пользователя, а также обеспечения удобства использования оборудования в образовательном процессе. Под «автоматическим запуском» в рамках технической спецификации понимается возможность автоматического инициирования программного обеспечения после включения устройства либо входа в соответствующую среду эксплуатации, обеспечивающая доступность основного функционала программного обеспечения без необходимости дополнительной ручной установки, поиска, загрузки или

						сложной конфигурации со стороны пользователя. При этом указанное требование не следует толковать как обязательное блокирование загрузки операционной системы, ограничение доступа к иным образовательным программам, принудительное перехватывание пользовательского интерфейса либо исключение возможности использования иных приложений, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или архитектурой предлагаемого решения. Способ реализации автоматического запуска (автозапуск приложения, ярлык быстрого доступа, встроенный лаунчер, стартовый интерфейс, программная оболочка либо иной технический механизм) относится к особенностям программного решения производителя при условии обеспечения доступности и работоспособности заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный,

						межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий необходимость использования именно механизма автозапуска вместо иных способов обеспечения быстрого доступа к программному обеспечению. Указанное требование сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования в образовательной среде. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

87	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к уровню шума системы охлаждения (активное/пассивное охлаждение): техническая спецификация содержит требование к стационарному шуму не более 20 дБ, но не содержит требований к типу охлаждения (пассивное или активное). Просим разъяснить, допускается ли использование активного охлаждения (вентиляторы) при условии, что уровень шума не превышает 20 дБ. Как правило, пассивное охлаждение предпочтительнее для учебных заведений, так как не создаёт шума и не засасывает пыль. Если допускается активное охлаждение, каковы требования к степени защиты вентиляционных отверстий от пыли и влаги.	2026-06-12 12:34:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к уровню стационарного шума оборудования не более 20 дБ. При этом конкретный тип системы охлаждения (активное либо пассивное) технической спецификацией отдельно не регламентирован. Допускается использование как активной, так и пассивной системы охлаждения при условии соответствия установленным требованиям по уровню шума, стабильности работы и эксплуатационным характеристикам оборудования. Требования к конструкции вентиляционных отверстий, степени защиты от пыли и влаги отдельно технической спецификацией не установлены и относятся к конструктивным особенностям решения производителя. Основным критерием является соответствие поставляемого оборудования установленным требованиям технической спецификации, включая допустимый уровень
						шума. Оснований для внесения изменений не имеется.

88	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении одновременного требования о наличии в заявке «технической спецификации с указанием конкретных моделей» и запрета на изменение содержания технической спецификации: просим разъяснить, как потенциальный поставщик должен указать конкретные модели в заявке, если техническая спецификация заказчика должна быть полностью сформирована заказчиком, и потенциальный поставщик не вправе её дополнять или изменять. Не содержит ли данное требование внутреннего логического противоречия, делающего исполнение невозможным. Если на этапе подачи заявки требуется указать конкретные модели, просим чётко указать, в каком именно разделе и в какой форме это должно быть сделано, не будет ли это являться основанием для отклонения заявки.	2026-06-12 12:23:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении технической спецификации с указанием конкретных моделей не противоречит условию о недопустимости изменения содержания технической спецификации Заказчика. Под запретом изменения содержания технической спецификации понимается недопустимость изменения потенциальным поставщиком установленных Заказчиком требований, характеристик, объемов, функциональных и технических параметров предмета закупки. При этом потенциальный поставщик вправе представить сведения о предлагаемом товаре, включая конкретные модели, марки, модификации, производителя и технические характеристики, подтверждающие соответствие установленным требованиям. Указание конкретных моделей осуществляется в составе заявки в порядке и форме, предусмотренных конкурсной документацией и функционалом

						веб-портала государственных закупок, путем заполнения сведений о предлагаемых товарах и (или) приложением документов, подтверждающих соответствие предлагаемого решения требованиям технической спецификации. Само по себе указание конкретной модели, не изменяющее установленные Заказчиком требования и подтверждающее соответствие предлагаемого товара технической спецификации, не является нарушением условий закупки и не рассматривается как изменение технической спецификации Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

89	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о наличии «не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление SDK (Software Development Kit) и документации на API для интеграции модуля NFC с информационными системами заказчика, особенно учитывая, что разработка ПО может потребоваться для использования NFC в учебных целях. Если SDK не предоставляется, просим указать, как заказчик сможет использовать NFC без доступа к низкоуровневому API.	2026-06-12 12:25:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о наличии не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC в целях обеспечения дополнительной функциональности оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к предоставлению SDK (Software Development Kit), API, технической документации для разработки, доступа к низкоуровневым функциям модуля NFC, а также требования к интеграции с информационными системами Заказчика. Наличие и объем предоставляемых инструментов разработки, документации и интерфейсов взаимодействия относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного функционала NFC и его работоспособность в рамках функционального
						назначения оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

90	250940003126	ҚҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении «оригинальной лицензионной ПО»: просим разъяснить, как заказчик будет проверять оригинальность ПО Тип 1 на этапе приёмки, требуется ли предоставление лицензионных ключей, регистрационных номеров, подтверждения регистрации ПО на имя заказчика в реестрах правообладателя, коробочных версий с голограммами (если применимо). Если проверка оригинальности будет производиться только по авторизационному письму, просим разъяснить, как авторизационное письмо подтверждает оригинальность ПО после его установки, а не только факт намерения поставить.	2026-06-12 12:26:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке оригинального лицензионного программного обеспечения установлено в целях обеспечения законности использования, получения обновлений, технической поддержки и исключения поставки нелицензионного либо модифицированного программного обеспечения. Подтверждение оригинальности программного обеспечения на этапе приемки может осуществляться на основании совокупности документов и сведений, включая лицензионные ключи, регистрационные данные, подтверждение активации, сведения правообладателя, авторизационные документы, подтверждение правомерности поставки, а также иные документы, предусмотренные конкурсной документацией и сопровождающей документацией производителя. Авторизационное письмо рассматривается как один из документов, подтверждающих правомерность поставки и

						наличие полномочий на распространение программного обеспечения, однако не является единственным основанием оценки оригинальности программного обеспечения. Проверка соответствия осуществляется по результатам поставки, установки, активации и представленных подтверждающих материалов. Оснований для внесения изменений не имеется.

91	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к максимальной задержке (латенции) при передаче видео и аудио в реальном времени через ПО Тип 1: просим разъяснить, каков максимально допустимый показатель задержки (например, не более 150 мс для аудио и не более 300 мс для видео, или более строгие требования для интерактивного обучения). Измерение задержки должно проводиться в условиях локальной сети заказчика или через Интернет. Если требование отсутствует, просим указать, каким образом заказчик будет оценивать пригодность ПО Тип 1 для обучения в реальном времени.	2026-06-12 12:35:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, обеспечивающие возможность использования в образовательном процессе и взаимодействия пользователей в режиме реального времени. Конкретные показатели максимально допустимой задержки (латентности) аудио- и видеосигнала, а также методика их измерения (в локальной сети либо через Интернет) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Оценка пригодности программного обеспечения для проведения обучения в реальном времени осуществляется исходя из фактической работоспособности, стабильности соединения, корректности передачи аудио- и видеосигнала, а также соответствия заявленному функционалу. Поставляемое решение должно обеспечивать возможность проведения интерактивного взаимодействия
						пользователей в рамках образовательного процесса. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

92	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к интерфейсу USB Type-C: просим разъяснить, поддерживает ли порт USB Type-C режим Alt Mode (DisplayPort через USB-C) для подключения внешних дисплеев, режим Power Delivery (PD) для зарядки подключённых ноутбуков/планшетов (если да — какая максимальная мощность зарядки, 15 Вт, 60 Вт, 100 Вт), режим передачи данных (USB 3.2 Gen 1/2, Thunderbolt 3/4). Поддержка тех или иных режимов существенно влияет на функциональность и цену устройства.	2026-06-12 12:30:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейса USB Type-C в целях обеспечения подключения совместимых устройств и расширения функциональных возможностей оборудования. При этом требования к поддержке отдельных режимов работы USB Type-C, включая DisplayPort Alt Mode, Power Delivery (PD), Thunderbolt, максимальную мощность зарядки, скорость передачи данных либо конкретную версию стандарта передачи данных технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса USB Type-C и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется

93	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении места поставки: указан адрес г. Астана, район Алматы, ул. Ж.Жирентаева 16. Просим разъяснить, требуется ли от поставщика доставка товара до конкретного помещения (склада, класса, кабинета) с учётом подъёма на этаж (наличие/отсутствие лифта, грузоподъёмность лифта, ширина дверных проёмов, коридоров, лестничных маршей), либо доставка осуществляется до входа в здание (входной группы) и дальнейшее перемещение и подъём — обязанность заказчика. Просим предоставить информацию о наличии препятствий для доставки крупногабаритного груза (интерактивные панели с диагональю 75 дюймов, упаковка имеет значительные габариты).	2026-06-12 12:27:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Поставка товара осуществляется по адресу, указанному в конкурсной документации, в объеме и на условиях, предусмотренных технической спецификацией и проектом договора. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к доставке до конкретного помещения, подъему на этаж, использованию лифтов, параметрам дверных проемов, лестничных маршей и иным особенностям логистики внутри объекта. Потенциальный поставщик самостоятельно оценивает условия поставки, возможность транспортировки, разгрузки и перемещения оборудования с учетом характеристик поставляемого товара и места поставки. В случае необходимости выполнения работ по разгрузке, перемещению, монтажу и вводу оборудования в эксплуатацию поставщик обеспечивает исполнение обязательств в объеме,
						предусмотренном условиями договора и технической спецификацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

94	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ указано: «Система будет реализована с поддержкой протоколов связи WebRTC». WebRTC — это открытый стандарт, применяемый любым современным браузером (Chrome, Safari, Edge). Почему заказчик требует получения платной лицензии (не менее 5 штук) на программное обеспечение, функционал которого (WebRTC-звонки) доступен бесплатно через браузер или бесплатные приложения (Google Meet, Jitsi)? Каким актом нормирования обоснована платная лицензия на WebRTC?	2026-06-12 13:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поддержке протоколов связи WebRTC и наличии лицензий на программное обеспечение Тип 1 установлено в целях обеспечения не только базовой возможности организации видеосвязи, но и получения комплексного функционального решения, соответствующего потребностям образовательного процесса и условиям технической спецификации. Поддержка WebRTC рассматривается как одно из технологических требований к способу реализации обмена аудио- и видеоданными, обеспечивающее совместимость, передачу данных в режиме реального времени и доступность работы в современных программных средах. При этом наличие поддержки WebRTC само по себе не означает, что предметом закупки является исключительно технология видеосвязи либо бесплатный браузерный сервис. Технической спецификацией предусмотрена

						совокупность функциональных требований к программному обеспечению, включая предустановку, автоматический запуск, демонстрацию экрана, чат, возможность планирования сеансов, совместимость с иными лицензионными программными средствами, работу с интерактивным оборудованием, соответствие требованиям информационной безопасности, наличие подтверждающих документов, нахождение в соответствующем реестре доверенного программного обеспечения, а также иные предусмотренные характеристики. Соответствие всей совокупности требований может предполагать использование лицензионного программного решения. Технической спецификацией не установлено требование о приобретении лицензии исключительно на использование технологии WebRTC как открытого стандарта. Лицензирование относится к программному обеспечению Тип 1 как к комплексному решению, а не к

						отдельному сетевому протоколу либо стандарту передачи данных. Конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков конкретным производителем, правообладателем либо способом реализации функционала WebRTC. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее установленным требованиям технической спецификации, включая лицензируемые либо иные допустимые модели распространения программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный акт нормирования, предусматривающий обязательность приобретения лицензии именно на протокол WebRTC. Указанное требование сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика в комплексном программном решении и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

95	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ подробно описывает порты: «Интерактивные панели управления интерфейсами: 2 x HDMIIN 2.0, 1 x DP IN, 1 x Type C, 1 x USB 2.0, 2 x USB 3.0, 3 x TOUCH». Просим разъяснить функциональное назначение портов «3 x TOUCH». Для подключения сенсорной рамки используется 1 порт USB. Наличие ровно 3-х портов TOUCH указывает на конкретную архитектуру (например, устройство контроллеров для разных зон касания или мультитач-контроллеров конкретного производителя). Каким стандартом обосновано наличие ровно 3-х TOUCH портов? Какие производители выпускают панели с 3-мя портами TOUCH?	2026-06-12 12:37:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейсов «3 × TOUCH» установлено в целях обеспечения расширенной совместимости интерактивной панели с различными источниками видеосигнала, устройствами отображения и возможностью использования сенсорного функционала при подключении нескольких внешних устройств. Под интерфейсами «TOUCH» понимаются интерфейсы передачи данных сенсорного управления, предназначенные для обеспечения взаимодействия сенсорной поверхности интерактивной панели с подключаемыми источниками сигнала (персональные компьютеры, OPS-модули, ноутбуки, иные вычислительные устройства), при котором касания панели могут передаваться в операционную систему подключённого устройства. Наличие нескольких TOUCH-портов обусловлено необходимостью обеспечения возможности использования

						сенсорного функционала одновременно либо попеременно с различными видеовходами (например, HDMI, DisplayPort, Type-C, OPS либо иными интерфейсами), без необходимости постоянного переподключения кабелей пользователем. В условиях образовательного процесса интерактивная панель может использоваться различными преподавателями, с несколькими устройствами и сценариями подключения, что обусловливает необходимость расширенной коммутации. Технической спецификацией не предполагается, что наличие именно трёх TOUCH-портов связано с конкретной архитектурой мультитач-контроллера, разделением зон касания либо особенностями отдельного производителя. Указанный параметр рассматривается как функциональная характеристика, обеспечивающая удобство эксплуатации и гибкость подключения. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный,

						межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательное количество TOUCH-портов для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в определении функциональных характеристик оборудования, необходимых для достижения целей закупки. Количество интерфейсов определено Заказчиком исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации, необходимости обеспечения совместимости с несколькими устройствами и минимизации ограничений при использовании оборудования в образовательной среде. Оснований для исключения либо изменения требования о наличии «3 × TOUCH» не имеется.

96	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Прошу разъяснить, каким образом требование о предоставлении авторизационного письма от производителя/дилера сочетается с требованием о нахождении ПО в Реестре доверенного ПО, когда единственным подходящим кандидатом в Реестре является казахстанская система «Qosyl», которая, согласно официальной информации, не имеет коммерческой дистрибьюторской сети и официальных дилеров, способных выдавать авторизационные письма коммерческим поставщикам. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на Qosyl, учитывая, что данный проект является государственным (инициаторы – Комитет телекоммуникаций МЦРИАП РК и АО «Национальные информационные технологии») и не предполагает наличия коммерческих посредников с правом выдачи официальных авторизационных писем. Просим подтвердить, что в данной ситуации	2026-06-12 12:57:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного программного обеспечения и предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлены в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, обеспечения технической поддержки, получения обновлений, соблюдения требований информационной безопасности и надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлен конкретный программный продукт, правообладатель, производитель либо единственный поставщик программного обеспечения. Также Заказчиком не определён закрытый перечень решений, которые могут считаться соответствующими установленным требованиям. Потенциальный

			требование авторизационного письма создаёт непреодолимое препятствие для участия в конкурсе, фактически ограничивая участие только самим АО «НИТ» или аффилированными с ним лицами, что является грубейшим нарушением принципов добросовестной конкуренции и равных возможностей для потенциальных поставщиков.			поставщик самостоятельно определяет программное решение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, включая требования о нахождении в соответствующем реестре, функциональности, информационной безопасности, лицензировании, локализации и совместимости. Вопросы наличия либо отсутствия коммерческой дистрибьюторской сети, официальных дилеров, порядка выдачи авторизационных писем, корпоративной политики правообладателя, а также модели распространения отдельных программных продуктов относятся к компетенции правообладателей и хозяйствующих субъектов, осуществляющих распространение соответствующего программного обеспечения, и не регулируются Заказчиком. При этом конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков исключительно одним конкретным программным продуктом, производителем либо

						правообладателем, а также не содержит положений, предусматривающих участие исключительно отдельного субъекта рынка либо аффилированных с ним лиц. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее установленным требованиям, и самостоятельно определить возможность получения документов, предусмотренных конкурсной документацией. Само по себе наличие у отдельных программных продуктов особенностей распространения, ограничений в коммерческой модели либо специфики предоставления авторизационных документов не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации либо о наличии ограничения конкуренции со стороны Заказчика. Вопросы квалификации условий закупки на предмет соответствия законодательству Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия ограничения
						конкуренции и оценки правомерности установленных требований относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

97	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим обосновать необходимость интерфейсов RS232 (промышленное управление), 2xRJ45 (два компьютера) и фронтального NFC для школы, а также разделить лот на независимые по коду КТРУ (панель 262030, стойка 422111, ПО 620129, разгрузка 951200), так как их объединение ограничивает конкуренцию. В нарушение ПП РК №470, превышение параметров лишает казахстанских сборщиков права на участие. Требование «наклейка не допускается» нарушает таможенное законодательство ЕАЭС. Гарантия 12 месяцев на оборудование со сроком службы 30 000 часов занижена. Требуем привести ТЗ в соответствие с товарами местного производства и продлить срок приема заявки.	2026-06-12 13:14:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к наличию интерфейсов RS232, двух портов RJ45, фронтального NFC-модуля, а также иных технических характеристик оборудования установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых сценариев эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения универсальности подключения, совместимости с различными устройствами и возможности дальнейшего масштабирования функционала в образовательном процессе. Наличие интерфейса RS232 предусмотрено в целях обеспечения возможности интеграции, управления и совместимости с периферийным оборудованием, системами автоматизации, централизованного администрирования либо иными техническими средствами, поддерживающими данный интерфейс. Наличие двух портов RJ45 предусмотрено в целях обеспечения гибкости сетевого подключения,

						возможности организации различных сценариев подключения и совместимости с сетевой инфраструктурой. Требование о наличии фронтального NFC-модуля обусловлено необходимостью обеспечения современных способов идентификации, быстрого обмена данными и возможностью реализации дополнительных образовательных и организационных сценариев использования оборудования. Формирование предмета закупки и объединение оборудования, программного обеспечения, стойки, сопутствующих услуг и иных компонентов в рамках одного лота осуществлено Заказчиком исходя из функциональной взаимосвязанности, необходимости обеспечения совместимости и поставки комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет Заказчику право самостоятельно определять структуру лотов и состав

						предмета закупки исходя из объективной потребности учреждения. Конкурсная документация не содержит ограничений по участию потенциальных поставщиков исключительно по признаку страны происхождения товара либо организационно-правовой формы, а требования технической спецификации установлены как минимально необходимые характеристики, подлежащие соблюдению всеми потенциальными поставщиками на равных условиях. Требование о заводской упаковке и логотипе производителя направлено на подтверждение происхождения, новизны и идентификации оборудования. При этом технической спецификацией не регулируются вопросы таможенного оформления, маркировки товаров и иные аспекты применения таможенного законодательства ЕАЭС, выходящие за рамки предмета закупки. Гарантийный срок 12 месяцев установлен как минимально необходимый срок гарантийных

						обязательств поставщика. При этом показатель срока службы (ресурса) оборудования и гарантийный срок являются различными характеристиками и не тождественны друг другу. Вопросы соответствия конкурсной документации положениям постановлений Правительства Республики Казахстан, применения КТРУ, участия отечественных товаропроизводителей, а также оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Вопрос о продлении срока приема заявок рассматривается Заказчиком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, с учетом необходимости соблюдения сроков проведения закупки и обеспечения потребности учреждения. Оснований для внесения изменений не имеется.

98	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В характеристиках сказано: «Используемый кронштейн должен быть под опорой Vesa 800 x 400мм». Стандарт VESA для панелей 75 дюймов обычно составляет 600x400 или 400x400. Размер 800x400 нестандартен и встречается только у ограниченного числа производителей (например, Promethean или ViewSonic). Просим обосновать выбор нестандартного крепления VESA 800x400. Каким документом подтверждено, что стандартные размеры 600x400 не соответствуют требованиям? Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного ч.1 статьи 207 КоАП РК.	2026-06-12 13:04:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о совместимости используемого кронштейна с креплением VESA 800×400 мм установлено исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемого способа монтажа оборудования, требований к устойчивости конструкции и совместимости с поставляемым оборудованием. Технической спецификацией установлен минимально необходимый параметр совместимости кронштейна с форматом крепления VESA 800×400 мм. При этом указанное требование не означает ограничение исключительно конкретным производителем оборудования, брендом либо моделью интерактивной панели. Потенциальный поставщик вправе предложить любое оборудование, соответствующее установленным требованиям технической спецификации, включая решения, предусматривающие совместимость с несколькими стандартами VESA одновременно.

						/> Технической спецификацией не установлено требование об исключении иных поддерживаемых размеров крепления (в том числе 600×400 мм, 400×400 мм либо иных), при условии обязательного соответствия минимально установленному требованию совместимости с VESA 800×400 мм. Выбор указанного параметра обусловлен необходимостью обеспечения надежности крепления, устойчивости конструкции, совместимости с предполагаемыми вариантами размещения оборудования и унификации технических решений в рамках эксплуатации Заказчиком. При этом технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, предусматривающий обязательность использования исключительно размеров 600×400 мм для панелей соответствующей диагонали либо запрещающий использование VESA 800×400 мм. Вопросы оценки достаточности технического обоснования установленных параметров,
						а также наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

99	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении технической возможности одновременного использования двух стилусов (IWB стилус без чернил, не менее 2 штук) и одновременного касания 20 точками: просим разъяснить, поддерживает ли сенсорная технология (инфракрасная) одновременное распознавание касаний стилусом и пальцем, каково максимальное количество одновременно распознаваемых стилусов, требуется ли калибровка стилусов, каковы радиус действия и требования к элементам питания (встроенные аккумуляторы со временем автономной работы, либо сменные батарейки) и каким образом заказчик сможет проверить функциональность стилусов при приёмке.	2026-06-12 12:20:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к наличию не менее 2 (двух) IWB стилусов (ручек без чернил), а также поддержке не менее 20 одновременных касаний в целях обеспечения функциональности интерактивной панели в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы особенности реализации сенсорной технологии, включая порядок одновременного распознавания касаний пальцем и стилусом, максимальное количество одновременно распознаваемых стилусов, необходимость калибровки, радиус действия, требования к элементам питания, тип аккумуляторов либо батарей, показатели автономной работы и иные технические особенности функционирования стилусов. Поддерживаемые режимы работы стилусов, особенности взаимодействия с инфракрасной сенсорной системой, а также

						технические характеристики стилусов относятся к особенностям решения производителя при условии обеспечения соответствия установленным требованиям технической спецификации и корректной работы заявленного функционала. Проверка соответствия требованиям осуществляется в рамках приемки оборудования путем проверки комплектности поставки, работоспособности интерактивного ввода, функционирования стилусов и соответствия оборудования технической документации производителя и условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

100	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует: «Программное обеспечение должно обеспечивать возможность организации дистанционных видеозвонков, которая позволяет участникам мгновенно организовывать онлайн-звонки без предварительной регистрации или планирования, без регистрации оставить запланировать их на будущее». Требование «без регистрации» и одновременно «авторизация зарегистрированных пользователей» (приведено ниже в ТЗ) является логическим противоречием. Просим разъяснить: как система запускает пользователей «без регистрации», но при этом требует «авторизации зарегистрированных пользователей»?	2026-06-12 13:05:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности организации дистанционных видеозвонков «без предварительной регистрации» и одновременно наличие функционала «авторизации зарегистрированных пользователей» не является взаимоисключающим и подлежит толкованию в совокупности с иными положениями технической спецификации. Под возможностью подключения «без регистрации» понимается отсутствие обязательного требования к созданию индивидуальной учетной записи для участия в видеосеансе, в том числе посредством гостевого доступа, ссылки-приглашения, одноразового подключения, QR-кода, идентификатора встречи либо иных предусмотренных функционалом способов присоединения к видеозвонку без предварительного создания учетной записи. В свою очередь, требование о наличии механизма «авторизации зарегистрированных

						пользователей» относится к отдельному функционалу программного обеспечения, предусматривающему возможность использования расширенных функций системы пользователями, имеющими учетные записи, включая администрирование, создание и планирование мероприятий, управление правами доступа, сохранение настроек, организацию защищенного взаимодействия, управление лицензиями либо иные предусмотренные функциональные возможности. Таким образом, техническая спецификация предполагает возможность одновременного существования двух режимов использования системы: – подключение участников без обязательной регистрации (гостевой режим); – использование функционала зарегистрированными и авторизованными пользователями (режим администратора, организатора либо зарегистрированного пользователя). Указанная функциональная модель является

						распространенным подходом для систем дистанционного взаимодействия и не свидетельствует о внутреннем логическом противоречии требований технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

101	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении гарантийного срока оборудования (12 месяцев): просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие, включая встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорную рамку, NFC-модуль, все перечисленные интерфейсы, кабели, кронштейн, мобильную стойку, стилусы (IWB), а также на лицензионное ПО Тип 1, каков срок гарантии на программное обеспечение и сопутствующие услуги (монтаж, наладка, обучение), предоставляются ли обновления ПО в течение гарантийного срока, и какие действия заказчик вправе предпринять при выявлении скрытых дефектов после истечения гарантийного срока, но в пределах разумного срока службы оборудования (не менее 30000 часов).	2026-06-12 12:19:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок оборудования составляет 12 месяцев и распространяется на поставляемый товар в объеме, предусмотренном технической спецификацией, договором о государственных закупках и гарантийными обязательствами поставщика. В случае если встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорная рамка, NFC-модуль, интерфейсы подключения, кабели, кронштейн, мобильная стойка, стилусы (IWB) и иные комплектующие входят в состав поставляемого решения и предусмотрены технической спецификацией, их работоспособность и соответствие заявленным характеристикам обеспечиваются в пределах установленного гарантийного срока. В отношении лицензионного ПО Тип 1, встроенного и предустановленного программного обеспечения гарантийные обязательства распространяются в объеме, предусмотренном условиями

						поставки, технической спецификацией, лицензионной политикой правообладателя и условиями договора. Технической спецификацией отдельно не установлены специальные сроки гарантии на программное обеспечение, отличные от общего гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Гарантийные обязательства на сопутствующие услуги, включая монтаж, настройку, пуско-наладочные работы, обучение персонала и иные работы, определяются условиями договора и объемом фактически выполненных услуг. Технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательства по предоставлению обновлений программного обеспечения, выпуску новых версий, сопровождению и предоставлению патчей безопасности в течение гарантийного срока, если иное прямо не установлено условиями закупки либо лицензионными условиями правообладателя программного

						обеспечения. В случае выявления скрытых дефектов в течение гарантийного срока Заказчик вправе требовать устранения недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. После истечения гарантийного срока вопросы предъявления требований рассматриваются в соответствии с условиями договора, гарантийной политикой производителя, законодательством Республики Казахстан и характером выявленного недостатка. Показатель эксплуатационного ресурса оборудования (не менее 30 000 часов) является технической характеристикой оборудования и не заменяет установленный гарантийный срок. Оснований для внесения изменений не имеется.

102	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к полям в таблице технической спецификации для страны происхождения, завода изготовителя и товарного знака: просим разъяснить, должны ли все товары в комплекте поставки происходить из одной страны, либо разные компоненты могут быть произведены в разных государствах при условии, что конечная сборка произведена на предприятии-изготовителе, указанном в заявке. Также просим разъяснить, какие последствия наступают в случае представления недостоверных сведений о стране происхождения, влечёт ли это автоматическое расторжение договора и применение штрафных санкций в соответствии с Законом.	2026-06-12 12:21:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Указание сведений о стране происхождения, заводе-изготовителе и товарном знаке осуществляется потенциальным поставщиком в отношении предлагаемого товара в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и функционалом веб-портала государственных закупок. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о происхождении всех компонентов комплекта поставки из одной страны. В случае если поставляемое решение является комплексным и включает оборудование, программное обеспечение, комплектующие и аксессуары, отдельные элементы могут иметь различную страну происхождения при условии соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации, комплектности и заявленным характеристикам. При этом сведения о стране происхождения, производителе (заводе-изготовителе) и

						товарном знаке должны быть достоверными и подтверждаться соответствующими документами производителя, маркировкой, документами о происхождении товара, технической документацией и иными подтверждающими материалами, если их предоставление предусмотрено конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Последствия предоставления недостоверных сведений определяются условиями договора, законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и иными применимыми нормами права. Оценка наличия признаков недостоверности, применение мер ответственности, включая возможное расторжение договора и иные правовые последствия, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

103	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении альтернативной возможности монтажа на напольную подставку (не настенный кронштейн и не мобильную стойку): техническая спецификация предусматривает настенный монтаж и мобильную стойку, но не упоминает стационарную напольную подставку (например, для установки на сцене актового зала). Просим разъяснить, допускается ли альтернативный монтаж на стационарную напольную подставку (конструктивно схожую с мобильной стойкой, но без колёс, с более высокой устойчивостью). Если допускается, просим указать требования к такой подставке (вес, высота, устойчивость, материал, способы кабельной трассировки).	2026-06-12 12:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены варианты монтажа и размещения оборудования, исходя из потребности Заказчика и условий эксплуатации. Использование альтернативной стационарной напольной подставки (без колес), конструктивно схожей с мобильной стойкой, может быть допустимо при условии обеспечения устойчивости, безопасности эксплуатации, совместимости с поставляемой интерактивной панелью и соответствия функциональному назначению оборудования. При этом конкретные требования к конструкции, материалу, высоте, весу, способам кабельной трассировки и иным параметрам технической спецификацией отдельно не регламентированы. Оценка допустимости предлагаемого решения осуществляется исходя из соответствия требованиям технической спецификации, безопасности эксплуатации и возможности
						использования оборудования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

104	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование «Разрешение (пикселей) не менее 3840x2160» и «Разрешение интерполяции: не менее 32768x32768». Просим разъяснить, каким образом операционная система панели осуществляет интерполяцию, и как программное обеспечение типа 1 взаимодействует с таким развитием? Поддерживается ли заявленное ПО Типа 1 нативное разрешение 32768x32768?	2026-06-12 12:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации «разрешение дисплея не менее 3840×2160» и «разрешение интерполяции сенсорной системы не менее 32768×32768» относятся к различным техническим характеристикам оборудования и не являются взаимозаменяемыми либо тождественными параметрами. Разрешение дисплейной матрицы (3840×2160) определяет количество физических пикселей экрана, используемых для отображения визуального контента, интерфейсов операционной системы, приложений, видеоматериалов и иных графических элементов. В свою очередь, параметр «разрешение интерполяции» относится к внутренней системе обработки координат сенсорного ввода и определяет детализацию позиционирования касаний, точность определения координат, плавность рукописного ввода и корректность обработки сенсорных событий. Под «разрешением

						интерполяции 32768×32768» понимается внутренняя координатная сетка сенсорной подсистемы, используемая контроллером сенсорного ввода для преобразования координат касания в координаты пользовательского интерфейса, а не физическое разрешение отображения изображения и не рабочее разрешение операционной системы либо программного обеспечения. Операционная система панели не осуществляет отображение пользовательского интерфейса в разрешении 32768×32768 пикселей, а использует штатное физическое разрешение дисплейной матрицы. Интерполяция координат выполняется на уровне сенсорного контроллера, драйверов либо встроенного программно-аппаратного комплекса панели и используется для повышения точности обработки касаний и рукописного ввода. Технической спецификацией не установлено требование о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать нативное

						разрешение 32768×32768 либо осуществлять визуализацию интерфейса в указанном разрешении. ПО Тип 1 должно обеспечивать работоспособность на предусмотренных программно-аппаратных платформах и корректное взаимодействие с сенсорной системой панели в пределах предусмотренного функционала. Соответствие программного обеспечения и оборудования оценивается исходя из обеспечения функционального результата, совместимости с сенсорным вводом, корректной работы интерфейса и выполнения требований технической спецификации, а не исходя из необходимости прямой поддержки внутренней координатной сетки сенсорного контроллера. Оснований для признания требований противоречивыми либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

105	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении совмещения обязанностей «заказчика» и «организатора» в одном лице (ГКП на ПХВ «Школа-гимназия № 22»): просим разъяснить, как обеспечивается объективность при рассмотрении замечаний и жалоб потенциальных поставщиков в рамках предварительного обсуждения КД, когда замечания рассматриваются тем же самым юридическим лицом, которое является и заказчиком, и организатором. Не усматривается ли в этом конфликт интересов, и какие механизмы предусмотрены для апелляции решений, принятых организатором-заказчиком (обращение в уполномоченный орган государственного аудита, суд).	2026-06-12 12:26:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Совмещение функций заказчика и организатора государственных закупок осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и само по себе не свидетельствует о наличии конфликта интересов либо нарушении принципов объективности и добросовестности при проведении закупок. Рассмотрение замечаний и обращений потенциальных поставщиков осуществляется в порядке, сроки и пределах компетенции, установленных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, с соблюдением принципов равного доступа, прозрачности и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Потенциальные поставщики вправе использовать предусмотренные законодательством механизмы защиты своих прав и законных интересов, включая обращение в уполномоченные органы и судебную
						защиту в установленном порядке. Вопросы оценки наличия либо отсутствия конфликта интересов относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

106	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели) и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в один лот с кодом единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг (ЕНС ТРУ) 262030.100.000021, который относится к категории «Электронные панели и планшеты», тогда как услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения относятся к коду 620129.000.000000 «Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения». Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды ЕНС ТРУ и разный порядок налогообложения (в частности, лицензионные платежи за ПО могут облагаться НДС и налогом на добавленную стоимость, роялти), не является дроблением или, наоборот, необоснованным укрупнением	2026-06-12 12:46:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и объединение в один лот интерактивных панелей и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) осуществлены исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности поставляемых компонентов, а также необходимости поставки завершенного, совместимого и готового к эксплуатации аппаратно-программного комплекса. Интерактивная панель и ПО Тип 1 в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные элементы единого решения, обеспечивающего выполнение предусмотренных технической спецификацией функций, включая видеоконференцсвязь, демонстрацию контента, взаимодействие с пользователями, совместную работу и образовательный процесс. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски

			лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот.			несовместимости, возникновения дополнительных затрат на интеграцию, настройки, внедрение, а также отсутствия единой ответственности за работоспособность комплекса. Наличие различных кодов ЕНС ТРУ (КТРУ), в том числе 262030.100.000021 и 620129.000.000000, а также различий в особенностях налогового учета отдельных компонентов закупки само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит прямого запрета на объединение функционально взаимосвязанных товаров, лицензий и сопутствующих компонентов в рамках одного предмета закупки при условии достижения целей закупки и обеспечения работоспособности поставляемого решения. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ

						исполнения обязательств по договору, включая привлечение правообладателей, официальных партнеров, поставщиков лицензий, субподрядчиков (соисполнителей) либо иных контрагентов, обладающих необходимыми правами и компетенциями для комплексной поставки. Доводы о возможном ограничении участия отдельных субъектов малого и среднего предпринимательства, специализирующихся исключительно на поставке оборудования либо исключительно на программном обеспечении, сами по себе не свидетельствуют о наличии нарушения законодательства, поскольку участие в закупке не ограничивается запретом на кооперацию, партнерские отношения либо комплексное исполнение обязательств. Вопросы квалификации формирования лота как необоснованного укрупнения либо ограничения конкуренции, а также правовая оценка соответствия подпункту 2 пункта 1 статьи 5 Закона
						Республики Казахстан «О государственных закупках» относятся к компетенции уполномоченных государственных органов.

107	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении поддержки казахского языка в OCR и handwriting recognition: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление библиотек распознавания символов казахского языка в кириллической и латинской графике. Если да, каковы требования к точности распознавания (например, не менее 95% для печатного текста, не менее 85% для рукописного), и каким образом заказчик будет проводить тестирование качества распознавания.	2026-06-12 12:32:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к поддержке OCR и handwriting recognition для казахского языка, включая кириллическую и латинскую графику, а также отдельные требования к точности распознавания символов. При этом поставляемое программное обеспечение и функционал интерактивной панели должны обеспечивать соответствие заявленным возможностям и требованиям технической спецификации. В случае наличия у предлагаемого решения функций распознавания текста и рукописного ввода, параметры их работы, включая поддерживаемые языки, точность распознавания и методы тестирования, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

108	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении санкций за необоснованное отклонение замечаний: просим разъяснить, осознаёт ли заказчик и организатор, что необоснованное отклонение замечаний к проекту КД, а равно нерассмотрение или несвоевременное рассмотрение замечаний влечёт административную ответственность по части 2 статьи 207 КоАП РК в виде штрафа на должностных лиц в размере 30 МРП. Просим подтвердить, что все замечания будут рассмотрены добросовестно, в установленные сроки, с предоставлением исчерпывающих ответов и обоснований.	2026-06-12 12:29:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Замечания и обращения потенциальных поставщиков рассматриваются Заказчиком и организатором в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. При рассмотрении замечаний обеспечивается соблюдение принципов добросовестности, объективности, равного доступа и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Ответы на обращения предоставляются в установленном порядке с учетом требований законодательства, положений конкурсной документации и фактической потребности Заказчика. Вопросы применения мер административной ответственности регулируются законодательством Республики Казахстан и относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

109	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование: «Программное обеспечение должно входить в реестр доверенного программного обеспечения». Просим уточнить, реестр какого именно государства имеется в виду? Если Реестр национального ПО РК (ҚР БҚТР), указать это прямо. Если реестр Минцифры РК, то ПО должно иметь код КВРД 06130 (ПО для организации видеоконференций). Какие именно программы в реестре РК содержат описанные функции и предустанавливаются на интерактивные панели?	2026-06-12 13:06:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно входить в реестр доверенного программного обеспечения, установлено в целях обеспечения информационной безопасности, легальности происхождения программного обеспечения, соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и минимизации рисков использования программных решений в образовательной среде. Под реестром доверенного программного обеспечения в рамках технической спецификации понимается реестр, применимый в соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями, предъявляемыми к использованию программного обеспечения в государственных организациях и организациях квазигосударственного сектора, если соответствующие требования распространяются на предмет закупки. Технической спецификацией отдельно

						не предусмотрено ограничение исключительно конкретным программным продуктом, конкретным правообладателем, кодом классификатора либо единственным поставщиком программного обеспечения. Также технической спецификацией не установлен закрытый перечень программных решений, моделей, версий либо конкретных продуктов, которые должны соответствовать установленным требованиям. Определение конкретного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая функциональные характеристики (видеоконференцсвязь, демонстрация экрана, чат, планирование, подключение без обязательной регистрации, совместимость и иные функции), а также требованиям по нахождению в соответствующем реестре, относится к зоне ответственности потенциального поставщика. Вопросы классификации программного обеспечения по кодам, присвоения

						соответствующих классификаторов, включения программных решений в государственные реестры, а также определения перечня программных продуктов, отвечающих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и правообладателей соответствующего программного обеспечения. Подтверждение соответствия осуществляется путем представления документов, предусмотренных конкурсной документацией, а также документов, подтверждающих нахождение программного обеспечения в соответствующем реестре и соответствие условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

110	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ сказано: «Стилус (ручка) IWB без чернил не менее 2 шт». Термин «IWB стилус» является русскоязычной аббревиатурой (Интерактивная доска) и не относится к типу стилуса. Стилусы бывают пассивные (для ИК-рамок) и активные (с батарейкой/Bluetooth для емкостных экранов). Просим указать тип стилуса. Если требуется активный стилус с кнопками, это заточка под конкретную ОС. Если пассивный, то требование «IWB» резервно.	2026-06-12 13:05:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии «Стилус (ручка) IWB без чернил не менее 2 шт.» установлено в целях обеспечения возможности интерактивного ввода, удобства работы пользователей с интерактивной панелью и реализации функционала, предусмотренного технической спецификацией. Под термином «IWB стилус» в рамках технической спецификации понимается стилус, предназначенный для работы с интерактивной панелью/интерактивной доской (Interactive Whiteboard), обеспечивающий возможность управления, письма, навигации и взаимодействия с сенсорной поверхностью оборудования. Указанный термин используется как функциональное обозначение совместимости стилуса с интерактивным оборудованием и не устанавливает обязательность конкретной технологии реализации либо привязку к определенной операционной системе.

						/> Технической спецификацией отдельно не установлен обязательный тип стилуса (активный, пассивный, Bluetooth-стилус, стилус с элементами питания, кнопками управления либо иными особенностями конструкции), а также не предусмотрена привязка к конкретной технологии сенсорного ввода. При этом поставляемый стилус должен обеспечивать полноценную работоспособность с предлагаемой интерактивной панелью, поддержку заявленного функционала интерактивного ввода и соответствие установленным требованиям технической спецификации. В случае если технической спецификацией предусмотрена конкретная сенсорная технология (например, инфракрасная), предлагаемое решение, включая стилусы, должно обеспечивать совместимость с соответствующей технологией сенсорного ввода и корректную работу оборудования по назначению. Требование «без чернил» направлено

						исключительно на исключение использования традиционных пишущих принадлежностей и предотвращение повреждения либо загрязнения поверхности оборудования. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, комплектности поставки и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке. Оснований для внесения изменений не имеется.

111	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «веб-камера: не менее 8 MPX» и поддержке автофокуса: просим разъяснить, требуется ли поддержка автофокуса (автоматическая настройка резкости) или достаточно фиксированного фокуса (fixed focus) с глубиной резкости, охватывающей типичную дистанцию до учителя (0,5–3 метра). Также просим разъяснить, должна ли камера поддерживать механическую шторку конфиденциальности (privacy shutter) для отключения камеры в случае необходимости.	2026-06-12 12:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к разрешению веб-камеры не менее 8 MPX. При этом требования к обязательной поддержке автофокуса (autofocus), фиксированного фокуса (fixed focus), а также наличию механической шторки конфиденциальности (privacy shutter) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Допускается использование технических решений, обеспечивающих корректную работу камеры в условиях образовательного процесса, при условии соответствия установленным требованиям по качеству изображения и функциональности. Конструктивные особенности камеры, включая механизм фокусировки и средства обеспечения конфиденциальности, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

112	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Спецификация требует: «1 вход RS232». Данный интерфейс используется для работы в системах «Умный дом» или управления промышленными дисплеями. Каким документом подтверждается необходимость управления интерактивной панелью по протоколу RS232 в системе? Отсутствие обоснования ограничений конкуренции влечет признаки ч.1 ст. 207 КоАП РК.	2026-06-12 12:38:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «RS232 IN» установлено в целях обеспечения совместимости интерактивной панели с системами централизованного управления оборудованием, удаленного администрирования, диспетчеризации, автоматизации аудиовизуальных комплексов, а также интеграции с существующей и потенциально используемой инфраструктурой образовательной организации. Интерфейс RS232 применяется не исключительно в системах «умный дом» либо промышленной автоматизации, но также широко используется в профессиональном аудиовизуальном оборудовании, образовательных и конференц-решениях, системах централизованного управления мультимедийными устройствами, автоматического включения/выключения оборудования, удаленного мониторинга состояния, сценарного управления аудиториями,

						интеграции с системами диспетчеризации, AV-контроллерами и иными совместимыми решениями. Наличие интерфейса RS232 обеспечивает возможность дальнейшей модернизации, масштабирования и интеграции оборудования без необходимости полной замены аппаратной инфраструктуры, а также повышает универсальность и совместимость поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность наличия интерфейса RS232 именно для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем законодательство о государственных закупках не содержит запрета на установление функциональных требований, обусловленных предполагаемыми условиями эксплуатации, необходимостью обеспечения совместимости оборудования и достижением целей закупки.

						Требование о наличии интерфейса RS232 не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков, не связано с конкретным производителем либо товарным знаком и применяется ко всем участникам закупки на равных условиях. Само по себе несогласие потенциального поставщика с отдельными техническими характеристиками либо наличие альтернативных технических решений не свидетельствует автоматически о наличии ограничения конкуренции либо признаков состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП Республики Казахстан. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса RS232 либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

113	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ПО должно обеспечить «демонстрационный экран и чат». Данные функции являются базовыми для любого видеосервиса. В ТЗ также указано «без предварительной регистрации или планирование, без регистрации». Не является ли описание функционала ПО Тип 1 точным копированием описания функционала, например, приложения (например, Zoom/Messenger), которое обеспечивает принцип описания объекта закупки через соединение, а нефирменные наименования?	2026-06-12 13:07:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к функциональным возможностям ПО Тип 1, включая наличие демонстрационного экрана, чата, проведения дистанционных видеозвонков, возможности подключения без обязательной предварительной регистрации, а также функции планирования, установлены исходя из функциональной потребности Заказчика и направлены на обеспечение образовательного процесса, дистанционного взаимодействия и совместной работы пользователей. Описание функциональных характеристик программного обеспечения в технической спецификации носит функциональный характер и направлено на определение минимально необходимого набора возможностей поставляемого решения. Указание отдельных функций, характерных для класса программного обеспечения видеоконференцсвязи, совместной работы и дистанционного взаимодействия, само по себе

						не свидетельствует о привязке к конкретному коммерческому продукту, приложению, правообладателю либо фирменному наименованию. Технической спецификацией не установлены требования о поставке конкретного программного обеспечения, товарного знака, производителя, платформы либо исключительной технологии реализации. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее совокупности установленных функциональных требований, включая поддержку демонстрации экрана, чата, видеовзаимодействия, совместимости, требований информационной безопасности, WebRTC и иных предусмотренных характеристик. Под формулировкой «без предварительной регистрации» понимается отсутствие обязательности создания индивидуальной учетной записи для присоединения к сеансу связи, в том числе посредством использования гостевого доступа,

						ссылки-приглашения либо иных предусмотренных функционалом способов подключения. Возможность планирования видеосеансов не исключает наличие встроенных механизмов организации мероприятий, календарного планирования либо управления доступом. Вопросы оценки степени сходства функционального описания с характеристиками отдельных программных продуктов, а также наличия либо отсутствия признаков описания предмета закупки через указание на конкретный товар, товарный знак либо ограничение конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

114	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении срока действия заявки на участие в конкурсе: указано 60 календарных дней с даты вскрытия. Просим разъяснить, не приводит ли такой срок к невозможности для многих потенциальных поставщиков, особенно субъектов малого и среднего предпринимательства, участвовать в закупке в связи с необходимостью блокировки значительных средств в качестве обеспечения заявки (1% от 20 800 000 тенге) на длительный период. Просим рассмотреть возможность сокращения срока действия заявки до 30 календарных дней в соответствии с обычаями делового оборота и принципом эффективного использования ресурсов.	2026-06-12 12:28:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Срок действия заявки на участие в конкурсе установлен в соответствии с требованиями конкурсной документации и с учетом необходимости обеспечения проведения закупочной процедуры, рассмотрения заявок, подведения итогов и заключения договора. Установленный срок действия заявки применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не ограничивает участие субъектов малого и среднего предпринимательства. Вопросы обеспечения заявки, включая оценку финансовой нагрузки и целесообразности участия в закупке, относятся к самостоятельной оценке потенциального поставщика. Оснований для сокращения срока действия заявки и внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

115	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к поддержке протокола WebRTC и совместимости с браузерами: просим разъяснить, должна ли быть обеспечена работа WebRTC в популярных браузерах (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Яндекс Браузер) на различных операционных системах (Windows, macOS, Linux, iOS, Android). Если да, каковы минимальные версии браузеров, с которыми гарантируется совместимость, и какие действия должен предпринять поставщик при обнаружении несовместимости с браузером, используемым в учебном заведении.	2026-06-12 12:34:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке технологии WebRTC в целях обеспечения работоспособности системы видеосвязи и возможности её использования в образовательном процессе. При этом конкретный перечень браузеров, минимальные версии, перечень операционных систем и требования к совместимости с отдельными программными средами технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать корректную работоспособность в условиях стандартной пользовательской инфраструктуры организации образования и соответствовать заявленному функционалу. Вопросы устранения несовместимости и технической поддержки решаются поставщиком в рамках гарантийных
						обязательств и сопровождения поставляемого программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

116	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в технической спецификации требования к уровню пылевлагозащиты (IP): просим разъяснить, учитывая, что оборудование будет эксплуатироваться в учебном заведении, где возможно воздействие мела, пыли, случайного попадания жидкостей, требуется ли степень защиты не менее IP54 (пыленепроницаемость, защита от водяных брызг). Если нет, просим указать, каким образом заказчик намерен защищать оборудование от преждевременного выхода из строя вследствие загрязнения, и не приведёт ли отсутствие требований к IP к сокращению срока службы панели.	2026-06-12 12:29:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к степени пылевлагозащиты (IP) оборудования. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную и корректную работу в условиях эксплуатации, характерных для организаций образования, и соответствовать установленным требованиям к качеству, надежности и сроку службы. Конкретные параметры защиты от пыли и влаги, включая степень IP, относятся к техническим особенностям решения производителя и допускаются при их наличии. Вопросы соблюдения условий эксплуатации, профилактического обслуживания и защиты оборудования от внешних воздействий обеспечиваются в соответствии с рекомендациями производителя и условиями эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

117	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к продолжительности жизни интерактивной панели «не менее 30 000 часов»: просим разъяснить, что конкретно понимается под «продолжительностью жизни» — наработка на отказ (MTBF), ресурс до первого отказа, расчётный срок службы подсветки (LED) или иной стандартизированный параметр, каким национальным, межгосударственным или международным стандартом (IEC, ISO, ГОСТ РК) установлены методы определения и расчёта указанного показателя, кто и в каком порядке должен подтверждать соответствие данному требованию (например, протоколом ресурсных испытаний аккредитованной лаборатории), допускается ли замена отдельных компонентов для достижения указанного ресурса, и какие санкции применяются при выходе из строя панели ранее заявленных 30 000 часов эксплуатации при соблюдении условий эксплуатации, установленных производителем.	2026-06-12 12:19:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к продолжительности жизни интерактивной панели не менее 30 000 часов установлено в целях обеспечения надлежащего эксплуатационного ресурса оборудования и его использования в течение предполагаемого срока эксплуатации в образовательном процессе. Под указанным показателем понимается заявленный производителем эксплуатационный ресурс оборудования либо его ключевых компонентов, обеспечивающих аботоспособность интерактивной панели, в том числе подсветки, дисплейного модуля либо иных составных элементов, в зависимости от технических особенностей решения производителя. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретная методика расчета или измерения данного показателя, применение определенного национального, межгосударственного либо международного стандарта

						(IEC, ISO, ГОСТ, СТ РК), а также обязательность предоставления отдельных протоколов ресурсных испытаний аккредитованной лаборатории, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Подтверждение соответствия установленному требованию осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Вопросы замены отдельных компонентов, сервисного обслуживания, устранения неисправностей и ответственности поставщика при выходе оборудования из строя регулируются условиями гарантийных обязательств, договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. При этом показатель эксплуатационного ресурса 30 000 часов не является самостоятельным гарантийным сроком и не заменяет
						установленный гарантийный срок поставки. Оснований для внесения изменений не имеется.

118	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с пунктом 18 КД, заявка на участие в конкурсе должна содержать «сведения о субподрядчиках по выполнению работ (соисполнителях при оказании услуг), являющихся предметом закупок на конкурсе, согласно приложению 20 к настоящей КД, и условие запрета передачи потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) на субподряд (соисполнение) в совокупности более тридцати процентов от общего объема работ (стоимости строительства), услуг». Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель» (поставка товара с сопутствующими услугами по инсталляции и настройке), и является ли понятие «субподрядчик» применимым к поставке товара, учитывая, что поставщик, не являющийся производителем, не может передать субподрядчику процесс поставки товара, а может лишь заключить договор с третьим	2026-06-12 12:48:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о субподрядчиках (соисполнителях) и ограничении передачи на субподряд (соисполнение) более тридцати процентов объема работ (услуг) включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и применяется в случаях, когда предмет закупки предполагает выполнение работ либо оказание услуг с возможностью привлечения субподрядных организаций. При этом предметом настоящей закупки является поставка товара — интерактивных панелей, а также сопутствующих услуг, предусмотренных технической спецификацией (в том числе, при необходимости, инсталляция, настройка и ввод в эксплуатацию оборудования). В указанной части понятие соисполнителя (субподрядчика) может применяться исключительно к выполнению сопутствующих работ/услуг, если

			лицом на выполнение отдельных работ (например, монтаж). Если требование о субподрядчиках включено ошибочно, просим его исключить.			потенциальный поставщик предполагает привлечение третьих лиц для выполнения отдельных обязательств, связанных с монтажом, настройкой, обучением, интеграцией либо иными сопутствующими услугами. Требование о субподрядчиках не распространяется на отношения поставки товара как такового, не означает обязательность наличия субподрядчиков, не возлагает обязанность по их привлечению и не требует передачи третьим лицам обязательств по поставке оборудования. Отсутствие у потенциального поставщика намерения привлекать соисполнителей по сопутствующим услугам не влечет необходимости предоставления соответствующих сведений. Наличие в конкурсной документации положений общего характера, применимых к различным видам закупок, само по себе не свидетельствует о противоречии предмету закупки либо невозможности участия потенциальных поставщиков в
						конкурсе. Оснований для исключения указанного положения не имеется.

119	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в технической спецификации требования к глубине цвета экрана (битность): просим разъяснить, требуется ли поддержка 10-бит (1.07 миллиарда цветов) или достаточно 8-бит (16.7 миллионов цветов) с FRC (Frame Rate Control) или без. Глубина цвета влияет на качество отображения учебного контента, особенно при работе с медицинскими изображениями, картографией, искусствоведческими материалами, видео высокого разрешения. Просим указать минимальные требования к глубине цвета (не менее 8 бит на канал, 8 бит + FRC, 10 бит).	2026-06-12 12:30:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к качеству отображения и функциональности интерактивной панели, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к глубине цвета экрана (8-bit, 8-bit + FRC, 10-bit), количеству отображаемых цветов и иным параметрам цветопередачи технической спецификацией отдельно не предусмотрены. Допускается использование технических решений, обеспечивающих корректное отображение учебного контента, графических материалов, видео и иной информации в рамках функционального назначения оборудования. Конкретные параметры цветопередачи относятся к техническим особенностям решения производителя и могут подтверждаться технической документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

120	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование «система будет реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC». Просим разъяснить, каким образом установление требования о поддержке WebRTC не является ограничением конкуренции, учитывая, что WebRTC является не единым протоколом, а комплексом из более чем 50 взаимосвязанных спецификаций (RFC 7478 и последующие дополнения), включая обязательные компоненты RTP, SDP, ICE, STUN, TURN, DTLS, SRTP и кодеки Opus, VP8, и что добросовестные поставщики могут предлагать эквивалентные технологии видеоконференцсвязи, использующие иные наборы протоколов (например, H.323, SIP с SRTP, RTMP, RTMPS, SRT, NDI) и кодеки (H.264, H.265/HEVC, AV1, VP9). Просим указать, какие именно технологические альтернативы считаются эквивалентными либо обосновать необходимость указания исключительно WebRTC. При отсутствии обоснования	2026-06-12 12:43:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что система должна быть реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC, установлено исходя из функциональной потребности Заказчика в обеспечении современных механизмов видеоконференцсвязи, совместимости с веб-браузерами, возможности подключения пользователей без обязательной установки специализированного программного обеспечения, обеспечения низкой задержки передачи данных, поддержки демонстрации контента, аудио- и видеосвязи в режиме реального времени. Под требованием поддержки WebRTC Заказчиком понимается наличие у программного обеспечения технической возможности реализации функционала видеоконференцсвязи, совместимого с современными средствами коммуникации и браузерной средой. Указанное требование не направлено на ограничение

			просим исключить указание на WebRTC, заменив его на требование о совместимости с браузерами и поддержке шифрования трафика, как это предусмотрено пунктом 7 статьи 5 Закона.			конкретным производителем, товарным знаком либо закрытым программным решением, а связано с необходимостью достижения предусмотренного функционального результата. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень обязательных RFC, сигнальных механизмов, кодеков, транспортных протоколов, способов NAT traversal, реализации ICE/STUN/TURN, моделей маршрутизации медиатрафика либо обязательной архитектуры построения системы видеоконференцсвязи. Конкретная техническая реализация, включая использование RTP, SDP, DTLS-SRTP, кодеков Opus, VP8/VP9, H.264, H.265 либо иных технологий, определяется архитектурой предлагаемого программного решения. При этом технической спецификацией не установлен прямой запрет на использование иных технологий, протоколов либо архитектур видеоконференцсвязи (в том числе H.323, SIP, SRTP, RTMP, RTMPS,

						SRT, NDI и иных), при условии, что предлагаемое решение обеспечивает поддержку WebRTC либо совместимость с предусмотренным функционалом, соответствующим требованиям технической спецификации. Указание на поддержку WebRTC обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с веб-интерфейсами, браузерным доступом, защищенной передачей данных и удобством использования в образовательной среде, а не ограничением конкуренции. При этом наличие дополнительных либо альтернативных технологий связи не исключается, если они обеспечивают достижение целей закупки. Оснований для исключения требования о поддержке WebRTC либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

121	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим устранить математическое противоречие: камеры «не менее 8 MPX» и «3840x2160» (8,29 MPX) несовместимы без кропа, что позволяет отклонить любую камеру.	2026-06-12 13:15:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к встроенной Web-камере, включая разрешение не менее 3840×2160 и показатель «не менее 8 MPX», установлены в целях обеспечения минимального уровня качества изображения и детализации при использовании оборудования по функциональному назначению. При этом Заказчик исходит из того, что разрешение 3840×2160 соответствует общему количеству пикселей порядка 8,29 мегапикселя, что не противоречит установленному требованию «не менее 8 MPX» и не свидетельствует о наличии математического либо технического противоречия требований технической спецификации. Требование «не менее 8 MPX» следует рассматривать как минимальный показатель разрешающей способности сенсора/изображения, а требование 3840×2160 — как минимальное поддерживаемое разрешение видеосигнала. Указанные параметры

						являются взаимодополняющими и направлены на подтверждение минимального уровня качества изображения. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное соответствие точного значения мегапикселей исключительно арифметическому значению физического сенсора без учета особенностей обработки изображения, конструктивных решений производителя, масштабирования, особенностей формирования изображения либо иных технологических особенностей реализации камеры. Оценка соответствия оборудования осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

122	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении межгосударственных стандартов: отсутствие ссылок на ГОСТ РК (СТ РК) или ГОСТ в технической спецификации. Просим разъяснить, может ли потенциальный поставщик при заполнении технической спецификации (в разделе о характеристиках) ссылаться на стандарты добровольного применения (например, стандарты IEC, ISO, IEEE, ANSI, VESA, USB-IF, Bluetooth SIG, Wi-Fi Alliance, NFC Forum) в отсутствие национальных и межгосударственных стандартов РК. Если да, просим указать, как заказчик будет проверять соответствие этим стандартам.	2026-06-12 12:30:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае отсутствия прямых ссылок на национальные либо межгосударственные стандарты (СТ РК, ГОСТ) потенциальный поставщик вправе подтверждать соответствие предлагаемых товаров характеристикам технической спецификации с использованием международных, отраслевых и добровольно применяемых стандартов (IEC, ISO, IEEE, ANSI, VESA, USB-IF, Bluetooth SIG, Wi-Fi Alliance, NFC Forum и иные), при условии их применимости к предмету закупки. Оценка соответствия осуществляется на основании представленной технической документации, характеристик производителя, сертификатов, деклараций и иных подтверждающих документов, позволяющих установить соответствие требованиям технической спецификации. Основным критерием является подтверждение соответствия функциональным, техническим и эксплуатационным
						требованиям, установленным конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

123	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предустановке ПО Тип 1 на «устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках)» и о том, что ПО должно «поддерживать их полную функциональность»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика поставка самих компьютеров, ноутбуков или моноблоков, либо речь идёт исключительно о совместимости ПО Тип 1 с существующим оборудованием заказчика. Если речь о поставке дополнительного оборудования, просим указать его технические характеристики (процессор, ОЗУ, SSD, графическая подсистема, модель веб-камеры, акустическая система), количество поставляемых единиц, входит ли это оборудование в общую цену договора, и почему данное оборудование не выделено в отдельную позицию в технической спецификации. Если речь о совместимости с существующим оборудованием, просим предоставить перечень	2026-06-12 12:22:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предустановке ПО Тип 1 на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), а также требование о поддержке их полной функциональности установлены в целях обеспечения совместимости программного обеспечения с оборудованием, используемым в образовательном процессе. Указанное требование не означает обязательную поставку дополнительных компьютеров, моноблоков либо ноутбуков, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией как самостоятельная позиция закупки. Под данным требованием понимается обеспечение совместимости и корректной работы ПО Тип 1 на устройствах соответствующего класса, используемых Заказчиком либо предусмотренных предметом закупки. Технической спецификацией отдельно не предусмотрено предоставление

			существующего оборудования и его характеристики для проверки совместимости.			исчерпывающего перечня существующего оборудования Заказчика, его конфигураций и технических характеристик. Потенциальный поставщик должен исходить из обеспечения совместимости предлагаемого решения с распространёнными операционными системами и устройствами, используемыми на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), в объеме, достаточном для выполнения заявленного функционала. В случае если конкурсной документацией предусмотрена поставка соответствующего оборудования как части предмета закупки, потенциальному поставщику необходимо руководствоваться характеристиками, указанными в технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

124	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Интерактивные панели (код 262030.100.000021) и лицензии на ПО (код 620129.000.000000) объединены в один лот. Это ограничивает участие узкоспециализированных поставщиков. Просим разделить на отдельные лоты.	2026-06-12 12:52:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и определение состава лота осуществлены Заказчиком исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности поставляемого оборудования и программного обеспечения, а также необходимости обеспечения поставки завершенного, работоспособного комплекса, готового к эксплуатации по назначению. Интерактивная панель и лицензионное программное обеспечение Тип 1 в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные компоненты единого решения, обеспечивающего выполнение образовательных, коммуникационных и интерактивных функций, предусмотренных технической спецификацией. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, невозможности обеспечения единой технической поддержки, отсутствия

						единой ответственности за работоспособность комплекса, а также дополнительные временные и финансовые затраты на интеграцию, настройку и ввод в эксплуатацию. Наличие различных кодов КТРУ само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит императивного требования о разделении функционально взаимосвязанных товаров исключительно по признаку различия кодов КТРУ, если поставляемые товары используются как единое комплексное решение. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ исполнения обязательств, включая возможность привлечения партнеров, правообладателей, официальных представителей, субподрядных организаций либо иных лиц, обладающих необходимыми компетенциями и

						полномочиями для обеспечения комплексной поставки. Вопросы оценки влияния условий закупки на уровень конкуренции, достаточности количества потенциальных участников рынка, а также правомерности формирования лота относятся к компетенции Заказчика и уполномоченных государственных органов, рассматривающих обращения и жалобы в сфере государственных закупок. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется.

125	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлены отдельные требования к интерфейсам без указания их версий или стандартов (USB 3.0, HDMIIN 2.0, DP IN, Type C, RS232 IN, RJ45, VGA IN, AUDIO IN/OUT, SPDIF, NFC). Просим разъяснить, является ли обязательным наличие всех перечисленных интерфейсов физически на устройстве, либо допускается их эмуляция через адаптеры или док-станции. Просим также разъяснить, допускается ли использование более новых версий интерфейсов (например, USB 3.2 Gen 2 вместо USB 3.0, HDMI 2.1 вместо HDMI 2.0, DisplayPort 1.4 или 2.0 вместо DP IN, RJ45 с поддержкой 2.5G/5G/10G Ethernet, Bluetooth 5.3 или 5.4 вместо более ранних версий). Указание на устаревшие интерфейсы при отсутствии явного разрешения на использование более новых версий создаёт неопределённость и риск отклонения заявки.	2026-06-12 12:46:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к интерфейсам (USB 3.0, HDMI IN 2.0, DP IN, Type-C, RS232 IN, RJ45, VGA IN, AUDIO IN/OUT, SPDIF, NFC и иные) установлены в целях обеспечения функциональной совместимости оборудования, подключения периферийных устройств, интеграции с существующей инфраструктурой и возможности эксплуатации интерактивной панели в различных сценариях использования. Под установленными требованиями понимается наличие предусмотренных технической спецификацией интерфейсов в составе поставляемого решения. При этом технической спецификацией не установлен запрет на использование производителем более современных либо улучшенных версий интерфейсов при условии сохранения полной обратной совместимости, функциональности и возможности подключения оборудования, предусмотренного

						требованиями Заказчика. Допускается использование более новых версий интерфейсов, включая, но не ограничиваясь: USB 3.2 Gen 1/Gen 2 либо выше вместо USB 3.0, HDMI 2.1 либо выше вместо HDMI 2.0, DisplayPort 1.4/2.0 либо выше вместо базового DP IN, Ethernet-интерфейсов с поддержкой повышенной пропускной способности (2.5G/5G/10G) при наличии физического интерфейса RJ45, а также более современных версий беспроводных технологий, если они обеспечивают совместимость и не ухудшают предусмотренные технической спецификацией характеристики. Вместе с тем технической спецификацией не предусмотрена замена обязательного наличия предусмотренных интерфейсов исключительно средствами внешней эмуляции, док-станциями, переходниками либо адаптерами, если такие интерфейсы отсутствуют физически в составе оборудования и это приводит к невозможности

						обеспечения предусмотренной функциональности. Использование совместимых адаптеров, переходников и коммутационного оборудования допускается как дополнительное решение, если оно не ухудшает работоспособность оборудования и не заменяет собой обязательные характеристики поставляемого устройства. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и фактического соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

126	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ указано: «Регулируемая высота: Возможность регулировки высоты телевизора в зависимости от 1350 мм до 1650 мм». Просим разъяснить: почему регулировка верхней границы составляет всего 1650 мм? По эргономическим соображениям для роста человека ростом 180+ см центральная панель должна располагаться на высоте не менее 1500-1600 мм, а верхняя кромка панели 75 дюймов (высота около 1100 мм) будет на уровне 2150 мм, что не позволяет писать по верхнему краю. Каким документом (эргономическим стандартом) обоснован предел 1650 мм?	2026-06-12 13:04:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к регулируемой высоте мобильной стойки в диапазоне от 1350 мм до 1650 мм установлено исходя из предполагаемых условий эксплуатации оборудования, эргономики использования в учебных помещениях, требований безопасности, устойчивости конструкции и удобства использования интерактивной панели различными категориями пользователей, включая обучающихся и педагогический состав. Указанный диапазон регулировки высоты рассматривается как функционально достаточный для обеспечения использования интерактивной панели по назначению, в том числе с учетом диагонали экрана, вариантов размещения оборудования, конфигурации учебных помещений и требований к безопасной эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо

						международный эргономический стандарт, прямо определяющий обязательный диапазон регулировки высоты мобильной стойки именно для интерактивных панелей указанной диагонали. Установленный диапазон сформирован исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования. При этом технической спецификацией не установлено ограничение на поставку решений, предусматривающих дополнительные возможности регулировки, если такие характеристики соответствуют либо превосходят минимальные требования технической спецификации и не ухудшают показатели устойчивости, безопасности и работоспособности оборудования. Вопросы индивидуального удобства эксплуатации оборудования пользователями различного роста, особенностей организации учебного процесса и вариантов размещения оборудования учитываются Заказчиком в
						пределах установленных требований и фактических условий эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

127	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении ответственности за неисполнение обязательств по договору: конкурсная документация не содержит информации о размере неустойки (пени, штрафа) за просрочку поставки, недопоставку, поставку некачественного товара, несвоевременное устранение недостатков. Просим разъяснить, будут ли эти условия включены в проект договора о государственных закупках, и если да — каковы конкретные размеры неустойки (процент от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, предельный размер неустойки). В случае отсутствия таких условий просим указать правовое основание.	2026-06-12 12:27:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условия ответственности сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая порядок начисления неустойки (пени, штрафов) за просрочку поставки, недопоставку товара, поставку товара ненадлежащего качества, а также несвоевременное устранение недостатков, определяются проектом договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. В случае если соответствующие условия предусмотрены проектом договора, они применяются в объеме и порядке, установленном договором и нормативными правовыми актами. Размеры неустойки, порядок их начисления и предельные размеры ответственности сторон определяются условиями договора о государственных закупках. Потенциальным поставщикам при подготовке заявки необходимо руководствоваться условиями
						конкурсной документации, включая проект договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

128	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать «демонстрацию экрана»: просим разъяснить, какие операционные системы (Windows, macOS, Linux, iOS, iPadOS, Android, HarmonyOS) и протоколы (Miracast, AirPlay, Google Cast, Chromecast, DLNA, RDP, VNC, WebRTC screen sharing) должны поддерживаться для демонстрации экрана. Должна ли демонстрация экрана поддерживаться без установки дополнительного ПО на клиентских устройствах, либо допускается установка клиентского приложения (расширения браузера, нативного приложения).	2026-06-12 12:27:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке функции демонстрации экрана в целях обеспечения возможности отображения информации и организации взаимодействия участников в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы перечень поддерживаемых операционных систем (Windows, macOS, Linux, iOS, Android и иные), протоколов передачи изображения (Miracast, AirPlay, Google Cast, Chromecast, DLNA, WebRTC и иные), а также обязательность работы без установки дополнительного программного обеспечения либо с использованием клиентских приложений. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать наличие функции демонстрации экрана и её корректную работоспособность в рамках заявленного функционала. Конкретные способы
						реализации указанной функции относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

129	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении условия о том, что «Заказчик вправе отказаться от приемки товара в случае его несоответствия технической спецификации и законодательству»: просим чётко регламентировать, кем и в каком порядке будет производиться экспертиза, какие именно испытания, измерения и проверки будут проведены, какие документы (акты, протоколы, заключения) будут оформлены, допускается ли привлечение независимых аккредитованных лабораторий за счет заказчика или поставщика, и каковы сроки и процедура устранения недостатков в случае обнаружения несоответствий (замена, ремонт, возврат). Просим также разъяснить, распределяются ли риски случайной гибели или порчи товара при проведении испытаний и какая ответственность предусмотрена в случае уничтожения товара в процессе испытаний.	2026-06-12 12:21:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок приемки товара, проверки его соответствия технической спецификации и основания для отказа в приемке определяются условиями договора о государственных закупках, конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Проверка соответствия поставленного товара может осуществляться путем визуального осмотра, проверки комплектности, сопроводительной документации, технических характеристик, работоспособности оборудования, а также иных способов, необходимых для подтверждения соответствия требованиям технической спецификации и условиям договора. Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные методики испытаний, перечень измерительных процедур, состав оформляемых документов, порядок привлечения независимых аккредитованных лабораторий,

						распределение расходов на проведение экспертиз, а также распределение рисков случайной гибели либо повреждения товара в процессе проверки. Указанные вопросы определяются условиями договора, законодательством Республики Казахстан и обстоятельствами конкретного случая. В случае выявления несоответствий поставленного товара требованиям технической спецификации, порядок устранения недостатков, сроки замены, доукомплектования, ремонта либо иные меры реагирования определяются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. При необходимости проведения дополнительной экспертизы либо привлечения специализированных организаций соответствующие решения принимаются сторонами в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством. Оснований для внесения изменений не имеется.

130	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования об отсутствии у товара факта «бывшего в употреблении, восстановленного, переработанного и каким-либо образом модифицированного» и о годе выпуска «не ранее (до трех лет) до даты заключения договора»: просим разъяснить, какими первичными документами (акт технического состояния, заключение уполномоченного органа, экспертиза) потенциальный поставщик на этапе подачи заявки может подтвердить, что товар не подвергался модификации до его физической поставки и передачи заказчику. Также просим указать, какие юридически значимые последствия влечёт обнаружение после подписания акта приема-передачи любых скрытых дефектов, которые могут свидетельствовать о модификации, ремонте или реконструкции оборудования, каким образом будет производиться экспертиза и доказывание факта использования или модификации при отсутствии у заказчика	2026-06-12 12:17:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара, не бывшего в употреблении, не восстановленного, не переработанного и не подвергавшегося модификации, а также о соответствии году выпуска, установленному технической спецификацией, направлено на обеспечение поставки нового оборудования, соответствующего заявленным техническим, качественным и эксплуатационным характеристикам. На этапе подачи заявки подтверждение соответствия указанным требованиям осуществляется потенциальным поставщиком путем принятия обязательств о поставке товара, соответствующего условиям технической спецификации, а также предоставления документов и сведений, предусмотренных конкурсной документацией. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное предоставление на этапе подачи заявки актов технического состояния, экспертных

			специализированного оборудования, допускается ли привлечение независимых аккредитованных лабораторий и за чей счет.			заключений, заключений уполномоченных органов либо иных специальных документов, подтверждающих отсутствие модификации товара до его фактической поставки.Проверка соответствия поставляемого оборудования требованиям о новизне, отсутствии следов эксплуатации, восстановительного ремонта, модификации либо несоответствия году выпуска осуществляется в рамках приемки товара на основании визуального осмотра, проверки комплектности, маркировки, серийных номеров, заводской упаковки, технической документации производителя, сведений о дате производства, а также иных подтверждающих материалов и признаков, позволяющих установить соответствие поставляемого товара условиям технической спецификации.В случае выявления после приемки скрытых недостатков, признаков ремонта, восстановления, модификации, бывшего использования либо иных несоответствий Заказчик

						вправе инициировать проверку, зафиксировать выявленные обстоятельства соответствующим актом и потребовать устранения нарушений, замены товара либо применения иных мер, предусмотренных договором и законодательством Республики Казахстан.При необходимости подтверждения технического состояния оборудования, характера выявленных дефектов либо обстоятельств, свидетельствующих о возможной модификации или восстановлении оборудования, допускается привлечение специализированных организаций, экспертов либо независимых лабораторий в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством Республики Казахстан. Вопросы распределения расходов, связанных с проведением экспертизы, определяются условиями договора, характером выявленных обстоятельств и применимыми нормами законодательства Республики Казахстан. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

131	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к протоколу связи для подключения нескольких интерактивных панелей (например, для синхронизации изображения или использования в качестве единого большого дисплея): техническая спецификация не содержит требований к возможности объединения нескольких панелей (видеостена, синхронизация содержимого, передача касаний между панелями). Просим разъяснить, требуется ли такая функциональность. Если да, каковы требования к максимальному количеству объединяемых панелей, к типу связи (проводная Ethernet, HDMI, DisplayPort, специализированный протокол, беспроводная), к задержке (латентности) и синхронизации.	2026-06-12 12:33:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к функциональности интерактивной панели, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательной возможности объединения нескольких интерактивных панелей (видеостена, синхронизация содержимого, передача касаний, единое отображение информации), а также к максимальному количеству объединяемых устройств, типу соединения, латентности и параметрам синхронизации технической спецификацией отдельно не предусмотрены. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным требованиям технической спецификации и работоспособность заявленного функционала. Дополнительные возможности интеграции и взаимодействия нескольких панелей допускаются при их наличии в решении производителя, однако
						не являются обязательным требованием закупки. Оснований для внесения изменений не имеется.

132	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта «допускается указание требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов)»: просим разъяснить, распространяется ли указанное допущение на требование авторизационных писем от производителей ПО. Если да, то почему в технической спецификации установлен прямой запрет на замену авторизационных писем гарантийными письмами, и не противоречит ли этот запрет цитируемой норме Правил.	2026-06-12 12:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Возможность установления требования о предоставлении писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей применяется в случаях, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией, и направлена на подтверждение легальности происхождения, правомерности поставки, сопровождения и технической поддержки программного обеспечения. Требование о предоставлении авторизационных писем на программное обеспечение, а также ограничение на их замену гарантийными письмами установлены в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика соответствующих полномочий, прав на поставку и обеспечения исполнения обязательств перед Заказчиком. Гарантийное письмо потенциального поставщика не подтверждает наличие правоотношений с производителем либо официальным

						представителем правообладателя. Указанное требование не противоречит положениям Правил, поскольку конкурсная документация предусматривает конкретный способ подтверждения соответствия требованиям закупки, применяемый на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Оснований для внесения изменений не имеется.
133	250940003126	ҚҚ жобасына ескерту	В отношении объёма предоставления технической документации: просим разъяснить, должна ли техническая документация (руководство пользователя, инструкция по монтажу/наладке, схема электрическая принципиальная, перечень запасных частей, данные о гарантийных станциях) быть предоставлена на казахском и русском языках в печатном виде и в электронном виде (на USB-флеш-накопителе или через облачное хранилище с бессрочным доступом). Должна ли техническая документация быть подписана уполномоченными лицами производителя или достаточна документация на русском языке в свободной форме, подготовленная поставщиком.	2026-06-12 12:30:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрено предоставление документации, необходимой для корректной эксплуатации, монтажа и обслуживания поставляемого оборудования. При этом конкретный объём технической документации, обязательность предоставления электрических схем, перечней запасных частей, сведений о сервисных центрах, а также форма предоставления (печатная, электронная, USB-носитель, облачное хранилище) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Документация должна быть достаточной для ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по назначению. Требование к обязательному подписанию документации уполномоченными лицами производителя отдельно не установлено. Предоставляемая документация должна обеспечивать возможность эксплуатации оборудования и

						соответствовать требованиям технической спецификации и условиям договора. Оснований для внесения изменений не имеется.
134	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении «полного комплекта драйверов на электронных носителях» и требования к носителю: просим разъяснить, будет ли заказчик принимать поставку драйверов в виде ссылки на сайт производителя с указанием, где скачать драйверы, или требуется физический носитель (флеш-накопитель, диск). Если физический носитель, каковы требования к носителю (ёмкость, скорость записи/чтения, бренд, страна происхождения), требуется ли, чтобы на носителе также были записаны руководства пользователя, документация по API, руководство по установке, паспорт изделия. Если носитель не будет предоставлен, будет ли это считаться нарушением комплектности поставки.	2026-06-12 12:32:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов направлено на обеспечение возможности корректной эксплуатации и обслуживания поставляемого оборудования. Форма предоставления драйверов (физический электронный носитель либо ссылка на официальный ресурс производителя) отдельно технической спецификацией не регламентирована, при условии обеспечения доступа к необходимому программному обеспечению для установки и эксплуатации оборудования. Дополнительные требования к характеристикам носителя, включая объём, скорость, бренд, страну происхождения, а также обязательный перечень записываемой документации технической спецификацией не установлены. Поставляемое оборудование должно быть укомплектовано необходимыми программными компонентами и документацией, достаточными для ввода в

						эксплуатацию и использования по назначению. Вопрос комплектности оценивается в рамках требований технической спецификации и условий договора. Оснований для внесения изменений не имеется.
135	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о гарантийном сроке (12 месяцев) и о продолжительности жизни интерактивной панели (не менее 30 000 часов). Просим разъяснить, что наступает раньше — истечение 12 месяцев или исчерпание 30 000 часов работы, какое событие является основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика. Если панель выходит из строя после истечения 12 месяцев, но ранее 30 000 часов работы (например, на 13-м месяце при наработке 5 000 часов), возникает ли у поставщика обязательство по гарантийному ремонту или замене. Учитывая, что 30 000 часов при интенсивной эксплуатации (10 часов в день, 5 дней в неделю, 40 недель в году) составляет около 15-17 лет, тогда как гарантийный срок составляет 1 год, требование о сроке службы 30 000 часов является декларативным и не обеспеченным гарантийными обязательствами, что делает его	2026-06-12 12:47:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о гарантийном сроке оборудования (12 месяцев) и требование о продолжительности жизни интерактивной панели (не менее 30 000 часов) являются самостоятельными характеристиками и регулируют различные аспекты эксплуатации оборудования. Под гарантийным сроком понимается период времени, в течение которого поставщик (либо производитель в пределах гарантийных обязательств) несет обязательства по устранению недостатков, ремонту, замене оборудования либо иному гарантийному обслуживанию в порядке и на условиях, предусмотренных договором, технической документацией производителя и законодательством Республики Казахстан. В рамках настоящей закупки гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента поставки, ввода в эксплуатацию либо подписания соответствующих документов, если иное не

			фактически неисполнимым. Просим либо увеличить гарантийный срок до разумного (например, 3-5 лет), либо исключить требование о сроке службы.			предусмотрено договором. Показатель «продолжительность жизни не менее 30 000 часов» рассматривается как техническая (эксплуатационная) характеристика оборудования, отражающая расчетный ресурс либо ожидаемый срок эксплуатации отдельных компонентов оборудования (в том числе подсветки, матрицы либо иных элементов) в условиях соблюдения правил эксплуатации производителя, и не является самостоятельным гарантийным обязательством поставщика на весь указанный период. Соответственно, основанием прекращения гарантийных обязательств поставщика является истечение установленного гарантийного срока (12 месяцев), а не достижение значения 30 000 часов эксплуатации. В случае выхода оборудования из строя после истечения гарантийного срока, в том числе при наработке менее 30 000 часов, гарантийные обязательства поставщика прекращаются, если иное

						прямо не предусмотрено условиями договора, дополнительной гарантией производителя либо законодательством Республики Казахстан. При этом показатель срока службы (ресурса) не рассматривается как декларативный, поскольку используется как технический параметр качества и надежности оборудования, позволяющий оценить ожидаемый срок эксплуатации изделия, и не предполагает автоматического продления гарантийных обязательств на весь период расчетного ресурса. Установленный гарантийный срок сформирован исходя из потребности Заказчика, условий финансирования и практики эксплуатации оборудования соответствующего класса. Оснований для увеличения гарантийного срока либо исключения требования о продолжительности жизни оборудования не имеется.

136	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о том, что поставщик «обязан приложить подтверждающее авторизационное письмо от правообладателя, официального дистрибьютора на территории РК системы видеосвязи». Просим разъяснить, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 4 статьи 12 Закона, устанавливающим запрет на включение в конкурсную документацию требований, не относящихся к предмету государственных закупок и влекущих ограничение количества участников. Просим также разъяснить, какие правовые последствия наступают для заказчика в случае, если ни один потенциальный поставщик не сможет предоставить указанное авторизационное письмо по причине отсутствия у правообладателя системы видеосвязи коммерческой дистрибьюторской сети на территории РК (как в случае с государственной системой «Qosyl», разработанной по инициативе Комитета	2026-06-12 12:47:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от правообладателя либо официального дистрибьютора на территории Республики Казахстан системы видеосвязи установлено в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, техническую поддержку, обновление, а также обеспечения поставки лицензионного решения, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что указанное требование непосредственно связано с предметом государственных закупок, поскольку касается программного обеспечения, являющегося составной частью поставляемого решения, и направлено на обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору, исключение рисков поставки нелицензионного программного обеспечения, отсутствия

			телекоммуникаций МЦРИАП РК и АО «Национальные информационные технологии», которая не имеет коммерческих дистрибьюторов, способных выдавать авторизационные письма).			технической поддержки либо невозможности получения обновлений. При формировании технической спецификации Заказчиком не установлен конкретный правообладатель, производитель, программный продукт либо единственная система видеосвязи, обязательная к поставке. Также не установлен закрытый перечень программных решений, способных соответствовать установленным требованиям. Доводы о невозможности получения авторизационного письма в отношении отдельных программных решений, особенностях модели распространения конкретных продуктов, наличии либо отсутствии коммерческой дистрибьюторской сети, в том числе у отдельных государственных либо квазигосударственных информационных решений, относятся к особенностям хозяйственной деятельности соответствующих правообладателей и сами по себе не свидетельствуют о невозможности исполнения требований

						конкурсной документации в целом. В случае если отдельный программный продукт не предусматривает механизма выдачи авторизационных писем либо не соответствует совокупности требований технической спецификации, потенциальный поставщик вправе предложить иное решение, соответствующее установленным требованиям. Вопросы правовой оценки соответствия конкурсной документации подпункту 1 пункта 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», наличия либо отсутствия ограничения количества участников, а также последствия признания условий закупки ограничивающими конкуренцию относятся к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

137	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «Аванстық төлем мөлшері (размер авансового платежа) — 30%». Просим разъяснить, является ли аванс обязательным условием, и требуется ли от поставщика предоставление банковской гарантии возврата аванса в порядке, установленном статьёй 13 Закона. Просим также разъяснить, допускается ли возможность отказа от аванса либо уменьшения его размера (0%, 10%, 15%) для снижения финансовой нагрузки на поставщика и минимизации рисков невозврата аванса. В случае если аванс обязателен и банковская гарантия возврата аванса не требуется, просим указать правовое основание для освобождения поставщика от предоставления такой гарантии, учитывая, что согласно пункту 4 статьи 13 Закона, если договором предусмотрена выплата аванса, обеспечение исполнения договора предоставляется в размере, превышающем сумму аванса.	2026-06-12 12:47:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условие о размере авансового платежа в размере 30% установлено в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательств по поставке оборудования, программного обеспечения, сопутствующих комплектующих и услуг, предусмотренных предметом закупки. В случае если конкурсной документацией и проектом договора предусмотрена выплата авансового платежа, соответствующее условие рассматривается как право и механизм исполнения обязательств в рамках договора о государственных закупках. Конкретный порядок предоставления аванса, сроки его выплаты, условия освоения и документального подтверждения использования определяются условиями договора и требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При этом предоставление аванса не освобождает поставщика

			/>			от обязанности соблюдения требований законодательства в части обеспечения исполнения договора и иных обязательств, если такие требования предусмотрены Законом и условиями договора. Размер, форма и необходимость предоставления обеспечения исполнения договора, а также дополнительные требования, связанные с авансовыми платежами, определяются в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», условиями договора и применимыми подзаконными актами. Технической спецификацией отдельно не установлен запрет на отказ от получения авансового платежа либо возможность его уменьшения по инициативе потенциального поставщика. Вместе с тем изменение существенных условий оплаты, включая изменение размера аванса, осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора о

						государственных закупках, и не может быть изменено потенциальным поставщиком в одностороннем порядке на этапе подачи заявки. Вопросы обязательности предоставления банковской гарантии, превышения размера обеспечения исполнения договора над суммой аванса, а также порядка применения положений статьи 13 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» регулируются непосредственно законодательством и условиями договора и подлежат применению в установленном порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

138	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим предоставить перечень не менее чем трёх производителей программного обеспечения для видеоконференцсвязи, чьи продукты одновременно соответствуют всем требованиям технической спецификации: входят в Реестр доверенного ПО РК, имеют сертификат соответствия требованиям информационной безопасности по СТ РК ISO/IEC 15408-3, подтверждают долю локализации не менее 80% индустриальным сертификатом. Также эти продукты должны обеспечивать организацию видеозвонков без предварительной регистрации, поддерживать WebRTC, демонстрацию экрана и чат, быть предустановленными на компьютерах заказчика, поддерживать казахский и русский языки интерфейса, а также управление данными (создание, редактирование, планирование). Лицензирование должно осуществляться по числу одновременных подключений к системе (не менее 5 лицензий).	2026-06-12 13:02:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация и техническая спецификация не предусматривают обязанности Заказчика по формированию, подтверждению либо предоставлению перечня производителей программного обеспечения, коммерческих продуктов, правообладателей либо программных решений, одновременно соответствующих совокупности всех требований технической спецификации. Технической спецификацией установлены функциональные, технические и иные минимально необходимые требования к программному обеспечению Тип 1, включая требования к информационной безопасности, функциональности видеоконференцсвязи, поддержке протоколов WebRTC, демонстрации экрана, чата, локализации интерфейса, совместимости, лицензированию, предустановке, управлению данными, а также иным характеристикам, необходимым для обеспечения потребности

						Заказчика. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет программное решение, соответствующее установленным требованиям, осуществляет анализ рынка, проверку соответствия продукта требованиям конкурсной документации, наличия необходимых документов, сертификатов, реестров, локализации, лицензирования и иных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Заказчик не осуществляет предварительную квалификацию конкретных программных продуктов, не определяет перечень допустимых производителей, не подтверждает соответствие отдельных решений совокупности требований до проведения процедуры закупки и рассмотрения заявок, а также не вправе подменять собой оценку рынка потенциальных поставщиков. При этом отсутствие у потенциального поставщика информации о конкретных производителях либо коммерческих решениях не

						свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации и не является основанием для признания условий закупки ограничивающими конкуренцию. Вопросы наличия на рынке Республики Казахстан программных решений, одновременно соответствующих требованиям реестра доверенного программного обеспечения, требованиям информационной безопасности, локализации, функциональности, лицензирования и иным условиям, относятся к сфере коммерческой и хозяйственной деятельности потенциальных поставщиков. Оснований для внесения изменений не имеется.

139	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении условия оплаты и аванса: указан аванс 30%. Просим разъяснить, является ли аванс обязательным условием или заказчик допускает возможность отказа от аванса либо уменьшения его размера (0%, 10%, 15%) для снижения финансовой нагрузки на поставщика и минимизации рисков невозврата аванса. Если аванс обязателен, просим указать, требуется ли от поставщика предоставление банковской гарантии возврата аванса, и если да — каковы требования к такой гарантии.	2026-06-12 12:27:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условия оплаты, включая размер аванса, определяются условиями конкурсной документации и проектом договора о государственных закупках. В случае если конкурсной документацией предусмотрен аванс в размере 30%, указанное условие является частью условий закупки и применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Возможность изменения размера аванса либо отказа от него определяется условиями договора и требованиями законодательства Республики Казахстан. Вопрос предоставления обеспечения возврата аванса, включая банковскую гарантию либо иные формы обеспечения, регулируется условиями договора и законодательством Республики Казахстан. При наличии соответствующего требования поставщик обязан предоставить документы в объеме и порядке, предусмотренном конкурсной
						документацией и проектом договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

140	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ устанавливает: «Оперативная память не менее 8 ГБ; Внутренняя память не менее 128 ГБ». Учитывая, что спецификация требует встроенной ОС переменного тока и отдельного ПО типа 1, просим разъяснить: память с какой хорошей скоростью (DDR4, DDR5, LPDDR4X) хороший вариант? Отсутствие типа памяти позволяет поставить более медленные чипы eMMC, что замедляет работу, однако и ограничение типа памяти ограничивает конкуренцию. В каком стандарте обеспечиваются требования к данным?	2026-06-12 12:36:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации «оперативная память не менее 8 ГБ» и «внутренняя память не менее 128 ГБ» установлены в целях обеспечения достаточной производительности встроенной операционной системы, корректной работы интерактивной панели, встроенных сервисов, приложений, мультимедийного контента, а также функционирования предусмотренного программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный тип оперативной памяти (DDR4, DDR5, LPDDR4X, LPDDR5 и иные), тип внутреннего накопителя (eMMC, UFS, SSD либо иной), показатели пропускной способности, частоты памяти, стандарта шины, скорости чтения/записи либо иных низкоуровневых архитектурных параметров. Под установленными требованиями понимается достижение минимально необходимого объема памяти и обеспечение

						работоспособности предусмотренного функционала. Заказчик исходит из принципа технологической нейтральности в части реализации аппаратной архитектуры, поскольку различные производители интерактивных панелей используют различные комбинации памяти, встроенных накопителей и вычислительных платформ, обеспечивающих сопоставимый функциональный результат. Установление обязательного требования к конкретному типу памяти (например, исключительно DDR5 либо исключительно UFS) могло бы привести к необоснованному ограничению количества потенциальных поставщиков и технологических решений. При этом потенциальный поставщик обязан предложить решение, обеспечивающее стабильную и корректную работу встроенной операционной системы, приложений, предусмотренного ПО Тип 1, мультимедийных функций и иных характеристик, установленных технической спецификацией. В

						случае если использование конкретной архитектуры памяти (в том числе eMMC либо иных решений) не обеспечивает достижение предусмотренного функционального результата, такое оборудование не будет соответствовать совокупности требований технической спецификации. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо регламентирующий обязательный тип оперативной либо внутренней памяти для интерактивных панелей образовательного назначения. Оценка соответствия осуществляется исходя из документально подтвержденных технических характеристик оборудования, его работоспособности и достижения целей закупки. Оснований для установления дополнительных ограничений по типу памяти либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

141	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к показателю «время отклика не более 6 мс». Просим конкретизировать, по какому стандарту измеряется время отклика (GtG (grey-to-grey), MPRT (moving picture response time), BtW (black-to-white), по методике ISO 13406-2 или иной), при какой температуре матрицы и при каком напряжении питания. Просим также разъяснить, допускается ли использование технологии overdrive для достижения указанного показателя, и каким образом заказчик будет проверять фактическое время отклика при отсутствии у него специализированного оборудования (осциллограф, высокоскоростная камера).	2026-06-12 12:43:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к показателю «время отклика не более 6 мс» установлено в целях обеспечения надлежащего качества визуализации, снижения эффекта размытия изображения при отображении динамического контента, видеоматериалов, интерактивных элементов и повышения комфорта использования оборудования в образовательном процессе. Под указанным параметром понимается заявленное производителем время отклика дисплейной матрицы оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный стандарт измерения времени отклика, включая GtG (Grey-to-Grey), MPRT (Moving Picture Response Time), BtW (Black-to-White), ISO 13406-2 либо иные специализированные методики измерения, а также не определены специальные условия испытаний, включая температуру матрицы, напряжение

						питания, уровень яркости, настройки изображения либо иные лабораторные параметры тестирования. Технической спецификацией также не установлен запрет на использование производителем технологий, направленных на достижение требуемых характеристик дисплея, включая overdrive, алгоритмы компенсации отклика матрицы, оптимизацию обработки сигнала либо иные предусмотренные производителем способы достижения заявленных параметров, при условии обеспечения стабильной работы оборудования и соответствия заявленным характеристикам. Заказчик исходит из того, что показатель времени отклика относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, паспортах изделия, официальных спецификациях (datasheet), сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на

						основании документально заявленных характеристик оборудования. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной проверки работоспособности оборудования, соответствия функциональным требованиям и достижения целей закупки. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие у Заказчика специализированного измерительного оборудования (высокоскоростные камеры, осциллографы, фотометрические системы и иные средства инструментального контроля) для самостоятельного измерения времени отклика матрицы. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо соответствия поставленного оборудования условиям договора Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение сервисных организаций, специалистов

						либо проведение экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель времени отклика является общепринятой технической характеристикой дисплейного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

142	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта технической спецификации о том, что решение должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность»: просим разъяснить, относится ли данное требование к самой интерактивной панели либо к каждому потенциальному подключаемому устройству, каков перечень операционных систем, с которыми гарантируется совместимость ПО Тип 1, требуется ли предоставление драйверов и клиентских приложений для разных версий ОС (Windows 10/11, macOS, различные дистрибутивы Linux, мобильные ОС), и какой объём технической документации (включая исходные коды, API, описание протоколов) должен быть передан заказчику для обеспечения интеграции с информационными системами заказчика.	2026-06-12 12:18:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что решение должно быть предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность установлено в целях обеспечения совместимости программного обеспечения с устройствами, используемыми в образовательном процессе, а также обеспечения возможности полноценного использования функционала ПО Тип 1. Указанное требование относится к программному обеспечению Тип 1 и предполагает обеспечение его совместимости с устройствами соответствующего класса (моноблоки, ноутбуки, компьютеры), используемыми совместно с интерактивной панелью либо в составе образовательной инфраструктуры, а не означает обязательность установки на каждое потенциально подключаемое устройство, если иное прямо не

						предусмотрено технической спецификацией.Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень поддерживаемых операционных систем, их версий, дистрибутивов, мобильных платформ, а также обязательность предоставления отдельных клиентских приложений, драйверов либо специализированных компонентов для каждой возможной операционной системы. Поддержка соответствующих платформ определяется техническими возможностями предлагаемого решения при условии обеспечения заявленного функционала и совместимости с устройствами, используемыми на компьютерах (моноблоках, ноутбуках).Технической спецификацией также отдельно не предусмотрено обязательное предоставление исходных кодов программного обеспечения, полного API, описания протоколов взаимодействия либо расширенной технической документации для интеграции с информационными системами

						Заказчика, если иное прямо не установлено условиями закупки. Объем передаваемой технической документации определяется составом поставляемого решения, условиями лицензирования и требованиями технической спецификации.Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

143	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В нарушение пункта 1 статьи 19 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании» и подпункта 42 пункта 3 статьи 39 Закона о государственных закупках, ТС не содержит указаний на конкретные национальные и (или) межгосударственные стандарты, которым должна соответствовать интерактивная панель. Просим представить исчерпывающий перечень таких стандартов либо в их отсутствие детализировать «требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики» в виде измеримых, однозначно трактуемых критериев. Отсутствие ссылок на стандарты делает невозможным объективное подтверждение соответствия товара установленным требованиям при приёмке, а также создаёт риск субъективного отклонения заявок на этапе рассмотрения. Просим устранить данное нарушение путём внесения соответствующих изменений в ТС.	2026-06-12 12:45:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Техническая спецификация сформирована в соответствии с функциональной потребностью Заказчика, особенностями предмета закупки и требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При формировании технической спецификации Заказчиком учитываются положения законодательства Республики Казахстан о техническом регулировании, а также наличие применимых национальных и (или) межгосударственных стандартов. Вместе с тем не для всех функциональных, технических, эксплуатационных и программно-аппаратных характеристик интерактивных панелей, встроенных модулей, средств видеоконференцсвязи, программного обеспечения и сопутствующих компонентов существуют единые обязательные национальные либо межгосударственные стандарты, содержащие исчерпывающие и универсальные

						количественно измеримые показатели. В случаях, когда обязательные стандартизированные требования отсутствуют либо не охватывают весь объем необходимых характеристик предмета закупки, Заказчик вправе определять требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики исходя из целей закупки, предполагаемых условий эксплуатации, совместимости оборудования, требований информационной безопасности, образовательного процесса и необходимости достижения функционального результата. Соответствие поставляемого оборудования требованиям технической спецификации подтверждается совокупностью технической документации производителя, паспортных характеристик, сертификатов соответствия (при наличии обязательности их применения), маркировки, гарантийных обязательств, документов о происхождении, результатов приемки,

						проверки работоспособности и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Оценка соответствия на этапе рассмотрения заявок осуществляется исходя из документально подтвержденных характеристик предлагаемого решения, а на этапе приемки — исходя из фактического соответствия поставленного оборудования условиям договора и технической спецификации. Оснований для признания технической спецификации неисполнимой либо внесения изменений не имеется.

144	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении прямого запрета в конкурсной документации на замену авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика и указание на то, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе: просим разъяснить, не усматриваются ли в данном запрете признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, которая устанавливает административную ответственность за установление в конкурсной документации требований, влекущих ограничение количества участников государственных закупок, в том числе требований, ставящих участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьих лиц, не являющихся стороной закупки (производителей и дистрибьюторов). Просим представить правовое обоснование отсутствия такого нарушения.	2026-06-12 12:19:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя, а также условие о не допуске в случае его не предоставления установлены в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия права на его распространение, обеспечения легальности лицензирования, технической поддержки, гарантийного сопровождения и минимизации рисков поставки нелицензионного либо неавторизованного программного обеспечения. Установление указанного требования обусловлено спецификой предмета закупки, включающего лицензионное программное обеспечение, требующее подтверждения полномочий на поставку, сопровождение и использование в рамках образовательного учреждения. При этом требование применяется на равных условиях

						ко всем потенциальным поставщикам и направлено на защиту интересов Заказчика в части обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не ограничивается конкретный производитель, правообладатель либо единственный поставщик программного обеспечения, а потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить соответствующее решение, отвечающее установленным требованиям, и подтвердить наличие полномочий на его поставку в установленном порядке. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также квалификация условий конкурсной документации на предмет ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований
						для внесения изменений не имеется.

145	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта о том, что «Потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения»: просим разъяснить, не противоречит ли данное требование установленному порядку, согласно которому техническая спецификация должна быть полностью сформирована заказчиком и не предусматривать дополнение или изменение её содержания со стороны потенциальных поставщиков, и не является ли такое требование нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. В случае если заказчик настаивает на данном требовании, просим указать точные наименования (без использования слов «или эквивалент») версий и моделей ПО, которые заказчик считает соответствующими, либо признать данное требование технически неопределённым и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:19:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения, не противоречит установленному порядку формирования технической спецификации Заказчиком и не означает предоставление потенциальному поставщику права изменять либо дополнять содержание технической спецификации. Под указанным требованием понимается обязанность потенциального поставщика предоставить сведения о предлагаемом решении, включая наименование, модель, редакцию, версию либо иные идентифицирующие характеристики программного обеспечения, подтверждающие соответствие предлагаемого решения требованиям технической спецификации. При этом потенциальный поставщик не вправе изменять установленные Заказчиком функциональные,

						технические и иные требования к программному обеспечению, а обязан подтвердить соответствие предлагаемого программного продукта путем указания конкретного наименования и модели (версии) предлагаемого решения. Технической спецификацией не предусмотрено установление Заказчиком конкретного наименования, версии или модели программного обеспечения без указания возможности предложения эквивалентного решения, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет программный продукт, соответствующий установленным требованиям технической спецификации. Вопросы квалификации действий на предмет наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для признания требования технически неопределенным либо
						внесения изменений не имеется.

146	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении характеристики «жизнь интерактивной панели не менее 30 000 часов» и гарантийного срока 12 месяцев: просим разъяснить, означает ли «жизнь» срок службы до исчерпания ресурса LED-подсветки, при котором яркость падает до 50% от начальной (L50), или до 70% (L70), или до другого порогового значения. Требование не содержит конкретного порога (L50, L70, L80). Разные производители указывают разные пороги, что делает сравнение некорректным. Просим указать единый пороговый уровень (например, L70 при 25°C).	2026-06-12 12:35:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование «срок службы интерактивной панели не менее 30 000 часов» установлено в целях подтверждения минимального эксплуатационного ресурса оборудования и долгосрочной пригодности к использованию в образовательном процессе. Техническая спецификация не устанавливает отдельного обязательного требования к конкретному методу расчета ресурса подсветки (L50, L70, L80) либо температурным условиям измерения. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем оборудования. При этом поставляемый товар должен соответствовать установленному минимальному значению срока службы независимо от используемой производителем методики расчета ресурса. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не
						имеется.

147	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении гарантийного срока оборудования (12 месяцев): просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие, включая встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорную рамку, NFC-модуль, все перечисленные интерфейсы, кабели, кронштейн, мобильную стойку, стилусы (IWB), а также на лицензионное ПО Тип 1, каков срок гарантии на программное обеспечение и сопутствующие услуги (монтаж, наладка, обучение), предоставляются ли обновления ПО в течение гарантийного срока, и какие действия заказчик вправе предпринять при выявлении скрытых дефектов после истечения гарантийного срока, но в пределах разумного срока службы оборудования (не менее 30000 часов).	2026-06-12 12:19:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок оборудования составляет 12 месяцев и распространяется на поставляемый товар в объеме, предусмотренном технической спецификацией, договором о государственных закупках и гарантийными обязательствами поставщика. В случае если встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорная рамка, NFC-модуль, интерфейсы подключения, кабели, кронштейн, мобильная стойка, стилусы (IWB) и иные комплектующие входят в состав поставляемого решения и предусмотрены технической спецификацией, их работоспособность и соответствие заявленным характеристикам обеспечиваются в пределах установленного гарантийного срока. В отношении лицензионного ПО Тип 1, встроенного и предустановленного программного обеспечения гарантийные обязательства распространяются в объеме, предусмотренном условиями поставки,

						технической спецификацией, лицензионной политикой правообладателя и условиями договора. Технической спецификацией отдельно не установлены специальные сроки гарантии на программное обеспечение, отличные от общего гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Гарантийные обязательства на сопутствующие услуги, включая монтаж, настройку, пуско-наладочные работы, обучение персонала и иные работы, определяются условиями договора и объемом фактически выполненных услуг. Технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательства по предоставлению обновлений программного обеспечения, выпуску новых версий, сопровождению и предоставлению патчей безопасности в течение гарантийного срока, если иное прямо не установлено условиями закупки либо лицензионными условиями правообладателя программного

						обеспечения. В случае выявления скрытых дефектов в течение гарантийного срока Заказчик вправе требовать устранения недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. После истечения гарантийного срока вопросы предъявления требований рассматриваются в соответствии с условиями договора, гарантийной политикой производителя, законодательством Республики Казахстан и характером выявленного недостатка. Показатель эксплуатационного ресурса оборудования (не менее 30 000 часов) является технической характеристикой оборудования и не заменяет установленный гарантийный срок.Оснований для внесения изменений не имеется.

148	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ сказано: «В целях приобретения оригинального программного обеспечения… потенциальный поставщик должен обеспечить создание авторизационного письма… Не допускается замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами». Просим разъяснить: как заказчик планирует проверить историчность «копий авторизационного письма»? Любой дистрибьютор может признать подлинность копии для комиссии. Не создает ли это коррупционных рисков при рассмотрении заявок?	2026-06-12 13:09:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении копии авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях подтверждения наличия законных оснований на поставку лицензионного программного обеспечения, подтверждения полномочий на его распространение, а также минимизации рисков поставки нелицензионного либо неподдерживаемого программного обеспечения. Проверка представленных документов осуществляется в пределах компетенции Заказчика путем оценки их соответствия требованиям конкурсной документации, анализа содержания документа, реквизитов, сведений о лице, выдавшем документ, относимости к конкретной закупке, наличия подписи, исходящего номера, даты, а также иных сведений, позволяющих идентифицировать документ и подтвердить его связь

						с предметом закупки. При необходимости Заказчик вправе использовать общедоступные источники информации, сведения официальных представителей, правообладателей, дистрибьюторов, официальные сайты производителей либо иные доступные способы подтверждения достоверности представленных сведений, не противоречащие законодательству Республики Казахстан. Технической спецификацией не предусмотрено признание достаточным исключительно субъективного подтверждения подлинности документа со стороны любого третьего лица без оценки совокупности представленных материалов. Рассмотрение заявок осуществляется коллегиально в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а оценка документов производится исходя из их соответствия условиям конкурсной документации. Вопросы оценки наличия либо

						отсутствия коррупционных рисков, правомерности действий конкурсной комиссии, достоверности представленных документов, а также возможных злоупотреблений при рассмотрении заявок относятся к компетенции уполномоченных органов, осуществляющих государственный аудит, антикоррупционный контроль и иные контрольные функции. Оснований для внесения изменений не имеется.

149	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к разрешению интерполяции сенсорной системы «не менее 32768x32768». Просим разъяснить, каким практическим задачам в условиях образовательного процесса служит столь высокое разрешение интерполяции, учитывая, что физическое разрешение матрицы экрана составляет 3840×2160 пикселей, а точность позиционирования сенсора составляет 1 мм, что делает разрешение интерполяции избыточным. Просим указать, каким стандартом или нормативным документом установлено требование к разрешению интерполяции, какие методы и инструменты используются для его проверки при приёмке, и не является ли данное требование избыточным, ведущим к необоснованному удорожанию товара. В случае отсутствия стандартизированной методики просим признать требование не соответствующим подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:43:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к разрешению интерполяции сенсорной системы «не менее 32768×32768» установлено в целях обеспечения высокой точности позиционирования, плавности рукописного ввода, корректной обработки жестов, одновременной работы нескольких пользователей, а также повышения качества взаимодействия с интерактивным контентом в процессе эксплуатации оборудования. Параметр разрешения интерполяции сенсорной системы не является тождественным физическому разрешению дисплейной матрицы (3840×2160) и отражает внутреннюю точность определения координат касания сенсорной системой, уровень детализации обработки точек ввода, плотность координатной сетки сенсорного слоя и точность позиционирования объектов. Соответственно, более высокое значение интерполяционного разрешения само по себе

						не рассматривается как избыточное только по причине меньшего физического разрешения экрана. Технической спецификацией не установлен отдельный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо определяющий обязательное значение разрешения интерполяции для интерактивных панелей, а также не предусмотрена отдельная стандартизированная методика приемочного измерения указанного параметра, конкретный измерительный инструмент либо обязательное проведение испытаний с использованием специализированных координатных измерительных систем. Заказчик исходит из того, что указанный параметр относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, официальных спецификациях (datasheet), паспортах изделия, сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия

						осуществляется на основании документально заявленных характеристик оборудования и их соответствия требованиям технической спецификации. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, проверки работоспособности оборудования, функционального тестирования и достижения целей закупки. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение сервисных организаций, специалистов либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Требование о разрешении интерполяции сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации и характеристик оборудования соответствующего класса и не рассматривается как необоснованное
						удорожание товара либо ограничение конкуренции. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

150	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к ПО Тип 1: «доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки». Просим разъяснить, совместимо ли требование «гостевой ссылки» с требованием информационной безопасности о том, что ПО Тип 1 должно иметь акт (сертификат) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающий его соответствие действующим нормативным правовым актам в области информационной безопасности (далее — ИБ). Просим конкретизировать, какой уровень аутентификации и авторизации предусмотрен для гостевых пользователей, обеспечивается ли ведение журнала действий всех пользователей (включая гостей) для целей аудита ИБ, и какой срок хранения журналов аудита предусмотрен.	2026-06-12 12:45:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки, установлено в целях обеспечения гибкости использования программного обеспечения Тип 1, возможности подключения различных категорий пользователей, а также организации дистанционного взаимодействия в образовательном процессе. Указанное требование не рассматривается Заказчиком как противоречащее требованиям информационной безопасности при условии, что предлагаемое программное обеспечение соответствует требованиям технической спецификации в части наличия акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности и обеспечивает реализацию предусмотренных механизмов защиты информации. Под

						использованием «гостевой ссылки» понимается механизм ограниченного доступа пользователей к отдельным функциям системы без необходимости предварительной регистрации в системе, при сохранении предусмотренных производителем механизмов контроля доступа, разграничения полномочий, идентификации сеансов подключения, защиты каналов передачи данных и иных средств обеспечения информационной безопасности. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный уровень аутентификации и авторизации для гостевых пользователей, обязательная модель управления доступом (RBAC, ABAC и иные), обязательные требования к многофакторной аутентификации, перечень допустимых механизмов идентификации либо конкретные требования к сроку хранения журналов аудита. Указанные параметры определяются архитектурой предлагаемого решения, встроенными механизмами

						безопасности производителя и требованиями применимых нормативных правовых актов в области информационной безопасности. При этом программное обеспечение должно обеспечивать возможность разграничения доступа, защиту информации, журналирование действий пользователей (в пределах предусмотренной архитектуры решения), а также соответствовать требованиям акта (сертификата) информационной безопасности, предусмотренного технической спецификацией. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, сертификатов, описания механизмов информационной безопасности, функциональных характеристик системы и документов, подтверждающих соответствие требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

151	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлены требования к конкретной технологии сенсорного ввода – «инфракрасная» – и к поддержке исключительно протокола коммуникации WebRTC, без указания возможности предоставления эквивалентных технологий. Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии сенсорного ввода (ёмкостная, резистивная, оптическая и др.) и альтернативные протоколы видеоконференцсвязи (H.323, SIP с SRTP, RTMP, SRT), способные обеспечить равные или лучшие показатели (по количеству одновременных касаний, точности, скорости отклика, качеству видеосвязи, защите трафика), и если нет – обосновать, почему указание на конкретную технологию и конкретный протокол не является ограничением конкуренции и не противоречит принципу технической нейтральности, установленному подпунктом 2 пункта 1 статьи 5 Закона. Просим расширить ТС,	2026-06-12 12:57:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к технологии сенсорного ввода («инфракрасная») и поддержке протокола коммуникации WebRTC установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, необходимости обеспечения совместимости, стабильности функционирования оборудования и программного обеспечения, а также предполагаемых сценариев эксплуатации в образовательном процессе. Требование к инфракрасной технологии сенсорного ввода установлено в целях обеспечения многопользовательского режима работы, устойчивости к износу, возможности работы без использования специализированных активных стилусов, обеспечения необходимого количества одновременных касаний, точности ввода и удобства эксплуатации в условиях образовательной среды. При этом технической спецификацией установлены совокупные функциональные и технические

			установив, что допускаются любые технологии и протоколы, соответствующие функциональным и техническим характеристикам заказчика, либо исключить указание на конкретные технологии как избыточные и ограничивающие круг потенциальных поставщиков.			характеристики оборудования, которым должно соответствовать предлагаемое решение. Требование о поддержке протокола WebRTC установлено в целях обеспечения совместимости с современными средствами коммуникации, работы в режиме реального времени, поддержки аудио- и видеосвязи, возможности подключения через современные программные среды, а также минимизации необходимости использования дополнительной инфраструктуры. Технической спецификацией не предусмотрено исключение иных технологических решений, если они обеспечивают полное соответствие установленным функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям, а также совместимость с предусмотренным функционалом поставляемого решения. При этом предлагаемое оборудование и программное обеспечение не должны ухудшать установленные характеристики либо ограничивать предусмотренный

						функционал. Оценка соответствия предлагаемого решения осуществляется исходя из совокупности заявленных характеристик, технической документации производителя, совместимости, работоспособности и соответствия требованиям технической спецификации. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, соответствия принципу технической нейтральности и правомерности установленных требований относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и рассматриваются в установленном законодательством порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

152	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «Упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким нормативным документом (стандарт, технический регламент, правила) установлен запрет на нанесение логотипа производителя способом наклейки. Просим указать, какой метод нанесения логотипа (типография, горячее тиснение, лазерная гравировка, штамповка) считается надлежащим, и каким образом заказчик намерен проверять способ нанесения логотипа при приёмке товара (визуально, инструментально, с привлечением экспертов). При отсутствии нормативного обоснования просим признать данное требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку требование к способу нанесения логотипа на упаковку не относится к качеству и безопасности товара.	2026-06-12 12:45:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что упаковка должна иметь логотип производителя с заводским нанесением и что использование наклейки не допускается, установлено в целях подтверждения происхождения товара, минимизации рисков поставки контрафактной, восстановленной, переупакованной либо не соответствующей требованиям продукции, а также обеспечения прослеживаемости происхождения оборудования. Технической спецификацией не установлен конкретный нормативный документ, технический регламент либо стандарт, прямо регламентирующий исключительно способ нанесения логотипа производителя на упаковку интерактивных панелей либо запрещающий использование наклеек как технологического способа маркировки. Вместе с тем Заказчик вправе определять требования к идентификации и визуальному

						подтверждению происхождения поставляемого оборудования, исходя из целей закупки и необходимости подтверждения оригинальности продукции. Под «заводским нанесением» понимается маркировка, выполненная производителем в рамках производственного либо упаковочного процесса и являющаяся частью оригинальной упаковки товара. При этом технической спецификацией не устанавливается обязательность конкретного способа нанесения логотипа (типографская печать, шелкография, тиснение, лазерная маркировка, штамповка, интегрированный шильд и иные методы, применяемые производителем). Требование о недопустимости наклейки следует толковать как ограничение в отношении нанесения либо изменения маркировки третьими лицами после выпуска продукции производителем, в том числе в целях исключения случаев переупаковки, перемаркировки либо изменения

						происхождения товара. При этом элементы заводской маркировки производителя, предусмотренные конструкцией оригинальной упаковки, в том числе промышленно нанесенные идентификационные элементы, не рассматриваются как нарушение требований технической спецификации. Оценка соответствия упаковки требованиям технической спецификации осуществляется при приемке товара на основании визуального осмотра, сопоставления упаковки с документацией производителя, маркировки, серийных идентификаторов, сопроводительных документов и иных объективных признаков происхождения товара. При необходимости Заказчик вправе использовать дополнительные способы проверки в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Оснований для признания требования избыточным либо внесения изменений не имеется.

153	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлен прямой запрет на замену авторизационного письма гарантийным письмом поставщика. Прошу указать норму закона или подзаконного акта, которой установлен данный запрет. В случае отсутствия такой нормы прошу исключить запрет и признать гарантийное письмо надлежащим документом на этапе подачи заявки.	2026-06-12 12:53:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсной документацией установлено требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также предусмотрено, что замена указанного документа гарантийным письмом потенциального поставщика не допускается. При этом Заказчик сообщает, что законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит прямой нормы, предусматривающей обязательную возможность замены авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика во всех случаях, равно как и не содержит прямого запрета на установление Заказчиком требований к документальному подтверждению происхождения, лицензионности и правомерности распространения программного обеспечения в случаях, когда это обусловлено предметом

						закупки и функциональной потребностью Заказчика. Установленное требование обусловлено необходимостью подтверждения наличия у потенциального поставщика законных оснований на поставку, распространение и сопровождение лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, а также получения обновлений, технической поддержки и соблюдения требований информационной безопасности. Гарантийное письмо потенциального поставщика, являясь односторонним обязательством участника закупки, само по себе не подтверждает наличие договорных отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает наличие полномочий на распространение соответствующего программного обеспечения на момент участия в закупке. Вопросы правомерности установления конкретных требований

						конкурсной документации, необходимости замены одного вида подтверждающего документа другим, а также соответствия указанных условий требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и подлежат оценке в установленном законодательством порядке. Оснований для исключения установленного требования либо признания гарантийного письма достаточным подтверждающим документом на этапе подачи заявки не имеется.

154	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлен прямой запрет на замену копии авторизационного письма любыми гарантийными письмами потенциального поставщика, при этом указано, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе. Просим указать норму Закона или Правил осуществления государственных закупок, которой установлен данный запрет, поскольку законодательство о государственных закупках не содержит запрета на предоставление гарантийного письма в качестве подтверждения намерения поставить лицензионное программное обеспечение. В случае отсутствия такой нормы просим исключить прямой запрет и признать, что гарантийное письмо потенциального поставщика является надлежащим документом, подтверждающим обязательство по предоставлению всех необходимых документов на этапе исполнения договора. Напоминаем, что	2026-06-12 12:56:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопустимости замены такого письма гарантийным письмом потенциального поставщика установлены Заказчиком в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных оснований на его распространение, обеспечения технической поддержки, получения обновлений, подтверждения права использования, а также минимизации рисков поставки нелицензионного, неподдерживаемого либо не соответствующего требованиям технической спецификации программного обеспечения. Конкурсная документация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика и необходимости обеспечения надлежащего исполнения договора. При этом

			установление в конкурсной документации требований, ставящих участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьих лиц (производителей и дистрибьюторов), является нарушением подпункта 2 пункта 1 статьи 5 и подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона и влечёт ограничение количества участников государственных закупок. Указанные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение административного штрафа на должностных лиц в размере 100 МРП.			требование о предоставлении авторизационного письма рассматривается как способ подтверждения возможности поставки соответствующего лицензионного программного обеспечения и наличия у потенциального поставщика соответствующих полномочий либо правовых оснований для его распространения. Технической спецификацией не предусматривается признание достаточным исключительно гарантийного письма потенциального поставщика в качестве документа, подтверждающего полномочия на распространение, лицензионность происхождения и возможность получения технической поддержки программного обеспечения, поскольку такое письмо исходит от лица, заинтересованного в участии в закупке, и само по себе не подтверждает наличие отношений с правообладателем либо официальной цепочкой поставки. При этом конкурсная документация не ограничивает потенциальных

						поставщиков конкретным производителем, правообладателем либо программным продуктом и применяется ко всем участникам на равных условиях. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить возможность участия, наличие необходимых полномочий и документов, а также обеспечить соответствие установленным требованиям. Вопросы соответствия условий конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости участия от действий третьих лиц, а также квалификации возможных нарушений законодательства и применения мер административной ответственности относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

155	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении мобильной стойки: указана возможность регулировки высоты от 1350 до 1650 мм для настройки оптимального уровня просмотра. Просим разъяснить, должна ли стойка обеспечивать плавную регулировку высоты (газовая пружина, винтовой механизм, телескопическая конструкция) или допускается ступенчатая регулировка с фиксацией в заданных положениях (например, через 50 мм). Каков максимальный вес, который должна выдерживать стойка (указано 105 кг, но с учётом веса панели + кабелей + дополнительных аксессуаров возможно превышение). Просим указать коэффициент запаса устойчивости (например, 1,5) и требуемый класс надёжности.	2026-06-12 12:29:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к диапазону регулировки высоты мобильной стойки и её грузоподъемности, достаточные для обеспечения безопасной и удобной эксплуатации оборудования в образовательном процессе. Конкретный механизм регулировки высоты (газовая пружина, винтовой механизм, телескопическая конструкция, ступенчатая фиксация и иные решения), шаг регулировки, коэффициент запаса устойчивости, класс надежности и дополнительные конструктивные параметры технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемая мобильная стойка должна обеспечивать регулировку высоты в установленном диапазоне, выдерживать предусмотренную нагрузку и обеспечивать устойчивость, безопасность и корректную
						эксплуатацию оборудования с учетом веса панели и штатной комплектации. Оснований для внесения изменений не имеется.

156	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «Интерактивная панель, жиынтық (жабдық) жаңа, бұрын пайдаланылған, қалпына келтірілген, қайта өңделген және қандай да бір түрде түрлендірілмеуге тиіс (должны быть новыми, не должны быть бывшими в использовании, восстановленными, переработанными и каким-либо образом модифицированными)». Просим разъяснить, что понимается под «каким-либо образом модифицированными» — относятся ли сюда заводские изменения конструкции, внесённые производителем после выпуска базовой модели (ревизии плат, замена компонентов на альтернативные с сохранением или улучшением характеристик), изменения прошивки (firmware) на более новую версию, а также кастомизация под требования заказчика (нанесение логотипа заказчика, предустановка дополнительного ПО). В случае если заводские ревизии и обновления прошивки считаются модификацией, просим	2026-06-12 12:47:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что поставляемое оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении, не восстановленным, не переработанным и «каким-либо образом не модифицированным», установлено в целях исключения поставки оборудования, подвергавшегося ремонту, восстановлению, модернизации, вмешательству третьих лиц либо иному изменению, способному повлиять на безопасность, качество, происхождение товара, гарантийные обязательства производителя и соответствие требованиям технической спецификации. Под термином «каким-либо образом модифицированными» в рамках технической спецификации не понимаются изменения, внесенные непосредственно производителем в рамках производственного цикла, включая заводские ревизии аппаратной части, обновление компонентной базы, замену

			признать данное требование технически неисполнимым, поскольку производители регулярно вносят изменения в конструкцию и программное обеспечение для улучшения качества и устранения дефектов.			компонентов на эквивалентные либо улучшенные, обновления встроенного программного обеспечения (firmware), изменение версий BIOS/прошивки, исправление дефектов, технологические улучшения либо иные изменения, предусмотренные производителем при сохранении или улучшении технических и эксплуатационных характеристик оборудования. Также не рассматриваются как запрещенная модификация действия, предусмотренные условиями поставки и не нарушающие заводской статус товара, включая предустановку предусмотренного технической спецификацией лицензионного программного обеспечения, настройку оборудования, обновление программного обеспечения до актуальной версии либо иные действия, обеспечивающие выполнение требований Заказчика. Под запрещенной модификацией понимаются случаи вмешательства в оборудование после выпуска производителем, выполненные

						не производителем либо неуполномоченными лицами, включая восстановление, ремонт, изменение конструкции, замену компонентов, использование неоригинальных комплектующих, изменение аппаратной конфигурации, вмешательство в электронные компоненты, переоборудование либо иные действия, вследствие которых товар утрачивает признаки нового заводского изделия либо перестает соответствовать заявленным характеристикам. Нанесение логотипа Заказчика, брендирование либо иная кастомизация допускаются исключительно в случае, если такие действия прямо предусмотрены условиями закупки, не нарушают гарантийные обязательства производителя и не влияют на соответствие оборудования требованиям технической спецификации. Таким образом, заводские ревизии, обновления прошивки, технологические изменения производителя и предусмотренные условиями поставки
						действия не рассматриваются как запрещенная модификация в понимании технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

157	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о том, что ПО Тип 1 должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность», а также что «при поставке к комплекту должен быть приложен полный комплект драйверов для установленных устройств на электронных носителях». Просим разъяснить, относится ли данное требование к самой интерактивной панели либо к каждому потенциально подключаемому устройству заказчика, включает ли в себя обязанность поставщика поставлять лицензионные операционные системы для компьютеров заказчика, и каким образом требование о предустановке ПО на устройства заказчика, не входящие в предмет закупки, согласуется с пунктом 7 статьи 5 Закона. В случае если требование относится только к панели, просим указать, каким образом на панели	2026-06-12 12:44:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что ПО Тип 1 должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность», установлено в целях обеспечения готовности поставляемого решения к эксплуатации, совместимости программного обеспечения с используемыми устройствами и исключения дополнительных затрат Заказчика на настройку и внедрение. Указанное требование относится к обеспечению совместимости и возможности использования ПО Тип 1 на устройствах, предусмотренных предметом закупки и (или) используемых в рамках предполагаемого сценария эксплуатации поставляемого решения, включая интерактивную панель и оборудование, предусмотренное технической спецификацией. При этом требование не подлежит

			может быть предустановлено ПО Тип 1, предназначенное для работы на компьютерах, но не имеющее версии для встроенной операционной системы панели (Android, Linux embedded, Windows IoT). Учитывая изложенное, просим признать данное требование технически противоречивым и подлежащим исключению из ТС.			толкованию как обязанность потенциального поставщика осуществлять вмешательство в любое оборудование Заказчика, не входящее в предмет закупки, либо поставлять дополнительные лицензионные операционные системы для сторонних устройств, если такие обязательства прямо не предусмотрены условиями закупки. Под «предустановкой» понимается обеспечение готовности программного обеспечения к использованию в составе поставляемого решения, включая его наличие, настройку, совместимость и возможность функционирования на предусмотренных технической спецификацией устройствах и операционных системах. Конкретный способ реализации предустановки определяется архитектурой предлагаемого решения, техническими особенностями оборудования и наличием версий программного обеспечения для соответствующих платформ. Требование о предоставлении полного комплекта

						драйверов на электронных носителях относится к поставляемому оборудованию и устройствам, входящим в состав предмета закупки, и направлено на обеспечение возможности восстановления, повторной установки, обслуживания и корректной эксплуатации оборудования. Указанное требование не означает обязанность поставщика обеспечивать драйверами любое внешнее оборудование Заказчика, не являющееся предметом закупки. В случае если программное обеспечение реализуется на нескольких программных платформах (встроенная операционная система панели, Windows, Linux, иные ОС), потенциальный поставщик вправе предложить техническое решение, обеспечивающее выполнение требований технической спецификации посредством поддерживаемых производителем механизмов совместимости, клиентских приложений, веб-доступа либо иных предусмотренных архитектурой способов

						эксплуатации.Техническая спецификация не содержит запрета на использование различных технических способов реализации совместимости программного обеспечения с оборудованием и операционными системами, при условии достижения предусмотренного функционального результата. Оснований для признания требования противоречивым либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

158	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к функционалу ПО Тип 1 — «визуализация материала и совмещение с иными лицензионными программными обеспечениями»: просим разъяснить, должен ли поставщик предоставить API или иные интерфейсы для интеграции со сторонним ПО (например, Microsoft Office, Google Workspace, Zoom, Webex, BigBlueButton, Moodle, Canvas), и если да — каков объём документации на API, каковы ограничения по использованию, предоставляется ли техническая поддержка по интеграции. Если API не предоставляется, просим разъяснить, как заказчик сможет интегрировать ПО Тип 1 с другими ИС.	2026-06-12 12:27:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к функционалу ПО Тип 1 в части визуализации материала и совмещения с иными лицензионными программными обеспечениями установлено в целях обеспечения совместной работы и использования программного обеспечения в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к предоставлению API, SDK, специализированных интерфейсов интеграции, объему технической документации по интеграции, технической поддержке либо обязательной совместимости с конкретными сторонними платформами и программными продуктами (Microsoft Office, Google Workspace, Zoom, Moodle, Canvas и иные). Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать возможность взаимодействия и использования совместно с иными лицензионными программными
						обеспечениями в объеме, предусмотренном заявленным функционалом. Конкретные способы интеграции относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

159	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к интерфейсу SPDIF (Sony/Philips Digital Interconnect Format): просим разъяснить, для каких целей требуется цифровой аудиоинтерфейс SPDIF (коаксиальный или оптический) в контексте использования интерактивной панели в учебном заведении. Если SPDIF требуется для подключения внешней многоканальной акустической системы (5.1, 7.1), просим указать, должен ли поставщик включить в комплект поставки соответствующие кабели и переходники. Если SPDIF не требуется, просим рассмотреть возможность его исключения для снижения стоимости и упрощения поставки.	2026-06-12 12:32:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса SPDIF установлено в целях обеспечения возможности подключения внешних аудиоустройств и расширения сценариев использования оборудования в образовательном процессе. При этом конкретные сценарии применения интерфейса SPDIF, включая подключение многоканальных акустических систем, а также обязательность поставки дополнительных кабелей и переходников технической спецификацией отдельно не регламентированы. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для исключения указанного требования из технической спецификации не имеется.

160	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении указания на конкретное разрешение камеры 3840×2160 (30 кадров/с) и 1920×1080 (30 кадров/с): просим разъяснить, каким документом системы технического регулирования РК (ГОСТ, ТР ТС, СТ РК) установлен порядок измерения и подтверждения разрешения и частоты кадров для встроенных камер, встроенных в многофункциональные устройства типа интерактивных панелей, какие требования предъявляются к уровню освещённости помещения при измерении, допускается ли использование программного обеспечения для определения разрешения и частоты кадров, и какой аккредитованной лабораторией должны быть проведены соответствующие испытания.	2026-06-12 12:20:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к разрешению встроенной камеры и частоте кадров (3840×2160 при 30 кадрах/с и 1920×1080 при 30 кадрах/с) в целях обеспечения необходимого качества видеоизображения при использовании оборудования по функциональному назначению. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные документы системы технического регулирования Республики Казахстан, устанавливающие методику измерения и подтверждения разрешения и частоты кадров встроенных камер, используемых в составе интерактивных панелей либо иных многофункциональных устройств, а также условия проведения измерений, включая уровень освещенности помещения, параметры тестовой среды и иные технические условия. Технической спецификацией также не установлены обязательные

						требования к проведению испытаний определенной аккредитованной лабораторией либо предоставлению отдельных протоколов испытаний. Подтверждение соответствия установленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, заявленных технических параметров и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Использование программных средств диагностики, встроенных инструментов операционной системы, специализированного программного обеспечения либо иных методов проверки фактических характеристик оборудования допускается в рамках приемки и проверки соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

161	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В пункте 18 КД установлено требование к заявке о предоставлении «сведений о материальных ресурсах, предусмотренных конкурсной документацией для оказания услуг с приложением электронных копий подтверждающих документов», а также указано, что данное требование устанавливается в случае государственных закупок услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года. Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель», и почему оно применено к закупке, которая не относится к государственному социальному заказу. В случае если данное требование включено ошибочно, просим его исключить.	2026-06-12 12:48:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о материальных ресурсах с приложением подтверждающих документов включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и общих требований к оформлению конкурсной заявки, предусмотренных формой конкурсной документации. При этом требование о предоставлении сведений о материальных ресурсах, применяемое в случаях государственных закупок услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года, не относится к предмету настоящей закупки, поскольку закупка осуществляется в отношении товара — интерактивных панелей и сопутствующего программного обеспечения, а не услуг государственного социального заказа. Указанное положение не подлежит применению к потенциальным поставщикам в рамках

						настоящей закупки и не влечет возникновения дополнительной обязанности по предоставлению сведений о материальных ресурсах, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией либо условиями конкурса, относящимися непосредственно к предмету закупки. Наличие в конкурсной документации положений общего характера либо норм, применимых к иным видам закупок, само по себе не создает ограничений для участия в настоящем конкурсе и не является самостоятельным основанием для отклонения заявки потенциального поставщика при отсутствии относимости соответствующего требования к предмету закупки. При необходимости соответствующие уточнения могут быть учтены Заказчиком при рассмотрении конкурсной документации. Вместе с тем оснований для внесения изменений в части указанного положения не имеется.

162	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении обеспечения доступности оборудования для лиц с ограниченными возможностями: техническая спецификация не содержит требований к специальным возможностям (accessibility) оборудования и ПО (например, поддержка экранного диктора, VoiceOver, TalkBack, работа с клавиатурой без мыши, поддержка шрифта Брайля, контрастные режимы для слабовидящих). Просим разъяснить, требуется ли соответствие требованиям accessibility в соответствии с законодательством РК о социальной защите инвалидов, и если да — каковы минимальные требования (например, поддержка WCAG 2.1 уровня AA). Если нет, просим указать правовое основание освобождения от требований доступности.	2026-06-12 12:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрены отдельные обязательные требования к специальным возможностям (accessibility) оборудования и программного обеспечения, включая поддержку экранных дикторов, режимов повышенной контрастности, работы без мыши, шрифтов Брайля, VoiceOver, TalkBack, а также соответствия стандартам WCAG 2.1. При этом поставляемое оборудование и программное обеспечение должны соответствовать требованиям технической спецификации, обеспечивать возможность эксплуатации по назначению и соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан, применимым к предмету закупки. Дополнительные функции доступности допускаются при их наличии в предлагаемом решении поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется.

163	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТС требует ПО из Реестра доверенного ПО (единственный подходящий аналог – Qosyl) и одновременно авторизационное письмо. Qosyl не имеет дилеров, авторизационное письмо получить невозможно. Совокупность требований делает участие невозможным для любого добросовестного поставщика. Просим либо убрать авторизационное письмо, либо расширить перечень ПО без привязки к Реестру.	2026-06-12 12:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного программного обеспечения и требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлены в целях обеспечения информационной безопасности, подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на распространение, получения обновлений, технической поддержки и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлен конкретный программный продукт, правообладатель либо единственный участник рынка, который может соответствовать совокупности установленных требований. Заказчиком не определяется конкретный перечень программных решений, которые могут быть предложены

						потенциальными поставщиками, а также не устанавливается обязательность предложения исключительно одного продукта. Доводы о том, что единственным потенциально соответствующим решением является определенное программное обеспечение, а также сведения о наличии либо отсутствии у конкретного правообладателя дилерской сети, порядке выдачи авторизационных писем, корпоративной политике распространения либо особенностях доступа к продукту относятся к вопросам хозяйственной деятельности соответствующих правообладателей и не регулируются Заказчиком. Потенциальный поставщик самостоятельно осуществляет анализ рынка, определяет программное решение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, оценивает возможность получения необходимых документов и принимает решение об участии в закупке. Само по себе утверждение о

						сложности либо невозможности получения авторизационного письма на отдельный программный продукт не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации в целом. При этом конкурсная документация применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не содержит ограничений, прямо предусматривающих участие исключительно отдельного производителя, правообладателя либо аффилированных лиц. Вопросы оценки наличия либо отсутствия ограничения конкуренции, достаточности числа потенциальных участников рынка, а также соответствия условий закупки требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для исключения требования об авторизационном письме либо изменения требования о нахождении программного
						обеспечения в соответствующем реестре не имеется.

164	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что «замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика не допускается»: просим разъяснить, каким правовым документом (закон, подзаконный акт, нормативное постановление) или официальным разъяснением уполномоченного органа установлен запрет на замену авторизационного письма иным документом, подтверждающим происхождение товара и его лицензионность, а также каким образом такой запрет соотносится с требованиями Закона, который не содержит перечня документов, обязательно представляемых в составе заявки на участие в конкурсе.	2026-06-12 12:19:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о недопустимости замены копии авторизационного письма гарантийными письмами потенциального поставщика установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика законных оснований на поставку, распространение, сопровождение и использование лицензионного программного обеспечения, а также минимизации рисков поставки нелицензионного, контрафактного либо неподдерживаемого программного обеспечения. Указанное требование сформировано исходя из функциональных и эксплуатационных потребностей Заказчика, необходимости подтверждения происхождения и легальности программного обеспечения, а также обеспечения технической поддержки и исполнения обязательств правообладателя либо официального представителя. Технической спецификацией не ограничивается круг лиц, имеющих право выдать

						авторизационное письмо, поскольку допускается предоставление документов от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дилера, дистрибьютора), обладающего соответствующими полномочиями. При этом конкурсная документация не исключает право потенциального поставщика представлять иные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями закупки, однако именно авторизационное письмо рассматривается как документ, подтверждающий полномочия на поставку конкретного программного обеспечения в рамках настоящей закупки. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет Заказчику право устанавливать требования, необходимые для подтверждения соответствия предмету закупки, при условии соблюдения принципов осуществления государственных закупок. Вопросы правовой
						квалификации условий конкурсной документации, а также наличия либо отсутствия нарушений законодательства относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

165	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование авторизационного письма от производителя/дилера с запретом замены. Согласно разъяснениям портала госзакупок, такое требование незаконно, так как ставит участие в зависимость от волеизъявления третьего лица. Просим исключить, а гарантийное письмо поставщика признать надлежащим подтверждением.	2026-06-12 12:50:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопустимости его замены гарантийным письмом потенциального поставщика установлены Заказчиком в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения поставки лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик принимает во внимание существующую правоприменительную практику, разъяснения уполномоченных органов и позиции, высказываемые в сфере государственных закупок относительно недопустимости установления требований, ставящих участие потенциальных поставщиков в

						зависимость от волеизъявления третьих лиц, не являющихся стороной закупки. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что установленное требование направлено на подтверждение возможности законной поставки и сопровождения программного обеспечения, а не на ограничение круга участников. При этом конкурсная документация применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предусматривает преимущества отдельным производителям, правообладателям либо участникам рынка. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ подтверждения соответствия установленным требованиям, наличие необходимых полномочий и возможность поставки программного обеспечения, отвечающего условиям технической спецификации. Вопросы правомерности установления требования об авторизационном письме, допустимости его замены гарантийным

						письмом потенциального поставщика, а также оценки соответствия конкурсной документации законодательству Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. На текущем этапе основания для исключения требования об авторизационном письме либо признания гарантийного письма достаточным подтверждающим документом отсутствуют. Оснований для внесения изменений не имеется.

166	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении в составе заявки «акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающего соответствие действующим нормативным правовым актам в области ИБ»: просим разъяснить, какой именно уполномоченный орган в области ИБ должен выдать данный сертификат или акт, каков порядок его получения, каков срок действия сертификата, и в какой форме (электронный документ, скан бумажного документа) он должен быть предоставлен. Учитывая, что получение такого сертификата может занимать длительное время, просим разъяснить, допускается ли предоставление сертификата на этапе исполнения договора (при поставке ПО), а не на этапе подачи заявки.	2026-06-12 12:27:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности установлено в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям в области информационной безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и технической спецификацией. Конкретный уполномоченный орган, порядок получения, срок действия, форма предоставления документа, а также требования к его оформлению определяются законодательством Республики Казахстан и порядком выдачи соответствующих документов в области информационной безопасности. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление указанного документа в составе заявки, потенциальный поставщик обязан предоставить его на этапе подачи заявки в форме, предусмотренной

						конкурсной документацией. Возможность предоставления документа на этапе исполнения договора определяется условиями конкурсной документации и проекта договора. Оценка соответствия осуществляется в рамках рассмотрения заявки на предмет соответствия установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

167	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении термина «программное обеспечение Тип 1»: просим разъяснить, почему ПО для видеозвонков классифицировано как Тип 1, и существуют ли в КД ссылки на Тип 2, Тип 3 и т.д. Если да, просим предоставить описание всех типов ПО, закупаемых в рамках данного лота, и их характеристики. Если нет, просим разъяснить, с какой целью использована нумерация «Тип 1» без указания иных типов.	2026-06-12 12:27:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Используемая в технической спецификации классификация программного обеспечения по типам (Тип 1, Тип 2, Тип 3 и иные при наличии) применяется исключительно в целях структурирования требований и разграничения функциональных характеристик программного обеспечения, закупаемого в рамках одного лота. Описание, назначение и функциональные характеристики каждого типа программного обеспечения определяются технической спецификацией. В случае если конкурсной документацией предусмотрены Тип 1, Тип 2, Тип 3, потенциальному поставщику необходимо руководствоваться соответствующими разделами технической спецификации, содержащими требования к каждому виду программного обеспечения. Использование нумерации не свидетельствует о самостоятельной классификации программного обеспечения
						законодательством и применяется исключительно для удобства идентификации требований в рамках конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

168	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлены требования к размещению интерфейсов: «задние боковые интерфейсы», «задние нижние интерфейсы». Просим разъяснить, каким образом после установки панели на стену с использованием кронштейна Vesa 800x400 мм будет обеспечен доступ к «задним нижним интерфейсам», которые после монтажа оказываются в зоне, перекрытой кронштейном или прилегающей стеной. Просим указать, допускается ли использование угловых переходников (L-образные адаптеры) для подключения кабелей к задним интерфейсам, либо требуется, чтобы все интерфейсы были доступны без дополнительных приспособлений. При невозможности доступа к части интерфейсов после монтажа просим признать требование об их наличии необоснованным и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:47:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к размещению интерфейсов («задние боковые интерфейсы», «задние нижние интерфейсы») установлены в целях обеспечения необходимой функциональности, подключения периферийных устройств, коммутации оборудования и возможности эксплуатации интерактивной панели в различных сценариях использования. Технической спецификацией предусмотрена возможность настенного монтажа интерактивной панели с использованием совместимого кронштейна стандарта VESA 800×400 мм. При этом предполагается, что поставляемое оборудование и способ его монтажа должны обеспечивать возможность практического использования предусмотренных интерфейсов в пределах конструктивных особенностей оборудования и предусмотренного производителем способа установки. Технической спецификацией

						отдельно не установлено обязательное требование о безусловной одновременной доступности всех задних интерфейсов без демонтажа оборудования, использования технологических зазоров либо дополнительных соединительных элементов. Также не установлен запрет на использование совместимых технических решений, обеспечивающих подключение оборудования, включая угловые (L-образные) адаптеры, переходники, коммутационные кабели, удлинители либо иные аксессуары, при условии сохранения работоспособности, безопасности эксплуатации и соответствия функциональным требованиям. Допускается использование совместимых адаптеров и соединительных решений, если их применение не приводит к ухудшению функциональных характеристик оборудования, снижению качества передачи сигнала, нарушению требований электробезопасности либо невозможности эксплуатации оборудования

						по назначению. Технической спецификацией не предусмотрено требование о размещении всех интерфейсов исключительно в полностью открытом и беспрепятственно доступном положении после монтажа, поскольку конструктивные особенности расположения разъемов зависят от архитектуры конкретного решения производителя. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности функциональных возможностей оборудования, комплектности поставки, технической документации производителя и возможности эксплуатации оборудования по назначению. Оснований для исключения требований к интерфейсам либо внесения изменений не имеется.

169	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к количеству лицензий ПО Тип 1 (не менее 5 штук) и объекту лицензирования: просим разъяснить, лицензируется ли каждое одновременное подключение (concurrent session) или каждый пользователь (named user). Если лицензирование по пользователям, то лицензия выдаётся на конкретное физическое лицо (на учителя) или на устройство (на интерактивную панель). Если на устройство, то зачем требуется 5 лицензий на 16 панелей. Если на одновременные подключения, то как заказчик сможет контролировать количество одновременных подключений и соблюдать лицензионные условия.	2026-06-12 12:34:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено минимальное количество лицензий ПО Тип 1 исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария использования в образовательном процессе. Конкретная модель лицензирования (по пользователям, устройствам, одновременным подключениям либо иной лицензионной модели) технической спецификацией отдельно не регламентирована и определяется условиями лицензирования правообладателя предлагаемого программного обеспечения. При этом поставляемое решение должно обеспечивать возможность использования не менее установленного количества лицензий и соответствовать функциональным требованиям технической спецификации. Контроль соблюдения лицензионных условий осуществляется в рамках механизмов, предусмотренных правообладателем программного
						обеспечения и поставляемым решением. Оснований для внесения изменений не имеется.

170	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует: «Жеткізу кезинде жыынтыққа электроники жеткызгиштерде орнатылған құрылғыларға арналған драйверлердің толық жиынтығы қоса берилуи тиис» / «К комплекту должен быть приложен полный комплект драйверов на электронных носителях». В настоящее время драйверы загружаются через встроенные системы обновлений ОС (Windows Update) или загружаются с сайта производителя. Требование «электронных носителей» (CD/DVD/флешка) является открытым. Каким стандартом обосновано требование носителя? Не является ли это созданием избыточных условий для отклонений?	2026-06-12 13:08:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов на электронных носителях установлено в целях обеспечения возможности автономной установки, восстановления работоспособности оборудования, обеспечения совместимости с подключаемыми устройствами и исключения зависимости от наличия доступа к сети Интернет, доступности внешних интернет-ресурсов либо изменения политики поддержки производителя оборудования. Технической спецификацией не установлен конкретный тип электронного носителя (CD/DVD-диск, USB-накопитель, встроенный электронный носитель, локальный архив, ссылка на официальный ресурс производителя либо иное техническое решение), а также не предусмотрено обязательное использование конкретного физического формата хранения драйверов. Под электронным носителем в рамках технической

						спецификации понимается способ предоставления драйверов и программных компонентов в форме, обеспечивающей их доступность и возможность использования при необходимости установки, восстановления либо настройки оборудования. Требование не связано с обязательностью использования устаревших физических носителей и не исключает возможность использования современных механизмов распространения драйверов, включая встроенные системы обновления операционных систем, официальные ресурсы производителей, встроенные хранилища устройства либо иные способы предоставления, обеспечивающие возможность доступа к необходимым программным компонентам. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность предоставления драйверов именно на

						определенном типе электронного носителя. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения эксплуатационной готовности оборудования и минимизации рисков невозможности восстановления работоспособности оборудования в случае отсутствия доступа к внешним ресурсам. При этом указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не устанавливает преимущества отдельным производителям либо моделям оборудования и не рассматривается как самостоятельное основание для ограничения конкуренции. Оснований для внесения изменений не имеется.

171	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении комплектности поставки: указано, что в комплект должны быть включены «все необходимые кабели». Просим разъяснить, входит ли в это требование поставка кабелей для подключения всех перечисленных интерфейсов (HDMI, DP, VGA, AUDIO, RS232, RJ45), включая кабели достаточной длины для подключения удалённых устройств (например, если системный блок заказчика находится на расстоянии 10 метров от панели, требуется ли кабель HDMI длиной 10 метров). Если поставщик не может предугадать планировку помещения заказчика, просим разъяснить, каким образом определяется «необходимость» кабеля.	2026-06-12 12:29:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о включении в комплект поставки всех необходимых кабелей установлено в целях обеспечения возможности ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по назначению без необходимости дополнительного приобретения комплектующих. Под необходимыми кабелями понимаются кабели, требуемые для подключения и функционирования оборудования в соответствии с его штатной комплектацией, техническими характеристиками и предусмотренными сценариями использования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные типы, количество, длина кабелей для каждого интерфейса, а также обеспечение подключения оборудования на индивидуальные расстояния, обусловленные особенностями планировки помещений Заказчика. Определение достаточности комплектности осуществляется
						исходя из возможности корректного подключения и эксплуатации поставляемого оборудования в рамках его функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

172	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требований к межгосударственным стандартам (ГОСТ) и системе технического регулирования РК: просим представить перечень конкретных национальных стандартов Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК), а при их отсутствии — перечень межгосударственных стандартов (ГОСТ), которым должна соответствовать интерактивная панель. Если такие стандарты отсутствуют, просим детализировать «требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики» с учётом нормирования государственных закупок в виде исчерпывающего документа, из которого будет однозначно понятно, на соответствие каким именно объективным и измеримым критериям проверяется качество оборудования. В противном случае просим указать, каким образом заказчик планирует осуществлять проверку соответствия при отсутствии стандартов, а также какая административная	2026-06-12 12:19:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. При формировании технической спецификации Заказчик руководствовался функциональной потребностью, целями использования оборудования и принципом обеспечения необходимого уровня технических, качественных и эксплуатационных характеристик, достаточных для использования интерактивной панели в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень конкретных национальных стандартов Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) либо межгосударственных стандартов (ГОСТ), обязательных к применению исключительно в отношении интерактивной панели как комплексного оборудования, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан о техническом регулировании и обязательном подтверждении соответствия.В случае наличия обязательных требований,

			ответственность (часть 1 статьи 207 КоАП РК в размере 50 МРП) наступает за установление неизмеримых количественно требований.			предусмотренных техническими регламентами, национальными стандартами, межгосударственными стандартами либо иными обязательными документами системы технического регулирования, поставляемое оборудование должно соответствовать таким требованиям в объеме, применимом к соответствующему виду продукции.Проверка соответствия поставляемого оборудования осуществляется на основании совокупности требований технической спецификации, технической документации производителя, паспортных характеристик, документов о соответствии, сведений о функциональных возможностях оборудования, а также проверки фактического соответствия заявленным параметрам в рамках приемки товара. Техническая спецификация содержит перечень функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, подлежащих подтверждению потенциальным поставщиком, включая

						характеристики дисплея, сенсорной системы, интерфейсов, вычислительных параметров, коммуникационных модулей, программного обеспечения, комплектности и иных параметров, имеющих значение для эксплуатации оборудования по назначению.Вопросы квалификации отдельных требований на предмет их количественной измеримости, достаточности детализации, соответствия законодательству о государственных закупках, а также применения мер административной ответственности, предусмотренных частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов.Оснований для внесения изменений не имеется.

173	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В сопутствующих услугах не указано обучение педагогического состава работе с интерактивной панелью и ПО Тип 1. Просим разъяснить: кто будет обучать учителей и настраивать ПО Тип 1 при нуждах школы? Если это не входит в обязанности поставщика, каким образом школа обеспечивает работоспособность сложного сертификата ПО?	2026-06-12 13:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к поставке, монтажу и настройке оборудования и программного обеспечения в объеме, необходимом для обеспечения работоспособности поставляемого решения по назначению. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное проведение расширенного обучения педагогического состава, выдача сертификатов о прохождении обучения, установление конкретного количества академических часов, формата обучения (очное, дистанционное, вебинар, запись уроков) либо количества обучаемых лиц, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. В случае если поставляемое оборудование и ПО Тип 1 предусматривают необходимость первичной настройки, активации, базового ввода в эксплуатацию либо демонстрации основных функций,

						соответствующие работы выполняются в объеме, необходимом для обеспечения работоспособности поставляемого решения и его использования по назначению, в рамках обязательств поставщика по поставке и настройке оборудования, если иное предусмотрено договором. Дальнейшее использование оборудования, администрирование, эксплуатация программного обеспечения, обучение работников и организация внутреннего процесса использования оборудования относятся к компетенции Заказчика как пользователя оборудования и программного обеспечения. При этом Заказчик вправе использовать эксплуатационную документацию производителя, встроенные инструкции, техническую поддержку правообладателя программного обеспечения либо иные предусмотренные механизмы сопровождения. Требования к наличию сертификатов информационной безопасности, нахождению ПО в

						соответствующем реестре, лицензионности и функциональности программного обеспечения не означают обязательность постоянного участия поставщика в сопровождении образовательного процесса, если соответствующие услуги отдельно не предусмотрены технической спецификацией либо договором. Оснований для внесения изменений не имеется.

174	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В пункте 18 КД установлено требование к заявке о предоставлении «сведений о квалифицированных специалистах», однако не указаны требования к уровню квалификации, стажу работы, образованию, наличию сертификатов или допусков. Просим разъяснить, какие именно документы должны быть предоставлены для подтверждения квалификации специалистов, каков минимальный стаж работы, требуется ли наличие профильного технического образования. В случае отсутствия конкретных требований просим признать данное положение КД неопределённым и подлежащим исключению, поскольку оно создаёт риск субъективной оценки заявок конкурсной комиссией.	2026-06-12 12:48:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении сведений о квалифицированных специалистах установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по поставке, инсталляции, настройке и вводу в эксплуатацию оборудования и программного обеспечения, если соответствующие работы предусмотрены условиями закупки. При этом конкурсной документацией отдельно не установлены специальные квалификационные требования к уровню образования, минимальному стажу работы, наличию обязательных сертификатов, допусков, лицензий либо иных специальных подтверждений квалификации специалистов, поскольку предметом закупки является поставка товара, а не специализированные услуги, требующие лицензируемой либо профессионально регулируемой деятельности. Под сведениями о

						квалифицированных специалистах понимается предоставление информации о наличии у потенциального поставщика работников либо привлеченных специалистов, обладающих компетенциями, достаточными для исполнения обязательств по предмету закупки в объеме, предусмотренном конкурсной документацией. Конкретный перечень подтверждающих документов определяется условиями конкурсной документации и требованиями портала государственных закупок, а также может включать сведения о трудовых отношениях, квалификации, опыте работы либо иные подтверждающие материалы, если их представление прямо предусмотрено условиями закупки. Отсутствие в конкурсной документации конкретизированных требований к стажу, образованию либо обязательным сертификатам означает, что оценка наличия квалифицированных специалистов осуществляется исходя из соответствия предмету закупки и

						объему обязательств, без установления дополнительных ограничительных критериев. Указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предполагает субъективной оценки вне критериев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и конкурсной документацией. Оснований для исключения указанного положения либо внесения изменений не имеется.

175	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В разделе «Сопутствующие услуги» указано: «Поставщик при необходимости должен предоставить услуги по инсталляции\настройке оборудования». Термин «при необходимости» вносит неопределенность. Кто определяет эту потребность — заказчик или поставщик? Если заказчик уменьшит ограничение, поставщик сообщит, ссылаясь на «отсутствие потребности», это будет ли основанием для расторжения договора? Просим уточнить: включить ли установку и настройку в стоимость поставки или нет?	2026-06-12 13:07:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формулировка «Поставщик при необходимости должен предоставить услуги по инсталляции/настройке оборудования» установлена в целях обеспечения возможности ввода поставляемого оборудования в эксплуатацию и обеспечения его работоспособности по назначению. Под необходимостью в данном случае понимается объективная потребность, возникающая для обеспечения функционирования поставляемого оборудования в соответствии с технической спецификацией, включая случаи, когда поставляемое оборудование требует подключения, первичной настройки, активации, базовой конфигурации, проверки работоспособности либо иных действий, без которых использование оборудования по назначению невозможно либо затруднительно. Потребность в выполнении соответствующих работ определяется исходя из технических особенностей

						поставляемого решения, условий фактической поставки, требований технической спецификации и необходимости обеспечения работоспособности оборудования. При этом поставщик не вправе необоснованно уклоняться от выполнения инсталляции либо настройки, если такие работы объективно необходимы для обеспечения функционирования поставляемого оборудования в объеме предусмотренного функционала. Услуги по инсталляции и настройке, в случае их объективной необходимости для ввода оборудования в эксплуатацию, должны учитываться потенциальным поставщиком при формировании ценового предложения и не рассматриваются как отдельная дополнительная услуга, оплачиваемая сверх стоимости поставки, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки либо договором. Вопросы надлежащего исполнения обязательств, включая случаи отказа поставщика от выполнения
						необходимых работ, оцениваются в рамках исполнения договора о государственных закупках. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств применяются меры, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

176	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении термина «официальный дистрибьютор/дилер»: просим разъяснить, какими документами потенциальный поставщик на этапе подачи заявки должен подтвердить статус «официального дистрибьютера/дилера» у производителя ПО. Достаточно ли предоставления дистрибьюторского соглашения с производителем (или копии такого соглашения, заверенной поставщиком), или требуется предоставление документа от производителя, подтверждающего статус официального дистрибьютера на территории РК именно на момент подачи заявки.	2026-06-12 12:28:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Подтверждение статуса «официального дистрибьютора/дилера» осуществляется в соответствии с требованиями конкурсной документации. В случае если конкурсной документацией предусмотрено подтверждение соответствующего статуса, потенциальный поставщик предоставляет документы, подтверждающие наличие полномочий на поставку, распространение, сопровождение либо реализацию программного обеспечения от производителя или его официального представителя. Вид подтверждающего документа (авторизационное письмо, сертификат партнера, дистрибьюторское соглашение, письмо производителя либо иной документ) определяется условиями конкурсной документации и правоотношениями между производителем и поставщиком. Оценка достаточности и соответствия представленных документов осуществляется в рамках
						рассмотрения заявки на предмет соответствия требованиям конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

177	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к надежности (MTBF) панели в целом: техническая спецификация содержит только требование к ресурсу (30 000 часов), но не содержит требования к средней наработке на отказ (MTBF). Просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление расчётного или подтверждённого испытаниями показателя MTBF (например, по стандарту Telcordia SR-332, MIL-HDBK-217F, IEC 61709). Указанные стандарты могут не применяться для данного типа оборудования, но если заказчик настаивает, просим конкретизировать требования.	2026-06-12 12:33:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к минимальному сроку службы (ресурсу) интерактивной панели не менее 30 000 часов, достаточное для подтверждения эксплуатационной пригодности оборудования. Требование к показателю средней наработки на отказ (MTBF), а также обязательное предоставление расчётов или протоколов испытаний по стандартам Telcordia SR-332, MIL-HDBK-217F, IEC 61709 либо иным методикам технической спецификацией отдельно не предусмотрено и не является обязательным критерием оценки. Подтверждение соответствия поставляемого оборудования осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем. Оснований для внесения изменений не имеется.

178	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении гарантийного срока 12 месяцев: просим разъяснить, распространяется ли гарантия на встроенную операционную систему, лицензионное ПО Тип 1 и стороннее ПО, предустановленное на панели. Предусмотрены ли гарантийные обязательства поставщика по устранению уязвимостей информационной безопасности ПО, обнаруженных после заключения договора, в течение гарантийного срока и за чей счёт. Должен ли поставщик предоставлять обновления (патчи) безопасности в течение гарантийного срока, и каков порядок действий при отказе поставщика от предоставления таких обновлений.	2026-06-12 12:24:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок на поставляемый товар устанавливается в соответствии с условиями технической спецификации и договора о государственных закупках и распространяется на работоспособность поставляемого оборудования и программного обеспечения в объеме, предусмотренном условиями поставки. В случае если встроенная операционная система, лицензионное ПО Тип 1 и иное предустановленное программное обеспечение входят в состав поставляемого решения и являются неотъемлемой частью предмета закупки, поставщик обеспечивает их работоспособность и соответствие заявленным функциональным характеристикам в течение гарантийного срока. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы обязательства по устранению уязвимостей информационной безопасности, предоставлению обновлений

						(патчей) безопасности, срокам выпуска обновлений производителем программного обеспечения, а также порядок сопровождения стороннего программного обеспечения. Указанные вопросы определяются условиями лицензирования правообладателя, техническими особенностями решения производителя и условиями договора. В случае выявления неисправностей, препятствующих штатной эксплуатации поставляемого решения в течение гарантийного срока, поставщик обязан обеспечить устранение недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

179	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели, код КТРУ 262030.100.000021) и лицензий на программное обеспечение (код КТРУ 620129.000.000000) в один лот. Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды КТРУ и разный порядок налогообложения, не является необоснованным укрупнением лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот. Просим указать, проводился ли заказчиком анализ рынка на предмет наличия поставщиков, способных поставить оба компонента, и каковы результаты такого анализа. Просим рассмотреть возможность разделения лота на две	2026-06-12 12:58:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки, определение состава лота, а также объединение оборудования, программного обеспечения и сопутствующих компонентов осуществлено Заказчиком исходя из функциональной взаимосвязанности, необходимости обеспечения совместимости, работоспособности и поставки комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Объединение интерактивной панели и лицензионного программного обеспечения в один лот обусловлено необходимостью поставки завершенного, интегрированного решения, включающего аппаратную и программную составляющие, обеспечивающие выполнение функциональных задач образовательного процесса, включая интерактивное взаимодействие, видеоконференцсвязь, демонстрацию материалов, совместную работу пользователей и использование оборудования в штатном

			самостоятельные закупки либо представить обоснование технологической и функциональной неделимости интерактивной панели и лицензионного ПО, подтверждающее, что их раздельная закупка технически невозможна или экономически нецелесообразна. В случае непредставления такого обоснования просим признать объединение разных кодов КТРУ в один лот нарушением законодательства о государственных закупках.			режиме эксплуатации. Наличие различных кодов КТРУ, различий в характеристиках товаров либо особенностей налогового учета само по себе не свидетельствует о невозможности формирования единого предмета закупки либо наличии ограничения конкуренции, если поставляемые компоненты функционально взаимосвязаны и используются как единый комплекс. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит безусловного запрета на объединение в один лот товаров, относящихся к различным кодам КТРУ, при наличии функциональной, технологической либо эксплуатационной взаимосвязанности. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, отсутствия единой ответственности поставщика за работоспособность решения, возникновения технических ограничений при интеграции, дополнительных

						расходов на настройку, внедрение и сопровождение, а также невозможность обеспечения комплексного функционирования поставляемого решения в полном объеме. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определять способ исполнения обязательств, в том числе посредством привлечения партнеров, официальных представителей, правообладателей, субподрядных либо иных организаций, обладающих необходимыми полномочиями и компетенцией для обеспечения поставки комплексного решения. Вопросы проведения анализа рынка, оценки уровня конкуренции, правомерности формирования лота, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции в понимании законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции Заказчика и уполномоченных государственных органов и оцениваются с учетом совокупности обстоятельств
						конкретной закупки. Оснований для разделения лота либо внесения изменений не имеется.

180	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации (далее — ТС) установлено требование к характеристике «стационарный шум должен быть не более 20 дБ». Просим конкретизировать, каким конкретным национальным или межгосударственным стандартом Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) установлен метод измерения данного параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), на каком расстоянии от корпуса интерактивной панели должен производиться замер, в каком акустическом окружении (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом) и при какой нагрузке на оборудование. При отсутствии стандартизированной методики просим указать, каким образом заказчик намерен осуществлять приёмку по данному параметру, и признать данное требование не поддающимся объективному подтверждению и проверке, а также подлежащим исключению из ТС.	2026-06-12 12:42:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что показатель «стационарный шум должен быть не более 20 дБ», установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, снижения уровня акустического воздействия на обучающихся и педагогический состав, а также минимизации постороннего шума в учебных помещениях. Под указанным параметром понимается уровень собственного шума оборудования в штатном режиме эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный метод измерения уровня шума, включая LwA (уровень звуковой мощности), LpA (уровень звукового давления), SPL, dB(A), dBA либо иные акустические параметры, а также не определены обязательные условия проведения измерений, включая расстояние до корпуса оборудования,

						характеристики акустической среды (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом), температурный режим, нагрузку на оборудование либо иные лабораторные параметры испытаний. Технической спецификацией также не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения данного показателя, включая СТ РК, ГОСТ РК, ГОСТ ISO, IEC либо иные специализированные нормативные документы, и не предусмотрено обязательное проведение Заказчиком самостоятельных инструментальных акустических испытаний при приемке товара. Заказчик исходит из того, что показатель уровня шума относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, паспортах изделия, datasheet-документах, сертификатах либо иных документах производителя. Для целей подтверждения

						соответствия допускается использование официально заявленных характеристик производителя, а также иных документов, подтверждающих соответствие оборудования установленным требованиям. Приемка оборудования осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной и функциональной проверки работоспособности оборудования, проверки отсутствия очевидных признаков повышенного шума, препятствующего штатной эксплуатации оборудования в образовательной среде. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо выявления признаков существенного несоответствия Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, сервисных организаций, представителей производителя либо проведение технической экспертизы в порядке, предусмотренном законодательством и

						условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель уровня шума является распространенной технической характеристикой оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

181	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «мгновенной организации онлайн-звонков без предварительной регистрации или планирования»: просим разъяснить, что понимается под «мгновенной организацией» (временной порог, например, не более 5 секунд от момента нажатия кнопки до установки соединения). Отсутствие временного порога делает критерий субъективным: один пользователь может посчитать 10 секунд мгновенными, другой — нет. Просим установить максимально допустимую задержку установления соединения (например, не более 5 секунд для соединения типа «устройство-устройство» в одной локальной сети, не более 10 секунд при соединении через Интернет с удалённым участником).	2026-06-12 12:34:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к возможности мгновенной организации онлайн-звонков без предварительной регистрации или планирования установлено в целях обеспечения оперативного запуска видеосвязи и удобства использования в образовательном процессе. При этом конкретный временной порог установления соединения (в секундах), условия измерения в локальной сети либо через Интернет, а также допустимые показатели задержки технической спецификацией отдельно не регламентированы и зависят от сетевой инфраструктуры, пропускной способности каналов связи и технических особенностей программного решения. Под «мгновенной организацией» понимается возможность оперативного создания и подключения к онлайн-звонку без необходимости предварительной регистрации, сложной настройки или обязательного предварительного
						планирования. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать соответствующий функционал и удобство эксплуатации в рамках образовательного процесса. Оснований для внесения изменений не имеется.

182	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о Web-камере: «Jpeg, с разрешением камеры не менее 3840 x 2160 (30 кадров в секунду); 1920x1080 (30 кадров в секунду)». Просим разъяснить, почему камера, способная выдавать разрешение 4K (3840×2160) при 30 кадрах в секунду, должна поддерживать также более низкое разрешение Full HD (1920×1080) при той же частоте кадров, и является ли отсутствие поддержки Full HD при 30 кадрах в секунду основанием для отклонения заявки, если камера поддерживает 4K при 30 кадрах в секунду (что автоматически гарантирует поддержку более низких разрешений путём даунсемплинга). Учитывая избыточность данного требования, просим его исключить.	2026-06-12 12:46:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к Web-камере в части поддержки разрешений «не менее 3840×2160 (30 кадров/с)» и «1920×1080 (30 кадров/с)» установлено в целях обеспечения универсальности эксплуатации оборудования, совместимости с различными сценариями использования, платформами видеоконференцсвязи, ограничениями пропускной способности сети и различными режимами отображения видеосигнала. Поддержка разрешения 3840×2160 (4K) при 30 кадрах в секунду обеспечивает возможность использования камеры в режиме повышенного качества изображения, в том числе при проведении дистанционных занятий, видеозаписи и демонстрации материалов. Одновременно требование поддержки разрешения 1920×1080 (Full HD) при 30 кадрах в секунду обусловлено необходимостью совместимости с программными платформами,

						устройствами, режимами видеоконференцсвязи и сетевой инфраструктурой, где использование Full HD является базовым либо предпочтительным режимом эксплуатации. Технической спецификацией не предполагается автоматическое признание соответствия исключительно на основании поддержки максимального разрешения 4K, поскольку фактическая поддержка отдельных режимов видеосигнала, частоты кадров, кодирования изображения и совместимости с программными решениями определяется производителем оборудования и не во всех случаях наличие режима 4K гарантирует штатную поддержку Full HD в требуемых параметрах эксплуатации. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик и подтвержденных режимов работы оборудования. При отсутствии документально подтвержденной поддержки разрешения 1920×1080

						при 30 кадрах в секунду Заказчик вправе оценивать соответствие оборудования требованиям технической спецификации в установленном порядке. Требование рассматривается Заказчиком как функционально обоснованное, направленное на обеспечение совместимости и гибкости эксплуатации оборудования, в связи с чем оснований для его исключения не имеется.

183	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении порядка рассмотрения замечаний к проекту КД: просим разъяснить, каким образом обеспечивается соблюдение 2-дневного срока рассмотрения замечаний (ст. 8 Правил), учитывая объём и сложность технической спецификации. Будет ли продлён срок приёма замечаний в случае, если потребуется дополнительное время для подготовки мотивированных ответов на многочисленные технические вопросы. Просим подтвердить, что каждое замечание будет рассмотрено индивидуально, с предоставлением развёрнутого обоснования в случае его отклонения, а не формальной отпиской.	2026-06-12 12:28:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Замечания к проекту конкурсной документации рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и Правилами. Объём и сложность технической спецификации не являются основанием для изменения установленного порядка рассмотрения замечаний, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Каждое поступившее замечание рассматривается Заказчиком индивидуально с учетом его содержания, требований конкурсной документации и потребности Заказчика. В случае отклонения замечания Заказчиком предоставляется ответ в пределах компетенции и в порядке, установленном законодательством. Оснований для продления срока приема замечаний либо внесения изменений не имеется.

184	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим предоставить перечень не менее чем трёх официальных дилеров (дистрибьюторов) на территории РК, уполномоченных производителем ПО Тип 1 выдавать авторизационные письма. Указанные дилеры должны реализовывать программное обеспечение для видеоконференцсвязи, полностью соответствующее всем требованиям технической спецификации: вхождение в Реестр доверенного ПО РК, сертификат ИБ по СТ РК ISO/IEC 15408-3, доля локализации не менее 80%, поддержка видеозвонков без регистрации, WebRTC, демонстрация экрана, чат, предустановка на компьютерах заказчика, казахский и русский языки интерфейса, лицензирование по числу одновременных подключений (не менее 5 лицензий).	2026-06-12 13:04:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация не предусматривает обязанности Заказчика по формированию, предоставлению либо подтверждению перечня официальных дилеров, дистрибьюторов или иных хозяйствующих субъектов, уполномоченных правообладателями программного обеспечения на выдачу авторизационных писем на территории Республики Казахстан. Требования технической спецификации устанавливают исключительно функциональные, технические и квалификационные требования к программному обеспечению Тип 1, включая соответствие требованиям информационной безопасности, наличие необходимых функциональных возможностей, соответствие требованиям языковой локализации, лицензирования, совместимости, поддержки протоколов связи WebRTC, а также иным требованиям, установленным конкурсной документацией. Определение

						конкретного программного решения, проверка наличия необходимых полномочий, поиск правообладателей, официальных дистрибьюторов/дилеров, а также подтверждение возможности получения авторизационного письма относятся к сфере хозяйственной деятельности потенциального поставщика и осуществляются им самостоятельно. Технической спецификацией не установлен закрытый перечень программных продуктов, моделей, производителей, правообладателей, дилеров либо официальных представителей, которые могут считаться соответствующими условиям закупки. Также Заказчик не осуществляет предварительную квалификацию участников рынка, не подтверждает соответствие отдельных коммерческих организаций установленным требованиям и не определяет круг субъектов, способных участвовать в закупке. Вопросы наличия на рынке Республики Казахстан программных решений,

						соответствующих одновременно всем заявленным требованиям (включение в реестр доверенного программного обеспечения, соответствие требованиям информационной безопасности, языковая локализация, поддержка видеоконференцсвязи, WebRTC, лицензирование и иные характеристики), относятся к компетенции потенциального поставщика, который самостоятельно оценивает возможность участия в закупке и соответствие предлагаемого решения установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

185	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует: «ПО должно иметь акт (сертификат) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающий его соответствие действующим нормативным правовым актам в области ИБ». Укажите, требования какого нормативного правового акта (например, приказа ЦБИ РК) должны соответствовать ПО? Без указания НПА требование сертификата ИБ является неконкретным и позволяет отклонить любое ПО по какой-либо причине.	2026-06-12 13:06:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающего соответствие программного обеспечения действующим нормативным правовым актам в области информационной безопасности, установлено в целях обеспечения безопасности использования программного обеспечения, защиты информации, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и минимизации рисков, связанных с использованием программных продуктов в образовательной среде. Под указанным требованием понимается наличие документа, подтверждающего соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности, выданного в установленном порядке уполномоченными организациями либо аккредитованными субъектами, в случаях, когда необходимость такого подтверждения

						предусмотрена законодательством Республики Казахстан либо требованиями, предъявляемыми к соответствующему классу программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень конкретных нормативных правовых актов, приказов, стандартов, методик оценки либо конкретного государственного органа, требованиям которого в обязательном порядке должно соответствовать программное обеспечение. При этом поставляемое решение должно соответствовать применимым требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности, защиты персональных данных, информатизации и иным обязательным требованиям, распространяющимся на соответствующий вид программного обеспечения. В случае если законодательством Республики Казахстан либо порядком ведения соответствующих реестров (включая реестр

						доверенного программного обеспечения) предусмотрены специальные требования к подтверждению соответствия требованиям информационной безопасности, потенциальный поставщик вправе представить соответствующие документы, подтверждающие выполнение указанных требований. Подтверждение соответствия осуществляется путем представления документов, предусмотренных конкурсной документацией, а также документов, подтверждающих соответствие предлагаемого программного обеспечения установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

186	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование «инструмент ввода: палец или стилус». Просим разъяснить, требуется ли от стилуса поддержка распознавания силы нажатия (уровней чувствительности к давлению, tilt recognition — наклон), какова совместимость с сенсорной технологией (требуется ли стилус с активным питанием или пассивный), предоставляются ли запасные сменные наконечники для стилусов. Просим также разъяснить, поддерживает ли оборудование одновременное использование двух и более стилусов с различными свойствами (разный цвет линии, толщина, прозрачность) встроенным программным обеспечением без установки дополнительных приложений.	2026-06-12 12:44:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации «инструмент ввода: палец или стилус» установлено в целях обеспечения возможности интерактивного управления, рукописного ввода, аннотирования материалов и удобства использования оборудования в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к поддержке стилусом уровней чувствительности к силе нажатия (pressure sensitivity), распознаванию наклона (tilt recognition), количеству уровней давления, технологии активного либо пассивного питания, наличию Bluetooth-функциональности либо иных специализированных параметров, характерных для профессиональных графических планшетов и специализированных систем цифрового ввода. Под требованием «палец или стилус» понимается наличие возможности управления интерактивной

						панелью посредством касания пальцем и/или совместимым стилусом, обеспечивающим выполнение предусмотренного функционала интерактивной панели в пределах целей закупки. Конкретный тип стилуса (активный, пассивный, емкостный, инфракрасный, электромагнитный либо иной) определяется технологией сенсорного ввода, реализованной производителем оборудования, и должен обеспечивать корректную работу с предлагаемым решением. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование о предоставлении запасных сменных наконечников, дополнительных стилусов, элементов питания либо иных расходных материалов, если иное прямо не предусмотрено комплектностью поставки производителя. Также технической спецификацией не установлен обязательный функционал одновременного использования двух и более стилусов с различными свойствами (автоматическое

						назначение различных цветов, толщины линии, прозрачности либо иных параметров) встроенным программным обеспечением без установки дополнительных приложений. Вместе с тем наличие подобных возможностей рассматривается как дополнительное преимущество предлагаемого решения и допускается при условии соответствия иным требованиям технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей оборудования и комплектности поставки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

187	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о том, что «доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки»: просим разъяснить, поддерживает ли ПО Тип 1 интеграцию с единой системой аутентификации заказчика (например, через LDAP, Active Directory, SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect), какой метод аутентификации используется для гостевых пользователей (например, анонимная ссылка с ограниченным доступом по времени, одноразовый пароль), обеспечивается ли ведение журнала действий всех пользователей (включая гостей) для целей аудита информационной безопасности.	2026-06-12 12:27:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о предоставлении доступа к данным через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки в целях обеспечения функциональности и удобства использования программного обеспечения.При этом требования к интеграции с корпоративными системами аутентификации (LDAP, Active Directory, SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect), способам аутентификации гостевых пользователей, срокам действия гостевых ссылок, использованию одноразовых паролей, а также обязательному ведению журналов действий пользователей и гостей технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать наличие предусмотренных способов
						доступа, работоспособность заявленного функционала и соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в части обработки данных и информационной безопасности. Оснований для внесения изменений не имеется.

188	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование «соотношение сторон 16:9». Просим разъяснить, допускается ли предложение оборудования с соотношением сторон 16:10 или 3:2, обеспечивающим лучшее отображение учебного контента (вертикально ориентированные документы, презентации с большим количеством строк), при условии, что физический размер экрана по диагонали не уменьшается и разрешение не ниже 4K. В случае недопущения альтернативных соотношений сторон просим указать, какой нормативный документ требует именно 16:9 и почему иные соотношения считаются неприемлемыми для использования в образовательном процессе.	2026-06-12 12:44:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о соотношении сторон экрана 16:9 установлено исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации интерактивной панели, совместимости с используемым образовательным контентом, мультимедийными материалами, видеоконференцсвязью, типовыми форматами отображения презентаций, видеоуроков, электронных образовательных ресурсов и внешних устройств. Формат 16:9 является общепринятым отраслевым стандартом отображения современного мультимедийного контента, поддерживается большинством операционных систем, образовательных платформ, видеосервисов, интерактивных приложений и подключаемых устройств без необходимости дополнительного масштабирования, обрезки изображения либо возникновения несовместимости отображения. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена

						возможность предложения альтернативных соотношений сторон (в том числе 16:10, 3:2 либо иных), даже при условии сохранения либо увеличения диагонали экрана и соответствия требованиям к разрешению, поскольку соответствие оборудования оценивается исходя из совокупности характеристик, прямо предусмотренных технической спецификацией. При этом Заказчиком не установлен отдельный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность применения исключительно формата 16:9 для интерактивных панелей, используемых в образовательном процессе. Указанный параметр определен Заказчиком исходя из эксплуатационной целесообразности, совместимости с имеющейся инфраструктурой и предполагаемыми сценариями использования оборудования. Доводы о потенциальных преимуществах альтернативных форматов экрана для

						отдельных видов контента приняты к сведению, однако сами по себе не свидетельствуют о необходимости изменения установленного требования, поскольку Заказчик вправе определять функциональные и эксплуатационные параметры закупаемого оборудования, необходимые для достижения целей закупки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

189	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование «В состав комплекта должны быть включены все необходимые кабели». Уточните, какие именно кабели кроме кабеля питания (3 м) и, возможно, HDMI, требуются для работы панели? Если требуются кабели для подключения к компьютеру (VGA, DP, Type-C), укажите их размер и тип, в противном случае поставщик предоставит кабели длиной 0,5 метра, что сделает работу невозможной.	2026-06-12 13:08:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о включении в комплект поставки «всех необходимых кабелей» установлено в целях обеспечения возможности ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по функциональному назначению без необходимости приобретения дополнительных обязательных компонентов. Обязательным требованием технической спецификации отдельно установлен кабель питания длиной не менее 3 метров. В части иных соединительных кабелей технической спецификацией не предусмотрен исчерпывающий перечень типов, количества и длины кабелей (HDMI, VGA, DisplayPort, USB Type-C, USB Touch, Audio, RJ45 и иные), поскольку состав комплектующих определяется конструктивными особенностями предлагаемого оборудования, способом подключения, техническим решением производителя и необходимостью обеспечения полной

						работоспособности оборудования. При этом под «всеми необходимыми кабелями» понимаются кабели и соединительные элементы, объективно необходимые для обеспечения функционирования поставляемой интерактивной панели в объеме заявленного функционала, включая возможность подключения, передачи аудио- и видеосигнала, сенсорного управления, электропитания и иных предусмотренных технической спецификацией функций, если соответствующий интерфейс предполагает обязательное использование кабельного соединения. Поставщик обязан обеспечить комплектность поставки и возможность эксплуатации оборудования по назначению. Поставка кабелей, объективно недостаточных по длине либо техническим характеристикам для нормального функционирования оборудования в условиях его штатного монтажа и эксплуатации, может быть расценена как несоответствие требованиям

						комплектности и функциональности поставляемого решения. При этом технической спецификацией отдельно не установлены обязательные размеры, типы, версии, стандарты и минимальная длина каждого соединительного кабеля, за исключением прямо предусмотренных требований. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет состав комплекта, достаточный для обеспечения работоспособности оборудования и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

190	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении категорий товаров для отечественных товаропроизводителей: просим разъяснить, включена ли «интерактивная панель» или «интерактивное оборудование» в перечень отдельных видов товаров, производимых отечественными товаропроизводителями и приобретаемых у них, определённый Правительством Республики Казахстан согласно Постановлению № 470 (утратило силу, но, возможно, заменяющий нормативный акт или положение о Реестре отечественных производителей). Если да, просим обосновать, почему в объявлении и КД отсутствует указание на то, что закупка осуществляется среди отечественных товаропроизводителей, и почему техническая спецификация не приведена в соответствие с характеристиками товаров, включённых в базу данных товаров, работ и услуг. Указанные действия могут содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст.	2026-06-12 12:23:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос отнесения товара к перечню отдельных видов товаров, производимых отечественными товаропроизводителями и приобретаемых у них, определяется законодательством Республики Казахстан, а также действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок формирования и применения соответствующих перечней, реестров и механизмов поддержки отечественных товаропроизводителей. При осуществлении закупки Заказчик руководствуется требованиями законодательства Республики Казахстан, условиями закупки, а также актуальными нормативными правовыми актами, действующими на момент объявления закупки. В случае если предмет закупки подпадает под ограничения, изъятия, приоритеты либо особенности осуществления закупок у отечественных товаропроизводителей, такие условия применяются в порядке,

			207 КоАП РК.			установленном законодательством. Отсутствие в объявлении и конкурсной документации отдельных указаний о проведении закупки исключительно среди отечественных товаропроизводителей само по себе не свидетельствует о нарушении законодательства, если соответствующее ограничение либо специальный порядок не предусмотрены применимыми нормативными правовыми актами для конкретного предмета закупки. Вопросы квалификации действий на предмет наличия признаков административного правонарушения относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

191	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к упаковке: «Заводская упаковка от производителя. Упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким образом предлагается проверять подлинность заводской упаковки и нанесения логотипа, особенно в случае, если поставка осуществляется не напрямую от завода-изготовителя, а через цепочку дистрибьюторов (что является обычной деловой практикой в сфере IT-оборудования). Какие санкции предусмотрены за предоставление упаковки с наклейкой вместо заводского нанесения логотипа, и не является ли данное требование избыточным, создающим ограничения для конкуренции, так как может быть выполнено только ограниченным кругом поставщиков, работающих напрямую с заводами-изготовителями.	2026-06-12 12:22:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара в заводской упаковке производителя, наличии логотипа производителя с заводским нанесением и недопустимости наклеек установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения его идентификации, сохранности при транспортировке, а также минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо контрафактного оборудования. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется на основании визуального осмотра упаковки, маркировки товара, сопроводительной документации, технической документации производителя, серийных номеров, сведений о модели оборудования и иных документов, подтверждающих происхождение товара. Поставка через цепочку официальных дистрибьюторов, дилеров либо иных участников товаропроводящей сети не ограничивается и

						сама по себе не влияет на возможность подтверждения происхождения продукции. В случае выявления несоответствия условиям комплектности, упаковки либо признаков поставки товара, не соответствующего условиям конкурсной документации, последствия определяются условиями договора о государственных закупках, порядком приемки товара и законодательством Республики Казахстан. Установленное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам, направлено на защиту интересов Заказчика и не рассматривается как ограничение конкуренции. Оснований для внесения изменений не имеется.

192	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к частоте процессора (не менее 1.9 GHz) и количеству ядер (не менее 8): просим разъяснить, о каком процессоре идёт речь — x86 (Intel/AMD) или ARM (например, Rockchip, MediaTek, Amlogic), поддерживает ли процессор аппаратную виртуализацию, какие наборы инструкций (SSE, AVX, NEON для ARM) необходимы для корректной работы ПО Тип 1, какая максимальная рассеиваемая тепловая мощность (TDP) допустима (так как это влияет на пассивное охлаждение и ресурс LED-подсветки), и каким образом заказчик будет проверять количество ядер и тактовую частоту (программными средствами, через BIOS/UEFI, визуально после вскрытия корпуса).	2026-06-12 12:24:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к производительности встроенного вычислительного модуля, включая частоту процессора не менее 1.9 GHz и количество ядер не менее 8, в целях обеспечения стабильной работы оборудования и программного обеспечения. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются архитектура процессора (x86, ARM и иные), производитель процессора, поддержка аппаратной виртуализации, наборы инструкций (SSE, AVX, NEON и иные), показатель тепловыделения (TDP), а также иные особенности реализации, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным минимальным требованиям к производительности и корректную работу предусмотренного функционала.
						Подтверждение соответствия техническим характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, сведений о конфигурации оборудования, а также иными способами, не противоречащими условиям приемки и конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

193	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении альтернативных технологий ввода текста и рисования: указано «инструмент ввода — палец или стилус». Просим разъяснить, поддерживает ли оборудование распознавание рукописного ввода (handwriting recognition) и преобразование его в печатный текст (OCR), и если да — для каких языков (поддержка кириллицы, латиницы, казахского языка на основе кириллицы и латиницы, арабской графики, иных). Если не поддерживает, просим указать, как заказчик сможет использовать интерактивную панель для обучения казахскому языку в новой латинской графике или для обучения иностранным языкам.	2026-06-12 12:32:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к поддержке OCR и handwriting recognition для казахского языка, включая кириллическую и латинскую графику, а также отдельные требования к точности распознавания. В случае наличия у предлагаемого решения функций распознавания текста и рукописного ввода, параметры их работы, включая поддерживаемые языки и точность распознавания, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

194	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении предустановленной лицензионной операционной системы на интерактивной панели (встроенная операционная система лицензирования) и требований к программному обеспечению (ПО Тип 1) – организации дистанционных видеозвонков без предварительной регистрации или планирования: просим разъяснить, каким образом данное требование согласуется с нормами законодательства РК об информационной безопасности, персональных данных, а также с необходимостью ведения журналов аудита и регистрации входящих подключений. Требование «без регистрации с возможностью запланировать их на будущее» технически противоречиво, поскольку планирование на будущее предполагает хранение данных о планируемом сеансе связи, что является косвенной формой регистрации. Просим разъяснить, какой уровень аутентификации пользователей предусмотрен, как обеспечивается разделение	2026-06-12 12:18:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии предустановленной лицензионной операционной системы на интерактивной панели, а также функционала ПО Тип 1 по организации дистанционных видеозвонков без обязательной предварительной регистрации либо планирования установлено в целях обеспечения доступности, оперативности и удобства использования программного обеспечения в образовательном процессе. Под возможностью организации видеозвонков «без предварительной регистрации» понимается отсутствие обязательного требования к созданию учетной записи для присоединения пользователей к сеансу связи, в том числе посредством гостевого доступа, ссылки-приглашения либо иных механизмов подключения, предусмотренных функциональными возможностями программного обеспечения. При этом возможность планирования видеозвонков на будущее не

			прав доступа и защита передаваемой информации в условиях «отсутствия обязательной регистрации», соответствует ли такой подход требованиям, предъявляемым к государственным информационным системам.			исключает использование механизмов аутентификации, хранения технических параметров сеанса либо иных сведений, необходимых для обеспечения функционирования программного обеспечения.Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретный уровень аутентификации пользователей, способы ведения журналов аудита, порядок регистрации подключений, механизмы разграничения прав доступа, хранения метаданных, а также конкретные способы обеспечения защиты передаваемой информации, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя и должны обеспечиваться в пределах соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и заявленного функционала программного обеспечения. При этом поставляемое программное обеспечение должно соответствовать требованиям информационной безопасности, законодательства

						Республики Казахстан в области защиты персональных данных и информационной безопасности, а также иным обязательным требованиям, применимым к соответствующему виду программного обеспечения, включая требования, связанные с лицензированием, доверием к программному обеспечению и безопасностью обработки данных, если такие требования прямо предусмотрены законодательством и технической спецификацией.Технической спецификацией отдельно не установлено требование о признании поставляемого решения государственной информационной системой либо распространении на него всех требований, предъявляемых исключительно к государственным информационным системам, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, функциональных характеристик
						программного обеспечения, документов, подтверждающих соответствие требованиям информационной безопасности, а также соответствия условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

195	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к оперативной памяти («не менее 8 GB») и внутренней памяти («не менее 128 GB»): просим разъяснить, какими документами, сведениями и в какой форме (скриншоты системных настроек, выгрузка из реестра оборудования, прошивка BIOS, протокол тестирования сторонней лаборатории) потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие заявленным характеристикам. Каковы критерии для отбраковки памяти при приемке (наличие битых секторов, несоответствие заявленного быстродействия, несоответствие заявленного производителя компонентов), как зафиксировать и оформить несоответствие, если товар уже находится у заказчика и введён в эксплуатацию, и какие санкции предусмотрены за выявление несоответствия фактических характеристик заявленным?	2026-06-12 12:17:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к объему оперативной памяти (не менее 8 GB) и внутренней памяти (не менее 128 GB) установлены в целях обеспечения работоспособности программного обеспечения, стабильности функционирования интерактивной панели и соответствия предполагаемым сценариям эксплуатации. Подтверждение соответствия заявленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций, сведений производителя, а также иных документов и материалов, подтверждающих соответствие требованиям технической спецификации. При приемке оборудования Заказчиком могут использоваться предусмотренные производителем либо операционной системой инструменты отображения технических характеристик оборудования, включая сведения системных

						настроек, диагностические средства, сервисную информацию устройства и иные способы проверки фактических параметров.Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные формы подтверждения (скриншоты системных настроек, выгрузки из системного реестра, сведения BIOS, заключения сторонних лабораторий и иные документы), а также отдельный перечень обязательных методов испытаний, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Приемка осуществляется на предмет соответствия оборудования заявленным характеристикам, комплектности, работоспособности и функциональности. В случае выявления признаков неисправности, несоответствия заявленным характеристикам либо иных недостатков Заказчик вправе зафиксировать выявленные обстоятельства соответствующим актом, с приложением подтверждающих материалов, а также потребовать устранения

						недостатков, замены оборудования либо приведения товара в соответствие условиям договора.Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные критерии отбраковки компонентов памяти (включая наличие битых секторов, производителя компонентов памяти, показатели быстродействия сверх заявленных требований), если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. При этом поставляемое оборудование должно соответствовать заявленным минимальным характеристикам и обеспечивать работоспособность по назначению.Вопросы ответственности, применения штрафных санкций, замены товара, устранения недостатков либо иных последствий выявления несоответствия регулируются условиями договора о государственных закупках, гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

196	250940003126	КҚ жобасына ескерту	«Авторизационное письмо от производителя ПО». Если поставщик ПО находится в юрисдикции США или ЕС и не выдает письма для Казахстана из-за санкций или внутренней политики, как поставщик должен корректировать требования? Это тайное ограничение конкуренции.	2026-06-12 13:10:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия права на его распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков конкретной юрисдикцией производителя программного обеспечения, страной происхождения, а также не содержит требований, исключающих возможность участия поставщиков, предлагающих программные решения производителей, зарегистрированных в иностранных государствах, включая США, государства Европейского Союза и иные юрисдикции. Вопросы внутренней корпоративной

						политики производителей, ограничения коммерческого взаимодействия, санкционных режимов, порядка выдачи авторизационных писем, а также отказа отдельных производителей либо правообладателей от выдачи соответствующих документов отдельным поставщикам относятся к отношениям между потенциальным поставщиком и третьими лицами и не регулируются Заказчиком. При этом конкурсная документация не ограничивает возможность выбора и предложения иного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая требования по функциональности, информационной безопасности, поддержке необходимых протоколов и иным обязательным условиям закупки. Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и направлено на подтверждение возможности законной поставки

						программного обеспечения. Само по себе наличие у отдельных производителей особенностей коммерческой политики, ограничений по регионам поставки либо отказа в выдаче документов не свидетельствует о наличии ограничения конкуренции со стороны Заказчика. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости участия от воли третьих лиц, а также соответствия условий конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

197	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о предоставлении «сертификата соответствия продукции»: просим разъяснить, требуется ли сертификат соответствия именно на интерактивную панель как на единое изделие, либо на отдельные компоненты (блок питания, сенсорная рамка, LED-подсветка, встроенный компьютер на базе процессора, модули беспроводной связи Wi-Fi и Bluetooth, NFC-модуль). Если сертификат требуется на всё изделие, каковы номер и дата сертификата соответствия, а также наименование органа по сертификации, выдавшего сертификат. Если сертификат не требуется, просим указать, какие документы будут служить подтверждением безопасности продукции при отсутствии обязательной сертификации.	2026-06-12 12:24:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении сертификата соответствия продукции применяется к поставляемому товару в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС в части обязательного подтверждения соответствия. В случае если для интерактивной панели как единого изделия предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, потенциальный поставщик предоставляет сертификат соответствия либо декларацию о соответствии на готовое изделие. Предоставление отдельных сертификатов на составные компоненты (блок питания, сенсорная рамка, встроенные модули беспроводной связи, NFC-модуль и иные комплектующие) требуется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством либо условиями конкурсной документации. Номер, дата сертификата соответствия, а также сведения об органе по

						сертификации определяются документами на конкретную предлагаемую модель оборудования и не могут быть заранее указаны Заказчиком до определения поставщика и предлагаемого товара. В случае отсутствия обязательной сертификации подтверждение безопасности и соответствия продукции осуществляется документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, включая документы о соответствии, техническую документацию производителя и иные подтверждающие материалы. Оснований для внесения изменений не имеется.

198	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о включении в комплект поставки «полного комплекта драйверов для установленных устройств на электронных носителях»: просим разъяснить, каковы требования к носителю (CD, DVD, USB флеш-накопитель, предоставление ссылки на облачное хранилище с доступом без дополнительной регистрации), в каком формате (архив, установщик, исходные коды) драйверы должны быть предоставлены, обязаны ли драйверы иметь цифровую подпись производителя для совместимости с современными операционными системами (Windows 10/11 с включённым UEFI Secure Boot, macOS, Linux), и какие последствия наступают, если драйверы, предоставленные на электронном носителе, несовместимы с оборудованием заказчика после выхода обновлений операционной системы в течение гарантийного срока.	2026-06-12 12:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов для установленных устройств на электронных носителях установлено в целях обеспечения возможности установки, восстановления и корректной эксплуатации поставляемого оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретный тип электронного носителя (CD, DVD, USB-накопитель, облачное хранилище и иные способы предоставления), формат предоставления драйверов (архив, установочный пакет, исходные коды), наличие обязательной цифровой подписи производителя, а также отдельные требования к совместимости с конкретными версиями операционных систем и режимами безопасности (включая UEFI Secure Boot), поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Под электронным носителем

						понимается предоставление драйверов в форме, обеспечивающей возможность их использования для установки и эксплуатации поставляемого оборудования. Допускается использование способов предоставления, обеспечивающих доступность и пригодность драйверов для эксплуатации, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией.Поставляемые драйверы должны обеспечивать работоспособность оборудования в составе поставляемого решения и соответствовать условиям эксплуатации, предусмотренным технической спецификацией. В случае выявления в течение гарантийного срока неисправностей, связанных с некорректной работой поставляемого оборудования и предусмотренного программного обеспечения, поставщик обязан обеспечить устранение недостатков в порядке, предусмотренном условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

199	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к точности сенсорной системы «не менее 1 мм». Просим разъяснить, при каких условиях (скорость движения стилуса/пальца, количество одновременно распознаваемых точек, частота опроса сенсорной системы, частота обновления экрана) должен быть достигнут указанный показатель, по какой методике производится замер точности (например, с использованием автоматизированного координатомера), каким измерительным инструментом и каким стандартом (например, ISO 9241-400 «Ergonomics of human-system interaction — Part 400: Principles and requirements for physical input devices»). При отсутствии стандартизированной методики просим признать требование технически неопределённым и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:43:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к точности сенсорной системы «не менее 1 мм» установлено в целях обеспечения достаточной точности позиционирования, корректности рукописного ввода, аннотирования, работы со стилусом и интерактивными элементами интерфейса в образовательном процессе. Под указанным параметром понимается заявленная производителем точность определения координат касания сенсорной системы интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не установлены специальные условия достижения указанного показателя, включая скорость перемещения пальца либо стилуса, частоту опроса сенсорной системы, частоту обновления дисплея, количество одновременно распознаваемых точек касания, температуру среды, сценарии использования либо иные специализированные параметры испытаний.

						Технической спецификацией также не установлена обязательная стандартизированная методика измерения, конкретный измерительный инструмент, обязательное использование автоматизированного координатомера либо ссылка на конкретный международный, национальный или межгосударственный стандарт, включая ISO 9241-400 либо иные специализированные документы по эргономике устройств ввода. Заказчик исходит из того, что указанный параметр относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, паспортах изделий, официальных спецификациях (datasheet), сертификатах либо иных документах, сопровождающих оборудование. Подтверждение соответствия осуществляется на основании официальных технических характеристик производителя, а также функционального тестирования оборудования при приемке в пределах разумной

						проверки работоспособности и достижения целей закупки. При возникновении обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, представителей производителя, сервисных организаций, проведение технической диагностики либо экспертизы в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку параметр точности является распространенной технической характеристикой интерактивного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

200	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлены требования к встроенной операционной системе панели: «Лицензиялаудың кіріктірілген операциялық жүйесі (Встроенная операционная система лицензирования)». Просим разъяснить, какая именно операционная система должна быть предустановлена на панели (Android, Windows 11 IoT LTSC, Linux с определённым графическим интерфейсом, Chrome OS Flex, иная), каков минимальный срок поддержки (lifecycle) данной ОС производителем, предоставляются ли обновления безопасности в течение гарантийного срока, и требуется ли от поставщика предоставление отдельной лицензии на операционную систему. В случае если ОС не указана, просим дополнить ТС конкретным наименованием ОС либо признать, что поставщик вправе предложить любую ОС, обеспечивающую функционирование заявленного ПО Тип 1 и не нарушающую лицензионного законодательства.	2026-06-12 12:47:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенной операционной системы» установлено в целях обеспечения автономного функционирования интерактивной панели, работы встроенных приложений, совместимости с программным обеспечением Тип 1, поддержки интерактивного функционала, видеоконференцсвязи и иных предусмотренных сценариев эксплуатации оборудования. Технической спецификацией не установлено обязательное использование конкретной операционной системы, включая Android, Windows IoT, Linux, Chrome OS либо иные программные платформы, а также не определена обязательная версия, редакция либо графическая оболочка операционной системы. Под указанным требованием понимается наличие встроенной, лицензионной операционной системы производителя, обеспечивающей работоспособность оборудования и

						предусмотренного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлен минимальный срок поддержки (lifecycle) операционной системы производителем, конкретный порядок предоставления обновлений безопасности либо обязательный срок выпуска обновлений. Вместе с тем поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность оборудования и программного обеспечения в течение гарантийного срока, а также соответствовать требованиям лицензионности и информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией. В случае если функционирование операционной системы требует отдельной лицензии, наличие необходимых прав использования, лицензий и законных оснований на эксплуатацию соответствующего программного обеспечения должно быть обеспечено потенциальным поставщиком в составе поставляемого решения. Дополнительных требований

						о приобретении отдельной лицензии Заказчиком технической спецификацией не установлено. Таким образом, потенциальный поставщик вправе предложить любое решение со встроенной лицензионной операционной системой, при условии обеспечения полного соответствия функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям технической спецификации, совместимости с программным обеспечением Тип 1 и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

201	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к интерфейсу DisplayPort (DP IN) и VGA IN: просим разъяснить, какая версия DisplayPort поддерживается (1.2, 1.4, 2.0), требуется ли поддержка HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) для DisplayPort и HDMI, какая версия HDCP (1.4, 2.2, 2.3). Устаревший интерфейс VGA (аналоговый) и современный DP (цифровой) могут сосуществовать, но создают избыточность. Просим разъяснить, обязательно ли наличие VGA IN, или это требование может быть признано устаревшим и подлежащим исключению для оптимизации стоимости лота.	2026-06-12 12:25:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейсов DisplayPort (DP IN) и VGA IN в целях обеспечения совместимости оборудования с различными источниками сигнала, включая как современное, так и ранее приобретённое оборудование, используемое в организациях образования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы версия DisplayPort (1.2, 1.4, 2.0 и иные), поддержка и версия HDCP для DisplayPort и HDMI, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Требование к наличию VGA IN установлено в целях обеспечения обратной совместимости с существующим оборудованием, используемым в образовательной инфраструктуре, и не рассматривается как избыточное либо подлежащее обязательному исключению. Установленные
						требования применяются на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и определены исходя из функциональной потребности Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

202	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование к показателю «контрастность не менее 4000:1». Просим разъяснить, какая методика измерения контрастности используется (статическая, динамическая, с включённой локальной затемнённой подсветкой, на шахматном поле), по какому стандарту (ISO 13406-2, VESA Flat Panel Display Measurements Standard, ГОСТ) производится замер, а также требуется ли предоставление протокола заводских испытаний или допускается указание параметра в спецификации производителя. Учитывая, что производители могут указывать разные значения в зависимости от методики измерения, просим указать, каким образом будет подтверждаться объективность заявленного показателя.	2026-06-12 12:43:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к показателю «контрастность не менее 4000:1» установлено в целях обеспечения надлежащего качества отображения визуального контента, читаемости текста, различимости деталей изображения, корректного отображения графических материалов и повышения удобства использования интерактивной панели в условиях образовательного процесса. Под указанным параметром понимается заявленный производителем показатель контрастности дисплейной матрицы оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не установлена конкретная методика измерения контрастности, включая статическую контрастность, динамическую контрастность, измерение с применением локального затемнения (local dimming), шахматного поля (checkerboard pattern) либо иных специализированных методик.

						Технической спецификацией также не установлен обязательный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения контрастности, включая ISO 13406-2, VESA Flat Panel Display Measurements Standard, ГОСТ, IEC либо иные специализированные документы, а также не предусмотрена обязанность поставщика представлять отдельный протокол заводских испытаний, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Заказчик исходит из того, что показатель контрастности относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, паспортах изделия, datasheet-документах, каталогах, сертификатах либо иных документах производителя. Для целей оценки соответствия допускается подтверждение данного параметра на основании официально заявленных характеристик производителя. Учитывая,

						что различными производителями могут использоваться различные методики измерения контрастности, оценка соответствия осуществляется исходя из официально заявленных технических характеристик оборудования, представленных производителем, а также соответствия минимальным требованиям технической спецификации. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной оценки качества отображения, проверки работоспособности оборудования и соответствия заявленному функционалу. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение специалистов, сервисных организаций либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики

						измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель контрастности является общепринятой технической характеристикой дисплейного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

203	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к контрастности (не менее 4000:1) и времени отклика (не более 6 мс): просим разъяснить, какая методика измерения контрастности используется (статическая, динамическая, с включённой локальной затемнённой подсветкой), замеряется ли контрастность в стандартном режиме или в режиме высокой контрастности (HDR). Для времени отклика: измеряется ли по стандарту GtG (grey-to-grey), MPRT (moving picture response time) или по иной методике, при какой температуре матрицы и при каком напряжении питания. Просим указать конкретный стандарт измерения (например, ISO 13406-2, VESA стандарт, ГОСТ).	2026-06-12 12:24:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к контрастности (не менее 4000:1) и времени отклика (не более 6 мс) в целях обеспечения качества отображения визуального контента в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы методики измерения контрастности (статическая, динамическая, с применением локального затемнения, HDR и иные режимы), а также методики измерения времени отклика (GtG, MPRT и иные), условия проведения измерений, включая температуру, напряжение питания и иные параметры испытаний. Подтверждение соответствия указанным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной
						документацией. Конкретные методики испытаний и стандарты измерений относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

204	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ сказано, что поставщик должен предоставить «полный комплект драйверов для поддержки устройств на электронных носителях». Просим уточнить: для каких именно излучателей должны быть предоставлены драйверы на электронном носителе (Windows 10, Windows 11, Linux, macOS)? В случае, если панель подключения со встроенной ОС (Android/Chrome OS), драйверы для внешних компьютеров должны размещаться внутри панели коробки или размещаться отдельно?	2026-06-12 13:08:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении «полного комплекта драйверов для поддержки устройств на электронных носителях» установлено в целях обеспечения возможности корректной эксплуатации поставляемого оборудования, его совместимости с подключаемыми устройствами и восстановления работоспособности в случае необходимости переустановки программного обеспечения либо подключения к внешним устройствам. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень операционных систем, для которых должны предоставляться драйверы (Windows 10, Windows 11, Linux, macOS либо иные платформы), а также не регламентированы конкретные версии драйверов, форматы файлов, способы распространения либо архитектуры поддерживаемых систем. Под указанным требованием понимается предоставление драйверов и

						программных компонентов, необходимых для обеспечения работоспособности поставляемого оборудования в рамках предусмотренного функционала и заявленной совместимости оборудования. В случае если поставляемое решение включает встроенную операционную систему (в том числе Android, Chrome OS либо иные встроенные платформы), а часть функционала предполагает подключение к внешним устройствам (моноблоки, ноутбуки, персональные компьютеры), поставщик обязан обеспечить наличие необходимых драйверов, программных компонентов либо иных средств, обеспечивающих возможность взаимодействия с соответствующими устройствами в объеме заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлено требование о конкретном способе размещения драйверов (внутри памяти панели, на отдельном электронном носителе, USB-накопителе, оптическом диске

						либо посредством ссылки на официальный источник производителя). При этом используемый способ предоставления должен обеспечивать доступность необходимых драйверов и возможность их использования для обеспечения работоспособности оборудования по назначению. Подтверждение соответствия осуществляется на основании комплектности поставки, технической документации производителя, работоспособности оборудования и возможности реализации заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

205	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим возникновение из ТЗ требования о предоставлении авторизационного письма от производителя ПО видеосвязи, так как образуется замкнутый круг: ТЗ требует ПО из Реестра доверенного ПО (где только Qosyl от АО «НИТ»), но Qosyl не имеет дистрибьюторов, выдающих такие письма. Это делает участие невозможным, нарушение пп.1 п.4 ст.12, пп.2,3 п.1 и п.7 ст.5 Закона о госзакупках, содержит признаки состава ч.1 ст.207 КоАП РК (штраф 50 МРП). Просим расширить перечень до любого ПО из Реестра, предустановить чрезвычайные условия, ограничить конкуренцию и уточнить требования к поддержке WebRTC без эквивалентов запрета. Изменения дополнительные, требуют продления срока приема заявок.	2026-06-12 13:14:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии программного обеспечения, входящего в реестр доверенного программного обеспечения, а также предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях обеспечения информационной безопасности, легальности происхождения программного обеспечения, наличия технической поддержки, правомерности распространения и надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлено ограничение на использование исключительно одного конкретного программного продукта либо единственного правообладателя. Требование о нахождении программного обеспечения в соответствующем реестре доверенного программного обеспечения распространяется на любое решение, соответствующее

						установленным требованиям технической спецификации, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и подтверждения соответствия установленным условиям. При этом Заказчик не ограничивает потенциальных поставщиков конкретным производителем, моделью, брендом либо единственным источником поставки программного обеспечения. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет решение, соответствующее установленным требованиям, и подтверждает наличие полномочий на его поставку в установленном порядке. Вопросы наличия либо отсутствия официальных дистрибьюторов, дилеров, порядка выдачи авторизационных писем, особенностей коммерческой политики правообладателей, а также организационных особенностей взаимодействия между потенциальными поставщиками и третьими лицами не регулируются Заказчиком и относятся к

						хозяйственным отношениям соответствующих субъектов. Требования к поддержке протоколов WebRTC, функциональным возможностям программного обеспечения и обеспечению совместимости установлены исходя из функциональной потребности Заказчика и направлены на обеспечение работоспособности поставляемого решения. Технической спецификацией не предусмотрено ограничение исключительно одним способом реализации указанного функционала при условии соблюдения установленных требований. Вопросы квалификации условий конкурсной документации на предмет соответствия положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также
						необходимости продления сроков приема заявок относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и рассматриваются в установленном законодательством порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

206	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «авторизационному письму» от производителя ПО или его официального представителя: просим разъяснить, допускается ли предоставление авторизационного письма от официального дистрибьютора, не имеющего прямого договора с производителем, а получившего право распространения через цепочку дистрибьюторов (суб-дистрибьютор). Если допускается, как заказчик будет проверять полномочия такого суб-дистрибьютора, требуется ли предоставление всей цепочки дистрибьюторских соглашений.	2026-06-12 12:26:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя, допускается предоставление документов от организаций, обладающих соответствующими полномочиями на распространение и сопровождение программного обеспечения в рамках действующих правоотношений. При этом потенциальный поставщик обязан подтвердить наличие полномочий лица, выдавшего авторизационное письмо, в объеме, достаточном для подтверждения прав на поставку, сопровождение и лицензионную поддержку программного обеспечения. Конкретный перечень подтверждающих документов, включая необходимость предоставления сведений о цепочке дистрибьюции, определяется требованиями конкурсной документации и оценивается в рамках
						рассмотрения заявки на предмет достаточности подтверждения полномочий. Оценка соответствия осуществляется исходя из представленных документов и возможности подтверждения легальности происхождения и правомерности поставки программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

207	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении функционала для участников с плохим интернет-соединением: просим разъяснить, должна ли быть возможность адаптации качества видео в зависимости от скорости интернет-соединения участника (адаптивный битрейт) и поддержка низкоскоростных соединений (например, от 256 кбит/с). Для удалённого обучения (особенно в сельских школах) это критичная функция. Если она не требуется, просим указать минимальные требования к скорости интернет-соединения для стабильной работы ПО Тип 1.	2026-06-12 12:35:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к системе видеосвязи (Тип 3), достаточные для обеспечения её использования в образовательном процессе, включая возможность стабильного взаимодействия пользователей. Конкретные параметры адаптивного битрейта, поддержка определённой минимальной скорости интернет-соединения, а также механизмы автоматической адаптации качества видео относятся к техническим особенностям программного решения производителя и отдельно технической спецификацией не регламентированы. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность и стабильность функционирования в условиях, соответствующих стандартной инфраструктуре организации образования. Минимальные требования к скорости интернет-соединения определяются
						техническими характеристиками предлагаемого программного обеспечения и рекомендациями производителя. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

208	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о наличии «встроенного приложения не менее» (из текста технической спецификации): фрагмент текста обрывается (имеется незавершённая формулировка «Встроенное приложение не менее» без указания конкретного количества и параметров). Просим официально разъяснить, какой именно параметр планировался к указанию (количество, версия, объём памяти, производительность), и в связи с отсутствием конкретных количественных показателей просим признать данное требование технически неопределённым и подлежащим исключению из технической спецификации, а также указать, какими изменениями в КД данная неопределённость будет устранена. В отсутствие уточнения просим считать требование не подлежащим исполнению.	2026-06-12 12:18:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае наличия в технической спецификации незавершенной формулировки «Встроенное приложение не менее» без указания конкретных параметров, количества либо иных измеримых характеристик, приоритетное значение имеют иные положения технической спецификации, позволяющие определить функциональные, технические и эксплуатационные требования к предмету закупки.Указанный фрагмент рассматривается в совокупности с иными требованиями технической спецификации и не должен толковаться изолированно от общего содержания документа. При этом технической спецификацией не предусмотрено установление самостоятельного требования, исполнение которого невозможно определить объективно при отсутствии конкретизированных параметров.В случае если соответствующая формулировка содержит техническую неточность, опечатку

						либо неполное отображение текста, вопрос внесения изменений в конкурсную документацию рассматривается Заказчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и правилами осуществления государственных закупок, исходя из необходимости сохранения функциональных требований к предмету закупки.Оценка соответствия заявки потенциального поставщика осуществляется исходя из совокупности требований технической спецификации и объективно определяемых характеристик поставляемого решения. При отсутствии конкретизированного параметра указанная формулировка не может рассматриваться как самостоятельное основание для признания заявки несоответствующей.Оснований для признания требования не подлежащим исполнению не имеется.

209	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к ПО Тип 1 о поддержке протоколов коммуникации WebRTC: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление доказательств совместимости предлагаемого решения с существующей IT-инфраструктурой заказчика (тип используемых серверов, маршрутизаторов, файрволов, наличие/отсутствие TURN/STUN-серверов), либо ответственность за полную интеграцию и бесперебойную работу WebRTC полностью возлагается на поставщика без раскрытия заказчиком параметров своей сети.	2026-06-12 12:18:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к ПО Тип 1 о поддержке протоколов коммуникации WebRTC установлено в целях обеспечения функциональной возможности проведения видеоконференций, демонстрации материалов и удаленного взаимодействия в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрено предоставление Заказчиком потенциальным поставщикам детализированных параметров существующей IT-инфраструктуры, включая сведения о типах серверов, маршрутизаторов, настройках межсетевых экранов (firewall), наличии либо отсутствии TURN/STUN-серверов, особенностях маршрутизации трафика и иных параметрах внутренней сети. Обязанность поставщика заключается в предоставлении решения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая поддержку технологии WebRTC и обеспечение

						работоспособности поставляемого решения в объеме заявленного функционала. При этом технической спецификацией отдельно не установлено требование о подтверждении совместимости с конкретной конфигурацией внутренней IT-инфраструктуры Заказчика, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Вопросы интеграции поставляемого решения с существующей сетевой инфраструктурой Заказчика, включая необходимость дополнительной настройки сетевого оборудования, серверной инфраструктуры, политик информационной безопасности и иных параметров сети, определяются фактическими условиями эксплуатации, объемом предусмотренных договором работ по настройке и техническими особенностями предлагаемого решения. Подтверждение соответствия требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей
						ПО и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

210	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Спецификация требует «1 вход MIC IN» на задних интерфейсах. При этой панели имеется встроенный микрофонный массив (8 микрофонов). Для чего необходим внешний микрофонный вход, если для видеосвязи (ПО Тип 1) используются встроенные микрофоны с эхоподавлением? Наличие внешнего MIC IN может вызывать сомнения с ПО. Каким стандартом подтверждена необходимость?	2026-06-12 12:39:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «MIC IN» на задней панели интерактивной панели установлено в целях обеспечения расширяемости, универсальности подключения и возможности использования дополнительного аудиооборудования в различных сценариях эксплуатации, предусмотренных образовательным процессом. Наличие встроенного микрофонного массива не менее 8 микрофонов, обеспечивающего функции эхоподавления, усиления голоса и использования в рамках ПО Тип 1, не исключает необходимости подключения внешнего микрофона. Интерфейс MIC IN предусмотрен для возможности использования специализированных внешних микрофонов (петличных, настольных, беспроводных приёмников, конференц-микрофонов, радиосистем и иных устройств) в случаях проведения мероприятий, открытых уроков, актовых занятий,

						дистанционных трансляций, записи контента, выступлений преподавателей либо использования оборудования в помещениях с повышенным уровнем фонового шума. Технической спецификацией не предполагается обязательное одновременное использование встроенного микрофонного массива и внешнего микрофонного входа, а также не установлено, что интерфейс MIC IN должен использоваться исключительно в рамках функционирования ПО Тип 1. Использование соответствующего интерфейса определяется фактическими потребностями эксплуатации оборудования и архитектурой предлагаемого решения производителя. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия интерфейса MIC IN для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем Заказчик вправе определять

						функциональные характеристики оборудования, исходя из предполагаемых условий эксплуатации, необходимости обеспечения универсальности подключения, совместимости с периферийным оборудованием и достижения целей закупки. Наличие интерфейса MIC IN не рассматривается как фактор, создающий конфликт либо несовместимость с использованием встроенного микрофонного массива или программного обеспечения видеоконференцсвязи, поскольку управление аудиовходами, выбор источника звука и обработка аудиосигнала определяются архитектурой конкретного программно-аппаратного решения. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса MIC IN либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

211	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование «Встроенная операционная система периферии» не конкретизирует саму ОС. Просим указать, требуется лицензия какой именно ОС (Android, Windows, Linux, Chrome OS)? Если это Android, то как будет функционировать предустановленное ПО Типа 1 (согласно описанию требующей «операционную систему, используемую на компьютерах»)? Если Windows, то как панель с 8-ядерным процессором 1.9ГГц обеспечит ее плавную работу? Такая неопределенность позволяет отклонить любую заявку по небрежности.	2026-06-12 12:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенной операционной системы» установлено в целях обеспечения автономной работы интерактивной панели, возможности использования базового функционала без обязательного подключения внешнего вычислительного устройства, запуска встроенных приложений, управления оборудованием, демонстрации контента и обеспечения совместимости с предусмотренными сценариями эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное наименование конкретной операционной системы (в том числе Android, Windows, Linux, Chrome OS либо иной), ее редакция, версия, лицензионная модель либо конкретный правообладатель. Под требованием понимается наличие встроенной операционной среды, обеспечивающей функционирование интерактивной панели и реализацию

						предусмотренного функционала. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о применении исключительно Windows, Android либо иной конкретной платформы. Потенциальный поставщик вправе предложить решение на любой встроенной операционной системе, при условии обеспечения соответствия совокупности требований технической спецификации, включая работоспособность предусмотренного функционала, совместимость оборудования, поддержку необходимых интерфейсов и возможность использования ПО Тип 1. Требование о предустановке ПО Тип 1 на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), не следует толковать как обязательность идентичности встроенной операционной системы панели и операционной системы внешних устройств. Предлагаемое решение может предусматривать различные механизмы реализации

						совместимости, включая наличие отдельных клиентских приложений, веб-доступа, кроссплатформенной поддержки, использования браузерных технологий, облачной архитектуры, удаленного подключения либо иных предусмотренных производителем механизмов. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное использование встроенной операционной системы панели как единственной среды исполнения ПО Тип 1, а также не установлено, что встроенная ОС должна обеспечивать выполнение всех функций, предусмотренных для внешних компьютеров заказчика. Доводы относительно производительности конкретных аппаратных платформ (в том числе 8-ядерного процессора с определенной частотой) приняты к сведению. Вместе с тем оценка производительности осуществляется исходя из совокупности характеристик предлагаемого решения, его оптимизации производителем и способности

						обеспечить предусмотренный технической спецификацией функционал. Техническая спецификация не предусматривает возможности субъективного отклонения заявок по критерию конкретного наименования встроенной операционной системы, при условии документального подтверждения соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям.Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

212	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование о предоставлении в составе заявки «авторизационного письма от производителя программного обеспечения или от официального дистрибьютера/дилера программного обеспечения на территории Республики Казахстан» с прямым запретом на замену такого письма иными документами, включая гарантийные письма потенциального поставщика, и с указанием, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе. Просим разъяснить, на каком основании заказчик и организатор, являющиеся государственным коммунальным предприятием, игнорируют разъяснения Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан, опубликованные на портале государственных закупок, согласно которым установление требования о предоставлении в составе заявки авторизационного письма от	2026-06-12 12:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении в составе заявки авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера на территории Республики Казахстан установлено в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных прав на распространение, техническую поддержку, обновление, сопровождение и обеспечения поставки лицензионного программного продукта, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что указанное требование непосредственно связано с предметом закупки, поскольку программное обеспечение является составной частью поставляемого решения, а подтверждение законности происхождения программного обеспечения направлено на защиту интересов Заказчика, предотвращение поставки

			производителя или официального дистрибьютера является незаконным, поскольку ставит участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьего лица, не являющегося стороной закупки, и не предусмотрено нормативными правовыми актами в сфере государственных закупок. Просим обосновать, каким образом данное требование согласуется с подпунктами 2 и 3 пункта 1 статьи 5 Закона и пунктом 2 статьи 12 Закона.			нелицензионного либо неподдерживаемого программного обеспечения, а также минимизацию рисков нарушения авторских и смежных прав. При формировании конкурсной документации Заказчиком учтены положения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, включая принципы добросовестной конкуренции, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей участия и недопущения необоснованного ограничения количества участников. При этом разъяснения, размещаемые на портале государственных закупок, правовые позиции отдельных государственных органов, ответы консультационного характера, а также информационные сообщения, не являющиеся нормативными правовыми актами либо обязательными для применения актами официального толкования законодательства, подлежат оценке с учетом конкретных обстоятельств закупки, предмета закупки, уровня

						рисков и особенностей поставляемого решения. Заказчик не усматривает противоречия между установленным требованием и положениями подпунктов 2 и 3 пункта 1 статьи 5, а также статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», поскольку требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, связано с предметом закупки и направлено на обеспечение законности происхождения программного обеспечения и надлежащего исполнения договора. Вместе с тем потенциальные поставщики вправе использовать предусмотренные законодательством механизмы защиты прав и законных интересов, включая обжалование положений конкурсной документации в уполномоченные органы в случае несогласия с установленными требованиями. Оснований для исключения требования об авторизационном письме либо внесения изменений в конкурсную документацию не
						имеется.

213	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в технической спецификации требования о классе энергоэффективности: просим разъяснить, должен ли поставщик предоставить информацию о классе энергоэффективности интерактивной панели (A+++, A++, A+, A, B, C, D, E) в соответствии с Директивой ЕС 2017/1369 или местными аналогами, и если да, то какой минимальный класс энергоэффективности допустим. Энергопотребление указано как «Максимум < 300 Вт, күту режиміндегі қоректендіру < 0.5 Вт», но без привязки к классу энергоэффективности. В целях снижения эксплуатационных расходов просим включить требование о минимальном классе энергоэффективности (например, не ниже A+).	2026-06-12 12:25:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к классу энергоэффективности интерактивной панели в соответствии с Директивой ЕС 2017/1369 либо иными аналогичными стандартами классификации энергоэффективности. При этом технической спецификацией установлены требования к показателям энергопотребления оборудования, включая максимальное энергопотребление и энергопотребление в режиме ожидания, которые являются достаточными для оценки соответствия требованиям Заказчика. Предоставление информации о классе энергоэффективности допускается при наличии соответствующих сведений у производителя, однако обязательным требованием не является. Установление дополнительного требования к минимальному классу энергоэффективности (A+, A и выше) технической спецификацией не
						предусмотрено и не является обязательным условием соответствия поставляемого оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

214	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о расположении универсальной кнопки включения/выключения: «должно находиться в правой нижней боковой стороне панели интерактивной». Просим разъяснить, с какого ракурса (относительно пользователя, стоящего перед экраном) определяется «правая нижняя боковая сторона», какое требование безопасности или эргономики обуславливает именно такое расположение, каким нормативным документом это требование установлено, и чем обоснован запрет на альтернативное расположение (например, на нижней панели, на задней стороне, в центре нижней кромки или с левой стороны).	2026-06-12 12:20:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о расположении универсальной кнопки включения/выключения на правой нижней боковой стороне интерактивной панели установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации, быстрого доступа к элементам управления и единообразия использования оборудования в образовательном процессе. Под «правой нижней боковой стороной» понимается расположение элемента управления относительно пользователя, находящегося перед лицевой стороной интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются дополнительные геометрические параметры расположения, точные координаты размещения либо требования к углу обзора. Указанное требование определено исходя из функциональной потребности Заказчика и особенностей предполагаемой эксплуатации оборудования. Технической спецификацией

						не предусмотрено применение отдельного нормативного документа, устанавливающего обязательность именно такого расположения элемента управления. При этом допускаются конструктивные особенности исполнения оборудования различных производителей при условии обеспечения предусмотренного функционала, удобства эксплуатации и соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, схем размещения элементов управления и фактического соответствия поставляемого оборудования условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

215	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование международных портов: «Задние нижние интерфейсы панели интерактивной: 1 x SPDIF, 1 x AUDIO OUT, 1 x HDMI OUT, 1 x MIC IN, 1 x RS232 IN, 2 x RJ45, 1 x VGA IN, 1 x AUDIO IN”. Наличие порта VGA IN является анахронизмом, так как VGA передает только сигнал без границ защиты (HDCP) и высокого разрешения. Зачем школа порт VGA при наличии 3-х HDMI и DP? Одновременное наличие 2 x RJ45 (сетевых портов) — это признак промышленных панелей или панелей с двумя разъемами компьютеров (Android + Windows OPS). Просим обосновать необходимость 2-х RJ45 для образовательного процесса.	2026-06-12 12:37:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации о наличии интерфейсов «1 × VGA IN» и «2 × RJ45» установлены исходя из необходимости обеспечения совместимости интерактивной панели с различными категориями оборудования, гибкости подключения, сохранения совместимости с существующей инфраструктурой образовательной организации, а также обеспечения возможности дальнейшего расширения функциональности оборудования. Наличие интерфейса VGA IN обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с ранее приобретённым оборудованием, которое может использоваться в образовательных организациях, включая персональные компьютеры, документ-камеры, специализированные устройства отображения, учебные стенды, видеокоммутационное оборудование и иные устройства, использующие аналоговый видеовыход. Несмотря на

						распространение цифровых интерфейсов HDMI и DisplayPort, в образовательных организациях продолжает использоваться оборудование предыдущих поколений, совместимость с которым рассматривается Заказчиком как фактор эксплуатационной универсальности. Технической спецификацией не предполагается обязательное использование интерфейса VGA как основного способа подключения либо его применение вместо HDMI, DisplayPort либо иных современных интерфейсов. Наличие VGA IN рассматривается как дополнительная возможность подключения совместимого оборудования в случаях фактической необходимости. Наличие двух интерфейсов RJ45 также установлено исходя из целей расширяемости, резервирования и обеспечения различных сценариев эксплуатации. Указанные интерфейсы могут использоваться для разделения сетевых функций, интеграции с различными сегментами сети, обеспечения

						одновременного подключения различных модулей, встроенных вычислительных компонентов, OPS-решений, средств удаленного управления, систем мониторинга, образовательной инфраструктуры либо иных предусмотренных производителем сценариев эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлено, что наличие двух интерфейсов RJ45 означает обязательное использование промышленной архитектуры либо исключительно OPS-конфигурации. Указанный параметр рассматривается как функциональная характеристика, обеспечивающая дополнительную гибкость и совместимость поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, прямо предписывающий обязательность наличия VGA IN либо 2 × RJ45 именно для образовательных организаций. Вместе с тем Заказчик вправе определять состав интерфейсов, исходя из предполагаемых условий
						эксплуатации, необходимости обеспечения совместимости, универсальности использования и достижения целей закупки. Оснований для исключения требований о наличии VGA IN и 2 × RJ45 либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

216	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ устанавливает: «Передние интерфейсы панели интерактивной: USB Type – C x 1; USB 3.0 x 2 дюйма. При этом сзади есть «1 x Type C» и «2 x USB 3.0». Просим разъяснить логику: поддержка ли переднего Type-C с функцией передачи видео (Alt Mode) и зарядки (Power Delivery), или он предназначен только для флешек? Если он дублирует задний, каким стандартом обоснована остаточность портов?	2026-06-12 12:38:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии передних интерфейсов интерактивной панели (USB Type-C ×1; USB 3.0 ×2) наряду с задними интерфейсами (в том числе Type-C ×1; USB 3.0 ×2) установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации, оперативного доступа к подключению устройств, гибкости использования оборудования и одновременной работы с различными периферийными устройствами в образовательном процессе. Передние интерфейсы предназначены для быстрого и удобного подключения временно используемых устройств (USB-накопители, ноутбуки преподавателей, документ-камеры, интерактивные устройства, периферия, устройства демонстрации контента и иные совместимые устройства) без необходимости доступа к задней части панели, особенно в условиях настенного монтажа либо установки на мобильную

						стойку. Задние интерфейсы, в свою очередь, предназначены преимущественно для постоянного либо стационарного подключения оборудования (компьютеры, сетевые соединения, системы управления, аудиоустройства, периферия, устройства отображения и иные компоненты инфраструктуры). Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные функциональные требования к переднему интерфейсу USB Type-C в части поддержки DisplayPort Alt Mode, Power Delivery (PD), уровня мощности зарядки, Thunderbolt, передачи видеосигнала либо иных расширенных функций. Также технической спецификацией не предусмотрено, что передний и задний интерфейсы Type-C должны быть полностью идентичны по функциональности. Под требованием наличия интерфейса USB Type-C понимается наличие физического интерфейса, обеспечивающего функциональность, предусмотренную производителем

						оборудования и совместимость с предполагаемыми сценариями эксплуатации. Конкретная реализация (передача данных, видео, зарядка, комбинированные режимы и иные функции) определяется архитектурой предлагаемого решения производителя, если иное прямо не установлено технической спецификацией. Наличие одновременно фронтальных и задних интерфейсов не рассматривается как дублирование, поскольку обусловлено различными сценариями подключения и удобством эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, прямо регламентирующий минимальное количество либо обязательность распределения интерфейсов по зонам размещения. Указанное требование сформировано исходя из эксплуатационной целесообразности, удобства использования и предполагаемых условий эксплуатации оборудования. Оснований для исключения либо
						изменения требований к количеству и расположению интерфейсов не имеется.

217	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении технической документации на ПО Тип 1: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление проектной документации (включая архитектуру системы, схему взаимодействия компонентов, спецификацию серверного и клиентского ПО, требования к сетевым портам и протоколам, резервное копирование и восстановление, план аварийного восстановления (Disaster Recovery Plan)). Если да, каков объём и форма такой документации, и в какой срок после заключения договора она должна быть передана.	2026-06-12 12:33:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное предоставление проектной документации на ПО Тип 1, включая архитектуру системы, схемы взаимодействия компонентов, спецификации серверного и клиентского программного обеспечения, требования к сетевым портам и протоколам, планы резервного копирования, восстановления и аварийного восстановления (Disaster Recovery Plan). Объём и форма технической документации определяются техническими особенностями предлагаемого решения поставщика. При этом поставщик обязан обеспечить предоставление документации, необходимой для корректной эксплуатации поставляемого программного обеспечения, в объёме, предусмотренном технической спецификацией и условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

218	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование «технология сенсорного ввода: инфракрасная». Просим разъяснить, по какой причине указание на конкретную технологию сенсорного ввода не является ограничением конкуренции, учитывая, что альтернативные технологии (ёмкостная, резистивная, оптическая, ультразвуковая, DViT (Digital Vision Touch), PCAP (Projected Capacitive), SAW (Surface Acoustic Wave), способные обеспечить равные или лучшие показатели по количеству одновременных касаний, точности, скорости отклика, устойчивости к царапинам и загрязнениям, могут предлагаться различными производителями. Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен оценивать эквивалентность альтернативных технологий, и допускается ли предложение оборудования с иной сенсорной технологией при условии соответствия всем остальным характеристикам ТС и их превосходства в части,	2026-06-12 12:43:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о применении инфракрасной технологии сенсорного ввода установлено исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, необходимости обеспечения устойчивой работы интерактивной панели, совместимости с предполагаемыми сценариями использования и достижения целей закупки. При формировании технической спецификации Заказчиком учитывались особенности применения интерактивных панелей в образовательном процессе, включая возможность многопользовательского взаимодействия, работу с пальцем и стилусом, устойчивость к интенсивной эксплуатации, отсутствие зависимости от специализированных активных стилусов, а также возможность использования оборудования различными категориями пользователей. Заказчик

			касающейся точности и долговечности. В случае запрета альтернативных технологий просим представить документальное обоснование, подтверждающее, что инфракрасная технология является единственно возможной для достижения целей закупки.			осведомлен о существовании альтернативных технологий сенсорного ввода, включая емкостную (PCAP), резистивную, оптическую, ультразвуковую, DViT (Digital Vision Touch), SAW (Surface Acoustic Wave) и иные решения, которые могут обладать отдельными преимуществами по ряду параметров. Вместе с тем технической спецификацией установлена конкретная технология сенсорного ввода как часть совокупности технических характеристик, необходимых Заказчику для обеспечения единообразия эксплуатации, совместимости, ожидаемой модели использования и функциональных требований. Технической спецификацией отдельно не предусмотрен механизм оценки «эквивалентности» альтернативных технологий сенсорного ввода, поскольку соответствие оборудования оценивается исходя из совокупности прямо установленных характеристик, включая тип технологии сенсорного ввода. Предложение

						оборудования с иной технологией сенсорного ввода, даже при потенциальном превосходстве по отдельным параметрам (точность, скорость отклика, долговечность и иные показатели), само по себе не означает автоматического соответствия установленным требованиям технической спецификации. При этом Заказчиком не установлен отдельный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность применения исключительно инфракрасной технологии сенсорного ввода для интерактивных панелей в образовательных организациях. Выбор указанной технологии обусловлен эксплуатационной целесообразностью, предполагаемыми условиями использования, практикой применения оборудования соответствующего класса и необходимостью достижения функционального результата. Оснований для исключения либо изменения требования о применении инфракрасной технологии сенсорного ввода не
						имеется.

219	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении возможности восстановления данных после сбоя питания: просим разъяснить, должно ли оборудование автоматически включаться после восстановления электропитания (функция «автоматический перезапуск»), сохранять состояние (активные приложения, настройки громкости, яркости) до сбоя и восстанавливать его после восстановления питания. Если да, каким стандартом это требование установлено, и как заказчик будет проверять его выполнение.	2026-06-12 12:33:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к работоспособности и функциональности оборудования, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательному автоматическому включению после восстановления электропитания, сохранению состояния активных приложений, параметров громкости, яркости и иных пользовательских настроек после сбоя питания технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную работоспособность и корректное функционирование в рамках заявленных характеристик. Проверка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и фактической работоспособности оборудования при приемке.
						Оснований для внесения изменений не имеется

220	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в технической спецификации каких-либо указаний на электропитание, условия эксплуатации и устойчивость к внешним воздействиям: просим разъяснить, каким национальным стандартом должны подтверждаться требования к классу защиты от поражения электрическим током (I, II, III), степени защиты оболочки (IP — International Protection Rating) и климатическому исполнению (УХЛ, О), а также к устойчивости оборудования к воздействию температуры, влажности, вибрации и электромагнитных помех. В случае отсутствия таких требований просим указать, как заказчик намерен обеспечивать безопасную эксплуатацию оборудования в условиях учебного заведения.	2026-06-12 12:21:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам поставляемого оборудования, достаточные для его использования по назначению в условиях образовательного учреждения. При этом технической спецификацией отдельно не установлены требования к конкретному классу защиты от поражения электрическим током, степени защиты оболочки (IP), климатическому исполнению, а также отдельные показатели устойчивости к воздействию температуры, влажности, вибрации и электромагнитных помех. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям безопасности, применимым на территории Республики Казахстан, включая требования технических регламентов, документов о подтверждении соответствия и эксплуатационной документации

						производителя, если такие требования предусмотрены законодательством. Подтверждение безопасности эксплуатации оборудования осуществляется на основании документов о соответствии, технической документации производителя, инструкций по эксплуатации и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Поставляемое оборудование должно быть предназначено для эксплуатации в условиях, соответствующих его функциональному назначению. Обеспечение безопасной эксплуатации оборудования осуществляется в соответствии с требованиями производителя, правилами эксплуатации, условиями размещения оборудования и действующими нормами безопасности, применимыми в организациях образования. Оснований для внесения изменений не имеется.

221	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о расположении встроенных динамиков («спереди не менее х 2 шт, мощность не менее 15 Вт»): просим разъяснить, каким образом при использовании настенного монтажа (кронштейн Vesa 800x400 мм) переднее расположение динамиков может гарантировать отсутствие вибраций и акустического дискомфорта для слушателей, и требуется ли от потенциального поставщика подтверждение акустических характеристик (частотный диапазон, коэффициент нелинейных искажений, чувствительность) и наличие сертификата соответствия системы усиления звука в целом. Какие меры будут приняты заказчиком, если при фактической эксплуатации окажется, что заявленная мощность не обеспечивает необходимого звукового давления для помещения определённых размеров?	2026-06-12 12:18:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о расположении встроенных динамиков спереди (не менее 2 шт.) и мощности не менее 15 Вт установлено в целях обеспечения достаточной слышимости аудиоматериалов, направленности звука в сторону пользователей и удобства эксплуатации оборудования в учебных помещениях.Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные требования к акустическим параметрам, включая частотный диапазон, коэффициент нелинейных искажений, чувствительность акустической системы, уровень звукового давления, а также обязательное предоставление сертификатов соответствия системы усиления звука либо отдельных акустических испытаний, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки.При использовании настенного монтажа оборудование должно эксплуатироваться в соответствии с требованиями

						производителя, предусмотренными конструктивными особенностями панели, крепления и способа установки. Конструктивное исполнение оборудования, включая расположение динамиков, систему виброизоляции и акустические характеристики, относится к техническим особенностям решения производителя при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации.Подтверждение соответствия заявленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных данных оборудования и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке.В случае если при эксплуатации будет выявлено несоответствие поставленного оборудования требованиям технической спецификации либо невозможность обеспечения заявленного функционала, вопросы устранения недостатков рассматриваются в порядке, предусмотренном договором,
						гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан.Оснований для внесения изменений не имеется.

222	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении обязанности поставщика обеспечить услугу по «инсталляции/настройке оборудования»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика проведение пуско-наладочных работ с составлением двустороннего акта о готовности оборудования к эксплуатации. Если да, просим указать, каковы критерии готовности к эксплуатации (все функции, заявленные в технической спецификации, работают; ПО установлено и активировано; проведено тестирование; персонал обучен). Если акт не требуется, просим указать, как заказчик будет фиксировать факт выполнения инсталляции/настройки.	2026-06-12 12:32:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если технической спецификацией предусмотрены услуги по инсталляции и настройке оборудования, поставщик обязан обеспечить выполнение пуско-наладочных работ, необходимых для приведения оборудования в рабочее состояние и возможности его эксплуатации по назначению. Конкретная форма документального подтверждения выполнения работ, включая составление акта готовности оборудования к эксплуатации, определяется условиями договора и порядком приемки товара. Критерием готовности оборудования является обеспечение работоспособности поставленного оборудования, установленного программного обеспечения и функционала, предусмотренного технической спецификацией. Факт выполнения инсталляции и настройки фиксируется в рамках процедуры приемки товара и сопутствующих услуг в соответствии с
						условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

223	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Прошу разъяснить, допускается ли замена требуемого технической спецификацией авторизационного письма от производителя/дилера гарантийным письмом потенциального поставщика с обязательством предоставить все необходимые документы при исполнении договора. Пункт 7 приложения 4 к Правилам госзакупок прямо предусматривает, что если требуемые заказчиком документы выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию РК, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров. Просим подтвердить, что отказ в замене является незаконным ограничением конкуренции и нарушением принципа равных возможностей для участия в государственных закупках. Учитывая, что порталом государственных закупок даны разъяснения о том, что требование авторизационного письма от производителя или официального	2026-06-12 12:56:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлено конкурсной документацией в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по поставке лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Положения пункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок применяются в случаях, когда документы объективно выдаются исключительно при приобретении товара либо при его ввозе на территорию Республики Казахстан, и допускают предоставление гарантийного письма потенциального поставщика о последующем

			дистрибьютера является незаконным, поскольку ставит участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьего лица, не являющегося стороной закупки			представлении соответствующих документов на этапе исполнения договора. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо, предусмотренное технической спецификацией, не относится к товаросопроводительным документам, выдаваемым исключительно после приобретения товара либо ввоза на территорию Республики Казахстан, а представляет собой документ, подтверждающий наличие у потенциального поставщика правовых оснований и полномочий на поставку, распространение либо сопровождение соответствующего программного обеспечения на момент участия в закупке. Гарантийное письмо потенциального поставщика само по себе не подтверждает наличие отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает возможность получения лицензионного программного обеспечения, обновлений, технической поддержки и иных прав,

						предусмотренных условиями закупки. В связи с этим замена авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика конкурсной документацией не предусмотрена. При этом требования конкурсной документации применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не устанавливают преимуществ отдельным участникам. Оценка правомерности установленных требований, соответствия конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относится к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

224	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении объединения 16 единиц оборудования в один лот и требования к наличию «авторизационного письма от производителя программного обеспечения»: просим разъяснить, каким образом недопущение дробления однородных товаров на отдельные лоты с целью поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также требование к ПО Тип 1 коррелируют с соблюдением ограничения, установленного частью 14 статьи 4 Закона «О защите конкуренции», согласно которому монополистом может быть признан субъект рынка, доля которого превышает 15%, а также с принципом максимального вовлечения потенциальных поставщиков. Не усматривается ли в объединении нескольких лицензий ПО и оборудования в один неделимый лот нарушение вышеуказанных норм? Просим также представить экономическое обоснование для создания данного лота (или его техническое обоснование)	2026-06-12 12:21:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование лотов осуществляется Заказчиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, исходя из предмета закупки, функциональной взаимосвязанности товаров, необходимости обеспечения совместимости оборудования и программного обеспечения, а также потребности в поставке комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Объединение оборудования и программного обеспечения, включая требования к ПО Тип 1 и авторизационным письмам от производителя либо официального представителя программного обеспечения, обусловлено необходимостью обеспечения совместимости, легальности использования, технической поддержки, сопровождения и корректного функционирования поставляемого комплекса оборудования и программного обеспечения. Количество

			согласно принципам государственных закупок.			единиц оборудования в рамках одного лота, а также состав поставки определены Заказчиком исходя из потребности учреждения и особенностей эксплуатации приобретаемого решения. Законодательство о государственных закупках предусматривает право Заказчика самостоятельно определять предмет закупки и структуру лотов при соблюдении принципов осуществления государственных закупок. При этом конкурсная документация применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Вопросы квалификации действий Заказчика на предмет соблюдения законодательства о защите конкуренции, оценки доминирующего положения субъектов рынка, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Экономическое и техническое обоснование формирования предмета закупки определяется
						потребностью Заказчика в поставке функционально взаимосвязанного решения, соответствующего требованиям технической спецификации и условиям эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

225	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении термина «жиынтық (комплект)» как единицы измерения: просим разъяснить, что входит в понятие «жиынтық» для интерактивной панели, является ли «жиынтық» эквивалентом понятия «установленный и готовый к работе комплекс оборудования и ПО». В случае несоответствия хотя бы одного элемента комплекта заявленным характеристикам (например, не хватает одного стилуса, отсутствует необходимый кабель питания, не предоставлена лицензия на ПО), признаётся ли поставка некомплектной, влекущей отказ от приёмки и расторжение договора.	2026-06-12 12:23:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под единицей измерения «жиынтық (комплект)» понимается совокупность оборудования, программного обеспечения, комплектующих, аксессуаров, документации и иных элементов, предусмотренных технической спецификацией, необходимых для поставки товара в полном объеме и обеспечения его функционального назначения. Понятие «комплект» предполагает поставку оборудования в состоянии, соответствующем условиям конкурсной документации, включая наличие всех обязательных элементов, предусмотренных технической спецификацией, необходимых для корректной эксплуатации поставляемого решения. Вопросы комплектности, соответствия техническим характеристикам и приемки товара определяются условиями технической спецификации, договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. В

						случае выявления несоответствий либо отсутствия обязательных элементов комплекта оценка последствий, включая необходимость устранения недостатков, отказ в приемке либо применение мер ответственности, осуществляется в порядке, предусмотренном условиями договора и действующим законодательством. Оснований для внесения изменений не имеется.

226	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении запрета на предоставление гарантийных писем вместо авторизационных писем: просим разъяснить, каким образом гарантийное письмо потенциального поставщика, подтверждающее обязательство предоставить авторизационное письмо от производителя или официального дистрибьютора на этапе поставки (при исполнении договора, но не ранее), не может быть признано надлежащим подтверждением намерения поставить лицензионное ПО. Просим указать, какие риски для заказчика создаёт приём гарантийного письма на этапе подачи заявки с последующим предоставлением авторизационного письма при исполнении договора.	2026-06-12 12:26:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма на этапе подачи заявки установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика фактических полномочий, прав на поставку, сопровождение и легальное использование программного обеспечения, а также минимизации рисков неисполнения обязательств по договору. Гарантийное письмо потенциального поставщика, выданное от собственного имени, не подтверждает наличие правоотношений с производителем либо официальным дистрибьютором, факта предоставления прав на поставку, техническую поддержку, обновления и лицензионную чистоту программного обеспечения. Предоставление авторизационного письма только на этапе исполнения договора может повлечь риски невозможности поставки заявленного программного обеспечения, отказа правообладателя в

						предоставлении прав, замены решения либо нарушения сроков исполнения обязательств. Требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и направлено на обеспечение надлежащего исполнения договора, соблюдение принципов добросовестности и защиты интересов Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

227	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к функционалу ПО Тип 1 о «визуализации материала и совмещения с иными лицензионными ПО»: просим разъяснить, означает ли это требование необходимость обеспечения совместимости и интеграции (например, через API, COM-объекты, OLE-технологии, веб-сервисы) с конкретными программными продуктами, уже используемыми в заказчике (например, Microsoft Office, LibreOffice, Google Workspace, графическими редакторами), каков порядок тестирования совместимости, и какие требования к быстродействию системы в целом при интеграции со сторонним ПО.	2026-06-12 12:21:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к функционалу ПО Тип 1 в части «визуализации материала и совмещения с иными лицензионными программными обеспечениями» установлено в целях обеспечения возможности использования программного обеспечения совместно с распространенными программными продуктами, применяемыми в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к интеграции с конкретными программными продуктами, используемыми Заказчиком, а также к предоставлению API, COM-объектов, OLE-технологий, веб-сервисов либо иных специализированных интерфейсов взаимодействия, если иное прямо не установлено технической спецификацией. Под указанным требованием понимается обеспечение совместимости и корректного функционирования ПО Тип 1 с иными лицензионными

						программными продуктами в рамках заявленного функционала, включая возможность использования, отображения, демонстрации и обмена материалами в процессе эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не регламентированы порядок тестирования совместимости, перечень конкретных программных продуктов, требования к быстродействию системы при интеграции со сторонним программным обеспечением, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя и подтверждаются заявленными характеристиками предлагаемого решения. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, заявленных функциональных возможностей и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

228	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации (далее — ТС) установлено требование к характеристике «стационарный шум должен быть не более 20 дБ». Просим конкретизировать, каким конкретным национальным или межгосударственным стандартом Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) установлен метод измерения данного параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), на каком расстоянии от корпуса интерактивной панели должен производиться замер, в каком акустическом окружении (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом) и при какой нагрузке на оборудование. При отсутствии стандартизированной методики просим указать, каким образом заказчик намерен осуществлять приёмку по данному параметру, и признать данное требование не поддающимся объективному подтверждению и проверке, а также подлежащим исключению из ТС.	2026-06-12 12:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что показатель «стационарный шум должен быть не более 20 дБ», установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, минимизации акустического воздействия на участников образовательного процесса и снижения уровня фонового шума в учебных помещениях. Под указанным параметром понимается уровень собственного шума оборудования в штатном режиме эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный метод измерения, включая LwA (уровень звуковой мощности), LpA (уровень звукового давления), SPL, dB(A), dBA либо иные акустические показатели, а также не определены специальные условия испытаний, включая расстояние измерения от корпуса оборудования, характеристики помещения, уровень

						фонового шума, наличие безэховой камеры, температурный режим либо степень вычислительной нагрузки на оборудование. Технической спецификацией также не установлен обязательный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения указанного параметра, включая СТ РК, ГОСТ РК, ГОСТ ISO, IEC либо иные специализированные документы, и не предусмотрена обязанность Заказчика проводить самостоятельные инструментальные акустические измерения. Заказчик исходит из того, что показатель уровня шума относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, спецификациях (datasheet), паспортах изделия, сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия допускается на основании документально заявленных характеристик оборудования. Приемочный контроль

						осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуального и функционального осмотра оборудования, проверки его работоспособности и отсутствия очевидных признаков превышения допустимого уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации оборудования в образовательной среде. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо наличия признаков существенного отклонения Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, сервисных организаций либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель уровня шума является распространенной технической
						характеристикой оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

229	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования о чёткости изображения: «4K кем емес (не менее 4K)» и «разрешение не менее 3840×2160»: просим разъяснить, имеется в виду физическое разрешение матрицы (RGBW, RGB, OLED, QLED, QD-OLED, MicroLED) или поддерживаемое входное разрешение (сигнала). Если физическое разрешение, просим указать, допускаются ли альтернативные схемы пикселей (например, PenTile, RGBW), которые номинально имеют 3840×2160, но фактическое количество субпикселей меньше, чем у стандартной RGB-схемы. Если допускаются, просим указать минимальный коэффициент заполнения пикселя.	2026-06-12 12:25:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование «4K не менее» и разрешение не менее 3840×2160 установлены в целях обеспечения высокого качества отображения учебного контента и относятся к разрешающей способности дисплея интерактивной панели. Под указанным требованием понимается соответствие панели разрешению не менее 3840×2160. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются тип матрицы, технология формирования изображения (RGB, RGBW, OLED, QLED, MicroLED и иные), схема расположения субпикселей, коэффициент заполнения пикселя, а также иные особенности реализации дисплея, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать заявленное разрешение и корректное отображение информации в рамках функционального назначения. Оценка соответствия
						осуществляется на основании технической документации производителя и фактического соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

230	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к журналированию событий информационной безопасности: просим разъяснить, должно ли ПО Тип 1 вести журнал аудита безопасности (вход пользователей, создание конференций, приглашение участников, передача файлов, изменение настроек) и предоставлять возможность экспорта журнала для анализа (например, в формате Syslog, JSON, XML, CSV). Если да, каков минимальный срок хранения журнала, требуется ли интеграция с SIEM-системой заказчика.	2026-06-12 12:35:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению и требованиям информационной безопасности, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к ведению специализированного журнала аудита информационной безопасности, срокам хранения логов, форматам экспорта (Syslog, JSON, XML, CSV), а также обязательной интеграции с SIEM-системами отдельно технической спецификацией не предусмотрены и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать безопасность, стабильность работы и соответствие требованиям, установленным технической спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

231	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование «Универсальная кнопка включения/выключения должна находиться в правой нижней боковой стороне интерактивной панели». Настоящее требование диктует эргономику дизайна, а не его функциональность. Кнопка может располагаться горизонтально, сзади или быть сенсорной. Обосните привязку к «правой нижней боковой стороне». В каком стандарте обеспечивается данное расположение? Если школа приобретает панель для установки в ниши или на мобильные стойки, расположение кнопки справа может быть неудобным. Не является ли это заточкой под конкретный логотип/дизайн?	2026-06-12 12:38:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о расположении универсальной кнопки включения/выключения «в правой нижней боковой стороне интерактивной панели» установлено исходя из предполагаемых условий эксплуатации оборудования, удобства доступа пользователя, эргономики использования и обеспечения оперативного управления устройством без необходимости доступа к задней части панели. Под «правой нижней боковой стороной» понимается расположение относительно пользователя, находящегося перед интерактивной панелью в стандартном положении эксплуатации. Указанное расположение выбрано в целях обеспечения интуитивного доступа к элементу управления, минимизации случайных нажатий при работе с интерактивной поверхностью, а также удобства эксплуатации при настенном монтаже либо размещении панели на

						мобильной стойке. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательное размещение кнопки управления именно в указанной части корпуса интерактивной панели. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в определении эксплуатационных, эргономических и функциональных характеристик оборудования, если такие требования обусловлены предполагаемыми условиями использования и направлены на достижение целей закупки. Указанное требование не связано с конкретным товарным знаком, производителем, логотипом либо визуальным дизайном устройства и не устанавливает обязательность определенной формы кнопки (механическая, сенсорная, комбинированная), а направлено исключительно на

						обеспечение расположения элемента управления в зоне удобного доступа пользователя. Доводы о возможной альтернативной эргономике размещения кнопки (горизонтальное расположение, задняя панель, центральное размещение, сенсорное управление и иные варианты) приняты к сведению. Вместе с тем наличие иных конструктивных решений у отдельных производителей само по себе не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации либо о наличии ограничения конкуренции. Техническая спецификация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемых условий эксплуатации оборудования. Оснований для признания указанного требования «заточкой» под конкретного производителя либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

232	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к «курсору интерактивного ввода»: требуется скорость курсора не менее 125 точек/с и точность не менее 1 мм. Просим разъяснить, при каких условиях (скорость движения стилуса/пальца, количество одновременно распознаваемых точек, частота опроса сенсорной системы, частота обновления экрана) должны быть достигнуты заявленные показатели. Каким инструментом и по какой методике (например, скоростная съёмка, специализированное ПО, автоматизированный стол координатомер) производится замер скорости и точности, требуется ли предоставление протокола испытаний аккредитованной лаборатории.	2026-06-12 12:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к параметрам интерактивного ввода, включая скорость курсора не менее 125 точек/с и точность не менее 1 мм, в целях обеспечения корректной и комфортной работы с интерактивной панелью в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы условия достижения указанных показателей, включая скорость движения пальца/стилуса, количество одновременно распознаваемых касаний, частоту опроса сенсорной системы, частоту обновления экрана, а также иные параметры испытаний. Технической спецификацией также не предусмотрены обязательные требования к методике измерения, инструментам тестирования, проведению испытаний аккредитованной лабораторией либо предоставлению отдельных протоколов испытаний.

						Подтверждение соответствия установленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, заявленных технических характеристик и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Оценка соответствия осуществляется в рамках приемки товара и проверки его соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

233	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлены противоречивые требования: с одной стороны, «Потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения», с другой стороны — «потенциальный поставщик заполняет техническую спецификацию с указанием информации товарного знака, модели, завода изготовителя». При этом согласно пункту 1 статьи 27 Закона конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию закупаемых товаров (работ, услуг) с указанием их требуемых характеристик, но не должна требовать от потенциальных поставщиков предоставления в заявке на участие в конкурсе технической спецификации, отличной от установленной заказчиком. Просим разъяснить, каким образом данные требования не противоречат друг другу и не создают основания для субъективного отклонения заявок, когда один поставщик	2026-06-12 12:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что потенциальный поставщик должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения, а также сведения о товарном знаке, модели, заводе-изготовителе поставляемого оборудования, не противоречат положениям конкурсной документации и направлены на подтверждение соответствия предлагаемого решения установленным техническим, функциональным и эксплуатационным требованиям. Техническая спецификация, сформированная Заказчиком, определяет минимально необходимые характеристики предмета закупки, обязательные требования к функциональности, совместимости и иным параметрам закупаемого оборудования и программного обеспечения. При этом указание потенциальным поставщиком конкретного товарного знака, модели, завода-изготовителя либо наименования программного

			указал конкретную модель, а другой — не указал по причине отсутствия такого требования в изначальной форме ТС.			обеспечения не рассматривается как изменение либо самостоятельное формирование новой технической спецификации, а представляет собой способ подтверждения соответствия предлагаемого товара и программного решения требованиям Заказчика. Указание модели, производителя, товарного знака и наименования программного обеспечения позволяет конкурсной комиссии осуществить проверку соответствия заявленного решения требованиям технической спецификации, подтвердить наличие предусмотренного функционала, сопоставить характеристики оборудования, проверить лицензионность программного обеспечения, совместимость и полноту исполнения требований конкурсной документации. Отсутствие указания соответствующих сведений при наличии прямого требования конкурсной документации может рассматриваться как непредоставление информации, необходимой для оценки

						соответствия предлагаемого решения, в пределах требований, одинаково применяемых ко всем потенциальным поставщикам. При этом потенциальный поставщик не вправе изменять техническую спецификацию Заказчика, исключать установленные характеристики либо предлагать решение, не позволяющее подтвердить соответствие установленным требованиям. Указание конкретных моделей и наименований осуществляется исключительно в целях идентификации предлагаемого решения, а не изменения содержания технической спецификации. Оснований для признания требований противоречивыми либо внесения изменений не имеется.

234	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении пункта технической спецификации о диагонали интерактивной панели (размер не менее 75 дюймов со встроенной Web-камерой) и встроенного микрофонного массива (не менее 8 штук): требуем конкретизировать, каким образом одновременная работа микрофонного массива из 8 элементов и высокочувствительной встроенной камеры разрешениями не менее 3840×2160 (30 кадров/с) и 1920×1080 (30 кадров/с) обеспечивается в рамках единого аппаратного устройства без возникновения взаимных электромагнитных помех или ухудшения характеристик. Просим также разъяснить, каким конкретным нормативным документом (национальным или межгосударственным стандартом, техническим регламентом) предусмотрено требование о минимальном количестве элементов микрофонного массива именно в 8 штук, и какие производители и модели оборудования соответствуют данному требованию в	2026-06-12 12:16:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к диагонали интерактивной панели (не менее 75 дюймов), наличию встроенной Web-камеры с заявленными характеристиками и встроенного микрофонного массива (не менее 8 штук) установлены в целях обеспечения качества видеоконференцсвязи, устойчивого захвата аудиосигнала, расширения зоны слышимости и возможности использования оборудования в учебных помещениях различной площади. Технической спецификацией установлены минимальные функциональные и технические требования к оборудованию, при этом не регламентируется конкретная аппаратная архитектура реализации, способы экранирования компонентов, методы подавления электромагнитных помех, схемотехнические решения, способы обработки сигнала либо иные конструктивные особенности, поскольку указанные параметры относятся к техническим решениям

			условиях отсутствия указанного стандарта.			производителя. Обеспечение совместной работы встроенной Web-камеры, микрофонного массива, аудиоподсистемы и иных компонентов без ухудшения функциональных характеристик относится к обязанностям производителя оборудования и подтверждается соответствием поставляемого решения заявленным техническим характеристикам, требованиям безопасности и работоспособности оборудования в штатном режиме эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, предусматривающий обязательное минимальное количество элементов микрофонного массива именно в количестве 8 штук. Указанное требование определено исходя из функциональной потребности Заказчика, необходимости обеспечения качества захвата звука, устойчивости голосовой связи и особенностей предполагаемой эксплуатации

						оборудования. Конкурсная документация не предусматривает привязку к конкретным производителям, моделям оборудования либо ограниченному перечню решений. Потенциальный поставщик вправе предложить любое оборудование, соответствующее установленным требованиям технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, описания функциональных возможностей и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке.Оснований для внесения изменений не имеется.

235	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении наличия магнитных креплений для стилусов: указано «спереди не менее двух магнитных креплений для стилусов». Просим разъяснить, должны ли стилусы входить в комплект поставки (указано «IWB стилус (ручка) без чернил не менее 2 шт»), но магнитные крепления для стилусов — это часть панели или дополнительный аксессуар. Если это часть панели, просим разъяснить, каким образом обеспечивается надёжность удержания стилусов при транспортировке мобильной стойки, и не препятствуют ли магнитные крепления нормальной работе сенсора (инфракрасная технология может быть чувствительна к наличию ферромагнитных материалов).	2026-06-12 12:29:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрено наличие IWB стилусов в комплекте поставки в количестве не менее 2 штук, а также наличие спереди не менее двух магнитных креплений для их размещения. Под магнитными креплениями понимается конструктивный элемент панели, предназначенный для удобного хранения и размещения стилусов в процессе эксплуатации. Конкретные технические особенности реализации крепления, включая силу удержания, устойчивость при перемещении оборудования, влияние на работу сенсорной технологии и иные конструктивные параметры, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных элементов комплектации и их корректную работоспособность в
						рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

236	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Прошу разъяснить, допускается ли замена требуемого технической спецификацией авторизационного письма от производителя/дилера гарантийным письмом потенциального поставщика с обязательством предоставить все необходимые документы при исполнении договора. Пункт 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам госзакупок прямо допускает предоставление гарантийного письма в случаях, когда запрашиваемые документы выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию РК.	2026-06-12 12:53:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положения пункта 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок предусматривают возможность предоставления потенциальным поставщиком гарантийного письма в случаях, когда соответствующие документы объективно выдаются при приобретении товара либо при его ввозе на территорию Республики Казахстан и, соответственно, не могут быть представлены на этапе подачи заявки. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, предусмотренное технической спецификацией, не относится к категории документов, выдаваемых исключительно после приобретения товара либо его ввоза на территорию Республики Казахстан. По своей правовой и фактической природе указанное письмо

						рассматривается как документ, подтверждающий наличие у потенциального поставщика правовых оснований, полномочий либо договорных отношений, позволяющих осуществлять поставку, распространение, техническую поддержку и сопровождение соответствующего программного обеспечения. Таким образом, Заказчик считает, что положения пункта 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок не подлежат применению к требованиям об авторизационном письме, поскольку речь идет не о товаросопроводительном либо разрешительном документе, выдаваемом исключительно после приобретения товара, а о предварительном подтверждении возможности законной поставки лицензионного программного обеспечения. Гарантийное письмо потенциального поставщика, являясь односторонним обязательством участника закупки, само по себе не подтверждает

						наличие отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает наличие правовых оснований на распространение соответствующего программного обеспечения и возможность получения обновлений, технической поддержки и иных сопутствующих прав. В связи с изложенным замена авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика конкурсной документацией не предусмотрена. Вопросы правомерности применения отдельных положений Правил осуществления государственных закупок, а также оценки соответствия требований конкурсной документации законодательству Республики Казахстан относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

237	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении отсутствия в технической спецификации требования о соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление санитарно-эпидемиологического заключения (экспертизы) на интерактивную панель, особенно в части уровня электромагнитного излучения, шума, вибрации, состава материалов корпуса (содержание вредных веществ, фталатов, тяжёлых металлов), соответствия гигиеническим требованиям к учебному оборудованию. Если требуется, просим указать минимальные требования; если нет — просим указать правовое основание освобождения.	2026-06-12 12:28:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование о предоставлении санитарно-эпидемиологического заключения (экспертизы) на интерактивную панель. При этом поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, включая требования безопасности, применимые к данному виду продукции. В случае если для поставляемого товара законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, потенциальный поставщик обязан предоставить соответствующие документы в установленном порядке. Отдельные требования к санитарно-эпидемиологической экспертизе, уровням электромагнитного излучения, шума, вибрации, составу материалов корпуса и содержанию вредных веществ технической спецификацией отдельно не
						регламентированы и подтверждаются документами производителя либо обязательными документами о соответствии при их наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

238	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к заводской упаковке и нанесению логотипа производителя: просим разъяснить, как заказчик будет проверять подлинность упаковки и нанесения логотипа при поставке, особенно в условиях, когда контрафактная продукция может иметь внешне идентичную упаковку с поддельным логотипом. Требуется ли предоставление документов о происхождении упаковочных материалов, фотографий процесса упаковки на заводе-изготовителе, сертификата аутентичности упаковки, либо заказчик довольствуется визуальным осмотром.	2026-06-12 12:29:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к заводской упаковке и наличию логотипа производителя установлено в целях подтверждения поставки нового, оригинального товара, исключения фактов замены, восстановления либо несанкционированной модификации оборудования. Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется в рамках процедуры приемки товара, включая визуальный осмотр, проверку маркировки, серийных номеров, сопроводительной документации, сведений производителя и иных документов, подтверждающих происхождение и подлинность товара. Требование о предоставлении фотографий процесса упаковки, документов о происхождении упаковочных материалов либо отдельных сертификатов аутентичности упаковки технической спецификацией не предусмотрено. Оценка соответствия осуществляется в совокупности представленных
						документов и фактических характеристик поставляемого товара. Оснований для внесения изменений не имеется.

239	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении требования к расположению встроенного динамика: «Положение встроенного динамика: спереди не менее х 2 шт». Просим разъяснить, считается ли передним расположение динамиков на торцевой (боковой) грани панели, если звук выводится через акустическую решётку, направленную вперёд, но динамики физически находятся в боковой части корпуса. Если нет, просим указать, каким образом заказчик будет проверять физическое расположение динамиков (визуально, при частичной разборке, по технической документации), и какие последствия наступают, если динамики расположены иначе (например, снизу или сзади), но звук при этом не искажается и достаточен для озвучивания помещения.	2026-06-12 12:25:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к расположению встроенных динамиков «спереди не менее 2 шт» установлено в целях обеспечения направленного и качественного воспроизведения звука для пользователей, находящихся перед интерактивной панелью. Под передним расположением понимается размещение акустической системы, обеспечивающее вывод звука в сторону пользователя. Конкретное конструктивное исполнение, включая физическое расположение динамиков внутри корпуса, размещение на торцевой части при наличии направленной вперед акустической решетки и иные технические решения, технической спецификацией отдельно не регламентируются и относятся к техническим особенностям решения производителя. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, заявленных характеристик производителя и фактического
						соответствия функциональному назначению. При этом требования о частичной разборке оборудования для проверки расположения компонентов технической спецификацией не предусмотрены. Оснований для внесения изменений не имеется.

240	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В отношении «соответствия или превосходства» всех предложенных характеристик заявленным требованиям технической спецификации: просим разъяснить алгоритм оценки и подтверждения факта превосходства характеристик (например, более высокая частота обновления экрана, большее количество оперативной памяти, увеличенная ёмкость встроенного накопителя). Какие методы и инструменты будут использоваться для фиксации превосходства, и будут ли дополнительные баллы присваиваться за превышение минимальных требований (например, 16 GB оперативной памяти вместо 8 GB), или же заказчик оставляет за собой право субъективно оценивать значимость улучшенных параметров.	2026-06-12 12:21:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под соответствием или превосходством характеристик понимается соответствие предлагаемого товара минимальным требованиям технической спецификации либо наличие характеристик, превышающих установленные минимальные значения, при условии сохранения функционального назначения, совместимости и соответствия иным требованиям конкурсной документации. Подтверждение соответствия либо превосходства характеристик осуществляется на основании технической документации производителя, официальных спецификаций, каталогов, паспортов изделия и иных документов, представляемых потенциальным поставщиком в составе заявки. В случае если технической спецификацией установлены минимальные значения параметров (например, объем оперативной памяти, емкость накопителя, частота обновления экрана и иные

						характеристики), предложение параметров, превышающих минимальные требования, допускается и рассматривается как соответствующее требованиям технической спецификации при условии отсутствия ухудшения иных характеристик либо нарушения совместимости. При этом конкурсной документацией не предусмотрено начисление дополнительных баллов, преимуществ либо отдельной оценки за превышение минимально установленных характеристик, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Оценка заявок осуществляется в порядке и по критериям, установленным конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан, без субъективной оценки значимости улучшенных параметров сверх установленных требований. Оснований для внесения изменений не имеется.

241	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ указано «1 x SPDIF». SPDIF — это цифровой аудиовыход для подключения к ресиверам формата 5.1/7.1. Какие именно акустические системы включаются в интерактивную панель школы по SPDIF, если в ТЗ уже есть встроенные динамики и AUDIO OUT? Требование характерно для домашних кинотеатров, а не для образовательного учреждения.	2026-06-12 12:38:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «1 × SPDIF» установлено в целях обеспечения расширяемости, универсальности подключения и совместимости интерактивной панели с различными аудиосистемами и мультимедийной инфраструктурой, которые могут использоваться в образовательном процессе. Наличие встроенных динамиков и интерфейса AUDIO OUT не исключает необходимости цифрового аудиовыхода SPDIF, поскольку указанные интерфейсы выполняют различные функциональные задачи и обеспечивают разные способы передачи аудиосигнала. Встроенные динамики предназначены для базового воспроизведения звука, AUDIO OUT — для аналогового подключения совместимого аудиооборудования, тогда как SPDIF обеспечивает передачу цифрового аудиосигнала без дополнительных потерь качества и возможных помех,

						характерных для аналогового подключения. Интерфейс SPDIF может использоваться для подключения внешних активных акустических систем, конференц-систем, усилителей, актовых и мультимедийных комплексов, систем озвучивания учебных аудиторий, специализированных средств воспроизведения звука, оборудования для трансляции мероприятий, записи контента, а также иных совместимых аудиорешений, которые могут использоваться образовательной организацией. Технической спецификацией не предполагается обязательное использование интерфейса SPDIF исключительно для подключения домашних кинотеатров, систем 5.1/7.1 либо бытовых мультимедийных комплексов. Указанный интерфейс рассматривается как дополнительная функциональная возможность, обеспечивающая гибкость подключения и расширение вариантов использования оборудования. Технической спецификацией отдельно не

						установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия SPDIF для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем Заказчик вправе определять состав интерфейсов, исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации, совместимости оборудования и необходимости обеспечения функциональной универсальности. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса SPDIF либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

242	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТС установлено требование: «встроенный микрофонный массив не менее 8». Просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или допускается использование технологии формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающей эквивалентное качество звукозаписи (например, beamforming, подавление шума, эхокомпенсация) и сопоставимые характеристики. В случае если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP, достаточные для достижения целей закупки.	2026-06-12 12:48:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенного микрофонного массива не менее 8» установлено в целях обеспечения надлежащего качества звукозаписи, голосового взаимодействия, проведения дистанционных видеоконференций, устойчивого захвата речи участников образовательного процесса и соответствия предполагаемым условиям эксплуатации оборудования в учебных помещениях. Под указанным требованием Заказчиком понимается наличие встроенного микрофонного массива, обеспечивающего функциональные характеристики, предусмотренные технической спецификацией, включая качество приема речи, устойчивость к фоновым шумам, работу механизмов шумоподавления, эхокомпенсации и корректную работу в условиях учебного класса. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование

						исключительно к количеству физических микрофонных капсюлей как самостоятельных аппаратных элементов, а также не исключается использование производителями технологий цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, шумоподавления, автоматического усиления речи, акустического эхоподавления либо иных технологических решений, позволяющих обеспечить заявленный функционал и сопоставимые либо превосходящие характеристики. При этом предлагаемое решение должно обеспечивать соответствие минимально установленному требованию технической спецификации по микрофонному массиву и не ухудшать предусмотренные показатели работоспособности, качества приема речи и функциональности системы в целом. Оценка соответствия будет осуществляться на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и подтвержденных

						функциональных возможностей предлагаемого решения. В случае если производителем используется технология виртуального формирования массива с применением DSP, потенциальный поставщик вправе предложить такое решение при условии документального подтверждения соответствия установленным требованиям технической спецификации и обеспечения эквивалентного либо превосходящего качества работы. Оснований для внесения изменений не имеется.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Досжанова Куралай Сериковна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17939019

№ конкурса 17161658-1
Название конкурса Приобретение интерактивная панель
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-10 17:11:10 по 2026-06-12 17:11:10
Наименование организатора ГКП на ПХВ "Школа-гимназия № 22" акимата города Астаны

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «персональной ответственности» (ст. 207 КоАП РК): просим разъяснить, проводил ли заказчик внутреннюю правовую экспертизу конкурсной документации на предмет соответствия законодательству о государственных закупках, включая техническую спецификацию, и отдаёт ли отчёт в том, что установление в конкурсной документации любых не измеряемых количественно и (или) не администрируемых требований к потенциальным поставщикам либо указание на характеристики, определяющие принадлежность приобретаемых товаров отдельным потенциальным поставщикам, влечёт наложение штрафа на должностных лиц в размере 50 МРП.	2026-06-12 12:31:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация, включая техническую спецификацию, сформирована в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках исходя из потребности Заказчика и функционального назначения приобретаемого товара. Установленные требования являются измеряемыми, администрируемыми и направлены на обеспечение качества, совместимости, работоспособности, информационной безопасности и функциональности поставляемого оборудования и программного обеспечения. При формировании технической спецификации Заказчиком соблюдаются принципы добросовестной конкуренции и недопущения необоснованного ограничения потенциальных поставщиков. Вопросы применения мер административной ответственности регулируются законодательством Республики Казахстан и оцениваются
						уполномоченными органами в установленном порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

2	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ указана необходимость «модуля для бесконтактной передачи данных NFC» спереди. Поддерживает ли данный модуль стандарт MIFARE или ISO 14443, используемый для школьных пропусков/карт учащегося? Если да, просим указать это в ТЗ. Если нет, то для каких именно карт/меток предназначен этот NFC?	2026-06-12 13:05:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии фронтального модуля для бесконтактной передачи данных NFC установлено в целях обеспечения дополнительных функциональных возможностей интерактивной панели, оперативного обмена данными, идентификации, быстрого подключения устройств и возможности дальнейшего использования оборудования в различных сценариях образовательного процесса. Технической спецификацией отдельно не установлены конкретные стандарты, протоколы либо форматы NFC-модуля, включая обязательную поддержку MIFARE, ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, DESFire, NDEF либо иных конкретных технологий и протоколов бесконтактного обмена данными. Также технической спецификацией не предусмотрено обязательное использование NFC исключительно для целей системы школьных пропусков, карт учащихся либо конкретной

						информационной системы. Под указанным требованием понимается наличие встроенного функционального NFC-модуля, обеспечивающего возможность бесконтактного взаимодействия и передачи данных в рамках предусмотренного функционала оборудования. Конкретная технология реализации, поддерживаемые форматы, перечень совместимых карт, меток и сценариев использования относятся к техническим особенностям решения производителя при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации. В случае если предлагаемое решение поддерживает дополнительные стандарты NFC, включая технологии, используемые для школьных карт, идентификации пользователей либо систем контроля доступа, наличие такого функционала рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. Подтверждение
						соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей оборудования и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

3	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта: «Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом и исключительно на соответствие его требованиям» (Закон РК «О техническом регулировании» ст. 26): просим разъяснить, попадает ли интерактивная панель под действие какого-либо технического регламента Таможенного союза/ЕАЭС (например, ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в электротехнической и радиоэлектронной продукции») или национального технического регламента РК. Если нет, просим указать, какие именно документы по стандартизации (национальные стандарты) подтверждают безопасность товара, учитывая, что продукция, не охваченная техрегламентами,	2026-06-12 12:24:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос обязательного подтверждения соответствия поставляемой продукции регулируется законодательством Республики Казахстан, правом ЕАЭС и применимыми техническими регламентами. В случае если интерактивная панель либо её составные части подпадают под действие технических регламентов ЕАЭС (в том числе ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в электротехнической и радиоэлектронной продукции» и иных применимых требований), поставляемая продукция должна соответствовать требованиям таких регламентов и сопровождаться документами о соответствии в установленном порядке. Определение применимости конкретного технического регламента к

			может сопровождаться декларацией об общей безопасности продукции.			предлагаемой продукции осуществляется исходя из её классификации, технических характеристик и требований законодательства. Предоставление соответствующих документов относится к обязанности потенциального поставщика в случаях, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией. В случае если обязательное подтверждение соответствия для конкретной продукции не предусмотрено, подтверждение безопасности и соответствия товара осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе посредством документов производителя, документов о соответствии, технической документации и иных подтверждающих материалов, применимых к соответствующему виду продукции. Оснований для внесения изменений не имеется.

4	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлены требования: «передние интерфейсы: USB Type-C x 1; USB 3.0 x 2». Просим разъяснить, какой из двух портов USB Type-C предназначен для передачи данных, какой — для подключения периферии, поддерживают ли порты USB Type-C режим Power Delivery (PD) для зарядки подключённых ноутбуков/планшетов (если да — какая максимальная мощность зарядки, 15 Вт, 60 Вт, 100 Вт), режим Alt Mode (DisplayPort через USB-C), режим передачи данных (USB 3.2 Gen 1/2, Thunderbolt 3/4). Отсутствие в ТС данных о режимах работы USB Type-C делает неопределённым объём требований к данному интерфейсу и создаёт риск поставки порта с урезанной функциональностью.	2026-06-12 12:47:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к передним интерфейсам («USB Type-C ×1; USB 3.0 ×2») установлены в целях обеспечения минимально необходимой функциональности подключения внешних устройств, совместимости с современным оборудованием и удобства эксплуатации интерактивной панели в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлено распределение функций между интерфейсами USB Type-C (передача данных, подключение периферийных устройств, вывод видеосигнала, зарядка устройств), а также не предусмотрены обязательные требования к поддержке конкретных режимов работы, включая Power Delivery (PD), DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt, USB4 либо конкретные версии USB (USB 3.2 Gen 1/Gen 2 и др.), если иное прямо не указано в технической спецификации. Под требованием

						наличия интерфейса USB Type-C понимается наличие функционального порта, обеспечивающего возможность подключения совместимых устройств и выполнение предусмотренных производителем функций оборудования. Конкретный набор реализуемых возможностей (включая передачу данных, зарядку, видеовыход, поддержку периферии, режимы совместимости и скорость передачи данных) относится к техническим особенностям архитектуры предлагаемого решения производителя. В случае если предлагаемое оборудование поддерживает дополнительные возможности USB Type-C, включая Power Delivery (PD), DisplayPort Alt Mode, расширенные режимы передачи данных либо иные функции, наличие таких характеристик рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из прямых требований

						технической спецификации и технической документации производителя. Отсутствие в технической спецификации отдельных требований к режимам работы интерфейса USB Type-C не означает обязательность наличия расширенного функционала и не влечет неопределенности предмета закупки, поскольку минимально необходимый функциональный параметр — наличие интерфейса — установлен. Оснований для внесения изменений не имеется.

5	250940003126	Замечание к КД	В соответствии с пунктом 18 КД, заявка на участие в конкурсе должна содержать «сведения о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утверждёнными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19». Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель», не является ли оно не относящимся к предмету государственных закупок и влекущим ограничение количества участников в нарушение подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона. Просим также разъяснить, почему требования, установленные для неправительственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере государственного социального заказа, применяются к закупке оборудования для	2026-06-12 12:48:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19, включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и применяется исключительно в случаях осуществления государственных закупок услуг государственного социального заказа. Предметом настоящей закупки является поставка товара — интерактивных панелей и сопутствующего программного обеспечения, а не реализация социального проекта, социальной программы либо оказание услуг в рамках государственного социального заказа. В связи с этим

			государственной школы-гимназии. В случае если данное требование включено ошибочно, просим его исключить.			требования, относящиеся к квалифицированным специалистам неправительственных организаций, участвующих в реализации государственного социального заказа, к предмету настоящей закупки не применяются. Указанное положение не подлежит толкованию как обязательное требование к потенциальным поставщикам в рамках настоящей закупки, не влечет возникновения обязанности по предоставлению сведений о специалистах в соответствии со Стандартами государственного социального заказа и не является основанием для отклонения заявки потенциального поставщика при отсутствии отношения соответствующего требования к предмету закупки. Наличие в конкурсной документации положений общего характера, предусмотренных типовыми формами либо применимых к иным видам закупок, само по себе не свидетельствует о наличии ограничения количества участников либо нарушении
						законодательства о государственных закупках, если такие положения фактически не применяются к предмету конкретной закупки. Оснований для исключения указанного положения не имеется.

6	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении авторизационного письма, содержащего «исходящий номер, наименование и номер закупки, наименование и номер лота, наименование организатора»: просим разъяснить, каким образом третье лицо (производитель или дистрибьютор), не являющееся участником закупки, может быть заранее ознакомлено с реквизитами конкретной закупки, включая номер лота и наименование организатора. На практике это требование вынуждает потенциального поставщика сообщать конфиденциальную информацию о своей заявке третьим лицам до официального вскрытия конвертов, что нарушает принципы конфиденциальности и равенства участников. Просим разъяснить, не является ли данное требование нарушением Закона и Правил, и не влечёт ли оно административную ответственность по ч. 1 ст. 207 КоАП РК.	2026-06-12 12:26:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к содержанию авторизационного письма, включая указание исходящего номера, наименования и номера закупки, номера лота и наименования организатора, установлено в целях подтверждения адресности документа, актуальности полномочий и исключения использования универсальных либо ранее выданных документов, не относящихся к конкретной закупке. Получение потенциальным поставщиком авторизационного письма с указанием сведений о закупке осуществляется в рамках гражданско-правовых отношений между поставщиком и производителем (дистрибьютором) и не ограничивает участие потенциальных поставщиков, поскольку применяется на равных условиях ко всем участникам закупки. Указанные сведения о закупке являются общедоступными в рамках конкурсной документации и не относятся к конфиденциальной
						информации потенциального поставщика. Вопросы квалификации требований на предмет соответствия законодательству и применения мер административной ответственности относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

7	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к спецификации совместимости (emc/emi): учитывая наличие встроенных радиомодулей WiFi, Bluetooth, NFC, а также мощных процессоров и блоков питания, просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление сертификата соответствия требованиям электромагнитной совместимости (ЭМС) согласно ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» или национальным стандартам РК. Если да, просим указать минимальные требования к помехозащищённости и уровню излучаемых помех (класс А или класс В оборудования). В учебном заведении оборудование будет эксплуатироваться в жилой/офисной зоне, поэтому может требоваться класс В (более строгий). Также просим разъяснить, требуется ли измерение напряжённости электрического поля от панели на рабочем месте учителя и учащихся.	2026-06-12 12:32:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если поставляемое оборудование подпадает под действие требований ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», поставщик обязан обеспечить соответствие товара требованиям законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, включая наличие необходимых подтверждающих документов. Технической спецификацией не установлены отдельные требования к классу электромагнитной совместимости (класс А/В), уровням помехозащищённости, измерению напряжённости электрического поля либо проведению дополнительных испытаний на рабочем месте. Подтверждение соответствия осуществляется документами, предусмотренными законодательством и технической документацией производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

8	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к Web-камере (Jpeg, разрешение камеры не менее 3840x2160, 1920x1080, частота 30 кадров в секунду) и показателю стационарного шума (не более 20 дБ): просим детально расшифровать, какой конкретный физический параметр или метод измерения стационарного шума в 20 дБ предполагается использовать (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA, звуковое давление на определенном расстоянии), какими приборами и в каких условиях этот параметр должен измеряться, а также каким нормативно-техническим документом (ГОСТ, ГОСТ РК, СТ РК, ТР ТС) установлены методы измерения, техника безопасности, классификация и точное пороговое значение данного параметра. При отсутствии таких документов просим разъяснить, как потенциальному поставщику подтвердить соответствие данному показателю, и в какой форме (протокол испытаний аккредитованной лаборатории, декларация	2026-06-12 12:17:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к Web-камере (формат Jpeg, разрешение не менее 3840×2160 и 1920×1080 при частоте не менее 30 кадров/с), а также показатель стационарного шума не более 20 дБ установлены в целях обеспечения функциональности оборудования, качества аудио- и видеосвязи и комфортной эксплуатации оборудования в условиях образовательного процесса.Под показателем «стационарный шум не более 20 дБ» понимается предельный уровень шума, создаваемого оборудованием в режиме штатной эксплуатации, достаточный для обеспечения комфортного использования оборудования в учебных помещениях. При этом технической спецификацией отдельно не установлены конкретная методика измерения, тип физического параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), расстояние измерения, условия акустической среды, класс точности измерительных

			соответствия, гарантийное письмо) должно быть представлено такое подтверждение.			приборов, а также обязательный нормативно-технический документ (ГОСТ, ГОСТ РК, СТ РК, ТР ТС), устанавливающий специальную методику испытаний именно для интерактивных панелей данного типа.Технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное предоставление протокола испытаний аккредитованной лаборатории, декларации соответствия либо иных специальных документов исключительно для подтверждения показателя стационарного шума, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан.Подтверждение соответствия установленным требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций, описания функциональных возможностей и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной

						документацией.При приемке оборудования Заказчиком может осуществляться проверка соответствия заявленным характеристикам путем тестирования оборудования в условиях штатной эксплуатации, включая оценку работоспособности Web-камеры, качества изображения, корректности функционирования встроенных компонентов и отсутствия признаков превышения уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации оборудования по назначению.Оснований для внесения изменений не имеется.

9	250940003126	Замечание к КД	В характеристиках указано: «Спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC». Просим разъяснить функциональное назначение модуля NFC в учебном процессе школы-гимназии. Для авторизации в ОС используются пароли или смарт-карты. Наличие NFC-ридера на боковой панели — это узкоспециализированная функция, характерная для корпоративных решений или, в частности, продавца. Каким образовательным стандартом подтверждается необходимость NFC?	2026-06-12 12:37:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее одного фронтального модуля NFC для бесконтактной передачи данных» установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности, расширяемости и возможности использования современных способов взаимодействия с оборудованием в образовательной среде. Наличие NFC-модуля не ограничивается исключительно функциями авторизации в операционной системе посредством паролей либо смарт-карт и может использоваться для различных сценариев эксплуатации, включая быструю идентификацию пользователей, оперативную передачу данных, запуск учебных материалов, подключение совместимых мобильных устройств, обмен контентом, упрощение взаимодействия с образовательными сервисами, а также потенциальную интеграцию с внутренними цифровыми решениями образовательной

						организации. Технической спецификацией не установлено обязательное использование NFC исключительно для авторизации, не предусмотрена привязка к конкретному программному обеспечению, корпоративной системе либо определенному сценарию использования. Под требованием понимается наличие предусмотренной производителем функциональной возможности бесконтактного взаимодействия, доступной для применения в рамках эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный образовательный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия NFC-модуля для интерактивных панелей, используемых в школах либо гимназиях. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в праве определять дополнительные функциональные характеристики

						оборудования, исходя из предполагаемых условий эксплуатации, перспектив интеграции с цифровой инфраструктурой и потребностей образовательного процесса. Требование о наличии NFC-модуля не связано с конкретным производителем, товарным знаком либо уникальной технологией отдельного поставщика, поскольку соответствующий функционал поддерживается различными производителями интерактивных панелей и мультимедийного оборудования. Доводы о возможной узкоспециализированности функции приняты к сведению, однако сами по себе не свидетельствуют о необоснованности установленного требования либо наличии ограничения конкуренции. Оснований для исключения требования о наличии NFC-модуля либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

10	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует: «Процессор количества ядер не менее 8; Частота процессора не менее 1,9Ghz». При этом не указана архитектура процессора (ARM или x86). Просим разъяснить, какие структуры процессоров являются полезными для ТЗ? Если заказчик предполагает ARM-процессоры (используемые в Android-панелях), то каким образом будет обеспечена «полная функциональность» ПО Типа 1, которая предустанавливается на устройстве с ОС для компьютеров (Windows/macOS)?	2026-06-12 12:36:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к процессору («количество ядер не менее 8», «частота процессора не менее 1,9 GHz») установлены в целях обеспечения достаточной производительности встроенной вычислительной платформы интерактивной панели, необходимой для функционирования встроенной операционной системы, обработки мультимедийного контента, сенсорного ввода, видеосвязи, демонстрации материалов и иных предусмотренных сценариев эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлена обязательная архитектура процессора (ARM, x86/x64 либо иная), конкретный производитель, модель, серия либо поколение процессора. Потенциальный поставщик вправе предложить любое техническое решение, обеспечивающее соответствие совокупности установленных требований и достижение предусмотренного

						функционального результата. Технической спецификацией не предполагается обязательность использования исключительно процессоров ARM, применяемых в Android-панелях, либо исключительно x86-платформ (Intel/AMD), используемых в классических персональных компьютерах. Под установленными параметрами понимается достижение минимально необходимого уровня производительности независимо от архитектурной реализации. Требование о «полной функциональности» ПО Тип 1 и его предустановке на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), не следует толковать как обязательность запуска идентичной версии программного обеспечения непосредственно на встроенной операционной системе интерактивной панели. Указанное требование относится к обеспечению совместимости и возможности полноценного функционирования ПО Тип 1 на

						предусмотренных сценариях использования, включая внешние устройства, подключаемые к панели. Предлагаемое решение может предусматривать различные механизмы обеспечения функциональности, включая кроссплатформенные версии ПО, веб-доступ, браузерную реализацию, облачную архитектуру, отдельные клиентские приложения для различных операционных систем, удаленный доступ либо иные предусмотренные производителем способы реализации. Технической спецификацией не установлено требование об обязательной идентичности архитектуры встроенного процессора панели и процессоров внешних компьютеров, а также не предусмотрено требование о запуске всей функциональности ПО Тип 1 исключительно средствами встроенной операционной системы панели. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности документально подтвержденных характеристик оборудования,
						работоспособности предлагаемого решения и способности обеспечить предусмотренный технической спецификацией функционал. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

11	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к антибликовому покрытию: указано «антибликовое закаленное стекло». Просим разъяснить, какой уровень антибликового покрытия требуется (матовое, полуматовое, с антибликовым покрытием на основе диоксида кремния, с нанопокрытием, устойчивым к отпечаткам пальцев). Каков коэффициент отражения света (например, не более 2-3%). Требуется ли стойкость покрытия к истиранию и химическим веществам (моющие средства для стёкол, меловые маркеры). Без этих деталей требование «антибликовое» является оценочным и не может быть объективно проверено.	2026-06-12 12:31:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию антибликового закалённого стекла установлено в целях обеспечения комфортного восприятия изображения и снижения влияния внешнего освещения при использовании оборудования в образовательном процессе. При этом конкретные параметры антибликового покрытия, включая технологию исполнения (матовое, полуматовое, нанопокрытие и иные), коэффициент отражения света, стойкость к истиранию, воздействию химических веществ и иные эксплуатационные характеристики технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации, характеристик, заявленных производителем, а также фактического наличия антибликового закалённого стекла в составе
						поставляемого оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

12	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к защите от атак типа «отказ в обслуживании» (DDoS): просим разъяснить, должны ли серверы и клиентское ПО Тип 1 быть защищены от DDoS-атак (отказ в обслуживании) на уровне приложения (например, ограничение количества запросов с одного IP-адреса, капча, WAF — Web Application Firewall). Поскольку закупка осуществляется для государственного учреждения, информационная система должна быть устойчивой к атакам. Если такие требования не предъявлены, просим указать, какие меры защиты поставщик должен реализовать.	2026-06-12 12:35:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные и требования информационной безопасности к программному обеспечению, достаточные для его использования в образовательном процессе. Конкретные механизмы защиты от DDoS-атак, включая ограничение количества запросов, WAF, CAPTCHA, фильтрацию трафика либо иные способы защиты на уровне приложения и серверной инфраструктуры, отдельно технической спецификацией не регламентированы и относятся к архитектурным и техническим особенностям решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать стабильность, безопасность и работоспособность в рамках заявленного функционала, а также соответствовать требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией и законодательством
						Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

13	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования об «авторизационном письме от производителя программного обеспечения или от официального дистрибьютера/дилера программного обеспечения на территории РК (Лицензионное ПО Тип 1)» и о том, что «авторизационные письма не являются товаросопроводительными документами, а выдаются до приобретения ПО по запросу поставщика»: просим чётко разъяснить нормативное обоснование требования о предоставлении авторизационного письма именно на этапе подачи заявки на участие в конкурсе, а не на этапе исполнения договора о государственных закупках. Просим указать, каким образом требование авторизационного письма на стадии подачи заявки не нарушает пункт 3 статьи 12 Закона (пункт 2 статьи 13 нового Закона) о запрете на установление не предусмотренных законодательством требований, влекущих ограничение количества участников государственных	2026-06-12 12:19:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера на территории Республики Казахстан на этапе подачи заявки установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика правовых и организационных возможностей по поставке лицензионного программного обеспечения, обеспечения его легальности, технической поддержки, обновлений и надлежащего исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Указанное требование обусловлено спецификой предмета закупки и необходимостью подтверждения того, что потенциальный поставщик располагает подтвержденными полномочиями на распространение и поставку соответствующего программного обеспечения до определения победителя закупки, поскольку оценка

			закупок, а также не создаёт зависимость от воли третьих лиц, не являющихся стороной закупки, и не ограничивает круг участников. В ответе просим сослаться на официальные разъяснения Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК, правоприменительную практику или судебные акты, признающие такое требование правомерным, либо указать отсутствие таковых.			соответствия требованиям конкурсной документации осуществляется на стадии рассмотрения заявок.Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не содержит указания на конкретного производителя, правообладателя, дистрибьютора либо конкретную модель программного обеспечения, а также не ограничивает потенциального поставщика в выборе решения, соответствующего требованиям технической спецификации.При этом Заказчик исходит из того, что представление подтверждающих документов на стадии исполнения договора не позволяет в полной мере оценить соответствие заявки требованиям конкурсной документации и наличие у потенциального поставщика фактической возможности поставки лицензионного программного обеспечения на момент участия в закупке.Вопросы толкования положений законодательства

						Республики Казахстан о государственных закупках, включая применение пункта 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (пункта 2 статьи 13 нового Закона), а также оценка наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости от воли третьих лиц и правомерности отдельных требований конкурсной документации относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и суда.Конкурсная документация не содержит ограничений, исключающих участие потенциальных поставщиков, обладающих возможностью подтвердить полномочия на поставку соответствующего программного обеспечения в установленном порядке.В рамках настоящего разъяснения Заказчик не осуществляет толкование судебной практики, официальных разъяснений уполномоченных органов либо правовую оценку правомерности отдельных правоприменительных позиций,
						поскольку данные вопросы относятся к компетенции соответствующих государственных органов.Оснований для внесения изменений не имеется.

14	250940003126	Замечание к КД	В отношении условия о том, что «в случае если поставщик является товаропроизводителем — 60 календарных дней (срок поставки)»: просим разъяснить, что понимается под «товаропроизводителем» в контексте данной закупки. Является ли товаропроизводителем организация, которая производит интерактивные панели (или их отдельные компоненты), но не производит лицензионное программное обеспечение, либо производит ПО, но не производит аппаратную часть. Просим разъяснить, как быть, если товар является комплексным — аппарат произведён в Китае, ПО разработано в США, а сборка и инсталляция производятся в Казахстане. Кто в таком случае является «товаропроизводителем» для целей применения 60-дневного срока.	2026-06-12 12:23:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Понятие «товаропроизводитель» для целей применения срока поставки определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и документами, подтверждающими статус производителя товара. В контексте настоящей закупки под товаропроизводителем понимается лицо, осуществляющее производство поставляемого товара и обладающее подтверждающими документами о статусе производителя в отношении предмета закупки. При этом определение статуса товаропроизводителя осуществляется применительно к основному предмету закупки и поставляемому товару как объекту закупки в целом. В случаях, когда предмет закупки представляет собой комплексное решение, включающее аппаратную часть, программное обеспечение, комплектующие, услуги по настройке и инсталляции, оценка статуса товаропроизводителя

						осуществляется исходя из характера поставляемого товара, представленных подтверждающих документов и требований законодательства Республики Казахстан. Наличие у участника функций сборки, интеграции, кастомизации, инсталляции либо поставки отдельных компонентов само по себе не является безусловным основанием для признания статуса товаропроизводителя, если иное не подтверждено документально в установленном порядке. Оценка применения срока поставки 60 календарных дней осуществляется в рамках рассмотрения документов потенциального поставщика и условий конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

15	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о калибровке экрана: просим разъяснить, требует ли заказчик заводской калибровки цветопередачи (DeltaE, гамма, цветовая температура, охват цветового пространства sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020). Если да, просим указать минимальные требования к заводской калибровке, предоставление протокола калибровки для каждой единицы поставки, и распространяется ли гарантия на сохранение калибровки в течение срока службы панели (или хотя бы в течение гарантийного срока 12 месяцев).	2026-06-12 12:25:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрены отдельные требования к заводской калибровке цветопередачи интерактивной панели, включая показатели DeltaE, гаммы, цветовой температуры, охвата цветового пространства (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020), а также предоставление индивидуальных протоколов калибровки на каждую единицу поставки. Поставляемое оборудование должно обеспечивать корректное отображение информации и соответствовать установленным требованиям технической спецификации в части функциональности и качества визуализации учебного контента. Конкретные параметры цветопередачи и особенности заводской настройки относятся к техническим особенностям решения производителя. Требование о сохранении параметров калибровки в течение срока службы либо гарантийного срока отдельно не установлено.
						При этом поставляемое оборудование должно сохранять работоспособность и соответствие заявленным характеристикам в течение гарантийного срока эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

16	250940003126	Замечание к КД	В отношении гарантийного срока 12 месяцев и технического ресурса 30 000 часов: просим разъяснить, что наступает раньше — истечение 12 месяцев или исчерпание 30 000 часов работы, какое событие является основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика. Если панель выходит из строя после истечения 12 месяцев, но ранее 30 000 часов работы (например, на 13-м месяце при наработке 5 000 часов), возникает ли у поставщика обязательство по гарантийному ремонту или замене?	2026-06-12 12:20:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о гарантийном сроке 12 месяцев и техническом ресурсе 30 000 часов относится к различным характеристикам поставляемого оборудования и не является взаимозаменяемым. Гарантийный срок 12 месяцев представляет собой период гарантийных обязательств поставщика, в течение которого поставщик несет ответственность за устранение неисправностей, возникших не по вине Заказчика, в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. Показатель технического ресурса 30 000 часов является заявленной эксплуатационной характеристикой оборудования, отражающей предполагаемый срок службы (ресурс) отдельных компонентов либо оборудования в целом при соблюдении условий эксплуатации, установленных производителем, и не означает автоматического продления гарантийного срока.

						Соответственно, основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика является истечение установленного гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями договора либо гарантийными обязательствами производителя. В случае выхода оборудования из строя после истечения гарантийного срока, в том числе до достижения заявленного технического ресурса, вопросы ремонта, замены и ответственности определяются условиями гарантии производителя, договора и применимым законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

17	250940003126	Замечание к КД	Спецификация требует: «Заводская упаковка от производителя. На упаковке имеется логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допускается. наклейка недопустима». Просим разъяснить, как заказчик планирует проверять «заводское нанесение» логотипа? Некоторые производители носят логотип методом шелкографии, другие — методом УФ-печати, третьи используют металлические шильдики на клеевой основе (что де-факто является высокопрочной «наклейкой»). Данная формулировка исключена и позволит отклонить любого поставщика, заявив, что логотип — это наклейка. Каким стандартом утвержден метод нанесения логотипа?	2026-06-12 13:05:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии заводской упаковки от производителя и логотипа производителя с заводским нанесением установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения идентификации производителя, подтверждения новизны оборудования, минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо неоригинального товара. Под «заводским нанесением логотипа производителя» в рамках технической спецификации понимается наличие маркировки, идентифицирующей производителя товара и нанесенной производителем либо в процессе заводского изготовления упаковки/товара, а не третьими лицами после выпуска продукции в обращение. Указанное требование направлено на исключение случаев самостоятельной замены маркировки, переупаковки либо изменения идентифицирующих признаков товара после его

						производства. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный способ нанесения логотипа (шелкография, УФ-печать, лазерная маркировка, тиснение, гравировка, металлический шильдик, промышленная клеевая маркировка либо иные производственные технологии), а также не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, регламентирующий исключительно метод нанесения логотипа производителя на упаковку. При этом наличие заводского шильдика, промышленной маркировки, встроенной производственной идентификации либо иных способов маркировки, предусмотренных производителем и являющихся частью оригинальной упаковки/изделия, само по себе не рассматривается как нарушение требований технической спецификации. Под запретом «наклейки» понимается самостоятельное нанесение маркировки, логотипа либо изменение

						идентифицирующих признаков товара после выпуска производителем. Оценка соответствия осуществляется в совокупности, с учетом упаковки, маркировки, серийных номеров, технической документации, сведений производителя и иных идентифицирующих признаков, позволяющих подтвердить происхождение и новизну товара. Оснований для внесения изменений не имеется.

18	250940003126	Замечание к КД	ТЗ указывает: «Интерактивные панели аспалы кронштейны пайдала отырып, қабырғаға орнату мүмкіндігі» / «Возможность установки интерактивной панели на стену, с использованием навесного кронштейна». В этот лот входит мобильная стойка. Просим разъяснить: присутствует ли панель с двумя креплениями (настенным и мобильным) одновременно, или мобильная стойка заменяет настенный кронштейн? Если по названию указаны оба, укажите это в комплектности, иначе поставщик поставит только стойку.	2026-06-12 13:05:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности установки интерактивной панели на стену с использованием навесного кронштейна установлено в целях обеспечения вариативности размещения оборудования и возможности его эксплуатации в различных помещениях с учетом особенностей инфраструктуры Заказчика. Наличие в технической спецификации мобильной стойки и одновременно требования о возможности настенного монтажа не означает обязательность одновременной поставки и постоянного использования двух способов крепления, если иное прямо не предусмотрено комплектностью поставки либо технической спецификацией. Под указанным требованием понимается, что поставляемая интерактивная панель конструктивно должна предусматривать техническую возможность установки как на мобильную стойку, так и на настенный кронштейн (при наличии

						соответствующего крепления/совместимости), без ограничения возможности выбора способа монтажа. При этом комплектность поставки определяется совокупностью требований технической спецификации. В случае если технической спецификацией отдельно предусмотрена мобильная стойка, ее поставка является обязательной. Если технической спецификацией отдельно предусмотрен кронштейн, такой элемент также подлежит поставке. Отсутствие прямо предусмотренного элемента комплектности может рассматриваться как несоответствие требованиям технической спецификации. Требование о «возможности установки на стену» само по себе не должно толковаться как исключающее использование мобильной стойки либо заменяющее предусмотренные комплектностью элементы поставки. Поставляемое решение должно обеспечивать соответствие всем требованиям технической спецификации в
						совокупности. Подтверждение соответствия осуществляется на основании комплектности поставки, технической документации производителя и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

19	250940003126	Замечание к КД	В отношении возможности использования панели для видеоконференцсвязи (ВКС) с использованием внешних платформ (не ПО Тип 1): просим разъяснить, требуется ли совместимость панели (встроенной камеры, микрофонов, динамиков, сенсорного экрана) со сторонними платформами ВКС (например, Zoom, Webex, Microsoft Teams, Google Meet, Яндекс Телемост, TrueConf, Mind, IVA VideoMost, РТУ-ВидеоКонференцсвязь, Единая платформа видеоконференцсвязи Республики Казахстан). Если да, просим указать, с какими именно платформами должна быть обеспечена совместимость, на каком уровне (поддержка протоколов, сертификация платформы, наличие драйверов), и требуется ли предоставление сертификата совместимости.	2026-06-12 12:34:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к функциональности интерактивной панели и программного обеспечения, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательной совместимости встроенной камеры, микрофонов, динамиков, сенсорного экрана и иных компонентов панели со сторонними платформами видеоконференцсвязи (Zoom, Webex, Microsoft Teams, Google Meet, Яндекс Телемост, TrueConf, Mind, IVA VideoMost, РТУ-Видеоконференцсвязь, Единая платформа видеоконференцсвязи Республики Казахстан и иные), а также наличие сертификатов совместимости, поддержка конкретных протоколов или драйверов технической спецификацией отдельно не регламентированы. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать работоспособность заявленного функционала, а
						возможность использования со сторонними платформами допускается при наличии технической совместимости, предусмотренной производителем оборудования и программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

20	250940003126	Замечание к КД	ТС требует предустановки ПО на «устройствах с ОС, используемой на компьютерах заказчика». Это обязывает поставщика модифицировать чужое оборудование, не входящее в предмет закупки. Количество и характеристики компьютеров не указаны, требование неисполнимо. Просим исключить.	2026-06-12 12:51:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предустановке программного обеспечения на «устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах Заказчика» установлено в целях обеспечения совместимости программного обеспечения Тип 1 с используемой Заказчиком вычислительной средой, возможности практического применения программного решения в образовательном процессе и обеспечения его работоспособности по назначению. Указанное требование не следует толковать как возложение на поставщика обязанности по модификации имущества Заказчика, не входящего в предмет закупки, проведению вмешательства в оборудование Заказчика вне объема поставки либо выполнению работ, выходящих за пределы предмета договора о государственных закупках. Под предустановкой в данном случае понимается обеспечение возможности установки,

						настройки и функционирования программного обеспечения на устройствах, использующих операционные системы, применяемые на компьютерах Заказчика, а также совместимость предлагаемого решения с соответствующей программной средой. Конкретный порядок внедрения, объем фактической установки, перечень устройств и сроки выполнения соответствующих работ определяются на этапе исполнения договора с учетом фактической потребности Заказчика и технических особенностей поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлено требование о модификации неограниченного количества оборудования, выполнении работ на неидентифицированных устройствах либо обязательном охвате всего имеющегося компьютерного парка Заказчика. Отсутствие в технической спецификации перечня и характеристик существующих устройств не свидетельствует о неисполнимости
						требования, поскольку оно направлено на подтверждение совместимости программного обеспечения с используемыми операционными системами, а не на изменение предмета закупки. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений не имеется.

21	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о наличии на кабеле питания длины не менее 3 м (кабель питания не менее 3 м) и отсутствия каких-либо требований к стандарту кабеля: просим разъяснить, каким стандартам должен соответствовать кабель питания (например, соответствие IEC 60320, C5, C7, C13, C15, C19), какой тип вилки должен быть на конце кабеля (стандарт C, E/F, G, типы вилок, используемые в РК — тип C и F, возможно, соответствие стандарту IEC 60906-1), должен ли кабель питания иметь сертификат соответствия требованиям безопасности, и какая ответственность наступает за поставку кабеля, не соответствующего стандартам электро- и пожаробезопасности, принятым в РК.	2026-06-12 12:23:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии кабеля питания длиной не менее 3 метров установлено в целях обеспечения возможности подключения оборудования к электрической сети и его безопасной эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные стандарты исполнения кабеля питания (IEC 60320, типы разъёмов C5, C7, C13, C15, C19 и иные), тип вилки, а также конструктивные особенности исполнения кабеля, поскольку указанные параметры определяются техническими особенностями поставляемого оборудования и решением производителя. Поставляемый кабель питания должен обеспечивать совместимость с оборудованием, соответствовать требованиям безопасности, применимым на территории Республики Казахстан, и быть пригодным для эксплуатации в соответствии с назначением поставляемого

						товара. В случае если законодательством Республики Казахстан предусмотрено обязательное подтверждение соответствия требованиям электро- и пожаробезопасности, поставляемая продукция должна сопровождаться соответствующими документами. Вопросы ответственности за поставку продукции, не соответствующей обязательным требованиям безопасности, регулируются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

22	250940003126	Замечание к КД	В отношении одновременного требования об «обязательном наличии удостоверяющего соответствие требованиям безопасности (сертификата соответствия) по ИБ (информационной безопасности)» и о том, что ПО должно входить в реестр доверенного ПО: просим разъяснить, каким образом заказчик намерен проверять соблюдение требований информационной безопасности ПО Тип 1 после заключения договора в процессе эксплуатации, и какие штрафные санкции будут применяться в случае нарушения требований безопасности (утечка данных, отказ в обслуживании, внедрение вредоносного кода), установленных законами РК «О кибербезопасности», «О персональных данных и их защите», а также нормативными документами о национальной системе информационной безопасности.	2026-06-12 12:21:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии документа, подтверждающего соответствие требованиям информационной безопасности, а также нахождение ПО Тип 1 в реестре доверенного программного обеспечения установлены в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности на этапе закупки и поставки. Проверка соблюдения требований информационной безопасности в процессе эксплуатации осуществляется в пределах компетенции Заказчика, а также в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, внутренними регламентами информационной безопасности, условиями эксплуатации и лицензионными условиями правообладателя программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные

						процедуры мониторинга информационной безопасности, порядок проведения аудита защищенности, а также отдельные меры реагирования на инциденты информационной безопасности (утечка данных, отказ в обслуживании, внедрение вредоносного кода) после ввода решения в эксплуатацию. Ответственность сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, включая поставку программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям, определяется условиями договора, законодательством Республики Казахстан, а также применимыми нормами в области информационной безопасности, защиты персональных данных и кибербезопасности. В случае выявления нарушений, связанных с несоответствием поставленного решения обязательным требованиям, меры реагирования применяются в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством
						Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

23	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «расположение универсальной кнопки включения/выключения должно находиться в правой нижней боковой стороне панели интерактивной». Просим разъяснить, с какого ракурса (относительно пользователя, стоящего перед экраном) определяется «правая нижняя боковая сторона», каким нормативным документом по эргономике или безопасности установлено именно такое расположение, и чем обоснован запрет на альтернативное расположение (например, на нижней панели, на задней стороне, в центре нижней кромки, с левой стороны либо с возможностью переназначения функции кнопки на другую аппаратную кнопку). В случае отсутствия нормативного обоснования просим признать требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков.	2026-06-12 12:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о расположении универсальной кнопки включения/выключения «в правой нижней боковой стороне панели интерактивной» установлено исходя из предполагаемого сценария эксплуатации оборудования в образовательной среде, удобства доступа пользователя, эргономики использования, а также минимизации вероятности случайного нажатия при работе с интерактивной поверхностью. Под «правой нижней боковой стороной» понимается правая сторона панели относительно пользователя, находящегося перед экраном интерактивной панели в стандартном рабочем положении. При этом расположение определяется исходя из фронтального обзора устройства. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ по

						эргономике или безопасности, прямо предписывающий исключительно указанное расположение кнопки включения/выключения для интерактивных панелей. Вместе с тем Заказчик вправе определять функциональные и эксплуатационные характеристики оборудования, необходимые для достижения целей закупки, с учетом удобства использования, предполагаемых условий эксплуатации и практической применимости оборудования. Указанное требование направлено на обеспечение единообразия эксплуатации, удобства доступа к элементам управления, а также минимизации необходимости доступа к задней части оборудования после настенного монтажа либо установки на мобильную стойку. При этом технической спецификацией не предусматривается возможность переназначения функции кнопки на иные аппаратные элементы либо признание альтернативного расположения автоматически
						соответствующим установленным требованиям, поскольку соответствие оценивается исходя из совокупности характеристик, прямо предусмотренных технической спецификацией. Оснований для признания указанного требования избыточным либо внесения изменений не имеется.

24	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о том, что «все необходимые комплектующие, в том числе кабели питания должны быть предоставлены Поставщиком», однако не указан перечень кабелей и их минимальная длина. В частности, отсутствует указание на длину кабеля HDMI, кабеля USB для подключения к компьютеру заказчика, кабеля Ethernet (RJ45) для подключения к сети. Просим разъяснить, является ли отсутствие в комплекте поставки кабеля HDMI длиной, достаточной для подключения к системному блоку заказчика с учётом настенного монтажа (расстояние от панели до места размещения системного блока может составлять от 2 до 10 метров и более), основанием для признания поставки некомплектной. В случае если определение «необходимости» кабеля отдано на усмотрение поставщика, просим признать данное требование оценочным, не подлежащим однозначному исполнению, и дополнить	2026-06-12 12:46:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о предоставлении Поставщиком «всех необходимых комплектующих, в том числе кабелей питания» установлено в целях обеспечения полной работоспособности поставляемого оборудования, возможности его ввода в эксплуатацию и использования по назначению без необходимости приобретения Заказчиком дополнительных обязательных компонентов. Под «необходимыми комплектующими» понимаются комплектующие, предусмотренные производителем оборудования и объективно необходимые для штатной работы поставляемого решения в пределах функциональности, предусмотренной технической спецификацией. Конкретный состав комплектности, включая типы кабелей, их количество, длину, стандарты, разъемы и иные параметры, определяется конструктивными особенностями предлагаемого оборудования,

			ТС исчерпывающим перечнем поставляемых кабелей с указанием их минимальной длины, типов разъёмов и стандартов.			технической документацией производителя и способом реализации решения. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к минимальной длине HDMI-кабелей, USB-кабелей, Ethernet-кабелей (RJ45), а также не установлен исчерпывающий перечень всех типов соединительных кабелей, поскольку фактическая потребность в их длине зависит от места монтажа, конфигурации помещения, способа размещения оборудования, расстояния до подключаемых устройств и особенностей инфраструктуры Заказчика. При этом поставляемое решение должно обеспечивать возможность функционирования оборудования по назначению в рамках предусмотренного способа установки (в том числе настенного монтажа либо мобильной стойки) и соответствовать требованиям комплектности. Вопрос достаточности длины и перечня соединительных кабелей определяется исходя из

						фактической конфигурации объекта и согласовывается на этапе исполнения договора, монтажа и ввода оборудования в эксплуатацию. Само по себе отсутствие кабеля определенной длины не может автоматически рассматриваться как безусловное основание для признания поставки некомплектной без оценки фактической возможности эксплуатации оборудования, условий монтажа и предусмотренной комплектности производителя. Вместе с тем, если отсутствие конкретных кабелей объективно делает невозможным использование оборудования по назначению в пределах условий поставки и предусмотренного функционала, вопрос комплектности может оцениваться в установленном порядке при приемке товара. Оснований для признания требования оценочным, неисполнимым либо для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

25	250940003126	Замечание к КД	Технической спецификацией установлено требование: «упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким нормативным документом (стандарт, технический регламент) установлен запрет нанесения логотипа производителя способом наклейки, а также какой метод нанесения логотипа (типография, горячее тиснение, лазерная гравировка, штамповка) считается надлежащим, и каким образом заказчик намерен проверять способ нанесения логотипа при приёмке товара. При отсутствии нормативного обоснования просим признать данное требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку требование к способу нанесения логотипа на упаковку не относится к качеству и безопасности товара, не предусмотрено законодательством и влечёт ограничение количества участников	2026-06-12 12:58:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии на упаковке логотипа производителя с заводским нанесением и недопустимости наклейки установлено в целях подтверждения происхождения товара, идентификации производителя, минимизации рисков поставки бывшего в употреблении, восстановленного либо переупакованного товара, а также подтверждения новизны поставляемого оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный нормативный документ, технический регламент, национальный либо межгосударственный стандарт, прямо определяющий обязательный способ нанесения логотипа производителя на упаковку интерактивных панелей либо устанавливающий запрет на использование отдельных производственных технологий маркировки. Под «заводским нанесением» в рамках технической спецификации понимается маркировка,

			государственных закупок в нарушение подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона.			предусмотренная производителем и нанесенная в процессе промышленного изготовления либо заводской упаковки товара, позволяющая идентифицировать происхождение продукции. При этом технической спецификацией не устанавливается обязательность конкретного метода нанесения (типографская печать, шелкография, горячее тиснение, лазерная маркировка, штамповка, УФ-печать, промышленный шильдик либо иной способ, используемый производителем). Под запретом «наклейки» понимается самостоятельное нанесение маркировки, логотипа либо изменение идентифицирующих признаков упаковки после выпуска продукции производителем, в том числе случаи переупаковки, изменения товарной идентификации либо нанесения обозначений третьими лицами, не связанными с производственным процессом. Проверка соответствия при приемке осуществляется в совокупности, с учетом

						упаковки, маркировки, серийных номеров, сопроводительной документации, информации производителя, признаков заводского исполнения, а также иных объективных признаков, позволяющих подтвердить происхождение и новизну товара. Технической спецификацией не предусматривается оценка исключительно по формальному признаку типа используемой технологии нанесения логотипа без учета совокупности подтверждающих признаков происхождения товара. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции и соответствия условий конкурсной документации требованиям законодательства Республики Казахстан относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

26	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 должно обеспечивать «возможность управления данными, включая их создание, редактирование и планирование»: просим разъяснить, какие данные подлежат созданию, редактированию и планированию (запланированные видеоконференции, файлы, загруженные участниками, записи конференций, метаданные пользователей), требуется ли от поставщика предоставление возможности экспорта всех данных в открытых форматах (например, CSV, JSON, XML, TXT, PDF) для обеспечения прав заказчика на данные в соответствии с законодательством РК (в том числе для передачи в архив, для обработки в других информационных системах).	2026-06-12 12:27:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности управления данными, включая их создание, редактирование и планирование, установлено в целях обеспечения функциональности программного обеспечения и относится к данным, формируемым и используемым в рамках заявленного функционала ПО Тип 1, включая организацию и проведение мероприятий, управление доступом и иные предусмотренные системой процессы. При этом технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень видов данных, требования к их структуре, обязательной поддержке открытых форматов экспорта (CSV, JSON, XML, TXT, PDF) либо порядку передачи данных в иные информационные системы. Указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность
						заявленного функционала и соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в части обработки и защиты данных. Оснований для внесения изменений не имеется.

27	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о мобильной стойке: «Вес — 105 кг». Просим разъяснить, является ли указанное значение максимально допустимым весом нагрузки на стойку или собственным весом стойки. Учитывая, что интерактивная панель с диагональю 75 дюймов имеет вес, как правило, от 30 до 60 кг, указание веса 105 кг представляется технически необоснованным и может быть ошибочным. Просим уточнить данный параметр либо привести его в соответствие с реальными техническими характеристиками закупаемого оборудования.	2026-06-12 12:46:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Параметр технической спецификации в части мобильной стойки «105 кг» установлен в целях обеспечения безопасной эксплуатации оборудования, устойчивости конструкции и совместимости с интерактивными панелями различных конфигураций и комплектаций. Указанное значение следует понимать как минимально допустимую (либо предельно допустимую) нагрузочную способность мобильной стойки, то есть способность конструкции безопасно выдерживать вес установленной интерактивной панели и сопутствующего оборудования, а не как обязательный собственный вес самой стойки. Технической спецификацией не предполагается, что собственный вес мобильной стойки должен составлять 105 кг. Напротив, указанный параметр связан с обеспечением запаса прочности, устойчивости конструкции, безопасностью эксплуатации,

						возможностью использования с различными моделями интерактивных панелей и предотвращением риска опрокидывания оборудования. Учитывая, что фактический вес интерактивных панелей с диагональю 75 дюймов может различаться в зависимости от производителя, комплектации, наличия встроенных модулей, креплений, камер, микрофонов и иных элементов, требование к нагрузочной способности стойки сформировано с учетом универсальности применения и эксплуатационной безопасности. При этом поставляемая мобильная стойка должна обеспечивать соответствие установленным требованиям технической спецификации и безопасную эксплуатацию оборудования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

28	250940003126	Замечание к КД	Техническая спецификация предусматривает, что непредоставление авторизационного письма влечёт недопуск к участию в конкурсе. Прошу разъяснить, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 4 статьи 12 Закона, запрещающим устанавливать требования, влекущие ограничение количества участников, а также с пунктом 3 статьи 12 Закона, запрещающим ставить участие в зависимость от волеизъявления третьих лиц.	2026-06-12 12:53:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопуске к участию в случае непредоставления документов, предусмотренных конкурсной документацией, установлены Заказчиком в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных оснований на его распространение, получения технической поддержки, обновлений, а также минимизации рисков поставки нелицензионного либо не соответствующего требованиям технической спецификации программного обеспечения. При формировании конкурсной документации Заказчик исходил из необходимости обеспечения поставки работоспособного, лицензионного и сопровождаемого программного обеспечения, соответствующего требованиям

						информационной безопасности, функциональности и совместимости с поставляемым оборудованием. Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предусматривает установление преимуществ отдельным участникам закупки. Конкурсная документация не содержит ограничений, связанных с конкретным производителем, товарным знаком либо конкретным субъектом рынка, а потенциальный поставщик самостоятельно определяет возможность участия в закупке, выбор правообладателя, официального дистрибьютора либо иного лица, обладающего необходимыми полномочиями. Заказчик не рассматривает указанное требование как ставящее участие в закупке исключительно в зависимость от волеизъявления третьих лиц, поскольку потенциальный поставщик вправе самостоятельно выбирать способы подтверждения

						соответствия требованиям конкурсной документации в пределах установленных условий участия, а также определять возможность взаимодействия с правообладателями, производителями либо официальными представителями программного обеспечения. Оценка соответствия условий конкурсной документации подпункту 1 пункта 4 статьи 12, пункту 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также наличие либо отсутствие признаков ограничения конкуренции относится к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

29	250940003126	Замечание к КД	В отношении защиты передаваемых данных (шифрование): просим разъяснить, требуется ли шифрование видео- и аудиопотоков, передаваемых через ПО Тип 1 (как минимум — шифрование по стандарту TLS 1.2 или TLS 1.3 для сигнализации и SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) или DTLS (Datagram Transport Layer Security) для медиапотоков). Если да, каковы минимальные требования к криптостойкости шифрования (длина ключа, алгоритмы шифрования, хеширования), требуется ли прохождение сертификации на соответствие требованиям информационной безопасности.	2026-06-12 12:35:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к информационной безопасности и функциональности программного обеспечения, достаточные для его использования в образовательном процессе. Конкретные требования к протоколам шифрования (TLS, SRTP, DTLS), длине ключей, алгоритмам криптографической защиты, механизмам хеширования и отдельной сертификации средств защиты информации технической спецификацией не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать безопасную передачу данных и соответствовать требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

30	250940003126	Замечание к КД	В отношении возможности альтернативных технологий ввода: в технической спецификации указана «Технология: Инфрақызыл (инфракрасная)». Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии сенсорного ввода (ёмкостная, резистивная, оптическая, ультразвуковая, DViT (Digital Vision Touch)), если они обеспечивают равные или лучшие показатели по количеству одновременных касаний (не менее 20), точности (не менее 1 мм), скорости отклика, устойчивости к царапинам и загрязнениям. Если нет, просим обосновать, почему указание на конкретную технологию ввода не является ограничением конкуренции и не противоречит принципу технической нейтральности.	2026-06-12 12:25:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к технологии сенсорного ввода — инфракрасная (IR) в целях обеспечения совместимости, надежности эксплуатации, устойчивости к интенсивному использованию в условиях образовательного процесса, а также соответствия функциональной потребности Заказчика. Использование альтернативных технологий сенсорного ввода (ёмкостная, оптическая, ультразвуковая, DViT и иные), даже при наличии сопоставимых либо улучшенных технических характеристик, технической спецификацией не предусмотрено, поскольку Заказчиком определена конкретная технологическая реализация, соответствующая потребности и условиям эксплуатации. Установление требований к техническим и функциональным характеристикам товара осуществляется Заказчиком исходя из объективной
						потребности, особенностей эксплуатации и целей закупки и не рассматривается как ограничение конкуренции при условии применения требований на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Оснований для внесения изменений не имеется.

31	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «встроенный микрофонный массив не менее 8». Просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или допускается использование технологии формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающей эквивалентное качество звукозаписи (например, beamforming, подавление шума, эхокомпенсация) и сопоставимые характеристики. В случае если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP, достаточные для достижения целей закупки.	2026-06-12 12:48:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенного микрофонного массива не менее 8» установлено в целях обеспечения надлежащего качества захвата речи, устойчивой работы средств видеоконференцсвязи, корректного функционирования механизмов шумоподавления, эхокомпенсации и повышения разборчивости речи в условиях учебного процесса. Под указанным требованием понимается обеспечение функциональности встроенного микрофонного массива, соответствующего минимальным требованиям технической спецификации и обеспечивающего достижение целей закупки по качеству аудиозахвата. Технической спецификацией не установлено обязательное требование исключительно к наличию восьми физических микрофонных капсюлей как самостоятельных аппаратных элементов, а также не установлен запрет на применение

						технологий цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, виртуального формирования направленности, шумоподавления, автоматического усиления речи (AGC), акустического эхоподавления (AEC) либо иных технологических решений производителя. Допускается использование решений, предусматривающих формирование виртуального микрофонного массива с применением DSP и иных технологий цифровой обработки сигнала, при условии, что предлагаемое решение обеспечивает эквивалентные либо превосходящие функциональные характеристики по качеству звукозаписи, захвату речи, подавлению шумов, работе в условиях учебного помещения и соответствует целям, предусмотренным технической спецификацией. При этом технической спецификацией отдельно не установлен минимальный порог количества физических микрофонов, обязательные алгоритмы DSP, количественные параметры

						beamforming либо иные конкретные показатели цифровой обработки сигнала, поскольку Заказчик исходит из необходимости достижения требуемого функционального результата, а не привязки к конкретной технологии реализации производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания архитектуры решения, паспортных характеристик и документально подтвержденных функциональных возможностей оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

32	250940003126	Замечание к КД	В отношении юридической возможности указания в договоре обязанности поставщика предоставить исходные коды ПО Тип 1 или право на модификацию (escrow исходных кодов): просим разъяснить, рассматривал ли заказчик включение в договор условия о депонировании исходных кодов (source code escrow) на случай прекращения поддержки ПО Тип 1 производителем, банкротства производителя, или на случай необходимости доработки ПО под нужды заказчика. Если нет, просим указать, как заказчик намерен обеспечивать сопровождение и модернизацию ПО Тип 1 при отсутствии доступа к исходному коду.	2026-06-12 12:34:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено требование о предоставлении исходного кода программного обеспечения Тип 1, прав на модификацию, а также условий депонирования исходного кода (source code escrow). Закупаемое программное обеспечение рассматривается как готовое лицензионное решение, сопровождение, обновление и техническая поддержка которого обеспечиваются правообладателем либо уполномоченным поставщиком в рамках лицензионной модели и гарантийных обязательств. Вопросы доступа к исходному коду, доработки и модернизации программного обеспечения относятся к внутренней политике правообладателя и не являются обязательным требованием технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется

33	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 «должно входить в реестр доверенного программного обеспечения»: просим разъяснить, в реестр доверенного ПО какого именно государства или интеграционного объединения (Реестр доверенного ПО РК, Единый реестр программ для электронных вычислительных машин и баз данных ЕАЭС), обязателен ли такой реестр для данного типа ПО в контексте государственных закупок РК, и каким образом заказчик будет проверять нахождение ПО в реестре (например, путём проверки на официальном сайте уполномоченного органа).	2026-06-12 12:27:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под требованием о включении ПО Тип 1 в реестр доверенного программного обеспечения понимается соответствие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан и конкурсной документацией. В случае если технической спецификацией предусмотрено требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного ПО, подтверждение соответствия осуществляется в отношении реестра, применимого на территории Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном законодательством и условиями конкурсной документации. Проверка соответствия может осуществляться на основании сведений из официальных источников, документов, подтверждающих включение программного обеспечения в соответствующий реестр, а также иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией.
						Оснований для внесения изменений не имеется.

34	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что программа должна поддерживать «казахский и русский языки пользовательского интерфейса»: просим разъяснить, требует ли заказчик полной локализации пользовательского интерфейса, документации, встроенной справочной системы (help), подсказок, сообщений об ошибках на казахском и русском языках. Если да, просим указать, должны ли элементы интерфейса, не переведённые на казахский язык (например, термины, для которых ещё не утверждён официальный перевод), считаться дефектом локализации, и какие санкции предусмотрены за ненадлежащую локализацию.	2026-06-12 12:28:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к поддержке казахского и русского языков пользовательского интерфейса установлено в целях обеспечения удобства и доступности использования программного обеспечения в образовательном процессе. Под указанным требованием понимается наличие возможности использования пользовательского интерфейса на казахском и русском языках. При этом технической спецификацией отдельно не установлены требования к полной локализации всей документации, встроенной справочной системы, подсказок, сообщений об ошибках, а также критерии оценки полноты перевода отдельных терминов. Наличие отдельных технических терминов, общепринятых обозначений либо элементов интерфейса на языке оригинала само по себе не рассматривается как несоответствие, при условии обеспечения общей работоспособности,
						понятности и функциональности программного обеспечения в рамках требований технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из фактического наличия языковой поддержки интерфейса и возможности его использования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

35	250940003126	Замечание к КД	В продолжение п.16: Если заказчик предполагает архитектуру x86, то какие именно процессоры (Intel/AMD) имеют базовую частоту частоты 1,9 ГГц и 8 ядер, встроенных в интерактивную панель? Просим указать конкретные модели, так как данный параметр (1,9 ГГц) нетипичен для встроенных чипов x86 и может являться заточкой под производителем (например, специфическую линейку Cortex-A55/A76).	2026-06-12 12:36:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к вычислительным характеристикам встроенной платформы интерактивной панели, включая количество ядер и базовую тактовую частоту процессора, в целях обеспечения достаточной производительности встроенной операционной системы, мультимедийных функций, обработки сенсорного ввода, видеосвязи, встроенных приложений и иных сценариев эксплуатации. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о применении исключительно архитектуры x86 (Intel/AMD), равно как не предусмотрено использование исключительно ARM-архитектуры (Cortex-A55, Cortex-A76 и иные). Под установленными характеристиками понимается достижение минимально необходимого уровня производительности встроенной вычислительной платформы вне зависимости от

						архитектурной реализации.Технической спецификацией также не установлен конкретный производитель процессора, товарный знак, серия, модель либо конкретная линейка SoC (System-on-Chip). Потенциальный поставщик вправе предложить любое техническое решение, соответствующее совокупности установленных характеристик и обеспечивающее требуемый функционал оборудования. Показатель базовой частоты процессора «не менее 1,9 ГГц» не следует толковать как указание на конкретную модель процессора либо конкретного производителя. Указанный параметр определен как минимальная характеристика производительности встроенной вычислительной платформы и может достигаться различными аппаратными решениями, включая как x86-совместимые платформы, так и ARM-решения, используемые производителями интерактивных панелей. Заказчик не формировал техническую спецификацию исходя

						из конкретной модели процессора либо отдельной коммерческой линейки оборудования и не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе архитектуры исполнения, при условии документального подтверждения соответствия установленным характеристикам, стабильной работы встроенной операционной системы и достижения целей закупки. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязанность Заказчика предоставлять перечень конкретных моделей процессоров, потенциально соответствующих установленным параметрам, поскольку выбор аппаратной платформы относится к зоне ответственности производителя и потенциального поставщика. Оснований полагать, что установленный параметр свидетельствует о привязке к конкретному производителю либо ограничении конкуренции, не имеется. Оснований для внесения изменений

36	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о «передних» и «задних», «задних боковых» и «задних нижних» интерфейсах: просим разъяснить, должно ли устройство иметь все перечисленные интерфейсы в указанных местах физически, либо достаточно того, что на передней панели, задней панели, задней боковой стороне и задней нижней стороне доступны соответствующие типы разъёмов, но необязательно в точном количестве. Учитывая, что разные производители размещают интерфейсы по-разному, просим разъяснить, допустима ли иная конфигурация размещения при условии сохранения общего количества и доступности.	2026-06-12 12:24:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к расположению интерфейсов («передние», «задние», «задние боковые», «задние нижние») установлены в целях обеспечения удобства эксплуатации, подключения оборудования и доступа к наиболее востребованным разъёмам в процессе использования интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируется обязательность идентичного конструктивного размещения каждого интерфейса в строго определённой точке корпуса, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Допускается различие в конструктивном исполнении и расположении интерфейсов у различных производителей при условии обеспечения предусмотренного функционала, доступности интерфейсов для подключения и соответствия установленным требованиям по их наличию и количеству. Оценка соответствия
						осуществляется на основании технической документации производителя, схемы размещения интерфейсов, заявленных характеристик и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

37	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к протоколу WebRTC: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление серверной инфраструктуры для работы WebRTC (TURN/STUN-серверы) в рамках стоимости договора, или же заказчик самостоятельно обеспечивает серверную инфраструктуру. Если поставщик предоставляет серверную инфраструктуру, просим указать требования к отказоустойчивости, пропускной способности, географическому расположению серверов (должны ли серверы физически находиться на территории РК), объёму дискового пространства для хранения записей конференций, срокам хранения данных (в соответствии с законодательством РК о персональных данных).	2026-06-12 12:28:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке протоколов коммуникации WebRTC в рамках функциональности программного обеспечения. При этом требования к предоставлению отдельной серверной инфраструктуры (TURN/STUN-серверы), её отказоустойчивости, пропускной способности, географическому размещению серверов, объёму дискового пространства и срокам хранения данных технической спецификацией отдельно не регламентированы. В случае если функционирование предлагаемого решения требует наличия серверной инфраструктуры для обеспечения заявленного функционала, обеспечение её работоспособности относится к техническим особенностям решения поставщика и должно быть реализовано в объеме, достаточном для выполнения требований технической спецификации в течение срока действия

						обязательств. Поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность заявленного функционала в рамках образовательного процесса и соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, применимым к обработке данных и информационной безопасности. Оснований для внесения изменений не имеется.

38	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о количестве лицензий ПО Тип 1 «не менее 5 штук, при этом расчёт должен производиться на основании количества одновременных подключений к системе». Просим разъяснить, что именно понимается под «одновременными подключениями» — одновременные видеоконференции, одновременные сеансы работы с ПО на разных клиентских устройствах либо одновременный доступ разных пользователей к одному и тому же интерактивному контенту. Просим также разъяснить, каким образом будет осуществляться технический учёт количества одновременных подключений, требуется ли от поставщика предоставление лицензионного сервера (license server) для управления лицензиями, каковы последствия превышения максимального количества одновременных подключений в процессе эксплуатации (блокировка, отказ в обслуживании, дополнительное лицензирование).	2026-06-12 12:45:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее 5 лицензий» ПО Тип 1 с расчетом «на основании количества одновременных подключений к системе» установлено в целях обеспечения возможности одновременного использования программного обеспечения несколькими пользователями в рамках образовательного процесса, проведения дистанционных мероприятий, видеоконференций и иных предусмотренных сценариев эксплуатации. Под «одновременными подключениями» в рамках технической спецификации понимается возможность одновременного использования функционала системы в пределах количества лицензируемых сессий (подключений), предусмотренных лицензионной моделью производителя программного обеспечения. Конкретный способ учета подключений (по пользователям, устройствам, активным сеансам, конференциям,

						комнатам, хостам либо иным лицензионным единицам) определяется архитектурой и моделью лицензирования конкретного программного решения производителя. Технической спецификацией отдельно не установлено, что под лицензией понимаются исключительно одновременные видеоконференции, исключительно количество клиентских устройств либо исключительно количество одновременно работающих пользователей с интерактивным контентом. Предлагаемое решение должно обеспечивать возможность одновременного использования функционала не менее чем в объеме, эквивалентном пяти одновременным подключениям, с учетом целей закупки. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие отдельного лицензионного сервера (license server), если необходимость его использования не обусловлена архитектурой предлагаемого решения производителя. Способ управления

						лицензиями, распределение прав доступа, контроль подключений, журналирование и ограничения использования определяются функциональными особенностями конкретного программного продукта. Вопросы поведения системы при превышении количества допустимых одновременных подключений (временный отказ в подключении, постановка в очередь, ограничение доступа, необходимость приобретения дополнительных лицензий либо иные механизмы) относятся к условиям лицензирования конкретного программного обеспечения и должны соответствовать предусмотренной производителем модели эксплуатации. При этом поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность в объеме, соответствующем минимальным требованиям технической спецификации, а также наличие правомерных оснований использования предусмотренного количества лицензий. Оснований для внесения
						изменений в техническую спецификацию не имеется.

39	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта технической спецификации о поддержке Web-камерой «акустического эхо-подавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи без использования специализированного ПО и дополнительных аппаратных средств»: считаем данное требование размытым, не поддающимся объективному и единообразному измерению. Просим четко сформулировать, какими документально подтверждёнными, измеримыми, стандартизированными (в соответствии с системой технического регулирования РК) параметрами подтверждается наличие функций «акустического эхо-подавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи», каковы численные значения данных параметров и каким образом заказчик будет проверять их наличие при приемке оборудования в отсутствие указания на конкретные методы испытаний и пороговые количественные значения.	2026-06-12 12:17:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поддержке Web-камерой функций акустического эхоподавления, автоматического усиления микрофона и улучшения речи без использования специализированного программного обеспечения и дополнительных аппаратных средств установлено в целях обеспечения надлежащего качества аудиосвязи при проведении видеоконференций и дистанционного взаимодействия в образовательном процессе. Под указанными требованиями понимается наличие встроенных функциональных возможностей оборудования, обеспечивающих снижение влияния акустического эха, автоматическую регулировку уровня входного аудиосигнала микрофона и улучшение разборчивости речи средствами, реализованными на уровне аппаратно-программной архитектуры поставляемого решения либо встроенного системного программного обеспечения. Технической

						спецификацией отдельно не установлены конкретные количественные показатели, стандартизированные пороговые значения, обязательные методики измерения, специальные национальные стандарты Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) либо межгосударственные стандарты (ГОСТ), определяющие порядок испытаний указанных функций исключительно для встроенных Web-камер в составе интерактивных панелей. Подтверждение соответствия указанным требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, описания функциональных возможностей поставляемого решения, а также фактической проверки работоспособности соответствующего функционала в рамках приемки оборудования. При приемке оборудования Заказчиком может осуществляться проверка наличия заявленных функций путем тестирования работы
						видеокамеры, микрофонного массива и качества аудиосигнала в условиях штатной эксплуатации оборудования, достаточных для подтверждения работоспособности заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

40	250940003126	Замечание к КД	В отношении встроенного программного обеспечения (firmware) панели: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление возможности обновления встроенного ПО (firmware) через USB-накопитель или через сеть (OTA — Over The Air), предоставляет ли производитель утилиты для обновления, и каков порядок действий при неудачном обновлении (возврат к предыдущей версии, восстановление заводских настроек). Обновление firmware может исправлять ошибки, улучшать производительность и безопасность, поэтому важно, чтобы такая возможность была предусмотрена.	2026-06-12 12:34:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к работоспособности и функциональности интерактивной панели. Конкретные механизмы обновления встроенного программного обеспечения (firmware), включая обновление через USB-накопитель, сеть (OTA), предоставление специализированных утилит, а также порядок восстановления после неудачного обновления, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную и корректную работу в течение гарантийного срока, а сопровождение, обновление и восстановление работоспособности оборудования осуществляется в рамках гарантийных обязательств производителя и поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется

41	250940003126	Замечание к КД	В отношении технической возможности «установки интерактивной панели на стену с использованием навесного кронштейна» и мобильной стойки на колесиках: просим разъяснить, должен ли кронштейн и мобильная стойка входить в стоимость договора или поставляться отдельно, является ли их отсутствие основанием для признания поставки некомплектной, распространяется ли гарантия на кронштейны и стойки, требуются ли сертификаты соответствия на данные изделия, и предусмотрена ли ответственность за обрушение или повреждение оборудования вследствие некачественного монтажа силами заказчика (если монтаж выполняется не поставщиком).	2026-06-12 12:22:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Комплектность поставки, включая наличие навесного кронштейна для настенного монтажа и мобильной стойки на колесиках, определяется условиями технической спецификации и составом комплекта поставки, предусмотренного конкурсной документацией. В случае если технической спецификацией предусмотрено наличие кронштейна и/или мобильной стойки, указанные элементы должны входить в состав поставки и учитываться в общей стоимости договора. Отсутствие обязательных элементов комплекта, предусмотренных технической спецификацией, рассматривается в рамках оценки комплектности поставляемого товара и может являться основанием для предъявления требований по устранению несоответствий в порядке, установленном договором и законодательством Республики Казахстан. Гарантийные обязательства

						распространяются на поставляемое оборудование и комплектующие, входящие в состав поставки, в объеме, предусмотренном условиями договора и гарантийными обязательствами поставщика. Вопрос обязательности предоставления сертификатов соответствия на кронштейны и мобильные стойки определяется законодательством Республики Казахстан в части обязательного подтверждения соответствия продукции. В случае если монтаж оборудования осуществляется силами Заказчика либо привлеченных им третьих лиц, ответственность за последствия, вызванные нарушением требований монтажа, эксплуатации либо несоблюдением инструкций производителя, определяется условиями договора, гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан. Если монтаж предусмотрен обязанностью поставщика, ответственность за качество выполненных работ несет поставщик в пределах
						принятых обязательств. Оснований для внесения изменений не имеется.

42	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к кронштейну: «Используемый кронштейн должен поддерживать Vesa 800×400мм». Просим разъяснить, должен ли кронштейн обеспечивать возможность изменения угла наклона (горизонтальная/вертикальная регулировка), каков максимальный вес, который должен выдерживать кронштейн с учётом веса панели (до 105 кг согласно спецификации на мобильную стойку). Также просим разъяснить, каким нормативным документом установлены требования к прочности, надёжности крепления и безопасности настенного монтажа для интерактивных панелей, и допускается ли использование кронштейна, произведённого третьей стороной, не являющейся производителем панели, при условии соответствия техническим характеристикам, либо кронштейн должен быть только оригинальным (произведённым заводом-изготовителем панели).	2026-06-12 12:20:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о совместимости используемого кронштейна со стандартом крепления VESA 800×400 мм в целях обеспечения возможности безопасного монтажа интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к регулировке угла наклона, горизонтальному либо вертикальному позиционированию, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Максимальная допустимая нагрузка кронштейна должна обеспечивать безопасное размещение поставляемой интерактивной панели с учетом её массы и эксплуатационных нагрузок, а также соответствовать заявленным характеристикам производителя кронштейна. Технической спецификацией отдельно не установлен обязательный нормативный документ, регулирующий требования к прочности, надежности

						крепления и безопасности настенного монтажа интерактивных панелей. При этом поставляемое оборудование и комплектующие должны соответствовать обязательным требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, а также требованиям производителя по эксплуатации и монтажу. Допускается использование кронштейна, произведенного третьей стороной, не являющейся производителем интерактивной панели, при условии его полной совместимости с оборудованием, соответствия требованиям технической спецификации, стандарту VESA 800×400 мм, допустимой нагрузке и обеспечению безопасной эксплуатации. Требование об обязательном использовании исключительно оригинального кронштейна производителя панели технической спецификацией не установлено. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации
						производителя, заявленных характеристик и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

43	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к ПО Тип 1: «система будет реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC». Просим разъяснить, каким образом при отсутствии у заказчика выделенных TURN/STUN-серверов на территории РК, а также при отсутствии у заказчика публичного статического IP-адреса и проброшенных портов для обеспечения прохождения NAT (Network Address Translation) будет обеспечена установка прямых peer-to-peer соединений между участниками видеоконференции. Просим также разъяснить, входит ли в обязанности поставщика развёртывание собственных TURN/STUN-серверов на инфраструктуре поставщика либо заказчика. Отсутствие в ТС требований к сетевой инфраструктуре делает требование поддержки WebRTC технически неисполнимым, поскольку без TURN/STUN-серверов и статического IP-адреса инициация соединений в большинстве сетей будет невозможна.	2026-06-12 12:45:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать протоколы коммуникации WebRTC, установлено в целях обеспечения возможности организации современных средств видеоконференцсвязи, низкой задержки передачи аудио- и видеоданных, совместимости с современными браузерами и устройствами, а также обеспечения функциональности дистанционного взаимодействия. Под требованием поддержки WebRTC понимается наличие у предлагаемого программного решения технической возможности работы с соответствующим протоколом коммуникации и обеспечение функционала видеоконференцсвязи, предусмотренного технической спецификацией. При этом технической спецификацией не установлено обязательное использование исключительно peer-to-peer соединений, не определена конкретная сетевая архитектура

						реализации, а также не установлены обязательные требования к наличию у Заказчика выделенных TURN/STUN-серверов, публичного статического IP-адреса, проброса портов NAT либо иной конкретной конфигурации сетевой инфраструктуры. Вопросы архитектуры взаимодействия, включая использование TURN/STUN-серверов, медиасерверов, relay-механизмов, облачной инфраструктуры, NAT traversal, ICE, сигнальных серверов, проксирования соединений либо иных технических механизмов, относятся к особенностям реализации конкретного программного решения производителя и способу обеспечения работоспособности заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязанность Заказчика по созданию специальной сетевой инфраструктуры, развертыванию выделенных серверов либо изменению существующей конфигурации сети для обеспечения работы

						предлагаемого решения. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность предусмотренного функционала в условиях инфраструктуры, разумно соответствующей целям эксплуатации оборудования. В случае если предлагаемое решение требует дополнительных компонентов инфраструктуры, включая TURN/STUN-серверы, специализированную сетевую конфигурацию, лицензируемые сервисы либо дополнительные программно-аппаратные средства, обеспечение соответствующего функционала относится к зоне ответственности потенциального поставщика в пределах предлагаемого решения, если иное не предусмотрено технической спецификацией либо условиями договора. Отсутствие в технической спецификации детализированного описания сетевой архитектуры не свидетельствует о технической неисполнимости требования, поскольку конкретные
						механизмы реализации WebRTC определяются архитектурой предлагаемого программного продукта и его совместимостью с существующей инфраструктурой. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

44	250940003126	Замечание к КД	В отношении совместимости ПО Тип 1 с российским ПО в реестре отечественного ПО: просим разъяснить, требуется ли совместимость ПО Тип 1 с программным обеспечением, включённым в реестр отечественного ПО (например, Astra Linux, Ред ОС, Офис, Р7-Офис, Kaspersky, Dr.Web, ViPNet Coordinator, SIEM-системы на базе РУП «Информационные технологии», СПО (система электронного документооборота), программный комплекс «Е-обучение», приложения для электронных дневников и журналов, информационные системы управления образовательным процессом). Если да, просим предоставить перечень такого ПО и минимальные требования совместимости.	2026-06-12 12:32:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к совместимости ПО Тип 1 с программным обеспечением, включённым в реестр отечественного ПО Российской Федерации, а также отдельный перечень совместимости с конкретными операционными системами, офисными пакетами, средствами информационной безопасности, системами электронного документооборота и иными специализированными решениями. Поставляемое программное обеспечение должно соответствовать требованиям технической спецификации и обеспечивать работоспособность заявленного функционала в рамках использования в образовательном процессе. Вопросы совместимости с дополнительным программным обеспечением относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется.
						/>

45	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «NFC деректерін контактісіз беруге арналған кемінде бір модульдің алдында (спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC)». Просим разъяснить, для каких именно целей предназначен модуль NFC в контексте предполагаемого использования интерактивной панели в учебном процессе (идентификация преподавателя, запуск определённого контента, интеграция с системой электронных пропусков, бесконтактная оплата питания в столовой, иное), какие протоколы и стандарты NFC (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE Classic, MIFARE DESFire, NDEF, NFC-V, NFC-A, NFC-B, NFC-F) должен поддерживать модуль, требуется ли возможность считывания и записи, требуется ли предоставление SDK/API для интеграции NFC с информационными системами заказчика, и каков максимальный радиус действия модуля (стандартный радиус NFC	2026-06-12 12:46:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «не менее одного фронтального модуля NFC для бесконтактной передачи данных» установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности интерактивной панели, упрощения взаимодействия пользователей с оборудованием, возможности оперативной идентификации, быстрого доступа к контенту, передачи данных, подключения совместимых устройств, а также потенциальной интеграции с используемыми цифровыми сервисами образовательной среды. Технической спецификацией не установлено ограничение использования NFC исключительно для одной конкретной функции (идентификация преподавателя, авторизация, запуск контента, интеграция с системами доступа, обмен данными и др.). Поддерживаемые сценарии использования определяются функциональными возможностями

			составляет до 4 см, что может быть неудобно для использования в образовательном процессе). Если модуль NFC не требуется для образовательного процесса, просим исключить данное требование как необоснованно удорожающее товар.			предлагаемого производителем решения и могут включать различные варианты применения в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к конкретным протоколам и стандартам NFC, включая ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE, NDEF, NFC-A/B/F/V либо иным специализированным форматам, а также не установлено обязательное требование к поддержке определенных функций чтения/записи, предоставлению SDK/API либо интеграции с конкретными информационными системами Заказчика. Под требованием наличия NFC-модуля понимается наличие встроенного, функционального средства бесконтактного взаимодействия, предусмотренного производителем оборудования и обеспечивающего возможность применения соответствующих сценариев использования в рамках функциональности интерактивной панели. Технической

						спецификацией также отдельно не установлен минимальный либо максимальный радиус действия NFC-модуля. Допускаются технические решения производителя, соответствующие общепринятым характеристикам технологии NFC и обеспечивающие работоспособность предусмотренного функционала. Требование о наличии NFC-модуля сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика и не рассматривается как необоснованное удорожание предмета закупки, поскольку является частью совокупности технических характеристик поставляемого оборудования. Оснований для исключения указанного требования не имеется.

46	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении обучения персонала: техническая спецификация не содержит требований к объёму и форме обучения. Просим разъяснить, входит ли в договор обучение персонала заказчика работе с оборудованием и ПО Тип 1, на какой срок рассчитано обучение (в часах/днях), в какой форме (очное, онлайн, запись вебинара, письменная инструкция), на каком языке (казахский, русский), сколько человек должно быть обучено, выдается ли документ о прохождении обучения (сертификат, удостоверение). Если обучение не предусмотрено, просим указать, как заказчик намерен самостоятельно освоить ПО Тип 1.	2026-06-12 12:26:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией отдельно не регламентированы объём, продолжительность, форма и порядок обучения персонала Заказчика работе с оборудованием и программным обеспечением Тип 1. В случае если условиями технической спецификации, договора либо составом услуг поставщика предусмотрены работы по установке, настройке, вводу в эксплуатацию и консультированию пользователей, потенциальный поставщик обеспечивает передачу необходимой информации для корректной эксплуатации оборудования и программного обеспечения. Конкретная форма обучения (очная, дистанционная, инструкции, демонстрация функционала), язык проведения, количество обучаемых лиц и оформление подтверждающих документов определяются условиями договора либо техническими особенностями предлагаемого решения. Поставляемое
						оборудование и программное обеспечение должны обеспечивать возможность их корректного использования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

47	250940003126	Замечание к КД	В отношении комплекта поставки: «Кабель питания не менее 3 м». Просим разъяснить, относится ли это требование к кабелю питания интерактивной панели или к кабелям питания всех подключаемых устройств (включая мобильную стойку, если она имеет собственный источник питания). Если это кабель питания интерактивной панели, просим разъяснить, достаточно ли длины 3 м для подключения к ближайшей розетке с учётом высоты настенного монтажа (верхний край панели на высоте около 2 метров) и расположения разъёма питания на панели (нижняя или верхняя часть). Если 3 м недостаточно, просим увеличить требование до разумной длины (например, 5 м) или допустить использование удлинителя соответствующего стандарта безопасности.	2026-06-12 12:25:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии кабеля питания длиной не менее 3 метров относится к обеспечению возможности подключения поставляемого оборудования к электрической сети в рамках его штатной эксплуатации. Под указанным требованием понимается наличие кабеля питания, необходимого для подключения основного оборудования, входящего в комплект поставки. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к длине кабелей питания для дополнительных устройств, конструктивные особенности размещения разъёмов питания, особенности монтажа, а также индивидуальные условия размещения оборудования в помещениях Заказчика. Установленная длина кабеля питания не менее 3 метров определена Заказчиком как достаточная для предполагаемых условий эксплуатации. Вопросы применения дополнительных
						средств подключения, соответствующих требованиям безопасности, а также особенности размещения оборудования определяются в ходе эксплуатации с учетом фактических условий объекта. Оснований для внесения изменений не имеется.

48	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «встроенному микрофонному массиву не менее 8»: просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или используется технология формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающая эквивалентное качество звукозаписи. Если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP (например, поддержка beamforming, подавление шума, эхокомпенсация).	2026-06-12 12:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию встроенного микрофонного массива не менее 8 в целях обеспечения качества захвата звука и корректной работы оборудования в образовательном процессе. Под указанным требованием понимается наличие встроенного микрофонного массива, обеспечивающего заявленный функционал и качество передачи звука. Конкретная технология реализации (физическое количество микрофонов, использование цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, эхокомпенсация, шумоподавление и иные технические решения) технической спецификацией отдельно не регламентируется и относится к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно соответствовать установленному минимальному требованию и обеспечивать работоспособность
						заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

49	250940003126	Замечание к КД	В отношении разрешения интерполяции (не менее 32768x32768): просим разъяснить, каким практическим задачам служит столь высокое разрешение интерполяции (более 1 миллиарда эффективных пикселей), учитывая, что физическое разрешение матрицы — 3840x2160 (~8.3 млн пикселей). Данное требование выглядит избыточным и не основанным на реальных потребностях образовательного процесса. Просим указать, каким стандартом или нормативным документом установлено требование к разрешению интерполяции, и какими методами заказчик будет проверять фактическую поддержку такого разрешения интерполяции.	2026-06-12 12:32:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к разрешению интерполяции не менее 32768×32768 установлено в целях обеспечения высокой точности сенсорного ввода, распознавания касаний, рукописного ввода и корректной обработки многоточечного взаимодействия при использовании интерактивной панели в образовательном процессе. Указанный параметр не относится к физическому разрешению матрицы отображения, а характеризует точность координатной обработки сенсорной системы панели. Требование установлено исходя из функциональной потребности Заказчика и направлено на обеспечение точности позиционирования, плавности письма и взаимодействия с интерактивным контентом. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем оборудования. Проведение отдельных
						измерительных испытаний Заказчиком при приемке технической спецификацией не предусмотрено. Оснований для внесения изменений не имеется.

50	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к цветовому охвату (color gamut): техническая спецификация не содержит требования к цветовому охвату (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020). Просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление информации о цветовом охвате (в процентах от какого-либо стандарта). Учитывая использование панели для демонстрации учебных материалов, графики, видео, цветовой охват может быть важен. Минимальный рекомендуемый цветовой охват — не менее 100% sRGB или 72% NTSC. Отсутствие требования может привести к поставке панели с низким цветовым охватом, искажающей отображение цветов.	2026-06-12 12:33:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к качеству отображения, достаточные для использования интерактивной панели в образовательном процессе. Требования к обязательному цветовому охвату (sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, NTSC) и предоставлению подтверждающей информации в процентах от конкретного стандарта технической спецификацией отдельно не предусмотрены. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать корректное отображение учебных материалов, графики, видео и иной информации в рамках функционального назначения. Характеристики цветового охвата относятся к техническим особенностям решения производителя и могут подтверждаться технической документацией при её наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

51	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что «Стационарный шум должен быть не более 20 дБ»: просим разъяснить, каким измерительным прибором (шумомером какого класса точности, с частотной коррекцией A, C или Z), на каком расстоянии от интерактивной панели (например, 1 метр, 0,5 метра, 10 см), в каком акустическом окружении (эхокамера, безэховая камера, обычное помещение с уровнем фонового шума) должен производиться замер, при какой нагрузке на систему (простой, 100% загрузка CPU и GPU, работа камеры и микрофонов, передача данных по сети) и какая аккредитованная лаборатория должна проводить испытания. При отсутствии стандартизированной методики просим признать данное требование не подлежащим исполнению.	2026-06-12 12:22:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о стационарном уровне шума не более 20 дБ установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в учебных помещениях и минимизации акустического воздействия в процессе образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы методика измерения уровня шума, класс точности шумомера, применяемая частотная коррекция (A, C, Z), расстояние измерения, акустические условия проведения испытаний, режимы нагрузки оборудования, а также требования к проведению испытаний конкретной аккредитованной лабораторией. Подтверждение соответствия установленному требованию осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и иных подтверждающих материалов, предусмотренных

						конкурсной документацией. Оценка соответствия также может осуществляться в рамках приемки оборудования на предмет соответствия заявленным характеристикам и пригодности для эксплуатации по назначению. Отсутствие отдельной детализации методики измерения не свидетельствует о неисполнимости требования, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать заявленным техническим характеристикам производителя и обеспечивать соблюдение установленных параметров эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

52	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в конкурсной документации (КД) информации о том, каким образом будет обеспечиваться совместимость интерактивной панели с уже существующей в учреждении техникой (стационарные компьютеры, ноутбуки, документ-камеры, проекторы, системы видеоконференцсвязи): просим разъяснить, является ли обеспечение полной совместимости с существующим парком оборудования обязанностью поставщика, либо заказчик самостоятельно адаптирует новое оборудование к существующей инфраструктуре. Если первое — просим предоставить перечень существующего оборудования и его технические параметры.	2026-06-12 12:22:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены требования к интерфейсам, функциональности и совместимости поставляемого оборудования, достаточные для обеспечения его использования по функциональному назначению. При этом конкурсной документацией отдельно не предусмотрено предоставление исчерпывающего перечня существующего оборудования Заказчика (стационарные компьютеры, ноутбуки, документ-камеры, проекторы, системы видеоконференцсвязи и иные устройства), а также их технических характеристик и конфигураций. Обязанность поставщика заключается в поставке оборудования, соответствующего требованиям технической спецификации, включая предусмотренные интерфейсы подключения и заявленную функциональную совместимость. Вопросы интеграции оборудования в существующую инфраструктуру Заказчика, если

						иное прямо не предусмотрено технической спецификацией либо условиями договора, осуществляются в пределах предусмотренного функционала поставляемого решения. Поставляемое оборудование должно обеспечивать возможность подключения и использования совместимых устройств через предусмотренные интерфейсы и протоколы, заявленные производителем. Оснований для внесения изменений не имеется.

53	250940003126	Замечание к КД	В отношении упоминания «заводской упаковки» и «логотипа производителя с заводским нанесением»: просим разъяснить, каким образом идентифицировать производителя, если конечная сборка устройства производится на предприятии, которое одновременно является производителем одних компонентов и интегратором других, какой именно логотип считается «логотипом производителя» (например, если аппаратная часть произведена в Китае компанией A, программное обеспечение разработано компанией B, сборка и кастомизация произведены компанией C — логотип какой из этих компаний должен быть на упаковке). При отсутствии однозначного ответа просим признать данное требование неисполнимым.	2026-06-12 12:23:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара в заводской упаковке и наличии логотипа производителя с заводским нанесением установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения его идентификации, сохранности при транспортировке и минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо контрафактного оборудования. Под логотипом производителя понимается обозначение производителя готового изделия (бренда), под которым интерактивная панель выпускается в гражданский оборот и сопровождается технической, гарантийной и эксплуатационной документацией. В случаях, когда производство отдельных компонентов, разработка программного обеспечения, сборка либо кастомизация осуществляются различными организациями, определяющим является производитель (бренд) конечного изделия, заявляемый

						в технической документации и документах о соответствии. Оценка соответствия указанному требованию осуществляется на основании маркировки изделия, упаковки, технической документации производителя, сведений о модели и иных сопроводительных документов. Указанное требование не препятствует поставке оборудования, произведённого с привлечением OEM/ODM-производства либо контрактной сборки, при условии идентификации конечного производителя (бренда) товара. Оснований для признания требования неисполнимым либо внесения изменений не имеется.

54	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к функции «планирование видеоконференций на будущее»: просим разъяснить, должна ли функция планирования позволять интеграцию с календарными системами заказчика (Microsoft Outlook, Google Calendar, Яндекс.Календарь, планшеты и телефоны учителей). Если да, какие протоколы и форматы должны поддерживаться (iCalendar, CalDAV, Exchange Web Services, REST API). Поддержка интеграции с календарями значительно упрощает планирование уроков и родительских собраний.	2026-06-12 12:34:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрена функция планирования видеоконференций на будущее в целях обеспечения удобства организации образовательного процесса. При этом требования к обязательной интеграции с конкретными календарными системами (Microsoft Outlook, Google Calendar, Яндекс.Календарь и иными), а также поддержке определённых протоколов и форматов (iCalendar, CalDAV, Exchange Web Services, REST API) технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать функциональную возможность планирования видеоконференций в соответствии с требованиями технической спецификации и потребностями образовательного процесса. Оснований для внесения изменений не
						имеется.

55	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований по одновременному наличию на интерактивной панели фронтальных и тыловых интерфейсов (USB Type-C x1, USB 3.0 x2, 2xHDMIIN 2.0, 1xDP IN, 1xType-C, 1xUSB 2.0, 2xUSB 3.0, 3xTOUCH, 1xSPDIF, 1xAUDIO OUT, 1xHDMI OUT, 1xMIC IN, 1xRS232 IN, 2xRJ45, 1xVGA IN, 1xAUDIO IN, NFC на передней панели не менее одного модуля) и их одновременной доступности при настенном монтаже: просим разъяснить, обеспечивается ли техническая возможность одновременного доступа ко всем перечисленным разъёмам (включая тыловые, тыловые боковые и тыловые нижние интерфейсы) после установки панели на стену с использованием кронштейна Vesa 800x400 мм. В случае невозможности доступа к части портов, просим указать, допустима ли поставка коммутационного оборудования (удлинители, переходники) с сохранением заявленной функциональности без потери скорости и	2026-06-12 12:18:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к наличию интерфейсов на интерактивной панели установлены в целях обеспечения необходимой функциональности, универсальности подключения и совместимости оборудования с различными внешними устройствами, используемыми в образовательном процессе. Технической спецификацией предусмотрено наличие соответствующих интерфейсов, включая фронтальные, тыловые, тыловые боковые и тыловые нижние разъёмы. При этом технической спецификацией отдельно не установлено требование об обеспечении одновременной физической доступности всех интерфейсов после установки панели на стену с использованием кронштейна стандарта VESA 800×400 мм, а также не регламентированы конкретные конструктивные решения относительно расстояния от стены, формы кронштейна, способов укладки кабелей либо конфигурации доступа к

			качества передачи сигнала, и какими требованиями (стандартами) должен соответствовать такой коммутационный кабель.			разъёмам. Конструктивные особенности размещения интерфейсов, возможность доступа к ним после монтажа, а также способы организации подключения относятся к техническим особенностям решения производителя и конфигурации монтажа, при условии обеспечения наличия предусмотренных технической спецификацией интерфейсов и сохранения функционального назначения оборудования.В случае если для обеспечения удобства подключения либо эксплуатации оборудования используются коммутационные решения (удлинители, переходники, адаптеры, выносные кабели и иные совместимые элементы), их применение допускается при условии обеспечения полной совместимости, сохранения заявленного функционала, отсутствия ухудшения характеристик передачи данных, аудио- и видеосигнала, а также соблюдения требований безопасности.Технической спецификацией отдельно не установлены

						специальные требования к конкретным стандартам коммутационных кабелей, переходников либо адаптеров. Вместе с тем используемые компоненты должны соответствовать техническим требованиям соответствующих интерфейсов, требованиям производителя оборудования и применимым требованиям безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, фактического наличия интерфейсов, работоспособности оборудования и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

56	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о проведении «монтажа/настройки оборудования»: просим разъяснить, входит ли в объём услуг по монтажу подключение интерактивной панели к существующей локальной вычислительной сети заказчика (включая настройку IP-адресации, VLAN, WiFi, прокси-серверов, брандмауэров), настройка удалённого управления, установка обновлений ПО, создание резервных копий настроек, кабельная разводка и маркировка, обучение персонала заказчика работе с ПО Тип 1, предоставление письменной инструкции пользователя на казахском и русском языках. Если данные работы исключены, просим представить исчерпывающий перечень работ, входящих в «монтаж/настройку».	2026-06-12 12:20:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о проведении монтажа/настройки оборудования предусматривает выполнение работ, необходимых для ввода поставляемого оборудования в эксплуатацию и обеспечения его работоспособности в рамках функционального назначения, предусмотренного технической спецификацией. При этом технической спецификацией отдельно не регламентирован расширенный перечень работ по администрированию информационно-коммуникационной инфраструктуры Заказчика, включая настройку локальной вычислительной сети (IP-адресация, VLAN, прокси-серверы, брандмауэры, политики безопасности), настройку удаленного управления, создание резервных копий, сопровождение сетевой инфраструктуры, а также иные специализированные работы по системному администрированию, если иное прямо не предусмотрено условиями технической спецификации

						либо договора. Под монтажом/настройкой понимаются работы, непосредственно связанные с установкой, подключением, первичной настройкой и проверкой работоспособности поставляемого оборудования и программного обеспечения в объеме, достаточном для его эксплуатации по назначению. Объем работ определяется составом поставляемого решения, технической спецификацией и условиями договора. В случае если технической спецификацией отдельно предусмотрены обучение персонала, предоставление инструкций пользователя, настройка программного обеспечения либо иные сопутствующие услуги, такие работы подлежат исполнению в установленном объеме. Оснований для внесения изменений не имеется.

57	250940003126	Замечание к КД	ПО должно «позволять пользователям отображать иные программные средства, в виде элементов на экране с недостатками визуализации материала и совмещения с лицензионными программными средствами». Просим разъяснить термин «совмещение с другими лицензионными ПО». Означает ли эта функция наложения окна видеоконференции поверх других окон (картинка в картинке) или функция одновременного ввода с нескольких устройств? В каком стандарте описывается термин «совмещение»?	2026-06-12 13:06:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно позволять пользователям отображать иные программные средства в виде элементов на экране с возможностью визуализации материала и совмещения с лицензионными программными средствами, установлено в целях обеспечения гибкости использования программного обеспечения в образовательном процессе, одновременного отображения учебных материалов, интеграции с внешними приложениями и повышения удобства взаимодействия пользователей. Под термином «совмещение с другими лицензионными программными средствами» в рамках технической спецификации понимается возможность совместного использования, отображения, запуска, взаимодействия либо интеграции программного обеспечения с иными лицензионными программными продуктами, используемыми в образовательной

						деятельности, без ограничения работоспособности основного функционала поставляемого решения. Указанное требование не следует толковать исключительно как функцию наложения окна видеоконференции поверх иных окон (режим «картинка в картинке»), либо исключительно как функцию одновременного ввода с нескольких устройств. Конкретный способ реализации указанного функционала определяется техническими особенностями предлагаемого программного решения при условии достижения целей, предусмотренных технической спецификацией. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, содержащий нормативное определение термина «совмещение» применительно к программному обеспечению данного класса. Указанный термин используется в функциональном значении и подлежит толкованию исходя

						из целей применения программного обеспечения и общего содержания технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

58	250940003126	Замечание к КД	Просим обосновать связку аппаратных требований, указывающих производителя: «3 x TOUCH» (вместо 1 порта), VESA 800x400 (не подходит для 75 дюймов, где стандарт 600x400), интерполяция 32768x32768 (отсутствует в ГОСТ/IEC), стекло 3,2 мм (вместо допустимых 4 мм). Также просим аварийная ошибка «Рабочая частота Bluetooth 5ГГц» (Bluetooth работает только на 2,4ГГц), выдача копирования ТЗ, и противоречие: процессор ARM (8 ядер, 1,9ГГц, 8/128ГБ) несовместим с требованиями предустановки ПО для «компьютеров (Windows/x86)». Укажите стандарты, подтверждающие необходимость данных параметров, в противном случае это нарушение ч.1 ст.207 КоАП РК.	2026-06-12 13:14:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Техническая спецификация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения совместимости, надежности и функциональности поставляемого решения в образовательном процессе. Требование о наличии интерфейсов «3 × TOUCH» установлено в целях обеспечения возможности одновременного подключения нескольких внешних устройств с поддержкой сенсорного управления, а также обеспечения гибкости использования оборудования в различных сценариях эксплуатации. Технической спецификацией не предусмотрено ограничение конкретным производителем оборудования, а указанный параметр рассматривается как функциональное требование, а не признак конкретной модели либо бренда. Требование к поддержке крепления VESA 800×400 мм

						установлено как минимально необходимое условие совместимости с предусмотренным способом монтажа оборудования. При этом технической спецификацией не исключается возможность поставки оборудования, поддерживающего дополнительные либо альтернативные стандарты крепления, при условии соответствия установленным требованиям. Показатель интерполяции 32768×32768 отражает технические характеристики сенсорной системы, связанные с точностью позиционирования и обработки координат интерактивного ввода. Технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное наличие конкретного национального, межгосударственного либо международного стандарта (ГОСТ, IEC и иные), устанавливающего обязательность применения именно данного показателя, поскольку он установлен исходя из функциональной потребности Заказчика. Требование к толщине защитного

						стекла (3,2 мм) установлено как минимально необходимая характеристика прочности, устойчивости к механическим воздействиям и безопасности эксплуатации. При этом поставка решения с характеристиками, превышающими минимально установленные требования, допускается при условии соответствия технической спецификации. В части указания рабочей частоты Bluetooth сообщаем, что в случае выявления технической неточности, описки либо некорректного отображения параметров технической спецификации вопрос корректировки формулировок может быть рассмотрен Заказчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Требование к вычислительным характеристикам встроенного процессора (не менее 8 ядер, 1,9 ГГц, 8/128 ГБ) относится к встроенной вычислительной платформе интерактивной панели и не означает

						обязательную идентичность архитектуре персональных компьютеров (x86). Требование о поддержке программного обеспечения для устройств, используемых на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), следует рассматривать как требование совместимости и поддержки функциональности взаимодействия с соответствующими устройствами, а не как требование обязательного совпадения архитектуры встроенной платформы панели и подключаемых устройств. Вопросы оценки достаточности, объективности и правомерности установленных технических параметров, а также наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

59	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к авторизационному письму об указании «номера конкурса и заказчика», а также о том, что гарантийное письмо, предоставленное вместо авторизационного письма, должно содержать «исходящий номер, наименование и номер закупки, наименование и номер лота, наименование организатора»: просим разъяснить, каким образом требование об указании в документе, выдаваемом третьим лицом, идентификаторов конкретной закупки не создаёт условия для злоупотреблений, включая отказ в выдаче письма, искусственное затягивание его выдачи или выдачу письма только узкому кругу заранее определённых поставщиков с целью ограничения конкуренции. Также просим указать, каким образом заказчик будет проверять подлинность исходящих номеров, подписей уполномоченных лиц и полномочий этих лиц, если письмо может быть выдано иностранным производителем или	2026-06-12 12:19:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии в авторизационном письме либо гарантийном письме сведений о номере закупки, номере лота, наименовании организатора и иных идентифицирующих реквизитах установлено в целях подтверждения относимости документа к конкретной закупке, исключения неоднозначного толкования содержания документа, а также минимизации рисков представления универсальных либо многократно используемых писем, не подтверждающих фактическую готовность правообладателя, производителя либо официального представителя обеспечить поставку соответствующего программного обеспечения в рамках конкретной закупки. Указанное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не ограничивает возможность получения соответствующих документов у производителей, официальных представителей,

			иностранным дистрибьютором, не подчиняющимся юрисдикции РК.			дилеров либо дистрибьюторов. Вопросы внутреннего взаимодействия потенциального поставщика с третьими лицами, включая сроки подготовки документов, порядок их выдачи и условия коммерческого сотрудничества, относятся к взаимоотношениям сторон и не регулируются Заказчиком. Проверка представленных документов осуществляется в пределах компетенции Заказчика путем оценки их соответствия требованиям конкурсной документации, проверки реквизитов, сведений о подписантах, содержания документа, относимости к предмету закупки, а также иных обстоятельств, имеющих значение для подтверждения полномочий лица, выдавшего документ. В случае представления документов, выданных иностранными производителями либо иностранными дистрибьюторами, оценка осуществляется с учетом содержания документа, представленных подтверждающих материалов, сведений о

						статусе организации и иных доступных способов подтверждения полномочий и достоверности информации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и условиям конкурсной документации. Вопросы квалификации действий отдельных участников рынка, третьих лиц либо оценки наличия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

60	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к встроенному модулю Wi-Fi и Bluetooth: указано наличие Wi-Fi 2.4ГГц/5ГГц и Bluetooth 2.4ГГц/5ГГц. Просим разъяснить, какой стандарт Wi-Fi поддерживается (802.11 a/b/g/n/ac/ax, Wi-Fi 4/5/6/6E/7), какие режимы работы (клиент, точка доступа, Wi-Fi Direct, Miracast), какая выходная мощность передатчика, какой максимальный радиус действия в помещении, требуется ли разрешение на использование радиочастотного спектра (если устройство не сертифицировано как оконечное оборудование с ограниченной мощностью), и какие последствия наступают при поставке модуля Wi-Fi/BT, не имеющего действующего разрешения на применение на территории РК.	2026-06-12 12:24:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию встроенных модулей Wi-Fi 2.4 ГГц/5 ГГц и Bluetooth в целях обеспечения беспроводного подключения и функциональности оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются конкретные стандарты Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax и иные), режимы работы (точка доступа, Wi-Fi Direct, Miracast и иные), параметры мощности передатчика, радиус действия, а также иные технические характеристики беспроводных модулей, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных беспроводных интерфейсов и их корректную работоспособность в рамках функционального назначения. В случае если законодательством Республики Казахстан предусмотрены

						обязательные требования к разрешению на применение, регистрации либо сертификации радиоэлектронных средств, поставляемое оборудование должно соответствовать таким требованиям. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, документов о соответствии и иных подтверждающих материалов, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.
61	250940003126	Замечание к КД	В отношении наличия встроенного датчика освещённости (ambient light sensor) для автоматической регулировки яркости: техническая спецификация не содержит требования о датчике освещённости. Просим разъяснить, требуется ли наличие датчика освещённости для автоматической подстройки яркости экрана в зависимости от уровня внешней освещённости. Отсутствие датчика освещённости может привести к дискомфорту при работе в тёмных или, наоборот, ярко освещённых помещениях и к избыточному энергопотреблению.	2026-06-12 12:31:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к наличию встроенного датчика освещённости (ambient light sensor) для автоматической регулировки яркости экрана. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным требованиям к отображению информации и комфортной эксплуатации в образовательном процессе. Наличие функции автоматической регулировки яркости, а также датчика освещённости относится к дополнительным техническим особенностям решения производителя и допускается при наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

62	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к встроенной операционной системе: просим разъяснить, имеет ли заказчик конкретные предпочтения относительно ОС, предустановленной на панели (например, Android, Windows 11 IoT LTSC, Linux с определённым графическим интерфейсом). Если допускается любая ОС, просим разъяснить, как заказчик будет проверять легальность и лицензионность предустановленной ОС (требуется ли предоставление лицензионного ключа, наклейки с лицензией на корпусе, регистрация в реестре лицензионного ПО). Если требуется конкретная ОС, просим указать точное наименование, версию, редакцию и требования к лицензированию (например, OEM-лицензия, полноценная лицензия с правом переустановки, лицензия на коробочную версию).	2026-06-12 12:31:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к встроенной операционной системе определяются технической спецификацией. В случае если технической спецификацией установлены конкретные характеристики операционной системы, поставляемое оборудование должно им соответствовать. При отсутствии прямого указания на конкретное наименование, редакцию либо производителя операционной системы допускается предложение любого решения, соответствующего функциональным и техническим требованиям технической спецификации. Проверка легальности и лицензионности программного обеспечения осуществляется на основании документов, подтверждающих законность использования и поставки, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями конкурсной документации. Способ лицензирования (OEM, предустановленная лицензия, иные виды
						лицензий), а также форма подтверждения легальности программного обеспечения определяются правообладателем и особенностями предлагаемого решения при условии соблюдения требований технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

63	250940003126	Замечание к КД	В отношении интерфейса HDMI OUT: просим разъяснить, для каких целей требуется интерфейс HDMI OUT на интерактивной панели (вывод изображения с панели на внешний проектор, дополнительный монитор, записывающее устройство). Если HDMI OUT требуется, какова максимальная поддерживаемая частота обновления и разрешение на выходе (например, 1080p 60 Гц, 4K 30 Гц, 4K 60 Гц), требуется ли поддержка HDCP на выходе, требуется ли возможность дублирования изображения с экрана панели или расширения рабочего стола.	2026-06-12 12:33:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса HDMI OUT установлено в целях обеспечения возможности вывода изображения на внешние устройства отображения либо иное совместимое оборудование в рамках образовательного процесса. При этом конкретные сценарии использования (дублирование изображения, вывод на проектор, внешний монитор, устройство записи), а также требования к максимальному разрешению, частоте обновления, поддержке HDCP и режимам работы (дублирование либо расширение рабочего пространства) технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие интерфейса HDMI OUT и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.
						/>

64	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к интерфейсу RS232 IN: просим разъяснить, для каких целей требуется интерфейс RS232 в контексте использования интерактивной панели в учебном заведении (управление панелью через внешнюю систему управления, например, AMX, Crestron, Extron, или интеграция со сторонним оборудованием). Если RS232 не требуется, просим рассмотреть возможность исключения данного интерфейса из технической спецификации для снижения стоимости и упрощения поставки, так как большинство современных интерактивных панелей управляется по сети (RJ45) или через беспроводные протоколы.	2026-06-12 12:29:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса RS232 IN установлено в целях обеспечения возможности интеграции, централизованного управления и взаимодействия оборудования с внешними системами управления и иным совместимым оборудованием. При этом конкретные сценарии использования интерфейса RS232, включая применение с системами автоматизации и управления (AMX, Crestron, Extron и иными), технической спецификацией отдельно не регламентированы. Наличие указанного интерфейса направлено на обеспечение универсальности применения оборудования и расширение возможностей его интеграции в существующую инфраструктуру. Оснований для исключения интерфейса RS232 IN из технической спецификации не имеется.

65	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к интерфейсу RJ45 (2 порта): просим разъяснить, поддерживают ли порты RJ45 PoE (Power over Ethernet) для питания подключённых устройств (например, IP-камер, точек доступа), поддерживают ли порты пробуждение по сети (Wake-on-LAN), какие скорости Ethernet поддерживаются (100 Mbps, 1 Gbps, 2.5 Gbps, 5 Gbps, 10 Gbps), требуется ли поддержка VLAN (802.1Q) для разделения трафика (административная сеть, учебная сеть, гостевая сеть).	2026-06-12 12:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейсов RJ45 в целях обеспечения сетевого подключения оборудования и его работоспособности в инфраструктуре организации образования. При этом требования к поддержке отдельных сетевых технологий и функций, включая Power over Ethernet (PoE), Wake-on-LAN, конкретные скорости передачи данных Ethernet, поддержку VLAN (802.1Q) и иные сетевые возможности технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных интерфейсов RJ45 и их работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

66	250940003126	Замечание к КД	В отношении ответственности за несвоевременную поставку: просим разъяснить, считается ли датой поставки дата подписания сторонами акта приёма-передачи товара или дата фактической доставки товара на склад заказчика (согласно INCOTERMS DDP). Какие последствия (неустойка, штраф) наступают, если товар доставлен на склад заказчика своевременно (в течение 15 рабочих дней или 60 календарных дней), но акт приёма-передачи подписан позднее по причине затягивания процедуры приемки со стороны заказчика (например, невозможность выделить представителя для приемки, отсутствие технической возможности немедленно проверить все характеристики).	2026-06-12 12:30:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок определения даты поставки, исполнения обязательств, а также применения мер ответственности за нарушение сроков поставки определяется условиями договора, технической спецификацией и применимыми условиями поставки, включая INCOTERMS DDP при их применимости. Факт исполнения обязательств по поставке оценивается с учетом даты фактической доставки товара, готовности товара к приемке, а также оформления соответствующих документов. В случае своевременной доставки товара и возникновения задержки подписания акта приема-передачи по причинам, не зависящим от поставщика, вопрос применения мер ответственности рассматривается с учетом фактических обстоятельств, подтверждающих исполнение обязательств поставщиком в установленный срок. Порядок начисления неустойки и иные последствия
						ненадлежащего исполнения обязательств определяются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

67	250940003126	Замечание к КД	В отношении порядка подачи жалоб на действия (бездействие) организатора и заказчика: просим разъяснить, каков порядок подачи жалобы в уполномоченный орган государственного аудита в случае, если после получения разъяснений на настоящий запрос потенциальный поставщик обнаружит нарушения законодательства о государственных закупках. Просим подтвердить, что заказчику и организатору известно о праве потенциальных поставщиков обжаловать их решения и действия (бездействие) в соответствии со статьёй 25 (статья 47 нового Закона) Закона РК «О государственных закупках», а также о возможности обращения в суд после обжалования в уполномоченный орган.	2026-06-12 12:30:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок подачи жалоб на действия (бездействие) заказчика, организатора государственных закупок, а также порядок обжалования решений регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Потенциальные поставщики вправе реализовывать предусмотренные законодательством механизмы защиты своих прав и законных интересов, включая подачу жалоб в уполномоченные органы и судебную защиту в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. При этом Заказчик и организатор осуществляют свою деятельность с соблюдением требований законодательства о государственных закупках и принимают решения в пределах предоставленных полномочий. Разъяснение порядка применения норм законодательства и процедур обжалования относится к компетенции уполномоченных органов.
						Оснований для внесения изменений не имеется.

68	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к NFC-модулю («спереди не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC»): просим разъяснить, для каких именно целей предназначен модуль NFC в контексте предполагаемого использования интерактивной панели в учебном процессе, какие протоколы и стандарты NFC (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE Classic, MIFARE DESFire, NDEF) должен поддерживать модуль, требуется ли возможность считывания и записи, какой максимальный радиус действия и скорость передачи данных, и требуется ли предоставление SDK/API для интеграции NFC с информационными системами заказчика (например, с системой электронных пропусков, системой учёта материальных ценностей, Единой информационной системой образования).	2026-06-12 12:21:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии модуля для бесконтактной передачи данных NFC, расположенного спереди панели, установлено в целях обеспечения дополнительной функциональности оборудования и удобства использования в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные сценарии использования NFC-модуля, поддерживаемые стандарты и протоколы (ISO/IEC 14443, ISO/IEC 18092, FeliCa, MIFARE, NDEF и иные), режимы работы (считывание, запись), максимальный радиус действия, скорость передачи данных, а также обязательные требования к предоставлению SDK/API для интеграции с информационными системами Заказчика. Поддерживаемые протоколы, функциональные возможности и технические особенности NFC-модуля относятся к характеристикам решения производителя,

						при условии обеспечения наличия предусмотренного технической спецификацией функционала и работоспособности оборудования. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена обязательная интеграция NFC-модуля с системой электронных пропусков, системами учета, Единой информационной системой образования либо иными информационными системами Заказчика, если иное прямо не установлено условиями закупки. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, заявленных характеристик и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

69	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к соотношению сторон экрана (16:9) и контрастности: просим разъяснить, допускается ли соотношение сторон 16:10 или 3:2, если оно обеспечивает лучшее отображение учебного контента. Если нет, просим указать, какой нормативный документ требует именно 16:9 и почему соотношение, отличное от 16:9, считается неприемлемым.	2026-06-12 12:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к соотношению сторон экрана 16:9 установлено исходя из потребности Заказчика, особенностей использования интерактивной панели в образовательном процессе, а также обеспечения совместимости с современным учебным контентом, презентационными материалами и видеоматериалами. Соотношение сторон, отличное от установленного (в том числе 16:10, 3:2 и иные), технической спецификацией не предусмотрено. Установленное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и направлено на обеспечение единообразия технических характеристик поставляемого оборудования. Конкретный нормативный документ, устанавливающий обязательность применения соотношения сторон 16:9 для данного вида оборудования, технической спецификацией не предусмотрен. При этом Заказчик вправе
						определять технические и функциональные характеристики товара исходя из собственной потребности и условий эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

70	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к производительности графической подсистемы: техническая спецификация не содержит требований к графическому процессору (GPU) встроенного компьютера интерактивной панели. Просим разъяснить, достаточно ли встроенного GPU в составе процессора (iGPU) или требуется дискретный GPU для обеспечения плавной работы интерфейса (4K разрешение, многозадачность, одновременная обработка видео с камеры и демонстрация экрана, рендеринг графики). Просим указать минимальные требования к GPU (например, поддержка DirectX 12, Vulkan, OpenGL 4.5, видеопамять не менее 2 ГБ).	2026-06-12 12:31:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к производительности оборудования, достаточные для обеспечения работоспособности интерактивной панели и выполнения предусмотренного функционала. Отдельные требования к типу графической подсистемы (встроенный либо дискретный GPU), объему видеопамяти, поддержке конкретных графических API (DirectX, Vulkan, OpenGL) технической спецификацией не предусмотрены. Допускается использование как встроенной, так и дискретной графической подсистемы при условии обеспечения стабильной работы интерфейса, обработки мультимедийного контента и соответствия установленным требованиям технической спецификации. Поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу в рамках заявленного функционала и разрешения экрана. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

71	250940003126	Замечание к КД	В отношении идентификации параметров процессора и памяти: просим разъяснить, требуется ли от поставщика подтверждение того, что процессор и память предназначены для промышленного/коммерческого применения (industrial grade) с расширенным диапазоном рабочих температур (например, от 0 до 50°C) и повышенной надёжностью (MTBF), или допускается использование компонентов потребительского уровня (consumer grade). В условиях работы в учебном заведении с возможным отключением отопления в выходные дни требования к рабочему диапазону температур могут быть критичны.	2026-06-12 12:31:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к использованию компонентов промышленного/коммерческого класса (industrial grade), расширенному диапазону рабочих температур либо отдельным показателям надёжности (MTBF) для процессора и памяти. Допускается использование компонентов, обеспечивающих стабильную и корректную работу оборудования в условиях эксплуатации, предусмотренных для организаций образования, при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации. Конкретный класс исполнения компонентов, температурные диапазоны и показатели надёжности относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать работоспособность и соответствие заявленным характеристикам в течение гарантийного
						срока эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

72	250940003126	Замечание к КД	В отношении резервного копирования данных ПО Тип 1 (история конференций, файлы, логи): просим разъяснить, требуется ли от поставщика обеспечение автоматического резервного копирования данных с возможностью восстановления на случай сбоя оборудования или программного сбоя. Если да, каковы требования к частоте резервного копирования, глубине хранения резервных копий (сколько поколений копий), форме хранения (на внешнем носителе поставщика, на инфраструктуре заказчика, в облаке), и кто несёт ответственность за восстановление данных.	2026-06-12 12:33:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательному автоматическому резервному копированию данных, включая историю конференций, файлы, журналы событий, частоту создания резервных копий, глубину хранения, место хранения (инфраструктура Заказчика, облачные сервисы, внешние носители) и порядок восстановления данных технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать стабильную работоспособность и соответствовать требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

73	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлен ряд параметров, для которых отсутствуют ссылки на национальные стандарты Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК), межгосударственные стандарты (ГОСТ) либо международные стандарты (ISO, IEC), что не позволяет определить методики измерения и допустимые погрешности. К таким параметрам относятся, в частности, «скорость курсора не менее 125 точек/с» (пункт 3 раздела «Экран»), «точность не менее 1 мм», «разрешение интерполяции не менее 32768x32768», «контрастность не менее 4000:1», «время отклика не более 6 мс», «курсора, не менее 125 точек/с», «Web-камера не менее 8 MPX с разрешением 3840x2160 (30 кадров/с)». Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен проводить приёмочный контроль по указанным параметрам при отсутствии собственной аккредитованной испытательной лаборатории, какие измерительные приборы и методики будут	2026-06-12 12:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технические параметры, указанные в технической спецификации (в том числе скорость курсора, точность сенсорного ввода, разрешение интерполяции, контрастность, время отклика, параметры Web-камеры и иные характеристики), установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения требуемого уровня производительности, качества визуализации и интерактивного взаимодействия. Заказчик исходит из того, что часть указанных характеристик относится к техническим параметрам, традиционно подтверждаемым производителями оборудования в технической документации, спецификациях, паспортах изделий, официальных каталогах, руководствах пользователя, сертификатах, декларациях соответствия и иных документах производителя, а не

			использоваться, какие документы (протоколы испытаний, сертификаты, декларации о соответствии) должны быть предоставлены поставщиком для подтверждения соответствия данным параметрам. В случае отсутствия у заказчика возможности провести объективную проверку данных параметров просим признать их не подлежащими включению в ТС в соответствии с подпунктом 42 пункта 3 статьи 39 Закона.			исключительно посредством самостоятельных лабораторных испытаний Заказчиком. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие у Заказчика собственной аккредитованной испытательной лаборатории для проведения инструментального измерения каждого технического параметра оборудования. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности документов, подтверждающих характеристики оборудования, визуального осмотра, проверки комплектности, функционального тестирования работоспособности оборудования, демонстрации заявленного функционала, сопоставления серийных и технических характеристик, а также документов производителя. Для подтверждения соответствия поставляемого оборудования потенциальным поставщиком могут быть представлены технические паспорта, спецификации производителя, официальные datasheet-документы,

						сертификаты соответствия, декларации, письма производителя, результаты испытаний (при наличии), инструкции по эксплуатации либо иные документы, позволяющие объективно подтвердить заявленные характеристики оборудования. При необходимости и в случаях возникновения обоснованных сомнений в достоверности характеристик либо соответствия поставленного оборудования условиям договора Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение компетентных специалистов, экспертов, сервисных центров, производителей оборудования либо иных организаций в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения либо прямой ссылки на конкретный стандарт по каждому техническому параметру само по себе не свидетельствует о невозможности объективного

						подтверждения соответствия оборудования требованиям технической спецификации и не является безусловным основанием для исключения соответствующих характеристик из технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности документально подтвержденных характеристик, функциональных возможностей оборудования и достижения целей закупки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

74	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении «лицензий не менее 5 штук, при этом расчёт должен производиться на основании количества одновременных подключений к системе»: просим разъяснить, что именно понимается под «одновременными подключениями» — одновременные видеозвонки, одновременные сеансы работы с ПО на разных клиентских устройствах, либо одновременный доступ разных пользователей к одному и тому же интерактивному контенту. Каким образом будет контролироваться и подтверждаться соблюдение лицензионных условий, и какие последствия наступают при превышении максимального количества одновременных подключений в процессе эксплуатации.	2026-06-12 12:21:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении лицензий не менее 5 штук с расчетом на основании количества одновременных подключений установлено в целях обеспечения возможности одновременного использования функционала ПО Тип 1 в объеме, достаточном для потребностей Заказчика. Под «одновременными подключениями» понимается возможность одновременного доступа к функционалу системы в пределах лицензионных ограничений, предусмотренных предлагаемым программным обеспечением. Конкретная модель лицензирования (по числу одновременных сессий, устройств, пользователей, видеоконференций либо иных параметров) определяется техническими особенностями и лицензионной политикой правообладателя предлагаемого решения при условии соответствия требованиям технической спецификации. Поставщик обязан обеспечить

						предоставление лицензий в объеме, достаточном для соблюдения установленного требования о количестве одновременных подключений и корректной эксплуатации системы в пределах предусмотренного функционала. Технической спецификацией отдельно не регламентирован порядок контроля лицензионных ограничений в процессе эксплуатации, а также последствия превышения количества одновременных подключений, поскольку указанные вопросы определяются техническими особенностями программного обеспечения, лицензионной политикой правообладателя и условиями использования программного продукта. Оценка соответствия осуществляется на основании представленных лицензионных документов, технической документации и подтверждения наличия необходимого объема лицензирования. Оснований для внесения изменений не имеется.

75	250940003126	Замечание к КД	В пункте 1 КД указано, что конкурсная документация включает в себя «формы технических спецификаций с указанием национальных стандартов Республики Казахстан, а при их отсутствии межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги». Однако в предоставленной КД и ТС такие стандарты не указаны. Просим разъяснить, каким образом данное положение КД будет исполнено, и в какой срок будут предоставлены отсутствующие стандарты. Просим также разъяснить, какие правовые последствия наступают для заказчика в случае, если указанные стандарты не будут предоставлены в установленный срок.	2026-06-12 12:48:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о включении форм технических спецификаций с указанием национальных стандартов Республики Казахстан, а при их отсутствии — межгосударственных стандартов, применяется в объеме и в случаях, когда для соответствующего предмета закупки существуют применимые стандарты, позволяющие объективно определить функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемого товара, работы или услуги. В случае закупки интерактивных панелей, программного обеспечения, сопутствующего оборудования и комплексных технических решений часть характеристик предмета закупки определяется исходя из функциональной потребности Заказчика, технологических особенностей оборудования, эксплуатационных требований, требований совместимости и фактических сценариев

						применения, поскольку не для всех установленных характеристик существуют отдельные национальные либо межгосударственные стандарты, содержащие исчерпывающие количественные показатели. Отсутствие в технической спецификации прямого указания на конкретные стандарты по отдельным функциональным требованиям само по себе не свидетельствует о неисполнимости конкурсной документации либо о невозможности осуществления закупки, если характеристики предмета закупки сформулированы способом, позволяющим определить соответствие предлагаемого решения потребности Заказчика. При наличии применимых обязательных требований технического регулирования, требований безопасности, сертификации, электромагнитной совместимости, информационной безопасности, электробезопасности и иных обязательных требований, соответствие поставляемого оборудования и

						программного обеспечения подтверждается документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, технической документацией производителя и документами о соответствии, предусмотренными конкурсной документацией. Конкурсная документация предоставляется в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Внесение изменений, уточнение либо дополнение конкурсной документации осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, при наличии соответствующих оснований. Вопросы правовых последствий, связанных с оценкой полноты конкурсной документации, соответствия ее требованиям законодательства Республики Казахстан, а также наличия либо отсутствия нарушений относятся к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и
						рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

76	250940003126	Замечание к КД	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели) и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в один лот с кодом единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг (ЕНС ТРУ) 262030.100.000021, который относится к категории «Электронные панели и планшеты», тогда как услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения относятся к коду 620129.000.000000 «Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения». Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды ЕНС ТРУ и разный порядок налогообложения (в частности, лицензионные платежи за ПО могут облагаться НДС и налогом на добавленную стоимость, роялти), не является дроблением или, наоборот, необоснованным укрупнением	2026-06-12 12:46:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и определение состава лота осуществлены Заказчиком исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности оборудования и программного обеспечения, а также необходимости поставки завершенного, работоспособного решения, готового к эксплуатации по назначению. Интерактивная панель и программное обеспечение для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные компоненты единого аппаратно-программного комплекса, обеспечивающего выполнение образовательных, интерактивных и коммуникационных функций, предусмотренных технической спецификацией. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, необходимость дополнительной интеграции, отсутствие единой

			лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот.			ответственности за работоспособность комплекса, а также дополнительные временные и финансовые затраты на внедрение и сопровождение. Наличие различных кодов ЕНС ТРУ (КТРУ) либо особенностей налогового учета отдельных компонентов само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит императивного требования о раздельной закупке товаров и программного обеспечения исключительно по признаку различия кодов ЕНС ТРУ, если соответствующие товары и услуги функционально взаимосвязаны и предназначены для совместного использования в рамках единого решения. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ исполнения обязательств, включая привлечение правообладателей, партнеров,

						официальных представителей, поставщиков лицензий либо иных контрагентов, обладающих необходимыми компетенциями и полномочиями для комплексного исполнения обязательств по договору. Вопросы налогообложения, порядка учета лицензионных платежей, особенностей применения налогового законодательства, а также правовой оценки формирования лота на предмет наличия либо отсутствия ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для разделения предмета закупки на отдельные лоты не имеется.

77	250940003126	Замечание к КД	В отношении возможности записи видеоконференций, организованных с помощью ПО Тип 1: просим разъяснить, требуется ли возможность записи видеоконференций (как на стороне сервера, так и на стороне клиента) для последующего просмотра, и если да — каковы требования к формату записи (MP4, WebM, MKV), разрешению видео, качеству звука, максимальной длительности записи. Должна ли запись храниться локально на панели, на сервере заказчика, в облаке поставщика, и каковы требования к защите записей от несанкционированного доступа.	2026-06-12 12:35:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, достаточные для использования в образовательном процессе. Конкретные требования к записи видеоконференций, включая обязательность записи, формат файлов (MP4, WebM, MKV), разрешение видео, качество звука, максимальную длительность хранения, место хранения записей (локально, сервер, облако) и механизмы защиты записей от несанкционированного доступа, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом в случае наличия функционала записи поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать корректную работоспособность и соответствие требованиям информационной безопасности, предусмотренным технической
						спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

78	250940003126	Замечание к КД	В отношении юридической силы ответов на настоящий запрос: просим подтвердить, что ответы заказчика и организатора на настоящий запрос о разъяснении положений конкурсной документации будут иметь силу официального разъяснения, обязательного для исполнения всеми участниками закупки, и будут приложены к конкурсной документации в соответствии с Правилами.	2026-06-12 12:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Ответы на запросы о разъяснении положений конкурсной документации предоставляются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, и размещаются посредством веб-портала государственных закупок. Разъяснения, опубликованные в установленном порядке, являются официальной позицией Заказчика по вопросам применения положений конкурсной документации и подлежат учету потенциальными поставщиками при подготовке заявок. В случае внесения изменений либо дополнений к условиям закупки соответствующая информация размещается на веб-портале государственных закупок в порядке, установленном Правилами. Оснований для внесения изменений не имеется.

79	250940003126	Замечание к КД	Требование к мобильному кронштейну: «Мобильная стойка для интерактивной панели на колесиках». При этом ТЗ требует наличия NFC, камеры, микрофонов. При перемещении панели на кронштейн кабели питания и сети (RJ45) будут натягиваться. Предусматривается ли стойка системы кабель-менеджмента? Если да, указание этого требования очевидно. Если нет, как обеспечить безопасность учащихся при переноске подключенной панели?	2026-06-12 13:04:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии мобильной стойки на колесиках для интерактивной панели установлено в целях обеспечения мобильности оборудования, возможности его перемещения между помещениями и вариативности эксплуатации в зависимости от потребностей Заказчика. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование о наличии у мобильной стойки встроенной системы кабель-менеджмента, специальных каналов для укладки кабелей, фиксирующих элементов, защитных коробов либо иных конструктивных решений, связанных с организацией прокладки кабелей. При этом поставляемая стойка должна обеспечивать безопасную эксплуатацию оборудования по назначению и соответствовать требованиям комплектности и функциональности. В случае если конструктивные особенности предлагаемого решения

						предусматривают наличие системы кабель-менеджмента, защитных механизмов фиксации кабелей, направляющих элементов либо иных решений, обеспечивающих повышение безопасности эксплуатации и удобства перемещения оборудования, наличие таких характеристик рассматривается как соответствующее либо превосходящее минимальные требования технической спецификации. При эксплуатации мобильной стойки подключение кабелей питания, сетевой инфраструктуры и иных интерфейсов должно осуществляться с соблюдением требований безопасности, предусмотренных эксплуатационной документацией производителя оборудования, условиями эксплуатации, а также общими требованиями электробезопасности и охраны труда. Организация фактического размещения кабелей, режима эксплуатации и мер безопасности в процессе использования оборудования относится к вопросам эксплуатации

						оборудования Заказчиком. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное перемещение интерактивной панели в подключенном состоянии, если это может повлиять на безопасность эксплуатации либо привести к риску повреждения оборудования или кабельной инфраструктуры. Оснований для внесения изменений не имеется.

80	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о том, что закупаемое программное обеспечение (ПО Тип 1) должно входить в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (далее — Реестр доверенного ПО). Просим разъяснить, ведёт ли заказчик или организатор учёт того обстоятельства, что согласно подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона не допускается установление требований, влекущих ограничение количества участников государственных закупок, в том числе требований о предоставлении документов, подтверждающих полномочия поставщика на поставку товара, если такие документы не предусмотрены законодательством. Просим обосновать, каким образом требование о нахождении ПО в Реестре доверенного ПО не ограничивает круг участников, учитывая, что в Реестре доверенного ПО на систематической основе отсутствуют альтернативные системы	2026-06-12 12:44:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о вхождении программного обеспечения (ПО Тип 1) в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено в целях обеспечения соответствия поставляемого программного обеспечения требованиям информационной безопасности, технологической совместимости, требованиям законодательства Республики Казахстан в сфере цифровизации, а также обеспечения использования доверенного программного обеспечения в организациях государственного сектора. Заказчик исходит из того, что требование о наличии программного обеспечения в Реестре доверенного ПО непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение законности, безопасности и устойчивости функционирования поставляемого решения и не рассматривается как самостоятельное ограничение количества

			видеоконференцсвязи, сопоставимые по функциональным характеристикам.			участников государственных закупок. Требование о включении программного обеспечения в Реестр доверенного ПО не является требованием о предоставлении документов, подтверждающих полномочия поставщика на поставку товара, и не тождественно требованию авторизационного письма либо подтверждению статуса официального дилера/дистрибьютора. Указанное требование относится к характеристикам самого программного продукта и его соответствию установленным критериям доверенности, а не к правовому статусу потенциального поставщика. При формировании технической спецификации Заказчик исходит из необходимости достижения целей закупки, требований информационной безопасности и обеспечения совместимости программного обеспечения с инфраструктурой образовательной организации. Наличие либо отсутствие конкретных альтернативных решений в Реестре доверенного ПО,

						особенности рыночной структуры, количество поставщиков либо коммерческие особенности распространения отдельных программных продуктов сами по себе не свидетельствуют о нарушении законодательства о государственных закупках. Заказчиком не установлен конкретный производитель программного обеспечения, конкретный товарный знак либо исключительное программное решение, обязательное к поставке, а потенциальные поставщики вправе предложить любое программное обеспечение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, включая требования к функциональности, информационной безопасности и нахождению в Реестре доверенного ПО. Вопросы оценки влияния отдельных требований на состояние конкуренции, наличия либо отсутствия ограничения количества участников и соответствия подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона Республики Казахстан «О
						государственных закупках» относятся к компетенции уполномоченных органов в сфере государственного аудита и контроля. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

81	250940003126	Замечание к КД	В отношении интерфейса RS232 и возможности удалённого управления через веб-интерфейс или приложение: просим разъяснить, каким способом заказчик планирует осуществлять удалённое управление панелями (включение, выключение, регулировка громкости, яркости, переключение входов) — через RS232, через веб-интерфейс (HTTP/HTTPS), через приложение для смартфона/планшета, через систему умного дома (например, Crestron, KNX, Modbus). Отсутствие чёткого указания на протокол удалённого управления может привести к поставке панели с несовместимым интерфейсом.	2026-06-12 12:33:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса RS232 установлено в целях обеспечения возможности интеграции, управления и взаимодействия оборудования с внешними системами управления и администрирования. При этом конкретный способ удалённого управления панелями (через RS232, веб-интерфейс, мобильное приложение, HTTP/HTTPS, системы автоматизации либо иные протоколы) технической спецификацией отдельно не регламентирован и определяется техническими особенностями предлагаемого решения поставщика. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса и возможность его использования в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

82	250940003126	Замечание к КД	В отношении обеспечения исполнения договора: конкурсная документация не содержит информации о требовании обеспечения исполнения договора (гарантия исполнения обязательств по договору) в соответствии со статьёй 13 Закона. Просим разъяснить, требуется ли от победителя предоставление обеспечения исполнения договора, если да — в каком размере (процент от суммы договора или фиксированная сумма), в какой форме (банковская гарантия, залог денег, поручительство). Если обеспечение исполнения договора не требуется, просим указать правовое основание для освобождения поставщика от такого обеспечения.	2026-06-12 12:26:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос предоставления обеспечения исполнения договора регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, а также условиями конкурсной документации и проекта договора. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление обеспечения исполнения договора, победитель закупки обязан предоставить его в размере, форме и порядке, установленных конкурсной документацией, проектом договора и законодательством Республики Казахстан. Форма обеспечения может определяться в соответствии с предусмотренными законодательством механизмами. При отсутствии отдельного указания в конкурсной документации потенциальным поставщикам необходимо руководствоваться условиями проекта договора и требованиями законодательства Республики Казахстан, применимыми к
						соответствующему способу закупки и предмету договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

83	250940003126	Замечание к КД	В отношении различий в сроках поставки для товаропроизводителя и для обычного поставщика: указано: для обычного поставщика — 15 рабочих дней, для товаропроизводителя — 60 календарных дней. Просим разъяснить, каким образом поставщик-не-производитель сможет выполнить поставку в 15 рабочих дней, если сам производитель (товаропроизводитель) имеет срок 60 календарных дней. Как правило, дистрибьютор не может поставить товар быстрее, чем производитель может его отгрузить. Такое различие создаёт дискриминационные условия для не-производителей и может быть оспорено как ограничение конкуренции, создающее преимущество для организаций, неправомерно заявляющих о себе как о производителях при отсутствии реального производства.	2026-06-12 12:32:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Установление различных сроков поставки обусловлено особенностями статуса поставщика и необходимостью обеспечения своевременного исполнения обязательств по закупке. Потенциальный поставщик самостоятельно оценивает возможность исполнения обязательств в установленные сроки, включая наличие товара на складе, логистические возможности, партнерские соглашения, складские остатки либо иные механизмы обеспечения поставки. При этом наличие более длительного срока для товаропроизводителя не свидетельствует о невозможности исполнения обязательств иными поставщиками. Техническая спецификация и условия закупки сформированы с учетом потребности Заказчика в своевременной поставке товара и не ограничивают участие потенциальных поставщиков при наличии возможности исполнения обязательств в
						установленные сроки. Оснований для внесения изменений не имеется.

84	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о «мобильной стойке на колёсиках для панели интерактивной — Диагональ экрана (дюймы) от 65 до 86 дюймов — 105 кг»: просим разъяснить, какими стандартами установлены требования к тормозной системе колёс, устойчивости конструкции при перемещении и при стационарном использовании, каков коэффициент запаса устойчивости, при каком угле наклона поверхности или при каком усилии на верхнюю часть панели стойка не должна опрокидываться, и должен ли поставщик предоставить результаты испытаний (протоколы) или сертификат соответствия на мобильную стойку, подтверждающие её безопасность.	2026-06-12 12:20:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к мобильной стойке установлено в целях обеспечения возможности безопасного размещения и перемещения интерактивной панели в условиях образовательного учреждения. Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные стандарты тормозной системы колес, коэффициент запаса устойчивости, угол наклона поверхности, допустимое усилие на верхнюю часть панели, а также обязательное предоставление отдельных протоколов испытаний либо сертификатов на мобильную стойку, если такие документы прямо не предусмотрены законодательством Республики Казахстан. Поставляемая мобильная стойка должна быть совместима с интерактивной панелью, выдерживать установленную нагрузку, обеспечивать устойчивость, безопасность эксплуатации и соответствовать требованиям технической спецификации.
						Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

85	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о соблюдении ИНКОТЕРМС 2010 (согласно тексту ТС) либо ИНКОТЕРМС 2020 (согласно тексту КД в разделе 1). Просим разъяснить, какая редакция ИНКОТЕРМС (2010 или 2020) будет применяться при исполнении договора, так как термин DDP (Delivered Duty Paid) в редакции 2020 года имеет отличия в распределении расходов по разгрузке и обязанностях по таможенной очистке в стране назначения по сравнению с редакцией 2010 года. Просим унифицировать требование в КД и ТС, указав конкретную редакцию ИНКОТЕРМС, чтобы избежать двусмысленности при распределении рисков и расходов между сторонами.	2026-06-12 12:47:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае наличия расхождений между положениями конкурсной документации и технической спецификации относительно редакции правил ИНКОТЕРМС, при исполнении договора будет применяться редакция, прямо указанная в условиях договора о государственных закупках, являющегося итоговым документом, регулирующим права и обязанности сторон. При этом Заказчик принимает во внимание необходимость единообразного толкования условий поставки, распределения рисков, расходов по транспортировке, таможенному оформлению, страхованию, разгрузке и передаче товара. Учитывая, что различные редакции ИНКОТЕРМС (2010 и 2020) содержат отдельные различия в распределении обязанностей сторон, в том числе в части логистических процедур и распределения расходов, Заказчиком будет обеспечено единообразное применение

						соответствующей редакции условий поставки. В рамках настоящей закупки под условием поставки DDP понимается поставка товара до места назначения с несением поставщиком расходов и рисков, связанных с транспортировкой, таможенным оформлением (при наличии), доставкой и передачей товара в место, определенное Заказчиком, если иное прямо не будет предусмотрено договором. В целях исключения двусмысленного толкования условий поставки и минимизации риска различного понимания распределения обязанностей между сторонами Заказчиком может быть рассмотрен вопрос приведения формулировок конкурсной документации и технической спецификации к единой редакции ИНКОТЕРМС в установленном порядке. До внесения соответствующих изменений положения конкурсной документации и технической спецификации подлежат толкованию в совокупности, исходя из
						принципа обеспечения исполнения обязательств по поставке товара в полном объеме и достижения целей закупки.

86	250940003126	Замечание к КД	Требование: «Программное обеспечение должно быть реализовано в виде отдельного приложения с учетом предустановки и автоматического запуска». Просим разъяснить, что означает «автоматический запуск»? При включении панели приложение будет перехватывать фокус на себе, не позволяя загружать ОС и иные образовательные программы. Каким документом подтверждена необходимость именно автозапуска, а не ярлыка на рабочем столе?	2026-06-12 13:07:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно быть реализовано в виде отдельного приложения с учетом предустановки и автоматического запуска, установлено в целях обеспечения оперативного доступа к функционалу программного обеспечения, сокращения времени подготовки оборудования к работе, минимизации количества действий пользователя, а также обеспечения удобства использования оборудования в образовательном процессе. Под «автоматическим запуском» в рамках технической спецификации понимается возможность автоматического инициирования программного обеспечения после включения устройства либо входа в соответствующую среду эксплуатации, обеспечивающая доступность основного функционала программного обеспечения без необходимости дополнительной ручной установки, поиска, загрузки или

						сложной конфигурации со стороны пользователя. При этом указанное требование не следует толковать как обязательное блокирование загрузки операционной системы, ограничение доступа к иным образовательным программам, принудительное перехватывание пользовательского интерфейса либо исключение возможности использования иных приложений, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или архитектурой предлагаемого решения. Способ реализации автоматического запуска (автозапуск приложения, ярлык быстрого доступа, встроенный лаунчер, стартовый интерфейс, программная оболочка либо иной технический механизм) относится к особенностям программного решения производителя при условии обеспечения доступности и работоспособности заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный,

						межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий необходимость использования именно механизма автозапуска вместо иных способов обеспечения быстрого доступа к программному обеспечению. Указанное требование сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования в образовательной среде. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

87	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к уровню шума системы охлаждения (активное/пассивное охлаждение): техническая спецификация содержит требование к стационарному шуму не более 20 дБ, но не содержит требований к типу охлаждения (пассивное или активное). Просим разъяснить, допускается ли использование активного охлаждения (вентиляторы) при условии, что уровень шума не превышает 20 дБ. Как правило, пассивное охлаждение предпочтительнее для учебных заведений, так как не создаёт шума и не засасывает пыль. Если допускается активное охлаждение, каковы требования к степени защиты вентиляционных отверстий от пыли и влаги.	2026-06-12 12:34:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к уровню стационарного шума оборудования не более 20 дБ. При этом конкретный тип системы охлаждения (активное либо пассивное) технической спецификацией отдельно не регламентирован. Допускается использование как активной, так и пассивной системы охлаждения при условии соответствия установленным требованиям по уровню шума, стабильности работы и эксплуатационным характеристикам оборудования. Требования к конструкции вентиляционных отверстий, степени защиты от пыли и влаги отдельно технической спецификацией не установлены и относятся к конструктивным особенностям решения производителя. Основным критерием является соответствие поставляемого оборудования установленным требованиям технической спецификации, включая допустимый уровень
						шума. Оснований для внесения изменений не имеется.

88	250940003126	Замечание к КД	В отношении одновременного требования о наличии в заявке «технической спецификации с указанием конкретных моделей» и запрета на изменение содержания технической спецификации: просим разъяснить, как потенциальный поставщик должен указать конкретные модели в заявке, если техническая спецификация заказчика должна быть полностью сформирована заказчиком, и потенциальный поставщик не вправе её дополнять или изменять. Не содержит ли данное требование внутреннего логического противоречия, делающего исполнение невозможным. Если на этапе подачи заявки требуется указать конкретные модели, просим чётко указать, в каком именно разделе и в какой форме это должно быть сделано, не будет ли это являться основанием для отклонения заявки.	2026-06-12 12:23:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении технической спецификации с указанием конкретных моделей не противоречит условию о недопустимости изменения содержания технической спецификации Заказчика. Под запретом изменения содержания технической спецификации понимается недопустимость изменения потенциальным поставщиком установленных Заказчиком требований, характеристик, объемов, функциональных и технических параметров предмета закупки. При этом потенциальный поставщик вправе представить сведения о предлагаемом товаре, включая конкретные модели, марки, модификации, производителя и технические характеристики, подтверждающие соответствие установленным требованиям. Указание конкретных моделей осуществляется в составе заявки в порядке и форме, предусмотренных конкурсной документацией и функционалом

						веб-портала государственных закупок, путем заполнения сведений о предлагаемых товарах и (или) приложением документов, подтверждающих соответствие предлагаемого решения требованиям технической спецификации. Само по себе указание конкретной модели, не изменяющее установленные Заказчиком требования и подтверждающее соответствие предлагаемого товара технической спецификации, не является нарушением условий закупки и не рассматривается как изменение технической спецификации Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

89	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о наличии «не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление SDK (Software Development Kit) и документации на API для интеграции модуля NFC с информационными системами заказчика, особенно учитывая, что разработка ПО может потребоваться для использования NFC в учебных целях. Если SDK не предоставляется, просим указать, как заказчик сможет использовать NFC без доступа к низкоуровневому API.	2026-06-12 12:25:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о наличии не менее одного модуля для бесконтактной передачи данных NFC в целях обеспечения дополнительной функциональности оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к предоставлению SDK (Software Development Kit), API, технической документации для разработки, доступа к низкоуровневым функциям модуля NFC, а также требования к интеграции с информационными системами Заказчика. Наличие и объем предоставляемых инструментов разработки, документации и интерфейсов взаимодействия относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного функционала NFC и его работоспособность в рамках функционального
						назначения оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

90	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении «оригинальной лицензионной ПО»: просим разъяснить, как заказчик будет проверять оригинальность ПО Тип 1 на этапе приёмки, требуется ли предоставление лицензионных ключей, регистрационных номеров, подтверждения регистрации ПО на имя заказчика в реестрах правообладателя, коробочных версий с голограммами (если применимо). Если проверка оригинальности будет производиться только по авторизационному письму, просим разъяснить, как авторизационное письмо подтверждает оригинальность ПО после его установки, а не только факт намерения поставить.	2026-06-12 12:26:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке оригинального лицензионного программного обеспечения установлено в целях обеспечения законности использования, получения обновлений, технической поддержки и исключения поставки нелицензионного либо модифицированного программного обеспечения. Подтверждение оригинальности программного обеспечения на этапе приемки может осуществляться на основании совокупности документов и сведений, включая лицензионные ключи, регистрационные данные, подтверждение активации, сведения правообладателя, авторизационные документы, подтверждение правомерности поставки, а также иные документы, предусмотренные конкурсной документацией и сопровождающей документацией производителя. Авторизационное письмо рассматривается как один из документов, подтверждающих правомерность поставки и

						наличие полномочий на распространение программного обеспечения, однако не является единственным основанием оценки оригинальности программного обеспечения. Проверка соответствия осуществляется по результатам поставки, установки, активации и представленных подтверждающих материалов. Оснований для внесения изменений не имеется.

91	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к максимальной задержке (латенции) при передаче видео и аудио в реальном времени через ПО Тип 1: просим разъяснить, каков максимально допустимый показатель задержки (например, не более 150 мс для аудио и не более 300 мс для видео, или более строгие требования для интерактивного обучения). Измерение задержки должно проводиться в условиях локальной сети заказчика или через Интернет. Если требование отсутствует, просим указать, каким образом заказчик будет оценивать пригодность ПО Тип 1 для обучения в реальном времени.	2026-06-12 12:35:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению, обеспечивающие возможность использования в образовательном процессе и взаимодействия пользователей в режиме реального времени. Конкретные показатели максимально допустимой задержки (латентности) аудио- и видеосигнала, а также методика их измерения (в локальной сети либо через Интернет) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Оценка пригодности программного обеспечения для проведения обучения в реальном времени осуществляется исходя из фактической работоспособности, стабильности соединения, корректности передачи аудио- и видеосигнала, а также соответствия заявленному функционалу. Поставляемое решение должно обеспечивать возможность проведения интерактивного взаимодействия
						пользователей в рамках образовательного процесса. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

92	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к интерфейсу USB Type-C: просим разъяснить, поддерживает ли порт USB Type-C режим Alt Mode (DisplayPort через USB-C) для подключения внешних дисплеев, режим Power Delivery (PD) для зарядки подключённых ноутбуков/планшетов (если да — какая максимальная мощность зарядки, 15 Вт, 60 Вт, 100 Вт), режим передачи данных (USB 3.2 Gen 1/2, Thunderbolt 3/4). Поддержка тех или иных режимов существенно влияет на функциональность и цену устройства.	2026-06-12 12:30:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейса USB Type-C в целях обеспечения подключения совместимых устройств и расширения функциональных возможностей оборудования. При этом требования к поддержке отдельных режимов работы USB Type-C, включая DisplayPort Alt Mode, Power Delivery (PD), Thunderbolt, максимальную мощность зарядки, скорость передачи данных либо конкретную версию стандарта передачи данных технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса USB Type-C и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется

93	250940003126	Замечание к КД	В отношении места поставки: указан адрес г. Астана, район Алматы, ул. Ж.Жирентаева 16. Просим разъяснить, требуется ли от поставщика доставка товара до конкретного помещения (склада, класса, кабинета) с учётом подъёма на этаж (наличие/отсутствие лифта, грузоподъёмность лифта, ширина дверных проёмов, коридоров, лестничных маршей), либо доставка осуществляется до входа в здание (входной группы) и дальнейшее перемещение и подъём — обязанность заказчика. Просим предоставить информацию о наличии препятствий для доставки крупногабаритного груза (интерактивные панели с диагональю 75 дюймов, упаковка имеет значительные габариты).	2026-06-12 12:27:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Поставка товара осуществляется по адресу, указанному в конкурсной документации, в объеме и на условиях, предусмотренных технической спецификацией и проектом договора. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы требования к доставке до конкретного помещения, подъему на этаж, использованию лифтов, параметрам дверных проемов, лестничных маршей и иным особенностям логистики внутри объекта. Потенциальный поставщик самостоятельно оценивает условия поставки, возможность транспортировки, разгрузки и перемещения оборудования с учетом характеристик поставляемого товара и места поставки. В случае необходимости выполнения работ по разгрузке, перемещению, монтажу и вводу оборудования в эксплуатацию поставщик обеспечивает исполнение обязательств в объеме,
						предусмотренном условиями договора и технической спецификацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

94	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ указано: «Система будет реализована с поддержкой протоколов связи WebRTC». WebRTC — это открытый стандарт, применяемый любым современным браузером (Chrome, Safari, Edge). Почему заказчик требует получения платной лицензии (не менее 5 штук) на программное обеспечение, функционал которого (WebRTC-звонки) доступен бесплатно через браузер или бесплатные приложения (Google Meet, Jitsi)? Каким актом нормирования обоснована платная лицензия на WebRTC?	2026-06-12 13:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поддержке протоколов связи WebRTC и наличии лицензий на программное обеспечение Тип 1 установлено в целях обеспечения не только базовой возможности организации видеосвязи, но и получения комплексного функционального решения, соответствующего потребностям образовательного процесса и условиям технической спецификации. Поддержка WebRTC рассматривается как одно из технологических требований к способу реализации обмена аудио- и видеоданными, обеспечивающее совместимость, передачу данных в режиме реального времени и доступность работы в современных программных средах. При этом наличие поддержки WebRTC само по себе не означает, что предметом закупки является исключительно технология видеосвязи либо бесплатный браузерный сервис. Технической спецификацией предусмотрена

						совокупность функциональных требований к программному обеспечению, включая предустановку, автоматический запуск, демонстрацию экрана, чат, возможность планирования сеансов, совместимость с иными лицензионными программными средствами, работу с интерактивным оборудованием, соответствие требованиям информационной безопасности, наличие подтверждающих документов, нахождение в соответствующем реестре доверенного программного обеспечения, а также иные предусмотренные характеристики. Соответствие всей совокупности требований может предполагать использование лицензионного программного решения. Технической спецификацией не установлено требование о приобретении лицензии исключительно на использование технологии WebRTC как открытого стандарта. Лицензирование относится к программному обеспечению Тип 1 как к комплексному решению, а не к

						отдельному сетевому протоколу либо стандарту передачи данных. Конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков конкретным производителем, правообладателем либо способом реализации функционала WebRTC. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее установленным требованиям технической спецификации, включая лицензируемые либо иные допустимые модели распространения программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный акт нормирования, предусматривающий обязательность приобретения лицензии именно на протокол WebRTC. Указанное требование сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика в комплексном программном решении и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

95	250940003126	Замечание к КД	ТЗ подробно описывает порты: «Интерактивные панели управления интерфейсами: 2 x HDMIIN 2.0, 1 x DP IN, 1 x Type C, 1 x USB 2.0, 2 x USB 3.0, 3 x TOUCH». Просим разъяснить функциональное назначение портов «3 x TOUCH». Для подключения сенсорной рамки используется 1 порт USB. Наличие ровно 3-х портов TOUCH указывает на конкретную архитектуру (например, устройство контроллеров для разных зон касания или мультитач-контроллеров конкретного производителя). Каким стандартом обосновано наличие ровно 3-х TOUCH портов? Какие производители выпускают панели с 3-мя портами TOUCH?	2026-06-12 12:37:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейсов «3 × TOUCH» установлено в целях обеспечения расширенной совместимости интерактивной панели с различными источниками видеосигнала, устройствами отображения и возможностью использования сенсорного функционала при подключении нескольких внешних устройств. Под интерфейсами «TOUCH» понимаются интерфейсы передачи данных сенсорного управления, предназначенные для обеспечения взаимодействия сенсорной поверхности интерактивной панели с подключаемыми источниками сигнала (персональные компьютеры, OPS-модули, ноутбуки, иные вычислительные устройства), при котором касания панели могут передаваться в операционную систему подключённого устройства. Наличие нескольких TOUCH-портов обусловлено необходимостью обеспечения возможности использования

						сенсорного функционала одновременно либо попеременно с различными видеовходами (например, HDMI, DisplayPort, Type-C, OPS либо иными интерфейсами), без необходимости постоянного переподключения кабелей пользователем. В условиях образовательного процесса интерактивная панель может использоваться различными преподавателями, с несколькими устройствами и сценариями подключения, что обусловливает необходимость расширенной коммутации. Технической спецификацией не предполагается, что наличие именно трёх TOUCH-портов связано с конкретной архитектурой мультитач-контроллера, разделением зон касания либо особенностями отдельного производителя. Указанный параметр рассматривается как функциональная характеристика, обеспечивающая удобство эксплуатации и гибкость подключения. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный,

						межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательное количество TOUCH-портов для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в определении функциональных характеристик оборудования, необходимых для достижения целей закупки. Количество интерфейсов определено Заказчиком исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации, необходимости обеспечения совместимости с несколькими устройствами и минимизации ограничений при использовании оборудования в образовательной среде. Оснований для исключения либо изменения требования о наличии «3 × TOUCH» не имеется.

96	250940003126	Замечание к КД	Прошу разъяснить, каким образом требование о предоставлении авторизационного письма от производителя/дилера сочетается с требованием о нахождении ПО в Реестре доверенного ПО, когда единственным подходящим кандидатом в Реестре является казахстанская система «Qosyl», которая, согласно официальной информации, не имеет коммерческой дистрибьюторской сети и официальных дилеров, способных выдавать авторизационные письма коммерческим поставщикам. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на Qosyl, учитывая, что данный проект является государственным (инициаторы – Комитет телекоммуникаций МЦРИАП РК и АО «Национальные информационные технологии») и не предполагает наличия коммерческих посредников с правом выдачи официальных авторизационных писем. Просим подтвердить, что в данной ситуации	2026-06-12 12:57:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного программного обеспечения и предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлены в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, обеспечения технической поддержки, получения обновлений, соблюдения требований информационной безопасности и надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлен конкретный программный продукт, правообладатель, производитель либо единственный поставщик программного обеспечения. Также Заказчиком не определён закрытый перечень решений, которые могут считаться соответствующими установленным требованиям. Потенциальный

			требование авторизационного письма создаёт непреодолимое препятствие для участия в конкурсе, фактически ограничивая участие только самим АО «НИТ» или аффилированными с ним лицами, что является грубейшим нарушением принципов добросовестной конкуренции и равных возможностей для потенциальных поставщиков.			поставщик самостоятельно определяет программное решение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, включая требования о нахождении в соответствующем реестре, функциональности, информационной безопасности, лицензировании, локализации и совместимости. Вопросы наличия либо отсутствия коммерческой дистрибьюторской сети, официальных дилеров, порядка выдачи авторизационных писем, корпоративной политики правообладателя, а также модели распространения отдельных программных продуктов относятся к компетенции правообладателей и хозяйствующих субъектов, осуществляющих распространение соответствующего программного обеспечения, и не регулируются Заказчиком. При этом конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков исключительно одним конкретным программным продуктом, производителем либо

						правообладателем, а также не содержит положений, предусматривающих участие исключительно отдельного субъекта рынка либо аффилированных с ним лиц. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее установленным требованиям, и самостоятельно определить возможность получения документов, предусмотренных конкурсной документацией. Само по себе наличие у отдельных программных продуктов особенностей распространения, ограничений в коммерческой модели либо специфики предоставления авторизационных документов не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации либо о наличии ограничения конкуренции со стороны Заказчика. Вопросы квалификации условий закупки на предмет соответствия законодательству Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия ограничения
						конкуренции и оценки правомерности установленных требований относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

97	250940003126	Замечание к КД	Просим обосновать необходимость интерфейсов RS232 (промышленное управление), 2xRJ45 (два компьютера) и фронтального NFC для школы, а также разделить лот на независимые по коду КТРУ (панель 262030, стойка 422111, ПО 620129, разгрузка 951200), так как их объединение ограничивает конкуренцию. В нарушение ПП РК №470, превышение параметров лишает казахстанских сборщиков права на участие. Требование «наклейка не допускается» нарушает таможенное законодательство ЕАЭС. Гарантия 12 месяцев на оборудование со сроком службы 30 000 часов занижена. Требуем привести ТЗ в соответствие с товарами местного производства и продлить срок приема заявки.	2026-06-12 13:14:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к наличию интерфейсов RS232, двух портов RJ45, фронтального NFC-модуля, а также иных технических характеристик оборудования установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых сценариев эксплуатации оборудования и необходимости обеспечения универсальности подключения, совместимости с различными устройствами и возможности дальнейшего масштабирования функционала в образовательном процессе. Наличие интерфейса RS232 предусмотрено в целях обеспечения возможности интеграции, управления и совместимости с периферийным оборудованием, системами автоматизации, централизованного администрирования либо иными техническими средствами, поддерживающими данный интерфейс. Наличие двух портов RJ45 предусмотрено в целях обеспечения гибкости сетевого подключения,

						возможности организации различных сценариев подключения и совместимости с сетевой инфраструктурой. Требование о наличии фронтального NFC-модуля обусловлено необходимостью обеспечения современных способов идентификации, быстрого обмена данными и возможностью реализации дополнительных образовательных и организационных сценариев использования оборудования. Формирование предмета закупки и объединение оборудования, программного обеспечения, стойки, сопутствующих услуг и иных компонентов в рамках одного лота осуществлено Заказчиком исходя из функциональной взаимосвязанности, необходимости обеспечения совместимости и поставки комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет Заказчику право самостоятельно определять структуру лотов и состав

						предмета закупки исходя из объективной потребности учреждения. Конкурсная документация не содержит ограничений по участию потенциальных поставщиков исключительно по признаку страны происхождения товара либо организационно-правовой формы, а требования технической спецификации установлены как минимально необходимые характеристики, подлежащие соблюдению всеми потенциальными поставщиками на равных условиях. Требование о заводской упаковке и логотипе производителя направлено на подтверждение происхождения, новизны и идентификации оборудования. При этом технической спецификацией не регулируются вопросы таможенного оформления, маркировки товаров и иные аспекты применения таможенного законодательства ЕАЭС, выходящие за рамки предмета закупки. Гарантийный срок 12 месяцев установлен как минимально необходимый срок гарантийных

						обязательств поставщика. При этом показатель срока службы (ресурса) оборудования и гарантийный срок являются различными характеристиками и не тождественны друг другу. Вопросы соответствия конкурсной документации положениям постановлений Правительства Республики Казахстан, применения КТРУ, участия отечественных товаропроизводителей, а также оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Вопрос о продлении срока приема заявок рассматривается Заказчиком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, с учетом необходимости соблюдения сроков проведения закупки и обеспечения потребности учреждения. Оснований для внесения изменений не имеется.

98	250940003126	Замечание к КД	В характеристиках сказано: «Используемый кронштейн должен быть под опорой Vesa 800 x 400мм». Стандарт VESA для панелей 75 дюймов обычно составляет 600x400 или 400x400. Размер 800x400 нестандартен и встречается только у ограниченного числа производителей (например, Promethean или ViewSonic). Просим обосновать выбор нестандартного крепления VESA 800x400. Каким документом подтверждено, что стандартные размеры 600x400 не соответствуют требованиям? Действия заказчика содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного ч.1 статьи 207 КоАП РК.	2026-06-12 13:04:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о совместимости используемого кронштейна с креплением VESA 800×400 мм установлено исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемого способа монтажа оборудования, требований к устойчивости конструкции и совместимости с поставляемым оборудованием. Технической спецификацией установлен минимально необходимый параметр совместимости кронштейна с форматом крепления VESA 800×400 мм. При этом указанное требование не означает ограничение исключительно конкретным производителем оборудования, брендом либо моделью интерактивной панели. Потенциальный поставщик вправе предложить любое оборудование, соответствующее установленным требованиям технической спецификации, включая решения, предусматривающие совместимость с несколькими стандартами VESA одновременно.

						/> Технической спецификацией не установлено требование об исключении иных поддерживаемых размеров крепления (в том числе 600×400 мм, 400×400 мм либо иных), при условии обязательного соответствия минимально установленному требованию совместимости с VESA 800×400 мм. Выбор указанного параметра обусловлен необходимостью обеспечения надежности крепления, устойчивости конструкции, совместимости с предполагаемыми вариантами размещения оборудования и унификации технических решений в рамках эксплуатации Заказчиком. При этом технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, предусматривающий обязательность использования исключительно размеров 600×400 мм для панелей соответствующей диагонали либо запрещающий использование VESA 800×400 мм. Вопросы оценки достаточности технического обоснования установленных параметров,
						а также наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

99	250940003126	Замечание к КД	В отношении технической возможности одновременного использования двух стилусов (IWB стилус без чернил, не менее 2 штук) и одновременного касания 20 точками: просим разъяснить, поддерживает ли сенсорная технология (инфракрасная) одновременное распознавание касаний стилусом и пальцем, каково максимальное количество одновременно распознаваемых стилусов, требуется ли калибровка стилусов, каковы радиус действия и требования к элементам питания (встроенные аккумуляторы со временем автономной работы, либо сменные батарейки) и каким образом заказчик сможет проверить функциональность стилусов при приёмке.	2026-06-12 12:20:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к наличию не менее 2 (двух) IWB стилусов (ручек без чернил), а также поддержке не менее 20 одновременных касаний в целях обеспечения функциональности интерактивной панели в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы особенности реализации сенсорной технологии, включая порядок одновременного распознавания касаний пальцем и стилусом, максимальное количество одновременно распознаваемых стилусов, необходимость калибровки, радиус действия, требования к элементам питания, тип аккумуляторов либо батарей, показатели автономной работы и иные технические особенности функционирования стилусов. Поддерживаемые режимы работы стилусов, особенности взаимодействия с инфракрасной сенсорной системой, а также

						технические характеристики стилусов относятся к особенностям решения производителя при условии обеспечения соответствия установленным требованиям технической спецификации и корректной работы заявленного функционала. Проверка соответствия требованиям осуществляется в рамках приемки оборудования путем проверки комплектности поставки, работоспособности интерактивного ввода, функционирования стилусов и соответствия оборудования технической документации производителя и условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

100	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует: «Программное обеспечение должно обеспечивать возможность организации дистанционных видеозвонков, которая позволяет участникам мгновенно организовывать онлайн-звонки без предварительной регистрации или планирования, без регистрации оставить запланировать их на будущее». Требование «без регистрации» и одновременно «авторизация зарегистрированных пользователей» (приведено ниже в ТЗ) является логическим противоречием. Просим разъяснить: как система запускает пользователей «без регистрации», но при этом требует «авторизации зарегистрированных пользователей»?	2026-06-12 13:05:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о возможности организации дистанционных видеозвонков «без предварительной регистрации» и одновременно наличие функционала «авторизации зарегистрированных пользователей» не является взаимоисключающим и подлежит толкованию в совокупности с иными положениями технической спецификации. Под возможностью подключения «без регистрации» понимается отсутствие обязательного требования к созданию индивидуальной учетной записи для участия в видеосеансе, в том числе посредством гостевого доступа, ссылки-приглашения, одноразового подключения, QR-кода, идентификатора встречи либо иных предусмотренных функционалом способов присоединения к видеозвонку без предварительного создания учетной записи. В свою очередь, требование о наличии механизма «авторизации зарегистрированных

						пользователей» относится к отдельному функционалу программного обеспечения, предусматривающему возможность использования расширенных функций системы пользователями, имеющими учетные записи, включая администрирование, создание и планирование мероприятий, управление правами доступа, сохранение настроек, организацию защищенного взаимодействия, управление лицензиями либо иные предусмотренные функциональные возможности. Таким образом, техническая спецификация предполагает возможность одновременного существования двух режимов использования системы: – подключение участников без обязательной регистрации (гостевой режим); – использование функционала зарегистрированными и авторизованными пользователями (режим администратора, организатора либо зарегистрированного пользователя). Указанная функциональная модель является

						распространенным подходом для систем дистанционного взаимодействия и не свидетельствует о внутреннем логическом противоречии требований технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

101	250940003126	Замечание к КД	В отношении гарантийного срока оборудования (12 месяцев): просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие, включая встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорную рамку, NFC-модуль, все перечисленные интерфейсы, кабели, кронштейн, мобильную стойку, стилусы (IWB), а также на лицензионное ПО Тип 1, каков срок гарантии на программное обеспечение и сопутствующие услуги (монтаж, наладка, обучение), предоставляются ли обновления ПО в течение гарантийного срока, и какие действия заказчик вправе предпринять при выявлении скрытых дефектов после истечения гарантийного срока, но в пределах разумного срока службы оборудования (не менее 30000 часов).	2026-06-12 12:19:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок оборудования составляет 12 месяцев и распространяется на поставляемый товар в объеме, предусмотренном технической спецификацией, договором о государственных закупках и гарантийными обязательствами поставщика. В случае если встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорная рамка, NFC-модуль, интерфейсы подключения, кабели, кронштейн, мобильная стойка, стилусы (IWB) и иные комплектующие входят в состав поставляемого решения и предусмотрены технической спецификацией, их работоспособность и соответствие заявленным характеристикам обеспечиваются в пределах установленного гарантийного срока. В отношении лицензионного ПО Тип 1, встроенного и предустановленного программного обеспечения гарантийные обязательства распространяются в объеме, предусмотренном условиями

						поставки, технической спецификацией, лицензионной политикой правообладателя и условиями договора. Технической спецификацией отдельно не установлены специальные сроки гарантии на программное обеспечение, отличные от общего гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Гарантийные обязательства на сопутствующие услуги, включая монтаж, настройку, пуско-наладочные работы, обучение персонала и иные работы, определяются условиями договора и объемом фактически выполненных услуг. Технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательства по предоставлению обновлений программного обеспечения, выпуску новых версий, сопровождению и предоставлению патчей безопасности в течение гарантийного срока, если иное прямо не установлено условиями закупки либо лицензионными условиями правообладателя программного

						обеспечения. В случае выявления скрытых дефектов в течение гарантийного срока Заказчик вправе требовать устранения недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. После истечения гарантийного срока вопросы предъявления требований рассматриваются в соответствии с условиями договора, гарантийной политикой производителя, законодательством Республики Казахстан и характером выявленного недостатка. Показатель эксплуатационного ресурса оборудования (не менее 30 000 часов) является технической характеристикой оборудования и не заменяет установленный гарантийный срок. Оснований для внесения изменений не имеется.

102	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к полям в таблице технической спецификации для страны происхождения, завода изготовителя и товарного знака: просим разъяснить, должны ли все товары в комплекте поставки происходить из одной страны, либо разные компоненты могут быть произведены в разных государствах при условии, что конечная сборка произведена на предприятии-изготовителе, указанном в заявке. Также просим разъяснить, какие последствия наступают в случае представления недостоверных сведений о стране происхождения, влечёт ли это автоматическое расторжение договора и применение штрафных санкций в соответствии с Законом.	2026-06-12 12:21:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Указание сведений о стране происхождения, заводе-изготовителе и товарном знаке осуществляется потенциальным поставщиком в отношении предлагаемого товара в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и функционалом веб-портала государственных закупок. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о происхождении всех компонентов комплекта поставки из одной страны. В случае если поставляемое решение является комплексным и включает оборудование, программное обеспечение, комплектующие и аксессуары, отдельные элементы могут иметь различную страну происхождения при условии соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации, комплектности и заявленным характеристикам. При этом сведения о стране происхождения, производителе (заводе-изготовителе) и

						товарном знаке должны быть достоверными и подтверждаться соответствующими документами производителя, маркировкой, документами о происхождении товара, технической документацией и иными подтверждающими материалами, если их предоставление предусмотрено конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Последствия предоставления недостоверных сведений определяются условиями договора, законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и иными применимыми нормами права. Оценка наличия признаков недостоверности, применение мер ответственности, включая возможное расторжение договора и иные правовые последствия, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

103	250940003126	Замечание к КД	В отношении альтернативной возможности монтажа на напольную подставку (не настенный кронштейн и не мобильную стойку): техническая спецификация предусматривает настенный монтаж и мобильную стойку, но не упоминает стационарную напольную подставку (например, для установки на сцене актового зала). Просим разъяснить, допускается ли альтернативный монтаж на стационарную напольную подставку (конструктивно схожую с мобильной стойкой, но без колёс, с более высокой устойчивостью). Если допускается, просим указать требования к такой подставке (вес, высота, устойчивость, материал, способы кабельной трассировки).	2026-06-12 12:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрены варианты монтажа и размещения оборудования, исходя из потребности Заказчика и условий эксплуатации. Использование альтернативной стационарной напольной подставки (без колес), конструктивно схожей с мобильной стойкой, может быть допустимо при условии обеспечения устойчивости, безопасности эксплуатации, совместимости с поставляемой интерактивной панелью и соответствия функциональному назначению оборудования. При этом конкретные требования к конструкции, материалу, высоте, весу, способам кабельной трассировки и иным параметрам технической спецификацией отдельно не регламентированы. Оценка допустимости предлагаемого решения осуществляется исходя из соответствия требованиям технической спецификации, безопасности эксплуатации и возможности
						использования оборудования по назначению. Оснований для внесения изменений не имеется.

104	250940003126	Замечание к КД	Требование «Разрешение (пикселей) не менее 3840x2160» и «Разрешение интерполяции: не менее 32768x32768». Просим разъяснить, каким образом операционная система панели осуществляет интерполяцию, и как программное обеспечение типа 1 взаимодействует с таким развитием? Поддерживается ли заявленное ПО Типа 1 нативное разрешение 32768x32768?	2026-06-12 12:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации «разрешение дисплея не менее 3840×2160» и «разрешение интерполяции сенсорной системы не менее 32768×32768» относятся к различным техническим характеристикам оборудования и не являются взаимозаменяемыми либо тождественными параметрами. Разрешение дисплейной матрицы (3840×2160) определяет количество физических пикселей экрана, используемых для отображения визуального контента, интерфейсов операционной системы, приложений, видеоматериалов и иных графических элементов. В свою очередь, параметр «разрешение интерполяции» относится к внутренней системе обработки координат сенсорного ввода и определяет детализацию позиционирования касаний, точность определения координат, плавность рукописного ввода и корректность обработки сенсорных событий. Под «разрешением

						интерполяции 32768×32768» понимается внутренняя координатная сетка сенсорной подсистемы, используемая контроллером сенсорного ввода для преобразования координат касания в координаты пользовательского интерфейса, а не физическое разрешение отображения изображения и не рабочее разрешение операционной системы либо программного обеспечения. Операционная система панели не осуществляет отображение пользовательского интерфейса в разрешении 32768×32768 пикселей, а использует штатное физическое разрешение дисплейной матрицы. Интерполяция координат выполняется на уровне сенсорного контроллера, драйверов либо встроенного программно-аппаратного комплекса панели и используется для повышения точности обработки касаний и рукописного ввода. Технической спецификацией не установлено требование о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать нативное

						разрешение 32768×32768 либо осуществлять визуализацию интерфейса в указанном разрешении. ПО Тип 1 должно обеспечивать работоспособность на предусмотренных программно-аппаратных платформах и корректное взаимодействие с сенсорной системой панели в пределах предусмотренного функционала. Соответствие программного обеспечения и оборудования оценивается исходя из обеспечения функционального результата, совместимости с сенсорным вводом, корректной работы интерфейса и выполнения требований технической спецификации, а не исходя из необходимости прямой поддержки внутренней координатной сетки сенсорного контроллера. Оснований для признания требований противоречивыми либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

105	250940003126	Замечание к КД	В отношении совмещения обязанностей «заказчика» и «организатора» в одном лице (ГКП на ПХВ «Школа-гимназия № 22»): просим разъяснить, как обеспечивается объективность при рассмотрении замечаний и жалоб потенциальных поставщиков в рамках предварительного обсуждения КД, когда замечания рассматриваются тем же самым юридическим лицом, которое является и заказчиком, и организатором. Не усматривается ли в этом конфликт интересов, и какие механизмы предусмотрены для апелляции решений, принятых организатором-заказчиком (обращение в уполномоченный орган государственного аудита, суд).	2026-06-12 12:26:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Совмещение функций заказчика и организатора государственных закупок осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и само по себе не свидетельствует о наличии конфликта интересов либо нарушении принципов объективности и добросовестности при проведении закупок. Рассмотрение замечаний и обращений потенциальных поставщиков осуществляется в порядке, сроки и пределах компетенции, установленных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, с соблюдением принципов равного доступа, прозрачности и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Потенциальные поставщики вправе использовать предусмотренные законодательством механизмы защиты своих прав и законных интересов, включая обращение в уполномоченные органы и судебную
						защиту в установленном порядке. Вопросы оценки наличия либо отсутствия конфликта интересов относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

106	250940003126	Замечание к КД	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели) и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) в один лот с кодом единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг (ЕНС ТРУ) 262030.100.000021, который относится к категории «Электронные панели и планшеты», тогда как услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения относятся к коду 620129.000.000000 «Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения». Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды ЕНС ТРУ и разный порядок налогообложения (в частности, лицензионные платежи за ПО могут облагаться НДС и налогом на добавленную стоимость, роялти), не является дроблением или, наоборот, необоснованным укрупнением	2026-06-12 12:46:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и объединение в один лот интерактивных панелей и программного обеспечения для видеоконференцсвязи (ПО Тип 1) осуществлены исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности поставляемых компонентов, а также необходимости поставки завершенного, совместимого и готового к эксплуатации аппаратно-программного комплекса. Интерактивная панель и ПО Тип 1 в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные элементы единого решения, обеспечивающего выполнение предусмотренных технической спецификацией функций, включая видеоконференцсвязь, демонстрацию контента, взаимодействие с пользователями, совместную работу и образовательный процесс. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски

			лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот.			несовместимости, возникновения дополнительных затрат на интеграцию, настройки, внедрение, а также отсутствия единой ответственности за работоспособность комплекса. Наличие различных кодов ЕНС ТРУ (КТРУ), в том числе 262030.100.000021 и 620129.000.000000, а также различий в особенностях налогового учета отдельных компонентов закупки само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит прямого запрета на объединение функционально взаимосвязанных товаров, лицензий и сопутствующих компонентов в рамках одного предмета закупки при условии достижения целей закупки и обеспечения работоспособности поставляемого решения. При этом потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ

						исполнения обязательств по договору, включая привлечение правообладателей, официальных партнеров, поставщиков лицензий, субподрядчиков (соисполнителей) либо иных контрагентов, обладающих необходимыми правами и компетенциями для комплексной поставки. Доводы о возможном ограничении участия отдельных субъектов малого и среднего предпринимательства, специализирующихся исключительно на поставке оборудования либо исключительно на программном обеспечении, сами по себе не свидетельствуют о наличии нарушения законодательства, поскольку участие в закупке не ограничивается запретом на кооперацию, партнерские отношения либо комплексное исполнение обязательств. Вопросы квалификации формирования лота как необоснованного укрупнения либо ограничения конкуренции, а также правовая оценка соответствия подпункту 2 пункта 1 статьи 5 Закона
						Республики Казахстан «О государственных закупках» относятся к компетенции уполномоченных государственных органов.

107	250940003126	Замечание к КД	В отношении поддержки казахского языка в OCR и handwriting recognition: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление библиотек распознавания символов казахского языка в кириллической и латинской графике. Если да, каковы требования к точности распознавания (например, не менее 95% для печатного текста, не менее 85% для рукописного), и каким образом заказчик будет проводить тестирование качества распознавания.	2026-06-12 12:32:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к поддержке OCR и handwriting recognition для казахского языка, включая кириллическую и латинскую графику, а также отдельные требования к точности распознавания символов. При этом поставляемое программное обеспечение и функционал интерактивной панели должны обеспечивать соответствие заявленным возможностям и требованиям технической спецификации. В случае наличия у предлагаемого решения функций распознавания текста и рукописного ввода, параметры их работы, включая поддерживаемые языки, точность распознавания и методы тестирования, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

108	250940003126	Замечание к КД	В отношении санкций за необоснованное отклонение замечаний: просим разъяснить, осознаёт ли заказчик и организатор, что необоснованное отклонение замечаний к проекту КД, а равно нерассмотрение или несвоевременное рассмотрение замечаний влечёт административную ответственность по части 2 статьи 207 КоАП РК в виде штрафа на должностных лиц в размере 30 МРП. Просим подтвердить, что все замечания будут рассмотрены добросовестно, в установленные сроки, с предоставлением исчерпывающих ответов и обоснований.	2026-06-12 12:29:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Замечания и обращения потенциальных поставщиков рассматриваются Заказчиком и организатором в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. При рассмотрении замечаний обеспечивается соблюдение принципов добросовестности, объективности, равного доступа и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Ответы на обращения предоставляются в установленном порядке с учетом требований законодательства, положений конкурсной документации и фактической потребности Заказчика. Вопросы применения мер административной ответственности регулируются законодательством Республики Казахстан и относятся к компетенции уполномоченных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

109	250940003126	Замечание к КД	Требование: «Программное обеспечение должно входить в реестр доверенного программного обеспечения». Просим уточнить, реестр какого именно государства имеется в виду? Если Реестр национального ПО РК (ҚР БҚТР), указать это прямо. Если реестр Минцифры РК, то ПО должно иметь код КВРД 06130 (ПО для организации видеоконференций). Какие именно программы в реестре РК содержат описанные функции и предустанавливаются на интерактивные панели?	2026-06-12 13:06:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что программное обеспечение должно входить в реестр доверенного программного обеспечения, установлено в целях обеспечения информационной безопасности, легальности происхождения программного обеспечения, соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и минимизации рисков использования программных решений в образовательной среде. Под реестром доверенного программного обеспечения в рамках технической спецификации понимается реестр, применимый в соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями, предъявляемыми к использованию программного обеспечения в государственных организациях и организациях квазигосударственного сектора, если соответствующие требования распространяются на предмет закупки. Технической спецификацией отдельно

						не предусмотрено ограничение исключительно конкретным программным продуктом, конкретным правообладателем, кодом классификатора либо единственным поставщиком программного обеспечения. Также технической спецификацией не установлен закрытый перечень программных решений, моделей, версий либо конкретных продуктов, которые должны соответствовать установленным требованиям. Определение конкретного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая функциональные характеристики (видеоконференцсвязь, демонстрация экрана, чат, планирование, подключение без обязательной регистрации, совместимость и иные функции), а также требованиям по нахождению в соответствующем реестре, относится к зоне ответственности потенциального поставщика. Вопросы классификации программного обеспечения по кодам, присвоения

						соответствующих классификаторов, включения программных решений в государственные реестры, а также определения перечня программных продуктов, отвечающих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и правообладателей соответствующего программного обеспечения. Подтверждение соответствия осуществляется путем представления документов, предусмотренных конкурсной документацией, а также документов, подтверждающих нахождение программного обеспечения в соответствующем реестре и соответствие условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

110	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ сказано: «Стилус (ручка) IWB без чернил не менее 2 шт». Термин «IWB стилус» является русскоязычной аббревиатурой (Интерактивная доска) и не относится к типу стилуса. Стилусы бывают пассивные (для ИК-рамок) и активные (с батарейкой/Bluetooth для емкостных экранов). Просим указать тип стилуса. Если требуется активный стилус с кнопками, это заточка под конкретную ОС. Если пассивный, то требование «IWB» резервно.	2026-06-12 13:05:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии «Стилус (ручка) IWB без чернил не менее 2 шт.» установлено в целях обеспечения возможности интерактивного ввода, удобства работы пользователей с интерактивной панелью и реализации функционала, предусмотренного технической спецификацией. Под термином «IWB стилус» в рамках технической спецификации понимается стилус, предназначенный для работы с интерактивной панелью/интерактивной доской (Interactive Whiteboard), обеспечивающий возможность управления, письма, навигации и взаимодействия с сенсорной поверхностью оборудования. Указанный термин используется как функциональное обозначение совместимости стилуса с интерактивным оборудованием и не устанавливает обязательность конкретной технологии реализации либо привязку к определенной операционной системе.

						/> Технической спецификацией отдельно не установлен обязательный тип стилуса (активный, пассивный, Bluetooth-стилус, стилус с элементами питания, кнопками управления либо иными особенностями конструкции), а также не предусмотрена привязка к конкретной технологии сенсорного ввода. При этом поставляемый стилус должен обеспечивать полноценную работоспособность с предлагаемой интерактивной панелью, поддержку заявленного функционала интерактивного ввода и соответствие установленным требованиям технической спецификации. В случае если технической спецификацией предусмотрена конкретная сенсорная технология (например, инфракрасная), предлагаемое решение, включая стилусы, должно обеспечивать совместимость с соответствующей технологией сенсорного ввода и корректную работу оборудования по назначению. Требование «без чернил» направлено

						исключительно на исключение использования традиционных пишущих принадлежностей и предотвращение повреждения либо загрязнения поверхности оборудования. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, комплектности поставки и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке. Оснований для внесения изменений не имеется.

111	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «веб-камера: не менее 8 MPX» и поддержке автофокуса: просим разъяснить, требуется ли поддержка автофокуса (автоматическая настройка резкости) или достаточно фиксированного фокуса (fixed focus) с глубиной резкости, охватывающей типичную дистанцию до учителя (0,5–3 метра). Также просим разъяснить, должна ли камера поддерживать механическую шторку конфиденциальности (privacy shutter) для отключения камеры в случае необходимости.	2026-06-12 12:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к разрешению веб-камеры не менее 8 MPX. При этом требования к обязательной поддержке автофокуса (autofocus), фиксированного фокуса (fixed focus), а также наличию механической шторки конфиденциальности (privacy shutter) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Допускается использование технических решений, обеспечивающих корректную работу камеры в условиях образовательного процесса, при условии соответствия установленным требованиям по качеству изображения и функциональности. Конструктивные особенности камеры, включая механизм фокусировки и средства обеспечения конфиденциальности, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

112	250940003126	Замечание к КД	Спецификация требует: «1 вход RS232». Данный интерфейс используется для работы в системах «Умный дом» или управления промышленными дисплеями. Каким документом подтверждается необходимость управления интерактивной панелью по протоколу RS232 в системе? Отсутствие обоснования ограничений конкуренции влечет признаки ч.1 ст. 207 КоАП РК.	2026-06-12 12:38:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «RS232 IN» установлено в целях обеспечения совместимости интерактивной панели с системами централизованного управления оборудованием, удаленного администрирования, диспетчеризации, автоматизации аудиовизуальных комплексов, а также интеграции с существующей и потенциально используемой инфраструктурой образовательной организации. Интерфейс RS232 применяется не исключительно в системах «умный дом» либо промышленной автоматизации, но также широко используется в профессиональном аудиовизуальном оборудовании, образовательных и конференц-решениях, системах централизованного управления мультимедийными устройствами, автоматического включения/выключения оборудования, удаленного мониторинга состояния, сценарного управления аудиториями,

						интеграции с системами диспетчеризации, AV-контроллерами и иными совместимыми решениями. Наличие интерфейса RS232 обеспечивает возможность дальнейшей модернизации, масштабирования и интеграции оборудования без необходимости полной замены аппаратной инфраструктуры, а также повышает универсальность и совместимость поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность наличия интерфейса RS232 именно для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем законодательство о государственных закупках не содержит запрета на установление функциональных требований, обусловленных предполагаемыми условиями эксплуатации, необходимостью обеспечения совместимости оборудования и достижением целей закупки.

						Требование о наличии интерфейса RS232 не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков, не связано с конкретным производителем либо товарным знаком и применяется ко всем участникам закупки на равных условиях. Само по себе несогласие потенциального поставщика с отдельными техническими характеристиками либо наличие альтернативных технических решений не свидетельствует автоматически о наличии ограничения конкуренции либо признаков состава административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП Республики Казахстан. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса RS232 либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

113	250940003126	Замечание к КД	ПО должно обеспечить «демонстрационный экран и чат». Данные функции являются базовыми для любого видеосервиса. В ТЗ также указано «без предварительной регистрации или планирование, без регистрации». Не является ли описание функционала ПО Тип 1 точным копированием описания функционала, например, приложения (например, Zoom/Messenger), которое обеспечивает принцип описания объекта закупки через соединение, а нефирменные наименования?	2026-06-12 13:07:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к функциональным возможностям ПО Тип 1, включая наличие демонстрационного экрана, чата, проведения дистанционных видеозвонков, возможности подключения без обязательной предварительной регистрации, а также функции планирования, установлены исходя из функциональной потребности Заказчика и направлены на обеспечение образовательного процесса, дистанционного взаимодействия и совместной работы пользователей. Описание функциональных характеристик программного обеспечения в технической спецификации носит функциональный характер и направлено на определение минимально необходимого набора возможностей поставляемого решения. Указание отдельных функций, характерных для класса программного обеспечения видеоконференцсвязи, совместной работы и дистанционного взаимодействия, само по себе

						не свидетельствует о привязке к конкретному коммерческому продукту, приложению, правообладателю либо фирменному наименованию. Технической спецификацией не установлены требования о поставке конкретного программного обеспечения, товарного знака, производителя, платформы либо исключительной технологии реализации. Потенциальный поставщик вправе предложить любое решение, соответствующее совокупности установленных функциональных требований, включая поддержку демонстрации экрана, чата, видеовзаимодействия, совместимости, требований информационной безопасности, WebRTC и иных предусмотренных характеристик. Под формулировкой «без предварительной регистрации» понимается отсутствие обязательности создания индивидуальной учетной записи для присоединения к сеансу связи, в том числе посредством использования гостевого доступа,

						ссылки-приглашения либо иных предусмотренных функционалом способов подключения. Возможность планирования видеосеансов не исключает наличие встроенных механизмов организации мероприятий, календарного планирования либо управления доступом. Вопросы оценки степени сходства функционального описания с характеристиками отдельных программных продуктов, а также наличия либо отсутствия признаков описания предмета закупки через указание на конкретный товар, товарный знак либо ограничение конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

114	250940003126	Замечание к КД	В отношении срока действия заявки на участие в конкурсе: указано 60 календарных дней с даты вскрытия. Просим разъяснить, не приводит ли такой срок к невозможности для многих потенциальных поставщиков, особенно субъектов малого и среднего предпринимательства, участвовать в закупке в связи с необходимостью блокировки значительных средств в качестве обеспечения заявки (1% от 20 800 000 тенге) на длительный период. Просим рассмотреть возможность сокращения срока действия заявки до 30 календарных дней в соответствии с обычаями делового оборота и принципом эффективного использования ресурсов.	2026-06-12 12:28:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Срок действия заявки на участие в конкурсе установлен в соответствии с требованиями конкурсной документации и с учетом необходимости обеспечения проведения закупочной процедуры, рассмотрения заявок, подведения итогов и заключения договора. Установленный срок действия заявки применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не ограничивает участие субъектов малого и среднего предпринимательства. Вопросы обеспечения заявки, включая оценку финансовой нагрузки и целесообразности участия в закупке, относятся к самостоятельной оценке потенциального поставщика. Оснований для сокращения срока действия заявки и внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

115	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к поддержке протокола WebRTC и совместимости с браузерами: просим разъяснить, должна ли быть обеспечена работа WebRTC в популярных браузерах (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Яндекс Браузер) на различных операционных системах (Windows, macOS, Linux, iOS, Android). Если да, каковы минимальные версии браузеров, с которыми гарантируется совместимость, и какие действия должен предпринять поставщик при обнаружении несовместимости с браузером, используемым в учебном заведении.	2026-06-12 12:34:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке технологии WebRTC в целях обеспечения работоспособности системы видеосвязи и возможности её использования в образовательном процессе. При этом конкретный перечень браузеров, минимальные версии, перечень операционных систем и требования к совместимости с отдельными программными средами технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать корректную работоспособность в условиях стандартной пользовательской инфраструктуры организации образования и соответствовать заявленному функционалу. Вопросы устранения несовместимости и технической поддержки решаются поставщиком в рамках гарантийных
						обязательств и сопровождения поставляемого программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

116	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в технической спецификации требования к уровню пылевлагозащиты (IP): просим разъяснить, учитывая, что оборудование будет эксплуатироваться в учебном заведении, где возможно воздействие мела, пыли, случайного попадания жидкостей, требуется ли степень защиты не менее IP54 (пыленепроницаемость, защита от водяных брызг). Если нет, просим указать, каким образом заказчик намерен защищать оборудование от преждевременного выхода из строя вследствие загрязнения, и не приведёт ли отсутствие требований к IP к сокращению срока службы панели.	2026-06-12 12:29:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к степени пылевлагозащиты (IP) оборудования. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную и корректную работу в условиях эксплуатации, характерных для организаций образования, и соответствовать установленным требованиям к качеству, надежности и сроку службы. Конкретные параметры защиты от пыли и влаги, включая степень IP, относятся к техническим особенностям решения производителя и допускаются при их наличии. Вопросы соблюдения условий эксплуатации, профилактического обслуживания и защиты оборудования от внешних воздействий обеспечиваются в соответствии с рекомендациями производителя и условиями эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

117	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к продолжительности жизни интерактивной панели «не менее 30 000 часов»: просим разъяснить, что конкретно понимается под «продолжительностью жизни» — наработка на отказ (MTBF), ресурс до первого отказа, расчётный срок службы подсветки (LED) или иной стандартизированный параметр, каким национальным, межгосударственным или международным стандартом (IEC, ISO, ГОСТ РК) установлены методы определения и расчёта указанного показателя, кто и в каком порядке должен подтверждать соответствие данному требованию (например, протоколом ресурсных испытаний аккредитованной лаборатории), допускается ли замена отдельных компонентов для достижения указанного ресурса, и какие санкции применяются при выходе из строя панели ранее заявленных 30 000 часов эксплуатации при соблюдении условий эксплуатации, установленных производителем.	2026-06-12 12:19:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к продолжительности жизни интерактивной панели не менее 30 000 часов установлено в целях обеспечения надлежащего эксплуатационного ресурса оборудования и его использования в течение предполагаемого срока эксплуатации в образовательном процессе. Под указанным показателем понимается заявленный производителем эксплуатационный ресурс оборудования либо его ключевых компонентов, обеспечивающих аботоспособность интерактивной панели, в том числе подсветки, дисплейного модуля либо иных составных элементов, в зависимости от технических особенностей решения производителя. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретная методика расчета или измерения данного показателя, применение определенного национального, межгосударственного либо международного стандарта

						(IEC, ISO, ГОСТ, СТ РК), а также обязательность предоставления отдельных протоколов ресурсных испытаний аккредитованной лаборатории, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Подтверждение соответствия установленному требованию осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Вопросы замены отдельных компонентов, сервисного обслуживания, устранения неисправностей и ответственности поставщика при выходе оборудования из строя регулируются условиями гарантийных обязательств, договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. При этом показатель эксплуатационного ресурса 30 000 часов не является самостоятельным гарантийным сроком и не заменяет
						установленный гарантийный срок поставки. Оснований для внесения изменений не имеется.

118	250940003126	Замечание к КД	В соответствии с пунктом 18 КД, заявка на участие в конкурсе должна содержать «сведения о субподрядчиках по выполнению работ (соисполнителях при оказании услуг), являющихся предметом закупок на конкурсе, согласно приложению 20 к настоящей КД, и условие запрета передачи потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) на субподряд (соисполнение) в совокупности более тридцати процентов от общего объема работ (стоимости строительства), услуг». Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель» (поставка товара с сопутствующими услугами по инсталляции и настройке), и является ли понятие «субподрядчик» применимым к поставке товара, учитывая, что поставщик, не являющийся производителем, не может передать субподрядчику процесс поставки товара, а может лишь заключить договор с третьим	2026-06-12 12:48:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о субподрядчиках (соисполнителях) и ограничении передачи на субподряд (соисполнение) более тридцати процентов объема работ (услуг) включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и применяется в случаях, когда предмет закупки предполагает выполнение работ либо оказание услуг с возможностью привлечения субподрядных организаций. При этом предметом настоящей закупки является поставка товара — интерактивных панелей, а также сопутствующих услуг, предусмотренных технической спецификацией (в том числе, при необходимости, инсталляция, настройка и ввод в эксплуатацию оборудования). В указанной части понятие соисполнителя (субподрядчика) может применяться исключительно к выполнению сопутствующих работ/услуг, если

			лицом на выполнение отдельных работ (например, монтаж). Если требование о субподрядчиках включено ошибочно, просим его исключить.			потенциальный поставщик предполагает привлечение третьих лиц для выполнения отдельных обязательств, связанных с монтажом, настройкой, обучением, интеграцией либо иными сопутствующими услугами. Требование о субподрядчиках не распространяется на отношения поставки товара как такового, не означает обязательность наличия субподрядчиков, не возлагает обязанность по их привлечению и не требует передачи третьим лицам обязательств по поставке оборудования. Отсутствие у потенциального поставщика намерения привлекать соисполнителей по сопутствующим услугам не влечет необходимости предоставления соответствующих сведений. Наличие в конкурсной документации положений общего характера, применимых к различным видам закупок, само по себе не свидетельствует о противоречии предмету закупки либо невозможности участия потенциальных поставщиков в
						конкурсе. Оснований для исключения указанного положения не имеется.

119	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в технической спецификации требования к глубине цвета экрана (битность): просим разъяснить, требуется ли поддержка 10-бит (1.07 миллиарда цветов) или достаточно 8-бит (16.7 миллионов цветов) с FRC (Frame Rate Control) или без. Глубина цвета влияет на качество отображения учебного контента, особенно при работе с медицинскими изображениями, картографией, искусствоведческими материалами, видео высокого разрешения. Просим указать минимальные требования к глубине цвета (не менее 8 бит на канал, 8 бит + FRC, 10 бит).	2026-06-12 12:30:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к качеству отображения и функциональности интерактивной панели, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к глубине цвета экрана (8-bit, 8-bit + FRC, 10-bit), количеству отображаемых цветов и иным параметрам цветопередачи технической спецификацией отдельно не предусмотрены. Допускается использование технических решений, обеспечивающих корректное отображение учебного контента, графических материалов, видео и иной информации в рамках функционального назначения оборудования. Конкретные параметры цветопередачи относятся к техническим особенностям решения производителя и могут подтверждаться технической документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

120	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование «система будет реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC». Просим разъяснить, каким образом установление требования о поддержке WebRTC не является ограничением конкуренции, учитывая, что WebRTC является не единым протоколом, а комплексом из более чем 50 взаимосвязанных спецификаций (RFC 7478 и последующие дополнения), включая обязательные компоненты RTP, SDP, ICE, STUN, TURN, DTLS, SRTP и кодеки Opus, VP8, и что добросовестные поставщики могут предлагать эквивалентные технологии видеоконференцсвязи, использующие иные наборы протоколов (например, H.323, SIP с SRTP, RTMP, RTMPS, SRT, NDI) и кодеки (H.264, H.265/HEVC, AV1, VP9). Просим указать, какие именно технологические альтернативы считаются эквивалентными либо обосновать необходимость указания исключительно WebRTC. При отсутствии обоснования	2026-06-12 12:43:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что система должна быть реализована с поддержкой протоколов коммуникации WebRTC, установлено исходя из функциональной потребности Заказчика в обеспечении современных механизмов видеоконференцсвязи, совместимости с веб-браузерами, возможности подключения пользователей без обязательной установки специализированного программного обеспечения, обеспечения низкой задержки передачи данных, поддержки демонстрации контента, аудио- и видеосвязи в режиме реального времени. Под требованием поддержки WebRTC Заказчиком понимается наличие у программного обеспечения технической возможности реализации функционала видеоконференцсвязи, совместимого с современными средствами коммуникации и браузерной средой. Указанное требование не направлено на ограничение

			просим исключить указание на WebRTC, заменив его на требование о совместимости с браузерами и поддержке шифрования трафика, как это предусмотрено пунктом 7 статьи 5 Закона.			конкретным производителем, товарным знаком либо закрытым программным решением, а связано с необходимостью достижения предусмотренного функционального результата. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень обязательных RFC, сигнальных механизмов, кодеков, транспортных протоколов, способов NAT traversal, реализации ICE/STUN/TURN, моделей маршрутизации медиатрафика либо обязательной архитектуры построения системы видеоконференцсвязи. Конкретная техническая реализация, включая использование RTP, SDP, DTLS-SRTP, кодеков Opus, VP8/VP9, H.264, H.265 либо иных технологий, определяется архитектурой предлагаемого программного решения. При этом технической спецификацией не установлен прямой запрет на использование иных технологий, протоколов либо архитектур видеоконференцсвязи (в том числе H.323, SIP, SRTP, RTMP, RTMPS,

						SRT, NDI и иных), при условии, что предлагаемое решение обеспечивает поддержку WebRTC либо совместимость с предусмотренным функционалом, соответствующим требованиям технической спецификации. Указание на поддержку WebRTC обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с веб-интерфейсами, браузерным доступом, защищенной передачей данных и удобством использования в образовательной среде, а не ограничением конкуренции. При этом наличие дополнительных либо альтернативных технологий связи не исключается, если они обеспечивают достижение целей закупки. Оснований для исключения требования о поддержке WebRTC либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

121	250940003126	Замечание к КД	Просим устранить математическое противоречие: камеры «не менее 8 MPX» и «3840x2160» (8,29 MPX) несовместимы без кропа, что позволяет отклонить любую камеру.	2026-06-12 13:15:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к встроенной Web-камере, включая разрешение не менее 3840×2160 и показатель «не менее 8 MPX», установлены в целях обеспечения минимального уровня качества изображения и детализации при использовании оборудования по функциональному назначению. При этом Заказчик исходит из того, что разрешение 3840×2160 соответствует общему количеству пикселей порядка 8,29 мегапикселя, что не противоречит установленному требованию «не менее 8 MPX» и не свидетельствует о наличии математического либо технического противоречия требований технической спецификации. Требование «не менее 8 MPX» следует рассматривать как минимальный показатель разрешающей способности сенсора/изображения, а требование 3840×2160 — как минимальное поддерживаемое разрешение видеосигнала. Указанные параметры

						являются взаимодополняющими и направлены на подтверждение минимального уровня качества изображения. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное соответствие точного значения мегапикселей исключительно арифметическому значению физического сенсора без учета особенностей обработки изображения, конструктивных решений производителя, масштабирования, особенностей формирования изображения либо иных технологических особенностей реализации камеры. Оценка соответствия оборудования осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и фактического соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

122	250940003126	Замечание к КД	В отношении межгосударственных стандартов: отсутствие ссылок на ГОСТ РК (СТ РК) или ГОСТ в технической спецификации. Просим разъяснить, может ли потенциальный поставщик при заполнении технической спецификации (в разделе о характеристиках) ссылаться на стандарты добровольного применения (например, стандарты IEC, ISO, IEEE, ANSI, VESA, USB-IF, Bluetooth SIG, Wi-Fi Alliance, NFC Forum) в отсутствие национальных и межгосударственных стандартов РК. Если да, просим указать, как заказчик будет проверять соответствие этим стандартам.	2026-06-12 12:30:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае отсутствия прямых ссылок на национальные либо межгосударственные стандарты (СТ РК, ГОСТ) потенциальный поставщик вправе подтверждать соответствие предлагаемых товаров характеристикам технической спецификации с использованием международных, отраслевых и добровольно применяемых стандартов (IEC, ISO, IEEE, ANSI, VESA, USB-IF, Bluetooth SIG, Wi-Fi Alliance, NFC Forum и иные), при условии их применимости к предмету закупки. Оценка соответствия осуществляется на основании представленной технической документации, характеристик производителя, сертификатов, деклараций и иных подтверждающих документов, позволяющих установить соответствие требованиям технической спецификации. Основным критерием является подтверждение соответствия функциональным, техническим и эксплуатационным
						требованиям, установленным конкурсной документацией. Оснований для внесения изменений не имеется.

123	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предустановке ПО Тип 1 на «устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках)» и о том, что ПО должно «поддерживать их полную функциональность»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика поставка самих компьютеров, ноутбуков или моноблоков, либо речь идёт исключительно о совместимости ПО Тип 1 с существующим оборудованием заказчика. Если речь о поставке дополнительного оборудования, просим указать его технические характеристики (процессор, ОЗУ, SSD, графическая подсистема, модель веб-камеры, акустическая система), количество поставляемых единиц, входит ли это оборудование в общую цену договора, и почему данное оборудование не выделено в отдельную позицию в технической спецификации. Если речь о совместимости с существующим оборудованием, просим предоставить перечень	2026-06-12 12:22:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предустановке ПО Тип 1 на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), а также требование о поддержке их полной функциональности установлены в целях обеспечения совместимости программного обеспечения с оборудованием, используемым в образовательном процессе. Указанное требование не означает обязательную поставку дополнительных компьютеров, моноблоков либо ноутбуков, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией как самостоятельная позиция закупки. Под данным требованием понимается обеспечение совместимости и корректной работы ПО Тип 1 на устройствах соответствующего класса, используемых Заказчиком либо предусмотренных предметом закупки. Технической спецификацией отдельно не предусмотрено предоставление

			существующего оборудования и его характеристики для проверки совместимости.			исчерпывающего перечня существующего оборудования Заказчика, его конфигураций и технических характеристик. Потенциальный поставщик должен исходить из обеспечения совместимости предлагаемого решения с распространёнными операционными системами и устройствами, используемыми на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), в объеме, достаточном для выполнения заявленного функционала. В случае если конкурсной документацией предусмотрена поставка соответствующего оборудования как части предмета закупки, потенциальному поставщику необходимо руководствоваться характеристиками, указанными в технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

124	250940003126	Замечание к КД	Интерактивные панели (код 262030.100.000021) и лицензии на ПО (код 620129.000.000000) объединены в один лот. Это ограничивает участие узкоспециализированных поставщиков. Просим разделить на отдельные лоты.	2026-06-12 12:52:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки и определение состава лота осуществлены Заказчиком исходя из функциональной, технологической и эксплуатационной взаимосвязанности поставляемого оборудования и программного обеспечения, а также необходимости обеспечения поставки завершенного, работоспособного комплекса, готового к эксплуатации по назначению. Интерактивная панель и лицензионное программное обеспечение Тип 1 в рамках настоящей закупки рассматриваются как взаимосвязанные компоненты единого решения, обеспечивающего выполнение образовательных, коммуникационных и интерактивных функций, предусмотренных технической спецификацией. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, невозможности обеспечения единой технической поддержки, отсутствия

						единой ответственности за работоспособность комплекса, а также дополнительные временные и финансовые затраты на интеграцию, настройку и ввод в эксплуатацию. Наличие различных кодов КТРУ само по себе не является безусловным основанием для обязательного разделения предмета закупки на отдельные лоты. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит императивного требования о разделении функционально взаимосвязанных товаров исключительно по признаку различия кодов КТРУ, если поставляемые товары используются как единое комплексное решение. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ исполнения обязательств, включая возможность привлечения партнеров, правообладателей, официальных представителей, субподрядных организаций либо иных лиц, обладающих необходимыми компетенциями и

						полномочиями для обеспечения комплексной поставки. Вопросы оценки влияния условий закупки на уровень конкуренции, достаточности количества потенциальных участников рынка, а также правомерности формирования лота относятся к компетенции Заказчика и уполномоченных государственных органов, рассматривающих обращения и жалобы в сфере государственных закупок. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется.

125	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлены отдельные требования к интерфейсам без указания их версий или стандартов (USB 3.0, HDMIIN 2.0, DP IN, Type C, RS232 IN, RJ45, VGA IN, AUDIO IN/OUT, SPDIF, NFC). Просим разъяснить, является ли обязательным наличие всех перечисленных интерфейсов физически на устройстве, либо допускается их эмуляция через адаптеры или док-станции. Просим также разъяснить, допускается ли использование более новых версий интерфейсов (например, USB 3.2 Gen 2 вместо USB 3.0, HDMI 2.1 вместо HDMI 2.0, DisplayPort 1.4 или 2.0 вместо DP IN, RJ45 с поддержкой 2.5G/5G/10G Ethernet, Bluetooth 5.3 или 5.4 вместо более ранних версий). Указание на устаревшие интерфейсы при отсутствии явного разрешения на использование более новых версий создаёт неопределённость и риск отклонения заявки.	2026-06-12 12:46:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к интерфейсам (USB 3.0, HDMI IN 2.0, DP IN, Type-C, RS232 IN, RJ45, VGA IN, AUDIO IN/OUT, SPDIF, NFC и иные) установлены в целях обеспечения функциональной совместимости оборудования, подключения периферийных устройств, интеграции с существующей инфраструктурой и возможности эксплуатации интерактивной панели в различных сценариях использования. Под установленными требованиями понимается наличие предусмотренных технической спецификацией интерфейсов в составе поставляемого решения. При этом технической спецификацией не установлен запрет на использование производителем более современных либо улучшенных версий интерфейсов при условии сохранения полной обратной совместимости, функциональности и возможности подключения оборудования, предусмотренного

						требованиями Заказчика. Допускается использование более новых версий интерфейсов, включая, но не ограничиваясь: USB 3.2 Gen 1/Gen 2 либо выше вместо USB 3.0, HDMI 2.1 либо выше вместо HDMI 2.0, DisplayPort 1.4/2.0 либо выше вместо базового DP IN, Ethernet-интерфейсов с поддержкой повышенной пропускной способности (2.5G/5G/10G) при наличии физического интерфейса RJ45, а также более современных версий беспроводных технологий, если они обеспечивают совместимость и не ухудшают предусмотренные технической спецификацией характеристики. Вместе с тем технической спецификацией не предусмотрена замена обязательного наличия предусмотренных интерфейсов исключительно средствами внешней эмуляции, док-станциями, переходниками либо адаптерами, если такие интерфейсы отсутствуют физически в составе оборудования и это приводит к невозможности

						обеспечения предусмотренной функциональности. Использование совместимых адаптеров, переходников и коммутационного оборудования допускается как дополнительное решение, если оно не ухудшает работоспособность оборудования и не заменяет собой обязательные характеристики поставляемого устройства. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и фактического соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

126	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ указано: «Регулируемая высота: Возможность регулировки высоты телевизора в зависимости от 1350 мм до 1650 мм». Просим разъяснить: почему регулировка верхней границы составляет всего 1650 мм? По эргономическим соображениям для роста человека ростом 180+ см центральная панель должна располагаться на высоте не менее 1500-1600 мм, а верхняя кромка панели 75 дюймов (высота около 1100 мм) будет на уровне 2150 мм, что не позволяет писать по верхнему краю. Каким документом (эргономическим стандартом) обоснован предел 1650 мм?	2026-06-12 13:04:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к регулируемой высоте мобильной стойки в диапазоне от 1350 мм до 1650 мм установлено исходя из предполагаемых условий эксплуатации оборудования, эргономики использования в учебных помещениях, требований безопасности, устойчивости конструкции и удобства использования интерактивной панели различными категориями пользователей, включая обучающихся и педагогический состав. Указанный диапазон регулировки высоты рассматривается как функционально достаточный для обеспечения использования интерактивной панели по назначению, в том числе с учетом диагонали экрана, вариантов размещения оборудования, конфигурации учебных помещений и требований к безопасной эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо

						международный эргономический стандарт, прямо определяющий обязательный диапазон регулировки высоты мобильной стойки именно для интерактивных панелей указанной диагонали. Установленный диапазон сформирован исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария эксплуатации оборудования. При этом технической спецификацией не установлено ограничение на поставку решений, предусматривающих дополнительные возможности регулировки, если такие характеристики соответствуют либо превосходят минимальные требования технической спецификации и не ухудшают показатели устойчивости, безопасности и работоспособности оборудования. Вопросы индивидуального удобства эксплуатации оборудования пользователями различного роста, особенностей организации учебного процесса и вариантов размещения оборудования учитываются Заказчиком в
						пределах установленных требований и фактических условий эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

127	250940003126	Замечание к КД	В отношении ответственности за неисполнение обязательств по договору: конкурсная документация не содержит информации о размере неустойки (пени, штрафа) за просрочку поставки, недопоставку, поставку некачественного товара, несвоевременное устранение недостатков. Просим разъяснить, будут ли эти условия включены в проект договора о государственных закупках, и если да — каковы конкретные размеры неустойки (процент от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, предельный размер неустойки). В случае отсутствия таких условий просим указать правовое основание.	2026-06-12 12:27:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условия ответственности сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая порядок начисления неустойки (пени, штрафов) за просрочку поставки, недопоставку товара, поставку товара ненадлежащего качества, а также несвоевременное устранение недостатков, определяются проектом договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. В случае если соответствующие условия предусмотрены проектом договора, они применяются в объеме и порядке, установленном договором и нормативными правовыми актами. Размеры неустойки, порядок их начисления и предельные размеры ответственности сторон определяются условиями договора о государственных закупках. Потенциальным поставщикам при подготовке заявки необходимо руководствоваться условиями
						конкурсной документации, включая проект договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

128	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что ПО Тип 1 должно поддерживать «демонстрацию экрана»: просим разъяснить, какие операционные системы (Windows, macOS, Linux, iOS, iPadOS, Android, HarmonyOS) и протоколы (Miracast, AirPlay, Google Cast, Chromecast, DLNA, RDP, VNC, WebRTC screen sharing) должны поддерживаться для демонстрации экрана. Должна ли демонстрация экрана поддерживаться без установки дополнительного ПО на клиентских устройствах, либо допускается установка клиентского приложения (расширения браузера, нативного приложения).	2026-06-12 12:27:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к поддержке функции демонстрации экрана в целях обеспечения возможности отображения информации и организации взаимодействия участников в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы перечень поддерживаемых операционных систем (Windows, macOS, Linux, iOS, Android и иные), протоколов передачи изображения (Miracast, AirPlay, Google Cast, Chromecast, DLNA, WebRTC и иные), а также обязательность работы без установки дополнительного программного обеспечения либо с использованием клиентских приложений. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать наличие функции демонстрации экрана и её корректную работоспособность в рамках заявленного функционала. Конкретные способы
						реализации указанной функции относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

129	250940003126	Замечание к КД	В отношении условия о том, что «Заказчик вправе отказаться от приемки товара в случае его несоответствия технической спецификации и законодательству»: просим чётко регламентировать, кем и в каком порядке будет производиться экспертиза, какие именно испытания, измерения и проверки будут проведены, какие документы (акты, протоколы, заключения) будут оформлены, допускается ли привлечение независимых аккредитованных лабораторий за счет заказчика или поставщика, и каковы сроки и процедура устранения недостатков в случае обнаружения несоответствий (замена, ремонт, возврат). Просим также разъяснить, распределяются ли риски случайной гибели или порчи товара при проведении испытаний и какая ответственность предусмотрена в случае уничтожения товара в процессе испытаний.	2026-06-12 12:21:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Порядок приемки товара, проверки его соответствия технической спецификации и основания для отказа в приемке определяются условиями договора о государственных закупках, конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Проверка соответствия поставленного товара может осуществляться путем визуального осмотра, проверки комплектности, сопроводительной документации, технических характеристик, работоспособности оборудования, а также иных способов, необходимых для подтверждения соответствия требованиям технической спецификации и условиям договора. Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные методики испытаний, перечень измерительных процедур, состав оформляемых документов, порядок привлечения независимых аккредитованных лабораторий,

						распределение расходов на проведение экспертиз, а также распределение рисков случайной гибели либо повреждения товара в процессе проверки. Указанные вопросы определяются условиями договора, законодательством Республики Казахстан и обстоятельствами конкретного случая. В случае выявления несоответствий поставленного товара требованиям технической спецификации, порядок устранения недостатков, сроки замены, доукомплектования, ремонта либо иные меры реагирования определяются условиями договора и законодательством Республики Казахстан. При необходимости проведения дополнительной экспертизы либо привлечения специализированных организаций соответствующие решения принимаются сторонами в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством. Оснований для внесения изменений не имеется.

130	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования об отсутствии у товара факта «бывшего в употреблении, восстановленного, переработанного и каким-либо образом модифицированного» и о годе выпуска «не ранее (до трех лет) до даты заключения договора»: просим разъяснить, какими первичными документами (акт технического состояния, заключение уполномоченного органа, экспертиза) потенциальный поставщик на этапе подачи заявки может подтвердить, что товар не подвергался модификации до его физической поставки и передачи заказчику. Также просим указать, какие юридически значимые последствия влечёт обнаружение после подписания акта приема-передачи любых скрытых дефектов, которые могут свидетельствовать о модификации, ремонте или реконструкции оборудования, каким образом будет производиться экспертиза и доказывание факта использования или модификации при отсутствии у заказчика	2026-06-12 12:17:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара, не бывшего в употреблении, не восстановленного, не переработанного и не подвергавшегося модификации, а также о соответствии году выпуска, установленному технической спецификацией, направлено на обеспечение поставки нового оборудования, соответствующего заявленным техническим, качественным и эксплуатационным характеристикам. На этапе подачи заявки подтверждение соответствия указанным требованиям осуществляется потенциальным поставщиком путем принятия обязательств о поставке товара, соответствующего условиям технической спецификации, а также предоставления документов и сведений, предусмотренных конкурсной документацией. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное предоставление на этапе подачи заявки актов технического состояния, экспертных

			специализированного оборудования, допускается ли привлечение независимых аккредитованных лабораторий и за чей счет.			заключений, заключений уполномоченных органов либо иных специальных документов, подтверждающих отсутствие модификации товара до его фактической поставки.Проверка соответствия поставляемого оборудования требованиям о новизне, отсутствии следов эксплуатации, восстановительного ремонта, модификации либо несоответствия году выпуска осуществляется в рамках приемки товара на основании визуального осмотра, проверки комплектности, маркировки, серийных номеров, заводской упаковки, технической документации производителя, сведений о дате производства, а также иных подтверждающих материалов и признаков, позволяющих установить соответствие поставляемого товара условиям технической спецификации.В случае выявления после приемки скрытых недостатков, признаков ремонта, восстановления, модификации, бывшего использования либо иных несоответствий Заказчик

						вправе инициировать проверку, зафиксировать выявленные обстоятельства соответствующим актом и потребовать устранения нарушений, замены товара либо применения иных мер, предусмотренных договором и законодательством Республики Казахстан.При необходимости подтверждения технического состояния оборудования, характера выявленных дефектов либо обстоятельств, свидетельствующих о возможной модификации или восстановлении оборудования, допускается привлечение специализированных организаций, экспертов либо независимых лабораторий в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством Республики Казахстан. Вопросы распределения расходов, связанных с проведением экспертизы, определяются условиями договора, характером выявленных обстоятельств и применимыми нормами законодательства Республики Казахстан. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

131	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к протоколу связи для подключения нескольких интерактивных панелей (например, для синхронизации изображения или использования в качестве единого большого дисплея): техническая спецификация не содержит требований к возможности объединения нескольких панелей (видеостена, синхронизация содержимого, передача касаний между панелями). Просим разъяснить, требуется ли такая функциональность. Если да, каковы требования к максимальному количеству объединяемых панелей, к типу связи (проводная Ethernet, HDMI, DisplayPort, специализированный протокол, беспроводная), к задержке (латентности) и синхронизации.	2026-06-12 12:33:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к функциональности интерактивной панели, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательной возможности объединения нескольких интерактивных панелей (видеостена, синхронизация содержимого, передача касаний, единое отображение информации), а также к максимальному количеству объединяемых устройств, типу соединения, латентности и параметрам синхронизации технической спецификацией отдельно не предусмотрены. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным требованиям технической спецификации и работоспособность заявленного функционала. Дополнительные возможности интеграции и взаимодействия нескольких панелей допускаются при их наличии в решении производителя, однако
						не являются обязательным требованием закупки. Оснований для внесения изменений не имеется.

132	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта «допускается указание требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов)»: просим разъяснить, распространяется ли указанное допущение на требование авторизационных писем от производителей ПО. Если да, то почему в технической спецификации установлен прямой запрет на замену авторизационных писем гарантийными письмами, и не противоречит ли этот запрет цитируемой норме Правил.	2026-06-12 12:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Возможность установления требования о предоставлении писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей применяется в случаях, предусмотренных законодательством и конкурсной документацией, и направлена на подтверждение легальности происхождения, правомерности поставки, сопровождения и технической поддержки программного обеспечения. Требование о предоставлении авторизационных писем на программное обеспечение, а также ограничение на их замену гарантийными письмами установлены в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика соответствующих полномочий, прав на поставку и обеспечения исполнения обязательств перед Заказчиком. Гарантийное письмо потенциального поставщика не подтверждает наличие правоотношений с производителем либо официальным

						представителем правообладателя. Указанное требование не противоречит положениям Правил, поскольку конкурсная документация предусматривает конкретный способ подтверждения соответствия требованиям закупки, применяемый на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Оснований для внесения изменений не имеется.
133	250940003126	Замечание к КД	В отношении объёма предоставления технической документации: просим разъяснить, должна ли техническая документация (руководство пользователя, инструкция по монтажу/наладке, схема электрическая принципиальная, перечень запасных частей, данные о гарантийных станциях) быть предоставлена на казахском и русском языках в печатном виде и в электронном виде (на USB-флеш-накопителе или через облачное хранилище с бессрочным доступом). Должна ли техническая документация быть подписана уполномоченными лицами производителя или достаточна документация на русском языке в свободной форме, подготовленная поставщиком.	2026-06-12 12:30:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрено предоставление документации, необходимой для корректной эксплуатации, монтажа и обслуживания поставляемого оборудования. При этом конкретный объём технической документации, обязательность предоставления электрических схем, перечней запасных частей, сведений о сервисных центрах, а также форма предоставления (печатная, электронная, USB-носитель, облачное хранилище) технической спецификацией отдельно не регламентированы. Документация должна быть достаточной для ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по назначению. Требование к обязательному подписанию документации уполномоченными лицами производителя отдельно не установлено. Предоставляемая документация должна обеспечивать возможность эксплуатации оборудования и

						соответствовать требованиям технической спецификации и условиям договора. Оснований для внесения изменений не имеется.
134	250940003126	Замечание к КД	В отношении «полного комплекта драйверов на электронных носителях» и требования к носителю: просим разъяснить, будет ли заказчик принимать поставку драйверов в виде ссылки на сайт производителя с указанием, где скачать драйверы, или требуется физический носитель (флеш-накопитель, диск). Если физический носитель, каковы требования к носителю (ёмкость, скорость записи/чтения, бренд, страна происхождения), требуется ли, чтобы на носителе также были записаны руководства пользователя, документация по API, руководство по установке, паспорт изделия. Если носитель не будет предоставлен, будет ли это считаться нарушением комплектности поставки.	2026-06-12 12:32:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов направлено на обеспечение возможности корректной эксплуатации и обслуживания поставляемого оборудования. Форма предоставления драйверов (физический электронный носитель либо ссылка на официальный ресурс производителя) отдельно технической спецификацией не регламентирована, при условии обеспечения доступа к необходимому программному обеспечению для установки и эксплуатации оборудования. Дополнительные требования к характеристикам носителя, включая объём, скорость, бренд, страну происхождения, а также обязательный перечень записываемой документации технической спецификацией не установлены. Поставляемое оборудование должно быть укомплектовано необходимыми программными компонентами и документацией, достаточными для ввода в

						эксплуатацию и использования по назначению. Вопрос комплектности оценивается в рамках требований технической спецификации и условий договора. Оснований для внесения изменений не имеется.
135	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о гарантийном сроке (12 месяцев) и о продолжительности жизни интерактивной панели (не менее 30 000 часов). Просим разъяснить, что наступает раньше — истечение 12 месяцев или исчерпание 30 000 часов работы, какое событие является основанием для прекращения гарантийных обязательств поставщика. Если панель выходит из строя после истечения 12 месяцев, но ранее 30 000 часов работы (например, на 13-м месяце при наработке 5 000 часов), возникает ли у поставщика обязательство по гарантийному ремонту или замене. Учитывая, что 30 000 часов при интенсивной эксплуатации (10 часов в день, 5 дней в неделю, 40 недель в году) составляет около 15-17 лет, тогда как гарантийный срок составляет 1 год, требование о сроке службы 30 000 часов является декларативным и не обеспеченным гарантийными обязательствами, что делает его	2026-06-12 12:47:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о гарантийном сроке оборудования (12 месяцев) и требование о продолжительности жизни интерактивной панели (не менее 30 000 часов) являются самостоятельными характеристиками и регулируют различные аспекты эксплуатации оборудования. Под гарантийным сроком понимается период времени, в течение которого поставщик (либо производитель в пределах гарантийных обязательств) несет обязательства по устранению недостатков, ремонту, замене оборудования либо иному гарантийному обслуживанию в порядке и на условиях, предусмотренных договором, технической документацией производителя и законодательством Республики Казахстан. В рамках настоящей закупки гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента поставки, ввода в эксплуатацию либо подписания соответствующих документов, если иное не

			фактически неисполнимым. Просим либо увеличить гарантийный срок до разумного (например, 3-5 лет), либо исключить требование о сроке службы.			предусмотрено договором. Показатель «продолжительность жизни не менее 30 000 часов» рассматривается как техническая (эксплуатационная) характеристика оборудования, отражающая расчетный ресурс либо ожидаемый срок эксплуатации отдельных компонентов оборудования (в том числе подсветки, матрицы либо иных элементов) в условиях соблюдения правил эксплуатации производителя, и не является самостоятельным гарантийным обязательством поставщика на весь указанный период. Соответственно, основанием прекращения гарантийных обязательств поставщика является истечение установленного гарантийного срока (12 месяцев), а не достижение значения 30 000 часов эксплуатации. В случае выхода оборудования из строя после истечения гарантийного срока, в том числе при наработке менее 30 000 часов, гарантийные обязательства поставщика прекращаются, если иное

						прямо не предусмотрено условиями договора, дополнительной гарантией производителя либо законодательством Республики Казахстан. При этом показатель срока службы (ресурса) не рассматривается как декларативный, поскольку используется как технический параметр качества и надежности оборудования, позволяющий оценить ожидаемый срок эксплуатации изделия, и не предполагает автоматического продления гарантийных обязательств на весь период расчетного ресурса. Установленный гарантийный срок сформирован исходя из потребности Заказчика, условий финансирования и практики эксплуатации оборудования соответствующего класса. Оснований для увеличения гарантийного срока либо исключения требования о продолжительности жизни оборудования не имеется.

136	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о том, что поставщик «обязан приложить подтверждающее авторизационное письмо от правообладателя, официального дистрибьютора на территории РК системы видеосвязи». Просим разъяснить, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 4 статьи 12 Закона, устанавливающим запрет на включение в конкурсную документацию требований, не относящихся к предмету государственных закупок и влекущих ограничение количества участников. Просим также разъяснить, какие правовые последствия наступают для заказчика в случае, если ни один потенциальный поставщик не сможет предоставить указанное авторизационное письмо по причине отсутствия у правообладателя системы видеосвязи коммерческой дистрибьюторской сети на территории РК (как в случае с государственной системой «Qosyl», разработанной по инициативе Комитета	2026-06-12 12:47:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от правообладателя либо официального дистрибьютора на территории Республики Казахстан системы видеосвязи установлено в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, техническую поддержку, обновление, а также обеспечения поставки лицензионного решения, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что указанное требование непосредственно связано с предметом государственных закупок, поскольку касается программного обеспечения, являющегося составной частью поставляемого решения, и направлено на обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору, исключение рисков поставки нелицензионного программного обеспечения, отсутствия

			телекоммуникаций МЦРИАП РК и АО «Национальные информационные технологии», которая не имеет коммерческих дистрибьюторов, способных выдавать авторизационные письма).			технической поддержки либо невозможности получения обновлений. При формировании технической спецификации Заказчиком не установлен конкретный правообладатель, производитель, программный продукт либо единственная система видеосвязи, обязательная к поставке. Также не установлен закрытый перечень программных решений, способных соответствовать установленным требованиям. Доводы о невозможности получения авторизационного письма в отношении отдельных программных решений, особенностях модели распространения конкретных продуктов, наличии либо отсутствии коммерческой дистрибьюторской сети, в том числе у отдельных государственных либо квазигосударственных информационных решений, относятся к особенностям хозяйственной деятельности соответствующих правообладателей и сами по себе не свидетельствуют о невозможности исполнения требований

						конкурсной документации в целом. В случае если отдельный программный продукт не предусматривает механизма выдачи авторизационных писем либо не соответствует совокупности требований технической спецификации, потенциальный поставщик вправе предложить иное решение, соответствующее установленным требованиям. Вопросы правовой оценки соответствия конкурсной документации подпункту 1 пункта 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», наличия либо отсутствия ограничения количества участников, а также последствия признания условий закупки ограничивающими конкуренцию относятся к компетенции уполномоченных государственных органов, осуществляющих государственный аудит, контроль и рассмотрение жалоб в сфере государственных закупок. Оснований для внесения изменений не имеется.

137	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «Аванстық төлем мөлшері (размер авансового платежа) — 30%». Просим разъяснить, является ли аванс обязательным условием, и требуется ли от поставщика предоставление банковской гарантии возврата аванса в порядке, установленном статьёй 13 Закона. Просим также разъяснить, допускается ли возможность отказа от аванса либо уменьшения его размера (0%, 10%, 15%) для снижения финансовой нагрузки на поставщика и минимизации рисков невозврата аванса. В случае если аванс обязателен и банковская гарантия возврата аванса не требуется, просим указать правовое основание для освобождения поставщика от предоставления такой гарантии, учитывая, что согласно пункту 4 статьи 13 Закона, если договором предусмотрена выплата аванса, обеспечение исполнения договора предоставляется в размере, превышающем сумму аванса.	2026-06-12 12:47:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условие о размере авансового платежа в размере 30% установлено в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательств по поставке оборудования, программного обеспечения, сопутствующих комплектующих и услуг, предусмотренных предметом закупки. В случае если конкурсной документацией и проектом договора предусмотрена выплата авансового платежа, соответствующее условие рассматривается как право и механизм исполнения обязательств в рамках договора о государственных закупках. Конкретный порядок предоставления аванса, сроки его выплаты, условия освоения и документального подтверждения использования определяются условиями договора и требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При этом предоставление аванса не освобождает поставщика

			/>			от обязанности соблюдения требований законодательства в части обеспечения исполнения договора и иных обязательств, если такие требования предусмотрены Законом и условиями договора. Размер, форма и необходимость предоставления обеспечения исполнения договора, а также дополнительные требования, связанные с авансовыми платежами, определяются в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», условиями договора и применимыми подзаконными актами. Технической спецификацией отдельно не установлен запрет на отказ от получения авансового платежа либо возможность его уменьшения по инициативе потенциального поставщика. Вместе с тем изменение существенных условий оплаты, включая изменение размера аванса, осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора о

						государственных закупках, и не может быть изменено потенциальным поставщиком в одностороннем порядке на этапе подачи заявки. Вопросы обязательности предоставления банковской гарантии, превышения размера обеспечения исполнения договора над суммой аванса, а также порядка применения положений статьи 13 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» регулируются непосредственно законодательством и условиями договора и подлежат применению в установленном порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

138	250940003126	Замечание к КД	Просим предоставить перечень не менее чем трёх производителей программного обеспечения для видеоконференцсвязи, чьи продукты одновременно соответствуют всем требованиям технической спецификации: входят в Реестр доверенного ПО РК, имеют сертификат соответствия требованиям информационной безопасности по СТ РК ISO/IEC 15408-3, подтверждают долю локализации не менее 80% индустриальным сертификатом. Также эти продукты должны обеспечивать организацию видеозвонков без предварительной регистрации, поддерживать WebRTC, демонстрацию экрана и чат, быть предустановленными на компьютерах заказчика, поддерживать казахский и русский языки интерфейса, а также управление данными (создание, редактирование, планирование). Лицензирование должно осуществляться по числу одновременных подключений к системе (не менее 5 лицензий).	2026-06-12 13:02:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация и техническая спецификация не предусматривают обязанности Заказчика по формированию, подтверждению либо предоставлению перечня производителей программного обеспечения, коммерческих продуктов, правообладателей либо программных решений, одновременно соответствующих совокупности всех требований технической спецификации. Технической спецификацией установлены функциональные, технические и иные минимально необходимые требования к программному обеспечению Тип 1, включая требования к информационной безопасности, функциональности видеоконференцсвязи, поддержке протоколов WebRTC, демонстрации экрана, чата, локализации интерфейса, совместимости, лицензированию, предустановке, управлению данными, а также иным характеристикам, необходимым для обеспечения потребности

						Заказчика. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет программное решение, соответствующее установленным требованиям, осуществляет анализ рынка, проверку соответствия продукта требованиям конкурсной документации, наличия необходимых документов, сертификатов, реестров, локализации, лицензирования и иных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Заказчик не осуществляет предварительную квалификацию конкретных программных продуктов, не определяет перечень допустимых производителей, не подтверждает соответствие отдельных решений совокупности требований до проведения процедуры закупки и рассмотрения заявок, а также не вправе подменять собой оценку рынка потенциальных поставщиков. При этом отсутствие у потенциального поставщика информации о конкретных производителях либо коммерческих решениях не

						свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации и не является основанием для признания условий закупки ограничивающими конкуренцию. Вопросы наличия на рынке Республики Казахстан программных решений, одновременно соответствующих требованиям реестра доверенного программного обеспечения, требованиям информационной безопасности, локализации, функциональности, лицензирования и иным условиям, относятся к сфере коммерческой и хозяйственной деятельности потенциальных поставщиков. Оснований для внесения изменений не имеется.

139	250940003126	Замечание к КД	В отношении условия оплаты и аванса: указан аванс 30%. Просим разъяснить, является ли аванс обязательным условием или заказчик допускает возможность отказа от аванса либо уменьшения его размера (0%, 10%, 15%) для снижения финансовой нагрузки на поставщика и минимизации рисков невозврата аванса. Если аванс обязателен, просим указать, требуется ли от поставщика предоставление банковской гарантии возврата аванса, и если да — каковы требования к такой гарантии.	2026-06-12 12:27:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Условия оплаты, включая размер аванса, определяются условиями конкурсной документации и проектом договора о государственных закупках. В случае если конкурсной документацией предусмотрен аванс в размере 30%, указанное условие является частью условий закупки и применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Возможность изменения размера аванса либо отказа от него определяется условиями договора и требованиями законодательства Республики Казахстан. Вопрос предоставления обеспечения возврата аванса, включая банковскую гарантию либо иные формы обеспечения, регулируется условиями договора и законодательством Республики Казахстан. При наличии соответствующего требования поставщик обязан предоставить документы в объеме и порядке, предусмотренном конкурсной
						документацией и проектом договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

140	250940003126	Замечание к КД	ТЗ устанавливает: «Оперативная память не менее 8 ГБ; Внутренняя память не менее 128 ГБ». Учитывая, что спецификация требует встроенной ОС переменного тока и отдельного ПО типа 1, просим разъяснить: память с какой хорошей скоростью (DDR4, DDR5, LPDDR4X) хороший вариант? Отсутствие типа памяти позволяет поставить более медленные чипы eMMC, что замедляет работу, однако и ограничение типа памяти ограничивает конкуренцию. В каком стандарте обеспечиваются требования к данным?	2026-06-12 12:36:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации «оперативная память не менее 8 ГБ» и «внутренняя память не менее 128 ГБ» установлены в целях обеспечения достаточной производительности встроенной операционной системы, корректной работы интерактивной панели, встроенных сервисов, приложений, мультимедийного контента, а также функционирования предусмотренного программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный тип оперативной памяти (DDR4, DDR5, LPDDR4X, LPDDR5 и иные), тип внутреннего накопителя (eMMC, UFS, SSD либо иной), показатели пропускной способности, частоты памяти, стандарта шины, скорости чтения/записи либо иных низкоуровневых архитектурных параметров. Под установленными требованиями понимается достижение минимально необходимого объема памяти и обеспечение

						работоспособности предусмотренного функционала. Заказчик исходит из принципа технологической нейтральности в части реализации аппаратной архитектуры, поскольку различные производители интерактивных панелей используют различные комбинации памяти, встроенных накопителей и вычислительных платформ, обеспечивающих сопоставимый функциональный результат. Установление обязательного требования к конкретному типу памяти (например, исключительно DDR5 либо исключительно UFS) могло бы привести к необоснованному ограничению количества потенциальных поставщиков и технологических решений. При этом потенциальный поставщик обязан предложить решение, обеспечивающее стабильную и корректную работу встроенной операционной системы, приложений, предусмотренного ПО Тип 1, мультимедийных функций и иных характеристик, установленных технической спецификацией. В

						случае если использование конкретной архитектуры памяти (в том числе eMMC либо иных решений) не обеспечивает достижение предусмотренного функционального результата, такое оборудование не будет соответствовать совокупности требований технической спецификации. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо регламентирующий обязательный тип оперативной либо внутренней памяти для интерактивных панелей образовательного назначения. Оценка соответствия осуществляется исходя из документально подтвержденных технических характеристик оборудования, его работоспособности и достижения целей закупки. Оснований для установления дополнительных ограничений по типу памяти либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

141	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к показателю «время отклика не более 6 мс». Просим конкретизировать, по какому стандарту измеряется время отклика (GtG (grey-to-grey), MPRT (moving picture response time), BtW (black-to-white), по методике ISO 13406-2 или иной), при какой температуре матрицы и при каком напряжении питания. Просим также разъяснить, допускается ли использование технологии overdrive для достижения указанного показателя, и каким образом заказчик будет проверять фактическое время отклика при отсутствии у него специализированного оборудования (осциллограф, высокоскоростная камера).	2026-06-12 12:43:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к показателю «время отклика не более 6 мс» установлено в целях обеспечения надлежащего качества визуализации, снижения эффекта размытия изображения при отображении динамического контента, видеоматериалов, интерактивных элементов и повышения комфорта использования оборудования в образовательном процессе. Под указанным параметром понимается заявленное производителем время отклика дисплейной матрицы оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный стандарт измерения времени отклика, включая GtG (Grey-to-Grey), MPRT (Moving Picture Response Time), BtW (Black-to-White), ISO 13406-2 либо иные специализированные методики измерения, а также не определены специальные условия испытаний, включая температуру матрицы, напряжение

						питания, уровень яркости, настройки изображения либо иные лабораторные параметры тестирования. Технической спецификацией также не установлен запрет на использование производителем технологий, направленных на достижение требуемых характеристик дисплея, включая overdrive, алгоритмы компенсации отклика матрицы, оптимизацию обработки сигнала либо иные предусмотренные производителем способы достижения заявленных параметров, при условии обеспечения стабильной работы оборудования и соответствия заявленным характеристикам. Заказчик исходит из того, что показатель времени отклика относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, паспортах изделия, официальных спецификациях (datasheet), сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия осуществляется на

						основании документально заявленных характеристик оборудования. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной проверки работоспособности оборудования, соответствия функциональным требованиям и достижения целей закупки. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное наличие у Заказчика специализированного измерительного оборудования (высокоскоростные камеры, осциллографы, фотометрические системы и иные средства инструментального контроля) для самостоятельного измерения времени отклика матрицы. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо соответствия поставленного оборудования условиям договора Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение сервисных организаций, специалистов

						либо проведение экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель времени отклика является общепринятой технической характеристикой дисплейного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

142	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта технической спецификации о том, что решение должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность»: просим разъяснить, относится ли данное требование к самой интерактивной панели либо к каждому потенциальному подключаемому устройству, каков перечень операционных систем, с которыми гарантируется совместимость ПО Тип 1, требуется ли предоставление драйверов и клиентских приложений для разных версий ОС (Windows 10/11, macOS, различные дистрибутивы Linux, мобильные ОС), и какой объём технической документации (включая исходные коды, API, описание протоколов) должен быть передан заказчику для обеспечения интеграции с информационными системами заказчика.	2026-06-12 12:18:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что решение должно быть предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность установлено в целях обеспечения совместимости программного обеспечения с устройствами, используемыми в образовательном процессе, а также обеспечения возможности полноценного использования функционала ПО Тип 1. Указанное требование относится к программному обеспечению Тип 1 и предполагает обеспечение его совместимости с устройствами соответствующего класса (моноблоки, ноутбуки, компьютеры), используемыми совместно с интерактивной панелью либо в составе образовательной инфраструктуры, а не означает обязательность установки на каждое потенциально подключаемое устройство, если иное прямо не

						предусмотрено технической спецификацией.Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень поддерживаемых операционных систем, их версий, дистрибутивов, мобильных платформ, а также обязательность предоставления отдельных клиентских приложений, драйверов либо специализированных компонентов для каждой возможной операционной системы. Поддержка соответствующих платформ определяется техническими возможностями предлагаемого решения при условии обеспечения заявленного функционала и совместимости с устройствами, используемыми на компьютерах (моноблоках, ноутбуках).Технической спецификацией также отдельно не предусмотрено обязательное предоставление исходных кодов программного обеспечения, полного API, описания протоколов взаимодействия либо расширенной технической документации для интеграции с информационными системами

						Заказчика, если иное прямо не установлено условиями закупки. Объем передаваемой технической документации определяется составом поставляемого решения, условиями лицензирования и требованиями технической спецификации.Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей программного обеспечения и соответствия условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

143	250940003126	Замечание к КД	В нарушение пункта 1 статьи 19 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании» и подпункта 42 пункта 3 статьи 39 Закона о государственных закупках, ТС не содержит указаний на конкретные национальные и (или) межгосударственные стандарты, которым должна соответствовать интерактивная панель. Просим представить исчерпывающий перечень таких стандартов либо в их отсутствие детализировать «требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики» в виде измеримых, однозначно трактуемых критериев. Отсутствие ссылок на стандарты делает невозможным объективное подтверждение соответствия товара установленным требованиям при приёмке, а также создаёт риск субъективного отклонения заявок на этапе рассмотрения. Просим устранить данное нарушение путём внесения соответствующих изменений в ТС.	2026-06-12 12:45:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Техническая спецификация сформирована в соответствии с функциональной потребностью Заказчика, особенностями предмета закупки и требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. При формировании технической спецификации Заказчиком учитываются положения законодательства Республики Казахстан о техническом регулировании, а также наличие применимых национальных и (или) межгосударственных стандартов. Вместе с тем не для всех функциональных, технических, эксплуатационных и программно-аппаратных характеристик интерактивных панелей, встроенных модулей, средств видеоконференцсвязи, программного обеспечения и сопутствующих компонентов существуют единые обязательные национальные либо межгосударственные стандарты, содержащие исчерпывающие и универсальные

						количественно измеримые показатели. В случаях, когда обязательные стандартизированные требования отсутствуют либо не охватывают весь объем необходимых характеристик предмета закупки, Заказчик вправе определять требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики исходя из целей закупки, предполагаемых условий эксплуатации, совместимости оборудования, требований информационной безопасности, образовательного процесса и необходимости достижения функционального результата. Соответствие поставляемого оборудования требованиям технической спецификации подтверждается совокупностью технической документации производителя, паспортных характеристик, сертификатов соответствия (при наличии обязательности их применения), маркировки, гарантийных обязательств, документов о происхождении, результатов приемки,

						проверки работоспособности и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан. Оценка соответствия на этапе рассмотрения заявок осуществляется исходя из документально подтвержденных характеристик предлагаемого решения, а на этапе приемки — исходя из фактического соответствия поставленного оборудования условиям договора и технической спецификации. Оснований для признания технической спецификации неисполнимой либо внесения изменений не имеется.

144	250940003126	Замечание к КД	В отношении прямого запрета в конкурсной документации на замену авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика и указание на то, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе: просим разъяснить, не усматриваются ли в данном запрете признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, которая устанавливает административную ответственность за установление в конкурсной документации требований, влекущих ограничение количества участников государственных закупок, в том числе требований, ставящих участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьих лиц, не являющихся стороной закупки (производителей и дистрибьюторов). Просим представить правовое обоснование отсутствия такого нарушения.	2026-06-12 12:19:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя, а также условие о не допуске в случае его не предоставления установлены в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия права на его распространение, обеспечения легальности лицензирования, технической поддержки, гарантийного сопровождения и минимизации рисков поставки нелицензионного либо неавторизованного программного обеспечения. Установление указанного требования обусловлено спецификой предмета закупки, включающего лицензионное программное обеспечение, требующее подтверждения полномочий на поставку, сопровождение и использование в рамках образовательного учреждения. При этом требование применяется на равных условиях

						ко всем потенциальным поставщикам и направлено на защиту интересов Заказчика в части обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не ограничивается конкретный производитель, правообладатель либо единственный поставщик программного обеспечения, а потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить соответствующее решение, отвечающее установленным требованиям, и подтвердить наличие полномочий на его поставку в установленном порядке. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также квалификация условий конкурсной документации на предмет ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований
						для внесения изменений не имеется.

145	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта о том, что «Потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения»: просим разъяснить, не противоречит ли данное требование установленному порядку, согласно которому техническая спецификация должна быть полностью сформирована заказчиком и не предусматривать дополнение или изменение её содержания со стороны потенциальных поставщиков, и не является ли такое требование нарушением, влекущим административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК. В случае если заказчик настаивает на данном требовании, просим указать точные наименования (без использования слов «или эквивалент») версий и моделей ПО, которые заказчик считает соответствующими, либо признать данное требование технически неопределённым и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:19:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения, не противоречит установленному порядку формирования технической спецификации Заказчиком и не означает предоставление потенциальному поставщику права изменять либо дополнять содержание технической спецификации. Под указанным требованием понимается обязанность потенциального поставщика предоставить сведения о предлагаемом решении, включая наименование, модель, редакцию, версию либо иные идентифицирующие характеристики программного обеспечения, подтверждающие соответствие предлагаемого решения требованиям технической спецификации. При этом потенциальный поставщик не вправе изменять установленные Заказчиком функциональные,

						технические и иные требования к программному обеспечению, а обязан подтвердить соответствие предлагаемого программного продукта путем указания конкретного наименования и модели (версии) предлагаемого решения. Технической спецификацией не предусмотрено установление Заказчиком конкретного наименования, версии или модели программного обеспечения без указания возможности предложения эквивалентного решения, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет программный продукт, соответствующий установленным требованиям технической спецификации. Вопросы квалификации действий на предмет наличия либо отсутствия признаков административного правонарушения относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для признания требования технически неопределенным либо
						внесения изменений не имеется.

146	250940003126	Замечание к КД	В отношении характеристики «жизнь интерактивной панели не менее 30 000 часов» и гарантийного срока 12 месяцев: просим разъяснить, означает ли «жизнь» срок службы до исчерпания ресурса LED-подсветки, при котором яркость падает до 50% от начальной (L50), или до 70% (L70), или до другого порогового значения. Требование не содержит конкретного порога (L50, L70, L80). Разные производители указывают разные пороги, что делает сравнение некорректным. Просим указать единый пороговый уровень (например, L70 при 25°C).	2026-06-12 12:35:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование «срок службы интерактивной панели не менее 30 000 часов» установлено в целях подтверждения минимального эксплуатационного ресурса оборудования и долгосрочной пригодности к использованию в образовательном процессе. Техническая спецификация не устанавливает отдельного обязательного требования к конкретному методу расчета ресурса подсветки (L50, L70, L80) либо температурным условиям измерения. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем оборудования. При этом поставляемый товар должен соответствовать установленному минимальному значению срока службы независимо от используемой производителем методики расчета ресурса. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не
						имеется.

147	250940003126	Замечание к КД	В отношении гарантийного срока оборудования (12 месяцев): просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие, включая встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорную рамку, NFC-модуль, все перечисленные интерфейсы, кабели, кронштейн, мобильную стойку, стилусы (IWB), а также на лицензионное ПО Тип 1, каков срок гарантии на программное обеспечение и сопутствующие услуги (монтаж, наладка, обучение), предоставляются ли обновления ПО в течение гарантийного срока, и какие действия заказчик вправе предпринять при выявлении скрытых дефектов после истечения гарантийного срока, но в пределах разумного срока службы оборудования (не менее 30000 часов).	2026-06-12 12:19:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок оборудования составляет 12 месяцев и распространяется на поставляемый товар в объеме, предусмотренном технической спецификацией, договором о государственных закупках и гарантийными обязательствами поставщика. В случае если встроенный микрофонный массив, динамики, сенсорная рамка, NFC-модуль, интерфейсы подключения, кабели, кронштейн, мобильная стойка, стилусы (IWB) и иные комплектующие входят в состав поставляемого решения и предусмотрены технической спецификацией, их работоспособность и соответствие заявленным характеристикам обеспечиваются в пределах установленного гарантийного срока. В отношении лицензионного ПО Тип 1, встроенного и предустановленного программного обеспечения гарантийные обязательства распространяются в объеме, предусмотренном условиями поставки,

						технической спецификацией, лицензионной политикой правообладателя и условиями договора. Технической спецификацией отдельно не установлены специальные сроки гарантии на программное обеспечение, отличные от общего гарантийного срока, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Гарантийные обязательства на сопутствующие услуги, включая монтаж, настройку, пуско-наладочные работы, обучение персонала и иные работы, определяются условиями договора и объемом фактически выполненных услуг. Технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательства по предоставлению обновлений программного обеспечения, выпуску новых версий, сопровождению и предоставлению патчей безопасности в течение гарантийного срока, если иное прямо не установлено условиями закупки либо лицензионными условиями правообладателя программного

						обеспечения. В случае выявления скрытых дефектов в течение гарантийного срока Заказчик вправе требовать устранения недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. После истечения гарантийного срока вопросы предъявления требований рассматриваются в соответствии с условиями договора, гарантийной политикой производителя, законодательством Республики Казахстан и характером выявленного недостатка. Показатель эксплуатационного ресурса оборудования (не менее 30 000 часов) является технической характеристикой оборудования и не заменяет установленный гарантийный срок.Оснований для внесения изменений не имеется.

148	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ сказано: «В целях приобретения оригинального программного обеспечения… потенциальный поставщик должен обеспечить создание авторизационного письма… Не допускается замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами». Просим разъяснить: как заказчик планирует проверить историчность «копий авторизационного письма»? Любой дистрибьютор может признать подлинность копии для комиссии. Не создает ли это коррупционных рисков при рассмотрении заявок?	2026-06-12 13:09:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении копии авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях подтверждения наличия законных оснований на поставку лицензионного программного обеспечения, подтверждения полномочий на его распространение, а также минимизации рисков поставки нелицензионного либо неподдерживаемого программного обеспечения. Проверка представленных документов осуществляется в пределах компетенции Заказчика путем оценки их соответствия требованиям конкурсной документации, анализа содержания документа, реквизитов, сведений о лице, выдавшем документ, относимости к конкретной закупке, наличия подписи, исходящего номера, даты, а также иных сведений, позволяющих идентифицировать документ и подтвердить его связь

						с предметом закупки. При необходимости Заказчик вправе использовать общедоступные источники информации, сведения официальных представителей, правообладателей, дистрибьюторов, официальные сайты производителей либо иные доступные способы подтверждения достоверности представленных сведений, не противоречащие законодательству Республики Казахстан. Технической спецификацией не предусмотрено признание достаточным исключительно субъективного подтверждения подлинности документа со стороны любого третьего лица без оценки совокупности представленных материалов. Рассмотрение заявок осуществляется коллегиально в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а оценка документов производится исходя из их соответствия условиям конкурсной документации. Вопросы оценки наличия либо

						отсутствия коррупционных рисков, правомерности действий конкурсной комиссии, достоверности представленных документов, а также возможных злоупотреблений при рассмотрении заявок относятся к компетенции уполномоченных органов, осуществляющих государственный аудит, антикоррупционный контроль и иные контрольные функции. Оснований для внесения изменений не имеется.

149	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к разрешению интерполяции сенсорной системы «не менее 32768x32768». Просим разъяснить, каким практическим задачам в условиях образовательного процесса служит столь высокое разрешение интерполяции, учитывая, что физическое разрешение матрицы экрана составляет 3840×2160 пикселей, а точность позиционирования сенсора составляет 1 мм, что делает разрешение интерполяции избыточным. Просим указать, каким стандартом или нормативным документом установлено требование к разрешению интерполяции, какие методы и инструменты используются для его проверки при приёмке, и не является ли данное требование избыточным, ведущим к необоснованному удорожанию товара. В случае отсутствия стандартизированной методики просим признать требование не соответствующим подпункту 42 пункта 3 статьи 39 Закона и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:43:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к разрешению интерполяции сенсорной системы «не менее 32768×32768» установлено в целях обеспечения высокой точности позиционирования, плавности рукописного ввода, корректной обработки жестов, одновременной работы нескольких пользователей, а также повышения качества взаимодействия с интерактивным контентом в процессе эксплуатации оборудования. Параметр разрешения интерполяции сенсорной системы не является тождественным физическому разрешению дисплейной матрицы (3840×2160) и отражает внутреннюю точность определения координат касания сенсорной системой, уровень детализации обработки точек ввода, плотность координатной сетки сенсорного слоя и точность позиционирования объектов. Соответственно, более высокое значение интерполяционного разрешения само по себе

						не рассматривается как избыточное только по причине меньшего физического разрешения экрана. Технической спецификацией не установлен отдельный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо определяющий обязательное значение разрешения интерполяции для интерактивных панелей, а также не предусмотрена отдельная стандартизированная методика приемочного измерения указанного параметра, конкретный измерительный инструмент либо обязательное проведение испытаний с использованием специализированных координатных измерительных систем. Заказчик исходит из того, что указанный параметр относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, официальных спецификациях (datasheet), паспортах изделия, сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия

						осуществляется на основании документально заявленных характеристик оборудования и их соответствия требованиям технической спецификации. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, проверки работоспособности оборудования, функционального тестирования и достижения целей закупки. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение сервисных организаций, специалистов либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Требование о разрешении интерполяции сформировано исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации и характеристик оборудования соответствующего класса и не рассматривается как необоснованное
						удорожание товара либо ограничение конкуренции. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

150	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к ПО Тип 1: «доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки». Просим разъяснить, совместимо ли требование «гостевой ссылки» с требованием информационной безопасности о том, что ПО Тип 1 должно иметь акт (сертификат) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающий его соответствие действующим нормативным правовым актам в области информационной безопасности (далее — ИБ). Просим конкретизировать, какой уровень аутентификации и авторизации предусмотрен для гостевых пользователей, обеспечивается ли ведение журнала действий всех пользователей (включая гостей) для целей аудита ИБ, и какой срок хранения журналов аудита предусмотрен.	2026-06-12 12:45:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки, установлено в целях обеспечения гибкости использования программного обеспечения Тип 1, возможности подключения различных категорий пользователей, а также организации дистанционного взаимодействия в образовательном процессе. Указанное требование не рассматривается Заказчиком как противоречащее требованиям информационной безопасности при условии, что предлагаемое программное обеспечение соответствует требованиям технической спецификации в части наличия акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности и обеспечивает реализацию предусмотренных механизмов защиты информации. Под

						использованием «гостевой ссылки» понимается механизм ограниченного доступа пользователей к отдельным функциям системы без необходимости предварительной регистрации в системе, при сохранении предусмотренных производителем механизмов контроля доступа, разграничения полномочий, идентификации сеансов подключения, защиты каналов передачи данных и иных средств обеспечения информационной безопасности. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный уровень аутентификации и авторизации для гостевых пользователей, обязательная модель управления доступом (RBAC, ABAC и иные), обязательные требования к многофакторной аутентификации, перечень допустимых механизмов идентификации либо конкретные требования к сроку хранения журналов аудита. Указанные параметры определяются архитектурой предлагаемого решения, встроенными механизмами

						безопасности производителя и требованиями применимых нормативных правовых актов в области информационной безопасности. При этом программное обеспечение должно обеспечивать возможность разграничения доступа, защиту информации, журналирование действий пользователей (в пределах предусмотренной архитектуры решения), а также соответствовать требованиям акта (сертификата) информационной безопасности, предусмотренного технической спецификацией. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, сертификатов, описания механизмов информационной безопасности, функциональных характеристик системы и документов, подтверждающих соответствие требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

151	250940003126	Замечание к КД	Технической спецификацией установлены требования к конкретной технологии сенсорного ввода – «инфракрасная» – и к поддержке исключительно протокола коммуникации WebRTC, без указания возможности предоставления эквивалентных технологий. Просим разъяснить, допускаются ли альтернативные технологии сенсорного ввода (ёмкостная, резистивная, оптическая и др.) и альтернативные протоколы видеоконференцсвязи (H.323, SIP с SRTP, RTMP, SRT), способные обеспечить равные или лучшие показатели (по количеству одновременных касаний, точности, скорости отклика, качеству видеосвязи, защите трафика), и если нет – обосновать, почему указание на конкретную технологию и конкретный протокол не является ограничением конкуренции и не противоречит принципу технической нейтральности, установленному подпунктом 2 пункта 1 статьи 5 Закона. Просим расширить ТС,	2026-06-12 12:57:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к технологии сенсорного ввода («инфракрасная») и поддержке протокола коммуникации WebRTC установлены исходя из функциональной потребности Заказчика, необходимости обеспечения совместимости, стабильности функционирования оборудования и программного обеспечения, а также предполагаемых сценариев эксплуатации в образовательном процессе. Требование к инфракрасной технологии сенсорного ввода установлено в целях обеспечения многопользовательского режима работы, устойчивости к износу, возможности работы без использования специализированных активных стилусов, обеспечения необходимого количества одновременных касаний, точности ввода и удобства эксплуатации в условиях образовательной среды. При этом технической спецификацией установлены совокупные функциональные и технические

			установив, что допускаются любые технологии и протоколы, соответствующие функциональным и техническим характеристикам заказчика, либо исключить указание на конкретные технологии как избыточные и ограничивающие круг потенциальных поставщиков.			характеристики оборудования, которым должно соответствовать предлагаемое решение. Требование о поддержке протокола WebRTC установлено в целях обеспечения совместимости с современными средствами коммуникации, работы в режиме реального времени, поддержки аудио- и видеосвязи, возможности подключения через современные программные среды, а также минимизации необходимости использования дополнительной инфраструктуры. Технической спецификацией не предусмотрено исключение иных технологических решений, если они обеспечивают полное соответствие установленным функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям, а также совместимость с предусмотренным функционалом поставляемого решения. При этом предлагаемое оборудование и программное обеспечение не должны ухудшать установленные характеристики либо ограничивать предусмотренный

						функционал. Оценка соответствия предлагаемого решения осуществляется исходя из совокупности заявленных характеристик, технической документации производителя, совместимости, работоспособности и соответствия требованиям технической спецификации. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, соответствия принципу технической нейтральности и правомерности установленных требований относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и рассматриваются в установленном законодательством порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

152	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «Упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким нормативным документом (стандарт, технический регламент, правила) установлен запрет на нанесение логотипа производителя способом наклейки. Просим указать, какой метод нанесения логотипа (типография, горячее тиснение, лазерная гравировка, штамповка) считается надлежащим, и каким образом заказчик намерен проверять способ нанесения логотипа при приёмке товара (визуально, инструментально, с привлечением экспертов). При отсутствии нормативного обоснования просим признать данное требование избыточным и необоснованно ограничивающим круг потенциальных поставщиков, поскольку требование к способу нанесения логотипа на упаковку не относится к качеству и безопасности товара.	2026-06-12 12:45:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что упаковка должна иметь логотип производителя с заводским нанесением и что использование наклейки не допускается, установлено в целях подтверждения происхождения товара, минимизации рисков поставки контрафактной, восстановленной, переупакованной либо не соответствующей требованиям продукции, а также обеспечения прослеживаемости происхождения оборудования. Технической спецификацией не установлен конкретный нормативный документ, технический регламент либо стандарт, прямо регламентирующий исключительно способ нанесения логотипа производителя на упаковку интерактивных панелей либо запрещающий использование наклеек как технологического способа маркировки. Вместе с тем Заказчик вправе определять требования к идентификации и визуальному

						подтверждению происхождения поставляемого оборудования, исходя из целей закупки и необходимости подтверждения оригинальности продукции. Под «заводским нанесением» понимается маркировка, выполненная производителем в рамках производственного либо упаковочного процесса и являющаяся частью оригинальной упаковки товара. При этом технической спецификацией не устанавливается обязательность конкретного способа нанесения логотипа (типографская печать, шелкография, тиснение, лазерная маркировка, штамповка, интегрированный шильд и иные методы, применяемые производителем). Требование о недопустимости наклейки следует толковать как ограничение в отношении нанесения либо изменения маркировки третьими лицами после выпуска продукции производителем, в том числе в целях исключения случаев переупаковки, перемаркировки либо изменения

						происхождения товара. При этом элементы заводской маркировки производителя, предусмотренные конструкцией оригинальной упаковки, в том числе промышленно нанесенные идентификационные элементы, не рассматриваются как нарушение требований технической спецификации. Оценка соответствия упаковки требованиям технической спецификации осуществляется при приемке товара на основании визуального осмотра, сопоставления упаковки с документацией производителя, маркировки, серийных идентификаторов, сопроводительных документов и иных объективных признаков происхождения товара. При необходимости Заказчик вправе использовать дополнительные способы проверки в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Оснований для признания требования избыточным либо внесения изменений не имеется.

153	250940003126	Замечание к КД	В технической спецификации установлен прямой запрет на замену авторизационного письма гарантийным письмом поставщика. Прошу указать норму закона или подзаконного акта, которой установлен данный запрет. В случае отсутствия такой нормы прошу исключить запрет и признать гарантийное письмо надлежащим документом на этапе подачи заявки.	2026-06-12 12:53:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсной документацией установлено требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также предусмотрено, что замена указанного документа гарантийным письмом потенциального поставщика не допускается. При этом Заказчик сообщает, что законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит прямой нормы, предусматривающей обязательную возможность замены авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика во всех случаях, равно как и не содержит прямого запрета на установление Заказчиком требований к документальному подтверждению происхождения, лицензионности и правомерности распространения программного обеспечения в случаях, когда это обусловлено предметом

						закупки и функциональной потребностью Заказчика. Установленное требование обусловлено необходимостью подтверждения наличия у потенциального поставщика законных оснований на поставку, распространение и сопровождение лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, а также получения обновлений, технической поддержки и соблюдения требований информационной безопасности. Гарантийное письмо потенциального поставщика, являясь односторонним обязательством участника закупки, само по себе не подтверждает наличие договорных отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает наличие полномочий на распространение соответствующего программного обеспечения на момент участия в закупке. Вопросы правомерности установления конкретных требований

						конкурсной документации, необходимости замены одного вида подтверждающего документа другим, а также соответствия указанных условий требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и подлежат оценке в установленном законодательством порядке. Оснований для исключения установленного требования либо признания гарантийного письма достаточным подтверждающим документом на этапе подачи заявки не имеется.

154	250940003126	Замечание к КД	В технической спецификации установлен прямой запрет на замену копии авторизационного письма любыми гарантийными письмами потенциального поставщика, при этом указано, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе. Просим указать норму Закона или Правил осуществления государственных закупок, которой установлен данный запрет, поскольку законодательство о государственных закупках не содержит запрета на предоставление гарантийного письма в качестве подтверждения намерения поставить лицензионное программное обеспечение. В случае отсутствия такой нормы просим исключить прямой запрет и признать, что гарантийное письмо потенциального поставщика является надлежащим документом, подтверждающим обязательство по предоставлению всех необходимых документов на этапе исполнения договора. Напоминаем, что	2026-06-12 12:56:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопустимости замены такого письма гарантийным письмом потенциального поставщика установлены Заказчиком в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных оснований на его распространение, обеспечения технической поддержки, получения обновлений, подтверждения права использования, а также минимизации рисков поставки нелицензионного, неподдерживаемого либо не соответствующего требованиям технической спецификации программного обеспечения. Конкурсная документация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика и необходимости обеспечения надлежащего исполнения договора. При этом

			установление в конкурсной документации требований, ставящих участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьих лиц (производителей и дистрибьюторов), является нарушением подпункта 2 пункта 1 статьи 5 и подпункта 1 пункта 4 статьи 12 Закона и влечёт ограничение количества участников государственных закупок. Указанные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение административного штрафа на должностных лиц в размере 100 МРП.			требование о предоставлении авторизационного письма рассматривается как способ подтверждения возможности поставки соответствующего лицензионного программного обеспечения и наличия у потенциального поставщика соответствующих полномочий либо правовых оснований для его распространения. Технической спецификацией не предусматривается признание достаточным исключительно гарантийного письма потенциального поставщика в качестве документа, подтверждающего полномочия на распространение, лицензионность происхождения и возможность получения технической поддержки программного обеспечения, поскольку такое письмо исходит от лица, заинтересованного в участии в закупке, и само по себе не подтверждает наличие отношений с правообладателем либо официальной цепочкой поставки. При этом конкурсная документация не ограничивает потенциальных

						поставщиков конкретным производителем, правообладателем либо программным продуктом и применяется ко всем участникам на равных условиях. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить возможность участия, наличие необходимых полномочий и документов, а также обеспечить соответствие установленным требованиям. Вопросы соответствия условий конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости участия от действий третьих лиц, а также квалификации возможных нарушений законодательства и применения мер административной ответственности относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

155	250940003126	Замечание к КД	В отношении мобильной стойки: указана возможность регулировки высоты от 1350 до 1650 мм для настройки оптимального уровня просмотра. Просим разъяснить, должна ли стойка обеспечивать плавную регулировку высоты (газовая пружина, винтовой механизм, телескопическая конструкция) или допускается ступенчатая регулировка с фиксацией в заданных положениях (например, через 50 мм). Каков максимальный вес, который должна выдерживать стойка (указано 105 кг, но с учётом веса панели + кабелей + дополнительных аксессуаров возможно превышение). Просим указать коэффициент запаса устойчивости (например, 1,5) и требуемый класс надёжности.	2026-06-12 12:29:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к диапазону регулировки высоты мобильной стойки и её грузоподъемности, достаточные для обеспечения безопасной и удобной эксплуатации оборудования в образовательном процессе. Конкретный механизм регулировки высоты (газовая пружина, винтовой механизм, телескопическая конструкция, ступенчатая фиксация и иные решения), шаг регулировки, коэффициент запаса устойчивости, класс надежности и дополнительные конструктивные параметры технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемая мобильная стойка должна обеспечивать регулировку высоты в установленном диапазоне, выдерживать предусмотренную нагрузку и обеспечивать устойчивость, безопасность и корректную
						эксплуатацию оборудования с учетом веса панели и штатной комплектации. Оснований для внесения изменений не имеется.

156	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «Интерактивная панель, жиынтық (жабдық) жаңа, бұрын пайдаланылған, қалпына келтірілген, қайта өңделген және қандай да бір түрде түрлендірілмеуге тиіс (должны быть новыми, не должны быть бывшими в использовании, восстановленными, переработанными и каким-либо образом модифицированными)». Просим разъяснить, что понимается под «каким-либо образом модифицированными» — относятся ли сюда заводские изменения конструкции, внесённые производителем после выпуска базовой модели (ревизии плат, замена компонентов на альтернативные с сохранением или улучшением характеристик), изменения прошивки (firmware) на более новую версию, а также кастомизация под требования заказчика (нанесение логотипа заказчика, предустановка дополнительного ПО). В случае если заводские ревизии и обновления прошивки считаются модификацией, просим	2026-06-12 12:47:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что поставляемое оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении, не восстановленным, не переработанным и «каким-либо образом не модифицированным», установлено в целях исключения поставки оборудования, подвергавшегося ремонту, восстановлению, модернизации, вмешательству третьих лиц либо иному изменению, способному повлиять на безопасность, качество, происхождение товара, гарантийные обязательства производителя и соответствие требованиям технической спецификации. Под термином «каким-либо образом модифицированными» в рамках технической спецификации не понимаются изменения, внесенные непосредственно производителем в рамках производственного цикла, включая заводские ревизии аппаратной части, обновление компонентной базы, замену

			признать данное требование технически неисполнимым, поскольку производители регулярно вносят изменения в конструкцию и программное обеспечение для улучшения качества и устранения дефектов.			компонентов на эквивалентные либо улучшенные, обновления встроенного программного обеспечения (firmware), изменение версий BIOS/прошивки, исправление дефектов, технологические улучшения либо иные изменения, предусмотренные производителем при сохранении или улучшении технических и эксплуатационных характеристик оборудования. Также не рассматриваются как запрещенная модификация действия, предусмотренные условиями поставки и не нарушающие заводской статус товара, включая предустановку предусмотренного технической спецификацией лицензионного программного обеспечения, настройку оборудования, обновление программного обеспечения до актуальной версии либо иные действия, обеспечивающие выполнение требований Заказчика. Под запрещенной модификацией понимаются случаи вмешательства в оборудование после выпуска производителем, выполненные

						не производителем либо неуполномоченными лицами, включая восстановление, ремонт, изменение конструкции, замену компонентов, использование неоригинальных комплектующих, изменение аппаратной конфигурации, вмешательство в электронные компоненты, переоборудование либо иные действия, вследствие которых товар утрачивает признаки нового заводского изделия либо перестает соответствовать заявленным характеристикам. Нанесение логотипа Заказчика, брендирование либо иная кастомизация допускаются исключительно в случае, если такие действия прямо предусмотрены условиями закупки, не нарушают гарантийные обязательства производителя и не влияют на соответствие оборудования требованиям технической спецификации. Таким образом, заводские ревизии, обновления прошивки, технологические изменения производителя и предусмотренные условиями поставки
						действия не рассматриваются как запрещенная модификация в понимании технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

157	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о том, что ПО Тип 1 должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность», а также что «при поставке к комплекту должен быть приложен полный комплект драйверов для установленных устройств на электронных носителях». Просим разъяснить, относится ли данное требование к самой интерактивной панели либо к каждому потенциально подключаемому устройству заказчика, включает ли в себя обязанность поставщика поставлять лицензионные операционные системы для компьютеров заказчика, и каким образом требование о предустановке ПО на устройства заказчика, не входящие в предмет закупки, согласуется с пунктом 7 статьи 5 Закона. В случае если требование относится только к панели, просим указать, каким образом на панели	2026-06-12 12:44:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что ПО Тип 1 должно быть «предустановлено на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), и поддерживать их полную функциональность», установлено в целях обеспечения готовности поставляемого решения к эксплуатации, совместимости программного обеспечения с используемыми устройствами и исключения дополнительных затрат Заказчика на настройку и внедрение. Указанное требование относится к обеспечению совместимости и возможности использования ПО Тип 1 на устройствах, предусмотренных предметом закупки и (или) используемых в рамках предполагаемого сценария эксплуатации поставляемого решения, включая интерактивную панель и оборудование, предусмотренное технической спецификацией. При этом требование не подлежит

			может быть предустановлено ПО Тип 1, предназначенное для работы на компьютерах, но не имеющее версии для встроенной операционной системы панели (Android, Linux embedded, Windows IoT). Учитывая изложенное, просим признать данное требование технически противоречивым и подлежащим исключению из ТС.			толкованию как обязанность потенциального поставщика осуществлять вмешательство в любое оборудование Заказчика, не входящее в предмет закупки, либо поставлять дополнительные лицензионные операционные системы для сторонних устройств, если такие обязательства прямо не предусмотрены условиями закупки. Под «предустановкой» понимается обеспечение готовности программного обеспечения к использованию в составе поставляемого решения, включая его наличие, настройку, совместимость и возможность функционирования на предусмотренных технической спецификацией устройствах и операционных системах. Конкретный способ реализации предустановки определяется архитектурой предлагаемого решения, техническими особенностями оборудования и наличием версий программного обеспечения для соответствующих платформ. Требование о предоставлении полного комплекта

						драйверов на электронных носителях относится к поставляемому оборудованию и устройствам, входящим в состав предмета закупки, и направлено на обеспечение возможности восстановления, повторной установки, обслуживания и корректной эксплуатации оборудования. Указанное требование не означает обязанность поставщика обеспечивать драйверами любое внешнее оборудование Заказчика, не являющееся предметом закупки. В случае если программное обеспечение реализуется на нескольких программных платформах (встроенная операционная система панели, Windows, Linux, иные ОС), потенциальный поставщик вправе предложить техническое решение, обеспечивающее выполнение требований технической спецификации посредством поддерживаемых производителем механизмов совместимости, клиентских приложений, веб-доступа либо иных предусмотренных архитектурой способов

						эксплуатации.Техническая спецификация не содержит запрета на использование различных технических способов реализации совместимости программного обеспечения с оборудованием и операционными системами, при условии достижения предусмотренного функционального результата. Оснований для признания требования противоречивым либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

158	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к функционалу ПО Тип 1 — «визуализация материала и совмещение с иными лицензионными программными обеспечениями»: просим разъяснить, должен ли поставщик предоставить API или иные интерфейсы для интеграции со сторонним ПО (например, Microsoft Office, Google Workspace, Zoom, Webex, BigBlueButton, Moodle, Canvas), и если да — каков объём документации на API, каковы ограничения по использованию, предоставляется ли техническая поддержка по интеграции. Если API не предоставляется, просим разъяснить, как заказчик сможет интегрировать ПО Тип 1 с другими ИС.	2026-06-12 12:27:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к функционалу ПО Тип 1 в части визуализации материала и совмещения с иными лицензионными программными обеспечениями установлено в целях обеспечения совместной работы и использования программного обеспечения в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к предоставлению API, SDK, специализированных интерфейсов интеграции, объему технической документации по интеграции, технической поддержке либо обязательной совместимости с конкретными сторонними платформами и программными продуктами (Microsoft Office, Google Workspace, Zoom, Moodle, Canvas и иные). Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать возможность взаимодействия и использования совместно с иными лицензионными программными
						обеспечениями в объеме, предусмотренном заявленным функционалом. Конкретные способы интеграции относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

159	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к интерфейсу SPDIF (Sony/Philips Digital Interconnect Format): просим разъяснить, для каких целей требуется цифровой аудиоинтерфейс SPDIF (коаксиальный или оптический) в контексте использования интерактивной панели в учебном заведении. Если SPDIF требуется для подключения внешней многоканальной акустической системы (5.1, 7.1), просим указать, должен ли поставщик включить в комплект поставки соответствующие кабели и переходники. Если SPDIF не требуется, просим рассмотреть возможность его исключения для снижения стоимости и упрощения поставки.	2026-06-12 12:32:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к наличию интерфейса SPDIF установлено в целях обеспечения возможности подключения внешних аудиоустройств и расширения сценариев использования оборудования в образовательном процессе. При этом конкретные сценарии применения интерфейса SPDIF, включая подключение многоканальных акустических систем, а также обязательность поставки дополнительных кабелей и переходников технической спецификацией отдельно не регламентированы. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренного интерфейса и его работоспособность в рамках функционального назначения. Оснований для исключения указанного требования из технической спецификации не имеется.

160	250940003126	Замечание к КД	В отношении указания на конкретное разрешение камеры 3840×2160 (30 кадров/с) и 1920×1080 (30 кадров/с): просим разъяснить, каким документом системы технического регулирования РК (ГОСТ, ТР ТС, СТ РК) установлен порядок измерения и подтверждения разрешения и частоты кадров для встроенных камер, встроенных в многофункциональные устройства типа интерактивных панелей, какие требования предъявляются к уровню освещённости помещения при измерении, допускается ли использование программного обеспечения для определения разрешения и частоты кадров, и какой аккредитованной лабораторией должны быть проведены соответствующие испытания.	2026-06-12 12:20:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к разрешению встроенной камеры и частоте кадров (3840×2160 при 30 кадрах/с и 1920×1080 при 30 кадрах/с) в целях обеспечения необходимого качества видеоизображения при использовании оборудования по функциональному назначению. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные документы системы технического регулирования Республики Казахстан, устанавливающие методику измерения и подтверждения разрешения и частоты кадров встроенных камер, используемых в составе интерактивных панелей либо иных многофункциональных устройств, а также условия проведения измерений, включая уровень освещенности помещения, параметры тестовой среды и иные технические условия. Технической спецификацией также не установлены обязательные

						требования к проведению испытаний определенной аккредитованной лабораторией либо предоставлению отдельных протоколов испытаний. Подтверждение соответствия установленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, заявленных технических параметров и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Использование программных средств диагностики, встроенных инструментов операционной системы, специализированного программного обеспечения либо иных методов проверки фактических характеристик оборудования допускается в рамках приемки и проверки соответствия поставляемого товара требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

161	250940003126	Замечание к КД	В пункте 18 КД установлено требование к заявке о предоставлении «сведений о материальных ресурсах, предусмотренных конкурсной документацией для оказания услуг с приложением электронных копий подтверждающих документов», а также указано, что данное требование устанавливается в случае государственных закупок услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года. Просим разъяснить, каким образом данное требование связано с предметом закупки «Интерактивная панель», и почему оно применено к закупке, которая не относится к государственному социальному заказу. В случае если данное требование включено ошибочно, просим его исключить.	2026-06-12 12:48:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положение конкурсной документации о предоставлении сведений о материальных ресурсах с приложением подтверждающих документов включено в состав конкурсной документации в рамках типовой структуры и общих требований к оформлению конкурсной заявки, предусмотренных формой конкурсной документации. При этом требование о предоставлении сведений о материальных ресурсах, применяемое в случаях государственных закупок услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года, не относится к предмету настоящей закупки, поскольку закупка осуществляется в отношении товара — интерактивных панелей и сопутствующего программного обеспечения, а не услуг государственного социального заказа. Указанное положение не подлежит применению к потенциальным поставщикам в рамках

						настоящей закупки и не влечет возникновения дополнительной обязанности по предоставлению сведений о материальных ресурсах, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией либо условиями конкурса, относящимися непосредственно к предмету закупки. Наличие в конкурсной документации положений общего характера либо норм, применимых к иным видам закупок, само по себе не создает ограничений для участия в настоящем конкурсе и не является самостоятельным основанием для отклонения заявки потенциального поставщика при отсутствии относимости соответствующего требования к предмету закупки. При необходимости соответствующие уточнения могут быть учтены Заказчиком при рассмотрении конкурсной документации. Вместе с тем оснований для внесения изменений в части указанного положения не имеется.

162	250940003126	Замечание к КД	В отношении обеспечения доступности оборудования для лиц с ограниченными возможностями: техническая спецификация не содержит требований к специальным возможностям (accessibility) оборудования и ПО (например, поддержка экранного диктора, VoiceOver, TalkBack, работа с клавиатурой без мыши, поддержка шрифта Брайля, контрастные режимы для слабовидящих). Просим разъяснить, требуется ли соответствие требованиям accessibility в соответствии с законодательством РК о социальной защите инвалидов, и если да — каковы минимальные требования (например, поддержка WCAG 2.1 уровня AA). Если нет, просим указать правовое основание освобождения от требований доступности.	2026-06-12 12:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрены отдельные обязательные требования к специальным возможностям (accessibility) оборудования и программного обеспечения, включая поддержку экранных дикторов, режимов повышенной контрастности, работы без мыши, шрифтов Брайля, VoiceOver, TalkBack, а также соответствия стандартам WCAG 2.1. При этом поставляемое оборудование и программное обеспечение должны соответствовать требованиям технической спецификации, обеспечивать возможность эксплуатации по назначению и соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан, применимым к предмету закупки. Дополнительные функции доступности допускаются при их наличии в предлагаемом решении поставщика. Оснований для внесения изменений не имеется.

163	250940003126	Замечание к КД	ТС требует ПО из Реестра доверенного ПО (единственный подходящий аналог – Qosyl) и одновременно авторизационное письмо. Qosyl не имеет дилеров, авторизационное письмо получить невозможно. Совокупность требований делает участие невозможным для любого добросовестного поставщика. Просим либо убрать авторизационное письмо, либо расширить перечень ПО без привязки к Реестру.	2026-06-12 12:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о нахождении программного обеспечения в реестре доверенного программного обеспечения и требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлены в целях обеспечения информационной безопасности, подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на распространение, получения обновлений, технической поддержки и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлен конкретный программный продукт, правообладатель либо единственный участник рынка, который может соответствовать совокупности установленных требований. Заказчиком не определяется конкретный перечень программных решений, которые могут быть предложены

						потенциальными поставщиками, а также не устанавливается обязательность предложения исключительно одного продукта. Доводы о том, что единственным потенциально соответствующим решением является определенное программное обеспечение, а также сведения о наличии либо отсутствии у конкретного правообладателя дилерской сети, порядке выдачи авторизационных писем, корпоративной политике распространения либо особенностях доступа к продукту относятся к вопросам хозяйственной деятельности соответствующих правообладателей и не регулируются Заказчиком. Потенциальный поставщик самостоятельно осуществляет анализ рынка, определяет программное решение, соответствующее совокупности требований технической спецификации, оценивает возможность получения необходимых документов и принимает решение об участии в закупке. Само по себе утверждение о

						сложности либо невозможности получения авторизационного письма на отдельный программный продукт не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации в целом. При этом конкурсная документация применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не содержит ограничений, прямо предусматривающих участие исключительно отдельного производителя, правообладателя либо аффилированных лиц. Вопросы оценки наличия либо отсутствия ограничения конкуренции, достаточности числа потенциальных участников рынка, а также соответствия условий закупки требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для исключения требования об авторизационном письме либо изменения требования о нахождении программного
						обеспечения в соответствующем реестре не имеется.

164	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что «замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика не допускается»: просим разъяснить, каким правовым документом (закон, подзаконный акт, нормативное постановление) или официальным разъяснением уполномоченного органа установлен запрет на замену авторизационного письма иным документом, подтверждающим происхождение товара и его лицензионность, а также каким образом такой запрет соотносится с требованиями Закона, который не содержит перечня документов, обязательно представляемых в составе заявки на участие в конкурсе.	2026-06-12 12:19:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о недопустимости замены копии авторизационного письма гарантийными письмами потенциального поставщика установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика законных оснований на поставку, распространение, сопровождение и использование лицензионного программного обеспечения, а также минимизации рисков поставки нелицензионного, контрафактного либо неподдерживаемого программного обеспечения. Указанное требование сформировано исходя из функциональных и эксплуатационных потребностей Заказчика, необходимости подтверждения происхождения и легальности программного обеспечения, а также обеспечения технической поддержки и исполнения обязательств правообладателя либо официального представителя. Технической спецификацией не ограничивается круг лиц, имеющих право выдать

						авторизационное письмо, поскольку допускается предоставление документов от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дилера, дистрибьютора), обладающего соответствующими полномочиями. При этом конкурсная документация не исключает право потенциального поставщика представлять иные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями закупки, однако именно авторизационное письмо рассматривается как документ, подтверждающий полномочия на поставку конкретного программного обеспечения в рамках настоящей закупки. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет Заказчику право устанавливать требования, необходимые для подтверждения соответствия предмету закупки, при условии соблюдения принципов осуществления государственных закупок. Вопросы правовой
						квалификации условий конкурсной документации, а также наличия либо отсутствия нарушений законодательства относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

165	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование авторизационного письма от производителя/дилера с запретом замены. Согласно разъяснениям портала госзакупок, такое требование незаконно, так как ставит участие в зависимость от волеизъявления третьего лица. Просим исключить, а гарантийное письмо поставщика признать надлежащим подтверждением.	2026-06-12 12:50:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, а также условие о недопустимости его замены гарантийным письмом потенциального поставщика установлены Заказчиком в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия прав на его распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения поставки лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик принимает во внимание существующую правоприменительную практику, разъяснения уполномоченных органов и позиции, высказываемые в сфере государственных закупок относительно недопустимости установления требований, ставящих участие потенциальных поставщиков в

						зависимость от волеизъявления третьих лиц, не являющихся стороной закупки. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что установленное требование направлено на подтверждение возможности законной поставки и сопровождения программного обеспечения, а не на ограничение круга участников. При этом конкурсная документация применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предусматривает преимущества отдельным производителям, правообладателям либо участникам рынка. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить способ подтверждения соответствия установленным требованиям, наличие необходимых полномочий и возможность поставки программного обеспечения, отвечающего условиям технической спецификации. Вопросы правомерности установления требования об авторизационном письме, допустимости его замены гарантийным

						письмом потенциального поставщика, а также оценки соответствия конкурсной документации законодательству Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. На текущем этапе основания для исключения требования об авторизационном письме либо признания гарантийного письма достаточным подтверждающим документом отсутствуют. Оснований для внесения изменений не имеется.

166	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении в составе заявки «акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающего соответствие действующим нормативным правовым актам в области ИБ»: просим разъяснить, какой именно уполномоченный орган в области ИБ должен выдать данный сертификат или акт, каков порядок его получения, каков срок действия сертификата, и в какой форме (электронный документ, скан бумажного документа) он должен быть предоставлен. Учитывая, что получение такого сертификата может занимать длительное время, просим разъяснить, допускается ли предоставление сертификата на этапе исполнения договора (при поставке ПО), а не на этапе подачи заявки.	2026-06-12 12:27:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности установлено в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям в области информационной безопасности, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и технической спецификацией. Конкретный уполномоченный орган, порядок получения, срок действия, форма предоставления документа, а также требования к его оформлению определяются законодательством Республики Казахстан и порядком выдачи соответствующих документов в области информационной безопасности. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление указанного документа в составе заявки, потенциальный поставщик обязан предоставить его на этапе подачи заявки в форме, предусмотренной

						конкурсной документацией. Возможность предоставления документа на этапе исполнения договора определяется условиями конкурсной документации и проекта договора. Оценка соответствия осуществляется в рамках рассмотрения заявки на предмет соответствия установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

167	250940003126	Замечание к КД	В отношении термина «программное обеспечение Тип 1»: просим разъяснить, почему ПО для видеозвонков классифицировано как Тип 1, и существуют ли в КД ссылки на Тип 2, Тип 3 и т.д. Если да, просим предоставить описание всех типов ПО, закупаемых в рамках данного лота, и их характеристики. Если нет, просим разъяснить, с какой целью использована нумерация «Тип 1» без указания иных типов.	2026-06-12 12:27:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Используемая в технической спецификации классификация программного обеспечения по типам (Тип 1, Тип 2, Тип 3 и иные при наличии) применяется исключительно в целях структурирования требований и разграничения функциональных характеристик программного обеспечения, закупаемого в рамках одного лота. Описание, назначение и функциональные характеристики каждого типа программного обеспечения определяются технической спецификацией. В случае если конкурсной документацией предусмотрены Тип 1, Тип 2, Тип 3, потенциальному поставщику необходимо руководствоваться соответствующими разделами технической спецификации, содержащими требования к каждому виду программного обеспечения. Использование нумерации не свидетельствует о самостоятельной классификации программного обеспечения
						законодательством и применяется исключительно для удобства идентификации требований в рамках конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

168	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлены требования к размещению интерфейсов: «задние боковые интерфейсы», «задние нижние интерфейсы». Просим разъяснить, каким образом после установки панели на стену с использованием кронштейна Vesa 800x400 мм будет обеспечен доступ к «задним нижним интерфейсам», которые после монтажа оказываются в зоне, перекрытой кронштейном или прилегающей стеной. Просим указать, допускается ли использование угловых переходников (L-образные адаптеры) для подключения кабелей к задним интерфейсам, либо требуется, чтобы все интерфейсы были доступны без дополнительных приспособлений. При невозможности доступа к части интерфейсов после монтажа просим признать требование об их наличии необоснованным и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:47:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации к размещению интерфейсов («задние боковые интерфейсы», «задние нижние интерфейсы») установлены в целях обеспечения необходимой функциональности, подключения периферийных устройств, коммутации оборудования и возможности эксплуатации интерактивной панели в различных сценариях использования. Технической спецификацией предусмотрена возможность настенного монтажа интерактивной панели с использованием совместимого кронштейна стандарта VESA 800×400 мм. При этом предполагается, что поставляемое оборудование и способ его монтажа должны обеспечивать возможность практического использования предусмотренных интерфейсов в пределах конструктивных особенностей оборудования и предусмотренного производителем способа установки. Технической спецификацией

						отдельно не установлено обязательное требование о безусловной одновременной доступности всех задних интерфейсов без демонтажа оборудования, использования технологических зазоров либо дополнительных соединительных элементов. Также не установлен запрет на использование совместимых технических решений, обеспечивающих подключение оборудования, включая угловые (L-образные) адаптеры, переходники, коммутационные кабели, удлинители либо иные аксессуары, при условии сохранения работоспособности, безопасности эксплуатации и соответствия функциональным требованиям. Допускается использование совместимых адаптеров и соединительных решений, если их применение не приводит к ухудшению функциональных характеристик оборудования, снижению качества передачи сигнала, нарушению требований электробезопасности либо невозможности эксплуатации оборудования

						по назначению. Технической спецификацией не предусмотрено требование о размещении всех интерфейсов исключительно в полностью открытом и беспрепятственно доступном положении после монтажа, поскольку конструктивные особенности расположения разъемов зависят от архитектуры конкретного решения производителя. Оценка соответствия осуществляется исходя из совокупности функциональных возможностей оборудования, комплектности поставки, технической документации производителя и возможности эксплуатации оборудования по назначению. Оснований для исключения требований к интерфейсам либо внесения изменений не имеется.

169	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к количеству лицензий ПО Тип 1 (не менее 5 штук) и объекту лицензирования: просим разъяснить, лицензируется ли каждое одновременное подключение (concurrent session) или каждый пользователь (named user). Если лицензирование по пользователям, то лицензия выдаётся на конкретное физическое лицо (на учителя) или на устройство (на интерактивную панель). Если на устройство, то зачем требуется 5 лицензий на 16 панелей. Если на одновременные подключения, то как заказчик сможет контролировать количество одновременных подключений и соблюдать лицензионные условия.	2026-06-12 12:34:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено минимальное количество лицензий ПО Тип 1 исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемого сценария использования в образовательном процессе. Конкретная модель лицензирования (по пользователям, устройствам, одновременным подключениям либо иной лицензионной модели) технической спецификацией отдельно не регламентирована и определяется условиями лицензирования правообладателя предлагаемого программного обеспечения. При этом поставляемое решение должно обеспечивать возможность использования не менее установленного количества лицензий и соответствовать функциональным требованиям технической спецификации. Контроль соблюдения лицензионных условий осуществляется в рамках механизмов, предусмотренных правообладателем программного
						обеспечения и поставляемым решением. Оснований для внесения изменений не имеется.

170	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует: «Жеткізу кезинде жыынтыққа электроники жеткызгиштерде орнатылған құрылғыларға арналған драйверлердің толық жиынтығы қоса берилуи тиис» / «К комплекту должен быть приложен полный комплект драйверов на электронных носителях». В настоящее время драйверы загружаются через встроенные системы обновлений ОС (Windows Update) или загружаются с сайта производителя. Требование «электронных носителей» (CD/DVD/флешка) является открытым. Каким стандартом обосновано требование носителя? Не является ли это созданием избыточных условий для отклонений?	2026-06-12 13:08:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов на электронных носителях установлено в целях обеспечения возможности автономной установки, восстановления работоспособности оборудования, обеспечения совместимости с подключаемыми устройствами и исключения зависимости от наличия доступа к сети Интернет, доступности внешних интернет-ресурсов либо изменения политики поддержки производителя оборудования. Технической спецификацией не установлен конкретный тип электронного носителя (CD/DVD-диск, USB-накопитель, встроенный электронный носитель, локальный архив, ссылка на официальный ресурс производителя либо иное техническое решение), а также не предусмотрено обязательное использование конкретного физического формата хранения драйверов. Под электронным носителем в рамках технической

						спецификации понимается способ предоставления драйверов и программных компонентов в форме, обеспечивающей их доступность и возможность использования при необходимости установки, восстановления либо настройки оборудования. Требование не связано с обязательностью использования устаревших физических носителей и не исключает возможность использования современных механизмов распространения драйверов, включая встроенные системы обновления операционных систем, официальные ресурсы производителей, встроенные хранилища устройства либо иные способы предоставления, обеспечивающие возможность доступа к необходимым программным компонентам. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность предоставления драйверов именно на

						определенном типе электронного носителя. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения эксплуатационной готовности оборудования и минимизации рисков невозможности восстановления работоспособности оборудования в случае отсутствия доступа к внешним ресурсам. При этом указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не устанавливает преимущества отдельным производителям либо моделям оборудования и не рассматривается как самостоятельное основание для ограничения конкуренции. Оснований для внесения изменений не имеется.

171	250940003126	Замечание к КД	В отношении комплектности поставки: указано, что в комплект должны быть включены «все необходимые кабели». Просим разъяснить, входит ли в это требование поставка кабелей для подключения всех перечисленных интерфейсов (HDMI, DP, VGA, AUDIO, RS232, RJ45), включая кабели достаточной длины для подключения удалённых устройств (например, если системный блок заказчика находится на расстоянии 10 метров от панели, требуется ли кабель HDMI длиной 10 метров). Если поставщик не может предугадать планировку помещения заказчика, просим разъяснить, каким образом определяется «необходимость» кабеля.	2026-06-12 12:29:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о включении в комплект поставки всех необходимых кабелей установлено в целях обеспечения возможности ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по назначению без необходимости дополнительного приобретения комплектующих. Под необходимыми кабелями понимаются кабели, требуемые для подключения и функционирования оборудования в соответствии с его штатной комплектацией, техническими характеристиками и предусмотренными сценариями использования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретные типы, количество, длина кабелей для каждого интерфейса, а также обеспечение подключения оборудования на индивидуальные расстояния, обусловленные особенностями планировки помещений Заказчика. Определение достаточности комплектности осуществляется
						исходя из возможности корректного подключения и эксплуатации поставляемого оборудования в рамках его функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

172	250940003126	Замечание к КД	В отношении требований к межгосударственным стандартам (ГОСТ) и системе технического регулирования РК: просим представить перечень конкретных национальных стандартов Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК), а при их отсутствии — перечень межгосударственных стандартов (ГОСТ), которым должна соответствовать интерактивная панель. Если такие стандарты отсутствуют, просим детализировать «требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики» с учётом нормирования государственных закупок в виде исчерпывающего документа, из которого будет однозначно понятно, на соответствие каким именно объективным и измеримым критериям проверяется качество оборудования. В противном случае просим указать, каким образом заказчик планирует осуществлять проверку соответствия при отсутствии стандартов, а также какая административная	2026-06-12 12:19:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. При формировании технической спецификации Заказчик руководствовался функциональной потребностью, целями использования оборудования и принципом обеспечения необходимого уровня технических, качественных и эксплуатационных характеристик, достаточных для использования интерактивной панели в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень конкретных национальных стандартов Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) либо межгосударственных стандартов (ГОСТ), обязательных к применению исключительно в отношении интерактивной панели как комплексного оборудования, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан о техническом регулировании и обязательном подтверждении соответствия.В случае наличия обязательных требований,

			ответственность (часть 1 статьи 207 КоАП РК в размере 50 МРП) наступает за установление неизмеримых количественно требований.			предусмотренных техническими регламентами, национальными стандартами, межгосударственными стандартами либо иными обязательными документами системы технического регулирования, поставляемое оборудование должно соответствовать таким требованиям в объеме, применимом к соответствующему виду продукции.Проверка соответствия поставляемого оборудования осуществляется на основании совокупности требований технической спецификации, технической документации производителя, паспортных характеристик, документов о соответствии, сведений о функциональных возможностях оборудования, а также проверки фактического соответствия заявленным параметрам в рамках приемки товара. Техническая спецификация содержит перечень функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, подлежащих подтверждению потенциальным поставщиком, включая

						характеристики дисплея, сенсорной системы, интерфейсов, вычислительных параметров, коммуникационных модулей, программного обеспечения, комплектности и иных параметров, имеющих значение для эксплуатации оборудования по назначению.Вопросы квалификации отдельных требований на предмет их количественной измеримости, достаточности детализации, соответствия законодательству о государственных закупках, а также применения мер административной ответственности, предусмотренных частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов.Оснований для внесения изменений не имеется.

173	250940003126	Замечание к КД	В сопутствующих услугах не указано обучение педагогического состава работе с интерактивной панелью и ПО Тип 1. Просим разъяснить: кто будет обучать учителей и настраивать ПО Тип 1 при нуждах школы? Если это не входит в обязанности поставщика, каким образом школа обеспечивает работоспособность сложного сертификата ПО?	2026-06-12 13:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к поставке, монтажу и настройке оборудования и программного обеспечения в объеме, необходимом для обеспечения работоспособности поставляемого решения по назначению. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрено обязательное проведение расширенного обучения педагогического состава, выдача сертификатов о прохождении обучения, установление конкретного количества академических часов, формата обучения (очное, дистанционное, вебинар, запись уроков) либо количества обучаемых лиц, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. В случае если поставляемое оборудование и ПО Тип 1 предусматривают необходимость первичной настройки, активации, базового ввода в эксплуатацию либо демонстрации основных функций,

						соответствующие работы выполняются в объеме, необходимом для обеспечения работоспособности поставляемого решения и его использования по назначению, в рамках обязательств поставщика по поставке и настройке оборудования, если иное предусмотрено договором. Дальнейшее использование оборудования, администрирование, эксплуатация программного обеспечения, обучение работников и организация внутреннего процесса использования оборудования относятся к компетенции Заказчика как пользователя оборудования и программного обеспечения. При этом Заказчик вправе использовать эксплуатационную документацию производителя, встроенные инструкции, техническую поддержку правообладателя программного обеспечения либо иные предусмотренные механизмы сопровождения. Требования к наличию сертификатов информационной безопасности, нахождению ПО в

						соответствующем реестре, лицензионности и функциональности программного обеспечения не означают обязательность постоянного участия поставщика в сопровождении образовательного процесса, если соответствующие услуги отдельно не предусмотрены технической спецификацией либо договором. Оснований для внесения изменений не имеется.

174	250940003126	Замечание к КД	В пункте 18 КД установлено требование к заявке о предоставлении «сведений о квалифицированных специалистах», однако не указаны требования к уровню квалификации, стажу работы, образованию, наличию сертификатов или допусков. Просим разъяснить, какие именно документы должны быть предоставлены для подтверждения квалификации специалистов, каков минимальный стаж работы, требуется ли наличие профильного технического образования. В случае отсутствия конкретных требований просим признать данное положение КД неопределённым и подлежащим исключению, поскольку оно создаёт риск субъективной оценки заявок конкурсной комиссией.	2026-06-12 12:48:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении сведений о квалифицированных специалистах установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по поставке, инсталляции, настройке и вводу в эксплуатацию оборудования и программного обеспечения, если соответствующие работы предусмотрены условиями закупки. При этом конкурсной документацией отдельно не установлены специальные квалификационные требования к уровню образования, минимальному стажу работы, наличию обязательных сертификатов, допусков, лицензий либо иных специальных подтверждений квалификации специалистов, поскольку предметом закупки является поставка товара, а не специализированные услуги, требующие лицензируемой либо профессионально регулируемой деятельности. Под сведениями о

						квалифицированных специалистах понимается предоставление информации о наличии у потенциального поставщика работников либо привлеченных специалистов, обладающих компетенциями, достаточными для исполнения обязательств по предмету закупки в объеме, предусмотренном конкурсной документацией. Конкретный перечень подтверждающих документов определяется условиями конкурсной документации и требованиями портала государственных закупок, а также может включать сведения о трудовых отношениях, квалификации, опыте работы либо иные подтверждающие материалы, если их представление прямо предусмотрено условиями закупки. Отсутствие в конкурсной документации конкретизированных требований к стажу, образованию либо обязательным сертификатам означает, что оценка наличия квалифицированных специалистов осуществляется исходя из соответствия предмету закупки и

						объему обязательств, без установления дополнительных ограничительных критериев. Указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не предполагает субъективной оценки вне критериев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и конкурсной документацией. Оснований для исключения указанного положения либо внесения изменений не имеется.

175	250940003126	Замечание к КД	В разделе «Сопутствующие услуги» указано: «Поставщик при необходимости должен предоставить услуги по инсталляции\настройке оборудования». Термин «при необходимости» вносит неопределенность. Кто определяет эту потребность — заказчик или поставщик? Если заказчик уменьшит ограничение, поставщик сообщит, ссылаясь на «отсутствие потребности», это будет ли основанием для расторжения договора? Просим уточнить: включить ли установку и настройку в стоимость поставки или нет?	2026-06-12 13:07:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формулировка «Поставщик при необходимости должен предоставить услуги по инсталляции/настройке оборудования» установлена в целях обеспечения возможности ввода поставляемого оборудования в эксплуатацию и обеспечения его работоспособности по назначению. Под необходимостью в данном случае понимается объективная потребность, возникающая для обеспечения функционирования поставляемого оборудования в соответствии с технической спецификацией, включая случаи, когда поставляемое оборудование требует подключения, первичной настройки, активации, базовой конфигурации, проверки работоспособности либо иных действий, без которых использование оборудования по назначению невозможно либо затруднительно. Потребность в выполнении соответствующих работ определяется исходя из технических особенностей

						поставляемого решения, условий фактической поставки, требований технической спецификации и необходимости обеспечения работоспособности оборудования. При этом поставщик не вправе необоснованно уклоняться от выполнения инсталляции либо настройки, если такие работы объективно необходимы для обеспечения функционирования поставляемого оборудования в объеме предусмотренного функционала. Услуги по инсталляции и настройке, в случае их объективной необходимости для ввода оборудования в эксплуатацию, должны учитываться потенциальным поставщиком при формировании ценового предложения и не рассматриваются как отдельная дополнительная услуга, оплачиваемая сверх стоимости поставки, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки либо договором. Вопросы надлежащего исполнения обязательств, включая случаи отказа поставщика от выполнения
						необходимых работ, оцениваются в рамках исполнения договора о государственных закупках. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств применяются меры, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

176	250940003126	Замечание к КД	В отношении термина «официальный дистрибьютор/дилер»: просим разъяснить, какими документами потенциальный поставщик на этапе подачи заявки должен подтвердить статус «официального дистрибьютера/дилера» у производителя ПО. Достаточно ли предоставления дистрибьюторского соглашения с производителем (или копии такого соглашения, заверенной поставщиком), или требуется предоставление документа от производителя, подтверждающего статус официального дистрибьютера на территории РК именно на момент подачи заявки.	2026-06-12 12:28:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Подтверждение статуса «официального дистрибьютора/дилера» осуществляется в соответствии с требованиями конкурсной документации. В случае если конкурсной документацией предусмотрено подтверждение соответствующего статуса, потенциальный поставщик предоставляет документы, подтверждающие наличие полномочий на поставку, распространение, сопровождение либо реализацию программного обеспечения от производителя или его официального представителя. Вид подтверждающего документа (авторизационное письмо, сертификат партнера, дистрибьюторское соглашение, письмо производителя либо иной документ) определяется условиями конкурсной документации и правоотношениями между производителем и поставщиком. Оценка достаточности и соответствия представленных документов осуществляется в рамках
						рассмотрения заявки на предмет соответствия требованиям конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

177	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к надежности (MTBF) панели в целом: техническая спецификация содержит только требование к ресурсу (30 000 часов), но не содержит требования к средней наработке на отказ (MTBF). Просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление расчётного или подтверждённого испытаниями показателя MTBF (например, по стандарту Telcordia SR-332, MIL-HDBK-217F, IEC 61709). Указанные стандарты могут не применяться для данного типа оборудования, но если заказчик настаивает, просим конкретизировать требования.	2026-06-12 12:33:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к минимальному сроку службы (ресурсу) интерактивной панели не менее 30 000 часов, достаточное для подтверждения эксплуатационной пригодности оборудования. Требование к показателю средней наработки на отказ (MTBF), а также обязательное предоставление расчётов или протоколов испытаний по стандартам Telcordia SR-332, MIL-HDBK-217F, IEC 61709 либо иным методикам технической спецификацией отдельно не предусмотрено и не является обязательным критерием оценки. Подтверждение соответствия поставляемого оборудования осуществляется на основании технической документации и характеристик, заявленных производителем. Оснований для внесения изменений не имеется.

178	250940003126	Замечание к КД	В отношении гарантийного срока 12 месяцев: просим разъяснить, распространяется ли гарантия на встроенную операционную систему, лицензионное ПО Тип 1 и стороннее ПО, предустановленное на панели. Предусмотрены ли гарантийные обязательства поставщика по устранению уязвимостей информационной безопасности ПО, обнаруженных после заключения договора, в течение гарантийного срока и за чей счёт. Должен ли поставщик предоставлять обновления (патчи) безопасности в течение гарантийного срока, и каков порядок действий при отказе поставщика от предоставления таких обновлений.	2026-06-12 12:24:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Гарантийный срок на поставляемый товар устанавливается в соответствии с условиями технической спецификации и договора о государственных закупках и распространяется на работоспособность поставляемого оборудования и программного обеспечения в объеме, предусмотренном условиями поставки. В случае если встроенная операционная система, лицензионное ПО Тип 1 и иное предустановленное программное обеспечение входят в состав поставляемого решения и являются неотъемлемой частью предмета закупки, поставщик обеспечивает их работоспособность и соответствие заявленным функциональным характеристикам в течение гарантийного срока. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы обязательства по устранению уязвимостей информационной безопасности, предоставлению обновлений

						(патчей) безопасности, срокам выпуска обновлений производителем программного обеспечения, а также порядок сопровождения стороннего программного обеспечения. Указанные вопросы определяются условиями лицензирования правообладателя, техническими особенностями решения производителя и условиями договора. В случае выявления неисправностей, препятствующих штатной эксплуатации поставляемого решения в течение гарантийного срока, поставщик обязан обеспечить устранение недостатков в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

179	250940003126	Замечание к КД	В конкурсной документации допущено объединение оборудования (интерактивные панели, код КТРУ 262030.100.000021) и лицензий на программное обеспечение (код КТРУ 620129.000.000000) в один лот. Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот двух различных категорий товаров, имеющих разные коды КТРУ и разный порядок налогообложения, не является необоснованным укрупнением лота, которое в силу подпункта 2 пункта 1 статьи 5 Закона может привести к ограничению конкуренции, поскольку субъекты малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на поставке оборудования, не имеют права предоставлять лицензии на ПО, и наоборот. Просим указать, проводился ли заказчиком анализ рынка на предмет наличия поставщиков, способных поставить оба компонента, и каковы результаты такого анализа. Просим рассмотреть возможность разделения лота на две	2026-06-12 12:58:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование предмета закупки, определение состава лота, а также объединение оборудования, программного обеспечения и сопутствующих компонентов осуществлено Заказчиком исходя из функциональной взаимосвязанности, необходимости обеспечения совместимости, работоспособности и поставки комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Объединение интерактивной панели и лицензионного программного обеспечения в один лот обусловлено необходимостью поставки завершенного, интегрированного решения, включающего аппаратную и программную составляющие, обеспечивающие выполнение функциональных задач образовательного процесса, включая интерактивное взаимодействие, видеоконференцсвязь, демонстрацию материалов, совместную работу пользователей и использование оборудования в штатном

			самостоятельные закупки либо представить обоснование технологической и функциональной неделимости интерактивной панели и лицензионного ПО, подтверждающее, что их раздельная закупка технически невозможна или экономически нецелесообразна. В случае непредставления такого обоснования просим признать объединение разных кодов КТРУ в один лот нарушением законодательства о государственных закупках.			режиме эксплуатации. Наличие различных кодов КТРУ, различий в характеристиках товаров либо особенностей налогового учета само по себе не свидетельствует о невозможности формирования единого предмета закупки либо наличии ограничения конкуренции, если поставляемые компоненты функционально взаимосвязаны и используются как единый комплекс. Законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не содержит безусловного запрета на объединение в один лот товаров, относящихся к различным кодам КТРУ, при наличии функциональной, технологической либо эксплуатационной взаимосвязанности. Раздельная закупка оборудования и программного обеспечения может повлечь риски несовместимости, отсутствия единой ответственности поставщика за работоспособность решения, возникновения технических ограничений при интеграции, дополнительных

						расходов на настройку, внедрение и сопровождение, а также невозможность обеспечения комплексного функционирования поставляемого решения в полном объеме. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определять способ исполнения обязательств, в том числе посредством привлечения партнеров, официальных представителей, правообладателей, субподрядных либо иных организаций, обладающих необходимыми полномочиями и компетенцией для обеспечения поставки комплексного решения. Вопросы проведения анализа рынка, оценки уровня конкуренции, правомерности формирования лота, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции в понимании законодательства Республики Казахстан о государственных закупках относятся к компетенции Заказчика и уполномоченных государственных органов и оцениваются с учетом совокупности обстоятельств
						конкретной закупки. Оснований для разделения лота либо внесения изменений не имеется.

180	250940003126	Замечание к КД	В технической спецификации (далее — ТС) установлено требование к характеристике «стационарный шум должен быть не более 20 дБ». Просим конкретизировать, каким конкретным национальным или межгосударственным стандартом Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) установлен метод измерения данного параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), на каком расстоянии от корпуса интерактивной панели должен производиться замер, в каком акустическом окружении (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом) и при какой нагрузке на оборудование. При отсутствии стандартизированной методики просим указать, каким образом заказчик намерен осуществлять приёмку по данному параметру, и признать данное требование не поддающимся объективному подтверждению и проверке, а также подлежащим исключению из ТС.	2026-06-12 12:42:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что показатель «стационарный шум должен быть не более 20 дБ», установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, снижения уровня акустического воздействия на обучающихся и педагогический состав, а также минимизации постороннего шума в учебных помещениях. Под указанным параметром понимается уровень собственного шума оборудования в штатном режиме эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный метод измерения уровня шума, включая LwA (уровень звуковой мощности), LpA (уровень звукового давления), SPL, dB(A), dBA либо иные акустические параметры, а также не определены обязательные условия проведения измерений, включая расстояние до корпуса оборудования,

						характеристики акустической среды (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом), температурный режим, нагрузку на оборудование либо иные лабораторные параметры испытаний. Технической спецификацией также не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения данного показателя, включая СТ РК, ГОСТ РК, ГОСТ ISO, IEC либо иные специализированные нормативные документы, и не предусмотрено обязательное проведение Заказчиком самостоятельных инструментальных акустических испытаний при приемке товара. Заказчик исходит из того, что показатель уровня шума относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, паспортах изделия, datasheet-документах, сертификатах либо иных документах производителя. Для целей подтверждения

						соответствия допускается использование официально заявленных характеристик производителя, а также иных документов, подтверждающих соответствие оборудования установленным требованиям. Приемка оборудования осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной и функциональной проверки работоспособности оборудования, проверки отсутствия очевидных признаков повышенного шума, препятствующего штатной эксплуатации оборудования в образовательной среде. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо выявления признаков существенного несоответствия Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, сервисных организаций, представителей производителя либо проведение технической экспертизы в порядке, предусмотренном законодательством и

						условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель уровня шума является распространенной технической характеристикой оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

181	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «мгновенной организации онлайн-звонков без предварительной регистрации или планирования»: просим разъяснить, что понимается под «мгновенной организацией» (временной порог, например, не более 5 секунд от момента нажатия кнопки до установки соединения). Отсутствие временного порога делает критерий субъективным: один пользователь может посчитать 10 секунд мгновенными, другой — нет. Просим установить максимально допустимую задержку установления соединения (например, не более 5 секунд для соединения типа «устройство-устройство» в одной локальной сети, не более 10 секунд при соединении через Интернет с удалённым участником).	2026-06-12 12:34:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к возможности мгновенной организации онлайн-звонков без предварительной регистрации или планирования установлено в целях обеспечения оперативного запуска видеосвязи и удобства использования в образовательном процессе. При этом конкретный временной порог установления соединения (в секундах), условия измерения в локальной сети либо через Интернет, а также допустимые показатели задержки технической спецификацией отдельно не регламентированы и зависят от сетевой инфраструктуры, пропускной способности каналов связи и технических особенностей программного решения. Под «мгновенной организацией» понимается возможность оперативного создания и подключения к онлайн-звонку без необходимости предварительной регистрации, сложной настройки или обязательного предварительного
						планирования. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать соответствующий функционал и удобство эксплуатации в рамках образовательного процесса. Оснований для внесения изменений не имеется.

182	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о Web-камере: «Jpeg, с разрешением камеры не менее 3840 x 2160 (30 кадров в секунду); 1920x1080 (30 кадров в секунду)». Просим разъяснить, почему камера, способная выдавать разрешение 4K (3840×2160) при 30 кадрах в секунду, должна поддерживать также более низкое разрешение Full HD (1920×1080) при той же частоте кадров, и является ли отсутствие поддержки Full HD при 30 кадрах в секунду основанием для отклонения заявки, если камера поддерживает 4K при 30 кадрах в секунду (что автоматически гарантирует поддержку более низких разрешений путём даунсемплинга). Учитывая избыточность данного требования, просим его исключить.	2026-06-12 12:46:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к Web-камере в части поддержки разрешений «не менее 3840×2160 (30 кадров/с)» и «1920×1080 (30 кадров/с)» установлено в целях обеспечения универсальности эксплуатации оборудования, совместимости с различными сценариями использования, платформами видеоконференцсвязи, ограничениями пропускной способности сети и различными режимами отображения видеосигнала. Поддержка разрешения 3840×2160 (4K) при 30 кадрах в секунду обеспечивает возможность использования камеры в режиме повышенного качества изображения, в том числе при проведении дистанционных занятий, видеозаписи и демонстрации материалов. Одновременно требование поддержки разрешения 1920×1080 (Full HD) при 30 кадрах в секунду обусловлено необходимостью совместимости с программными платформами,

						устройствами, режимами видеоконференцсвязи и сетевой инфраструктурой, где использование Full HD является базовым либо предпочтительным режимом эксплуатации. Технической спецификацией не предполагается автоматическое признание соответствия исключительно на основании поддержки максимального разрешения 4K, поскольку фактическая поддержка отдельных режимов видеосигнала, частоты кадров, кодирования изображения и совместимости с программными решениями определяется производителем оборудования и не во всех случаях наличие режима 4K гарантирует штатную поддержку Full HD в требуемых параметрах эксплуатации. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик и подтвержденных режимов работы оборудования. При отсутствии документально подтвержденной поддержки разрешения 1920×1080

						при 30 кадрах в секунду Заказчик вправе оценивать соответствие оборудования требованиям технической спецификации в установленном порядке. Требование рассматривается Заказчиком как функционально обоснованное, направленное на обеспечение совместимости и гибкости эксплуатации оборудования, в связи с чем оснований для его исключения не имеется.

183	250940003126	Замечание к КД	В отношении порядка рассмотрения замечаний к проекту КД: просим разъяснить, каким образом обеспечивается соблюдение 2-дневного срока рассмотрения замечаний (ст. 8 Правил), учитывая объём и сложность технической спецификации. Будет ли продлён срок приёма замечаний в случае, если потребуется дополнительное время для подготовки мотивированных ответов на многочисленные технические вопросы. Просим подтвердить, что каждое замечание будет рассмотрено индивидуально, с предоставлением развёрнутого обоснования в случае его отклонения, а не формальной отпиской.	2026-06-12 12:28:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Замечания к проекту конкурсной документации рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и Правилами. Объём и сложность технической спецификации не являются основанием для изменения установленного порядка рассмотрения замечаний, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Каждое поступившее замечание рассматривается Заказчиком индивидуально с учетом его содержания, требований конкурсной документации и потребности Заказчика. В случае отклонения замечания Заказчиком предоставляется ответ в пределах компетенции и в порядке, установленном законодательством. Оснований для продления срока приема замечаний либо внесения изменений не имеется.

184	250940003126	Замечание к КД	Просим предоставить перечень не менее чем трёх официальных дилеров (дистрибьюторов) на территории РК, уполномоченных производителем ПО Тип 1 выдавать авторизационные письма. Указанные дилеры должны реализовывать программное обеспечение для видеоконференцсвязи, полностью соответствующее всем требованиям технической спецификации: вхождение в Реестр доверенного ПО РК, сертификат ИБ по СТ РК ISO/IEC 15408-3, доля локализации не менее 80%, поддержка видеозвонков без регистрации, WebRTC, демонстрация экрана, чат, предустановка на компьютерах заказчика, казахский и русский языки интерфейса, лицензирование по числу одновременных подключений (не менее 5 лицензий).	2026-06-12 13:04:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Конкурсная документация не предусматривает обязанности Заказчика по формированию, предоставлению либо подтверждению перечня официальных дилеров, дистрибьюторов или иных хозяйствующих субъектов, уполномоченных правообладателями программного обеспечения на выдачу авторизационных писем на территории Республики Казахстан. Требования технической спецификации устанавливают исключительно функциональные, технические и квалификационные требования к программному обеспечению Тип 1, включая соответствие требованиям информационной безопасности, наличие необходимых функциональных возможностей, соответствие требованиям языковой локализации, лицензирования, совместимости, поддержки протоколов связи WebRTC, а также иным требованиям, установленным конкурсной документацией. Определение

						конкретного программного решения, проверка наличия необходимых полномочий, поиск правообладателей, официальных дистрибьюторов/дилеров, а также подтверждение возможности получения авторизационного письма относятся к сфере хозяйственной деятельности потенциального поставщика и осуществляются им самостоятельно. Технической спецификацией не установлен закрытый перечень программных продуктов, моделей, производителей, правообладателей, дилеров либо официальных представителей, которые могут считаться соответствующими условиям закупки. Также Заказчик не осуществляет предварительную квалификацию участников рынка, не подтверждает соответствие отдельных коммерческих организаций установленным требованиям и не определяет круг субъектов, способных участвовать в закупке. Вопросы наличия на рынке Республики Казахстан программных решений,

						соответствующих одновременно всем заявленным требованиям (включение в реестр доверенного программного обеспечения, соответствие требованиям информационной безопасности, языковая локализация, поддержка видеоконференцсвязи, WebRTC, лицензирование и иные характеристики), относятся к компетенции потенциального поставщика, который самостоятельно оценивает возможность участия в закупке и соответствие предлагаемого решения установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

185	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует: «ПО должно иметь акт (сертификат) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающий его соответствие действующим нормативным правовым актам в области ИБ». Укажите, требования какого нормативного правового акта (например, приказа ЦБИ РК) должны соответствовать ПО? Без указания НПА требование сертификата ИБ является неконкретным и позволяет отклонить любое ПО по какой-либо причине.	2026-06-12 13:06:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии акта (сертификата) соответствия требованиям информационной безопасности, подтверждающего соответствие программного обеспечения действующим нормативным правовым актам в области информационной безопасности, установлено в целях обеспечения безопасности использования программного обеспечения, защиты информации, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и минимизации рисков, связанных с использованием программных продуктов в образовательной среде. Под указанным требованием понимается наличие документа, подтверждающего соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности, выданного в установленном порядке уполномоченными организациями либо аккредитованными субъектами, в случаях, когда необходимость такого подтверждения

						предусмотрена законодательством Республики Казахстан либо требованиями, предъявляемыми к соответствующему классу программного обеспечения. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень конкретных нормативных правовых актов, приказов, стандартов, методик оценки либо конкретного государственного органа, требованиям которого в обязательном порядке должно соответствовать программное обеспечение. При этом поставляемое решение должно соответствовать применимым требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности, защиты персональных данных, информатизации и иным обязательным требованиям, распространяющимся на соответствующий вид программного обеспечения. В случае если законодательством Республики Казахстан либо порядком ведения соответствующих реестров (включая реестр

						доверенного программного обеспечения) предусмотрены специальные требования к подтверждению соответствия требованиям информационной безопасности, потенциальный поставщик вправе представить соответствующие документы, подтверждающие выполнение указанных требований. Подтверждение соответствия осуществляется путем представления документов, предусмотренных конкурсной документацией, а также документов, подтверждающих соответствие предлагаемого программного обеспечения установленным требованиям. Оснований для внесения изменений не имеется.

186	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование «инструмент ввода: палец или стилус». Просим разъяснить, требуется ли от стилуса поддержка распознавания силы нажатия (уровней чувствительности к давлению, tilt recognition — наклон), какова совместимость с сенсорной технологией (требуется ли стилус с активным питанием или пассивный), предоставляются ли запасные сменные наконечники для стилусов. Просим также разъяснить, поддерживает ли оборудование одновременное использование двух и более стилусов с различными свойствами (разный цвет линии, толщина, прозрачность) встроенным программным обеспечением без установки дополнительных приложений.	2026-06-12 12:44:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации «инструмент ввода: палец или стилус» установлено в целях обеспечения возможности интерактивного управления, рукописного ввода, аннотирования материалов и удобства использования оборудования в образовательном процессе. Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные требования к поддержке стилусом уровней чувствительности к силе нажатия (pressure sensitivity), распознаванию наклона (tilt recognition), количеству уровней давления, технологии активного либо пассивного питания, наличию Bluetooth-функциональности либо иных специализированных параметров, характерных для профессиональных графических планшетов и специализированных систем цифрового ввода. Под требованием «палец или стилус» понимается наличие возможности управления интерактивной

						панелью посредством касания пальцем и/или совместимым стилусом, обеспечивающим выполнение предусмотренного функционала интерактивной панели в пределах целей закупки. Конкретный тип стилуса (активный, пассивный, емкостный, инфракрасный, электромагнитный либо иной) определяется технологией сенсорного ввода, реализованной производителем оборудования, и должен обеспечивать корректную работу с предлагаемым решением. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование о предоставлении запасных сменных наконечников, дополнительных стилусов, элементов питания либо иных расходных материалов, если иное прямо не предусмотрено комплектностью поставки производителя. Также технической спецификацией не установлен обязательный функционал одновременного использования двух и более стилусов с различными свойствами (автоматическое

						назначение различных цветов, толщины линии, прозрачности либо иных параметров) встроенным программным обеспечением без установки дополнительных приложений. Вместе с тем наличие подобных возможностей рассматривается как дополнительное преимущество предлагаемого решения и допускается при условии соответствия иным требованиям технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей оборудования и комплектности поставки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

187	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о том, что «доступ к данным должен предоставляться через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки»: просим разъяснить, поддерживает ли ПО Тип 1 интеграцию с единой системой аутентификации заказчика (например, через LDAP, Active Directory, SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect), какой метод аутентификации используется для гостевых пользователей (например, анонимная ссылка с ограниченным доступом по времени, одноразовый пароль), обеспечивается ли ведение журнала действий всех пользователей (включая гостей) для целей аудита информационной безопасности.	2026-06-12 12:27:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование о предоставлении доступа к данным через авторизацию зарегистрированных пользователей и (или) с использованием гостевой ссылки в целях обеспечения функциональности и удобства использования программного обеспечения.При этом требования к интеграции с корпоративными системами аутентификации (LDAP, Active Directory, SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect), способам аутентификации гостевых пользователей, срокам действия гостевых ссылок, использованию одноразовых паролей, а также обязательному ведению журналов действий пользователей и гостей технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать наличие предусмотренных способов
						доступа, работоспособность заявленного функционала и соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в части обработки данных и информационной безопасности. Оснований для внесения изменений не имеется.

188	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование «соотношение сторон 16:9». Просим разъяснить, допускается ли предложение оборудования с соотношением сторон 16:10 или 3:2, обеспечивающим лучшее отображение учебного контента (вертикально ориентированные документы, презентации с большим количеством строк), при условии, что физический размер экрана по диагонали не уменьшается и разрешение не ниже 4K. В случае недопущения альтернативных соотношений сторон просим указать, какой нормативный документ требует именно 16:9 и почему иные соотношения считаются неприемлемыми для использования в образовательном процессе.	2026-06-12 12:44:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о соотношении сторон экрана 16:9 установлено исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации интерактивной панели, совместимости с используемым образовательным контентом, мультимедийными материалами, видеоконференцсвязью, типовыми форматами отображения презентаций, видеоуроков, электронных образовательных ресурсов и внешних устройств. Формат 16:9 является общепринятым отраслевым стандартом отображения современного мультимедийного контента, поддерживается большинством операционных систем, образовательных платформ, видеосервисов, интерактивных приложений и подключаемых устройств без необходимости дополнительного масштабирования, обрезки изображения либо возникновения несовместимости отображения. Технической спецификацией отдельно не предусмотрена

						возможность предложения альтернативных соотношений сторон (в том числе 16:10, 3:2 либо иных), даже при условии сохранения либо увеличения диагонали экрана и соответствия требованиям к разрешению, поскольку соответствие оборудования оценивается исходя из совокупности характеристик, прямо предусмотренных технической спецификацией. При этом Заказчиком не установлен отдельный национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность применения исключительно формата 16:9 для интерактивных панелей, используемых в образовательном процессе. Указанный параметр определен Заказчиком исходя из эксплуатационной целесообразности, совместимости с имеющейся инфраструктурой и предполагаемыми сценариями использования оборудования. Доводы о потенциальных преимуществах альтернативных форматов экрана для

						отдельных видов контента приняты к сведению, однако сами по себе не свидетельствуют о необходимости изменения установленного требования, поскольку Заказчик вправе определять функциональные и эксплуатационные параметры закупаемого оборудования, необходимые для достижения целей закупки. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

189	250940003126	Замечание к КД	Требование «В состав комплекта должны быть включены все необходимые кабели». Уточните, какие именно кабели кроме кабеля питания (3 м) и, возможно, HDMI, требуются для работы панели? Если требуются кабели для подключения к компьютеру (VGA, DP, Type-C), укажите их размер и тип, в противном случае поставщик предоставит кабели длиной 0,5 метра, что сделает работу невозможной.	2026-06-12 13:08:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о включении в комплект поставки «всех необходимых кабелей» установлено в целях обеспечения возможности ввода оборудования в эксплуатацию и его использования по функциональному назначению без необходимости приобретения дополнительных обязательных компонентов. Обязательным требованием технической спецификации отдельно установлен кабель питания длиной не менее 3 метров. В части иных соединительных кабелей технической спецификацией не предусмотрен исчерпывающий перечень типов, количества и длины кабелей (HDMI, VGA, DisplayPort, USB Type-C, USB Touch, Audio, RJ45 и иные), поскольку состав комплектующих определяется конструктивными особенностями предлагаемого оборудования, способом подключения, техническим решением производителя и необходимостью обеспечения полной

						работоспособности оборудования. При этом под «всеми необходимыми кабелями» понимаются кабели и соединительные элементы, объективно необходимые для обеспечения функционирования поставляемой интерактивной панели в объеме заявленного функционала, включая возможность подключения, передачи аудио- и видеосигнала, сенсорного управления, электропитания и иных предусмотренных технической спецификацией функций, если соответствующий интерфейс предполагает обязательное использование кабельного соединения. Поставщик обязан обеспечить комплектность поставки и возможность эксплуатации оборудования по назначению. Поставка кабелей, объективно недостаточных по длине либо техническим характеристикам для нормального функционирования оборудования в условиях его штатного монтажа и эксплуатации, может быть расценена как несоответствие требованиям

						комплектности и функциональности поставляемого решения. При этом технической спецификацией отдельно не установлены обязательные размеры, типы, версии, стандарты и минимальная длина каждого соединительного кабеля, за исключением прямо предусмотренных требований. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет состав комплекта, достаточный для обеспечения работоспособности оборудования и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

190	250940003126	Замечание к КД	В отношении категорий товаров для отечественных товаропроизводителей: просим разъяснить, включена ли «интерактивная панель» или «интерактивное оборудование» в перечень отдельных видов товаров, производимых отечественными товаропроизводителями и приобретаемых у них, определённый Правительством Республики Казахстан согласно Постановлению № 470 (утратило силу, но, возможно, заменяющий нормативный акт или положение о Реестре отечественных производителей). Если да, просим обосновать, почему в объявлении и КД отсутствует указание на то, что закупка осуществляется среди отечественных товаропроизводителей, и почему техническая спецификация не приведена в соответствие с характеристиками товаров, включённых в базу данных товаров, работ и услуг. Указанные действия могут содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст.	2026-06-12 12:23:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Вопрос отнесения товара к перечню отдельных видов товаров, производимых отечественными товаропроизводителями и приобретаемых у них, определяется законодательством Республики Казахстан, а также действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок формирования и применения соответствующих перечней, реестров и механизмов поддержки отечественных товаропроизводителей. При осуществлении закупки Заказчик руководствуется требованиями законодательства Республики Казахстан, условиями закупки, а также актуальными нормативными правовыми актами, действующими на момент объявления закупки. В случае если предмет закупки подпадает под ограничения, изъятия, приоритеты либо особенности осуществления закупок у отечественных товаропроизводителей, такие условия применяются в порядке,

			207 КоАП РК.			установленном законодательством. Отсутствие в объявлении и конкурсной документации отдельных указаний о проведении закупки исключительно среди отечественных товаропроизводителей само по себе не свидетельствует о нарушении законодательства, если соответствующее ограничение либо специальный порядок не предусмотрены применимыми нормативными правовыми актами для конкретного предмета закупки. Вопросы квалификации действий на предмет наличия признаков административного правонарушения относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

191	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к упаковке: «Заводская упаковка от производителя. Упаковка имеет логотип производителя с заводским нанесением, наклейка не допустима». Просим разъяснить, каким образом предлагается проверять подлинность заводской упаковки и нанесения логотипа, особенно в случае, если поставка осуществляется не напрямую от завода-изготовителя, а через цепочку дистрибьюторов (что является обычной деловой практикой в сфере IT-оборудования). Какие санкции предусмотрены за предоставление упаковки с наклейкой вместо заводского нанесения логотипа, и не является ли данное требование избыточным, создающим ограничения для конкуренции, так как может быть выполнено только ограниченным кругом поставщиков, работающих напрямую с заводами-изготовителями.	2026-06-12 12:22:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о поставке товара в заводской упаковке производителя, наличии логотипа производителя с заводским нанесением и недопустимости наклеек установлено в целях подтверждения происхождения товара, обеспечения его идентификации, сохранности при транспортировке, а также минимизации рисков поставки восстановленного, бывшего в употреблении либо контрафактного оборудования. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется на основании визуального осмотра упаковки, маркировки товара, сопроводительной документации, технической документации производителя, серийных номеров, сведений о модели оборудования и иных документов, подтверждающих происхождение товара. Поставка через цепочку официальных дистрибьюторов, дилеров либо иных участников товаропроводящей сети не ограничивается и

						сама по себе не влияет на возможность подтверждения происхождения продукции. В случае выявления несоответствия условиям комплектности, упаковки либо признаков поставки товара, не соответствующего условиям конкурсной документации, последствия определяются условиями договора о государственных закупках, порядком приемки товара и законодательством Республики Казахстан. Установленное требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам, направлено на защиту интересов Заказчика и не рассматривается как ограничение конкуренции. Оснований для внесения изменений не имеется.

192	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к частоте процессора (не менее 1.9 GHz) и количеству ядер (не менее 8): просим разъяснить, о каком процессоре идёт речь — x86 (Intel/AMD) или ARM (например, Rockchip, MediaTek, Amlogic), поддерживает ли процессор аппаратную виртуализацию, какие наборы инструкций (SSE, AVX, NEON для ARM) необходимы для корректной работы ПО Тип 1, какая максимальная рассеиваемая тепловая мощность (TDP) допустима (так как это влияет на пассивное охлаждение и ресурс LED-подсветки), и каким образом заказчик будет проверять количество ядер и тактовую частоту (программными средствами, через BIOS/UEFI, визуально после вскрытия корпуса).	2026-06-12 12:24:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к производительности встроенного вычислительного модуля, включая частоту процессора не менее 1.9 GHz и количество ядер не менее 8, в целях обеспечения стабильной работы оборудования и программного обеспечения. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются архитектура процессора (x86, ARM и иные), производитель процессора, поддержка аппаратной виртуализации, наборы инструкций (SSE, AVX, NEON и иные), показатель тепловыделения (TDP), а также иные особенности реализации, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать соответствие установленным минимальным требованиям к производительности и корректную работу предусмотренного функционала.
						Подтверждение соответствия техническим характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, сведений о конфигурации оборудования, а также иными способами, не противоречащими условиям приемки и конкурсной документации. Оснований для внесения изменений не имеется.

193	250940003126	Замечание к КД	В отношении альтернативных технологий ввода текста и рисования: указано «инструмент ввода — палец или стилус». Просим разъяснить, поддерживает ли оборудование распознавание рукописного ввода (handwriting recognition) и преобразование его в печатный текст (OCR), и если да — для каких языков (поддержка кириллицы, латиницы, казахского языка на основе кириллицы и латиницы, арабской графики, иных). Если не поддерживает, просим указать, как заказчик сможет использовать интерактивную панель для обучения казахскому языку в новой латинской графике или для обучения иностранным языкам.	2026-06-12 12:32:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к поддержке OCR и handwriting recognition для казахского языка, включая кириллическую и латинскую графику, а также отдельные требования к точности распознавания. В случае наличия у предлагаемого решения функций распознавания текста и рукописного ввода, параметры их работы, включая поддерживаемые языки и точность распознавания, относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

194	250940003126	Замечание к КД	В отношении предустановленной лицензионной операционной системы на интерактивной панели (встроенная операционная система лицензирования) и требований к программному обеспечению (ПО Тип 1) – организации дистанционных видеозвонков без предварительной регистрации или планирования: просим разъяснить, каким образом данное требование согласуется с нормами законодательства РК об информационной безопасности, персональных данных, а также с необходимостью ведения журналов аудита и регистрации входящих подключений. Требование «без регистрации с возможностью запланировать их на будущее» технически противоречиво, поскольку планирование на будущее предполагает хранение данных о планируемом сеансе связи, что является косвенной формой регистрации. Просим разъяснить, какой уровень аутентификации пользователей предусмотрен, как обеспечивается разделение	2026-06-12 12:18:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии предустановленной лицензионной операционной системы на интерактивной панели, а также функционала ПО Тип 1 по организации дистанционных видеозвонков без обязательной предварительной регистрации либо планирования установлено в целях обеспечения доступности, оперативности и удобства использования программного обеспечения в образовательном процессе. Под возможностью организации видеозвонков «без предварительной регистрации» понимается отсутствие обязательного требования к созданию учетной записи для присоединения пользователей к сеансу связи, в том числе посредством гостевого доступа, ссылки-приглашения либо иных механизмов подключения, предусмотренных функциональными возможностями программного обеспечения. При этом возможность планирования видеозвонков на будущее не

			прав доступа и защита передаваемой информации в условиях «отсутствия обязательной регистрации», соответствует ли такой подход требованиям, предъявляемым к государственным информационным системам.			исключает использование механизмов аутентификации, хранения технических параметров сеанса либо иных сведений, необходимых для обеспечения функционирования программного обеспечения.Технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретный уровень аутентификации пользователей, способы ведения журналов аудита, порядок регистрации подключений, механизмы разграничения прав доступа, хранения метаданных, а также конкретные способы обеспечения защиты передаваемой информации, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя и должны обеспечиваться в пределах соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и заявленного функционала программного обеспечения. При этом поставляемое программное обеспечение должно соответствовать требованиям информационной безопасности, законодательства

						Республики Казахстан в области защиты персональных данных и информационной безопасности, а также иным обязательным требованиям, применимым к соответствующему виду программного обеспечения, включая требования, связанные с лицензированием, доверием к программному обеспечению и безопасностью обработки данных, если такие требования прямо предусмотрены законодательством и технической спецификацией.Технической спецификацией отдельно не установлено требование о признании поставляемого решения государственной информационной системой либо распространении на него всех требований, предъявляемых исключительно к государственным информационным системам, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, функциональных характеристик
						программного обеспечения, документов, подтверждающих соответствие требованиям информационной безопасности, а также соответствия условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

195	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к оперативной памяти («не менее 8 GB») и внутренней памяти («не менее 128 GB»): просим разъяснить, какими документами, сведениями и в какой форме (скриншоты системных настроек, выгрузка из реестра оборудования, прошивка BIOS, протокол тестирования сторонней лаборатории) потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие заявленным характеристикам. Каковы критерии для отбраковки памяти при приемке (наличие битых секторов, несоответствие заявленного быстродействия, несоответствие заявленного производителя компонентов), как зафиксировать и оформить несоответствие, если товар уже находится у заказчика и введён в эксплуатацию, и какие санкции предусмотрены за выявление несоответствия фактических характеристик заявленным?	2026-06-12 12:17:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к объему оперативной памяти (не менее 8 GB) и внутренней памяти (не менее 128 GB) установлены в целях обеспечения работоспособности программного обеспечения, стабильности функционирования интерактивной панели и соответствия предполагаемым сценариям эксплуатации. Подтверждение соответствия заявленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, официальных спецификаций, сведений производителя, а также иных документов и материалов, подтверждающих соответствие требованиям технической спецификации. При приемке оборудования Заказчиком могут использоваться предусмотренные производителем либо операционной системой инструменты отображения технических характеристик оборудования, включая сведения системных

						настроек, диагностические средства, сервисную информацию устройства и иные способы проверки фактических параметров.Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные формы подтверждения (скриншоты системных настроек, выгрузки из системного реестра, сведения BIOS, заключения сторонних лабораторий и иные документы), а также отдельный перечень обязательных методов испытаний, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Приемка осуществляется на предмет соответствия оборудования заявленным характеристикам, комплектности, работоспособности и функциональности. В случае выявления признаков неисправности, несоответствия заявленным характеристикам либо иных недостатков Заказчик вправе зафиксировать выявленные обстоятельства соответствующим актом, с приложением подтверждающих материалов, а также потребовать устранения

						недостатков, замены оборудования либо приведения товара в соответствие условиям договора.Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные критерии отбраковки компонентов памяти (включая наличие битых секторов, производителя компонентов памяти, показатели быстродействия сверх заявленных требований), если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. При этом поставляемое оборудование должно соответствовать заявленным минимальным характеристикам и обеспечивать работоспособность по назначению.Вопросы ответственности, применения штрафных санкций, замены товара, устранения недостатков либо иных последствий выявления несоответствия регулируются условиями договора о государственных закупках, гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

196	250940003126	Замечание к КД	«Авторизационное письмо от производителя ПО». Если поставщик ПО находится в юрисдикции США или ЕС и не выдает письма для Казахстана из-за санкций или внутренней политики, как поставщик должен корректировать требования? Это тайное ограничение конкуренции.	2026-06-12 13:10:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях подтверждения законности происхождения программного обеспечения, наличия права на его распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Конкурсная документация не ограничивает потенциальных поставщиков конкретной юрисдикцией производителя программного обеспечения, страной происхождения, а также не содержит требований, исключающих возможность участия поставщиков, предлагающих программные решения производителей, зарегистрированных в иностранных государствах, включая США, государства Европейского Союза и иные юрисдикции. Вопросы внутренней корпоративной

						политики производителей, ограничения коммерческого взаимодействия, санкционных режимов, порядка выдачи авторизационных писем, а также отказа отдельных производителей либо правообладателей от выдачи соответствующих документов отдельным поставщикам относятся к отношениям между потенциальным поставщиком и третьими лицами и не регулируются Заказчиком. При этом конкурсная документация не ограничивает возможность выбора и предложения иного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая требования по функциональности, информационной безопасности, поддержке необходимых протоколов и иным обязательным условиям закупки. Требование о предоставлении авторизационного письма применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и направлено на подтверждение возможности законной поставки

						программного обеспечения. Само по себе наличие у отдельных производителей особенностей коммерческой политики, ограничений по регионам поставки либо отказа в выдаче документов не свидетельствует о наличии ограничения конкуренции со стороны Заказчика. Вопросы оценки наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, зависимости участия от воли третьих лиц, а также соответствия условий конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

197	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о предоставлении «сертификата соответствия продукции»: просим разъяснить, требуется ли сертификат соответствия именно на интерактивную панель как на единое изделие, либо на отдельные компоненты (блок питания, сенсорная рамка, LED-подсветка, встроенный компьютер на базе процессора, модули беспроводной связи Wi-Fi и Bluetooth, NFC-модуль). Если сертификат требуется на всё изделие, каковы номер и дата сертификата соответствия, а также наименование органа по сертификации, выдавшего сертификат. Если сертификат не требуется, просим указать, какие документы будут служить подтверждением безопасности продукции при отсутствии обязательной сертификации.	2026-06-12 12:24:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении сертификата соответствия продукции применяется к поставляемому товару в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и ЕАЭС в части обязательного подтверждения соответствия. В случае если для интерактивной панели как единого изделия предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, потенциальный поставщик предоставляет сертификат соответствия либо декларацию о соответствии на готовое изделие. Предоставление отдельных сертификатов на составные компоненты (блок питания, сенсорная рамка, встроенные модули беспроводной связи, NFC-модуль и иные комплектующие) требуется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством либо условиями конкурсной документации. Номер, дата сертификата соответствия, а также сведения об органе по

						сертификации определяются документами на конкретную предлагаемую модель оборудования и не могут быть заранее указаны Заказчиком до определения поставщика и предлагаемого товара. В случае отсутствия обязательной сертификации подтверждение безопасности и соответствия продукции осуществляется документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, включая документы о соответствии, техническую документацию производителя и иные подтверждающие материалы. Оснований для внесения изменений не имеется.

