Исх. № 01-02/1511 от 17.12.2025, Вход № 1857 от 17.12.2025

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство аналогичных товаров, работ, услуг, а также об отсутствии иной возможности приобретения соответствующих товаров, работ, услуг на конкурентной основе

г. Астана **15.12.2025 г.**

1. Основание рассмотрения.

РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Астане» *(далее-Департамент)* рассматривает Ходатайство ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» №504-02-13/1538 от 04 ноября 2025 года о предоставлении заключения антимонопольного органа для приобретения услуг справочных служб в г.Астане.

БИН Управления 200340005855. Юридический адрес: г.Астана, улица Сакена Сейфуллина, д.27.

Согласно подпункту 26) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК государственные закупки осуществляются способом из одного источника путем прямого заключения договора, в случае приобретения государственным органом товаров, работ, услуг при наличии заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство аналогичных товаров, работ, услуг, у акционерных обществ, товариществ с ограниченной ответственностью, сто процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и государственных предприятий, в отношении которых он осуществляет управление в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственном имуществе, соответствующие полномочия которых, в том числе государственного органа, установлены законами Республики Казахстан, указами Президента Республики Казахстан.

«Правила выдачи заключений антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство аналогичных товаров, работ, услуг и об отсутствии иной возможности приобретения соответствующих товаров, работ, услуг на конкурентной основе» утверждены приказом и.о. Председателя Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан от 16 июня 2025 года № 6.

2. Предмет ходатайства: Управлением планируется приобретение **услуг справочных служб в г.Астане.**

Финансовый год – 2026 год. Общая стоимость закупа составляет 2 141 218 000 тенге.Источник финансирования - за счет бюджетных средств.

3. Сведения о потенциальном поставщике: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны *(далее – Предприятие)*, директор Таксимов Аскар Боранбаевич. БИН 080740011094, юридический

Рег.№ 1857 Рег.дата 17.12.2025 Копия электронного документа. Дата: 24.12.2025 14:16. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

адрес: г.Астана, улица Бейбітшілік, здание 9. Основной ОКЭД поставщика 82.20.0 «Деятельность телефонных справочно-информационных служб».

4. Перечень действий, проведенных в рамках рассмотрения:

1) Предприятие создано путем преобразования постановлениями акимата города Астаны от 12 декабря 2017 года №186-2616 и 12 декабря 2017 года №06-2617. Учредителем Предприятия является акимат города Астаны. Органом, осуществляющим управление Предприятием, является ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» *(далее – Управление)*;

2) в соответствии с п. 19-13) ст. 9 Закона Республики Казахстан «О статусе столицы Республики Казахстан» №296 от 21 июля 2007 года «местный исполнительный орган столицы определяет городского оператора системы жизнеобеспечения жителей столицы со стопроцентным участием государства в уставном капитале». Так, постановлением акимата города Нур-Султан №504-22 от 10.01.2020 года городским оператором системы жизнеобеспечения определен ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Нур-Султан *(ныне Астана)*.

Наряду с этим, по информации РГУ «Межрегиональная инспекция связи Комитета телекоммуникаций министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан по городу Астане и Акмолинской, Карагандинской областям и области Ұлытау» *(исх. №* 35-01-01-35/433 *от 11.11.2025 года)*, приказом Комитета телекоммуникаций министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан № R19003093 от 18 декабря 2019 года ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» выделен трехзначный номер «109» на сетях зон нумерации города Нур-Султан, а также в сетях сотовой связи для организации единой дежурно-диспетчерской службы по вопросам социальной и жилищно-коммунальной инфраструктуры.

3) Согласно информации, предоставленной уполномоченным органом РГУ «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Астане» *(исх. № 05-17/487 от 14.11.2025 года)* вид деятельности услуг справочных служб детализирован в следующем 5-значном подклассе 82.20.0 «Деятельность телефонных справочно-информационных служб».

Согласно статистических данных по виду деятельности ОКЭД 82.20.0 «Деятельность телефонных справочно-информационных служб» зарегистрировано 13 юридических лиц, в том числе 1 с государственной формой собственности – ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны.

По письменной информации 3-х субъектов аналогичные услуги справочных служб ими не осуществляются, а по 9 субъектам адресат не найден, что подтверждается трек номером на сайте АО «Казпочта».

4) В соответствии со **Справочником товаров, работ и услуг, определенного уполномоченным органом, используемого для осуществления государственных закупок,** Код услуги 822010.000.000000 «Услуги справочных служб».

