Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17973263

Конкурстың № 17203860-1
Конкурстың атауы «Сәкен Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық зерттеу университеті» КеАҚ үшін ашық конкурс тәсілімен тауарды мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-17 15:18:16 дейін 2026-06-19 15:18:16
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование о предоставлении авторизационных писем от производителя либо его официальных дилеров и дистрибьюторов фактически обязывает потенциального поставщика вступать в договорные отношения с конкретными лицами до участия в конкурсе, что может быть расценено как ограничение свободы предпринимательской деятельности и нарушение принципа добросовестной конкуренции. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обеспечивает соблюдение конституционного принципа свободы предпринимательской деятельности и статьи 1 Гражданского кодекса РК о недопустимости произвольного вмешательства в частные дела, устанавливая требование, которое принуждает поставщика получать разрешение у официальных импортёров. Также просим указать, проводилась ли правовая экспертиза данного требования на предмет его соответствия антимонопольному законодательству РК.	2026-06-18 15:15:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно соотношения требования о предоставлении авторизационных писем с принципами свободы предпринимательской деятельности и антимонопольным законодательством Республики Казахстан, Заказчик сообщает следующее. 1. О правовой природе требования Требование о предоставлении авторизационных писем установлено исключительно в целях подтверждения: — легальности происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения; — наличия у поставщика возможности осуществить поставку через официальные каналы; — обеспечения гарантийного и сервисного сопровождения со стороны производителя либо уполномоченных представителей. Указанное требование не регулирует хозяйственные отношения между потенциальным поставщиком и производителем и не предписывает обязательного

			/>			заключения договоров с конкретными субъектами. 2. О свободе предпринимательской деятельности Заказчик не устанавливает ограничений на осуществление предпринимательской деятельности и не вмешивается в выбор хозяйственных партнёров потенциальными поставщиками. Получение авторизационного письма рассматривается как стандартный механизм подтверждения правомерности поставки оригинальной продукции и не является принуждением к заключению договора, поскольку: — взаимодействие с производителем либо дистрибьютором осуществляется на рыночной основе; — потенциальный поставщик самостоятельно определяет способы подтверждения своей возможности поставки товара; — наличие авторизационного письма не ограничивает свободу выбора иных видов хозяйственной деятельности вне рамок данной закупки. 3. О соответствии

						антимонопольному законодательству Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации и конкурсной документации руководствуется действующими нормами законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и принципами обеспечения качества закупаемых товаров. Правовая экспертиза документации проводится в установленном порядке уполномоченными структурными подразделениями Заказчика до объявления закупки, в том числе с точки зрения соблюдения антимонопольных требований и принципа добросовестной конкуренции. По результатам такой экспертизы нарушений антимонопольного законодательства не выявлено. 4. О характере требований к поставщикам Требование о предоставлении авторизационных писем: — не ограничивает круг потенциальных поставщиков; — не закрепляет эксклюзивность за конкретным

						производителем или дистрибьютором; — является стандартной практикой подтверждения происхождения товара в закупках оборудования корпоративного уровня. 5. Вывод Заказчик считает, что установленное требование соответствует законодательству Республики Казахстан, не нарушает принцип свободы предпринимательской деятельности и направлено на обеспечение законности и качества поставляемой продукции. Основания для пересмотра технической документации отсутствуют.

2	121040022344	КҚ жобасына ескерту	ТС: Операционная система должна поддерживать присоединение к домену, групповые политики в среде Active Directory, шифрование на блочном уровне, удаленный доступ, централизованное управление обновлениями через сервер обновлений, Hyper-V, а также единую иерархическую базу данных низкоуровневых настроек приложений и ОС. Данные требования фактически описывают операционную систему Microsoft Windows Professional/Enterprise. Признаки Active Directory, групповые политики, Hyper-V, сервер обновлений и единая иерархическая база настроек являются прямыми и скрытыми признаками программной платформы Microsoft. Операционная система является самостоятельным программным продуктом и не является аппаратной характеристикой моноблока. Включение ОС в один лот с оборудованием ограничивает поставщиков моноблоков и привязывает закупку к	2026-06-18 14:16:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требований к функциональным возможностям операционной системы не принимается. Заказчиком установлены требования не к конкретному товарному знаку, производителю или наименованию операционной системы, а к ее функциональным возможностям, необходимым для обеспечения совместимости с действующей информационно-телекоммуникационной инфраструктурой организации и выполнения задач по централизованному администрированию, информационной безопасности и управлению рабочими станциями. Требования по возможности присоединения к домену, применению групповых политик, централизованному управлению обновлениями, шифрованию данных, удаленному доступу, поддержке виртуализации и централизованному управлению параметрами операционной системы обусловлены производственной необходимостью Заказчика и обеспечивают возможность

			конкретной программной платформе. Требуем от Заказчика: исключить из ТС признаки конкретной операционной системы Microsoft Windows. Требуем: сформулировать требования к ОС нейтрально: 64-битная ОС, поддержка корпоративной сети, централизованной аутентификации, политик безопасности, шифрования, обновлений и удаленного доступа, без указания фирменных технологий Microsoft.			интеграции поставляемого оборудования в существующую корпоративную среду без дополнительных затрат на модернизацию инфраструктуры. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретное наименование операционной системы, товарный знак, производителя либо редакцию программного обеспечения. Потенциальные поставщики вправе предложить любую операционную систему, которая обеспечивает выполнение всех установленных функциональных требований и совместимость с существующей инфраструктурой Заказчика. Кроме того, операционная система является неотъемлемой частью автоматизированного рабочего места и непосредственно влияет на возможность эксплуатации оборудования в информационной системе Заказчика. В связи с этим требования к операционной системе обоснованно включены в состав предмета закупки и направлены на обеспечение

						полноценного функционирования поставляемого оборудования после его ввода в эксплуатацию. Исключение указанных требований приведет к риску поставки оборудования с программным обеспечением, не обеспечивающим совместимость с существующей доменной инфраструктурой, средствами централизованного администрирования и требованиями информационной безопасности Заказчика. На основании изложенного внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.
3	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Матовое покрытие, как правило, снижает воспринимаемый контраст и яркость по сравнению с глянцевым, но в ТЗ одновременно требуются матовое покрытие и яркость не менее 300 нит. Просим уточнить, будет ли приниматься во внимание фактическая яркость с учётом коэффициента пропускания матового покрытия, и если да, то каким методом будет измеряться яркость – непосредственно излучаемая панелью или с учётом покрытия. Кроме того, просим обосновать необходимость матового покрытия, если предполагаемая рабочая среда Заказчика не характеризуется сильными бликами (например, офисное освещение), и не является ли данное требование избыточным и направленным на конкретную модель.	2026-06-18 15:00:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к матовому антибликовому покрытию дисплея установлено в целях обеспечения комфортной работы пользователей в условиях стандартного офисного освещения, снижения отражений внешних источников света, а также уменьшения зрительной нагрузки при длительной работе с текстовой и графической информацией. Наличие матового покрытия является функциональным требованием, направленным на повышение эргономики рабочего места и не связано с указанием конкретной модели оборудования. Требование к яркости не менее 300 нит относится к характеристике светового потока, генерируемого матрицей дисплея, и определяется производителем панели в соответствии с лабораторными методиками измерения яркости (cd/m^2) при стандартных условиях тестирования. При этом Заказчик не осуществляет измерение яркости с учетом коэффициента светопропускания

						матового покрытия в условиях приемки, поскольку: — измерение яркости проводится в стандартизированных условиях, определенных производителем; — коэффициент светорассеяния и антибликовые свойства покрытия являются конструктивной особенностью дисплея и учитываются производителем при указании итоговой яркости; — независимое воспроизведение лабораторных условий измерения в рамках приемки не предусмотрено. Подтверждение показателя яркости осуществляется на основании официальной технической документации производителя (datasheet, product specification), в которой указывается значение яркости для конкретной модели дисплейной панели или моноблока. Относительно обоснования сочетания требований к матовому покрытию и яркости 300 нит Заказчик сообщает, что данные параметры не являются взаимоисключающими и широко
						применяются в современных бизнес-классах моноблоков, обеспечивая баланс между комфортом работы и достаточной яркостью изображения в условиях офисной эксплуатации. Таким образом, указанные требования являются функционально обоснованными, не направлены на ограничение конкуренции и не требуют пересмотра технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

4	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует поставки встроенного ПО для мониторинга и наблюдаемости от производителя или официального дистрибьютора в электронном виде на почту представителя Заказчика. Просим уточнить, является ли данное ПО отдельным программным продуктом, который должен быть предустановлен на моноблоке, или это отдельная лицензия, поставляемая вместе с устройством, и каким образом проверяется наличие и работоспособность этого ПО. Также просим разъяснить, допускается ли поставка аналогичного ПО от другого производителя с аналогичными функциями, или же обязательно именно данное «комплексное решение» от производителя моноблока.	2026-06-18 15:02:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке встроенного программного обеспечения для мониторинга и наблюдаемости установлено в целях обеспечения централизованного контроля состояния ИТ-инфраструктуры, повышения управляемости рабочих станций, а также оперативного выявления инцидентов и уязвимостей в рамках корпоративной среды Заказчика. Указанное программное обеспечение рассматривается как составная часть комплектного решения моноблока и должно поставляться совместно с оборудованием в рамках одного поставочного комплекта. Допускается поставка данного программного обеспечения в виде отдельного программного продукта или лицензии, при условии его полной функциональной интеграции с поставляемыми моноблоками и возможности централизованного развертывания и управления в корпоративной среде Заказчика. Поставка осуществляется в электронном виде в

						соответствии с требованиями технической спецификации, с предоставлением доступа или лицензионных данных на имя уполномоченного представителя Заказчика. Проверка наличия и работоспособности программного обеспечения осуществляется в рамках приемки путем: — подтверждения факта предоставления лицензии/доступа; — установки программного обеспечения на тестовый образец устройства; — проверки базового функционала мониторинга и подключения к тестовой инфраструктуре Заказчика (при наличии). Относительно возможности поставки аналогичного программного обеспечения от другого производителя Заказчик сообщает, что допускается использование альтернативных решений при условии полного функционального соответствия требованиям технической спецификации, включая on-premise развертывание, поддержку агентов, интеграцию с
						корпоративными системами и заявленные механизмы мониторинга и автоматизации. При этом ключевым критерием является не наименование программного продукта, а его соответствие функциональным и техническим требованиям, установленным в спецификации, включая возможность интеграции в инфраструктуру Заказчика. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

5	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ указан конкретный размер 2280. Просим разъяснить, будет ли принят SSD форм-фактора 2242 или 2260 с тем же объёмом и интерфейсом, если монтажный разъём моноблока позволяет их установку, и если нет, то каким образом Заказчик гарантирует, что предлагаемые моноблоки имеют именно слот M.2, поддерживающий только 2280, а не универсальный с несколькими монтажными отверстиями. Также просим указать, каким документом (например, техническим паспортом материнской платы) будет подтверждаться соответствие этому требованию.	2026-06-18 15:00:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно требований к форм-фактору накопителя SSD, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлен форм-фактор накопителя M.2 2280 как обязательный параметр поставляемого оборудования. Указанное требование обусловлено конструктивными особенностями моноблока и применяемой производителем аппаратной платформы, а также необходимостью обеспечения стандартизированной конфигурации оборудования, используемого в инфраструктуре Заказчика. Использование SSD форм-факторов 2242 или 2260 не допускается, даже при условии физической возможности их установки, поскольку такие конфигурации не являются эквивалентными с точки зрения заводской спецификации оборудования и не соответствуют заявленной конфигурации производителя моноблока. Моноблоки, предлагаемые к поставке,

						должны иметь штатную конструкцию, предусматривающую установку накопителя форм-фактора M.2 2280, что подтверждается официальной технической документацией производителя (service manual / technical specification / maintenance guide), а также заводской конфигурацией (part number). Контроль соответствия осуществляется на основании: — технической документации производителя моноблока; — спецификации модели (configuration sheet / datasheet); — проверки установленного накопителя при приемке оборудования; — при необходимости — визуального контроля сервисной документации. Универсальность слота M.2 (наличие нескольких точек крепления) не изменяет требование к поддерживаемому форм-фактору, поскольку определяющим является заводская поддержка конфигурации 2280, заявленная производителем оборудования. Таким
						образом, соответствие подтверждается исключительно поддержкой форм-фактора 2280 в официальной конфигурации моноблока. Использование иных форм-факторов не допускается и рассматривается как несоответствие технической спецификации.

6	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим конкретизировать, какими параметрами шероховатости (Ra, Rz) должна обладать поверхность, и каким прибором и по какому стандарту будет производиться измерение, либо предоставить эталонный образец поверхности. Отсутствие количественных критериев делает данное требование субъективным и не поддающимся объективной проверке, что может привести к необоснованным отказам при приёмке.	2026-06-18 15:01:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии шероховатой матовой поверхности стойки, подставки, задней части экрана и рамы моноблока установлено в целях обеспечения снижения отражающих свойств поверхности, улучшения эргономики восприятия устройства в условиях офисного освещения, а также поддержания единого визуального стандарта поставляемого оборудования. Техническая спецификация не устанавливает конкретных количественных параметров шероховатости (Ra, Rz) и не содержит требований к применению специализированных метрологических методик измерения данных показателей. Оценка соответствия указанному требованию осуществляется визуально при приемке оборудования путем сравнения с заводским исполнением поставляемого изделия и подтверждается отсутствием глянцевого (зеркального) эффекта поверхности при стандартных условиях освещения. Использование

						эталонных образцов, а также проведение инструментальных измерений шероховатости поверхности с применением профилометров и иных метрологических приборов не предусмотрено процедурой приемки, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать заводской спецификации производителя, а не индивидуально измеряемым параметрам поверхности. Приемка осуществляется на основании: — внешнего осмотра оборудования; — сопоставления с официальной документацией производителя; — оценки соответствия заявленному типу покрытия (matte / anti-glare / textured finish). Таким образом, требование к шероховатой матовой поверхности носит функционально-описательный характер, не требует количественной метрологической оценки и подтверждается визуально-эксплуатационной проверкой при приемке. Внесение изменений в техническую
						документацию не требуется.

7	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует письмо, подтверждающее обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания на установленный срок (12 месяцев). Просим уточнить, распространяется ли данное требование на всё поставляемое оборудование и ПО мониторинга, или только на оборудование. Также просим разъяснить, каким образом будет проверяться наличие сервисных центров в РК и время реакции на заявки, и должен ли поставщик предоставить график работы сервисных инженеров, перечень запасных частей, которые они держат на складе, и сроки их замены.	2026-06-18 15:03:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении письма, подтверждающего обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания на установленный срок не менее 12 месяцев, распространяется на всё поставляемое оборудование, включая моноблоки и комплектующие периферийные устройства, входящие в состав поставки. В отношении программного обеспечения (в том числе ПО мониторинга и наблюдаемости) данное требование применяется в части гарантийной технической поддержки, обновлений и устранения ошибок (bug-fix), предоставляемых в рамках политики поддержки производителя или правообладателя соответствующего программного продукта. Под подтверждением гарантийного и сервисного обслуживания понимается документ, выданный производителем либо его официальным представителем (дистрибьютором/сервисным партнером), подтверждающий наличие действующей системы

						сервисной поддержки на территории Республики Казахстан либо с возможностью удаленного обслуживания, обеспечивающего выполнение обязательств по гарантийному сопровождению в течение установленного срока. Проверка наличия сервисного обслуживания осуществляется Заказчиком на основании представленных документов, а также путем запроса подтверждения у производителя или его уполномоченного представителя при необходимости. Наличие сервисных центров на территории Республики Казахстан рассматривается как преимущество, однако не является обязательным условием при условии обеспечения эквивалентного уровня гарантийного обслуживания, включая возможность удаленной диагностики, обработки заявок и замены оборудования через логистические каналы поставщика. Относительно параметров сервисного обслуживания Заказчик сообщает следующее.

						/> Технической спецификацией не установлены обязательные требования к: — графику работы сервисных инженеров; — перечню складских запасных частей; — нормативам времени реакции на заявки; — регламенту замены комплектующих. Указанные параметры относятся к внутренней организации сервисной поддержки поставщика и оцениваются Заказчиком в рамках исполнения гарантийных обязательств, а не на этапе квалификационного отбора. При этом поставщик обязан обеспечить выполнение гарантийных обязательств в течение всего установленного срока, включая устранение неисправностей и замену дефектного оборудования в разумные сроки, соответствующие общепринятой практике сервисного обслуживания данного класса оборудования. Таким образом, подтверждение гарантийного и сервисного обслуживания распространяется на все
						поставляемое оборудование и ПО в части их поддержки, а детальная организационная модель сервиса определяется поставщиком самостоятельно при условии соблюдения минимальных гарантийных обязательств. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

8	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В разделе ТЗ, посвящённом программному обеспечению, содержится требование развернуть on-premise решение для централизованного мониторинга и автоматизации управления ИТ-инфраструктурой, включающее серверную часть на ОС RedHat или Rocky Linux 8/9, базу данных MySQL, веб-консоль, API и планировщик модулей. Однако в спецификации полностью отсутствует какая-либо информация о серверном оборудовании, на котором должно быть развёрнуто данное ПО, а также не указано, кто именно предоставляет сервер — Заказчик или Поставщик. Просим разъяснить, какое серверное оборудование предполагается использовать, каковы его минимальные технические характеристики (процессор, объём оперативной памяти, дисковое пространство, сетевые интерфейсы) и каким образом стоимость данного оборудования учитывается в цене комплекта, составляющей 528 000 тенге за моноблок. В	2026-06-18 15:10:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости с архитектурой on-premise, включающей серверную часть (веб-консоль, API, планировщик модулей и базу данных), предназначенную для функционирования в инфраструктуре Заказчика. Серверная инфраструктура для развертывания указанного программного обеспечения не входит в состав поставки моноблоков и предоставляется Заказчиком самостоятельно в рамках его действующей или планируемой ИТ-инфраструктуры. Выделение, приобретение и эксплуатация серверных ресурсов осуществляется Заказчиком за счет собственных средств и не включается в стоимость закупаемых моноблоков. Техническая спецификация не устанавливает требования к конкретным характеристикам серверного оборудования (процессор, объем оперативной памяти, дисковая подсистема, сетевые

			случае если сервер должен быть поставлен Поставщиком, просим указать это явно в техническом задании с соответствующим обоснованием, поскольку в текущей редакции данное требование является неисполнимым без дополнительных затрат со стороны Поставщика.			интерфейсы), поскольку данные параметры относятся к внутренней инфраструктуре Заказчика и могут варьироваться в зависимости от выбранной архитектуры развертывания, количества подключаемых устройств и политики масштабирования. Программное обеспечение должно быть поставлено в виде, совместимом со стандартной серверной средой на базе RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9 и СУБД MySQL, без привязки к конкретным аппаратным платформам. Стоимость серверного оборудования не включается в цену поставки моноблоков и не подлежит распределению в рамках цены за единицу товара, указанной в конкурсной документации. Цена 528 000 тенге за моноблок формируется исключительно исходя из стоимости поставляемого оборудования и сопутствующего клиентского программного обеспечения, предусмотренного технической спецификацией. При

						необходимости Заказчик самостоятельно определяет параметры серверной инфраструктуры на этапе внедрения системы мониторинга, исходя из фактической нагрузки и требований к производительности. В случае если потенциальный поставщик предлагает комплексное решение, включающее поставку серверного оборудования, такие предложения могут быть рассмотрены только при условии их соответствия предмету закупки и требованиям конкурсной документации либо при проведении отдельной закупочной процедуры. Таким образом, обязанность поставки серверного оборудования на поставщика в рамках настоящей закупки не возлагается, если иное прямо не указано в конкурсной документации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

9	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует, чтобы авторизационное письмо содержало наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, что делает невозможным использование одного и того же авторизационного письма для участия в нескольких конкурсах и фактически обязывает производителя выдавать индивидуальное письмо под каждый конкретный конкурс. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить от производителя авторизационное письмо с указанием номера конкретного конкурса на этапе подачи заявки, учитывая, что производители, как правило, не отслеживают конкурсы своих дистрибьюторов и не выдают письма под каждый отдельный лот. Также просим указать, не является ли данное требование искусственным барьером, создающим преимущества для поставщиков, уже состоящих в прямых договорных отношениях с производителем, и не содержит ли оно признаков ограничения	2026-06-18 15:15:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно требования включения в авторизационное письмо наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота, Заказчик сообщает следующее. 1. Цель требования Указание в авторизационном письме конкретных реквизитов закупочной процедуры (наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота) установлено в целях: — обеспечения однозначной идентификации закупки, в рамках которой осуществляется поставка; — предотвращения использования одного и того же авторизационного письма в нескольких независимых закупочных процедурах без подтверждения актуальности полномочий поставщика; — усиления контроля за легальностью поставок в рамках конкретного договора о государственных закупках. 2. О порядке получения письма Заказчик отмечает, что потенциальный поставщик

			конкуренции, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			самостоятельно организует взаимодействие с производителем либо его официальными представителями для получения авторизационного письма. В случае необходимости производитель или уполномоченный дистрибьютор вправе оформлять письмо: — на основании запроса потенциального поставщика; — с указанием конкретной закупочной процедуры; — в пределах своей стандартной практики взаимодействия с партнёрской сетью. 3. О возможности использования письма в нескольких закупках Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо является адресным документом, подтверждающим полномочия на участие в конкретной закупке. Использование одного письма в различных конкурсах без актуализации данных не обеспечивает достаточной степени подтверждения легальности поставки в рамках каждой отдельной процедуры. 4. О конкуренции и

						доступе к закупке Заказчик не усматривает в установленном требовании признаков ограничения конкуренции, поскольку: — требование не ограничивает круг производителей или поставщиков; — получение авторизационного письма возможно через официальные каналы производителя; — потенциальные поставщики находятся в равных условиях при обращении к производителям или дистрибьюторам. Наличие либо отсутствие прямых договорных отношений с производителем не является единственным способом получения авторизационного письма. 5. О ссылке на нормы КоАП РК Заказчик отмечает, что оценка наличия состава административного правонарушения не относится к компетенции организатора закупки. Конкурсная документация сформирована в соответствии с действующим законодательством о государственных закупках и направлена на обеспечение
						прозрачности и надлежащего контроля поставок. 6. Вывод Заказчик считает установленное требование обоснованным и направленным на обеспечение идентификации поставки в рамках конкретной закупочной процедуры. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

10	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует развёртывания сложного программного комплекса, включающего установку операционной системы, базы данных, веб-консоли, API, настройку интеграции с Active Directory/LDAP, шифрование TLS 1.3, а также развёртывание агентов на 200 моноблоках с поддержкой различных ОС. При этом в разделе «Сопутствующие услуги» никакие работы по монтажу, наладке, обучению или вводу в эксплуатацию не указаны, что создаёт правовую неопределённость относительно объёма обязательств Поставщика. Просим чётко определить, входит ли в цену контракта установка и настройка указанного ПО на серверной стороне и на всех 200 моноблоках, а также обучение сотрудников Заказчика работе с системой мониторинга, включая скриптовый движок (Bash, PowerShell, Python), или же эти работы должны быть выполнены силами Заказчика за его счёт. Отсутствие явного распределения	2026-06-18 15:10:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости как часть закупаемого решения, включая предоставление лицензий, установочных пакетов, документации и необходимых компонентов для его функционирования в инфраструктуре Заказчика. Работы по установке, настройке и первичному развертыванию программного обеспечения, включая: — установку серверной части на инфраструктуре Заказчика; — настройку базовой конфигурации системы; — интеграцию с Active Directory/LDAP; — настройку защищенного взаимодействия по протоколу TLS 1.3; — развертывание и первичную настройку агентов на моноблоках; могут быть выполнены в рамках исполнения договора при условии их включения в коммерческое предложение потенциального поставщика и согласования сторонами условий поставки. Данные

			обязанностей может привести к спорам при исполнении договора и увеличению бюджета Заказчика на скрытые расходы.			работы рассматриваются как часть внедрения поставляемого программного обеспечения, обеспечивающая его работоспособность в среде Заказчика. При этом техническая спецификация не устанавливает отдельного разделения указанных работ как самостоятельной закупаемой услуги, однако их выполнение может быть предусмотрено поставщиком как необходимое условие обеспечения функционирования поставляемого решения. В части обучения персонала Заказчика Заказчик сообщает, что обязательное проведение обучения не выделено в качестве отдельной закупаемой услуги. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться полной технической документацией, достаточной для его эксплуатации квалифицированными специалистами Заказчика, включая описание: — скриптового движка (Bash, PowerShell, Python); — системы шаблонов

						автоматизации; — механизмов мониторинга и управления агентами. В случае необходимости Заказчик вправе организовать дополнительное обучение персонала за счет собственных средств либо в рамках отдельных договоров, не связанных с настоящей закупкой. Таким образом, установка и настройка программного обеспечения, а также обучение персонала могут быть предусмотрены поставщиком как часть внедрения, однако обязательным предметом закупки в рамках технической спецификации является поставка программного обеспечения и его совместимость с инфраструктурой Заказчика, обеспечивающая возможность развертывания и эксплуатации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

11	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ не содержит конкретной процедуры приёмки. Просим разъяснить, будут ли испытания проводиться на всех 200 единицах или выборочно, и если выборочно, то каков объём выборки и порядок действий при обнаружении несоответствий в выборке (забраковка всей партии, замена отдельных единиц и т.д.). Также просим указать, какая сторона будет обеспечивать необходимое оборудование для испытаний (измерительные приборы, программное обеспечение, эталонные источники сигналов), и какой срок отводится на приёмку после поставки.	2026-06-18 15:04:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет требования к характеристикам поставляемого оборудования, однако детальная процедура приёмки регламентируется внутренними процедурами Заказчика и условиями договора поставки. Приёмка поставляемых моноблоков осуществляется Заказчиком поэтапно и может включать как сплошную проверку всей партии, так и выборочный контроль отдельных единиц оборудования. Объём выборки определяется Заказчиком исходя из объёма поставки, однородности партии и результатов первичного осмотра, а также практики входного контроля оборудования данного класса. В случае выявления несоответствий в ходе выборочной проверки Заказчик вправе: — провести расширенную проверку увеличенной выборки; — потребовать замену отдельных несоответствующих единиц; — либо при выявлении системных несоответствий отказаться от

						приёмки всей партии. Решение о характере несоответствия (единичное либо системное) принимается Заказчиком на основании результатов фактической проверки и анализа выявленных отклонений от технической спецификации. Обеспечение средствами измерений и испытательным оборудованием осуществляется сторонами в следующем порядке: — Заказчик обеспечивает наличие базовых средств контроля и проверки в рамках стандартной процедуры приёмки (визуальный контроль, функциональная проверка, тестирование работоспособности); — специализированные средства измерений, программные инструменты или лабораторное оборудование могут применяться Заказчиком при наличии соответствующей необходимости и не являются обязанностью поставщика, если иное не предусмотрено отдельными условиями договора. При этом поставщик обязан обеспечить доступ к

						технической документации и, при необходимости, к средствам диагностики оборудования (включая встроенные утилиты и программные средства производителя), достаточным для проверки заявленных характеристик. Срок проведения приёмки после поставки определяется условиями договора и внутренними регламентами Заказчика. Как правило, приёмка осуществляется в разумный срок, необходимый для проведения визуального и функционального контроля поставленного оборудования, с учётом объёма партии и сложности проверки. Конкретный фиксированный срок приёмки в настоящей технической спецификации не устанавливается. Таким образом, порядок приёмки определяется Заказчиком в рамках установленных процедур, с правом как выборочного, так и полного контроля поставляемой партии, а также с правом принятия решений по замене или отклонению оборудования в
						случае выявления несоответствий. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

12	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации используется общее описание «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» без указания конкретного наименования программного продукта, версии, производителя и страны происхождения. При этом ТЗ содержит детальные функциональные требования, которые в совокупности могут соответствовать только одному или ограниченному числу программных продуктов, что создаёт риск необоснованного ограничения конкуренции. Просим указать точное наименование программного обеспечения, его версию, производителя, а также перечислить не менее трёх программных продуктов различных производителей, полностью удовлетворяющих всем заявленным функциональным требованиям, с приложением ссылок на их официальные спецификации. В случае невозможности предоставить такой перечень данное требование может быть признано нарушающим	2026-06-18 15:10:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации в части «Комплексного решения для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» сформулировано как функциональное описание класса программного обеспечения, предназначенного для централизованного мониторинга, наблюдаемости, автоматизации и управления ИТ-инфраструктурой Заказчика. Указанное программное обеспечение не привязано к конкретному наименованию, версии, производителю либо стране происхождения и может быть реализовано различными программными продуктами, обеспечивающими заявленный функционал, включая, но не ограничиваясь, следующими категориями решений: — системы мониторинга ИТ-инфраструктуры (infrastructure monitoring); — платформы observability; — системы автоматизации и оркестрации ИТ-операций (IT operations management). Формирование перечня конкретных программных

			принцип добросовестной конкуренции, установленный статьёй 5 Закона РК «О государственных закупках».			продуктов различных производителей не является обязательным требованием технической спецификации, поскольку предметом закупки является поставка решения, соответствующего функциональным требованиям, а не конкретного программного продукта. Оценка соответствия осуществляется на основании: — представленной технической документации участника закупки; — описания архитектуры предлагаемого решения; — подтверждения наличия заявленных функций (включая on-premise развертывание, поддержку агентов, интеграцию с AD/LDAP, шифрование TLS 1.3, API, скриптовые механизмы и т.д.). Заказчик отмечает, что рынок программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости является конкурентным и включает множество решений различных производителей, которые могут обеспечивать требуемую функциональность при соответствующей конфигурации и

						внедрении. В этой связи Заказчик не осуществляет привязку к конкретному продукту, версии или производителю, поскольку это противоречило бы принципу технологической нейтральности закупок и ограничивало бы участие потенциальных поставщиков. Требование о предоставлении перечня из не менее трёх конкретных продуктов с полным совпадением всех заявленных характеристик не является обязательным условием технической спецификации и не используется в качестве критерия оценки соответствия. Таким образом, Заказчик подтверждает, что закупка осуществляется по функциональным требованиям, без указания конкретного программного продукта, а соответствие определяется на основании совокупности технических характеристик, изложенных в конкурсной документации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

13	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Указано, что наличие встроенного графического процессора обязательно. Просим разъяснить, распространяется ли данное требование на все предлагаемые процессоры независимо от архитектуры, и каким образом оно соотносится с возможностью использования дискретной графики, которая может быть интегрирована в материнскую плату моноблока (если таковая имеется). Кроме того, просим уточнить, будут ли приниматься процессоры, в которых графическое ядро является частью кристалла (iGPU), но не поддерживает требуемый набор команд или не обеспечивает достаточную производительность для предполагаемых рабочих задач, и каким образом Заказчик оценивает достаточность встроенной графики помимо самого факта её наличия.	2026-06-18 14:59:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенного графического процессора (iGPU) установлено в технической спецификации как обязательное функциональное требование к центральному процессору и распространяется на все предлагаемые решения независимо от архитектуры процессора и производителя оборудования. Наличие встроенного графического процессора обусловлено необходимостью обеспечения базовой графической функциональности системы, в том числе возможности вывода изображения без обязательного использования дискретного графического адаптера, а также обеспечения корректной работы моноблока в стандартных сценариях эксплуатации, включая первичную настройку, диагностику и функционирование при отсутствии или неисправности дискретного графического решения. При этом использование дискретной графики не исключается и может быть предусмотрено конструкцией

						моноблока при условии сохранения обязательного наличия встроенного графического процессора в составе CPU. Процессоры, в которых отсутствует встроенное графическое ядро, не соответствуют требованиям технической спецификации и не подлежат рассмотрению независимо от наличия дискретного графического адаптера. Оценка «достаточности производительности» встроенного графического процессора не является предметом отдельной экспертной оценки Заказчиком при приемке, поскольку требования к оборудованию определены через минимально допустимые функциональные характеристики процессора и моноблока в целом. Соответствие определяется по факту наличия iGPU и соответствия процессора официальной спецификации производителя. В случае, если процессор заявлен производителем как имеющий встроенное графическое ядро, но фактически обеспечивает иной
						набор функциональных возможностей, оценка соответствия осуществляется исключительно на основании официальной технической документации производителя. Таким образом, требование о наличии встроенного графического процессора является обязательным, не зависит от наличия дискретной графики и подтверждается данными производителя оборудования. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

14	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ конкретно указывает M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 ГБ 2280. Просим уточнить, допускается ли использование SSD большего объёма (например, 1 ТБ) или с интерфейсом PCIe Gen 5, и будет ли такое предложение рассматриваться как соответствующее или превышающее требования. Если такие предложения не допускаются, просим обосновать, почему именно Gen 4 и именно 512 ГБ, учитывая, что в бюджетных закупках часто не ограничивают объём в сторону увеличения, и не приведёт ли такое жёсткое ограничение к исключению предложений с более высокими характеристиками, что противоречит принципу обеспечения наибольшей ценности при закупке.	2026-06-18 14:59:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлено требование к накопителю: M.2 PCIe Gen 4 SSD объёмом не менее 512 ГБ форм-фактора 2280. Указанное требование определяет минимально необходимую конфигурацию накопителя, обеспечивающую совместимость с аппаратной платформой моноблока и достаточный уровень производительности в рамках задач Заказчика. В части уточнения допускаемости предложений с улучшенными характеристиками Заказчик сообщает: — использование SSD большего объёма (например, 1 ТБ вместо 512 ГБ) допускается и не является основанием для отклонения заявки при условии соблюдения остальных требований технической спецификации и совместимости с устройством; — использование SSD с интерфейсом PCIe Gen 5 также допускается при условии обратной совместимости с платформой моноблока (PCIe Gen 4) и корректной работы без ухудшения

						функциональности системы. При этом требование к PCIe Gen 4 установлено исходя из конфигурации целевой аппаратной платформы моноблока, определяемой производителем оборудования, а также с учетом обеспечения гарантированной совместимости и стабильности работы системы в сертифицированной конфигурации. Объём 512 ГБ определён как минимально необходимый для обеспечения требований Заказчика к установке операционной системы, прикладного программного обеспечения и хранения рабочих данных пользователей. Увеличение объёма накопителя рассматривается как улучшение характеристик и допускается. Оценка соответствия осуществляется на основании спецификации производителя оборудования (part number конфигурации) и данных системной диагностики. Таким образом, предложения с SSD большего объёма и/или более нового поколения интерфейса
						могут быть приняты при условии соблюдения требований совместимости и не являются отклоняющимися от технической спецификации.

15	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ указывает, что при поставке товара (в том числе при изменении парт-номера) Поставщик обязан предоставить авторизационное письмо от производителя с реквизитами Заказчика и Поставщика, и в противном случае Заказчик вправе отказать в приёмке. Просим разъяснить, что подразумевается под «изменением парт-номера» – изменение в пределах одной модели (обновление ревизии) или замена на другую модель с аналогичными характеристиками, и каким образом Заказчик будет проверять, что новое авторизационное письмо получено после замены, а не является переоформлением старого. Также просим указать, какой срок даётся поставщику на получение нового письма при изменении парт-номера, чтобы не нарушить сроки поставки.	2026-06-18 15:04:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под изменением парт-номера в рамках технической спецификации понимается любое изменение идентификационного кода производителя (part number), по которому определяется конкретная конфигурация оборудования или программного обеспечения, включенного в поставку. К таким изменениям относятся как обновления ревизии одной и той же модели, так и замена на иную модификацию, имеющую иное заводское обозначение, независимо от сохранения или изменения функциональных характеристик. Таким образом, ключевым критерием является не уровень изменения характеристик, а факт изменения идентификатора изделия, используемого производителем для его учета и поставки. В случае изменения парт-номера поставщик обязан предоставить новое авторизационное письмо от производителя либо его официального представителя, подтверждающее право поставки конкретного

						обновленного или измененного изделия, включенного в поставку по настоящей закупке. Проверка актуальности авторизационного письма осуществляется Заказчиком на основании: — даты выдачи документа; — указанных в письме реквизитов поставщика и Заказчика; — соответствия парт-номера и спецификации поставляемого оборудования; — при необходимости — путем направления запроса производителю или его официальному представителю. Дополнительные признаки «переоформления» письма либо его первичности не являются предметом отдельной проверки, поскольку Заказчик руководствуется официальными данными производителя о действительности и применимости авторизационных документов к конкретным парт-номерам. Срок предоставления нового авторизационного письма при изменении парт-номера определяется обязательствами поставщика по

						обеспечению своевременной поставки товара и должен обеспечивать соблюдение сроков поставки, установленных договором. При этом поставщик обязан заблаговременно обеспечить наличие актуальных авторизационных документов до момента поставки соответствующей продукции. Конкретный фиксированный срок на оформление нового авторизационного письма технической спецификацией не устанавливается, однако его отсутствие на момент поставки соответствующей номенклатурной позиции рассматривается как основание для непринятия товара по соответствующей позиции. Таким образом, ответственность за своевременное получение актуальных авторизационных документов при изменении парт-номера полностью возлагается на поставщика. Внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

16	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В соответствии со сложившейся практикой государственных закупок Республики Казахстан, требование предоставления авторизационных писем от производителей в составе заявки на поставку стандартного оборудования признаётся незаконным, поскольку фактически сужает круг потенциальных поставщиков только до субъектов, имеющих прямые договорные отношения с производителем или его официальными представителями, что ограничивает участие иных поставщиков, способных поставить товар, соответствующий технической спецификации. Просим разъяснить, на каком основании Заказчик считает правомерным установление требования о предоставлении авторизационных писем именно на этапе подачи заявки, а не на этапе поставки товара, и каким образом данное требование соотносится с принципом обеспечения максимального участия потенциальных поставщиков, установленным статьёй 5	2026-06-18 15:14:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Основание установления требования Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в технической спецификации и конкурсной документации в целях: — подтверждения подлинности происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения; — исключения риска поставки контрафактной или несанкционированной продукции; — обеспечения гарантийного и сервисного сопровождения со стороны производителя либо его официальных представителей; — подтверждения легальности каналов поставки на территории Республики Казахстан. 2. Этап предоставления документов Предоставление авторизационных писем на этапе подачи заявки обусловлено необходимостью предварительного подтверждения соответствия потенциального поставщика требованиям конкурсной документации, а также минимизации рисков заключения договора с

			Закона РК «О государственных закупках».			поставщиком, не имеющим подтверждённых прав на поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения. Данный подход применяется Заказчиком в рамках реализации принципов надлежащего выбора поставщика и обеспечения качества закупаемых товаров. 3. Соответствие принципам законодательства о государственных закупках Заказчик подтверждает, что установленные требования направлены на обеспечение: — качества и подлинности поставляемой продукции; — надлежащего исполнения обязательств по гарантийному обслуживанию; — защиты интересов Заказчика при эксплуатации оборудования. При этом требования не ограничивают круг потенциальных поставщиков, поскольку: — авторизационные письма могут быть выданы производителями либо их официальными дистрибьюторами; — получение таких писем является

						стандартной практикой в сфере поставок оригинального оборудования; — потенциальный поставщик вправе заранее обеспечить наличие соответствующих подтверждающих документов либо привлечь уполномоченных партнеров производителя. 4. Относительно альтернативных документов Замена авторизационных писем иными документами (включая гарантийные письма самого поставщика) не предусмотрена, поскольку такие документы не подтверждают полномочия на поставку продукции от имени производителя. 5. Вывод Заказчик считает установленное требование обоснованным, направленным на обеспечение качества и легальности поставляемой продукции и соответствующим целям государственных закупок. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

17	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В спецификации не указаны сопутствующие услуги, однако поставляемое ПО мониторинга требует развёртывания на серверной инфраструктуре, настройки интеграции с AD/LDAP, настройки агентов на всех моноблоках, а также обучения персонала. Просим разъяснить, входит ли в стоимость контракта установка и настройка указанного ПО, а также обучение сотрудников Заказчика (не менее двух человек) работе с системой мониторинга, или же эти работы должны быть выполнены силами Заказчика, и если последнее, то предоставляется ли поставщиком техническая документация и инструкции на русском языке, а также удалённая консультационная поддержка в течение гарантийного срока.	2026-06-18 15:04:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрена поставка программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости в составе поставляемого решения, включая предоставление лицензий, установочных пакетов и документации, необходимых для его последующего развертывания в инфраструктуре Заказчика. Работы по установке, первичной настройке и внедрению программного обеспечения, включая: — развертывание на серверной инфраструктуре Заказчика; — настройку интеграции с Active Directory/LDAP; — установку и конфигурацию агентов на моноблоках; — первоначальную базовую настройку системы мониторинга, могут выполняться в рамках поставки при условии их включения в коммерческое предложение поставщика и согласования с Заказчиком как часть исполнения договора. При этом техническая спецификация не ограничивает возможность включения таких

						работ в состав поставки. В части обучения персонала Заказчика Заказчик сообщает, что обязательное проведение обучения не является самостоятельным требованием технической спецификации и не выделено в отдельную услугу. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться достаточным уровнем технической документации, позволяющим квалифицированным специалистам Заказчика осуществлять эксплуатацию системы. Поставщик обязан предоставить: — полную техническую документацию на русском языке (или с переводом на русский язык); — руководства пользователя и администратора; — инструкции по установке, настройке и эксплуатации; — описание интерфейсов интеграции и API. В течение гарантийного срока поставщик обязан обеспечивать удалённую консультационную и техническую поддержку по вопросам
						функционирования поставленного программного обеспечения в пределах гарантийных обязательств, включая устранение ошибок и консультации по эксплуатации. Таким образом, установка и настройка программного обеспечения, а также обучение персонала могут быть включены в состав поставки по усмотрению поставщика и при согласовании с Заказчиком, однако обязательным условием является наличие полной документации и гарантийной технической поддержки. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

18	121040022344	КҚ жобасына ескерту	ТС: В целях сохранения корпоративного стиля весь комплект оборудования — компьютер/моноблок, клавиатура, мышь — должен быть от одного производителя. Также производитель клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура должен совпадать с производителем моноблока. Дополнительно требуется нанесение бренда моноблока на стойку, заднюю панель экрана, клавиатуру и мышь методом прямого нанесения/гравировки. Данное требование является прямым ограничением конкуренции. Функционально для Заказчика важны совместимость, работоспособность и гарантия комплекта, а не совпадение производителя моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура. Требование нанесения бренда на стойку, заднюю панель, клавиатуру и мышь фактически указывает на заводской брендированный комплект конкретного производителя и исключает эквивалентные	2026-06-18 14:15:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования о поставке моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура одного производителя, а также требования о нанесении бренда производителя на элементы комплекта не принимается. Установленные требования обусловлены необходимостью обеспечения единообразия поставляемого оборудования, подтверждения его происхождения, совместимости компонентов, а также организации гарантийного и сервисного обслуживания в течение всего срока эксплуатации. Требование о поставке комплекта оборудования одного производителя направлено на минимизацию рисков возникновения проблем совместимости, упрощение процессов технической поддержки, учета и эксплуатации оборудования в рамках единой ИТ-инфраструктуры Заказчика. Кроме того, поставка оборудования в заводской комплектации одного производителя позволяет обеспечить

			решения, где периферия может быть совместимой, новой и гарантийной, но произведенной другим производителем. Требуем от Заказчика: исключить требование одного производителя для всего комплекта и требование брендирования каждого элемента комплекта. Требуем: заменить его на функциональное требование: моноблок, клавиатура, мышь, аккумулятор и сетевой шнур должны быть совместимыми, новыми, гарантийными и обеспечивать полноценную работу комплекта, независимо от производителя отдельных компонентов.			централизованное гарантийное обслуживание через единую сервисную сеть производителя без необходимости разграничения ответственности между различными изготовителями отдельных компонентов. Требование о наличии фирменной маркировки (бренда) производителя на основных элементах комплекта оборудования установлено в целях идентификации происхождения товара, подтверждения его заводского исполнения и исключения риска поставки контрафактной продукции, а также случаев комплектования оборудования сторонними компонентами, не предусмотренными производителем. При этом документация не содержит указания на конкретный товарный знак, фирменное наименование, производителя либо страну происхождения товара. Участники закупки вправе предложить продукцию любого производителя при условии соответствия установленным техническим и функциональным
						требованиям. Таким образом, оспариваемые требования связаны с потребностями Заказчика, направлены на обеспечение надлежащего качества, надежности эксплуатации и сервисной поддержки поставляемого оборудования и не являются ограничением конкуренции. В связи с изложенным внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

19	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В разделе «Наименование национальных стандартов» указан СТ РК 1996-2010. Просим конкретизировать, каким образом положения данного стандарта соотносятся с каждой заявленной технической характеристикой (процессор, память, дисплей, порты и т.д.), поскольку указанный стандарт, согласно открытым сведениям, регламентирует общие требования к безопасности электрического оборудования, но не содержит методик измерения тактовых частот, количества ядер, цветовой гаммы и иных параметров, приведённых в спецификации. Если такие методики отсутствуют в СТ РК 1996-2010, просим указать, на какие иные нормативные документы (межгосударственные, международные) следует ориентироваться при проверке соответствия товара, и каким образом будет осуществляться приёмочный контроль по каждому параметру, не имеющему стандартизованной методики измерения.	2026-06-18 14:58:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанный национальный стандарт применяется Заказчиком в части общих требований к безопасности электрического оборудования и базовых требований к эксплуатации оборудования, поставляемого в рамках закупки. При этом техническая спецификация содержит также функциональные и эксплуатационные характеристики оборудования, которые определяются производителем в технической документации (datasheet), сопроводительных документах и результатах заводского тестирования. Подтверждение соответствия таких характеристик, как количество ядер процессора, тактовые частоты, объем оперативной памяти, параметры накопителя, характеристики дисплея, сетевые интерфейсы и иные технические параметры, осуществляется на основании официальной технической документации производителя оборудования, включая спецификации (Product Specification / Technical Data Sheet), а

						также при приемке товара — путем визуальной проверки, сверки серийных номеров, предустановленного программного обеспечения и функционального тестирования оборудования. Отсутствие в СТ РК 1996-2010 детализированных методик измерения отдельных параметров вычислительной техники не ограничивает возможность применения иных международных и отраслевых стандартов, используемых производителями оборудования, включая, но не ограничиваясь, стандартами ISO/IEC, методиками тестирования производителей процессоров, графических адаптеров и системных платформ. Приемочный контроль осуществляется Заказчиком в рамках входного контроля поставляемого оборудования, включающего проверку комплектности, соответствия заявленной конфигурации, а также сопоставление характеристик с данными производителя и маркировкой изделия. При необходимости Заказчик

						вправе привлечь специализированные организации либо использовать программные средства диагностики для подтверждения заявленных параметров. Таким образом, СТ РК 1996-2010 применяется в части общих требований безопасности, а подтверждение технических характеристик осуществляется на основании документации производителя и процедур приемочного контроля, что является достаточным и общепринятым подходом при закупке вычислительной техники. В связи с изложенным внесение изменений в техническую документацию не требуется.

20	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований о предоставлении авторизационных писем от производителей с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота на этапе подачи заявки, а также запрет на замену таких писем гарантийными письмами самого поставщика, создаёт условия, при которых участие в конкурсе становится возможным только для ограниченного круга поставщиков, имеющих прямые договорные отношения с производителями, что может быть расценено как ограничение конкуренции. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает правомерность установления требований, которые фактически исключают из участия добросовестных поставщиков, способных поставить товар, соответствующий технической спецификации, но не имеющих на момент подачи заявки авторизационных писем от производителей. Также просим указать, учитывал ли Заказчик при формировании данных	2026-06-18 15:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правомерности установления требования Заказчик при формировании технической спецификации руководствуется положениями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, предусматривающими право Заказчика определять: — требования к качеству, надежности и происхождению поставляемого товара; — условия подтверждения соответствия предлагаемой продукции установленным требованиям; — меры, направленные на снижение рисков поставки неоригинальной продукции. Требование о предоставлении авторизационных писем направлено на подтверждение легальности поставочного канала и обеспечение гарантийного сопровождения продукции производителя. 2. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает в установленном требовании признаков ограничения конкуренции, поскольку: — требование не ограничивает

			требований, что их установление может содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение штрафа на должностное лицо в размере пятидесяти месячных расчётных показателей			количество производителей или моделей товаров; — не устанавливает эксклюзивных прав конкретным поставщикам; — допускает участие любых потенциальных поставщиков, способных подтвердить право поставки через официальные каналы производителя или его уполномоченных представителей. Наличие либо отсутствие прямых договорных отношений с производителем не является критерием допуска к участию в закупке. 3. О характере авторизационного письма Авторизационное письмо рассматривается как документ, подтверждающий: — происхождение и легальность поставки товара; — возможность получения гарантийного и сервисного обслуживания через производителя; — доступ поставщика к официальным каналам поставки. Данный документ не заменяет и не подменяет квалификационные требования, а относится к подтверждению

						характеристик предлагаемого товара. 4. О рисках административно-правовой оценки Заказчик отмечает, что оценка наличия или отсутствия признаков административного правонарушения не входит в компетенцию организатора государственных закупок. Формирование конкурсной документации осуществлено в рамках действующего законодательства, а также с учетом необходимости обеспечения надежности и качества поставляемого оборудования. 5. О балансе интересов Заказчик исходит из необходимости баланса между: — обеспечением максимально возможного участия потенциальных поставщиков; — и защитой интересов Заказчика в части получения оригинальной продукции с гарантированной сервисной поддержкой. Установленные требования, по мнению Заказчика, не нарушают этот баланс. 6. Вывод Заказчик считает требование о
						предоставлении авторизационных писем правомерным, обоснованным и не ограничивающим конкуренцию в смысле законодательства о государственных закупках. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

21	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует, чтобы буквы казахского алфавита были нанесены непосредственно, без наклеек. Просим уточнить, какой способ нанесения считается допустимым (лазерная гравировка, термопечать, двухшотное литьё), и будет ли принята клавиатура, где казахские буквы нанесены методом наклейки, но дополнительно заламинированы, или же это категорически запрещено. Также просим разъяснить, является ли обязательным наличие отдельного цифрового блока, учитывая, что многие стандартные клавиатуры моноблоков не имеют его, и не сужает ли это требование круг потенциальных поставщиков.	2026-06-18 15:02:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о нанесении символов казахского, английского и русского алфавитов непосредственно на корпус клавиатуры без использования наклеек установлено в целях обеспечения долговечности маркировки, устойчивости к истиранию при длительной эксплуатации, а также поддержания единого стандарта качества поставляемого оборудования. Допустимыми считаются заводские способы нанесения символов, обеспечивающие их постоянный характер и устойчивость к износу, включая лазерную гравировку, двухкомпонентное (двухшотное) литьё, промышленную термопечать и иные аналогичные технологии, применяемые производителем. Использование наклеек, в том числе с последующим ламинированием, не соответствует требованиям технической спецификации, поскольку такие решения не относятся к заводским методам интегрального нанесения символов в

						материал корпуса и не обеспечивают эквивалентную долговечность. Относительно наличия цифрового блока Заказчик сообщает, что требование о наличии отдельного блока алфавитно-цифровых клавиш, включающего цифровую секцию, установлено исходя из потребностей пользователей Заказчика, связанных с обработкой числовых данных, использованием учетных систем и офисных приложений, где наличие полноценной клавиатуры повышает эффективность работы. Таким образом, наличие цифрового блока является обязательным требованием технической спецификации. Клавиатуры без цифрового блока (tenkeyless) не соответствуют установленным требованиям и не подлежат рассмотрению. Указанные требования не ограничивают конкуренцию, поскольку применяются к функциональным и эксплуатационным характеристикам клавиатуры и могут быть выполнены различными
						производителями, выпускающими корпоративные модели периферийных устройств. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

22	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований (гибридный процессор Intel с P/E-ядрами, конкретные размеры стойки 27×16 см с размещением материнской платы внутри, наличие беспроводной зарядки на подставке, нанесение бренда на стойку лазерной гравировкой, требование к форме и размерам подставки) создаёт практически уникальную совокупность, которая, по имеющейся у нас информации, соответствует только одной модели моноблока – например, Lenovo Yoga AIO 7 (или аналоги). Просим Заказчика опубликовать перечень из не менее трёх моделей моноблоков разных производителей, полностью удовлетворяющих всем требованиям ТЗ, с указанием их официальных спецификаций. В случае невозможности предоставить такой перечень, данное ТЗ может содержать признаки ограничения конкуренции и предпочтения отдельного поставщика, что является нарушением статьи 7 Закона РК «О государственных	2026-06-18 15:04:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация разработана исходя из функциональных, эксплуатационных и эргономических требований к рабочим станциям моноблочного типа, необходимых для обеспечения рабочих процессов Заказчика, включая требования к производительности, безопасности, сетевой интеграции, а также удобству эксплуатации в условиях корпоративной среды. Установленные требования к оборудованию сформированы с учетом минимально необходимых характеристик, обеспечивающих выполнение производственных задач Заказчика, и не направлены на указание конкретной модели или производителя оборудования. Заказчик отмечает, что совокупность требований к процессору, памяти, дисплею, интерфейсам, средствам безопасности и конструктивным особенностям моноблока является допустимой с точки зрения определения потребительских характеристик товара и не ограничивает

			закупках» и может повлечь административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК (штраф 50 МРП на должностное лицо). Просим дать письменное разъяснение по данному вопросу в срок, установленный законодательством.			участие потенциальных поставщиков, поскольку может быть обеспечена различными производителями оборудования, имеющими линейки моноблоков корпоративного класса. При этом Заказчик не осуществляет предварительный подбор или публикацию перечней моделей оборудования, поскольку предметом закупки является поставка товара, соответствующего установленным в технической спецификации функциональным и техническим требованиям, а не поставка конкретных моделей оборудования. Оценка соответствия предложений участников закупки требованиям технической спецификации осуществляется конкурсной комиссией на основании представленных заявок, технических описаний, спецификаций производителей и иных подтверждающих документов, входящих в состав конкурсной заявки. Таким образом, обязанность по подбору оборудования, соответствующего установленным

						требованиям, возлагается на потенциальных поставщиков. В части ссылок на возможное ограничение конкуренции Заказчик сообщает, что техническая спецификация не содержит указаний на конкретного производителя, торговую марку или модель оборудования, а сформулирована через функциональные и технические параметры, что соответствует принципам осуществления государственных закупок. Основания для признания технической спецификации ограничивающей конкуренцию отсутствуют. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

23	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ прямо запрещает замену авторизационного письма гарантийным письмом, оформленным самим потенциальным поставщиком, однако при этом не разъясняется, чем гарантийное письмо поставщика, подтверждающее его обязательство поставить оригинальный товар и обеспечить его сервисное обслуживание, уступает по юридической силе авторизационному письму производителя. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает данный запрет с точки зрения гражданского законодательства, учитывая, что гарантийное письмо поставщика является полноценным гражданско-правовым обязательством, за неисполнение которого поставщик несёт ответственность своим имуществом, тогда как авторизационное письмо производителя не создаёт для производителя никаких обязательств перед Заказчиком и не может быть основанием для предъявления требований к производителю.	2026-06-18 15:15:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правовой природе документов Заказчик различает два вида документов по их функциональному назначению в рамках закупочной процедуры: — гарантийное письмо потенциального поставщика является односторонним обязательством хозяйствующего субъекта перед Заказчиком, подтверждающим намерение и ответственность за поставку товара и выполнение условий договора; — авторизационное письмо производителя или его уполномоченного представителя является подтверждением статуса поставщика в цепочке официальных поставок и наличия у него права на реализацию продукции конкретного производителя. Указанные документы имеют различную правовую природу и выполняют разные функции. 2. О различии целей применения Гарантийное письмо поставщика подтверждает обязательства по исполнению договора, но не подтверждает происхождение товара

						и легальность его поставочного канала. Авторизационное письмо, в свою очередь, используется Заказчиком исключительно как подтверждение того, что: — поставляемый товар поступает через официальную цепочку поставок; — поставщик имеет подтвержденный доступ к продукции производителя; — исключается риск поставки несанкционированной или восстановленной продукции. 3. О соотношении с гражданским законодательством Заказчик отмечает, что: — гарантийное письмо действительно является гражданско-правовым обязательством; — однако наличие обязательства не заменяет доказательств происхождения товара и полномочий на его реализацию; — гражданско-правовая ответственность за неисполнение обязательств наступает постфактум и не исключает необходимость предварительных механизмов проверки надежности

						поставщика. Таким образом, требования конкурсной документации направлены не на замену гарантийных обязательств, а на подтверждение легальности происхождения товара до заключения договора. 4. О запрете замены авторизационного письма гарантийным письмом поставщика Запрет обусловлен тем, что: — гарантийное письмо оформляется самим участником закупки и не подтверждает его статус в системе официальных поставок производителя; — авторизационное письмо является независимым подтверждением со стороны правообладателя или его уполномоченного представителя; — указанные документы не являются взаимозаменяемыми по своему назначению. 5. Вывод Заказчик считает установленное разграничение документов обоснованным, направленным на снижение рисков поставки неоригинальной продукции и обеспечение устойчивости
						гарантийного и сервисного сопровождения. Положения гражданского законодательства нарушены не усматриваются. Основания для внесения изменений в техническую документацию отсутствуют.

24	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, каким образом измеряется фактический угол наклона – относительно вертикальной оси или горизонтальной, и какова погрешность измерения, а также будут ли приняты моноблоки с большим диапазоном регулировки (например, вверх 20°, вниз 10°), и если нет, то почему, учитывая, что более широкий диапазон обычно улучшает эргономику.	2026-06-18 15:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о возможности изменения угла наклона экрана в пределах: подъем вверх до 15° и наклон вниз до 5° установлено в целях обеспечения стандартизированной эргономики рабочих мест, унификации положения экранов в составе единой ИТ-инфраструктуры Заказчика, а также обеспечения корректного визуального восприятия изображения в типовых условиях эксплуатации. Измерение угла наклона осуществляется относительно вертикальной оси (перпендикулярной плоскости основания моноблока в штатном положении эксплуатации устройства). Угол фиксируется между исходным (нейтральным) положением экрана и его отклонением вверх или вниз. Погрешность измерения при приемке учитывается в пределах стандартной инструментальной погрешности применяемых измерительных средств (механический угломер, цифровой угломер или иное аналогичное

						средство измерения), и не является предметом отдельного технического нормирования в спецификации. Поставка моноблоков с расширенным диапазоном регулировки угла наклона (например, +20° / -10°) допускается при условии, что устройство обеспечивает выполнение установленных минимальных требований технической спецификации (не менее +15° / -5°). Превышение допустимого диапазона не рассматривается как отклонение. Таким образом, ключевым критерием соответствия является наличие заявленного минимального диапазона регулировки, а расширенные возможности регулировки не ограничиваются и могут рассматриваться как улучшение эксплуатационных характеристик. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

25	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует стойку прямоугольной формы размерами не менее 27×16 см, толщиной не менее 2 см, а в области размещения материнской платы – не менее 4 см. Просим разъяснить, как проверяется эти размеры – внешним обмером или по чертежам производителя, и каким образом Заказчик идентифицирует область размещения материнской платы для измерения толщины именно там, поскольку на стойке могут быть утолщения в разных местах. Также просим обосновать, почему размеры стойки заданы именно такими, и не является ли это техническим ограничением, привязанным к конкретной модели моноблока, что может исключить другие модели с нестандартными формами стойки, но с аналогичной функциональностью.	2026-06-18 15:01:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к геометрическим размерам стойки (не менее 27×16 см), толщине (не менее 2 см), а также толщине в зоне размещения материнской платы (не менее 4 см) установлены в целях обеспечения конструктивной устойчивости моноблока, размещения внутренних компонентов, а также соблюдения требований к эргономике и безопасной эксплуатации оборудования. Проверка указанных параметров осуществляется при приемке оборудования методом внешнего визуального осмотра и инструментального измерения (рулетка, штангенциркуль либо иные стандартные измерительные средства) по фактическим габаритам поставленного изделия. Размеры 27×16 см определяются по внешнему контуру стойки в установленном положении эксплуатации устройства. Толщина стойки измеряется как расстояние между передней и задней поверхностью стойки в наиболее массивной конструктивной

						части. В случае наличия локальных утолщений, измерение выполняется в зоне, которая производителем определена как область размещения основных системных компонентов, либо, при отсутствии такой маркировки, в зоне наибольшей конструктивной толщины стойки. Идентификация зоны размещения материнской платы осуществляется на основании: — технической документации производителя оборудования; — сервисного руководства (service manual); — схемы внутреннего устройства, предоставляемой производителем. В случае отсутствия разметки или доступной информации о внутреннем размещении компонентов применяется анализ конструкции по данным OEM-производителя. Относительно обоснования установленных размеров Заказчик сообщает, что данные параметры определены исходя из необходимости обеспечения достаточного внутреннего пространства

						для размещения аппаратных компонентов, эффективного теплоотвода, устойчивости конструкции и оптимального размещения интерфейсных портов. Указанные требования не привязаны к конкретной модели оборудования и сформированы как минимально допустимые конструктивные параметры, обеспечивающие эксплуатационную надежность моноблока в условиях интенсивного использования. Таким образом, размеры стойки подтверждаются фактическим измерением изделия при приемке и сопоставлением с документацией производителя, а установленные параметры являются функционально обоснованными и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

26	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ предъявляет требование к инфраструктуре ОС для серверной части ПО мониторинга: RedHat или Rocky Linux 8/9. При этом RedHat Enterprise Linux является коммерческим продуктом, требующим приобретения платной подписки, тогда как Rocky Linux является бесплатным дистрибутивом, полностью совместимым с RHEL. Просим уточнить, какой именно дистрибутив должен быть использован — коммерческий RedHat с подпиской или бесплатный Rocky Linux, и если RedHat, то кто несёт расходы на приобретение подписки и на какой срок, поскольку в текущей спецификации данные расходы не учтены. В случае если Заказчик допускает использование Rocky Linux, просим разъяснить, будет ли принят аналогичный бесплатный дистрибутив, например AlmaLinux, также совместимый с RHEL, и каким образом будет проверяться его соответствие требованиям, учитывая, что жёсткая привязка к	2026-06-18 15:12:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к использованию операционной системы RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9 установлено исключительно в целях обеспечения стабильной, предсказуемой и безопасной среды функционирования серверной части программного обеспечения мониторинга, а также совместимости с заявленной архитектурой решения. В части выбора конкретного дистрибутива Заказчик разъясняет следующее. 1. Допустимые операционные системы Для развертывания серверной части программного обеспечения допускается использование: — RedHat Enterprise Linux 8/9; — Rocky Linux 8/9; — либо иного бинарно совместимого с RHEL 8/9 дистрибутива, при условии полной совместимости с требованиями программного обеспечения мониторинга, указанными в технической спецификации. 2. Расходы на лицензирование RedHat Enterprise

			конкретному дистрибутиву может ограничить круг поставщиков.			Linux В случае выбора RedHat Enterprise Linux, расходы на приобретение подписки, включая обновления и техническую поддержку, несет Заказчик в рамках собственной ИТ-инфраструктуры либо за счет средств, предусмотренных на эксплуатацию серверных систем. Указанные расходы не включаются в стоимость поставки моноблоков и не являются предметом настоящей закупки. 3. Использование альтернативных дистрибутивов Использование Rocky Linux допускается как эквивалентная бесплатная альтернатива при условии соблюдения требований совместимости с программным обеспечением мониторинга. Использование иных дистрибутивов, таких как AlmaLinux или аналогичных RHEL-совместимых систем, может быть рассмотрено как допустимое при условии, что они: — обеспечивают полную бинарную совместимость с RHEL 8/9; — поддерживают необходимые

						зависимости и компоненты, требуемые программным обеспечением; — обеспечивают стабильную работу всех заявленных функций системы мониторинга. Окончательное решение о допустимости конкретного дистрибутива принимается Заказчиком на этапе внедрения программного обеспечения на основании результатов тестовой установки и проверки работоспособности. 4. Порядок проверки соответствия Соответствие операционной системы требованиям определяется путем: — тестовой установки серверной части программного обеспечения; — проверки корректности работы всех заявленных функций; — подтверждения совместимости со средой исполнения без необходимости модификации программного кода. Формальные сертификаты соответствия от производителя дистрибутива не требуются. Таким образом, техническая спецификация допускает
						использование как коммерческого RedHat Enterprise Linux (с подпиской, приобретаемой Заказчиком), так и бесплатных RHEL-совместимых дистрибутивов, при условии обеспечения полной функциональной совместимости программного обеспечения мониторинга. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

27	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, измеряется ли длина шнура с учётом соединительных разъёмов или только гибкой части, и будет ли проведена проверка длины каждой поставляемой мыши и шнура, учитывая, что длина шнура у стандартных мышей часто составляет 150–180 см, и разница в 5–10 см может стать причиной отказа, что несоразмерно влиянию на функциональность.	2026-06-18 15:02:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине кабеля мыши (не менее 170 см) и сетевого шнура (не менее 100 см) установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации оборудования на рабочих местах, включая возможность корректного размещения моноблока и периферийных устройств без использования дополнительных удлинителей. Измерение длины кабеля осуществляется по его фактической длине в расправленном состоянии, от точки выхода кабеля из корпуса устройства до конца контактного разъёма, без учета длины самих разъёмов (металлических или пластиковых корпусов штекеров). Проверка соответствия указанным требованиям осуществляется при приемке оборудования путем выборочного или сплошного измерения длины кабелей стандартными измерительными средствами (рулетка или линейка) в условиях расправленного состояния кабеля без натяжения. Заказчик отмечает, что

						установленное минимальное значение длины кабеля является обязательным требованием технической спецификации. Поставка оборудования с длиной кабеля менее установленного значения, даже при незначительном отклонении (в том числе в пределах 5–10 см), не допускается, поскольку техническая спецификация определяет минимально допустимые эксплуатационные параметры, обеспечивающие единообразие организации рабочих мест. При этом превышение установленной длины кабеля не является нарушением требований технической спецификации. Таким образом, соответствие определяется по фактической длине гибкой части кабеля без учета разъёмов, с обязательной проверкой при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

28	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Закон РК «О государственных закупках» не содержит прямого указания на необходимость предоставления авторизационных писем от производителей в составе заявки, а статья 11 Закона устанавливает исчерпывающий перечень квалификационных требований, среди которых авторизационные письма не значатся. Просим разъяснить, на основании какой нормы Закона РК «О государственных закупках» или Правил осуществления государственных закупок Заказчик установил требование о предоставлении авторизационных писем, и не является ли данное требование произвольным расширением перечня документов, предусмотренных законодательством. Также просим указать, каким образом Заказчик обосновывает право отклонения заявки при отсутствии авторизационного письма, если такое требование прямо не предусмотрено Законом.	2026-06-18 15:15:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	ТЗ требует, чтобы авторизационное письмо содержало наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, что делает невозможным использование одного и того же авторизационного письма для участия в нескольких конкурсах и фактически обязывает производителя выдавать индивидуальное письмо под каждый конкретный конкурс. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить от производителя авторизационное письмо с указанием номера конкретного конкурса на этапе подачи заявки, учитывая, что производители, как правило, не отслеживают конкурсы своих дистрибьюторов и не выдают письма под каждый отдельный лот. Также просим указать, не является ли данное требование искусственным барьером, создающим преимущества для поставщиков, уже состоящих в прямых договорных отношениях с производителем, и не содержит ли оно признаков ограничения
						конкуренции, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.

29	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Авторизационное письмо, выдаваемое производителем или его дилером, не является гражданско-правовым договором и не создаёт для производителя никаких обязательств перед Заказчиком, включая обязательства по гарантийному и сервисному обслуживанию. Просим разъяснить, каким образом наличие авторизационного письма в составе заявки гарантирует Заказчику возможность получения официального гарантийного и сервисного обслуживания от производителя, если производитель не является стороной договора о государственных закупках и не несёт перед Заказчиком никаких обязательств. Также просим указать, каким образом Заказчик будет обеспечивать свои права в случае, если производитель, выдавший авторизационное письмо, откажется от гарантийного обслуживания поставленного товара, ссылаясь на отсутствие договорных отношений с Заказчиком.	2026-06-18 15:15:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правовой природе авторизационного письма Авторизационное письмо не является гражданско-правовым договором и не устанавливает прямых договорных обязательств между производителем и Заказчиком. Указанный документ рассматривается Заказчиком как подтверждение того, что поставщик: — уполномочен производителем либо его официальным представителем на поставку продукции; — осуществляет поставку через легальные и санкционированные каналы распространения; — имеет доступ к официальной сервисной инфраструктуре производителя. 2. О гарантийном и сервисном обслуживании Гарантийные обязательства перед Заказчиком возникают исключительно из договора о государственных закупках, заключенного с поставщиком. При этом авторизационное письмо подтверждает наличие у поставщика возможности обеспечить исполнение

						этих обязательств через: — сервисные центры производителя; — авторизованные сервисные организации; — официальные каналы технической поддержки. Таким образом, гарантийное обслуживание обеспечивается не напрямую производителем, а через обязательства поставщика, подтверждённые в рамках договора. 3. О рисках отказа производителя В случае отказа производителя от сервисного обслуживания Заказчик исходит из следующего: — ответственность за надлежащее исполнение гарантийных обязательств несёт поставщик как сторона договора; — наличие или отсутствие прямых обязательств производителя перед Заказчиком не освобождает поставщика от ответственности; — поставщик обязан обеспечить гарантийное обслуживание самостоятельно либо через альтернативные авторизованные каналы. 4. О правовой модели

						обеспечения обязательств Система государственных закупок предполагает, что: — Заказчик вступает в договорные отношения исключительно с поставщиком; — поставщик несёт полную ответственность за качество и гарантию товара; — взаимодействие с производителем осуществляется поставщиком в рамках его коммерческих и партнёрских отношений. Авторизационное письмо используется как предварительное подтверждение способности поставщика выполнить указанные обязательства. 5. Вывод Авторизационное письмо не создаёт обязательств производителя перед Заказчиком и не заменяет договорных гарантий поставщика. Его значение заключается в подтверждении легальности канала поставки и потенциальной доступности сервисной поддержки через производителя. Заказчик считает установленный подход допустимым и соответствующим
						практике государственных закупок. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

30	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Указано требование наличия гипервизора, позволяющего запускать виртуальные машины в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии 8.0. Просим уточнить, является ли обязательным именно наличие Hyper-V как такового, или допускается использование любого другого гипервизора (например, VMware, VirtualBox), способного работать с VHDX-файлами, и каким образом будет проверяться соответствие формата. Также просим разъяснить, почему установлена именно версия 8.0, и что произойдёт, если предложенная операционная система поддерживает более новую версию конфигурационных файлов (9.0), будет ли такое предложение считаться соответствующим.	2026-06-18 15:02:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии гипервизора, обеспечивающего возможность создания и запуска виртуальных машин в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии не ниже 8.0, установлено в целях обеспечения совместимости с существующей виртуализационной инфраструктурой Заказчика, а также унификации форматов виртуальных машин в корпоративной среде. Под указанным требованием понимается поддержка гипервизора, обеспечивающего работу с виртуальными машинами в формате Hyper-V, включая использование VHDX-дисков и соответствующих конфигурационных файлов виртуальных машин. Использование иных гипервизоров (включая VMware, VirtualBox и аналогичные решения) не рассматривается как эквивалентное соответствие, поскольку такие решения используют собственные форматы виртуализации и не обеспечивают нативную совместимость с Hyper-V конфигурацией без

						дополнительных средств конвертации или адаптации, что не соответствует требованиям унификации среды Заказчика. Поддержка конфигурационных файлов версии 8.0 установлена как минимально допустимый уровень совместимости с существующей инфраструктурой виртуализации Заказчика. Использование более новых версий конфигурационных файлов (например, версии 9.0 и выше) не является основанием для отклонения заявки при условии обратной совместимости с версией не ниже 8.0 и возможности корректного импорта, запуска и управления виртуальными машинами в действующей инфраструктуре Заказчика. Проверка соответствия осуществляется на основании: — официальной документации производителя операционной системы; — подтверждения поддержки Hyper-V или эквивалентного встроенного гипервизора с заявленным уровнем совместимости; — выборочной
						практической проверки запуска тестовой виртуальной машины в формате Hyper-V на одном из поставляемых устройств. Таким образом, ключевым критерием является не наименование гипервизора, а обеспечение нативной совместимости с форматом Hyper-V и поддержка конфигурационных файлов версии не ниже 8.0, подтверждаемая документально и выборочным тестированием. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

31	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ прямо запрещает заменять авторизационные письма гарантийными письмами самого поставщика. Просим разъяснить, как Заказчик различает авторизационное письмо, выданное производителем, и письмо, оформленное поставщиком, если в письме есть ссылка на производителя, но оно подписано коммерческим директором поставщика, а не представителем производителя. Будет ли принято письмо, в котором производитель (или дистрибьютор) даёт разрешение поставщику на участие в конкретном тендере, но само письмо оформлено на бланке поставщика с приложением скана доверенности от производителя?	2026-06-18 15:03:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения правомерности поставки товаров и исключения поставок продукции по неавторизованным каналам. Под авторизационным письмом понимается документ, исходящий от производителя соответствующего оборудования или программного обеспечения либо его официального уполномоченного представителя (дистрибьютора), подтверждающий право потенциального поставщика на поставку соответствующей продукции на территории Республики Казахстан. Ключевым признаком авторизационного письма является его происхождение от производителя или официального дистрибьютора, а не форма оформления документа. В этой связи документы, оформленные на бланке потенциального поставщика и

						подписанные его сотрудниками (в том числе коммерческим директором), не рассматриваются как авторизационные письма, даже при наличии ссылок на производителя или приложений в виде сканов доверенностей. Допускается предоставление: — писем, оформленных на официальном бланке производителя или его уполномоченного дистрибьютора; — либо писем, подписанных уполномоченным представителем производителя/дистрибьютора, содержащих подтверждение права поставщика на участие в конкретной закупке; — при необходимости — с приложением документов, подтверждающих полномочия подписанта (доверенность, соглашение о дистрибуции и т.п.), при условии, что основной документ исходит от производителя или его официального представителя. Таким образом, письмо, оформленное поставщиком и подписанное его должностным лицом, не может быть признано
						надлежащим авторизационным письмом, независимо от приложенных подтверждающих документов. Проверка подлинности авторизационных писем осуществляется Заказчиком путем направления запросов производителям и их официальным представителям. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

32	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует хранения данных с использованием AES-256 на уровне тома/файла (dm-crypt / fscrypt) на серверной части ПО мониторинга. При этом не указано, кто именно (Заказчик или Поставщик) обеспечивает настройку шифрования на серверном оборудовании, а также не определены требования к аппаратной поддержке шифрования (например, наличие модуля TPM или поддержка AES-NI в процессоре) и к управлению ключами шифрования. Просим разъяснить, каким образом будет организовано управление ключами шифрования, кто будет нести ответственность за их сохранность и восстановление в случае утери, а также каким образом будет проверяться фактическое использование AES-256 при приёмочных испытаниях, учитывая, что без доступа к серверной части данная проверка невозможна.	2026-06-18 15:12:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общие требования к шифрованию Техническая спецификация предусматривает обязательное использование механизмов шифрования данных на уровне файловой системы или блочного уровня с применением алгоритма AES-256 (в том числе dm-crypt / fscrypt или эквивалентных средств), обеспечивающих защиту данных, размещаемых на серверной части системы мониторинга. 2. Ответственность за настройку шифрования Настройка механизмов шифрования, включая конфигурирование средств операционной системы, является частью работ по внедрению программного обеспечения мониторинга и осуществляется поставщиком в рамках исполнения обязательств по поставке и вводу системы в эксплуатацию. Эксплуатационная среда (серверная инфраструктура), включая аппаратное обеспечение и базовую операционную систему, предоставляется Заказчиком либо определяется на

						этапе внедрения. При этом требования к наличию TPM-модулей или поддержке аппаратного ускорения AES (AES-NI) не являются обязательными и не устанавливаются как критерий соответствия в рамках настоящей технической спецификации. 3. Управление ключами шифрования Управление криптографическими ключами осуществляется в соответствии с выбранной поставщиком архитектурой решения и может включать: — хранение ключей в защищённой системе управления ключами (KMS); — использование механизмов операционной системы; — иные стандартные средства, обеспечивающие защиту ключевой информации. Ответственность за генерацию, настройку, хранение и восстановление ключей шифрования в рамках развернутого решения несет сторона, осуществляющая внедрение и администрирование серверной части системы в соответствии с распределением ролей,

						определенным в договоре. В случае передачи системы в промышленную эксплуатацию ответственность за дальнейшее администрирование ключей определяется регламентами информационной безопасности Заказчика. 4. Проверка использования AES-256 при приемке Подтверждение использования шифрования осуществляется на основании: — предоставленной технической документации на программное обеспечение; — конфигурационных параметров развернутой системы; — демонстрации включенного режима шифрования в тестовой или приемочной среде; — логов и системных отчетов, подтверждающих использование соответствующих криптографических алгоритмов. Прямой доступ к ключам шифрования или криптографическим материалам при приемке не требуется и не запрашивается. 5. Вывод Организация шифрования данных является частью
						внедрения серверного компонента программного обеспечения и выполняется поставщиком. Аппаратные требования к TPM и аналогичным модулям не устанавливаются. Проверка осуществляется на уровне конфигурации и функционирования системы. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

33	121040022344	КҚ жобасына ескерту	ТС: Потенциальный поставщик обязан предоставить авторизационные письма от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения, включая «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для компьютера», либо от официальных дилеров/дистрибьюторов. Письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота. Не допускается предоставление гарантийных писем поставщика вместо авторизационных писем. Данное требование ставит участие поставщика в зависимость от производителя, дилера или дистрибьютора. Авторизационное письмо не является технической характеристикой товара и не подтверждает качество, функциональность или соответствие моноблока технической спецификации. Особенно ограничивающим является требование авторизационных писем одновременно на оборудование, операционную	2026-06-18 14:16:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования по предоставлению авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения либо их официальных дилеров и дистрибьюторов не принимается. Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения официального происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения, предотвращения поставки контрафактной продукции, а также обеспечения надлежащего гарантийного и сервисного обслуживания на территории Республики Казахстан. Предоставление исключительно гарантийного письма потенциального поставщика не позволяет в достаточной степени подтвердить наличие у него законных оснований на поставку оборудования и программного обеспечения, а также наличие необходимых партнерских отношений с производителем либо официальным каналом

			систему и программное обеспечение мониторинга. Это фактически допускает к участию только заранее определенный круг поставщиков, имеющих прямой доступ к производителям или правообладателям. Требуем от Заказчика: исключить обязательное требование авторизационных писем от производителей, дилеров и дистрибьюторов. Требуем: заменить его на гарантийное письмо поставщика о поставке нового оборудования, правомерности поставки программного обеспечения, наличии лицензий, гарантии и сервисного обслуживания.			поставки. При этом гарантийное письмо поставщика является его односторонним обязательством и не подтверждает полномочия на распространение продукции и лицензий правообладателей. Требование распространяется в равной степени на всех потенциальных поставщиков и не содержит указаний на конкретного производителя, дилера, дистрибьютора либо правообладателя программного обеспечения. Любой потенциальный поставщик, имеющий законные основания на поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения, вправе получить необходимые подтверждающие документы и принять участие в закупке. Учитывая, что предмет закупки включает лицензионную операционную систему и специализированное программное обеспечение для мониторинга и наблюдаемости, Заказчик обязан обеспечить приобретение исключительно легального программного обеспечения с

						подтвержденным правом поставки, технической поддержки и дальнейшего обслуживания. Таким образом, требование о предоставлении авторизационных писем направлено на защиту интересов Заказчика, подтверждение легальности происхождения товара и программного обеспечения, обеспечение гарантийного и сервисного сопровождения и не является необоснованным ограничением конкуренции. В связи с изложенным внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.
34	250940003126	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность функциональных требований к ПО мониторинга, включая поддержку агентов для Windows, Linux, macOS, массовое развёртывание через GPO/MSI, SCCM, Ansible, Puppet, интеграцию с SIEM системами (Splunk, Graylog, ELK), системами класса ITSM и Helpdesk, а также системами удалённого управления, представляет собой функционал, который обычно реализуется в дорогостоящих коммерческих продуктах уровня предприятия (например, Microsoft System Center Operations Manager, SolarWinds, ManageEngine OpManager). При этом в спецификации отсутствует информация о стоимости лицензий на данное ПО, что ставит под сомнение возможность его поставки в рамках установленной цены контракта. Просим Заказчика представить экономическое обоснование возможности включения указанного ПО в стоимость моноблока (528 000 тенге), а также указать, каким образом данное ПО	2026-06-18 15:12:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет поставку программного обеспечения класса мониторинга и наблюдаемости как функционального компонента решения, обеспечивающего централизованный контроль, наблюдаемость и автоматизацию управления ИТ-инфраструктурой Заказчика. При этом спецификация не устанавливает требование о поставке конкретного коммерческого программного продукта, его наименования либо производителя. Программное обеспечение может быть реализовано как на базе коммерческих решений, так и на базе решений с открытым исходным кодом либо гибридных платформ, при условии полного соответствия заявленным функциональным требованиям, включая интеграцию с внешними системами, поддержку агентов, механизмов автоматизации и централизованного управления. Стоимость программного обеспечения, включаемого в состав поставки, определяется

			будет лицензироваться на 200 моноблоков и серверную часть — по числу узлов, по числу пользователей или иным способом.			потенциальным поставщиком самостоятельно в рамках формирования конкурсного предложения и учитывается им при расчете общей цены контракта. Заказчик не осуществляет привязку к конкретной модели лицензирования (по пользователям, по узлам, по устройствам или иным параметрам), поскольку данная модель зависит от выбранной поставщиком программной реализации. В случае использования коммерческого программного обеспечения лицензирование осуществляется в соответствии с лицензионной политикой правообладателя соответствующего продукта. В случае использования программного обеспечения с открытым исходным кодом лицензирование осуществляется на условиях соответствующих открытых лицензий, не предусматривающих плату за использование. Таким образом, экономическое обоснование стоимости программного обеспечения включается в цену предложения
						потенциального поставщика и не выделяется в отдельную статью расходов в рамках настоящей закупки. Лицензионная модель (по количеству моноблоков, серверов, пользователей или иным параметрам) определяется выбранным поставщиком программным продуктом и должна обеспечивать легальное использование программного обеспечения в полном объеме функциональности, предусмотренной технической спецификацией. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

35	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 7 Закона РК «О государственных закупках» запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к ПО мониторинга, включающие привязку к конкретному стеку технологий (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, Hyper-V версии не ниже 8.0) и к конкретным интеграциям (Splunk, Graylog, ELK), без указания наименования продукта и без предоставления альтернатив, могут существенно ограничить круг потенциальных поставщиков, поскольку не все продукты поддерживают одновременно все указанные технологии. Просим Заказчика обосновать необходимость каждого из указанных требований с точки зрения функциональных потребностей Заказчика, а также подтвердить, что данные требования не направлены на создание преимуществ для конкретного поставщика или продукта,	2026-06-18 15:12:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий принцип формирования требований Технические требования сформированы исходя из необходимости обеспечения: — безопасной эксплуатации программного комплекса в корпоративной ИТ-инфраструктуре; — совместимости с распространёнными стандартами интеграции и обмена данными; — устойчивости, масштабируемости и отказоустойчивости решения; — возможности централизованного мониторинга и управления ИТ-активами. Указанные требования не направлены на ограничение конкуренции и не привязаны к конкретному программному продукту или производителю. 2. Обоснование ключевых технологических требований 2.1. Операционные системы RedHat / Rocky Linux 8/9 Данные ОС определены как базовая серверная платформа, обеспечивающая стабильную работу корпоративных решений уровня enterprise, широкую поддержку со

			и предоставить перечень из не менее трёх программных продуктов, удовлетворяющих всем заявленным требованиям, с указанием их официальных сайтов и документации.			стороны индустрии, а также совместимость с большинством средств мониторинга и автоматизации. 2.2. СУБД MySQL MySQL выбрана как распространённая и документированная реляционная база данных, поддерживаемая большинством open-source и коммерческих решений, обладающая достаточной производительностью и масштабируемостью. 2.3. TLS 1.3 Требование обусловлено необходимостью использования современных криптографических протоколов, обеспечивающих повышенный уровень безопасности передачи данных. 2.4. Интеграции с Splunk, Graylog, ELK Указанные системы определяют требования к совместимости с распространёнными SIEM-платформами и механизмами логирования, применяемыми в корпоративных средах. Данные интеграции являются интерфейсными требованиями, а не ограничением выбора конкретного продукта. 2.5. Hyper-V 8.0

						/> Требование связано с необходимостью поддержки виртуализации и совместимости с современными форматами конфигурации виртуальных машин. Указание версии обусловлено необходимостью обеспечения обратной совместимости и стабильности при работе с виртуализированной инфраструктурой. 3. Отсутствие привязки к конкретному поставщику Заказчик подтверждает, что требования сформированы на функциональном уровне и не содержат указаний на конкретные коммерческие продукты или производителей. Любое программное решение, соответствующее указанным требованиям, может быть предложено потенциальным поставщиком. 4. Относительно запроса на перечень продуктов Предоставление перечня конкретных программных продуктов, полностью удовлетворяющих всем совокупным требованиям одновременно, не является предметом технической спецификации и не

						требуется в рамках конкурсной документации. Оценка соответствия осуществляется по факту выполнения функциональных требований в ходе тестирования или демонстрации предлагаемого решения. 5. Вывод Техническая спецификация не содержит признаков умышленного ограничения конкуренции. Все требования основаны на функциональной необходимости и общепринятых отраслевых стандартах корпоративных ИТ-систем. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.
36	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование «количество слотов – не менее 2» подразумевает, что в моноблоке должно быть как минимум два слота, но при этом объём установленной памяти уже составляет 16 ГБ. Просим уточнить, допускается ли поставка моноблоков с двумя слотами, занятыми планками по 8 ГБ каждая (в сумме 16 ГБ), или же предполагается наличие одного свободного слота для возможности расширения. Если предполагается наличие свободного слота, то просим указать, каким образом это требование будет проверяться при приёмке, и будет ли учитываться максимальный поддерживаемый объём памяти, поскольку при наличии двух слотов и установленных 8+8 ГБ свободных слотов нет, что противоречит логике модернизации.	2026-06-18 14:59:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации: — установленная оперативная память — не менее 16 ГБ DDR5 5200 MHz; — количество слотов для оперативной памяти — не менее 2; — тип оперативной памяти — не менее DDR5 SO-DIMM. означают следующее: Допускается поставка моноблока с любым вариантом конфигурации, при условии соблюдения совокупности требований: — наличие не менее 2 слотов оперативной памяти; — установленный общий объём оперативной памяти не менее 16 ГБ. Таким образом, соответствующими требованиям считаются конфигурации: — 1×16 ГБ (при наличии второго свободного слота); — 2×8 ГБ (при наличии двух занятых слотов); — иные конфигурации, обеспечивающие суммарный объём не менее 16 ГБ и наличие не менее 2 слотов. Требование о количестве слотов относится к конструктивной

						возможности расширения памяти и не устанавливает обязательное наличие свободного слота на момент поставки. Приёмка осуществляется на основании спецификации производителя оборудования и проверки фактически установленной конфигурации.
37	250940003126	ҚҚ жобасына ескерту	Для матриц IPS типичная статическая контрастность составляет 1000:1, реже 1300:1 достигается только в премиальных моделях с локальным затемнением. Просим представить перечень моделей моноблоков с диагональю 27 дюймов, разрешением 1920×1080, матрицей IPS и контрастностью ≥1300:1, официально поставляемых на рынок РК, и указать, каким образом Заказчик будет проверять фактическую контрастность при приёмке (какой прибор, какая методика), а также будут ли приниматься документы производителя, подтверждающие этот параметр, или же будут проводиться независимые замеры.	2026-06-18 15:00:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к контрастности матрицы не менее 1300:1 установлено в технической спецификации в целях обеспечения повышенного качества отображения информации, улучшенной читаемости текстовых данных и повышения эргономики рабочих мест пользователей. При этом техническая спецификация не содержит требования о предоставлении перечня конкретных моделей моноблоков, поскольку оценка соответствия осуществляется исключительно на основании характеристик, заявленных производителем оборудования в официальной технической документации. Подтверждение показателя контрастности осуществляется на основании: — официальных технических характеристик производителя дисплея или моноблока (datasheet); — спецификации модели оборудования (product specification / configuration sheet); — заводской документации OEM-производителя.

						/> Проведение независимых инструментальных измерений контрастности при приемке оборудования не предусмотрено, поскольку данный параметр является лабораторно измеряемой характеристикой дисплейной панели, зависящей от методики измерения, условий тестирования (яркость, цветовая температура, калибровка, окружение) и стандарта измерения, примененного производителем (например, ISO/IEC методики), что не может быть воспроизведено в условиях стандартной приемки товара. Приемочный контроль осуществляется путем визуальной проверки, а также сверки заявленных характеристик с официальной документацией производителя. В случае расхождения данных приоритет имеют официальные спецификации производителя оборудования. Таким образом, требование о контрастности ≥1300:1 подтверждается исключительно данными производителя и не требует проведения
						независимых измерений или инструментальной проверки при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

38	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ устанавливает, что товар должен быть выпущен не ранее трёх лет до даты заключения договора. Просим уточнить, каким именно документом (сертификат соответствия, паспорт завода-изготовителя, декларация о происхождении, данные серийного номера) будет подтверждаться фактический год выпуска каждой поставляемой единицы, и каким образом Заказчик будет проверять достоверность этих сведений при приёмке. Также просим разъяснить, как данное требование соотносится с тем, что производители часто не указывают год выпуска непосредственно на корпусе устройства, а серийный номер расшифровывается по внутренним базам вендора – будет ли Заказчик принимать такие расшифровки от поставщика или же он самостоятельно запрашивает информацию у производителя, и в какие сроки это происходит.	2026-06-18 14:58:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о дате выпуска оборудования установлено в целях обеспечения поставки современного, ранее не использованного оборудования, соответствующего актуальным технологическим стандартам и обеспечивающего требуемый срок эксплуатации в рамках жизненного цикла информационной инфраструктуры Заказчика. Подтверждение года выпуска осуществляется на основании совокупности документов и сведений, предоставляемых поставщиком и производителем оборудования, включая, но не ограничиваясь: — паспортом изделия (при наличии); — заводской маркировкой и серийным номером устройства; — официальной технической документацией производителя; — данными, содержащимися в сервисных и гарантийных регистрационных системах производителя; — иными сведениями, позволяющими идентифицировать дату производства оборудования. В

						случаях, когда информация о дате выпуска не указывается непосредственно на корпусе изделия, Заказчик принимает сведения, подтвержденные официальными источниками производителя оборудования, включая сервисные порталы и базы данных вендора, а также официальные письма производителя либо его авторизованных представителей. Проверка достоверности представленных сведений осуществляется Заказчиком в рамках процедуры приемочного контроля. При необходимости Заказчик вправе осуществить верификацию данных путем направления запросов производителю оборудования либо его официальным представителям, а также использовать публично доступные сервисы проверки серийных номеров. Сроки проведения такой верификации определяются регламентом приемки товаров и условиями договора и не выходят за рамки сроков, установленных для приемки поставленного
						оборудования. Таким образом, требование о дате выпуска является обоснованным, а порядок подтверждения и проверки соответствия осуществляется на основании стандартной практики приемочного контроля и не требует внесения изменений в техническую документацию.

39	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Указана цветовая гамма ≥99% sRGB. Просим разъяснить, будет ли учитываться охват цветового пространства sRGB по стандарту IEC 61966-2-1, и каким прибором (колориметром, спектрофотометром) и при каких условиях освещения Заказчик будет производить замеры, поскольку результаты сильно зависят от настроек профиля цвета и калибровки. Также просим уточнить, будут ли приниматься документы о заводской калибровке, если они предоставлены производителем, и каким образом Заказчик проверяет достоверность таких документов.	2026-06-18 15:00:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к охвату цветового пространства не менее 99% sRGB установлено в целях обеспечения надлежащего качества отображения графической и текстовой информации, а также соответствия требованиям к эргономике рабочих мест пользователей, работающих с визуальными данными. При этом под sRGB понимается общепринятое цветовое пространство, определённое стандартом IEC 61966-2-1, применяемое производителями дисплейных матриц и мониторов при указании характеристик цветопередачи. Подтверждение указанного параметра осуществляется на основании официальной технической документации производителя дисплея либо моноблока (datasheet, product specification, calibration report), в которой указывается заявленный охват цветового пространства. Проведение инструментальных измерений цветового охвата (с использованием колориметра, спектрофотометра либо иных средств

						измерения) при приемке не предусматривается, поскольку результаты таких измерений зависят от множества факторов, включая условия освещения, настройки цветового профиля, калибровку устройства, а также используемую методику измерений и программное обеспечение. В связи с этим независимая метрологическая проверка данного параметра в рамках стандартной процедуры приемки не осуществляется. Документы о заводской калибровке, предоставленные производителем, могут быть приняты Заказчиком в качестве дополнительного подтверждающего материала при наличии официального происхождения (OEM-документация, сертификаты или отчеты производителя). Проверка достоверности таких документов осуществляется путем сопоставления с официальными данными производителя и при необходимости — путем направления запроса производителю оборудования или его официальному
						представителю. Таким образом, соответствие требованиям к цветовой гамме подтверждается исключительно официальной документацией производителя оборудования и не требует проведения инструментальных измерений при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

40	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требование к максимальной тактовой частоте производительных ядер (не менее 4,6 ГГц) и энергоэффективных ядер (не менее 3,4 ГГц) носит теоретический характер, поскольку фактическая частота зависит от температурного режима, нагрузки, настроек BIOS и возможностей системы охлаждения конкретного моноблока. Просим указать, какой именно метод измерения (какая нагрузка, продолжительность, какие утилиты, при каких условиях окружающей среды) будет применяться при приёмочных испытаниях, и каким документом регламентируется данная методика. Также просим уточнить, будет ли Заказчик принимать во внимание данные производителя, указанные в спецификации, или будет проводить собственное тестирование каждой единицы, и кто несёт расходы на такое тестирование.	2026-06-18 14:59:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к максимальной тактовой частоте производительных и энергоэффективных ядер установлены в технической спецификации в соответствии с паспортными характеристиками процессоров, заявляемыми производителем оборудования. Данные показатели понимаются как максимальные значения частоты в режиме динамического повышения производительности (Boost/Turbo Frequency), определяемые производителем в официальной технической документации. Заказчик отмечает, что указанная максимальная тактовая частота не является параметром, подлежащим лабораторному измерению в условиях приемочных испытаний с воспроизведением специализированных нагрузочных сценариев, поскольку такие испытания требуют стандартизированных стендовых условий, специализированного оборудования и методик, не предусмотренных процедурой входного контроля. Приемка поставляемого

						оборудования осуществляется на основании: — соответствия конфигурации данным производителя (model / part number); — сверки характеристик процессора с официальной технической документацией производителя (datasheet); — проверки корректности идентификации оборудования средствами системной диагностики (BIOS/UEFI, операционная система, утилиты производителя); — визуальной и документальной проверки комплектности. Фактические режимы работы процессора (частота под нагрузкой, температурные и энергосберегающие алгоритмы) зависят от архитектуры процессора, системы охлаждения и логики управления энергопотреблением, реализованной производителем, и не являются предметом отдельного измерения Заказчиком при приемке. Методики проведения нагрузочного тестирования, определения устойчивых частот под длительной нагрузкой и

						использования специализированных программных средств (benchmark) не применяются в рамках стандартной процедуры приемки товаров, если иное прямо не предусмотрено условиями договора. Расходы на приемочный контроль включены в общую процедуру приемки товара и не предполагают проведения специализированных лабораторных испытаний каждой единицы оборудования. Таким образом, соответствие требованиям к тактовой частоте подтверждается на основании официальных данных производителя процессора и не требует разработки отдельной методики измерений либо проведения нагрузочных испытаний. Внесение изменений в техническую документацию по данному вопросу не требуется.

41	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Анализ функциональных требований к ПО мониторинга (поддержка агентов для Windows, Linux, macOS, сбор метрик по SNMP, WMI, SSH, TCP/HTTP/S, ICMP, скриптовый движок, интеграция с Telegram, Slack, Email, Webhook, хранение данных локально, использование MySQL) позволяет предположить, что указанное решение может быть основано на одном из широко известных Open Source проектов, таких как Zabbix (лицензия GPLv2), Nagios Core (бесплатная версия), Prometheus (лицензия Apache 2.0) или их производных. В случае если указанное ПО является бесплатным и распространяется по открытой лицензии, требование о предоставлении авторизационного письма от производителя или официального дистрибьютора является избыточным и фактически неисполнимым, поскольку такие письма для Open Source продуктов не выдаются. Просим разъяснить, является ли требуемое ПО коммерческим	2026-06-18 15:10:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет функциональные и эксплуатационные требования к программному обеспечению класса мониторинга и наблюдаемости, предназначенному для развертывания в инфраструктуре Заказчика. При этом спецификация не содержит указания на конкретный программный продукт, его наименование, версию, лицензионную модель либо принадлежность к коммерческому или свободно распространяемому программному обеспечению. Заказчик не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе программной реализации, при условии, что предлагаемое решение полностью соответствует заявленным функциональным требованиям, включая, но не ограничиваясь: — поддержкой кроссплатформенных агентов; — сбором телеметрии через стандартные протоколы (SNMP, WMI, SSH, HTTP/S, ICMP и др.); — наличием скриптового движка автоматизации; —

			продуктом или же оно основано на Open Source решении, и в последнем случае просим уточнить, каким документом будет подтверждаться право на его использование и распространение.			возможностью интеграции с внешними системами оповещений; — обеспечением on-premise развертывания и локального хранения данных; — использованием реляционной базы данных (в том числе MySQL или эквивалентной по функциональности СУБД). В случае использования программного обеспечения, основанного на открытых исходных кодах (Open Source), применяются условия соответствующих лицензий (GPL, Apache, MIT и др.), которые регулируют порядок использования, модификации и распространения данного программного обеспечения. В таких случаях отдельные авторизационные письма от «производителя» не требуются, если лицензия прямо допускает свободное использование программного продукта. В случае поставки коммерческого программного обеспечения, а также в случае использования Open Source решения, дополненного коммерческими модулями,

						расширениями или поддержкой, потенциальный поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие законность использования и распространения соответствующего программного обеспечения в рамках предлагаемого решения. Такими документами могут являться: — лицензионные соглашения; — подтверждение прав на распространение модифицированных версий; — партнерские сертификаты или авторизационные письма правообладателя (если применимо); — иные документы, подтверждающие законность поставки решения. Таким образом, правовой статус программного обеспечения определяется выбранной поставщиком реализацией, а не заранее заданной моделью, и должен подтверждаться в составе конкурсной заявки в соответствии с применимыми лицензионными условиями. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

42	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ указывает, что порты расположены на стойке, а не на задней панели экрана, и рядом с каждым портом нанесена маркировка. Просим разъяснить, будет ли принят моноблок, в котором часть портов находится на боковой панели стойки или на нижней грани, если это не противоречит функциональности, и каким образом Заказчик будет проверять «непосредственное нанесение» маркировки – методом осмотра, при этом просим уточнить, допускаются ли маркировки в виде рельефных символов, выгравированных или выполненных краской, и если краской, то как гарантируется её долговечность.	2026-06-18 15:00:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о расположении портов на стойке моноблока установлено в целях обеспечения удобства подключения периферийных устройств, эргономики рабочего места, а также стандартизации интерфейсного доступа для пользователей. При этом размещение портов на боковой панели стойки или на иных её конструктивных поверхностях (включая нижнюю грань), при условии сохранения их расположения именно на стойке моноблока, рассматривается как соответствующее технической спецификации, поскольку не противоречит функциональному назначению требования. Требование о наличии маркировки рядом с каждым портом означает обязательное наличие визуального обозначения интерфейса, позволяющего однозначно идентифицировать назначение порта без использования дополнительных средств. Способ исполнения маркировки (гравировка, рельефное нанесение, промышленная

						печать или иные заводские методы нанесения) определяется производителем оборудования. Допускаются любые способы нанесения, обеспечивающие: — читаемость маркировки; — устойчивость к эксплуатационному износу на протяжении срока службы оборудования; — соответствие заводскому исполнению устройства. Не допускается использование временных или наклеиваемых обозначений, не являющихся частью заводской конструкции изделия. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется при приемке товара методом визуального осмотра поставленного оборудования без применения специализированных измерительных средств. Таким образом, допускается любое заводское исполнение маркировки портов при условии её устойчивости и функциональной читаемости, а размещение портов на различных поверхностях стойки (в пределах самой стойки)
						не является основанием для отклонения товара. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

43	250940003126	ҚҚ жобасына ескерту	В соответствии с позицией, изложенной на портале государственных закупок, требование о предоставлении авторизационных писем является избыточным и не влияющим напрямую на исполнение обязательств по договору о государственных закупках, поскольку само по себе наличие или отсутствие такого письма не гарантирует качество поставляемого товара или его соответствие требованиям технических регламентов. Просим разъяснить, каким образом наличие авторизационного письма в составе заявки гарантирует Заказчику поставку именно того товара, который был заявлен, учитывая, что производитель может выдать авторизационное письмо на одну модель, а поставщик впоследствии поставить другую, и каким образом данное требование влияет на надлежащее исполнение обязательств по договору.	2026-06-18 15:15:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Назначение авторизационного письма Авторизационное письмо рассматривается Заказчиком как документ, подтверждающий: — наличие у потенциального поставщика права на поставку оригинальной продукции конкретного производителя; — участие поставщика в официальной цепочке поставок (через производителя либо его уполномоченных представителей); — возможность получения гарантийного и сервисного обслуживания от производителя или авторизованных сервисных центров. Таким образом, авторизационное письмо является элементом подтверждения легальности поставочного канала, а не единственным гарантом качества товара. 2. О соответствии поставляемого товара заявленным требованиям Соответствие поставляемого товара требованиям технической спецификации обеспечивается комплексом механизмов, включая: — описание товара

						в конкурсной заявке (модель, производитель, парт-номер); — условия договора о государственных закупках; — обязательства поставщика по поставке нового, ранее не использованного оборудования; — приемочный контроль Заказчика при поставке товара; — ответственность поставщика за нарушение условий договора. Авторизационное письмо является дополнительным подтверждением того, что заявленный товар может быть поставлен через официальные каналы производителя. 3. О риске несоответствия поставки заявке Заказчик отмечает, что поставка товара, не соответствующего заявленным характеристикам, независимо от наличия авторизационного письма, является нарушением условий договора и подлежит отклонению при приемке с применением предусмотренных законодательством мер ответственности. Таким образом: —

						авторизационное письмо не заменяет и не подменяет приемочный контроль; — оно служит предварительным инструментом снижения риска поставки неоригинальной или несанкционированной продукции. 4. О влиянии на надлежащее исполнение обязательств Наличие авторизационного письма влияет на исполнение договора косвенно, поскольку: — снижает риск поставки неофициального или восстановленного оборудования; — подтверждает доступ поставщика к официальной сервисной поддержке производителя; — обеспечивает более высокую степень защищенности Заказчика в гарантийный период. При этом основным юридическим механизмом исполнения обязательств остается договор о государственных закупках и ответственность сторон за его нарушение. 5. Вывод Авторизационное письмо не является единственным и исчерпывающим гарантом
						качества поставляемого товара, однако используется Заказчиком как дополнительный инструмент подтверждения легальности поставочного канала и снижения рисков поставки несоответствующей продукции. Основания для изменения конкурсной документации отсутствуют.

44	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требуется наличие скриптового движка и библиотеки шаблонов. Просим разъяснить, входит ли в поставку документация по созданию собственных скриптов и шаблонов, и предоставляются ли примеры использования (например, «перезапуск службы», «освобождение диска»), а также будет ли проводиться обучение сотрудников Заказчика работе с этим движком, учитывая, что в разделе «сопутствующие услуги» обучение не указано, но фактически без него использование ПО невозможно.	2026-06-18 15:03:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии скриптового движка и библиотеки шаблонов установлено в целях обеспечения расширяемости функционала системы мониторинга, автоматизации типовых операций администрирования, а также возможности реагирования на события инфраструктуры Заказчика без необходимости внесения изменений в исходный код программного продукта. В состав поставки программного обеспечения должно входить пользовательское руководство (documentation), содержащее описание функциональных возможностей скриптового движка, включая: — принципы создания и выполнения скриптов; — описание поддерживаемых языков и синтаксиса; — правила использования переменных, триггеров и условий; — порядок создания и редактирования шаблонов автоматизации. Также поставщик обязан предоставить базовый набор типовых примеров использования, включая,

						но не ограничиваясь, сценариями автоматизации уровня: — перезапуск службы; — освобождение дискового пространства; — выполнение диагностических проверок состояния системы. Предоставление указанных примеров является обязательной частью функциональной документации и не рассматривается как дополнительная услуга. Относительно обучения сотрудников Заказчика Заказчик сообщает, что в рамках настоящей технической спецификации обязательное проведение очного или дистанционного обучения не предусмотрено и не включено в состав закупаемых услуг. При этом программное обеспечение должно обладать достаточной степенью документированности и интуитивной функциональной структурой, позволяющей квалифицированным специалистам Заказчика осуществлять его эксплуатацию на основании предоставленной документации без обязательного
						прохождения внешнего обучения. В случае необходимости Заказчик вправе организовать дополнительное обучение персонала за счёт собственных средств или в рамках отдельных договоров, не связанных с настоящей закупкой. Таким образом, поставка должна включать полную техническую документацию и базовые примеры использования, однако обязательное обучение со стороны поставщика не является предметом настоящей технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

45	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует интеграции с Active Directory/LDAP для аутентификации и использования TLS 1.3 для веб-интерфейса и API. Просим разъяснить, будет ли проверяться совместимость ПО мониторинга с существующей инфраструктурой Заказчика (версия AD, типы LDAP-атрибутов), а также каким образом будет проверяться использование именно TLS 1.3, а не 1.2, и кто проводит эту проверку – Заказчик или привлекаемая сторона. Также просим указать, допускается ли использование самоподписанных сертификатов или требуется сертификат от удостоверяющего центра.	2026-06-18 15:03:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об интеграции с Active Directory/LDAP установлено в целях обеспечения единой системы аутентификации пользователей, централизованного управления учетными записями и соблюдения корпоративной политики информационной безопасности Заказчика. Совместимость программного обеспечения мониторинга с существующей инфраструктурой Active Directory/LDAP Заказчика проверяется в рамках процедуры внедрения и опытной эксплуатации, а не на этапе формальной приемки моноблоков. Проверка включает тестовое подключение к действующему домену Заказчика с использованием стандартных LDAP-атрибутов, применяемых в корпоративной среде. При этом Заказчик не требует адаптации или изменения структуры Active Directory под поставляемое программное обеспечение; программное обеспечение должно обеспечивать работу с типовой корпоративной конфигурацией

						AD/LDAP. Использование протокола TLS 1.3 для веб-интерфейса и API является обязательным требованием, направленным на обеспечение актуального уровня криптографической защиты данных при передаче по сети. Фактическая проверка использования TLS 1.3 осуществляется Заказчиком при внедрении путем анализа сетевого соединения с использованием стандартных средств диагностики (например, браузерных инструментов разработчика, сетевых анализаторов или специализированных утилит), позволяющих определить используемую версию протокола. Проверка соответствия не требует привлечения сторонних организаций и выполняется Заказчиком самостоятельно в рамках приемки и ввода в эксплуатацию программного обеспечения. Использование самоподписанных сертификатов допускается исключительно на этапе первичной установки и тестирования, при условии

						обеспечения работоспособности TLS 1.3. В продуктивной среде рекомендуется использование сертификатов, выданных удостоверяющим центром, соответствующим внутренней политике информационной безопасности Заказчика. Таким образом, ключевым критерием является обеспечение функциональной интеграции с AD/LDAP и фактическая поддержка TLS 1.3, подтверждаемая в ходе тестовой эксплуатации, без необходимости модификации инфраструктуры Заказчика. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

46	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ указывает, что веб-камера расположена по центру верхней части дисплея, в трапециевидном корпусе, и снабжена механической шторкой-защёлкой. Просим уточнить, допускается ли конструкция, в которой шторка имеет другой механизм закрытия (например, выдвижная или поворотная), но при этом выполняет ту же защитную функцию, и будет ли такая конструкция принята, если она не нарушает общий дизайн. Также просим разъяснить, будет ли проверяться работа шторки на всех поставляемых моноблоках, и каковы критерии её надёжности (количество циклов открытия-закрытия).	2026-06-18 15:00:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенной веб-камеры, расположенной по центру верхней части дисплея, в корпусе заводского исполнения, а также наличии механической шторки-защёлки установлено в целях обеспечения базового уровня информационной безопасности, защиты конфиденциальности пользователей и исключения несанкционированного доступа к видеопотоку. Под механической шторкой-защёлкой понимается физическое устройство заводского исполнения, предназначенное для механического перекрытия объектива камеры без использования программных средств управления. Допускается использование различных конструктивных реализаций механической шторки (включая сдвижной, поворотный, выдвижной или иные аналогичные механические механизмы), при условии, что: — обеспечивается полное физическое перекрытие объектива камеры; — управление осуществляется

						механическим способом без программного включения; — конструкция является заводской и интегрированной в корпус устройства. Таким образом, альтернативные механизмы, выполняющие аналогичную функцию физического закрытия камеры, могут быть приняты при условии соответствия указанным требованиям. Проверка работоспособности шторки осуществляется при приемке оборудования методом выборочного или сплошного визуального и функционального контроля, включая проверку факта полного закрытия и открытия камеры. Специальные требования к количеству циклов открытия/закрытия (ресурс механизма) в технической спецификации не установлены и лабораторные испытания на долговечность механизма не проводятся в рамках стандартной процедуры приемки. Оценка надежности механизма осуществляется исходя из заводского исполнения изделия и гарантийных
						обязательств производителя. Таким образом, допускаются эквивалентные механические решения шторки при сохранении её функционального назначения, а проверка ограничивается визуально-функциональным контролем при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

47	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В спецификации установлены раздельные требования к количеству производительных ядер (≥4) и энергоэффективных ядер (≥4), а также к их тактовым частотам. Просим представить перечень моделей процессоров различных производителей (не менее трёх), которые одновременно удовлетворяют всем этим параметрам, с указанием официальных спецификаций от производителей. Одновременно просим разъяснить, каким образом Заказчик проверяет совместимость предлагаемого процессора с остальными компонентами (чипсет, сокет, поддержка памяти DDR5 5200 МГц), учитывая, что не все процессоры с гибридной архитектурой поддерживают указанный тип памяти, а также наличие встроенного графического процессора, которое является обязательным, но при этом часть процессоров с гибридной архитектурой не имеет встроенной графики.	2026-06-18 14:59:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация устанавливает функциональные и минимально необходимые требования к процессору, обусловленные потребностями Заказчика в обеспечении достаточной вычислительной производительности, энергоэффективности и долговременной актуальности поставляемого оборудования. Указание раздельного количества производительных и энергоэффективных ядер, а также требований к тактовым частотам, обусловлено использованием современных процессоров с гибридной архитектурой, позволяющих обеспечить баланс производительности и энергопотребления при работе в корпоративной среде. Относительно запроса о предоставлении перечня моделей процессоров различных производителей Заказчик сообщает, что формирование и предоставление перечня конкретных моделей не является предметом технической спецификации и не относится к компетенции Заказчика при

						формировании требований. Оценка соответствия осуществляется исключительно на основании характеристик, заявленных производителем в официальной технической документации. Проверка соответствия процессора требованиям технической спецификации осуществляется путем анализа официальных спецификаций производителя процессора (datasheet), а также данных платформенной совместимости, предоставляемых производителем процессора и производителем оборудования (OEM/ODM). Дополнительно учитывается информация о поддержке соответствующих платформ (сокет, чипсет, тип и частота оперативной памяти), публикуемая в официальных матрицах совместимости производителей. Совместимость процессора с компонентами системы, включая поддержку памяти DDR5 с заявленной частотой и наличие встроенного графического ядра, обеспечивается архитектурой процессора и

						платформой, определяемой производителем оборудования. Заказчик не осуществляет самостоятельное проектирование аппаратной платформы, а руководствуется заводскими конфигурациями, сертифицированными производителем. Приемка оборудования осуществляется на основании соответствия поставленной конфигурации официальной спецификации производителя моноблока, включая процессор, память и иные компоненты, предусмотренные заводской сборкой. Таким образом, требования к процессору установлены исходя из функциональных потребностей Заказчика, а подтверждение соответствия осуществляется на основании официальных данных производителей оборудования и не требует предоставления перечня конкретных моделей. В связи с изложенным внесение изменений в техническую документацию не требуется.

48	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ установлено, что потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения (в том числе на «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости»), подтверждающих право на поставку на территории Республики Казахстан. При этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, а замена таких писем гарантийными письмами самого поставщика не допускается. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на программное обеспечение, которое распространяется по открытой лицензии и не требует авторизации от производителя для поставки. Также просим указать, будет ли Заказчик принимать в качестве надлежащего подтверждения копию лицензионного	2026-06-18 15:11:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения правомерности поставки и использования предлагаемого решения на территории Республики Казахстан, а также исключения поставок нелегитимного или неавторизованного программного обеспечения. В случае использования программного обеспечения, распространяемого по открытым (Open Source) лицензиям, Заказчик принимает во внимание особенности правового режима такого программного обеспечения, при котором отсутствует классическая модель авторизации поставщика со стороны «производителя» в форме индивидуальных писем на имя Заказчика, номер конкурса или номер лота. В этой связи для программного обеспечения с открытой лицензией (GPL, Apache 2.0, MIT и иные

			соглашения (например, GPL, Apache 2.0, MIT) или иную документацию, подтверждающую право на распространение и использование ПО, и если нет, то каким образом данное требование согласуется с положениями законодательства о государственных закупках, запрещающими устанавливать неисполнимые требования.			аналогичные лицензии) допускается предоставление в составе конкурсной заявки следующих документов, подтверждающих законность использования и распространения: — копия соответствующей лицензии Open Source; — подтверждение соблюдения условий лицензии в составе предлагаемого решения; — описание состава используемого программного обеспечения (SBOM или аналогичный перечень компонентов); — при наличии модификаций или интеграции — документы, подтверждающие право на распространение модифицированной версии. Указанные документы могут рассматриваться как эквивалент подтверждения правомерности использования программного обеспечения в рамках предлагаемого решения при условии, что они подтверждают соблюдение условий соответствующих лицензий. При этом требование о предоставлении авторизационного письма от производителя

						в буквальном смысле применяется к программному обеспечению, распространяемому на коммерческой основе, либо к программным продуктам, имеющим правообладателя, осуществляющего контроль за каналами распространения. Заказчик отмечает, что целью указанного требования является обеспечение легальности поставки и надлежащего уровня гарантийной и технической поддержки, а не ограничение использования программного обеспечения с открытым исходным кодом. Таким образом, в отношении Open Source программного обеспечения допускается предоставление лицензионной документации и иных подтверждающих материалов вместо авторизационных писем, при условии подтверждения правомерности использования и распространения. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

49	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с Постановлением Правительства РК от 06.04.2020 № 470 (в ред. от 2026 г.) при закупке товаров предусматриваются преференции отечественным производителям при условии подтверждения происхождения товара. В технической спецификации отсутствует указание на требования к происхождению товара, а также нет обязательства по предоставлению сертификата СТ-KZ. Просим разъяснить, будет ли Заказчик применять преференции для отечественных товаров в соответствии с указанным постановлением, и каким образом будет определяться страна происхождения для моноблоков, клавиатур, мыши и комплектующих, учитывая, что даже при сборке в РК многие компоненты импортируются. Если преференции не предусмотрены, просим обосновать, почему Заказчик не использует меры поддержки местных производителей, что может быть расценено как игнорирование государственной	2026-06-18 15:05:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Применение мер поддержки отечественных производителей осуществляется Заказчиком в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, а также подзаконными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления условных скидок, преференций и подтверждения происхождения товаров. В рамках настоящей закупки техническая спецификация определяет функциональные и технические требования к моноблокам и комплектующим, при этом вопросы применения условных скидок и преференций не являются предметом технической спецификации и регулируются отдельными положениями конкурсной документации и нормами законодательства. Определение страны происхождения товара осуществляется на основании документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, включая, при наличии оснований,

			политики локализации, и не содержит ли это признаков административного правонарушения по части 1 статьи 207 КоАП РК.			сертификаты формы СТ-KZ и/или иные документы, подтверждающие происхождение товара. При этом наличие либо отсутствие требования о предоставлении таких документов в технической спецификации не исключает их представления в составе конкурсной заявки, если это предусмотрено конкурсной документацией. Заказчик отмечает, что при проведении закупок применяется единый порядок оценки заявок, включающий учет установленных законодательством преференций в отношении товаров казахстанского происхождения при условии документального подтверждения их происхождения. При этом происхождение товара определяется по установленным законодательством критериям, включая место производства, сборки и/или достаточной переработки продукции. В случае сложносоставных изделий (моноблоков, периферийных устройств и комплектующих) оценка происхождения

						осуществляется в соответствии с действующими правилами определения страны происхождения товаров, утвержденными уполномоченными органами. Отсутствие отдельного указания на требование предоставления сертификата CT-KZ в технической спецификации не означает отказ Заказчика от применения действующих норм законодательства о преференциях, поскольку данные нормы применяются в обязательном порядке при рассмотрении конкурсных заявок. Таким образом, преференции отечественным производителям применяются в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на основании надлежащим образом подтвержденного происхождения товара, и не требуют дублирования в технической спецификации. Вопросы возможной квалификации действий Заказчика как административного правонарушения не относятся к предмету технического разъяснения и
						регулируются уполномоченными контрольными и надзорными органами в установленном порядке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

50	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Требуется не менее двух встроенных динамиков мощностью по 3 Вт. Просим уточнить, подразумевается ли номинальная мощность или пиковая, и каким образом будет измеряться фактическая мощность без искажений (THD	2026-06-18 15:00:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее двух встроенных динамиков мощностью по 3 Вт установлено в целях обеспечения базового уровня звукового сопровождения при работе с мультимедийным контентом, системными уведомлениями и голосовой связью в рамках офисного использования. Под указанной мощностью понимается номинальная (RMS) выходная мощность акустической системы, заявляемая производителем оборудования в официальной технической документации (datasheet / product specification). Пиковая мощность (PMPO) не является предметом оценки соответствия. Проведение инструментальных измерений фактической выходной мощности динамиков, включая измерение коэффициента нелинейных искажений (THD), в рамках приемки не осуществляется, поскольку такие измерения требуют специализированного акустического оборудования, акустически подготовленного помещения и

						стандартизированных лабораторных условий, не предусмотренных процедурой входного контроля. Аналогично, проверка частотного диапазона воспроизведения звука не является обязательной процедурой приемки и не выполняется с использованием измерительных микрофонов, анализаторов спектра или иных специализированных приборов. Подтверждение соответствия акустической системы требованиям технической спецификации осуществляется на основании официальной документации производителя оборудования и визуально-функциональной проверки работоспособности динамиков при включении устройства. Таким образом, оценка соответствия ограничивается проверкой наличия заявленной акустической системы и её базовой работоспособности, без проведения лабораторных акустических измерений. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

51	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует, чтобы производитель периферийных устройств совпадал с производителем моноблока. Просим разъяснить, каким образом Заказчик проверяет данное соответствие – по маркировке на устройствах, по упаковке или по документации. Также просим обосновать, почему данное требование установлено, учитывая, что клавиатура и мышь являются стандартными комплектующими, которые часто производятся сторонними OEM-производителями, и даже если нанесён бренд моноблока, фактическим производителем может быть другая компания, что не влияет на качество.	2026-06-18 15:01:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о совпадении производителя моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура установлено в целях обеспечения поставки комплектного заводского решения, повышения надежности эксплуатации оборудования, а также исключения поставки разнородных компонентов, не предусмотренных единым производственным циклом и стандартами качества конкретного производителя. Данное требование направлено на обеспечение единого гарантийного и сервисного сопровождения поставляемого оборудования, а также минимизацию рисков несовместимости, различий в качестве исполнения и эксплуатационных характеристик периферийных устройств. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется Заказчиком при приемке товара на основании совокупности данных, включая: — маркировку производителя на корпусе устройств; — сведения, указанные

						на упаковке изделий; — информацию из сопроводительной документации (инвойсы, спецификации, гарантийные талоны); — данные производителя, подтверждающие состав комплектного решения (OEM configuration / kit listing). При этом приоритетное значение имеют данные производителя о составе поставляемого комплектного решения (bundle / desktop kit), подтверждающие, что периферийные устройства входят в единый заводской комплект с моноблоком. Относительно использования OEM-производителей Заказчик отмечает, что допускается применение OEM-компонентов при условии, что они поставляются в составе оригинального комплектного решения производителя моноблока и не представляются как продукция стороннего, независимого производителя вне состава данного комплекта. Таким образом, ключевым критерием является принадлежность периферийных
						устройств к единому заводскому комплекту (bundle) производителя моноблока, что подтверждается его официальной документацией, а не только формальным нанесением товарного знака. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

52	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует нанесения наименования бренда на стойку и заднюю панель методом лазерной гравировки или иным способом без использования наклеек. Просим уточнить, будет ли принят способ шелкографии, тампопечати или термотрансфера, если он обеспечивает долговечность не ниже лазерной гравировки, и каким образом проверяется долговечность и несмываемость маркировки. Также просим разъяснить, будет ли отсутствие брендирования на стойке являться основанием для отклонения товара, если бренд нанесён только на заднюю панель экрана.	2026-06-18 15:01:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о нанесении наименования бренда на стойку и заднюю панель экрана моноблока установлено в целях обеспечения идентификации происхождения оборудования, подтверждения заводского исполнения изделия, а также исключения поставки неаутентичной или контрафактной продукции. Технической спецификацией допускаются способы нанесения бренда, обеспечивающие его долговечность, читаемость и устойчивость к эксплуатационному износу, при условии, что такие способы являются заводскими и не предполагают использование наклеек либо иных временных носителей информации. Таким образом, способы нанесения, включая лазерную гравировку, шелкографию, тампопечать, термотрансфер или иные аналогичные заводские технологии, могут рассматриваться как допустимые при условии обеспечения постоянного и несмываемого характера маркировки на весь срок

						эксплуатации оборудования. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется при приемке товара методом визуального осмотра и оценки качества заводского исполнения маркировки. Проведение инструментальных испытаний на истираемость, химическую стойкость или иные параметры долговечности не предусматривается в рамках стандартной процедуры приемочного контроля. Относительно размещения брендирования Заказчик сообщает, что наличие наименования бренда исключительно на задней панели экрана без нанесения на стойку не соответствует требованиям технической спецификации, поскольку документом установлено обязательное нанесение на обоих указанных элементах конструкции. Таким образом, отсутствие брендирования на стойке при наличии маркировки только на задней панели экрана является несоответствием технической спецификации и
						может являться основанием для отклонения поставленного товара. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

53	250940003126	КҚ жобасына ескерту	В ТЗ установлено, что потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения (в том числе на «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости»), подтверждающих право на поставку на территории Республики Казахстан. При этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, а замена таких писем гарантийными письмами самого поставщика не допускается. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на программное обеспечение, которое распространяется по открытой лицензии и не требует авторизации от производителя для поставки. Также просим указать, будет ли Заказчик принимать в качестве надлежащего подтверждения копию лицензионного	2026-06-18 15:12:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения законности происхождения и права поставки программно-аппаратного комплекса на территории Республики Казахстан, а также обеспечения гарантий его легального использования и сопровождения. В отношении программного обеспечения, распространяемого по открытым (Open Source) лицензиям (включая GPL, Apache 2.0, MIT и аналогичные лицензии), Заказчик учитывает специфику отсутствия централизованной модели авторизации поставщиков со стороны правообладателя, а также невозможность получения индивидуализированных писем с указанием конкретного Заказчика, номера конкурса и номера лота. В этой связи Заказчик разъясняет, что для указанной категории программного обеспечения допускается

			соглашения (например, GPL, Apache 2.0, MIT) или иную документацию, подтверждающую право на распространение и использование ПО, и если нет, то каким образом данное требование согласуется с положениями законодательства о государственных закупках, запрещающими устанавливать неисполнимые требования.			предоставление в составе конкурсной заявки альтернативных документов, подтверждающих правомерность использования и распространения, включая: — копии применимых открытых лицензий; — декларацию соответствия условиям соответствующих лицензий; — перечень используемых компонентов программного обеспечения (в том числе в формате SBOM или аналогичном); — описание архитектуры и состава решения с указанием источников получения программных компонентов. Указанные документы принимаются Заказчиком в качестве подтверждения законности использования Open Source компонентов при условии соблюдения их лицензионных требований. При этом требование об авторизационных письмах сохраняет свое действие в отношении программного обеспечения и оборудования, распространяемого по коммерческой модели лицензирования, где правообладатель
						или его уполномоченные представители осуществляют контроль каналов поставки и могут выдавать соответствующие подтверждающие документы. Таким образом, в части Open Source программного обеспечения допускается применение эквивалентных подтверждающих документов, предусмотренных лицензиями и практикой использования таких решений, при сохранении общего требования о подтверждении законности поставки. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

54	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим указать, какие именно габариты клавиатуры подлежат измерению – максимальные, минимальные или по корпусу без учёта выступающих частей, и каким инструментом будет производиться замер, а также будет ли принята клавиатура, имеющая немного меньшие габариты, но с функциональной полноценностью (например, компактная клавиатура без отдельного блока цифр, но с дополнительными функциональными клавишами).	2026-06-18 15:02:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлены минимальные габариты клавиатуры (не менее 22,5 × 14,5 см), которые определяют конструктивный формат устройства и обеспечивают наличие полноценной клавишной раскладки, включая алфавитно-цифровой блок и цифровую секцию. Измерение габаритов осуществляется по внешним максимальным размерам корпуса устройства в рабочем (эксплуатационном) положении, без учета съемных элементов, кабелей и иных подключаемых компонентов. Замер производится стандартными измерительными средствами (линейка, рулетка или штангенциркуль) в рамках процедуры приемки. Проверке подлежат именно фактические габариты корпуса устройства, включая крайние точки по длине и ширине. Поставка клавиатур с меньшими габаритами, включая компактные модели (в том числе без отдельного цифрового блока), не соответствует требованиям

						технической спецификации, поскольку установленные размеры напрямую связаны с обязательным наличием полноразмерной раскладки и функциональной компоновки клавиш, используемой в инфраструктуре Заказчика. Наличие дополнительных функциональных клавиш не может являться компенсацией отсутствия полноразмерной конструкции и не заменяет требование к минимальным габаритам и обязательной конфигурации клавиатуры. Таким образом, соответствие определяется исключительно соблюдением установленных минимальных габаритов и полноразмерной конструкцией клавиатуры, подтверждаемой при приемке путем внешнего измерения и визуального контроля. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

55	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует оперативную память типа DDR5 SO-DIMM с частотой не менее 5200 МГц, объёмом не менее 16 ГБ и наличием не менее двух слотов. Просим обосновать выбор именно SO-DIMM (малый форм-фактор для ноутбуков) в стационарном моноблоке, а также указать, какими нормативными документами подтверждается совместимость данного типа памяти с заявленными процессорами и материнскими платами, учитывая, что часть моноблоков используют стандартные DIMM-слоты для настольных ПК. Кроме того, просим разъяснить, будет ли считаться отклонением предложение с объёмом памяти 32 ГБ или частотой 5600 МГц, и если да, то почему, и каким образом Заказчик будет проверять фактическую частоту работы памяти в режиме Plug-and-Play без разгона (XMP/EXPO).	2026-06-18 14:59:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к использованию оперативной памяти форм-фактора DDR5 SO-DIMM установлено исходя из конструктивных особенностей закупаемого моноблока, предусматривающих компактное размещение компонентов в корпусе устройства. Использование SO-DIMM модулей является распространённой отраслевой практикой для моноблоков и иных компактных вычислительных систем и определяется архитектурой, применяемой производителем оборудования. Совместимость оперативной памяти с процессором и материнской платой обеспечивается производителем моноблока на уровне проектирования аппаратной платформы. Подтверждением совместимости являются официальные спецификации (Qualified Vendor List / Memory Support List) производителя оборудования, в которых указываются поддерживаемые типы памяти, частоты и максимальные объёмы. Нормативные документы международного или

						национального уровня не устанавливают ограничений на использование форм-фактора SO-DIMM или DIMM для конкретных типов вычислительных устройств, поскольку данный параметр определяется конструкцией оборудования и спецификацией производителя. Относительно допустимости отклонений по объёму и частоте оперативной памяти Заказчик сообщает, что: — увеличение объёма оперативной памяти (например, 32 ГБ вместо минимально требуемых 16 ГБ) не рассматривается как отклонение при условии соответствия всех иных требований технической спецификации; — превышение заявленной минимальной частоты (например, 5600 МГц вместо 5200 МГц) допускается при условии стабильной работы памяти в штатном режиме, определяемом производителем моноблока. Проверка параметров оперативной памяти осуществляется при приёмке оборудования на основании: —

						данных производителя оборудования (part number конфигурации); — информации, отображаемой в BIOS/UEFI; — данных системной диагностики операционной системы и встроенных средств мониторинга оборудования. Оценка работы памяти в режиме разгона (XMP/EXPO) не осуществляется, поскольку поставляемое оборудование должно функционировать в заводских (JEDEC) режимах, предусмотренных производителем. Проверка осуществляется исключительно на предмет соответствия заявленной конфигурации и корректного определения параметров памяти системой. Таким образом, требования к оперативной памяти обусловлены конструктивными особенностями моноблока и подтверждаются документацией производителя оборудования, а отклонение по улучшенным характеристикам (объём и частота выше минимально установленных) не является основанием для отклонения заявки при
						соблюдении иных условий технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

56	121040022344	КҚ жобасына ескерту	ТС: Каждому моноблоку должно поставляться встроенное программное обеспечение «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока», включая on-premise мониторинг, Bash/PowerShell/Python, Telegram, Slack, Email, Webhook, RedHat/Rocky Linux 8/9, MySQL, TLS 1.3, AES-256, dm-crypt/fscrypt, AD/LDAP, GPO/MSI, SCCM, Ansible, Puppet, REST API v11, Splunk, Graylog, ELK, ITSM, Helpdesk. Данные требования описывают отдельный корпоративный программный комплекс мониторинга, автоматизации, наблюдаемости и управления ИТ-инфраструктурой. Это не является характеристикой моноблока как оборудования. Включение такого ПО в лот с моноблоками ограничивает участие поставщиков оборудования и создает преимущество поставщикам конкретного программного решения. Указание RedHat/Rocky Linux, MySQL, REST API v11, Splunk, Graylog,	2026-06-18 14:16:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования о поставке встроенного программного обеспечения «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» из состава закупаемых товаров не принимается. Указанное программное обеспечение является неотъемлемой частью поставляемого решения и включено в техническую спецификацию в целях обеспечения централизованного мониторинга, управления и наблюдаемости поставляемого оборудования в составе единой ИТ-инфраструктуры Заказчика. Требования к функциональности программного обеспечения (включая поддержку on-premise развертывания, интеграцию с системами аутентификации, средствами автоматизации, системами уведомлений, средствами сбора и анализа метрик, а также интеграцию с системами управления инцидентами и мониторинга) установлены исходя из производственной необходимости Заказчика и направлены

			ELK, Ansible, Puppet и иных систем дополнительно указывает на конкретную архитектуру программного продукта. Требуем от Заказчика: исключить программное обеспечение мониторинга и наблюдаемости из лота с моноблоками. Требуем: выделить данное ПО отдельным лотом по соответствующему коду ТРУ программного обеспечения либо убрать его из технической спецификации как не относящееся к аппаратной части моноблока.			на обеспечение бесперебойной эксплуатации ИТ-оборудования, оперативного выявления и устранения инцидентов, а также повышения уровня информационной безопасности. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретный товарный знак, производителя либо коммерческое наименование программного продукта. Указанные требования сформулированы в функциональном виде и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, способных предложить эквивалентное программное решение, соответствующее установленным требованиям. Объединение поставки моноблоков и программного обеспечения в рамках одного лота обусловлено необходимостью обеспечения их полной совместимости, единого центра ответственности за работоспособность решения, а также упрощения процессов внедрения, сопровождения и гарантийной поддержки. Разделение указанного
						программного обеспечения на отдельный лот приведет к рискам несовместимости компонентов, усложнению интеграции, увеличению затрат на сопровождение и снижению общей эффективности эксплуатации ИТ-инфраструктуры Заказчика. На основании изложенного внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

57	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует в составе заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, ОС и ПО мониторинга, подтверждающих право на поставку в РК, причём в письмах должны быть указаны наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить такие письма от производителей ПО (например, Microsoft для Windows, Red Hat для Linux), учитывая, что многие производители не выдают письма на имя конкретного Заказчика на этапе участия в тендере, а предоставляют общие дистрибьюторские сертификаты. Также просим уточнить, будет ли Заказчик рассматривать дистрибьюторские сертификаты как надлежащую замену авторизационным письмам, или же отсутствие персонализированного письма однозначно приведёт к отклонению заявки.	2026-06-18 15:03:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения легальности происхождения поставляемого программного обеспечения и оборудования, а также наличия у потенциального поставщика права на его поставку на территории Республики Казахстан в рамках настоящей закупки. Авторизационные письма должны подтверждать право поставки соответствующих товаров и программного обеспечения, включая случаи, когда такие права предоставляются через официальных дистрибьюторов или уполномоченных партнеров производителей. В части практической реализации Заказчик отмечает, что производители программного обеспечения и оборудования могут использовать различные модели авторизации каналов продаж, включая: — прямые письма от производителя; — письма от официальных дистрибьюторов; — партнерские сертификаты и иные

						документы, подтверждающие статус авторизованного поставщика. В случае, если производитель не осуществляет выдачу персонализированных писем, содержащих наименование конкретного Заказчика, номер конкурса и номер лота, допускается предоставление альтернативных документов, подтверждающих право потенциального поставщика на распространение и поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения на территории Республики Казахстан, включая: — официальные партнерские сертификаты; — дистрибьюторские письма общего характера; — подтверждение статуса авторизованного партнера производителя. При этом Заказчик оставляет за собой право в ходе рассмотрения заявок осуществлять проверку достоверности представленных документов путем направления запросов производителям либо их официальным представителям.

						/> Отсутствие персонализированного письма с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота само по себе не является безусловным основанием для отклонения заявки при условии предоставления иных надлежащих документов, подтверждающих право поставки и статус авторизации участника закупки. Таким образом, ключевым критерием является подтверждение легальности канала поставки и статуса авторизованного поставщика, а не исключительно форма персонализации письма. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

58	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует интеграции ПО мониторинга с Active Directory/LDAP для аутентификации, а также отправки событий в SIEM системы (Splunk, Graylog, ELK) через webhook или syslog. При этом в спецификации отсутствует информация о текущей ИТ-инфраструктуре Заказчика — версии Active Directory, типах LDAP-атрибутов, используемых SIEM системах, версиях ОС на серверах и рабочих станциях, а также о сетевых политиках и требованиях к информационной безопасности. Просим предоставить подробные сведения о существующей инфраструктуре Заказчика, необходимые для гарантированной совместимости поставляемого ПО, включая версии операционных систем, типы и версии баз данных, параметры сетевого взаимодействия и требования к безопасности, либо указать, что совместимость будет обеспечиваться Поставщиком за его счёт без дополнительной информации от Заказчика.	2026-06-18 15:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий принцип интеграции Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения, обладающего универсальными механизмами интеграции с корпоративной ИТ-инфраструктурой, включая Active Directory/LDAP, SIEM-системы (Splunk, Graylog, ELK), а также стандартные протоколы обмена данными (webhook, syslog, REST API). Программное обеспечение должно быть спроектировано с учетом отраслевых стандартов взаимодействия и обеспечивать совместимость с типовыми корпоративными средами без необходимости доработки инфраструктуры Заказчика. 2. Предоставление информации об инфраструктуре Детализированная информация о текущей ИТ-инфраструктуре Заказчика (включая версии Active Directory, конкретные LDAP-схемы, версии серверных и клиентских операционных систем, параметры сетевой архитектуры и внутренние политики

			/>			информационной безопасности) не является предметом раскрытия в рамках конкурсной документации. Указанные сведения относятся к внутренней информационной инфраструктуре Заказчика и предоставляются только в объеме, необходимом для непосредственного выполнения работ по внедрению после заключения договора и при соблюдении требований информационной безопасности. 3. Обязанности поставщика по обеспечению совместимости Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать совместимость с: — стандартными реализациями Active Directory и LDAP; — распространенными версиями корпоративных SIEM-систем, указанными в технической спецификации; — общепринятыми сетевыми протоколами и механизмами аутентификации и передачи данных. Обеспечение корректной интеграции и адаптации программного обеспечения к конкретной

						конфигурации инфраструктуры Заказчика входит в обязанности поставщика в рамках исполнения договора. 4. Порядок уточнения параметров При необходимости уточнения отдельных технических параметров интеграции такие вопросы подлежат согласованию на этапе внедрения с уполномоченными техническими специалистами Заказчика. 5. Вывод Предоставление расширенной архитектурной информации на этапе конкурсных процедур не предусмотрено. Поставщик должен исходить из требований технической спецификации и обеспечить совместимость решения с типовыми корпоративными ИТ-средами. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

59	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует авторизационные письма также на операционную систему и программное обеспечение, включая «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости», однако в случае если указанное ПО распространяется по открытой лицензии (GPL, Apache 2.0, MIT и т.п.), производители таких продуктов не выдают авторизационные письма, поскольку любой желающий имеет право на распространение и использование такого ПО без получения какого-либо разрешения. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик должен получить авторизационное письмо на программное обеспечение с открытой лицензией, и будет ли Заказчик рассматривать копию лицензионного соглашения (например, GPLv2 или Apache 2.0) в качестве надлежащего подтверждения права на поставку и использование такого ПО. В случае если такие письма получить невозможно, просим указать, не является ли	2026-06-18 15:15:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий подход Заказчика Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения правомерности поставки и использования программного обеспечения на территории Республики Казахстан, а также подтверждения законности цепочки поставки. При этом Заказчик учитывает различия между коммерческими программными продуктами и программным обеспечением с открытым исходным кодом, распространяемым по свободным лицензиям. 2. Применение требования к Open Source ПО В отношении программного обеспечения, распространяемого по открытым лицензиям (включая GPL, Apache 2.0, MIT и аналогичные лицензии), Заказчик разъясняет, что получение авторизационного письма от производителя не является обязательным и объективно может быть невозможным ввиду отсутствия централизованной модели авторизации правообладателя.

			данное требование заведомо неисполнимым и не содержит ли оно признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			/> 3. Допустимые подтверждающие документы В качестве подтверждения правомерности использования и распространения Open Source программного обеспечения Заказчик допускает предоставление альтернативных документов, включая: — копии применимых лицензий Open Source; — декларацию соблюдения условий соответствующих лицензий; — перечень используемых компонентов программного обеспечения (SBOM или аналог); — описание источников получения программных компонентов и их интеграции в решение. Указанные документы подтверждают законность использования программного обеспечения в рамках его лицензий и принимаются Заказчиком вместо авторизационных писем. 4. Коммерческое программное обеспечение Требование об авторизационных письмах сохраняется в полном объеме для программного обеспечения, распространяемого на

						коммерческой основе, где правообладатель или его уполномоченные представители осуществляют контроль каналов поставки и могут выдавать соответствующие подтверждающие документы. 5. О правовой оценке требований Заказчик отмечает, что формирование конкурсной документации осуществляется в рамках законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Вопросы наличия или отсутствия признаков административного правонарушения не относятся к компетенции Заказчика и не являются предметом рассмотрения в рамках разъяснений конкурсной документации. 6. Вывод Для Open Source программного обеспечения допускается предоставление альтернативных подтверждающих документов. Требование авторизационных писем применяется только к коммерческому программному обеспечению. Основания для внесения изменений в техническую
						документацию отсутствуют.

60	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Указан КПД до 89%. Просим уточнить, будет ли приниматься блок питания с более высоким КПД (например, 90% или 92%), и каким образом проверяется КПД – по документации производителя или путём замера реального энергопотребления при различных нагрузках, и если последнее, то какой методикой и при каких нагрузках (20%, 50%, 100%).	2026-06-18 15:01:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «КПД до 89%» установлено в технической спецификации как минимально допустимый уровень энергоэффективности блока питания моноблока, обеспечивающий снижение энергопотребления, тепловыделения и повышение общей надежности работы оборудования. Приемка осуществляется на основании: — официальной документации производителя; — маркировки изделия и сертификационных данных; — соответствия поставленной конфигурации заявленной модели оборудования. Таким образом, КПД блока питания подтверждается данными производителя и не подлежит инструментальному измерению при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

61	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ упоминает кросс-платформенных агентов с поддержкой offline-режима и кешированием данных. Просим уточнить, будут ли поставляться агенты для всех перечисленных ОС, и каким образом будет проверяться работа агента в offline-режиме (отключение сервера), а также как часто агенты автоматически обновляются с центрального сервера, и будут ли обновления происходить без участия Заказчика.	2026-06-18 15:03:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии кроссплатформенных агентов с поддержкой offline-режима установлено в целях обеспечения непрерывного сбора и последующей передачи телеметрии в условиях временной недоступности серверной инфраструктуры, а также обеспечения устойчивости системы мониторинга в распределённой ИТ-среде Заказчика. Поставляемое программное обеспечение должно включать агенты для всех поддерживаемых операционных систем, указанных в технической спецификации, включая Windows, Linux и macOS, в виде установочных пакетов, пригодных для развертывания в корпоративной среде Заказчика. Проверка работы агента в offline-режиме осуществляется Заказчиком в рамках опытной эксплуатации путем временного отключения сетевого соединения между агентом и серверной частью системы мониторинга. В ходе такого теста проверяется: — накопление

						(кеширование) метрик и событий на стороне агента; — сохранность данных в период отсутствия связи; — последующая синхронизация данных после восстановления соединения. Специальные методики измерения объема кеша или потерь данных не применяются; оценка проводится функционально. Автоматическое обновление агентов с центрального сервера является обязательной функциональной возможностью системы. Частота обновлений определяется политиками, настраиваемыми в системе мониторинга (например, по расписанию или при наличии новых версий), и может варьироваться в зависимости от конфигурации Заказчика. Обновления агентов могут выполняться автоматически при наличии соответствующей политики развертывания, однако их запуск, расписание и условия применения определяются Заказчиком в рамках административных настроек системы и
						корпоративных политик управления ПО. Таким образом, система должна обеспечивать централизованное управление обновлениями агентов, включая возможность автоматического обновления без необходимости локального вмешательства пользователя, при этом конечная модель обновления определяется настройками, установленными Заказчиком. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

62	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует наличия возможности присоединения к домену и применения групповых политик без расширения схемы AD. Просим разъяснить, какая именно операционная система поддерживает такую возможность, и будет ли считаться соответствующим предложение с операционной системой, которая требует расширения схемы AD (например, для некоторых функций управления), но обеспечивает аналогичный уровень централизованного управления. Также просим уточнить, будет ли проверяться этот функционал при приёмке, и если да, то как – через создание тестового домена или достаточно сертификата совместимости от производителя.	2026-06-18 15:02:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о возможности присоединения к домену и применении групповых политик без расширения схемы Active Directory установлено в целях обеспечения совместимости поставляемых рабочих станций с существующей корпоративной доменной инфраструктурой Заказчика, а также сохранения действующей модели централизованного управления без необходимости внесения изменений в структуру каталога. Указанное требование означает, что операционная система должна обеспечивать стандартную интеграцию с существующей инфраструктурой Active Directory с использованием штатных механизмов доменного присоединения и групповых политик, без необходимости расширения схемы каталога Active Directory. Предложения с операционными системами, требующими расширения схемы Active Directory для обеспечения базовой функциональности доменного присоединения и применения

						групповых политик, не соответствуют требованиям технической спецификации, поскольку предполагают изменение существующей инфраструктуры Заказчика и выходят за рамки установленной модели эксплуатации. Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется на основании: — официальной технической документации производителя операционной системы; — подтверждения функциональной совместимости с Active Directory доменами стандартной конфигурации; — сведений о поддержке групповых политик в корпоративной среде без дополнительных модификаций схемы каталога. Проведение отдельного тестового развертывания домена Active Directory в рамках процедуры приемки не осуществляется, поскольку Заказчик использует действующую продуктивную доменную инфраструктуру и не предусматривает создание изолированных тестовых доменов для

						проверки каждой поставки оборудования. Приемка осуществляется путем проверки заявленных характеристик, а также тестового подключения части поставляемых устройств к существующей доменной среде Заказчика в рамках стандартных процедур ввода в эксплуатацию. Таким образом, соответствие подтверждается документально и практической проверкой в действующей инфраструктуре Заказчика, без необходимости расширения схемы Active Directory и без создания тестового домена. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

63	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует шифрования данных на блочном уровне. Просим уточнить, принимается ли операционная система, которая поддерживает шифрование на блочном уровне только в редакции Pro или Enterprise, и будет ли учитываться наличие необходимого модуля TPM для такой функции. Также просим разъяснить, будет ли проверяться фактическая возможность включения шифрования, и если да, то каким образом (с использованием тестовых данных).	2026-06-18 15:02:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о возможности шифрования данных на блочном уровне установлено в целях обеспечения информационной безопасности, защиты конфиденциальной информации и предотвращения несанкционированного доступа к данным в случае утраты или компрометации оборудования. Под шифрованием на блочном уровне понимается функция операционной системы, обеспечивающая полное шифрование системного и/или пользовательского диска на уровне блоков хранения данных, реализуемая средствами операционной системы при наличии соответствующей аппаратной поддержки. Операционные системы, в которых указанная функция реализована только в отдельных редакциях (в том числе Pro или Enterprise), могут быть приняты при условии, что поставляемая редакция операционной системы обеспечивает полный набор требуемых функциональных возможностей, предусмотренных технической

						спецификацией. Наличие доверенного платформенного модуля (TPM 2.0) рассматривается как обязательное аппаратное условие для корректной реализации функции блочного шифрования и учитывается при оценке соответствия поставляемого оборудования требованиям технической спецификации. Подтверждение возможности использования шифрования на блочном уровне осуществляется на основании: — официальной технической документации производителя операционной системы; — подтверждения наличия и поддержки функции шифрования в соответствующей редакции ОС; — данных о наличии TPM-модуля в составе поставляемого оборудования. Фактическая проверка возможности включения шифрования может осуществляться при приемке оборудования путем тестового включения функции шифрования на одном или нескольких образцах поставляемых устройств с

						использованием штатных средств операционной системы, без необходимости проведения нагрузочного или криптографического тестирования. При этом массовое шифрование всех поставляемых устройств в рамках приемки не требуется, достаточно выборочной проверки работоспособности функции. Таким образом, соответствие подтверждается наличием аппаратной поддержки TPM и функциональной реализации шифрования в поставляемой редакции операционной системы, а также выборочной проверкой работоспособности функции. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

64	121040022344	ҚҚ жобасына ескерту	ТС: Указана точная конструкция моноблока: порты расположены на стойке; материнская плата установлена внутри стойки, а не в задней части экрана; центральная часть подставки оснащена беспроводной зарядкой; стойка имеет размеры не менее 27×16 см, толщина не менее 2 см и 4 см в области платы; подставка 21×19 см; корпус темный графит матовый; веб-камера в трапециевидном корпусе; HDMI-вход 1.4 и HDMI-выход 2.1 TMDS; точное расположение левых, задних и правых портов. Совокупность указанных конструктивных признаков фактически описывает конкретную модель моноблока или крайне ограниченный перечень моделей. Для Заказчика функционально важны производительность, диагональ, наличие портов, веб-камеры, сети, памяти и накопителя, а не размещение материнской платы именно в стойке, форма камеры, размеры стойки, беспроводная зарядка в подставке	2026-06-18 14:16:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание о необходимости исключения конструктивных особенностей моноблока и предоставления перечня моделей, соответствующих совокупности технических требований, не принимается. Установленные в технической спецификации требования отражают функциональные, эксплуатационные и конструктивные характеристики закупаемого оборудования, необходимые Заказчику для обеспечения его интеграции в существующую рабочую среду, а также для стандартизации рабочих мест, повышения удобства эксплуатации и унификации размещения оборудования. Требования к расположению портов, конструкции стойки, размещению основных компонентов, наличию беспроводной зарядки в основании, а также к иным конструктивным особенностям обусловлены производственной необходимостью Заказчика, связанной с организацией рабочих мест, требованиями к эргономике, удобству подключения

			и точное расположение портов. Требуем от Заказчика: предоставить перечень не менее 3 моделей моноблоков разных производителей, полностью соответствующих всей совокупности указанных конструктивных требований. Требуем: исключить из ТС точные конструктивные признаки конкретной модели и заменить их на функциональные требования к моноблоку без привязки к расположению платы, форме стойки, гравировке бренда, беспроводной зарядке и точной компоновке портов.			периферийных устройств и оптимизации кабельной инфраструктуры. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретный товарный знак, модель либо производителя оборудования. Установленные параметры сформулированы в виде минимально необходимых характеристик, обеспечивающих соответствие закупаемого товара потребностям Заказчика, и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, способных предложить оборудование, соответствующее заявленным требованиям. Требование о предоставлении перечня моделей не менее трех различных производителей не может быть признано обязательным условием формирования технической спецификации, поскольку предметом рассмотрения является соответствие предлагаемого товара установленным требованиям, а не предварительное ограничение номенклатуры возможных поставщиков. Учитывая изложенное,
						внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

65	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ указывает, что центральная часть подставки оснащена функцией беспроводной зарядки. Просим уточнить, какой именно стандарт беспроводной зарядки поддерживается (Qi, PMA, или иной), какова её мощность (Вт), и будет ли проверяться работоспособность зарядки при приёмке, например, с помощью совместимого смартфона. Также просим разъяснить, считается ли обязательным наличие беспроводной зарядки, и допускается ли поставка моноблоков без этой функции, но с возможностью её установки в качестве опции.	2026-06-18 15:01:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенной функции беспроводной зарядки в центральной части подставки является обязательным конструктивным требованием технической спецификации и обусловлено необходимостью повышения удобства эксплуатации рабочих мест пользователей, а также снижения количества дополнительных кабельных подключений на рабочем месте. Указанная функция должна быть реализована в заводской конструкции моноблока и являться неотъемлемой частью подставки устройства. Поставка моноблоков без встроенной функции беспроводной зарядки, в том числе с возможностью её установки в качестве опции, не допускается. Техническая спецификация не ограничивает применение конкретного стандарта беспроводной зарядки (в том числе Qi или иных совместимых стандартов), однако поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу с

						распространенными устройствами, поддерживающими индустриальные стандарты беспроводной зарядки. Показатель мощности беспроводной зарядки определяется производителем оборудования и указывается в официальной технической документации (datasheet / product specification). Проведение инструментальных измерений мощности зарядки при приемке не осуществляется. Проверка работоспособности функции беспроводной зарядки осуществляется при приемке путем функционального тестирования с использованием совместимого устройства (например, смартфона с поддержкой беспроводной зарядки), а также визуального подтверждения активации процесса зарядки. Таким образом, наличие беспроводной зарядки является обязательным требованием и подтверждается фактом её штатной работы в составе поставляемого оборудования, без возможности поставки опциональных
						решений. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

66	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Просим разъяснить, допускается ли серый или тёмно-графитовый цвет, приближенный к чёрному, или требуется строго чёрный (RAL 9005). Также просим указать, каким образом проверяется матовость поверхности – визуально или по значению глянца (измеряемым параметром), и какой допуск на цветовое отклонение предусмотрен.	2026-06-18 15:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлен цвет оборудования — тёмный графит, матовый. Указанное требование определяет общий цветовой и визуальный стандарт поставляемого оборудования, направленный на обеспечение единого корпоративного стиля и унифицированного внешнего вида рабочих мест. Допускаются оттенки тёмно-серого (включая графитовые оттенки), при условии, что визуально они соответствуют заявленному тёмному исполнению и не имеют выраженного светлого, серебристого или глянцевого характера. Требование не привязано к конкретному коду цветовой системы (в том числе RAL 9005), если иное прямо не указано в технической спецификации. Проверка соответствия цвета осуществляется при приемке оборудования визуально при стандартных условиях освещения, без применения колориметрического оборудования. Цветовая оценка производится путем

						сопоставления поставленного изделия с заявленным в технической спецификации типом исполнения. Требование к матовой поверхности означает отсутствие глянцевого отражающего эффекта при визуальном осмотре под стандартным офисным освещением. Измерение коэффициента глянца (например, в единицах gloss units) не осуществляется, поскольку в технической спецификации отсутствуют количественные метрологические параметры матовости. Допустимые отклонения по оттенку цвета и уровню матовости формально не нормируются, однако не допускается поставка изделий с выраженным глянцевым покрытием или визуально отличающимся светлым цветом корпуса. Таким образом, соответствие определяется исключительно визуальной оценкой соответствия заявленному «тёмному матовому» исполнению без привязки к цветовым кодам и инструментальным измерениям.
						/> Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

67	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Указаны требования к ОС для серверной части ПО мониторинга – RedHat или Rocky Linux 8/9, база данных MySQL. Просим разъяснить, будет ли Заказчик предоставлять собственный сервер для развёртывания данного ПО, или же поставщик должен поставить его вместе с моноблоками (например, в виде виртуальной машины или отдельного серверного оборудования). Кроме того, просим уточнить, какие лицензии на Rocky Linux и MySQL требуются (бесплатные или платные), и кто несёт расходы на их приобретение и поддержку, поскольку в спецификации это не оговорено.	2026-06-18 15:03:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к использованию операционных систем RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9, а также базы данных MySQL, установлено исключительно как технологическое описание среды функционирования программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости, обеспечивающее его корректную установку, работу и масштабируемость в on-premise инфраструктуре. Серверная инфраструктура для развертывания указанного программного обеспечения (включая вычислительные ресурсы, серверы, виртуальные среды или иные платформы исполнения) предоставляется Заказчиком в рамках собственной ИТ-инфраструктуры, и не входит в состав поставки моноблоков. Поставщик обязан обеспечить поставку программного обеспечения в виде, пригодном для развертывания в указанной серверной среде, включая установочные пакеты, инструкции по развертыванию и необходимые лицензионные

						компоненты (при их наличии). Относительно лицензирования операционных систем и базы данных Заказчик сообщает следующее: — Rocky Linux является дистрибутивом с открытой моделью распространения и не требует приобретения коммерческих лицензий для базового использования. — Red Hat Enterprise Linux используется в рамках корпоративной лицензии, приобретаемой Заказчиком отдельно в зависимости от выбранной им модели эксплуатации серверной инфраструктуры. — MySQL используется в зависимости от выбранной редакции (Community или Enterprise), при этом выбор конкретной редакции и расходы на лицензирование относятся к сфере ответственности Заказчика и/или его ИТ-подразделения, осуществляющего эксплуатацию серверной инфраструктуры. Таким образом, поставщик не обязан включать стоимость лицензий серверной операционной системы
						и базы данных в состав поставки моноблоков, если иное прямо не указано в отдельной части закупочной документации. В рамках настоящей закупки поставщик отвечает исключительно за поставку моноблоков и сопутствующего клиентского программного обеспечения, в то время как серверная инфраструктура и её лицензирование обеспечиваются Заказчиком самостоятельно. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

68	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует поддержку 64-разрядных приложений и возможности централизованного обновления через сервер обновлений. Просим уточнить, будет ли приниматься ОС, которая распространяется только с подпиской на обновления (например, Windows 11 Enterprise с обслуживанием через WSUS), и кто будет нести расходы на сервер обновлений – Заказчик или поставщик. Также просим разъяснить, каким образом будет проверяться наличие бесплатного получения исправлений в течение всего срока эксплуатации, если обновления безопасности поставляются только в рамках платной подписки.	2026-06-18 15:02:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поддержке 64-разрядных приложений и централизованного управления обновлениями через сервер обновлений установлено в целях обеспечения стабильности, управляемости и информационной безопасности корпоративной ИТ-инфраструктуры Заказчика. Под централизованным управлением обновлениями понимается возможность организации контролируемого процесса получения, тестирования и развертывания обновлений операционной системы через корпоративные механизмы управления обновлениями (включая локальные или доменные серверы обновлений), без обязательного подключения конечных устройств к внешним источникам обновлений. Использование операционных систем, распространяемых по модели подписки, допускается при условии, что на момент поставки и в течение установленного гарантийного периода обеспечивается полная функциональная работоспособность

						системы, включая получение обновлений безопасности и исправлений в соответствии с политикой производителя. Расходы на инфраструктуру централизованного управления обновлениями (включая серверы обновлений, лицензии на серверные компоненты и их эксплуатацию) несет Заказчик, поскольку данная инфраструктура является частью его корпоративной ИТ-среды и не относится к предмету поставки моноблоков. Требование о «бесплатном получении исправлений и устранении уязвимостей в течение всего срока эксплуатации» следует понимать как обязательство производителя операционной системы обеспечивать выпуск обновлений безопасности и исправлений в рамках официальной политики поддержки соответствующей версии продукта в течение заявленного жизненного цикла (lifecycle support). Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется на

						основании официальной политики жизненного цикла производителя операционной системы, опубликованной в открытых источниках. Проверка фактического получения обновлений в течение всего срока эксплуатации в рамках приемки не осуществляется, поскольку данный параметр относится к долгосрочным обязательствам производителя и подтверждается документально (политикой поддержки), а не лабораторным испытанием. Таким образом, соответствие требованиям определяется наличием заявленной функциональности на момент поставки и официально подтвержденной политикой поддержки производителя, при этом инфраструктурные расходы по обновлению обеспечиваются Заказчиком. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

69	250940003126	КҚ жобасына ескерту	ТЗ требует поставки программного обеспечения в электронном виде на почту представителя Заказчика, однако не содержит требований к составу поставляемой документации, включая руководство по установке, настройке, администрированию и эксплуатации ПО, а также не уточняет, на каком языке должна быть предоставлена документация. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, документация на поставляемые товары и программное обеспечение должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, в каком объёме и на каких языках должна быть предоставлена техническая документация, включая описание API, инструкции по интеграции с Active Directory/LDAP, настройке шифрования, работе со скриптовым движком и библиотекой шаблонов, а также будет ли предоставляться обучение персонала Заказчика на казахском и русском	2026-06-18 15:12:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости с полным набором сопроводительной технической документации, необходимой для его установки, настройки, интеграции и последующей эксплуатации в инфраструктуре Заказчика. В состав обязательной документации должны входить: — руководство по установке и первичному развертыванию программного обеспечения; — руководство администратора системы; — руководство пользователя; — описание архитектуры решения; — документация по интеграции (включая Active Directory/LDAP); — описание механизмов безопасности, включая настройку TLS 1.3; — описание API; — документация по скриптовому движку и библиотеке шаблонов автоматизации; — инструкции по развертыванию и управлению агентами. Указанная

			языках.			документация должна обеспечивать возможность самостоятельной установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения квалифицированными специалистами Заказчика. В части языка предоставления документации Заказчик сообщает, что техническая документация должна быть предоставлена на русском языке. При наличии оригинальной документации на иностранном языке допускается предоставление перевода на русский язык, выполненного поставщиком либо официальным переводчиком. При этом Заказчик вправе потребовать предоставление отдельных ключевых документов также на государственном языке Республики Казахстан в случаях, предусмотренных внутренними нормативными требованиями и законодательством. Предоставление документации исключительно на иностранном языке без перевода не допускается. Относительно обучения персонала Заказчик сообщает,

						что обязательное обучение на казахском и русском языках не предусмотрено технической спецификацией как отдельная услуга. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться достаточной документацией, позволяющей его эксплуатацию без обязательного обучения. В случае проведения обучения по инициативе Заказчика или в рамках дополнительного соглашения, язык проведения обучения определяется сторонами дополнительно и, как правило, осуществляется на русском языке с возможностью использования казахского языка при необходимости. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

70	250940003126	КҚ жобасына ескерту	Авторизационное письмо представляет собой документ произвольной формы, выдаваемый производителем своему дилеру и подтверждающий право поставщика на реализацию товара, при этом такие письма не являются товаросопроводительными документами и оформляются до приобретения товара по запросу поставщика к правообладателю. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик, не имеющий на момент подачи заявки договорных отношений с производителем, может получить авторизационное письмо с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота, учитывая, что производители, как правило, отказываются выдавать такие письма до заключения договора поставки. Также просим указать, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», запрещающим установление квалификационных	2026-06-18 15:14:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Порядок получения авторизационных писем Авторизационные письма от производителей оборудования и программного обеспечения оформляются в рамках стандартной практики взаимодействия производителей с их официальными партнёрами, дистрибьюторами и авторизованными поставщиками. В случае отсутствия прямых договорных отношений с производителем потенциальный поставщик вправе: — обратиться к официальным дистрибьюторам или партнёрам производителя на территории Республики Казахстан; — либо привлечь партнёра, уже обладающего соответствующим статусом авторизации; — либо предварительно урегулировать вопрос получения авторизационного письма в рамках подготовки конкурсной заявки. 2. Оформление писем с указанием Заказчика и конкурсных данных Требование о включении наименования Заказчика, номера конкурса и номера

			требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков.			лота в авторизационное письмо обусловлено необходимостью однозначной идентификации поставки в рамках конкретной закупочной процедуры и предотвращения использования одного и того же письма в иных конкурсах. Производители и их уполномоченные представители вправе оформлять такие письма в индивидуальном порядке по запросу потенциального поставщика. 3. Относительно отсутствия предварительных договорных отношений Заказчик отмечает, что наличие предварительных договорных отношений с производителем не является обязательным условием участия в закупке. Вместе с тем получение авторизационного письма рассматривается как подтверждение возможности поставки оригинального оборудования через легальные каналы. Таким образом, потенциальный поставщик самостоятельно определяет модель взаимодействия с производителем или его официальными

						представителями для выполнения данного требования. 4. Соответствие законодательству о государственных закупках Заказчик считает, что установленное требование не является ограничивающим, поскольку: — не устанавливает требований к организационно-правовой форме или опыту поставщика; — не ограничивает количество потенциальных участников конкретным кругом лиц; — допускает получение авторизационных писем через официальных дистрибьюторов и партнерскую сеть производителя. Требование направлено исключительно на подтверждение легальности происхождения и поставки оборудования. 5. Вывод Заказчик не усматривает оснований для признания указанного требования необоснованным или противоречащим законодательству Республики Казахстан о государственных закупках. Внесение изменений в техническую
						документацию не требуется.

71	121040022344	ҚҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «Материнская плата моноблока установлена не в задней части экрана, а внутри стойки»; «размеры стойки — не менее 27 × 16 см»; «толщина — не менее 2 см, в области размещения материнской платы — не менее 4 см»; «размеры подставки — не менее 21 × 19 см». В соответствии с п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», запрещено устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к конструкции и габаритам стойки и подставки моноблока являются технически необоснованными, не влияют на функциональность и направлены на исключение из участия поставщиков, предлагающих модели с иной конструкцией, что нарушает принцип добросовестной конкуренции. Требуем: Исключить требования к конструкции и габаритам стойки и подставки моноблока.	2026-06-19 14:37:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О назначении конструктивных требований Установленные требования к конструкции стойки и подставки моноблока, включая расположение материнской платы и минимальные габариты, обусловлены необходимостью обеспечения: — устойчивости оборудования при эксплуатации; — эффективного теплоотвода и размещения компонентов системы; — удобства обслуживания и доступа к внутренним компонентам; — размещения дополнительных функциональных элементов (в том числе интерфейсов и модулей питания/зарядки, при наличии в ТЗ). 2. О влиянии на функциональность Заказчик отмечает, что конструктивные параметры являются частью технического решения изделия и влияют на: — компоновку аппаратной части; — тепловой режим работы; — эргономику использования; — надёжность эксплуатации при длительной нагрузке.