198	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о включении в комплект поставки «полного комплекта драйверов для установленных устройств на электронных носителях»: просим разъяснить, каковы требования к носителю (CD, DVD, USB флеш-накопитель, предоставление ссылки на облачное хранилище с доступом без дополнительной регистрации), в каком формате (архив, установщик, исходные коды) драйверы должны быть предоставлены, обязаны ли драйверы иметь цифровую подпись производителя для совместимости с современными операционными системами (Windows 10/11 с включённым UEFI Secure Boot, macOS, Linux), и какие последствия наступают, если драйверы, предоставленные на электронном носителе, несовместимы с оборудованием заказчика после выхода обновлений операционной системы в течение гарантийного срока.	2026-06-12 12:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении полного комплекта драйверов для установленных устройств на электронных носителях установлено в целях обеспечения возможности установки, восстановления и корректной эксплуатации поставляемого оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы конкретный тип электронного носителя (CD, DVD, USB-накопитель, облачное хранилище и иные способы предоставления), формат предоставления драйверов (архив, установочный пакет, исходные коды), наличие обязательной цифровой подписи производителя, а также отдельные требования к совместимости с конкретными версиями операционных систем и режимами безопасности (включая UEFI Secure Boot), поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Под электронным носителем

						понимается предоставление драйверов в форме, обеспечивающей возможность их использования для установки и эксплуатации поставляемого оборудования. Допускается использование способов предоставления, обеспечивающих доступность и пригодность драйверов для эксплуатации, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией.Поставляемые драйверы должны обеспечивать работоспособность оборудования в составе поставляемого решения и соответствовать условиям эксплуатации, предусмотренным технической спецификацией. В случае выявления в течение гарантийного срока неисправностей, связанных с некорректной работой поставляемого оборудования и предусмотренного программного обеспечения, поставщик обязан обеспечить устранение недостатков в порядке, предусмотренном условиями договора и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения
						изменений не имеется.

199	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к точности сенсорной системы «не менее 1 мм». Просим разъяснить, при каких условиях (скорость движения стилуса/пальца, количество одновременно распознаваемых точек, частота опроса сенсорной системы, частота обновления экрана) должен быть достигнут указанный показатель, по какой методике производится замер точности (например, с использованием автоматизированного координатомера), каким измерительным инструментом и каким стандартом (например, ISO 9241-400 «Ergonomics of human-system interaction — Part 400: Principles and requirements for physical input devices»). При отсутствии стандартизированной методики просим признать требование технически неопределённым и подлежащим исключению.	2026-06-12 12:43:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к точности сенсорной системы «не менее 1 мм» установлено в целях обеспечения достаточной точности позиционирования, корректности рукописного ввода, аннотирования, работы со стилусом и интерактивными элементами интерфейса в образовательном процессе. Под указанным параметром понимается заявленная производителем точность определения координат касания сенсорной системы интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не установлены специальные условия достижения указанного показателя, включая скорость перемещения пальца либо стилуса, частоту опроса сенсорной системы, частоту обновления дисплея, количество одновременно распознаваемых точек касания, температуру среды, сценарии использования либо иные специализированные параметры испытаний.

						Технической спецификацией также не установлена обязательная стандартизированная методика измерения, конкретный измерительный инструмент, обязательное использование автоматизированного координатомера либо ссылка на конкретный международный, национальный или межгосударственный стандарт, включая ISO 9241-400 либо иные специализированные документы по эргономике устройств ввода. Заказчик исходит из того, что указанный параметр относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в технической документации, паспортах изделий, официальных спецификациях (datasheet), сертификатах либо иных документах, сопровождающих оборудование. Подтверждение соответствия осуществляется на основании официальных технических характеристик производителя, а также функционального тестирования оборудования при приемке в пределах разумной

						проверки работоспособности и достижения целей закупки. При возникновении обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, представителей производителя, сервисных организаций, проведение технической диагностики либо экспертизы в порядке, предусмотренном законодательством и условиями договора. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку параметр точности является распространенной технической характеристикой интерактивного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

200	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлены требования к встроенной операционной системе панели: «Лицензиялаудың кіріктірілген операциялық жүйесі (Встроенная операционная система лицензирования)». Просим разъяснить, какая именно операционная система должна быть предустановлена на панели (Android, Windows 11 IoT LTSC, Linux с определённым графическим интерфейсом, Chrome OS Flex, иная), каков минимальный срок поддержки (lifecycle) данной ОС производителем, предоставляются ли обновления безопасности в течение гарантийного срока, и требуется ли от поставщика предоставление отдельной лицензии на операционную систему. В случае если ОС не указана, просим дополнить ТС конкретным наименованием ОС либо признать, что поставщик вправе предложить любую ОС, обеспечивающую функционирование заявленного ПО Тип 1 и не нарушающую лицензионного законодательства.	2026-06-12 12:47:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенной операционной системы» установлено в целях обеспечения автономного функционирования интерактивной панели, работы встроенных приложений, совместимости с программным обеспечением Тип 1, поддержки интерактивного функционала, видеоконференцсвязи и иных предусмотренных сценариев эксплуатации оборудования. Технической спецификацией не установлено обязательное использование конкретной операционной системы, включая Android, Windows IoT, Linux, Chrome OS либо иные программные платформы, а также не определена обязательная версия, редакция либо графическая оболочка операционной системы. Под указанным требованием понимается наличие встроенной, лицензионной операционной системы производителя, обеспечивающей работоспособность оборудования и

						предусмотренного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлен минимальный срок поддержки (lifecycle) операционной системы производителем, конкретный порядок предоставления обновлений безопасности либо обязательный срок выпуска обновлений. Вместе с тем поставляемое решение должно обеспечивать работоспособность оборудования и программного обеспечения в течение гарантийного срока, а также соответствовать требованиям лицензионности и информационной безопасности, предусмотренным технической спецификацией. В случае если функционирование операционной системы требует отдельной лицензии, наличие необходимых прав использования, лицензий и законных оснований на эксплуатацию соответствующего программного обеспечения должно быть обеспечено потенциальным поставщиком в составе поставляемого решения. Дополнительных требований

						о приобретении отдельной лицензии Заказчиком технической спецификацией не установлено. Таким образом, потенциальный поставщик вправе предложить любое решение со встроенной лицензионной операционной системой, при условии обеспечения полного соответствия функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям технической спецификации, совместимости с программным обеспечением Тип 1 и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

201	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к интерфейсу DisplayPort (DP IN) и VGA IN: просим разъяснить, какая версия DisplayPort поддерживается (1.2, 1.4, 2.0), требуется ли поддержка HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) для DisplayPort и HDMI, какая версия HDCP (1.4, 2.2, 2.3). Устаревший интерфейс VGA (аналоговый) и современный DP (цифровой) могут сосуществовать, но создают избыточность. Просим разъяснить, обязательно ли наличие VGA IN, или это требование может быть признано устаревшим и подлежащим исключению для оптимизации стоимости лота.	2026-06-12 12:25:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлено требование к наличию интерфейсов DisplayPort (DP IN) и VGA IN в целях обеспечения совместимости оборудования с различными источниками сигнала, включая как современное, так и ранее приобретённое оборудование, используемое в организациях образования. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы версия DisplayPort (1.2, 1.4, 2.0 и иные), поддержка и версия HDCP для DisplayPort и HDMI, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя. Требование к наличию VGA IN установлено в целях обеспечения обратной совместимости с существующим оборудованием, используемым в образовательной инфраструктуре, и не рассматривается как избыточное либо подлежащее обязательному исключению. Установленные
						требования применяются на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и определены исходя из функциональной потребности Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

202	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование к показателю «контрастность не менее 4000:1». Просим разъяснить, какая методика измерения контрастности используется (статическая, динамическая, с включённой локальной затемнённой подсветкой, на шахматном поле), по какому стандарту (ISO 13406-2, VESA Flat Panel Display Measurements Standard, ГОСТ) производится замер, а также требуется ли предоставление протокола заводских испытаний или допускается указание параметра в спецификации производителя. Учитывая, что производители могут указывать разные значения в зависимости от методики измерения, просим указать, каким образом будет подтверждаться объективность заявленного показателя.	2026-06-12 12:43:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации к показателю «контрастность не менее 4000:1» установлено в целях обеспечения надлежащего качества отображения визуального контента, читаемости текста, различимости деталей изображения, корректного отображения графических материалов и повышения удобства использования интерактивной панели в условиях образовательного процесса. Под указанным параметром понимается заявленный производителем показатель контрастности дисплейной матрицы оборудования. При этом технической спецификацией отдельно не установлена конкретная методика измерения контрастности, включая статическую контрастность, динамическую контрастность, измерение с применением локального затемнения (local dimming), шахматного поля (checkerboard pattern) либо иных специализированных методик.

						Технической спецификацией также не установлен обязательный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения контрастности, включая ISO 13406-2, VESA Flat Panel Display Measurements Standard, ГОСТ, IEC либо иные специализированные документы, а также не предусмотрена обязанность поставщика представлять отдельный протокол заводских испытаний, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Заказчик исходит из того, что показатель контрастности относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, паспортах изделия, datasheet-документах, каталогах, сертификатах либо иных документах производителя. Для целей оценки соответствия допускается подтверждение данного параметра на основании официально заявленных характеристик производителя. Учитывая,

						что различными производителями могут использоваться различные методики измерения контрастности, оценка соответствия осуществляется исходя из официально заявленных технических характеристик оборудования, представленных производителем, а также соответствия минимальным требованиям технической спецификации. Приемочный контроль осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуальной оценки качества отображения, проверки работоспособности оборудования и соответствия заявленному функционалу. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности характеристик Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая обращение к производителю, привлечение специалистов, сервисных организаций либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики

						измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель контрастности является общепринятой технической характеристикой дисплейного оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

203	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к контрастности (не менее 4000:1) и времени отклика (не более 6 мс): просим разъяснить, какая методика измерения контрастности используется (статическая, динамическая, с включённой локальной затемнённой подсветкой), замеряется ли контрастность в стандартном режиме или в режиме высокой контрастности (HDR). Для времени отклика: измеряется ли по стандарту GtG (grey-to-grey), MPRT (moving picture response time) или по иной методике, при какой температуре матрицы и при каком напряжении питания. Просим указать конкретный стандарт измерения (например, ISO 13406-2, VESA стандарт, ГОСТ).	2026-06-12 12:24:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к контрастности (не менее 4000:1) и времени отклика (не более 6 мс) в целях обеспечения качества отображения визуального контента в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы методики измерения контрастности (статическая, динамическая, с применением локального затемнения, HDR и иные режимы), а также методики измерения времени отклика (GtG, MPRT и иные), условия проведения измерений, включая температуру, напряжение питания и иные параметры испытаний. Подтверждение соответствия указанным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной
						документацией. Конкретные методики испытаний и стандарты измерений относятся к техническим особенностям решения производителя. Оснований для внесения изменений не имеется.

204	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ сказано, что поставщик должен предоставить «полный комплект драйверов для поддержки устройств на электронных носителях». Просим уточнить: для каких именно излучателей должны быть предоставлены драйверы на электронном носителе (Windows 10, Windows 11, Linux, macOS)? В случае, если панель подключения со встроенной ОС (Android/Chrome OS), драйверы для внешних компьютеров должны размещаться внутри панели коробки или размещаться отдельно?	2026-06-12 13:08:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении «полного комплекта драйверов для поддержки устройств на электронных носителях» установлено в целях обеспечения возможности корректной эксплуатации поставляемого оборудования, его совместимости с подключаемыми устройствами и восстановления работоспособности в случае необходимости переустановки программного обеспечения либо подключения к внешним устройствам. Технической спецификацией отдельно не установлен исчерпывающий перечень операционных систем, для которых должны предоставляться драйверы (Windows 10, Windows 11, Linux, macOS либо иные платформы), а также не регламентированы конкретные версии драйверов, форматы файлов, способы распространения либо архитектуры поддерживаемых систем. Под указанным требованием понимается предоставление драйверов и

						программных компонентов, необходимых для обеспечения работоспособности поставляемого оборудования в рамках предусмотренного функционала и заявленной совместимости оборудования. В случае если поставляемое решение включает встроенную операционную систему (в том числе Android, Chrome OS либо иные встроенные платформы), а часть функционала предполагает подключение к внешним устройствам (моноблоки, ноутбуки, персональные компьютеры), поставщик обязан обеспечить наличие необходимых драйверов, программных компонентов либо иных средств, обеспечивающих возможность взаимодействия с соответствующими устройствами в объеме заявленного функционала. Технической спецификацией отдельно не установлено требование о конкретном способе размещения драйверов (внутри памяти панели, на отдельном электронном носителе, USB-накопителе, оптическом диске

						либо посредством ссылки на официальный источник производителя). При этом используемый способ предоставления должен обеспечивать доступность необходимых драйверов и возможность их использования для обеспечения работоспособности оборудования по назначению. Подтверждение соответствия осуществляется на основании комплектности поставки, технической документации производителя, работоспособности оборудования и возможности реализации заявленного функционала. Оснований для внесения изменений не имеется.

205	250940003126	Замечание к КД	Просим возникновение из ТЗ требования о предоставлении авторизационного письма от производителя ПО видеосвязи, так как образуется замкнутый круг: ТЗ требует ПО из Реестра доверенного ПО (где только Qosyl от АО «НИТ»), но Qosyl не имеет дистрибьюторов, выдающих такие письма. Это делает участие невозможным, нарушение пп.1 п.4 ст.12, пп.2,3 п.1 и п.7 ст.5 Закона о госзакупках, содержит признаки состава ч.1 ст.207 КоАП РК (штраф 50 МРП). Просим расширить перечень до любого ПО из Реестра, предустановить чрезвычайные условия, ограничить конкуренцию и уточнить требования к поддержке WebRTC без эквивалентов запрета. Изменения дополнительные, требуют продления срока приема заявок.	2026-06-12 13:14:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о наличии программного обеспечения, входящего в реестр доверенного программного обеспечения, а также предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального дистрибьютора/дилера установлено в целях обеспечения информационной безопасности, легальности происхождения программного обеспечения, наличия технической поддержки, правомерности распространения и надлежащего исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией не установлено ограничение на использование исключительно одного конкретного программного продукта либо единственного правообладателя. Требование о нахождении программного обеспечения в соответствующем реестре доверенного программного обеспечения распространяется на любое решение, соответствующее

						установленным требованиям технической спецификации, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и подтверждения соответствия установленным условиям. При этом Заказчик не ограничивает потенциальных поставщиков конкретным производителем, моделью, брендом либо единственным источником поставки программного обеспечения. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет решение, соответствующее установленным требованиям, и подтверждает наличие полномочий на его поставку в установленном порядке. Вопросы наличия либо отсутствия официальных дистрибьюторов, дилеров, порядка выдачи авторизационных писем, особенностей коммерческой политики правообладателей, а также организационных особенностей взаимодействия между потенциальными поставщиками и третьими лицами не регулируются Заказчиком и относятся к

						хозяйственным отношениям соответствующих субъектов. Требования к поддержке протоколов WebRTC, функциональным возможностям программного обеспечения и обеспечению совместимости установлены исходя из функциональной потребности Заказчика и направлены на обеспечение работоспособности поставляемого решения. Технической спецификацией не предусмотрено ограничение исключительно одним способом реализации указанного функционала при условии соблюдения установленных требований. Вопросы квалификации условий конкурсной документации на предмет соответствия положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции, административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также
						необходимости продления сроков приема заявок относятся к компетенции уполномоченных государственных органов и рассматриваются в установленном законодательством порядке. Оснований для внесения изменений не имеется.

206	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «авторизационному письму» от производителя ПО или его официального представителя: просим разъяснить, допускается ли предоставление авторизационного письма от официального дистрибьютора, не имеющего прямого договора с производителем, а получившего право распространения через цепочку дистрибьюторов (суб-дистрибьютор). Если допускается, как заказчик будет проверять полномочия такого суб-дистрибьютора, требуется ли предоставление всей цепочки дистрибьюторских соглашений.	2026-06-12 12:26:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если конкурсной документацией предусмотрено предоставление авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя, допускается предоставление документов от организаций, обладающих соответствующими полномочиями на распространение и сопровождение программного обеспечения в рамках действующих правоотношений. При этом потенциальный поставщик обязан подтвердить наличие полномочий лица, выдавшего авторизационное письмо, в объеме, достаточном для подтверждения прав на поставку, сопровождение и лицензионную поддержку программного обеспечения. Конкретный перечень подтверждающих документов, включая необходимость предоставления сведений о цепочке дистрибьюции, определяется требованиями конкурсной документации и оценивается в рамках
						рассмотрения заявки на предмет достаточности подтверждения полномочий. Оценка соответствия осуществляется исходя из представленных документов и возможности подтверждения легальности происхождения и правомерности поставки программного обеспечения. Оснований для внесения изменений не имеется.

207	250940003126	Замечание к КД	В отношении функционала для участников с плохим интернет-соединением: просим разъяснить, должна ли быть возможность адаптации качества видео в зависимости от скорости интернет-соединения участника (адаптивный битрейт) и поддержка низкоскоростных соединений (например, от 256 кбит/с). Для удалённого обучения (особенно в сельских школах) это критичная функция. Если она не требуется, просим указать минимальные требования к скорости интернет-соединения для стабильной работы ПО Тип 1.	2026-06-12 12:35:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к системе видеосвязи (Тип 3), достаточные для обеспечения её использования в образовательном процессе, включая возможность стабильного взаимодействия пользователей. Конкретные параметры адаптивного битрейта, поддержка определённой минимальной скорости интернет-соединения, а также механизмы автоматической адаптации качества видео относятся к техническим особенностям программного решения производителя и отдельно технической спецификацией не регламентированы. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать работоспособность и стабильность функционирования в условиях, соответствующих стандартной инфраструктуре организации образования. Минимальные требования к скорости интернет-соединения определяются
						техническими характеристиками предлагаемого программного обеспечения и рекомендациями производителя. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

208	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о наличии «встроенного приложения не менее» (из текста технической спецификации): фрагмент текста обрывается (имеется незавершённая формулировка «Встроенное приложение не менее» без указания конкретного количества и параметров). Просим официально разъяснить, какой именно параметр планировался к указанию (количество, версия, объём памяти, производительность), и в связи с отсутствием конкретных количественных показателей просим признать данное требование технически неопределённым и подлежащим исключению из технической спецификации, а также указать, какими изменениями в КД данная неопределённость будет устранена. В отсутствие уточнения просим считать требование не подлежащим исполнению.	2026-06-12 12:18:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае наличия в технической спецификации незавершенной формулировки «Встроенное приложение не менее» без указания конкретных параметров, количества либо иных измеримых характеристик, приоритетное значение имеют иные положения технической спецификации, позволяющие определить функциональные, технические и эксплуатационные требования к предмету закупки.Указанный фрагмент рассматривается в совокупности с иными требованиями технической спецификации и не должен толковаться изолированно от общего содержания документа. При этом технической спецификацией не предусмотрено установление самостоятельного требования, исполнение которого невозможно определить объективно при отсутствии конкретизированных параметров.В случае если соответствующая формулировка содержит техническую неточность, опечатку

						либо неполное отображение текста, вопрос внесения изменений в конкурсную документацию рассматривается Заказчиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и правилами осуществления государственных закупок, исходя из необходимости сохранения функциональных требований к предмету закупки.Оценка соответствия заявки потенциального поставщика осуществляется исходя из совокупности требований технической спецификации и объективно определяемых характеристик поставляемого решения. При отсутствии конкретизированного параметра указанная формулировка не может рассматриваться как самостоятельное основание для признания заявки несоответствующей.Оснований для признания требования не подлежащим исполнению не имеется.

209	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к ПО Тип 1 о поддержке протоколов коммуникации WebRTC: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление доказательств совместимости предлагаемого решения с существующей IT-инфраструктурой заказчика (тип используемых серверов, маршрутизаторов, файрволов, наличие/отсутствие TURN/STUN-серверов), либо ответственность за полную интеграцию и бесперебойную работу WebRTC полностью возлагается на поставщика без раскрытия заказчиком параметров своей сети.	2026-06-12 12:18:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к ПО Тип 1 о поддержке протоколов коммуникации WebRTC установлено в целях обеспечения функциональной возможности проведения видеоконференций, демонстрации материалов и удаленного взаимодействия в рамках образовательного процесса. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрено предоставление Заказчиком потенциальным поставщикам детализированных параметров существующей IT-инфраструктуры, включая сведения о типах серверов, маршрутизаторов, настройках межсетевых экранов (firewall), наличии либо отсутствии TURN/STUN-серверов, особенностях маршрутизации трафика и иных параметрах внутренней сети. Обязанность поставщика заключается в предоставлении решения, соответствующего требованиям технической спецификации, включая поддержку технологии WebRTC и обеспечение

						работоспособности поставляемого решения в объеме заявленного функционала. При этом технической спецификацией отдельно не установлено требование о подтверждении совместимости с конкретной конфигурацией внутренней IT-инфраструктуры Заказчика, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Вопросы интеграции поставляемого решения с существующей сетевой инфраструктурой Заказчика, включая необходимость дополнительной настройки сетевого оборудования, серверной инфраструктуры, политик информационной безопасности и иных параметров сети, определяются фактическими условиями эксплуатации, объемом предусмотренных договором работ по настройке и техническими особенностями предлагаемого решения. Подтверждение соответствия требованиям осуществляется на основании технической документации производителя, описания функциональных возможностей
						ПО и соответствия условиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

210	250940003126	Замечание к КД	Спецификация требует «1 вход MIC IN» на задних интерфейсах. При этой панели имеется встроенный микрофонный массив (8 микрофонов). Для чего необходим внешний микрофонный вход, если для видеосвязи (ПО Тип 1) используются встроенные микрофоны с эхоподавлением? Наличие внешнего MIC IN может вызывать сомнения с ПО. Каким стандартом подтверждена необходимость?	2026-06-12 12:39:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «MIC IN» на задней панели интерактивной панели установлено в целях обеспечения расширяемости, универсальности подключения и возможности использования дополнительного аудиооборудования в различных сценариях эксплуатации, предусмотренных образовательным процессом. Наличие встроенного микрофонного массива не менее 8 микрофонов, обеспечивающего функции эхоподавления, усиления голоса и использования в рамках ПО Тип 1, не исключает необходимости подключения внешнего микрофона. Интерфейс MIC IN предусмотрен для возможности использования специализированных внешних микрофонов (петличных, настольных, беспроводных приёмников, конференц-микрофонов, радиосистем и иных устройств) в случаях проведения мероприятий, открытых уроков, актовых занятий,

						дистанционных трансляций, записи контента, выступлений преподавателей либо использования оборудования в помещениях с повышенным уровнем фонового шума. Технической спецификацией не предполагается обязательное одновременное использование встроенного микрофонного массива и внешнего микрофонного входа, а также не установлено, что интерфейс MIC IN должен использоваться исключительно в рамках функционирования ПО Тип 1. Использование соответствующего интерфейса определяется фактическими потребностями эксплуатации оборудования и архитектурой предлагаемого решения производителя. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия интерфейса MIC IN для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем Заказчик вправе определять

						функциональные характеристики оборудования, исходя из предполагаемых условий эксплуатации, необходимости обеспечения универсальности подключения, совместимости с периферийным оборудованием и достижения целей закупки. Наличие интерфейса MIC IN не рассматривается как фактор, создающий конфликт либо несовместимость с использованием встроенного микрофонного массива или программного обеспечения видеоконференцсвязи, поскольку управление аудиовходами, выбор источника звука и обработка аудиосигнала определяются архитектурой конкретного программно-аппаратного решения. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса MIC IN либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

211	250940003126	Замечание к КД	Требование «Встроенная операционная система периферии» не конкретизирует саму ОС. Просим указать, требуется лицензия какой именно ОС (Android, Windows, Linux, Chrome OS)? Если это Android, то как будет функционировать предустановленное ПО Типа 1 (согласно описанию требующей «операционную систему, используемую на компьютерах»)? Если Windows, то как панель с 8-ядерным процессором 1.9ГГц обеспечит ее плавную работу? Такая неопределенность позволяет отклонить любую заявку по небрежности.	2026-06-12 12:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенной операционной системы» установлено в целях обеспечения автономной работы интерактивной панели, возможности использования базового функционала без обязательного подключения внешнего вычислительного устройства, запуска встроенных приложений, управления оборудованием, демонстрации контента и обеспечения совместимости с предусмотренными сценариями эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное наименование конкретной операционной системы (в том числе Android, Windows, Linux, Chrome OS либо иной), ее редакция, версия, лицензионная модель либо конкретный правообладатель. Под требованием понимается наличие встроенной операционной среды, обеспечивающей функционирование интерактивной панели и реализацию

						предусмотренного функционала. Технической спецификацией не установлено обязательное требование о применении исключительно Windows, Android либо иной конкретной платформы. Потенциальный поставщик вправе предложить решение на любой встроенной операционной системе, при условии обеспечения соответствия совокупности требований технической спецификации, включая работоспособность предусмотренного функционала, совместимость оборудования, поддержку необходимых интерфейсов и возможность использования ПО Тип 1. Требование о предустановке ПО Тип 1 на устройствах с операционной системой, используемой на компьютерах (моноблоках, ноутбуках), не следует толковать как обязательность идентичности встроенной операционной системы панели и операционной системы внешних устройств. Предлагаемое решение может предусматривать различные механизмы реализации

						совместимости, включая наличие отдельных клиентских приложений, веб-доступа, кроссплатформенной поддержки, использования браузерных технологий, облачной архитектуры, удаленного подключения либо иных предусмотренных производителем механизмов. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное использование встроенной операционной системы панели как единственной среды исполнения ПО Тип 1, а также не установлено, что встроенная ОС должна обеспечивать выполнение всех функций, предусмотренных для внешних компьютеров заказчика. Доводы относительно производительности конкретных аппаратных платформ (в том числе 8-ядерного процессора с определенной частотой) приняты к сведению. Вместе с тем оценка производительности осуществляется исходя из совокупности характеристик предлагаемого решения, его оптимизации производителем и способности

						обеспечить предусмотренный технической спецификацией функционал. Техническая спецификация не предусматривает возможности субъективного отклонения заявок по критерию конкретного наименования встроенной операционной системы, при условии документального подтверждения соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям.Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

212	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование о предоставлении в составе заявки «авторизационного письма от производителя программного обеспечения или от официального дистрибьютера/дилера программного обеспечения на территории Республики Казахстан» с прямым запретом на замену такого письма иными документами, включая гарантийные письма потенциального поставщика, и с указанием, что непредоставление авторизационного письма является основанием для недопуска к участию в конкурсе. Просим разъяснить, на каком основании заказчик и организатор, являющиеся государственным коммунальным предприятием, игнорируют разъяснения Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан, опубликованные на портале государственных закупок, согласно которым установление требования о предоставлении в составе заявки авторизационного письма от	2026-06-12 12:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении в составе заявки авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера на территории Республики Казахстан установлено в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия законных прав на распространение, техническую поддержку, обновление, сопровождение и обеспечения поставки лицензионного программного продукта, соответствующего требованиям технической спецификации. Заказчик исходит из того, что указанное требование непосредственно связано с предметом закупки, поскольку программное обеспечение является составной частью поставляемого решения, а подтверждение законности происхождения программного обеспечения направлено на защиту интересов Заказчика, предотвращение поставки

			производителя или официального дистрибьютера является незаконным, поскольку ставит участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьего лица, не являющегося стороной закупки, и не предусмотрено нормативными правовыми актами в сфере государственных закупок. Просим обосновать, каким образом данное требование согласуется с подпунктами 2 и 3 пункта 1 статьи 5 Закона и пунктом 2 статьи 12 Закона.			нелицензионного либо неподдерживаемого программного обеспечения, а также минимизацию рисков нарушения авторских и смежных прав. При формировании конкурсной документации Заказчиком учтены положения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, включая принципы добросовестной конкуренции, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей участия и недопущения необоснованного ограничения количества участников. При этом разъяснения, размещаемые на портале государственных закупок, правовые позиции отдельных государственных органов, ответы консультационного характера, а также информационные сообщения, не являющиеся нормативными правовыми актами либо обязательными для применения актами официального толкования законодательства, подлежат оценке с учетом конкретных обстоятельств закупки, предмета закупки, уровня

						рисков и особенностей поставляемого решения. Заказчик не усматривает противоречия между установленным требованием и положениями подпунктов 2 и 3 пункта 1 статьи 5, а также статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», поскольку требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, связано с предметом закупки и направлено на обеспечение законности происхождения программного обеспечения и надлежащего исполнения договора. Вместе с тем потенциальные поставщики вправе использовать предусмотренные законодательством механизмы защиты прав и законных интересов, включая обжалование положений конкурсной документации в уполномоченные органы в случае несогласия с установленными требованиями. Оснований для исключения требования об авторизационном письме либо внесения изменений в конкурсную документацию не
						имеется.

213	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в технической спецификации требования о классе энергоэффективности: просим разъяснить, должен ли поставщик предоставить информацию о классе энергоэффективности интерактивной панели (A+++, A++, A+, A, B, C, D, E) в соответствии с Директивой ЕС 2017/1369 или местными аналогами, и если да, то какой минимальный класс энергоэффективности допустим. Энергопотребление указано как «Максимум < 300 Вт, күту режиміндегі қоректендіру < 0.5 Вт», но без привязки к классу энергоэффективности. В целях снижения эксплуатационных расходов просим включить требование о минимальном классе энергоэффективности (например, не ниже A+).	2026-06-12 12:25:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование к классу энергоэффективности интерактивной панели в соответствии с Директивой ЕС 2017/1369 либо иными аналогичными стандартами классификации энергоэффективности. При этом технической спецификацией установлены требования к показателям энергопотребления оборудования, включая максимальное энергопотребление и энергопотребление в режиме ожидания, которые являются достаточными для оценки соответствия требованиям Заказчика. Предоставление информации о классе энергоэффективности допускается при наличии соответствующих сведений у производителя, однако обязательным требованием не является. Установление дополнительного требования к минимальному классу энергоэффективности (A+, A и выше) технической спецификацией не
						предусмотрено и не является обязательным условием соответствия поставляемого оборудования. Оснований для внесения изменений не имеется.

214	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о расположении универсальной кнопки включения/выключения: «должно находиться в правой нижней боковой стороне панели интерактивной». Просим разъяснить, с какого ракурса (относительно пользователя, стоящего перед экраном) определяется «правая нижняя боковая сторона», какое требование безопасности или эргономики обуславливает именно такое расположение, каким нормативным документом это требование установлено, и чем обоснован запрет на альтернативное расположение (например, на нижней панели, на задней стороне, в центре нижней кромки или с левой стороны).	2026-06-12 12:20:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о расположении универсальной кнопки включения/выключения на правой нижней боковой стороне интерактивной панели установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации, быстрого доступа к элементам управления и единообразия использования оборудования в образовательном процессе. Под «правой нижней боковой стороной» понимается расположение элемента управления относительно пользователя, находящегося перед лицевой стороной интерактивной панели. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются дополнительные геометрические параметры расположения, точные координаты размещения либо требования к углу обзора. Указанное требование определено исходя из функциональной потребности Заказчика и особенностей предполагаемой эксплуатации оборудования. Технической спецификацией

						не предусмотрено применение отдельного нормативного документа, устанавливающего обязательность именно такого расположения элемента управления. При этом допускаются конструктивные особенности исполнения оборудования различных производителей при условии обеспечения предусмотренного функционала, удобства эксплуатации и соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, схем размещения элементов управления и фактического соответствия поставляемого оборудования условиям технической спецификации.Оснований для внесения изменений не имеется.

215	250940003126	Замечание к КД	Требование международных портов: «Задние нижние интерфейсы панели интерактивной: 1 x SPDIF, 1 x AUDIO OUT, 1 x HDMI OUT, 1 x MIC IN, 1 x RS232 IN, 2 x RJ45, 1 x VGA IN, 1 x AUDIO IN”. Наличие порта VGA IN является анахронизмом, так как VGA передает только сигнал без границ защиты (HDCP) и высокого разрешения. Зачем школа порт VGA при наличии 3-х HDMI и DP? Одновременное наличие 2 x RJ45 (сетевых портов) — это признак промышленных панелей или панелей с двумя разъемами компьютеров (Android + Windows OPS). Просим обосновать необходимость 2-х RJ45 для образовательного процесса.	2026-06-12 12:37:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования технической спецификации о наличии интерфейсов «1 × VGA IN» и «2 × RJ45» установлены исходя из необходимости обеспечения совместимости интерактивной панели с различными категориями оборудования, гибкости подключения, сохранения совместимости с существующей инфраструктурой образовательной организации, а также обеспечения возможности дальнейшего расширения функциональности оборудования. Наличие интерфейса VGA IN обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с ранее приобретённым оборудованием, которое может использоваться в образовательных организациях, включая персональные компьютеры, документ-камеры, специализированные устройства отображения, учебные стенды, видеокоммутационное оборудование и иные устройства, использующие аналоговый видеовыход. Несмотря на

						распространение цифровых интерфейсов HDMI и DisplayPort, в образовательных организациях продолжает использоваться оборудование предыдущих поколений, совместимость с которым рассматривается Заказчиком как фактор эксплуатационной универсальности. Технической спецификацией не предполагается обязательное использование интерфейса VGA как основного способа подключения либо его применение вместо HDMI, DisplayPort либо иных современных интерфейсов. Наличие VGA IN рассматривается как дополнительная возможность подключения совместимого оборудования в случаях фактической необходимости. Наличие двух интерфейсов RJ45 также установлено исходя из целей расширяемости, резервирования и обеспечения различных сценариев эксплуатации. Указанные интерфейсы могут использоваться для разделения сетевых функций, интеграции с различными сегментами сети, обеспечения

						одновременного подключения различных модулей, встроенных вычислительных компонентов, OPS-решений, средств удаленного управления, систем мониторинга, образовательной инфраструктуры либо иных предусмотренных производителем сценариев эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлено, что наличие двух интерфейсов RJ45 означает обязательное использование промышленной архитектуры либо исключительно OPS-конфигурации. Указанный параметр рассматривается как функциональная характеристика, обеспечивающая дополнительную гибкость и совместимость поставляемого решения. Технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, прямо предписывающий обязательность наличия VGA IN либо 2 × RJ45 именно для образовательных организаций. Вместе с тем Заказчик вправе определять состав интерфейсов, исходя из предполагаемых условий
						эксплуатации, необходимости обеспечения совместимости, универсальности использования и достижения целей закупки. Оснований для исключения требований о наличии VGA IN и 2 × RJ45 либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

216	250940003126	Замечание к КД	ТЗ устанавливает: «Передние интерфейсы панели интерактивной: USB Type – C x 1; USB 3.0 x 2 дюйма. При этом сзади есть «1 x Type C» и «2 x USB 3.0». Просим разъяснить логику: поддержка ли переднего Type-C с функцией передачи видео (Alt Mode) и зарядки (Power Delivery), или он предназначен только для флешек? Если он дублирует задний, каким стандартом обоснована остаточность портов?	2026-06-12 12:38:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии передних интерфейсов интерактивной панели (USB Type-C ×1; USB 3.0 ×2) наряду с задними интерфейсами (в том числе Type-C ×1; USB 3.0 ×2) установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации, оперативного доступа к подключению устройств, гибкости использования оборудования и одновременной работы с различными периферийными устройствами в образовательном процессе. Передние интерфейсы предназначены для быстрого и удобного подключения временно используемых устройств (USB-накопители, ноутбуки преподавателей, документ-камеры, интерактивные устройства, периферия, устройства демонстрации контента и иные совместимые устройства) без необходимости доступа к задней части панели, особенно в условиях настенного монтажа либо установки на мобильную

						стойку. Задние интерфейсы, в свою очередь, предназначены преимущественно для постоянного либо стационарного подключения оборудования (компьютеры, сетевые соединения, системы управления, аудиоустройства, периферия, устройства отображения и иные компоненты инфраструктуры). Технической спецификацией отдельно не установлены обязательные функциональные требования к переднему интерфейсу USB Type-C в части поддержки DisplayPort Alt Mode, Power Delivery (PD), уровня мощности зарядки, Thunderbolt, передачи видеосигнала либо иных расширенных функций. Также технической спецификацией не предусмотрено, что передний и задний интерфейсы Type-C должны быть полностью идентичны по функциональности. Под требованием наличия интерфейса USB Type-C понимается наличие физического интерфейса, обеспечивающего функциональность, предусмотренную производителем

						оборудования и совместимость с предполагаемыми сценариями эксплуатации. Конкретная реализация (передача данных, видео, зарядка, комбинированные режимы и иные функции) определяется архитектурой предлагаемого решения производителя, если иное прямо не установлено технической спецификацией. Наличие одновременно фронтальных и задних интерфейсов не рассматривается как дублирование, поскольку обусловлено различными сценариями подключения и удобством эксплуатации оборудования. Технической спецификацией отдельно не установлен нормативный документ, прямо регламентирующий минимальное количество либо обязательность распределения интерфейсов по зонам размещения. Указанное требование сформировано исходя из эксплуатационной целесообразности, удобства использования и предполагаемых условий эксплуатации оборудования. Оснований для исключения либо
						изменения требований к количеству и расположению интерфейсов не имеется.

217	250940003126	Замечание к КД	В отношении технической документации на ПО Тип 1: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление проектной документации (включая архитектуру системы, схему взаимодействия компонентов, спецификацию серверного и клиентского ПО, требования к сетевым портам и протоколам, резервное копирование и восстановление, план аварийного восстановления (Disaster Recovery Plan)). Если да, каков объём и форма такой документации, и в какой срок после заключения договора она должна быть передана.	2026-06-12 12:33:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное предоставление проектной документации на ПО Тип 1, включая архитектуру системы, схемы взаимодействия компонентов, спецификации серверного и клиентского программного обеспечения, требования к сетевым портам и протоколам, планы резервного копирования, восстановления и аварийного восстановления (Disaster Recovery Plan). Объём и форма технической документации определяются техническими особенностями предлагаемого решения поставщика. При этом поставщик обязан обеспечить предоставление документации, необходимой для корректной эксплуатации поставляемого программного обеспечения, в объёме, предусмотренном технической спецификацией и условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

218	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование «технология сенсорного ввода: инфракрасная». Просим разъяснить, по какой причине указание на конкретную технологию сенсорного ввода не является ограничением конкуренции, учитывая, что альтернативные технологии (ёмкостная, резистивная, оптическая, ультразвуковая, DViT (Digital Vision Touch), PCAP (Projected Capacitive), SAW (Surface Acoustic Wave), способные обеспечить равные или лучшие показатели по количеству одновременных касаний, точности, скорости отклика, устойчивости к царапинам и загрязнениям, могут предлагаться различными производителями. Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен оценивать эквивалентность альтернативных технологий, и допускается ли предложение оборудования с иной сенсорной технологией при условии соответствия всем остальным характеристикам ТС и их превосходства в части,	2026-06-12 12:43:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о применении инфракрасной технологии сенсорного ввода установлено исходя из функциональной потребности Заказчика, предполагаемых условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, необходимости обеспечения устойчивой работы интерактивной панели, совместимости с предполагаемыми сценариями использования и достижения целей закупки. При формировании технической спецификации Заказчиком учитывались особенности применения интерактивных панелей в образовательном процессе, включая возможность многопользовательского взаимодействия, работу с пальцем и стилусом, устойчивость к интенсивной эксплуатации, отсутствие зависимости от специализированных активных стилусов, а также возможность использования оборудования различными категориями пользователей. Заказчик

			касающейся точности и долговечности. В случае запрета альтернативных технологий просим представить документальное обоснование, подтверждающее, что инфракрасная технология является единственно возможной для достижения целей закупки.			осведомлен о существовании альтернативных технологий сенсорного ввода, включая емкостную (PCAP), резистивную, оптическую, ультразвуковую, DViT (Digital Vision Touch), SAW (Surface Acoustic Wave) и иные решения, которые могут обладать отдельными преимуществами по ряду параметров. Вместе с тем технической спецификацией установлена конкретная технология сенсорного ввода как часть совокупности технических характеристик, необходимых Заказчику для обеспечения единообразия эксплуатации, совместимости, ожидаемой модели использования и функциональных требований. Технической спецификацией отдельно не предусмотрен механизм оценки «эквивалентности» альтернативных технологий сенсорного ввода, поскольку соответствие оборудования оценивается исходя из совокупности прямо установленных характеристик, включая тип технологии сенсорного ввода. Предложение

						оборудования с иной технологией сенсорного ввода, даже при потенциальном превосходстве по отдельным параметрам (точность, скорость отклика, долговечность и иные показатели), само по себе не означает автоматического соответствия установленным требованиям технической спецификации. При этом Заказчиком не установлен отдельный нормативный документ, прямо предписывающий обязательность применения исключительно инфракрасной технологии сенсорного ввода для интерактивных панелей в образовательных организациях. Выбор указанной технологии обусловлен эксплуатационной целесообразностью, предполагаемыми условиями использования, практикой применения оборудования соответствующего класса и необходимостью достижения функционального результата. Оснований для исключения либо изменения требования о применении инфракрасной технологии сенсорного ввода не
						имеется.

219	250940003126	Замечание к КД	В отношении возможности восстановления данных после сбоя питания: просим разъяснить, должно ли оборудование автоматически включаться после восстановления электропитания (функция «автоматический перезапуск»), сохранять состояние (активные приложения, настройки громкости, яркости) до сбоя и восстанавливать его после восстановления питания. Если да, каким стандартом это требование установлено, и как заказчик будет проверять его выполнение.	2026-06-12 12:33:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к работоспособности и функциональности оборудования, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к обязательному автоматическому включению после восстановления электропитания, сохранению состояния активных приложений, параметров громкости, яркости и иных пользовательских настроек после сбоя питания технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. При этом поставляемое оборудование должно обеспечивать стабильную работоспособность и корректное функционирование в рамках заявленных характеристик. Проверка соответствия осуществляется на основании технической документации производителя и фактической работоспособности оборудования при приемке.
						Оснований для внесения изменений не имеется

220	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в технической спецификации каких-либо указаний на электропитание, условия эксплуатации и устойчивость к внешним воздействиям: просим разъяснить, каким национальным стандартом должны подтверждаться требования к классу защиты от поражения электрическим током (I, II, III), степени защиты оболочки (IP — International Protection Rating) и климатическому исполнению (УХЛ, О), а также к устойчивости оборудования к воздействию температуры, влажности, вибрации и электромагнитных помех. В случае отсутствия таких требований просим указать, как заказчик намерен обеспечивать безопасную эксплуатацию оборудования в условиях учебного заведения.	2026-06-12 12:21:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены требования к функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам поставляемого оборудования, достаточные для его использования по назначению в условиях образовательного учреждения. При этом технической спецификацией отдельно не установлены требования к конкретному классу защиты от поражения электрическим током, степени защиты оболочки (IP), климатическому исполнению, а также отдельные показатели устойчивости к воздействию температуры, влажности, вибрации и электромагнитных помех. Поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям безопасности, применимым на территории Республики Казахстан, включая требования технических регламентов, документов о подтверждении соответствия и эксплуатационной документации

						производителя, если такие требования предусмотрены законодательством. Подтверждение безопасности эксплуатации оборудования осуществляется на основании документов о соответствии, технической документации производителя, инструкций по эксплуатации и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Поставляемое оборудование должно быть предназначено для эксплуатации в условиях, соответствующих его функциональному назначению. Обеспечение безопасной эксплуатации оборудования осуществляется в соответствии с требованиями производителя, правилами эксплуатации, условиями размещения оборудования и действующими нормами безопасности, применимыми в организациях образования. Оснований для внесения изменений не имеется.

221	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о расположении встроенных динамиков («спереди не менее х 2 шт, мощность не менее 15 Вт»): просим разъяснить, каким образом при использовании настенного монтажа (кронштейн Vesa 800x400 мм) переднее расположение динамиков может гарантировать отсутствие вибраций и акустического дискомфорта для слушателей, и требуется ли от потенциального поставщика подтверждение акустических характеристик (частотный диапазон, коэффициент нелинейных искажений, чувствительность) и наличие сертификата соответствия системы усиления звука в целом. Какие меры будут приняты заказчиком, если при фактической эксплуатации окажется, что заявленная мощность не обеспечивает необходимого звукового давления для помещения определённых размеров?	2026-06-12 12:18:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о расположении встроенных динамиков спереди (не менее 2 шт.) и мощности не менее 15 Вт установлено в целях обеспечения достаточной слышимости аудиоматериалов, направленности звука в сторону пользователей и удобства эксплуатации оборудования в учебных помещениях.Технической спецификацией отдельно не регламентированы специальные требования к акустическим параметрам, включая частотный диапазон, коэффициент нелинейных искажений, чувствительность акустической системы, уровень звукового давления, а также обязательное предоставление сертификатов соответствия системы усиления звука либо отдельных акустических испытаний, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки.При использовании настенного монтажа оборудование должно эксплуатироваться в соответствии с требованиями

						производителя, предусмотренными конструктивными особенностями панели, крепления и способа установки. Конструктивное исполнение оборудования, включая расположение динамиков, систему виброизоляции и акустические характеристики, относится к техническим особенностям решения производителя при условии соответствия установленным требованиям технической спецификации.Подтверждение соответствия заявленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных данных оборудования и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке.В случае если при эксплуатации будет выявлено несоответствие поставленного оборудования требованиям технической спецификации либо невозможность обеспечения заявленного функционала, вопросы устранения недостатков рассматриваются в порядке, предусмотренном договором,
						гарантийными обязательствами и законодательством Республики Казахстан.Оснований для внесения изменений не имеется.

222	250940003126	Замечание к КД	В отношении обязанности поставщика обеспечить услугу по «инсталляции/настройке оборудования»: просим разъяснить, требуется ли от поставщика проведение пуско-наладочных работ с составлением двустороннего акта о готовности оборудования к эксплуатации. Если да, просим указать, каковы критерии готовности к эксплуатации (все функции, заявленные в технической спецификации, работают; ПО установлено и активировано; проведено тестирование; персонал обучен). Если акт не требуется, просим указать, как заказчик будет фиксировать факт выполнения инсталляции/настройки.	2026-06-12 12:32:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. В случае если технической спецификацией предусмотрены услуги по инсталляции и настройке оборудования, поставщик обязан обеспечить выполнение пуско-наладочных работ, необходимых для приведения оборудования в рабочее состояние и возможности его эксплуатации по назначению. Конкретная форма документального подтверждения выполнения работ, включая составление акта готовности оборудования к эксплуатации, определяется условиями договора и порядком приемки товара. Критерием готовности оборудования является обеспечение работоспособности поставленного оборудования, установленного программного обеспечения и функционала, предусмотренного технической спецификацией. Факт выполнения инсталляции и настройки фиксируется в рамках процедуры приемки товара и сопутствующих услуг в соответствии с
						условиями договора. Оснований для внесения изменений не имеется.

223	250940003126	Замечание к КД	Прошу разъяснить, допускается ли замена требуемого технической спецификацией авторизационного письма от производителя/дилера гарантийным письмом потенциального поставщика с обязательством предоставить все необходимые документы при исполнении договора. Пункт 7 приложения 4 к Правилам госзакупок прямо предусматривает, что если требуемые заказчиком документы выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию РК, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров. Просим подтвердить, что отказ в замене является незаконным ограничением конкуренции и нарушением принципа равных возможностей для участия в государственных закупках. Учитывая, что порталом государственных закупок даны разъяснения о том, что требование авторизационного письма от производителя или официального	2026-06-12 12:56:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера установлено конкурсной документацией в целях подтверждения легальности происхождения программного обеспечения, наличия прав на распространение, получения технической поддержки, обновлений и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по поставке лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Положения пункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок применяются в случаях, когда документы объективно выдаются исключительно при приобретении товара либо при его ввозе на территорию Республики Казахстан, и допускают предоставление гарантийного письма потенциального поставщика о последующем

			дистрибьютера является незаконным, поскольку ставит участие в конкурсе в зависимость от волеизъявления третьего лица, не являющегося стороной закупки			представлении соответствующих документов на этапе исполнения договора. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо, предусмотренное технической спецификацией, не относится к товаросопроводительным документам, выдаваемым исключительно после приобретения товара либо ввоза на территорию Республики Казахстан, а представляет собой документ, подтверждающий наличие у потенциального поставщика правовых оснований и полномочий на поставку, распространение либо сопровождение соответствующего программного обеспечения на момент участия в закупке. Гарантийное письмо потенциального поставщика само по себе не подтверждает наличие отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает возможность получения лицензионного программного обеспечения, обновлений, технической поддержки и иных прав,

						предусмотренных условиями закупки. В связи с этим замена авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика конкурсной документацией не предусмотрена. При этом требования конкурсной документации применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не устанавливают преимуществ отдельным участникам. Оценка правомерности установленных требований, соответствия конкурсной документации положениям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относится к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

224	250940003126	Замечание к КД	В отношении объединения 16 единиц оборудования в один лот и требования к наличию «авторизационного письма от производителя программного обеспечения»: просим разъяснить, каким образом недопущение дробления однородных товаров на отдельные лоты с целью поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также требование к ПО Тип 1 коррелируют с соблюдением ограничения, установленного частью 14 статьи 4 Закона «О защите конкуренции», согласно которому монополистом может быть признан субъект рынка, доля которого превышает 15%, а также с принципом максимального вовлечения потенциальных поставщиков. Не усматривается ли в объединении нескольких лицензий ПО и оборудования в один неделимый лот нарушение вышеуказанных норм? Просим также представить экономическое обоснование для создания данного лота (или его техническое обоснование)	2026-06-12 12:21:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Формирование лотов осуществляется Заказчиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, исходя из предмета закупки, функциональной взаимосвязанности товаров, необходимости обеспечения совместимости оборудования и программного обеспечения, а также потребности в поставке комплексного решения, пригодного для эксплуатации по назначению. Объединение оборудования и программного обеспечения, включая требования к ПО Тип 1 и авторизационным письмам от производителя либо официального представителя программного обеспечения, обусловлено необходимостью обеспечения совместимости, легальности использования, технической поддержки, сопровождения и корректного функционирования поставляемого комплекса оборудования и программного обеспечения. Количество

			согласно принципам государственных закупок.			единиц оборудования в рамках одного лота, а также состав поставки определены Заказчиком исходя из потребности учреждения и особенностей эксплуатации приобретаемого решения. Законодательство о государственных закупках предусматривает право Заказчика самостоятельно определять предмет закупки и структуру лотов при соблюдении принципов осуществления государственных закупок. При этом конкурсная документация применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам. Вопросы квалификации действий Заказчика на предмет соблюдения законодательства о защите конкуренции, оценки доминирующего положения субъектов рынка, а также наличия либо отсутствия признаков ограничения конкуренции относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Экономическое и техническое обоснование формирования предмета закупки определяется
						потребностью Заказчика в поставке функционально взаимосвязанного решения, соответствующего требованиям технической спецификации и условиям эксплуатации. Оснований для внесения изменений не имеется.

225	250940003126	Замечание к КД	В отношении термина «жиынтық (комплект)» как единицы измерения: просим разъяснить, что входит в понятие «жиынтық» для интерактивной панели, является ли «жиынтық» эквивалентом понятия «установленный и готовый к работе комплекс оборудования и ПО». В случае несоответствия хотя бы одного элемента комплекта заявленным характеристикам (например, не хватает одного стилуса, отсутствует необходимый кабель питания, не предоставлена лицензия на ПО), признаётся ли поставка некомплектной, влекущей отказ от приёмки и расторжение договора.	2026-06-12 12:23:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под единицей измерения «жиынтық (комплект)» понимается совокупность оборудования, программного обеспечения, комплектующих, аксессуаров, документации и иных элементов, предусмотренных технической спецификацией, необходимых для поставки товара в полном объеме и обеспечения его функционального назначения. Понятие «комплект» предполагает поставку оборудования в состоянии, соответствующем условиям конкурсной документации, включая наличие всех обязательных элементов, предусмотренных технической спецификацией, необходимых для корректной эксплуатации поставляемого решения. Вопросы комплектности, соответствия техническим характеристикам и приемки товара определяются условиями технической спецификации, договора о государственных закупках и законодательством Республики Казахстан. В

						случае выявления несоответствий либо отсутствия обязательных элементов комплекта оценка последствий, включая необходимость устранения недостатков, отказ в приемке либо применение мер ответственности, осуществляется в порядке, предусмотренном условиями договора и действующим законодательством. Оснований для внесения изменений не имеется.

226	250940003126	Замечание к КД	В отношении запрета на предоставление гарантийных писем вместо авторизационных писем: просим разъяснить, каким образом гарантийное письмо потенциального поставщика, подтверждающее обязательство предоставить авторизационное письмо от производителя или официального дистрибьютора на этапе поставки (при исполнении договора, но не ранее), не может быть признано надлежащим подтверждением намерения поставить лицензионное ПО. Просим указать, какие риски для заказчика создаёт приём гарантийного письма на этапе подачи заявки с последующим предоставлением авторизационного письма при исполнении договора.	2026-06-12 12:26:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о предоставлении авторизационного письма на этапе подачи заявки установлено в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика фактических полномочий, прав на поставку, сопровождение и легальное использование программного обеспечения, а также минимизации рисков неисполнения обязательств по договору. Гарантийное письмо потенциального поставщика, выданное от собственного имени, не подтверждает наличие правоотношений с производителем либо официальным дистрибьютором, факта предоставления прав на поставку, техническую поддержку, обновления и лицензионную чистоту программного обеспечения. Предоставление авторизационного письма только на этапе исполнения договора может повлечь риски невозможности поставки заявленного программного обеспечения, отказа правообладателя в

						предоставлении прав, замены решения либо нарушения сроков исполнения обязательств. Требование применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и направлено на обеспечение надлежащего исполнения договора, соблюдение принципов добросовестности и защиты интересов Заказчика. Оснований для внесения изменений не имеется.

227	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к функционалу ПО Тип 1 о «визуализации материала и совмещения с иными лицензионными ПО»: просим разъяснить, означает ли это требование необходимость обеспечения совместимости и интеграции (например, через API, COM-объекты, OLE-технологии, веб-сервисы) с конкретными программными продуктами, уже используемыми в заказчике (например, Microsoft Office, LibreOffice, Google Workspace, графическими редакторами), каков порядок тестирования совместимости, и какие требования к быстродействию системы в целом при интеграции со сторонним ПО.	2026-06-12 12:21:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к функционалу ПО Тип 1 в части «визуализации материала и совмещения с иными лицензионными программными обеспечениями» установлено в целях обеспечения возможности использования программного обеспечения совместно с распространенными программными продуктами, применяемыми в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не предусмотрены обязательные требования к интеграции с конкретными программными продуктами, используемыми Заказчиком, а также к предоставлению API, COM-объектов, OLE-технологий, веб-сервисов либо иных специализированных интерфейсов взаимодействия, если иное прямо не установлено технической спецификацией. Под указанным требованием понимается обеспечение совместимости и корректного функционирования ПО Тип 1 с иными лицензионными

						программными продуктами в рамках заявленного функционала, включая возможность использования, отображения, демонстрации и обмена материалами в процессе эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не регламентированы порядок тестирования совместимости, перечень конкретных программных продуктов, требования к быстродействию системы при интеграции со сторонним программным обеспечением, поскольку указанные параметры относятся к техническим особенностям решения производителя и подтверждаются заявленными характеристиками предлагаемого решения. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, заявленных функциональных возможностей и соответствия требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

228	250940003126	Замечание к КД	В технической спецификации (далее — ТС) установлено требование к характеристике «стационарный шум должен быть не более 20 дБ». Просим конкретизировать, каким конкретным национальным или межгосударственным стандартом Республики Казахстан (СТ РК, ГОСТ РК) установлен метод измерения данного параметра (LwA, LpA, SPL, dB(A), dBA), на каком расстоянии от корпуса интерактивной панели должен производиться замер, в каком акустическом окружении (безэховая камера, помещение с нормированным фоновым шумом) и при какой нагрузке на оборудование. При отсутствии стандартизированной методики просим указать, каким образом заказчик намерен осуществлять приёмку по данному параметру, и признать данное требование не поддающимся объективному подтверждению и проверке, а также подлежащим исключению из ТС.	2026-06-12 12:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о том, что показатель «стационарный шум должен быть не более 20 дБ», установлено в целях обеспечения комфортных условий эксплуатации оборудования в образовательной среде, минимизации акустического воздействия на участников образовательного процесса и снижения уровня фонового шума в учебных помещениях. Под указанным параметром понимается уровень собственного шума оборудования в штатном режиме эксплуатации. При этом технической спецификацией отдельно не установлен конкретный метод измерения, включая LwA (уровень звуковой мощности), LpA (уровень звукового давления), SPL, dB(A), dBA либо иные акустические показатели, а также не определены специальные условия испытаний, включая расстояние измерения от корпуса оборудования, характеристики помещения, уровень

						фонового шума, наличие безэховой камеры, температурный режим либо степень вычислительной нагрузки на оборудование. Технической спецификацией также не установлен обязательный национальный, межгосударственный либо международный стандарт измерения указанного параметра, включая СТ РК, ГОСТ РК, ГОСТ ISO, IEC либо иные специализированные документы, и не предусмотрена обязанность Заказчика проводить самостоятельные инструментальные акустические измерения. Заказчик исходит из того, что показатель уровня шума относится к техническим характеристикам оборудования, подтверждаемым производителем в официальной технической документации, спецификациях (datasheet), паспортах изделия, сертификатах либо иных документах производителя. Подтверждение соответствия допускается на основании документально заявленных характеристик оборудования. Приемочный контроль

						осуществляется исходя из совокупности технической документации, визуального и функционального осмотра оборудования, проверки его работоспособности и отсутствия очевидных признаков превышения допустимого уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации оборудования в образовательной среде. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности заявленных характеристик либо наличия признаков существенного отклонения Заказчик вправе использовать дополнительные механизмы проверки, включая привлечение специалистов, сервисных организаций либо проведение технической экспертизы в установленном порядке. Отсутствие отдельной стандартизированной методики измерения в технической спецификации само по себе не свидетельствует о технической неопределенности требования, поскольку показатель уровня шума является распространенной технической
						характеристикой оборудования и подтверждается производителем в составе технической документации. Оснований для исключения указанного требования либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

229	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования о чёткости изображения: «4K кем емес (не менее 4K)» и «разрешение не менее 3840×2160»: просим разъяснить, имеется в виду физическое разрешение матрицы (RGBW, RGB, OLED, QLED, QD-OLED, MicroLED) или поддерживаемое входное разрешение (сигнала). Если физическое разрешение, просим указать, допускаются ли альтернативные схемы пикселей (например, PenTile, RGBW), которые номинально имеют 3840×2160, но фактическое количество субпикселей меньше, чем у стандартной RGB-схемы. Если допускаются, просим указать минимальный коэффициент заполнения пикселя.	2026-06-12 12:25:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование «4K не менее» и разрешение не менее 3840×2160 установлены в целях обеспечения высокого качества отображения учебного контента и относятся к разрешающей способности дисплея интерактивной панели. Под указанным требованием понимается соответствие панели разрешению не менее 3840×2160. При этом технической спецификацией отдельно не регламентируются тип матрицы, технология формирования изображения (RGB, RGBW, OLED, QLED, MicroLED и иные), схема расположения субпикселей, коэффициент заполнения пикселя, а также иные особенности реализации дисплея, относящиеся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать заявленное разрешение и корректное отображение информации в рамках функционального назначения. Оценка соответствия
						осуществляется на основании технической документации производителя и фактического соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

230	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к журналированию событий информационной безопасности: просим разъяснить, должно ли ПО Тип 1 вести журнал аудита безопасности (вход пользователей, создание конференций, приглашение участников, передача файлов, изменение настроек) и предоставлять возможность экспорта журнала для анализа (например, в формате Syslog, JSON, XML, CSV). Если да, каков минимальный срок хранения журнала, требуется ли интеграция с SIEM-системой заказчика.	2026-06-12 12:35:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены функциональные требования к программному обеспечению и требованиям информационной безопасности, достаточные для использования в образовательном процессе. Требования к ведению специализированного журнала аудита информационной безопасности, срокам хранения логов, форматам экспорта (Syslog, JSON, XML, CSV), а также обязательной интеграции с SIEM-системами отдельно технической спецификацией не предусмотрены и относятся к техническим особенностям предлагаемого решения поставщика. При этом поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать безопасность, стабильность работы и соответствие требованиям, установленным технической спецификацией и законодательством Республики Казахстан. Оснований для внесения изменений не имеется.

231	250940003126	Замечание к КД	Требование «Универсальная кнопка включения/выключения должна находиться в правой нижней боковой стороне интерактивной панели». Настоящее требование диктует эргономику дизайна, а не его функциональность. Кнопка может располагаться горизонтально, сзади или быть сенсорной. Обосните привязку к «правой нижней боковой стороне». В каком стандарте обеспечивается данное расположение? Если школа приобретает панель для установки в ниши или на мобильные стойки, расположение кнопки справа может быть неудобным. Не является ли это заточкой под конкретный логотип/дизайн?	2026-06-12 12:38:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о расположении универсальной кнопки включения/выключения «в правой нижней боковой стороне интерактивной панели» установлено исходя из предполагаемых условий эксплуатации оборудования, удобства доступа пользователя, эргономики использования и обеспечения оперативного управления устройством без необходимости доступа к задней части панели. Под «правой нижней боковой стороной» понимается расположение относительно пользователя, находящегося перед интерактивной панелью в стандартном положении эксплуатации. Указанное расположение выбрано в целях обеспечения интуитивного доступа к элементу управления, минимизации случайных нажатий при работе с интерактивной поверхностью, а также удобства эксплуатации при настенном монтаже либо размещении панели на

						мобильной стойке. Технической спецификацией отдельно не установлен национальный, межгосударственный либо международный нормативный документ, прямо предписывающий обязательное размещение кнопки управления именно в указанной части корпуса интерактивной панели. Вместе с тем законодательство Республики Казахстан о государственных закупках не ограничивает Заказчика в определении эксплуатационных, эргономических и функциональных характеристик оборудования, если такие требования обусловлены предполагаемыми условиями использования и направлены на достижение целей закупки. Указанное требование не связано с конкретным товарным знаком, производителем, логотипом либо визуальным дизайном устройства и не устанавливает обязательность определенной формы кнопки (механическая, сенсорная, комбинированная), а направлено исключительно на

						обеспечение расположения элемента управления в зоне удобного доступа пользователя. Доводы о возможной альтернативной эргономике размещения кнопки (горизонтальное расположение, задняя панель, центральное размещение, сенсорное управление и иные варианты) приняты к сведению. Вместе с тем наличие иных конструктивных решений у отдельных производителей само по себе не свидетельствует о невозможности исполнения требований технической спецификации либо о наличии ограничения конкуренции. Техническая спецификация сформирована исходя из функциональной потребности Заказчика и предполагаемых условий эксплуатации оборудования. Оснований для признания указанного требования «заточкой» под конкретного производителя либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

232	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к «курсору интерактивного ввода»: требуется скорость курсора не менее 125 точек/с и точность не менее 1 мм. Просим разъяснить, при каких условиях (скорость движения стилуса/пальца, количество одновременно распознаваемых точек, частота опроса сенсорной системы, частота обновления экрана) должны быть достигнуты заявленные показатели. Каким инструментом и по какой методике (например, скоростная съёмка, специализированное ПО, автоматизированный стол координатомер) производится замер скорости и точности, требуется ли предоставление протокола испытаний аккредитованной лаборатории.	2026-06-12 12:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлены минимальные требования к параметрам интерактивного ввода, включая скорость курсора не менее 125 точек/с и точность не менее 1 мм, в целях обеспечения корректной и комфортной работы с интерактивной панелью в образовательном процессе. При этом технической спецификацией отдельно не регламентированы условия достижения указанных показателей, включая скорость движения пальца/стилуса, количество одновременно распознаваемых касаний, частоту опроса сенсорной системы, частоту обновления экрана, а также иные параметры испытаний. Технической спецификацией также не предусмотрены обязательные требования к методике измерения, инструментам тестирования, проведению испытаний аккредитованной лабораторией либо предоставлению отдельных протоколов испытаний.

						Подтверждение соответствия установленным характеристикам осуществляется на основании технической документации производителя, заявленных технических характеристик и иных подтверждающих материалов, предусмотренных конкурсной документацией. Оценка соответствия осуществляется в рамках приемки товара и проверки его соответствия установленным требованиям технической спецификации. Оснований для внесения изменений не имеется.

233	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлены противоречивые требования: с одной стороны, «Потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения», с другой стороны — «потенциальный поставщик заполняет техническую спецификацию с указанием информации товарного знака, модели, завода изготовителя». При этом согласно пункту 1 статьи 27 Закона конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию закупаемых товаров (работ, услуг) с указанием их требуемых характеристик, но не должна требовать от потенциальных поставщиков предоставления в заявке на участие в конкурсе технической спецификации, отличной от установленной заказчиком. Просим разъяснить, каким образом данные требования не противоречат друг другу и не создают основания для субъективного отклонения заявок, когда один поставщик	2026-06-12 12:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование о том, что потенциальный поставщик должен указать наименование и модель предлагаемого программного обеспечения, а также сведения о товарном знаке, модели, заводе-изготовителе поставляемого оборудования, не противоречат положениям конкурсной документации и направлены на подтверждение соответствия предлагаемого решения установленным техническим, функциональным и эксплуатационным требованиям. Техническая спецификация, сформированная Заказчиком, определяет минимально необходимые характеристики предмета закупки, обязательные требования к функциональности, совместимости и иным параметрам закупаемого оборудования и программного обеспечения. При этом указание потенциальным поставщиком конкретного товарного знака, модели, завода-изготовителя либо наименования программного

			указал конкретную модель, а другой — не указал по причине отсутствия такого требования в изначальной форме ТС.			обеспечения не рассматривается как изменение либо самостоятельное формирование новой технической спецификации, а представляет собой способ подтверждения соответствия предлагаемого товара и программного решения требованиям Заказчика. Указание модели, производителя, товарного знака и наименования программного обеспечения позволяет конкурсной комиссии осуществить проверку соответствия заявленного решения требованиям технической спецификации, подтвердить наличие предусмотренного функционала, сопоставить характеристики оборудования, проверить лицензионность программного обеспечения, совместимость и полноту исполнения требований конкурсной документации. Отсутствие указания соответствующих сведений при наличии прямого требования конкурсной документации может рассматриваться как непредоставление информации, необходимой для оценки

						соответствия предлагаемого решения, в пределах требований, одинаково применяемых ко всем потенциальным поставщикам. При этом потенциальный поставщик не вправе изменять техническую спецификацию Заказчика, исключать установленные характеристики либо предлагать решение, не позволяющее подтвердить соответствие установленным требованиям. Указание конкретных моделей и наименований осуществляется исключительно в целях идентификации предлагаемого решения, а не изменения содержания технической спецификации. Оснований для признания требований противоречивыми либо внесения изменений не имеется.

234	250940003126	Замечание к КД	В отношении пункта технической спецификации о диагонали интерактивной панели (размер не менее 75 дюймов со встроенной Web-камерой) и встроенного микрофонного массива (не менее 8 штук): требуем конкретизировать, каким образом одновременная работа микрофонного массива из 8 элементов и высокочувствительной встроенной камеры разрешениями не менее 3840×2160 (30 кадров/с) и 1920×1080 (30 кадров/с) обеспечивается в рамках единого аппаратного устройства без возникновения взаимных электромагнитных помех или ухудшения характеристик. Просим также разъяснить, каким конкретным нормативным документом (национальным или межгосударственным стандартом, техническим регламентом) предусмотрено требование о минимальном количестве элементов микрофонного массива именно в 8 штук, и какие производители и модели оборудования соответствуют данному требованию в	2026-06-12 12:16:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требования к диагонали интерактивной панели (не менее 75 дюймов), наличию встроенной Web-камеры с заявленными характеристиками и встроенного микрофонного массива (не менее 8 штук) установлены в целях обеспечения качества видеоконференцсвязи, устойчивого захвата аудиосигнала, расширения зоны слышимости и возможности использования оборудования в учебных помещениях различной площади. Технической спецификацией установлены минимальные функциональные и технические требования к оборудованию, при этом не регламентируется конкретная аппаратная архитектура реализации, способы экранирования компонентов, методы подавления электромагнитных помех, схемотехнические решения, способы обработки сигнала либо иные конструктивные особенности, поскольку указанные параметры относятся к техническим решениям

			условиях отсутствия указанного стандарта.			производителя. Обеспечение совместной работы встроенной Web-камеры, микрофонного массива, аудиоподсистемы и иных компонентов без ухудшения функциональных характеристик относится к обязанностям производителя оборудования и подтверждается соответствием поставляемого решения заявленным техническим характеристикам, требованиям безопасности и работоспособности оборудования в штатном режиме эксплуатации. Технической спецификацией отдельно не установлен конкретный национальный, межгосударственный либо международный стандарт, предусматривающий обязательное минимальное количество элементов микрофонного массива именно в количестве 8 штук. Указанное требование определено исходя из функциональной потребности Заказчика, необходимости обеспечения качества захвата звука, устойчивости голосовой связи и особенностей предполагаемой эксплуатации

						оборудования. Конкурсная документация не предусматривает привязку к конкретным производителям, моделям оборудования либо ограниченному перечню решений. Потенциальный поставщик вправе предложить любое оборудование, соответствующее установленным требованиям технической спецификации. Подтверждение соответствия осуществляется на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования, описания функциональных возможностей и фактической проверки работоспособности оборудования при приемке.Оснований для внесения изменений не имеется.

235	250940003126	Замечание к КД	В отношении наличия магнитных креплений для стилусов: указано «спереди не менее двух магнитных креплений для стилусов». Просим разъяснить, должны ли стилусы входить в комплект поставки (указано «IWB стилус (ручка) без чернил не менее 2 шт»), но магнитные крепления для стилусов — это часть панели или дополнительный аксессуар. Если это часть панели, просим разъяснить, каким образом обеспечивается надёжность удержания стилусов при транспортировке мобильной стойки, и не препятствуют ли магнитные крепления нормальной работе сенсора (инфракрасная технология может быть чувствительна к наличию ферромагнитных материалов).	2026-06-12 12:29:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией предусмотрено наличие IWB стилусов в комплекте поставки в количестве не менее 2 штук, а также наличие спереди не менее двух магнитных креплений для их размещения. Под магнитными креплениями понимается конструктивный элемент панели, предназначенный для удобного хранения и размещения стилусов в процессе эксплуатации. Конкретные технические особенности реализации крепления, включая силу удержания, устойчивость при перемещении оборудования, влияние на работу сенсорной технологии и иные конструктивные параметры, технической спецификацией отдельно не регламентированы и относятся к техническим особенностям решения производителя. Поставляемое оборудование должно обеспечивать наличие предусмотренных элементов комплектации и их корректную работоспособность в
						рамках функционального назначения. Оснований для внесения изменений не имеется.

236	250940003126	Замечание к КД	Прошу разъяснить, допускается ли замена требуемого технической спецификацией авторизационного письма от производителя/дилера гарантийным письмом потенциального поставщика с обязательством предоставить все необходимые документы при исполнении договора. Пункт 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам госзакупок прямо допускает предоставление гарантийного письма в случаях, когда запрашиваемые документы выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию РК.	2026-06-12 12:53:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Положения пункта 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок предусматривают возможность предоставления потенциальным поставщиком гарантийного письма в случаях, когда соответствующие документы объективно выдаются при приобретении товара либо при его ввозе на территорию Республики Казахстан и, соответственно, не могут быть представлены на этапе подачи заявки. Вместе с тем Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо от производителя программного обеспечения либо официального дистрибьютора/дилера, предусмотренное технической спецификацией, не относится к категории документов, выдаваемых исключительно после приобретения товара либо его ввоза на территорию Республики Казахстан. По своей правовой и фактической природе указанное письмо

						рассматривается как документ, подтверждающий наличие у потенциального поставщика правовых оснований, полномочий либо договорных отношений, позволяющих осуществлять поставку, распространение, техническую поддержку и сопровождение соответствующего программного обеспечения. Таким образом, Заказчик считает, что положения пункта 2 подпункта 7 приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок не подлежат применению к требованиям об авторизационном письме, поскольку речь идет не о товаросопроводительном либо разрешительном документе, выдаваемом исключительно после приобретения товара, а о предварительном подтверждении возможности законной поставки лицензионного программного обеспечения. Гарантийное письмо потенциального поставщика, являясь односторонним обязательством участника закупки, само по себе не подтверждает

						наличие отношений с правообладателем, официальным дистрибьютором либо дилером, а также не подтверждает наличие правовых оснований на распространение соответствующего программного обеспечения и возможность получения обновлений, технической поддержки и иных сопутствующих прав. В связи с изложенным замена авторизационного письма гарантийным письмом потенциального поставщика конкурсной документацией не предусмотрена. Вопросы правомерности применения отдельных положений Правил осуществления государственных закупок, а также оценки соответствия требований конкурсной документации законодательству Республики Казахстан относятся к компетенции уполномоченных государственных органов. Оснований для внесения изменений не имеется.

237	250940003126	Замечание к КД	В отношении отсутствия в технической спецификации требования о соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам: просим разъяснить, требуется ли от поставщика предоставление санитарно-эпидемиологического заключения (экспертизы) на интерактивную панель, особенно в части уровня электромагнитного излучения, шума, вибрации, состава материалов корпуса (содержание вредных веществ, фталатов, тяжёлых металлов), соответствия гигиеническим требованиям к учебному оборудованию. Если требуется, просим указать минимальные требования; если нет — просим указать правовое основание освобождения.	2026-06-12 12:28:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией не предусмотрено обязательное требование о предоставлении санитарно-эпидемиологического заключения (экспертизы) на интерактивную панель. При этом поставляемое оборудование должно соответствовать обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, включая требования безопасности, применимые к данному виду продукции. В случае если для поставляемого товара законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, потенциальный поставщик обязан предоставить соответствующие документы в установленном порядке. Отдельные требования к санитарно-эпидемиологической экспертизе, уровням электромагнитного излучения, шума, вибрации, составу материалов корпуса и содержанию вредных веществ технической спецификацией отдельно не
						регламентированы и подтверждаются документами производителя либо обязательными документами о соответствии при их наличии. Оснований для внесения изменений не имеется.

238	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к заводской упаковке и нанесению логотипа производителя: просим разъяснить, как заказчик будет проверять подлинность упаковки и нанесения логотипа при поставке, особенно в условиях, когда контрафактная продукция может иметь внешне идентичную упаковку с поддельным логотипом. Требуется ли предоставление документов о происхождении упаковочных материалов, фотографий процесса упаковки на заводе-изготовителе, сертификата аутентичности упаковки, либо заказчик довольствуется визуальным осмотром.	2026-06-12 12:29:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к заводской упаковке и наличию логотипа производителя установлено в целях подтверждения поставки нового, оригинального товара, исключения фактов замены, восстановления либо несанкционированной модификации оборудования. Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется в рамках процедуры приемки товара, включая визуальный осмотр, проверку маркировки, серийных номеров, сопроводительной документации, сведений производителя и иных документов, подтверждающих происхождение и подлинность товара. Требование о предоставлении фотографий процесса упаковки, документов о происхождении упаковочных материалов либо отдельных сертификатов аутентичности упаковки технической спецификацией не предусмотрено. Оценка соответствия осуществляется в совокупности представленных
						документов и фактических характеристик поставляемого товара. Оснований для внесения изменений не имеется.

239	250940003126	Замечание к КД	В отношении требования к расположению встроенного динамика: «Положение встроенного динамика: спереди не менее х 2 шт». Просим разъяснить, считается ли передним расположение динамиков на торцевой (боковой) грани панели, если звук выводится через акустическую решётку, направленную вперёд, но динамики физически находятся в боковой части корпуса. Если нет, просим указать, каким образом заказчик будет проверять физическое расположение динамиков (визуально, при частичной разборке, по технической документации), и какие последствия наступают, если динамики расположены иначе (например, снизу или сзади), но звук при этом не искажается и достаточен для озвучивания помещения.	2026-06-12 12:25:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование к расположению встроенных динамиков «спереди не менее 2 шт» установлено в целях обеспечения направленного и качественного воспроизведения звука для пользователей, находящихся перед интерактивной панелью. Под передним расположением понимается размещение акустической системы, обеспечивающее вывод звука в сторону пользователя. Конкретное конструктивное исполнение, включая физическое расположение динамиков внутри корпуса, размещение на торцевой части при наличии направленной вперед акустической решетки и иные технические решения, технической спецификацией отдельно не регламентируются и относятся к техническим особенностям решения производителя. Оценка соответствия осуществляется на основании технической документации, заявленных характеристик производителя и фактического
						соответствия функциональному назначению. При этом требования о частичной разборке оборудования для проверки расположения компонентов технической спецификацией не предусмотрены. Оснований для внесения изменений не имеется.

240	250940003126	Замечание к КД	В отношении «соответствия или превосходства» всех предложенных характеристик заявленным требованиям технической спецификации: просим разъяснить алгоритм оценки и подтверждения факта превосходства характеристик (например, более высокая частота обновления экрана, большее количество оперативной памяти, увеличенная ёмкость встроенного накопителя). Какие методы и инструменты будут использоваться для фиксации превосходства, и будут ли дополнительные баллы присваиваться за превышение минимальных требований (например, 16 GB оперативной памяти вместо 8 GB), или же заказчик оставляет за собой право субъективно оценивать значимость улучшенных параметров.	2026-06-12 12:21:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Под соответствием или превосходством характеристик понимается соответствие предлагаемого товара минимальным требованиям технической спецификации либо наличие характеристик, превышающих установленные минимальные значения, при условии сохранения функционального назначения, совместимости и соответствия иным требованиям конкурсной документации. Подтверждение соответствия либо превосходства характеристик осуществляется на основании технической документации производителя, официальных спецификаций, каталогов, паспортов изделия и иных документов, представляемых потенциальным поставщиком в составе заявки. В случае если технической спецификацией установлены минимальные значения параметров (например, объем оперативной памяти, емкость накопителя, частота обновления экрана и иные

						характеристики), предложение параметров, превышающих минимальные требования, допускается и рассматривается как соответствующее требованиям технической спецификации при условии отсутствия ухудшения иных характеристик либо нарушения совместимости. При этом конкурсной документацией не предусмотрено начисление дополнительных баллов, преимуществ либо отдельной оценки за превышение минимально установленных характеристик, если иное прямо не предусмотрено условиями закупки. Оценка заявок осуществляется в порядке и по критериям, установленным конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан, без субъективной оценки значимости улучшенных параметров сверх установленных требований. Оснований для внесения изменений не имеется.

241	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ указано «1 x SPDIF». SPDIF — это цифровой аудиовыход для подключения к ресиверам формата 5.1/7.1. Какие именно акустические системы включаются в интерактивную панель школы по SPDIF, если в ТЗ уже есть встроенные динамики и AUDIO OUT? Требование характерно для домашних кинотеатров, а не для образовательного учреждения.	2026-06-12 12:38:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии интерфейса «1 × SPDIF» установлено в целях обеспечения расширяемости, универсальности подключения и совместимости интерактивной панели с различными аудиосистемами и мультимедийной инфраструктурой, которые могут использоваться в образовательном процессе. Наличие встроенных динамиков и интерфейса AUDIO OUT не исключает необходимости цифрового аудиовыхода SPDIF, поскольку указанные интерфейсы выполняют различные функциональные задачи и обеспечивают разные способы передачи аудиосигнала. Встроенные динамики предназначены для базового воспроизведения звука, AUDIO OUT — для аналогового подключения совместимого аудиооборудования, тогда как SPDIF обеспечивает передачу цифрового аудиосигнала без дополнительных потерь качества и возможных помех,

						характерных для аналогового подключения. Интерфейс SPDIF может использоваться для подключения внешних активных акустических систем, конференц-систем, усилителей, актовых и мультимедийных комплексов, систем озвучивания учебных аудиторий, специализированных средств воспроизведения звука, оборудования для трансляции мероприятий, записи контента, а также иных совместимых аудиорешений, которые могут использоваться образовательной организацией. Технической спецификацией не предполагается обязательное использование интерфейса SPDIF исключительно для подключения домашних кинотеатров, систем 5.1/7.1 либо бытовых мультимедийных комплексов. Указанный интерфейс рассматривается как дополнительная функциональная возможность, обеспечивающая гибкость подключения и расширение вариантов использования оборудования. Технической спецификацией отдельно не

						установлен национальный, межгосударственный либо международный стандарт, прямо предписывающий обязательность наличия SPDIF для интерактивных панелей образовательного назначения. Вместе с тем Заказчик вправе определять состав интерфейсов, исходя из предполагаемых сценариев эксплуатации, совместимости оборудования и необходимости обеспечения функциональной универсальности. Оснований для исключения требования о наличии интерфейса SPDIF либо внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

242	250940003126	Замечание к КД	В ТС установлено требование: «встроенный микрофонный массив не менее 8». Просим разъяснить, требуется ли наличие именно физических микрофонных капсюлей в количестве 8 штук, или допускается использование технологии формирования виртуального массива из меньшего числа физических микрофонов с помощью цифровой обработки сигнала (DSP), обеспечивающей эквивалентное качество звукозаписи (например, beamforming, подавление шума, эхокомпенсация) и сопоставимые характеристики. В случае если допускается виртуальный массив, просим указать минимальное количество физических микрофонов и требования к качеству DSP, достаточные для достижения целей закупки.	2026-06-12 12:48:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев обращение, Заказчик сообщает следующее. Требование технической спецификации о наличии «встроенного микрофонного массива не менее 8» установлено в целях обеспечения надлежащего качества звукозаписи, голосового взаимодействия, проведения дистанционных видеоконференций, устойчивого захвата речи участников образовательного процесса и соответствия предполагаемым условиям эксплуатации оборудования в учебных помещениях. Под указанным требованием Заказчиком понимается наличие встроенного микрофонного массива, обеспечивающего функциональные характеристики, предусмотренные технической спецификацией, включая качество приема речи, устойчивость к фоновым шумам, работу механизмов шумоподавления, эхокомпенсации и корректную работу в условиях учебного класса. Технической спецификацией отдельно не установлено обязательное требование

						исключительно к количеству физических микрофонных капсюлей как самостоятельных аппаратных элементов, а также не исключается использование производителями технологий цифровой обработки сигнала (DSP), beamforming, шумоподавления, автоматического усиления речи, акустического эхоподавления либо иных технологических решений, позволяющих обеспечить заявленный функционал и сопоставимые либо превосходящие характеристики. При этом предлагаемое решение должно обеспечивать соответствие минимально установленному требованию технической спецификации по микрофонному массиву и не ухудшать предусмотренные показатели работоспособности, качества приема речи и функциональности системы в целом. Оценка соответствия будет осуществляться на основании технической документации производителя, паспортных характеристик оборудования и подтвержденных

						функциональных возможностей предлагаемого решения. В случае если производителем используется технология виртуального формирования массива с применением DSP, потенциальный поставщик вправе предложить такое решение при условии документального подтверждения соответствия установленным требованиям технической спецификации и обеспечения эквивалентного либо превосходящего качества работы. Оснований для внесения изменений не имеется.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Сотрудник Досжанова Куралай Сериковна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).