Рег.№ 1857 Рег.дата 17.12.2025 Копия электронного документа. Дата: 24.12.2025 14:16. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

По итогам анализа информации, размещенной на веб—портале государственных закупок goszakup.gov.kz, на предмет осуществления конкурентных закупок заявленных товаров, работ, услуг либо их потенциальных заменителей, установлено, что имеются состоявшиеся конкурсные процедуры по услугам сервисного обслуживания колл-центров отраслевых коммунальных служб города.

Вместе с тем, необходимо отметить, что Предприятие является городским оператором системы жизнеобеспечения по городу Астане и в рамках своей деятельности осуществляет следующие виды деятельности:

1) хозяйственная деятельность в области энерго-, водо-, газо- и теплоснабжения коммунального жилищного хозяйства и других систем жизнеобеспечения инфраструктуры города Астаны;

2) прием, регистрация и обработка звонков, регистрация обращений в информационной системе от населения, потребителей жилищно-коммунальных услуг по вопросам жизнеобеспечения;

3) оповещение граждан при чрезвычайных ситуациях;

4) мониторинг жизнеобеспечения, безопасности и дорожно-транспортной ситуации в городе Астане посредством систем камер видеонаблюдения, в том числе хранение и архивирование;

5) оказание первичной доврачебной медицинской помощи.

Информации о проведенных конкурсных процедурах по аналогичным услугам систем жизнеобеспечения на веб—портале государственных закупок, не имеется.

5. Обоснование выводов по каждому этапу рассмотрения:

Предприятие оказывает услуги справочных служб в г.Астане в соответствии с Законом РК «О статусе столицы Республики Казахстан», Законом РК «О связи», постановлением акимата города Астаны.

По письменной информации 3-х субъектов аналогичные услуги справочных служб ими не осуществляются, а по 9 субъектам адресат не найден, что подтверждается трек номером на сайте АО «Казпочта».

Согласно изученной информации на веб—портале государственных закупок проводятся конкурсные процедуры по услугам сервисного обслуживания колл-центров отраслевых коммунальных служб города.

Вместе с тем, отсутствует информация о проведенных конкурсных процедурах по аналогичным услугам справочных служб системы жизнеобеспечения по городу Астане.

6. срок действия Заключения:

Заключение, выданное Департаментом, является действительным в течении 2026 года.

7. итоговый вывод о наличии или отсутствии оснований для выдачи Заключения.

На основании вышеизложенного, исходя из предоставленных материалов, субъекты частного предпринимательства, осуществляющие аналогичные услуги, а также об отсутствии иной возможности приобретения соответствующих услуг справочных служб в г.Астане, кроме ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны» в границах города Астана не выявлены.

Рег.№ 1857 Рег.дата 17.12.2025 Копия электронного документа. Дата: 24.12.2025 14:16. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

Руководитель **Т. Каленов**

Заместитель руководителя **Ч.Утебаев**

Руководитель отдела развития конкуренции **Ж.Жумалиева**

Главный специалист отдела развития конкуренции **Г. Сагиева**

Подпись канцелярии
17.12.2025 15:46 МЕЛЬДЕКОВА НАЗЕРКЕ
Подпись руководителя
17.12.2025 15:39 КАЛЕНОВ ТИМУР

Рег.№ 1857 Рег.дата 17.12.2025 Копия электронного документа. Дата: 24.12.2025 14:16. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

Тип документа	Входящий документ
Номер и дата документа	№ 1857 от 17.12.2025 г.
Организация/ отправитель	ДЕПАРТАМЕНТ АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ГОРОДУ АСТАНА
Получатель (-и)	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ГОРОДА АСТАНЫ»
Электронные цифровые подписи документа	Республиканское государственное учреждение "Департамент агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Нур-Султану" Подпись руководителя: КАЛЕНОВ ТИМУР MIIScwYJ...rP9s2Pk4= Время подписи: 17.12.2025 15:39
	Республиканское государственное учреждение "Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Астане" Подпись канцелярии: МЕЛЬДЕКОВА НАЗЕРКЕ MIISvAYJ...XuHexi/1R Время подписи: 17.12.2025 15:46
	ЭЦП канцелярии: Орастаева Салтанат Жумартовна без ЭЦП Время подписи: 17.12.2025 15:49

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Рег.№ 1857 Рег.дата 17.12.2025 Копия электронного документа. Дата: 24.12.2025 14:16. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП