№ 12-05/165 от 11.03.2026

«АСТАНА ҚАЛАСЫНЫҢ ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ҚОРҒАУ БАСҚАРМАСЫ» ММ

АСТАНА ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІНІҢ «ЖАНҰЯ» ОТБАСЫ ИНСТИТУТЫН ҚОЛДАУ ОРТАЛЫҒЫ» КММ

ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА АСТАНЫ»

КГУ «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ИНСТИТУТА СЕМЬИ «ЖАНҰЯ» АКИМАТА ГОРОДА АСТАНЫ

010000, Астана қ-сы, Бейбітшілік к-сі, 14

010000, г. Астана, улица Бейбітшілік, 14

_____№_____

«Астана қаласының

Жұмыспен қамту және

әлеуметтік қорғау

басқармасы» ММ

2026 жылдың 04 наурыздағы
№ 158-13-16/516
№ 158-13-17/515 хаттарға

Астана қаласы әкімдігінің «Жанұя» отбасы институтын қолдау орталығы» КММ *(бұдан әрі – «Жанұя» орталығы)* 2026 жылғы 24 ақпандағы Астана қаласы әкімдігінің жанындағы Консультативтік-кеңесші органы отырысының хаттамасын (бұдан әрі – КСО) орындау жөніндегі хатты қарастырып, келесіні хабарлайды.

КСО отырысының хаттамасы қабылданды. Бұған дейін жолданған 2026 жылғы 24.02.2026 жылғы №16-05/129 шығыс хаты аясында, пробациялық бақылаудағы тұлғаларды қолдау және қайта әлеуметтендіру бөліміне қосымша штат бірліктерін енгізу мәселесі қаралған, хаттаманың орындалуы орталық мамандарының қолданыстағы ресурстары мен ағымдағы функционалдық жүктемесін ескере отырып қарастырылады.

2026 жылғы 24.02.2026 жылғы №16-05/129 хатында «Жанұя» орталығы пробациялық бақылаудағы тұлғаларды қолдау және қайта әлеуметтендіру бойынша жеке бөлім құру қажеттілігін, сондай-ақ 6 штат бірлігін енгізу арқылы осы жұмысты үйлестірудің тиімділігін хабарлаған болатын. Сондай-ақ хатта орталықтың атқаратын қызметтерінің көлемі көрсетілген, оның ішінде: қиын өмірлік жағдайдағы отбасыларға қолдау көрсету, медико-әлеуметтік есеп жүргізу, азаматтарды консультирование жасау, пробация қызметінің өтініштері бойынша жұмыс жүргізу, шығу және адрес бойынша аралау ұйымдастыру, психологиялық және құқықтық көмек көрсету, сонымен қатар 111 байланыс орталығымен өзара әрекеттесу.

КСО отырысының хаттамасы бойынша тапсырмаларды тиімді орындау мақсатында төмендегілерді нақтылауды сұраймыз:

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

— пробациялық бақылаудағы және түрмеден босап шыққан тұлғаларды қайта әлеуметтендіру саласындағы қызметті үйлестіру бойынша құрылатын жұмыс тобының міндеттері мен функциялары;

— хаттаманың 2-бөлімінің 4-тармағында көрсетілген колл-орталықтың болжамды қызметі мен жұмыс форматы, сондай-ақ осы тапсырманы орындау кезінде ведомствоаралық өзара әрекеттесу тәртібі.

Осы нақтылаулардың алынуы орталыққа жұмысты жоспарлы ұйымдастыруға және хаттамадағы тапсырмаларды ағымдағы ресурстар мен мүмкіндіктерді ескере отырып қосымша ақпарат ұсынуға мүмкіндік береді.

Ақпарат хабарлау және одан әрі жұмыс үшін бағытталады.

Директор **Б. Айтпаев**

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

Орын.: Манабаева Ә.
Тел.: 87057548504

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

ГУ «Управление занятости
и социальной защиты
города Астаны»

на № 158-13-16/516
№158-13-17/515
от 04.03.2026 года

КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя» акимата города Астаны», рассмотрев письмо о направлении протокола заседания Консультативно-совещательного органа при акимате города Астаны от 24 февраля 2026 года по вопросам содействия деятельности учреждений, исполняющих уголовные наказания и иные меры уголовно-правового воздействия, а также организации социальной и иной помощи лицам, отбывшим уголовные наказания, сообщает следующее.

Протокол заседания КСО принят к сведению. В рамках ранее направленного исходящего письма № 16-05/129 от 24.02.2026, касающегося введения дополнительных штатных единиц для создания отдела по сопровождению и ресоциализации лиц, состоящих на пробационном контроле, вопросы исполнения протокола будут рассмотрены с учётом существующих ресурсов и текущей функциональной нагрузки специалистов Центра.

В письме № 16-05/129 от 24.02.2026 Центр «Жанұя» информировал о необходимости создания отдельного подразделения с 6 штатными единицами для обеспечения надлежащей координации работы с лицами, освобождёнными из мест лишения свободы, и находящимися на пробационном контроле. Также в письме отражён значительный объём функций Центра, включая сопровождение семей в трудной жизненной ситуации, ведение медико-социального учёта, консультирование граждан, работу с обращениями службы пробации, организацию выездов и адресных обходов, оказание психологической и юридической помощи, а также взаимодействие с контакт-центром 111.

С целью наиболее эффективного исполнения поручений протокола заседания КСО просим предоставить разъяснения по следующим вопросам:

— функции и задачи создаваемой рабочей группы по координации деятельности в сфере ресоциализации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, и лиц, состоящих на пробационном контроле;

— предполагаемый функционал и формат работы колл-центра, указанного в пункте 2 подпункте 4 протокола, а также порядок межведомственного взаимодействия при реализации данного поручения.

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

Получение этих разъяснений позволит Центру планомерно организовать работу и представить дополнительную информацию по исполнению поручений протокола с учётом действующих ресурсов и возможностей.

Информация направляется для сведения и дальнейшей работы.

Директор **Б. Айтпаев**

Исп.:Ә. Манабаева
Тел.: 87057548504

Согласовано
11.03.2026 15:12 Бельденова К.А.

Подписано
11.03.2026 17:09 Айтпаев Б.О.

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890

Данный электронный документ DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890 подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» https://documentolog.com/.

Для проверки электронного документа перейдите по ссылке:https://documentolog.com/?verify=KZZ6XJ52026100033612936890

Тип документа	Исходящий документ
Номер и дата документа	№ 12-05/165 от 11.03.2026 г.
Организация/ отправитель	КГУ "ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ИНСТИТУТА СЕМЬИ ЖАНҰЯ АКИМАТА ГОРОДА АСТАНЫ"
Получатель (-и)	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА АСТАНЫ»
Электронные цифровые подписи документа	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны Подписано: АЙТПАЕВ БАХТИЯР MIIWkgYJ...V0mLQtQ== Тип: НУЦ Время подписи: 11.03.2026 17:09
	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны ЭЦП канцелярии: ДҮЙСЕНАЛЫ ДИАНА MIIXDgYJ...brlYm0pQ= Тип: НУЦ Время подписи: 11.03.2026 17:22

[[QRCODE]]

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

DOC ID KZZ6XJ52026100033612936890