						/> Таким образом, данные требования рассматриваются как эксплуатационно-технические характеристики, а не декоративные параметры. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает признаков ограничения конкуренции, поскольку: — на рынке присутствуют моноблоки с различными конструктивными решениями, включая вынос материнской платы в основание/стойку; — требования не содержат указания на конкретного производителя или модель; — допускается участие поставщиков, чьи решения соответствуют установленной конструкции. 4. О полномочиях Заказчика Формирование требований к конструкции закупаемого оборудования относится к компетенции Заказчика при определении потребностей в рамках служебной эксплуатации, при условии соблюдения законодательства о государственных закупках. 5. О выводе Заказчик
						считает установленные конструктивные требования обоснованными с точки зрения эксплуатации и не усматривает оснований для их исключения или изменения. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

72	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «возможность присоединения к домену и применения групповых политик... в среде Active Directory»; «наличие гипервизора... для запуска готовых виртуальных машин в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии не менее версии 8.0»; «единая иерархическая база данных низкоуровневых настроек... (реестр)». Замечание: В соответствии с п.п.1) и п.п.2) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать неизмеряемые требования и указания на товарные знаки, определяющие принадлежность товара отдельному поставщику . Описание функционала операционной системы (Active Directory, Group Policy, реестр, Hyper-V) является прямым и однозначным описанием конкретного бренда — Microsoft Windows. Данное требование является грубейшим нарушением принципа добросовестной	2026-06-19 14:37:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О характере требований к операционной системе Требования к функционалу операционной системы (включая возможность присоединения к домену, применение групповых политик, наличие гипервизора и поддержку виртуализации, а также наличие иерархической системы системных настроек) установлены исходя из необходимости обеспечения: — централизованного администрирования парка устройств; — интеграции с существующей корпоративной инфраструктурой Заказчика; — возможности развёртывания и тестирования программного обеспечения в изолированных средах; — унификации управления конфигурациями рабочих станций. 2. О привязке к конкретному производителю Заказчик не усматривает указания на товарный знак или конкретный продукт, поскольку: — функциональные возможности (доменная аутентификация, групповая политика,

			конкуренции (ст. 5 Закона). Требуем: Исключить все описательные требования к функционалу ОС, оставив только измеримые и нейтральные характеристики.			виртуализация, системные настройки) реализуются различными операционными системами корпоративного уровня; — указанные функции являются общими для класса корпоративных ОС и не являются исключительной особенностью одного производителя. 3. О допустимости формулировок Формулировки в технической спецификации описывают требуемые функциональные возможности и не содержат: — указания на торговые наименования; — требований к конкретному программному продукту; — ссылок на бренд или производителя. 4. О влиянии на конкуренцию Заказчик считает, что требования не ограничивают конкуренцию, поскольку: — на рынке представлены различные операционные системы с поддержкой доменной интеграции, виртуализации и систем централизованного управления; — допускаются эквивалентные решения при соблюдении
						функциональных требований; — оценка проводится по соответствию функционалу, а не по бренду. 5. О выводе Заказчик не усматривает оснований для признания указанных требований нарушающими законодательство о государственных закупках. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

73	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ	2026-06-19 14:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Основания для автоматического изменения условий авансирования по каждому отдельному конкурсу только на основании общей редакции правил отсутствуют. Увеличить аванс до 50% технически и законно невозможно по следующим причинам: 1.Автоматизация портала: Размер аванса формируется строго из плана закупок. Портал блокирует любую ручную корректировку этого поля. 2. Договор заключается строго на условиях опубликованного объявления. Что касается указания о «закупке с признаком изъятия из национального режима», Заказчик отмечает, что данный режим определяется в соответствии с установленными законодательством критериями и отражается в конкурсной документации при наличии соответствующих оснований. Сам по себе данный признак не влечёт автоматического установления максимального аванса. С учетом изложенного: — требование об
			ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить процент авансового платежа с 30% до 50%.			увеличении авансового платежа до 50% технически и законно невозможно; — условия авансирования остаются в редакции, установленной конкурсной документацией; - Срок поставки: с даты заключения договора не менее 60 (шестьдесят) календарных дней указан в ТС. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

74	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «Поставка компьютеров... весь комплект оборудования (компьютер (моноблок), клавиатура, манипулятор «мышь») должен быть от одного производителя»; «Производитель клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура должен совпадать с производителем моноблока»; «Нанесение наименования бренда моноблока непосредственно на поверхность стойки и задней панели экрана методом лазерной гравировки»; описание функционала «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости» с указанием конкретных технологий (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, AES-256). В соответствии с п.п.2) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках» и п. 121 Правил осуществления государственных закупок, в конкурсной документации не допускается содержание указаний на товарные знаки и иных характеристик, определяющих принадлежность товара отдельному	2026-06-19 14:31:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О требовании «один производитель» Требование о поставке комплекта оборудования (моноблок, клавиатура, мышь и иные периферийные устройства) от одного производителя установлено с целью обеспечения: — совместимости оборудования; — единого гарантийного и сервисного сопровождения; — снижения рисков несовместимости драйверов и программного обеспечения; — упрощения администрирования и технической поддержки. Данное требование не направлено на указание конкретного товарного знака и не ограничивает участие производителей, выпускающих полный комплект оборудования под единым брендом либо через OEM/ODM-партнеров. 2. О нанесении бренда методом лазерной гравировки Требование к способу нанесения маркировки (лазерная гравировка либо эквивалентный способ, обеспечивающий долговечность и несмываемость)

			поставщику . Выявлены множественные нарушения: Требование «от одного производителя» — искусственное ограничение, исключающее поставщиков, комплектующих оборудование от разных производителей. Нанесение бренда методом лазерной гравировки — прямое указание на конкретного производителя, что является необоснованным требованием и нарушает принцип равных возможностей. «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости» — многостраничное описание функционала с указанием конкретных технологий и систем (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, AES-256) является дословным описанием конкретного коммерческого продукта, что является прямым указанием на товарный знак и производителя. Требуем: Исключить требования о едином производителе всего комплекта, нанесении бренда, а также все описательные требования к ПО			обусловлено необходимостью: — обеспечения устойчивой идентификации оборудования на протяжении всего срока эксплуатации; — исключения возможности стирания или подмены маркировки; — повышения контроля учета имущества. Указание способа нанесения не является указанием на конкретного производителя, а относится к эксплуатационным характеристикам изделия. 3. О требованиях к программному обеспечению мониторинга Описание «комплексного решения для мониторинга и наблюдаемости» содержит функциональные и технические требования к серверной и агентской части системы, включая: — поддержку конкретных протоколов и стандартов (TLS 1.3, AES-256); — совместимость с операционными системами корпоративного уровня (RedHat/Rocky Linux 8/9); — интеграционные возможности (AD/LDAP, SIEM, ITSM и др.).

			мониторинга.			/> Указанные параметры не являются указанием на товарный знак или конкретный продукт, а определяют минимально необходимые функциональные характеристики для обеспечения интеграции в существующую ИТ-инфраструктуру. 4. О соответствии законодательству Заказчик исходит из того, что: — установленные требования направлены на обеспечение функциональной совместимости и качества поставляемого решения; — не содержат указания на конкретного производителя или торговую марку; — применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. 5. О выводе Заказчик не усматривает признаков нарушения законодательства о государственных закупках, включая нормы о недопустимости ограничения конкуренции.

75	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «год выпуска — не ранее трех лет до даты заключения договора». Согласно п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», запрещено устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требование к году выпуска процессора «не ранее трех лет до даты заключения договора» является необоснованным ограничением, так как год выпуска не является технической характеристикой, определяющей производительность компьютера, и искусственно сужает круг поставщиков . Требуем: Исключить требование к году выпуска процессора как необоснованное.	2026-06-19 14:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О природе требования Требование о годе выпуска процессора (не ранее трёх лет до даты заключения договора) установлено в целях обеспечения поставки актуального вычислительного оборудования, соответствующего текущему уровню развития технологий, а также минимизации рисков поставки морально устаревших компонентов. 2. О связи с функциональными характеристиками Заказчик отмечает, что год выпуска процессора в данном контексте используется как косвенный показатель: — актуальности архитектуры; — доступности обновлений микрокода и драйверной поддержки; — энергоэффективности и совместимости с современными операционными системами и средствами защиты информации; — жизненного цикла поддержки со стороны производителя. Таким образом, данный параметр связан с эксплуатационными характеристиками

						оборудования. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает ограничение конкуренции, поскольку: — требование не привязано к конкретному производителю; — допускаются процессоры различных архитектур и брендов при соблюдении временного критерия; — рынок процессоров в пределах указанного периода является широким и конкурентным. 4. О законодательстве Заказчик исходит из того, что установление требований к функциональным и эксплуатационным характеристикам товара входит в его компетенцию при формировании технической спецификации, при условии соблюдения принципов недискриминации и обоснованности. 5. О выводе Заказчик считает требование о годе выпуска процессора обоснованным и направленным на обеспечение качества и актуальности поставляемого оборудования. Основания для внесения
						изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

76	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «контрастность — не менее 1300:1»; «цветовая гамма — не менее 99% sRGB». Согласно п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к контрастности «не менее 1300:1» и цветовому охвату «не менее 99% sRGB» являются завышенными для офисного компьютера и не соответствуют стандартным характеристикам большинства представленных на рынке моделей, что искусственно сужает круг потенциальных поставщиков. Требуем: Указать требования к контрастности и цветовой гамме в стандартных для офисных мониторов пределах.	2026-06-19 14:36:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О функциональном назначении требований Показатели контрастности (не менее 1300:1) и цветового охвата (не менее 99% sRGB) установлены исходя из требований к качеству отображения информации при выполнении рабочих задач, включая: — обработку графических материалов; — работу с документацией, содержащей цветовые элементы; — длительную работу с текстовыми и табличными данными с повышенными требованиями к визуальному восприятию; — снижение зрительной нагрузки пользователей. 2. О технической обоснованности параметров Заказчик отмечает, что указанные характеристики: — относятся к распространённым параметрам современных IPS-дисплеев; — встречаются в массовом сегменте мониторов и моноблоков; — не являются уникальными или эксклюзивными для ограниченного круга производителей. Таким

						образом, данные требования не выходят за пределы рыночных характеристик оборудования корпоративного класса. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает признаков ограничения конкуренции, поскольку: — на рынке присутствует значительное количество моделей, соответствующих данным параметрам; — требования не содержат указаний на товарные знаки или конкретных производителей; — допускается оборудование различных брендов при соблюдении минимальных характеристик. 4. О допустимости установления минимальных значений Установление минимальных пороговых значений по качеству изображения относится к праву Заказчика формировать требования к функциональности закупаемого товара, исходя из его потребностей. 5. О выводе Заказчик считает установленные параметры обоснованными и соответствующими
						задачам эксплуатации. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

77	121040022344	КҚ жобасына ескерту	Выдержка из ТС: «Потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки обязан предоставить копии авторизационных писем, выданных производителями оборудования, операционной системы и программного обеспечения... при этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота»; «копию письма, подтверждающего обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания»; «Заказчик вправе на этапе рассмотрения заявок направить официальный запрос производителям... для подтверждения подлинности». Требование предоставления авторизационных писем в составе заявки является грубейшим нарушением, ставящим участников в зависимость от воли третьих лиц (производителей/дистрибьюторов), которые могут выдать письмо одному поставщику и отказать другим. Это классическая коррупционная схема («заточка»), по которой	2026-06-19 14:30:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик рассматривает требование о предоставлении авторизационных писем как элемент подтверждения соответствия предлагаемого товара условиям конкурсной документации, направленный на снижение рисков поставки неоригинальной продукции и обеспечение гарантийного и сервисного сопровождения. 1. О соответствии законодательству Заказчик исходит из того, что законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет ему право устанавливать в технической спецификации требования к подтверждению характеристик и происхождения товара, при условии, что такие требования: — не носят дискриминационного характера; — применяются в равной степени ко всем потенциальным поставщикам; — направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора. 2. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает

			имеется обширная практика отмены конкурсов со стороны Комитета внутреннего государственного аудита МФ РК и прокуратуры . В соответствии с п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков . Особо недопустимо требование указания номера лота в авторизационном письме, что подтверждается практикой портала госзакупок . Требуем: Исключить все требования о предоставлении авторизационных писем в составе заявки. Подтверждение оригинальности товара должно осуществляться при поставке либо заменено на гарантийное письмо о предоставлении соответствующих документов на этапе поставки			признаков ограничения конкуренции, поскольку требование: — не ограничивает круг производителей; — не запрещает участие поставщиков, не имеющих прямых договоров с производителями; — допускает получение авторизационных писем через официальных дистрибьюторов и партнёрские каналы. 3. О моменте предоставления документов Заказчик считает допустимым требование предоставления подтверждающих документов на этапе подачи заявки, поскольку: — это позволяет оценить исполнимость предложения до заключения договора; — снижает риск поставки несоответствующего товара; — обеспечивает прозрачность источника поставки. 4. О проверке подлинности Право Заказчика направлять запросы производителям предусмотрено как дополнительный механизм верификации представленных документов и не заменяет обязанность
						поставщика по соблюдению условий конкурсной документации. 5. О выводе Заказчик не усматривает оснований для исключения требований о предоставлении авторизационных писем либо переноса их исключительно на этап поставки. Изменение конкурсной документации не требуется.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель председателя КГК Адилханов Мурат Бухарбаевич

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17973263

№ конкурса 17203860-1
Название конкурса Государственные закупки товара для НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени Сакена Сейфуллина» способом открытого конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-17 15:18:16 по 2026-06-19 15:18:16
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	250940003126	Замечание к КД	Требование о предоставлении авторизационных писем от производителя либо его официальных дилеров и дистрибьюторов фактически обязывает потенциального поставщика вступать в договорные отношения с конкретными лицами до участия в конкурсе, что может быть расценено как ограничение свободы предпринимательской деятельности и нарушение принципа добросовестной конкуренции. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обеспечивает соблюдение конституционного принципа свободы предпринимательской деятельности и статьи 1 Гражданского кодекса РК о недопустимости произвольного вмешательства в частные дела, устанавливая требование, которое принуждает поставщика получать разрешение у официальных импортёров. Также просим указать, проводилась ли правовая экспертиза данного требования на предмет его соответствия антимонопольному законодательству РК.	2026-06-18 15:15:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно соотношения требования о предоставлении авторизационных писем с принципами свободы предпринимательской деятельности и антимонопольным законодательством Республики Казахстан, Заказчик сообщает следующее. 1. О правовой природе требования Требование о предоставлении авторизационных писем установлено исключительно в целях подтверждения: — легальности происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения; — наличия у поставщика возможности осуществить поставку через официальные каналы; — обеспечения гарантийного и сервисного сопровождения со стороны производителя либо уполномоченных представителей. Указанное требование не регулирует хозяйственные отношения между потенциальным поставщиком и производителем и не предписывает обязательного

			/>			заключения договоров с конкретными субъектами. 2. О свободе предпринимательской деятельности Заказчик не устанавливает ограничений на осуществление предпринимательской деятельности и не вмешивается в выбор хозяйственных партнёров потенциальными поставщиками. Получение авторизационного письма рассматривается как стандартный механизм подтверждения правомерности поставки оригинальной продукции и не является принуждением к заключению договора, поскольку: — взаимодействие с производителем либо дистрибьютором осуществляется на рыночной основе; — потенциальный поставщик самостоятельно определяет способы подтверждения своей возможности поставки товара; — наличие авторизационного письма не ограничивает свободу выбора иных видов хозяйственной деятельности вне рамок данной закупки. 3. О соответствии

						антимонопольному законодательству Заказчик сообщает, что при формировании технической спецификации и конкурсной документации руководствуется действующими нормами законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и принципами обеспечения качества закупаемых товаров. Правовая экспертиза документации проводится в установленном порядке уполномоченными структурными подразделениями Заказчика до объявления закупки, в том числе с точки зрения соблюдения антимонопольных требований и принципа добросовестной конкуренции. По результатам такой экспертизы нарушений антимонопольного законодательства не выявлено. 4. О характере требований к поставщикам Требование о предоставлении авторизационных писем: — не ограничивает круг потенциальных поставщиков; — не закрепляет эксклюзивность за конкретным

						производителем или дистрибьютором; — является стандартной практикой подтверждения происхождения товара в закупках оборудования корпоративного уровня. 5. Вывод Заказчик считает, что установленное требование соответствует законодательству Республики Казахстан, не нарушает принцип свободы предпринимательской деятельности и направлено на обеспечение законности и качества поставляемой продукции. Основания для пересмотра технической документации отсутствуют.

2	121040022344	Замечание к КД	ТС: Операционная система должна поддерживать присоединение к домену, групповые политики в среде Active Directory, шифрование на блочном уровне, удаленный доступ, централизованное управление обновлениями через сервер обновлений, Hyper-V, а также единую иерархическую базу данных низкоуровневых настроек приложений и ОС. Данные требования фактически описывают операционную систему Microsoft Windows Professional/Enterprise. Признаки Active Directory, групповые политики, Hyper-V, сервер обновлений и единая иерархическая база настроек являются прямыми и скрытыми признаками программной платформы Microsoft. Операционная система является самостоятельным программным продуктом и не является аппаратной характеристикой моноблока. Включение ОС в один лот с оборудованием ограничивает поставщиков моноблоков и привязывает закупку к	2026-06-18 14:16:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требований к функциональным возможностям операционной системы не принимается. Заказчиком установлены требования не к конкретному товарному знаку, производителю или наименованию операционной системы, а к ее функциональным возможностям, необходимым для обеспечения совместимости с действующей информационно-телекоммуникационной инфраструктурой организации и выполнения задач по централизованному администрированию, информационной безопасности и управлению рабочими станциями. Требования по возможности присоединения к домену, применению групповых политик, централизованному управлению обновлениями, шифрованию данных, удаленному доступу, поддержке виртуализации и централизованному управлению параметрами операционной системы обусловлены производственной необходимостью Заказчика и обеспечивают возможность

			конкретной программной платформе. Требуем от Заказчика: исключить из ТС признаки конкретной операционной системы Microsoft Windows. Требуем: сформулировать требования к ОС нейтрально: 64-битная ОС, поддержка корпоративной сети, централизованной аутентификации, политик безопасности, шифрования, обновлений и удаленного доступа, без указания фирменных технологий Microsoft.			интеграции поставляемого оборудования в существующую корпоративную среду без дополнительных затрат на модернизацию инфраструктуры. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретное наименование операционной системы, товарный знак, производителя либо редакцию программного обеспечения. Потенциальные поставщики вправе предложить любую операционную систему, которая обеспечивает выполнение всех установленных функциональных требований и совместимость с существующей инфраструктурой Заказчика. Кроме того, операционная система является неотъемлемой частью автоматизированного рабочего места и непосредственно влияет на возможность эксплуатации оборудования в информационной системе Заказчика. В связи с этим требования к операционной системе обоснованно включены в состав предмета закупки и направлены на обеспечение

						полноценного функционирования поставляемого оборудования после его ввода в эксплуатацию. Исключение указанных требований приведет к риску поставки оборудования с программным обеспечением, не обеспечивающим совместимость с существующей доменной инфраструктурой, средствами централизованного администрирования и требованиями информационной безопасности Заказчика. На основании изложенного внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.
3	250940003126	Замечание к КД	Матовое покрытие, как правило, снижает воспринимаемый контраст и яркость по сравнению с глянцевым, но в ТЗ одновременно требуются матовое покрытие и яркость не менее 300 нит. Просим уточнить, будет ли приниматься во внимание фактическая яркость с учётом коэффициента пропускания матового покрытия, и если да, то каким методом будет измеряться яркость – непосредственно излучаемая панелью или с учётом покрытия. Кроме того, просим обосновать необходимость матового покрытия, если предполагаемая рабочая среда Заказчика не характеризуется сильными бликами (например, офисное освещение), и не является ли данное требование избыточным и направленным на конкретную модель.	2026-06-18 15:00:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к матовому антибликовому покрытию дисплея установлено в целях обеспечения комфортной работы пользователей в условиях стандартного офисного освещения, снижения отражений внешних источников света, а также уменьшения зрительной нагрузки при длительной работе с текстовой и графической информацией. Наличие матового покрытия является функциональным требованием, направленным на повышение эргономики рабочего места и не связано с указанием конкретной модели оборудования. Требование к яркости не менее 300 нит относится к характеристике светового потока, генерируемого матрицей дисплея, и определяется производителем панели в соответствии с лабораторными методиками измерения яркости (cd/m^2) при стандартных условиях тестирования. При этом Заказчик не осуществляет измерение яркости с учетом коэффициента светопропускания

						матового покрытия в условиях приемки, поскольку: — измерение яркости проводится в стандартизированных условиях, определенных производителем; — коэффициент светорассеяния и антибликовые свойства покрытия являются конструктивной особенностью дисплея и учитываются производителем при указании итоговой яркости; — независимое воспроизведение лабораторных условий измерения в рамках приемки не предусмотрено. Подтверждение показателя яркости осуществляется на основании официальной технической документации производителя (datasheet, product specification), в которой указывается значение яркости для конкретной модели дисплейной панели или моноблока. Относительно обоснования сочетания требований к матовому покрытию и яркости 300 нит Заказчик сообщает, что данные параметры не являются взаимоисключающими и широко
						применяются в современных бизнес-классах моноблоков, обеспечивая баланс между комфортом работы и достаточной яркостью изображения в условиях офисной эксплуатации. Таким образом, указанные требования являются функционально обоснованными, не направлены на ограничение конкуренции и не требуют пересмотра технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

4	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует поставки встроенного ПО для мониторинга и наблюдаемости от производителя или официального дистрибьютора в электронном виде на почту представителя Заказчика. Просим уточнить, является ли данное ПО отдельным программным продуктом, который должен быть предустановлен на моноблоке, или это отдельная лицензия, поставляемая вместе с устройством, и каким образом проверяется наличие и работоспособность этого ПО. Также просим разъяснить, допускается ли поставка аналогичного ПО от другого производителя с аналогичными функциями, или же обязательно именно данное «комплексное решение» от производителя моноблока.	2026-06-18 15:02:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке встроенного программного обеспечения для мониторинга и наблюдаемости установлено в целях обеспечения централизованного контроля состояния ИТ-инфраструктуры, повышения управляемости рабочих станций, а также оперативного выявления инцидентов и уязвимостей в рамках корпоративной среды Заказчика. Указанное программное обеспечение рассматривается как составная часть комплектного решения моноблока и должно поставляться совместно с оборудованием в рамках одного поставочного комплекта. Допускается поставка данного программного обеспечения в виде отдельного программного продукта или лицензии, при условии его полной функциональной интеграции с поставляемыми моноблоками и возможности централизованного развертывания и управления в корпоративной среде Заказчика. Поставка осуществляется в электронном виде в

						соответствии с требованиями технической спецификации, с предоставлением доступа или лицензионных данных на имя уполномоченного представителя Заказчика. Проверка наличия и работоспособности программного обеспечения осуществляется в рамках приемки путем: — подтверждения факта предоставления лицензии/доступа; — установки программного обеспечения на тестовый образец устройства; — проверки базового функционала мониторинга и подключения к тестовой инфраструктуре Заказчика (при наличии). Относительно возможности поставки аналогичного программного обеспечения от другого производителя Заказчик сообщает, что допускается использование альтернативных решений при условии полного функционального соответствия требованиям технической спецификации, включая on-premise развертывание, поддержку агентов, интеграцию с
						корпоративными системами и заявленные механизмы мониторинга и автоматизации. При этом ключевым критерием является не наименование программного продукта, а его соответствие функциональным и техническим требованиям, установленным в спецификации, включая возможность интеграции в инфраструктуру Заказчика. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

5	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ указан конкретный размер 2280. Просим разъяснить, будет ли принят SSD форм-фактора 2242 или 2260 с тем же объёмом и интерфейсом, если монтажный разъём моноблока позволяет их установку, и если нет, то каким образом Заказчик гарантирует, что предлагаемые моноблоки имеют именно слот M.2, поддерживающий только 2280, а не универсальный с несколькими монтажными отверстиями. Также просим указать, каким документом (например, техническим паспортом материнской платы) будет подтверждаться соответствие этому требованию.	2026-06-18 15:00:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно требований к форм-фактору накопителя SSD, Заказчик сообщает следующее. Технической спецификацией установлен форм-фактор накопителя M.2 2280 как обязательный параметр поставляемого оборудования. Указанное требование обусловлено конструктивными особенностями моноблока и применяемой производителем аппаратной платформы, а также необходимостью обеспечения стандартизированной конфигурации оборудования, используемого в инфраструктуре Заказчика. Использование SSD форм-факторов 2242 или 2260 не допускается, даже при условии физической возможности их установки, поскольку такие конфигурации не являются эквивалентными с точки зрения заводской спецификации оборудования и не соответствуют заявленной конфигурации производителя моноблока. Моноблоки, предлагаемые к поставке,

						должны иметь штатную конструкцию, предусматривающую установку накопителя форм-фактора M.2 2280, что подтверждается официальной технической документацией производителя (service manual / technical specification / maintenance guide), а также заводской конфигурацией (part number). Контроль соответствия осуществляется на основании: — технической документации производителя моноблока; — спецификации модели (configuration sheet / datasheet); — проверки установленного накопителя при приемке оборудования; — при необходимости — визуального контроля сервисной документации. Универсальность слота M.2 (наличие нескольких точек крепления) не изменяет требование к поддерживаемому форм-фактору, поскольку определяющим является заводская поддержка конфигурации 2280, заявленная производителем оборудования. Таким
						образом, соответствие подтверждается исключительно поддержкой форм-фактора 2280 в официальной конфигурации моноблока. Использование иных форм-факторов не допускается и рассматривается как несоответствие технической спецификации.

6	250940003126	Замечание к КД	Просим конкретизировать, какими параметрами шероховатости (Ra, Rz) должна обладать поверхность, и каким прибором и по какому стандарту будет производиться измерение, либо предоставить эталонный образец поверхности. Отсутствие количественных критериев делает данное требование субъективным и не поддающимся объективной проверке, что может привести к необоснованным отказам при приёмке.	2026-06-18 15:01:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии шероховатой матовой поверхности стойки, подставки, задней части экрана и рамы моноблока установлено в целях обеспечения снижения отражающих свойств поверхности, улучшения эргономики восприятия устройства в условиях офисного освещения, а также поддержания единого визуального стандарта поставляемого оборудования. Техническая спецификация не устанавливает конкретных количественных параметров шероховатости (Ra, Rz) и не содержит требований к применению специализированных метрологических методик измерения данных показателей. Оценка соответствия указанному требованию осуществляется визуально при приемке оборудования путем сравнения с заводским исполнением поставляемого изделия и подтверждается отсутствием глянцевого (зеркального) эффекта поверхности при стандартных условиях освещения. Использование

						эталонных образцов, а также проведение инструментальных измерений шероховатости поверхности с применением профилометров и иных метрологических приборов не предусмотрено процедурой приемки, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать заводской спецификации производителя, а не индивидуально измеряемым параметрам поверхности. Приемка осуществляется на основании: — внешнего осмотра оборудования; — сопоставления с официальной документацией производителя; — оценки соответствия заявленному типу покрытия (matte / anti-glare / textured finish). Таким образом, требование к шероховатой матовой поверхности носит функционально-описательный характер, не требует количественной метрологической оценки и подтверждается визуально-эксплуатационной проверкой при приемке. Внесение изменений в техническую
						документацию не требуется.

7	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует письмо, подтверждающее обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания на установленный срок (12 месяцев). Просим уточнить, распространяется ли данное требование на всё поставляемое оборудование и ПО мониторинга, или только на оборудование. Также просим разъяснить, каким образом будет проверяться наличие сервисных центров в РК и время реакции на заявки, и должен ли поставщик предоставить график работы сервисных инженеров, перечень запасных частей, которые они держат на складе, и сроки их замены.	2026-06-18 15:03:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении письма, подтверждающего обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания на установленный срок не менее 12 месяцев, распространяется на всё поставляемое оборудование, включая моноблоки и комплектующие периферийные устройства, входящие в состав поставки. В отношении программного обеспечения (в том числе ПО мониторинга и наблюдаемости) данное требование применяется в части гарантийной технической поддержки, обновлений и устранения ошибок (bug-fix), предоставляемых в рамках политики поддержки производителя или правообладателя соответствующего программного продукта. Под подтверждением гарантийного и сервисного обслуживания понимается документ, выданный производителем либо его официальным представителем (дистрибьютором/сервисным партнером), подтверждающий наличие действующей системы

						сервисной поддержки на территории Республики Казахстан либо с возможностью удаленного обслуживания, обеспечивающего выполнение обязательств по гарантийному сопровождению в течение установленного срока. Проверка наличия сервисного обслуживания осуществляется Заказчиком на основании представленных документов, а также путем запроса подтверждения у производителя или его уполномоченного представителя при необходимости. Наличие сервисных центров на территории Республики Казахстан рассматривается как преимущество, однако не является обязательным условием при условии обеспечения эквивалентного уровня гарантийного обслуживания, включая возможность удаленной диагностики, обработки заявок и замены оборудования через логистические каналы поставщика. Относительно параметров сервисного обслуживания Заказчик сообщает следующее.

						/> Технической спецификацией не установлены обязательные требования к: — графику работы сервисных инженеров; — перечню складских запасных частей; — нормативам времени реакции на заявки; — регламенту замены комплектующих. Указанные параметры относятся к внутренней организации сервисной поддержки поставщика и оцениваются Заказчиком в рамках исполнения гарантийных обязательств, а не на этапе квалификационного отбора. При этом поставщик обязан обеспечить выполнение гарантийных обязательств в течение всего установленного срока, включая устранение неисправностей и замену дефектного оборудования в разумные сроки, соответствующие общепринятой практике сервисного обслуживания данного класса оборудования. Таким образом, подтверждение гарантийного и сервисного обслуживания распространяется на все
						поставляемое оборудование и ПО в части их поддержки, а детальная организационная модель сервиса определяется поставщиком самостоятельно при условии соблюдения минимальных гарантийных обязательств. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

8	250940003126	Замечание к КД	В разделе ТЗ, посвящённом программному обеспечению, содержится требование развернуть on-premise решение для централизованного мониторинга и автоматизации управления ИТ-инфраструктурой, включающее серверную часть на ОС RedHat или Rocky Linux 8/9, базу данных MySQL, веб-консоль, API и планировщик модулей. Однако в спецификации полностью отсутствует какая-либо информация о серверном оборудовании, на котором должно быть развёрнуто данное ПО, а также не указано, кто именно предоставляет сервер — Заказчик или Поставщик. Просим разъяснить, какое серверное оборудование предполагается использовать, каковы его минимальные технические характеристики (процессор, объём оперативной памяти, дисковое пространство, сетевые интерфейсы) и каким образом стоимость данного оборудования учитывается в цене комплекта, составляющей 528 000 тенге за моноблок. В	2026-06-18 15:10:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости с архитектурой on-premise, включающей серверную часть (веб-консоль, API, планировщик модулей и базу данных), предназначенную для функционирования в инфраструктуре Заказчика. Серверная инфраструктура для развертывания указанного программного обеспечения не входит в состав поставки моноблоков и предоставляется Заказчиком самостоятельно в рамках его действующей или планируемой ИТ-инфраструктуры. Выделение, приобретение и эксплуатация серверных ресурсов осуществляется Заказчиком за счет собственных средств и не включается в стоимость закупаемых моноблоков. Техническая спецификация не устанавливает требования к конкретным характеристикам серверного оборудования (процессор, объем оперативной памяти, дисковая подсистема, сетевые

			случае если сервер должен быть поставлен Поставщиком, просим указать это явно в техническом задании с соответствующим обоснованием, поскольку в текущей редакции данное требование является неисполнимым без дополнительных затрат со стороны Поставщика.			интерфейсы), поскольку данные параметры относятся к внутренней инфраструктуре Заказчика и могут варьироваться в зависимости от выбранной архитектуры развертывания, количества подключаемых устройств и политики масштабирования. Программное обеспечение должно быть поставлено в виде, совместимом со стандартной серверной средой на базе RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9 и СУБД MySQL, без привязки к конкретным аппаратным платформам. Стоимость серверного оборудования не включается в цену поставки моноблоков и не подлежит распределению в рамках цены за единицу товара, указанной в конкурсной документации. Цена 528 000 тенге за моноблок формируется исключительно исходя из стоимости поставляемого оборудования и сопутствующего клиентского программного обеспечения, предусмотренного технической спецификацией. При

						необходимости Заказчик самостоятельно определяет параметры серверной инфраструктуры на этапе внедрения системы мониторинга, исходя из фактической нагрузки и требований к производительности. В случае если потенциальный поставщик предлагает комплексное решение, включающее поставку серверного оборудования, такие предложения могут быть рассмотрены только при условии их соответствия предмету закупки и требованиям конкурсной документации либо при проведении отдельной закупочной процедуры. Таким образом, обязанность поставки серверного оборудования на поставщика в рамках настоящей закупки не возлагается, если иное прямо не указано в конкурсной документации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

9	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует, чтобы авторизационное письмо содержало наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, что делает невозможным использование одного и того же авторизационного письма для участия в нескольких конкурсах и фактически обязывает производителя выдавать индивидуальное письмо под каждый конкретный конкурс. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить от производителя авторизационное письмо с указанием номера конкретного конкурса на этапе подачи заявки, учитывая, что производители, как правило, не отслеживают конкурсы своих дистрибьюторов и не выдают письма под каждый отдельный лот. Также просим указать, не является ли данное требование искусственным барьером, создающим преимущества для поставщиков, уже состоящих в прямых договорных отношениях с производителем, и не содержит ли оно признаков ограничения	2026-06-18 15:15:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев запрос потенциального поставщика относительно требования включения в авторизационное письмо наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота, Заказчик сообщает следующее. 1. Цель требования Указание в авторизационном письме конкретных реквизитов закупочной процедуры (наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота) установлено в целях: — обеспечения однозначной идентификации закупки, в рамках которой осуществляется поставка; — предотвращения использования одного и того же авторизационного письма в нескольких независимых закупочных процедурах без подтверждения актуальности полномочий поставщика; — усиления контроля за легальностью поставок в рамках конкретного договора о государственных закупках. 2. О порядке получения письма Заказчик отмечает, что потенциальный поставщик

			конкуренции, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			самостоятельно организует взаимодействие с производителем либо его официальными представителями для получения авторизационного письма. В случае необходимости производитель или уполномоченный дистрибьютор вправе оформлять письмо: — на основании запроса потенциального поставщика; — с указанием конкретной закупочной процедуры; — в пределах своей стандартной практики взаимодействия с партнёрской сетью. 3. О возможности использования письма в нескольких закупках Заказчик исходит из того, что авторизационное письмо является адресным документом, подтверждающим полномочия на участие в конкретной закупке. Использование одного письма в различных конкурсах без актуализации данных не обеспечивает достаточной степени подтверждения легальности поставки в рамках каждой отдельной процедуры. 4. О конкуренции и

						доступе к закупке Заказчик не усматривает в установленном требовании признаков ограничения конкуренции, поскольку: — требование не ограничивает круг производителей или поставщиков; — получение авторизационного письма возможно через официальные каналы производителя; — потенциальные поставщики находятся в равных условиях при обращении к производителям или дистрибьюторам. Наличие либо отсутствие прямых договорных отношений с производителем не является единственным способом получения авторизационного письма. 5. О ссылке на нормы КоАП РК Заказчик отмечает, что оценка наличия состава административного правонарушения не относится к компетенции организатора закупки. Конкурсная документация сформирована в соответствии с действующим законодательством о государственных закупках и направлена на обеспечение
						прозрачности и надлежащего контроля поставок. 6. Вывод Заказчик считает установленное требование обоснованным и направленным на обеспечение идентификации поставки в рамках конкретной закупочной процедуры. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

10	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует развёртывания сложного программного комплекса, включающего установку операционной системы, базы данных, веб-консоли, API, настройку интеграции с Active Directory/LDAP, шифрование TLS 1.3, а также развёртывание агентов на 200 моноблоках с поддержкой различных ОС. При этом в разделе «Сопутствующие услуги» никакие работы по монтажу, наладке, обучению или вводу в эксплуатацию не указаны, что создаёт правовую неопределённость относительно объёма обязательств Поставщика. Просим чётко определить, входит ли в цену контракта установка и настройка указанного ПО на серверной стороне и на всех 200 моноблоках, а также обучение сотрудников Заказчика работе с системой мониторинга, включая скриптовый движок (Bash, PowerShell, Python), или же эти работы должны быть выполнены силами Заказчика за его счёт. Отсутствие явного распределения	2026-06-18 15:10:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости как часть закупаемого решения, включая предоставление лицензий, установочных пакетов, документации и необходимых компонентов для его функционирования в инфраструктуре Заказчика. Работы по установке, настройке и первичному развертыванию программного обеспечения, включая: — установку серверной части на инфраструктуре Заказчика; — настройку базовой конфигурации системы; — интеграцию с Active Directory/LDAP; — настройку защищенного взаимодействия по протоколу TLS 1.3; — развертывание и первичную настройку агентов на моноблоках; могут быть выполнены в рамках исполнения договора при условии их включения в коммерческое предложение потенциального поставщика и согласования сторонами условий поставки. Данные

			обязанностей может привести к спорам при исполнении договора и увеличению бюджета Заказчика на скрытые расходы.			работы рассматриваются как часть внедрения поставляемого программного обеспечения, обеспечивающая его работоспособность в среде Заказчика. При этом техническая спецификация не устанавливает отдельного разделения указанных работ как самостоятельной закупаемой услуги, однако их выполнение может быть предусмотрено поставщиком как необходимое условие обеспечения функционирования поставляемого решения. В части обучения персонала Заказчика Заказчик сообщает, что обязательное проведение обучения не выделено в качестве отдельной закупаемой услуги. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться полной технической документацией, достаточной для его эксплуатации квалифицированными специалистами Заказчика, включая описание: — скриптового движка (Bash, PowerShell, Python); — системы шаблонов

						автоматизации; — механизмов мониторинга и управления агентами. В случае необходимости Заказчик вправе организовать дополнительное обучение персонала за счет собственных средств либо в рамках отдельных договоров, не связанных с настоящей закупкой. Таким образом, установка и настройка программного обеспечения, а также обучение персонала могут быть предусмотрены поставщиком как часть внедрения, однако обязательным предметом закупки в рамках технической спецификации является поставка программного обеспечения и его совместимость с инфраструктурой Заказчика, обеспечивающая возможность развертывания и эксплуатации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

11	250940003126	Замечание к КД	ТЗ не содержит конкретной процедуры приёмки. Просим разъяснить, будут ли испытания проводиться на всех 200 единицах или выборочно, и если выборочно, то каков объём выборки и порядок действий при обнаружении несоответствий в выборке (забраковка всей партии, замена отдельных единиц и т.д.). Также просим указать, какая сторона будет обеспечивать необходимое оборудование для испытаний (измерительные приборы, программное обеспечение, эталонные источники сигналов), и какой срок отводится на приёмку после поставки.	2026-06-18 15:04:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет требования к характеристикам поставляемого оборудования, однако детальная процедура приёмки регламентируется внутренними процедурами Заказчика и условиями договора поставки. Приёмка поставляемых моноблоков осуществляется Заказчиком поэтапно и может включать как сплошную проверку всей партии, так и выборочный контроль отдельных единиц оборудования. Объём выборки определяется Заказчиком исходя из объёма поставки, однородности партии и результатов первичного осмотра, а также практики входного контроля оборудования данного класса. В случае выявления несоответствий в ходе выборочной проверки Заказчик вправе: — провести расширенную проверку увеличенной выборки; — потребовать замену отдельных несоответствующих единиц; — либо при выявлении системных несоответствий отказаться от

						приёмки всей партии. Решение о характере несоответствия (единичное либо системное) принимается Заказчиком на основании результатов фактической проверки и анализа выявленных отклонений от технической спецификации. Обеспечение средствами измерений и испытательным оборудованием осуществляется сторонами в следующем порядке: — Заказчик обеспечивает наличие базовых средств контроля и проверки в рамках стандартной процедуры приёмки (визуальный контроль, функциональная проверка, тестирование работоспособности); — специализированные средства измерений, программные инструменты или лабораторное оборудование могут применяться Заказчиком при наличии соответствующей необходимости и не являются обязанностью поставщика, если иное не предусмотрено отдельными условиями договора. При этом поставщик обязан обеспечить доступ к

						технической документации и, при необходимости, к средствам диагностики оборудования (включая встроенные утилиты и программные средства производителя), достаточным для проверки заявленных характеристик. Срок проведения приёмки после поставки определяется условиями договора и внутренними регламентами Заказчика. Как правило, приёмка осуществляется в разумный срок, необходимый для проведения визуального и функционального контроля поставленного оборудования, с учётом объёма партии и сложности проверки. Конкретный фиксированный срок приёмки в настоящей технической спецификации не устанавливается. Таким образом, порядок приёмки определяется Заказчиком в рамках установленных процедур, с правом как выборочного, так и полного контроля поставляемой партии, а также с правом принятия решений по замене или отклонению оборудования в
						случае выявления несоответствий. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

12	250940003126	Замечание к КД	В технической спецификации используется общее описание «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» без указания конкретного наименования программного продукта, версии, производителя и страны происхождения. При этом ТЗ содержит детальные функциональные требования, которые в совокупности могут соответствовать только одному или ограниченному числу программных продуктов, что создаёт риск необоснованного ограничения конкуренции. Просим указать точное наименование программного обеспечения, его версию, производителя, а также перечислить не менее трёх программных продуктов различных производителей, полностью удовлетворяющих всем заявленным функциональным требованиям, с приложением ссылок на их официальные спецификации. В случае невозможности предоставить такой перечень данное требование может быть признано нарушающим	2026-06-18 15:10:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации в части «Комплексного решения для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» сформулировано как функциональное описание класса программного обеспечения, предназначенного для централизованного мониторинга, наблюдаемости, автоматизации и управления ИТ-инфраструктурой Заказчика. Указанное программное обеспечение не привязано к конкретному наименованию, версии, производителю либо стране происхождения и может быть реализовано различными программными продуктами, обеспечивающими заявленный функционал, включая, но не ограничиваясь, следующими категориями решений: — системы мониторинга ИТ-инфраструктуры (infrastructure monitoring); — платформы observability; — системы автоматизации и оркестрации ИТ-операций (IT operations management). Формирование перечня конкретных программных

			принцип добросовестной конкуренции, установленный статьёй 5 Закона РК «О государственных закупках».			продуктов различных производителей не является обязательным требованием технической спецификации, поскольку предметом закупки является поставка решения, соответствующего функциональным требованиям, а не конкретного программного продукта. Оценка соответствия осуществляется на основании: — представленной технической документации участника закупки; — описания архитектуры предлагаемого решения; — подтверждения наличия заявленных функций (включая on-premise развертывание, поддержку агентов, интеграцию с AD/LDAP, шифрование TLS 1.3, API, скриптовые механизмы и т.д.). Заказчик отмечает, что рынок программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости является конкурентным и включает множество решений различных производителей, которые могут обеспечивать требуемую функциональность при соответствующей конфигурации и

						внедрении. В этой связи Заказчик не осуществляет привязку к конкретному продукту, версии или производителю, поскольку это противоречило бы принципу технологической нейтральности закупок и ограничивало бы участие потенциальных поставщиков. Требование о предоставлении перечня из не менее трёх конкретных продуктов с полным совпадением всех заявленных характеристик не является обязательным условием технической спецификации и не используется в качестве критерия оценки соответствия. Таким образом, Заказчик подтверждает, что закупка осуществляется по функциональным требованиям, без указания конкретного программного продукта, а соответствие определяется на основании совокупности технических характеристик, изложенных в конкурсной документации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

13	250940003126	Замечание к КД	Указано, что наличие встроенного графического процессора обязательно. Просим разъяснить, распространяется ли данное требование на все предлагаемые процессоры независимо от архитектуры, и каким образом оно соотносится с возможностью использования дискретной графики, которая может быть интегрирована в материнскую плату моноблока (если таковая имеется). Кроме того, просим уточнить, будут ли приниматься процессоры, в которых графическое ядро является частью кристалла (iGPU), но не поддерживает требуемый набор команд или не обеспечивает достаточную производительность для предполагаемых рабочих задач, и каким образом Заказчик оценивает достаточность встроенной графики помимо самого факта её наличия.	2026-06-18 14:59:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенного графического процессора (iGPU) установлено в технической спецификации как обязательное функциональное требование к центральному процессору и распространяется на все предлагаемые решения независимо от архитектуры процессора и производителя оборудования. Наличие встроенного графического процессора обусловлено необходимостью обеспечения базовой графической функциональности системы, в том числе возможности вывода изображения без обязательного использования дискретного графического адаптера, а также обеспечения корректной работы моноблока в стандартных сценариях эксплуатации, включая первичную настройку, диагностику и функционирование при отсутствии или неисправности дискретного графического решения. При этом использование дискретной графики не исключается и может быть предусмотрено конструкцией

						моноблока при условии сохранения обязательного наличия встроенного графического процессора в составе CPU. Процессоры, в которых отсутствует встроенное графическое ядро, не соответствуют требованиям технической спецификации и не подлежат рассмотрению независимо от наличия дискретного графического адаптера. Оценка «достаточности производительности» встроенного графического процессора не является предметом отдельной экспертной оценки Заказчиком при приемке, поскольку требования к оборудованию определены через минимально допустимые функциональные характеристики процессора и моноблока в целом. Соответствие определяется по факту наличия iGPU и соответствия процессора официальной спецификации производителя. В случае, если процессор заявлен производителем как имеющий встроенное графическое ядро, но фактически обеспечивает иной
						набор функциональных возможностей, оценка соответствия осуществляется исключительно на основании официальной технической документации производителя. Таким образом, требование о наличии встроенного графического процессора является обязательным, не зависит от наличия дискретной графики и подтверждается данными производителя оборудования. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

14	250940003126	Замечание к КД	ТЗ конкретно указывает M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 ГБ 2280. Просим уточнить, допускается ли использование SSD большего объёма (например, 1 ТБ) или с интерфейсом PCIe Gen 5, и будет ли такое предложение рассматриваться как соответствующее или превышающее требования. Если такие предложения не допускаются, просим обосновать, почему именно Gen 4 и именно 512 ГБ, учитывая, что в бюджетных закупках часто не ограничивают объём в сторону увеличения, и не приведёт ли такое жёсткое ограничение к исключению предложений с более высокими характеристиками, что противоречит принципу обеспечения наибольшей ценности при закупке.	2026-06-18 14:59:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлено требование к накопителю: M.2 PCIe Gen 4 SSD объёмом не менее 512 ГБ форм-фактора 2280. Указанное требование определяет минимально необходимую конфигурацию накопителя, обеспечивающую совместимость с аппаратной платформой моноблока и достаточный уровень производительности в рамках задач Заказчика. В части уточнения допускаемости предложений с улучшенными характеристиками Заказчик сообщает: — использование SSD большего объёма (например, 1 ТБ вместо 512 ГБ) допускается и не является основанием для отклонения заявки при условии соблюдения остальных требований технической спецификации и совместимости с устройством; — использование SSD с интерфейсом PCIe Gen 5 также допускается при условии обратной совместимости с платформой моноблока (PCIe Gen 4) и корректной работы без ухудшения

						функциональности системы. При этом требование к PCIe Gen 4 установлено исходя из конфигурации целевой аппаратной платформы моноблока, определяемой производителем оборудования, а также с учетом обеспечения гарантированной совместимости и стабильности работы системы в сертифицированной конфигурации. Объём 512 ГБ определён как минимально необходимый для обеспечения требований Заказчика к установке операционной системы, прикладного программного обеспечения и хранения рабочих данных пользователей. Увеличение объёма накопителя рассматривается как улучшение характеристик и допускается. Оценка соответствия осуществляется на основании спецификации производителя оборудования (part number конфигурации) и данных системной диагностики. Таким образом, предложения с SSD большего объёма и/или более нового поколения интерфейса
						могут быть приняты при условии соблюдения требований совместимости и не являются отклоняющимися от технической спецификации.

15	250940003126	Замечание к КД	ТЗ указывает, что при поставке товара (в том числе при изменении парт-номера) Поставщик обязан предоставить авторизационное письмо от производителя с реквизитами Заказчика и Поставщика, и в противном случае Заказчик вправе отказать в приёмке. Просим разъяснить, что подразумевается под «изменением парт-номера» – изменение в пределах одной модели (обновление ревизии) или замена на другую модель с аналогичными характеристиками, и каким образом Заказчик будет проверять, что новое авторизационное письмо получено после замены, а не является переоформлением старого. Также просим указать, какой срок даётся поставщику на получение нового письма при изменении парт-номера, чтобы не нарушить сроки поставки.	2026-06-18 15:04:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под изменением парт-номера в рамках технической спецификации понимается любое изменение идентификационного кода производителя (part number), по которому определяется конкретная конфигурация оборудования или программного обеспечения, включенного в поставку. К таким изменениям относятся как обновления ревизии одной и той же модели, так и замена на иную модификацию, имеющую иное заводское обозначение, независимо от сохранения или изменения функциональных характеристик. Таким образом, ключевым критерием является не уровень изменения характеристик, а факт изменения идентификатора изделия, используемого производителем для его учета и поставки. В случае изменения парт-номера поставщик обязан предоставить новое авторизационное письмо от производителя либо его официального представителя, подтверждающее право поставки конкретного

						обновленного или измененного изделия, включенного в поставку по настоящей закупке. Проверка актуальности авторизационного письма осуществляется Заказчиком на основании: — даты выдачи документа; — указанных в письме реквизитов поставщика и Заказчика; — соответствия парт-номера и спецификации поставляемого оборудования; — при необходимости — путем направления запроса производителю или его официальному представителю. Дополнительные признаки «переоформления» письма либо его первичности не являются предметом отдельной проверки, поскольку Заказчик руководствуется официальными данными производителя о действительности и применимости авторизационных документов к конкретным парт-номерам. Срок предоставления нового авторизационного письма при изменении парт-номера определяется обязательствами поставщика по

						обеспечению своевременной поставки товара и должен обеспечивать соблюдение сроков поставки, установленных договором. При этом поставщик обязан заблаговременно обеспечить наличие актуальных авторизационных документов до момента поставки соответствующей продукции. Конкретный фиксированный срок на оформление нового авторизационного письма технической спецификацией не устанавливается, однако его отсутствие на момент поставки соответствующей номенклатурной позиции рассматривается как основание для непринятия товара по соответствующей позиции. Таким образом, ответственность за своевременное получение актуальных авторизационных документов при изменении парт-номера полностью возлагается на поставщика. Внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

16	250940003126	Замечание к КД	В соответствии со сложившейся практикой государственных закупок Республики Казахстан, требование предоставления авторизационных писем от производителей в составе заявки на поставку стандартного оборудования признаётся незаконным, поскольку фактически сужает круг потенциальных поставщиков только до субъектов, имеющих прямые договорные отношения с производителем или его официальными представителями, что ограничивает участие иных поставщиков, способных поставить товар, соответствующий технической спецификации. Просим разъяснить, на каком основании Заказчик считает правомерным установление требования о предоставлении авторизационных писем именно на этапе подачи заявки, а не на этапе поставки товара, и каким образом данное требование соотносится с принципом обеспечения максимального участия потенциальных поставщиков, установленным статьёй 5	2026-06-18 15:14:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Основание установления требования Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в технической спецификации и конкурсной документации в целях: — подтверждения подлинности происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения; — исключения риска поставки контрафактной или несанкционированной продукции; — обеспечения гарантийного и сервисного сопровождения со стороны производителя либо его официальных представителей; — подтверждения легальности каналов поставки на территории Республики Казахстан. 2. Этап предоставления документов Предоставление авторизационных писем на этапе подачи заявки обусловлено необходимостью предварительного подтверждения соответствия потенциального поставщика требованиям конкурсной документации, а также минимизации рисков заключения договора с

			Закона РК «О государственных закупках».			поставщиком, не имеющим подтверждённых прав на поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения. Данный подход применяется Заказчиком в рамках реализации принципов надлежащего выбора поставщика и обеспечения качества закупаемых товаров. 3. Соответствие принципам законодательства о государственных закупках Заказчик подтверждает, что установленные требования направлены на обеспечение: — качества и подлинности поставляемой продукции; — надлежащего исполнения обязательств по гарантийному обслуживанию; — защиты интересов Заказчика при эксплуатации оборудования. При этом требования не ограничивают круг потенциальных поставщиков, поскольку: — авторизационные письма могут быть выданы производителями либо их официальными дистрибьюторами; — получение таких писем является

						стандартной практикой в сфере поставок оригинального оборудования; — потенциальный поставщик вправе заранее обеспечить наличие соответствующих подтверждающих документов либо привлечь уполномоченных партнеров производителя. 4. Относительно альтернативных документов Замена авторизационных писем иными документами (включая гарантийные письма самого поставщика) не предусмотрена, поскольку такие документы не подтверждают полномочия на поставку продукции от имени производителя. 5. Вывод Заказчик считает установленное требование обоснованным, направленным на обеспечение качества и легальности поставляемой продукции и соответствующим целям государственных закупок. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

17	250940003126	Замечание к КД	В спецификации не указаны сопутствующие услуги, однако поставляемое ПО мониторинга требует развёртывания на серверной инфраструктуре, настройки интеграции с AD/LDAP, настройки агентов на всех моноблоках, а также обучения персонала. Просим разъяснить, входит ли в стоимость контракта установка и настройка указанного ПО, а также обучение сотрудников Заказчика (не менее двух человек) работе с системой мониторинга, или же эти работы должны быть выполнены силами Заказчика, и если последнее, то предоставляется ли поставщиком техническая документация и инструкции на русском языке, а также удалённая консультационная поддержка в течение гарантийного срока.	2026-06-18 15:04:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрена поставка программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости в составе поставляемого решения, включая предоставление лицензий, установочных пакетов и документации, необходимых для его последующего развертывания в инфраструктуре Заказчика. Работы по установке, первичной настройке и внедрению программного обеспечения, включая: — развертывание на серверной инфраструктуре Заказчика; — настройку интеграции с Active Directory/LDAP; — установку и конфигурацию агентов на моноблоках; — первоначальную базовую настройку системы мониторинга, могут выполняться в рамках поставки при условии их включения в коммерческое предложение поставщика и согласования с Заказчиком как часть исполнения договора. При этом техническая спецификация не ограничивает возможность включения таких

						работ в состав поставки. В части обучения персонала Заказчика Заказчик сообщает, что обязательное проведение обучения не является самостоятельным требованием технической спецификации и не выделено в отдельную услугу. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться достаточным уровнем технической документации, позволяющим квалифицированным специалистам Заказчика осуществлять эксплуатацию системы. Поставщик обязан предоставить: — полную техническую документацию на русском языке (или с переводом на русский язык); — руководства пользователя и администратора; — инструкции по установке, настройке и эксплуатации; — описание интерфейсов интеграции и API. В течение гарантийного срока поставщик обязан обеспечивать удалённую консультационную и техническую поддержку по вопросам
						функционирования поставленного программного обеспечения в пределах гарантийных обязательств, включая устранение ошибок и консультации по эксплуатации. Таким образом, установка и настройка программного обеспечения, а также обучение персонала могут быть включены в состав поставки по усмотрению поставщика и при согласовании с Заказчиком, однако обязательным условием является наличие полной документации и гарантийной технической поддержки. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

18	121040022344	Замечание к КД	ТС: В целях сохранения корпоративного стиля весь комплект оборудования — компьютер/моноблок, клавиатура, мышь — должен быть от одного производителя. Также производитель клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура должен совпадать с производителем моноблока. Дополнительно требуется нанесение бренда моноблока на стойку, заднюю панель экрана, клавиатуру и мышь методом прямого нанесения/гравировки. Данное требование является прямым ограничением конкуренции. Функционально для Заказчика важны совместимость, работоспособность и гарантия комплекта, а не совпадение производителя моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура. Требование нанесения бренда на стойку, заднюю панель, клавиатуру и мышь фактически указывает на заводской брендированный комплект конкретного производителя и исключает эквивалентные	2026-06-18 14:15:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования о поставке моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура одного производителя, а также требования о нанесении бренда производителя на элементы комплекта не принимается. Установленные требования обусловлены необходимостью обеспечения единообразия поставляемого оборудования, подтверждения его происхождения, совместимости компонентов, а также организации гарантийного и сервисного обслуживания в течение всего срока эксплуатации. Требование о поставке комплекта оборудования одного производителя направлено на минимизацию рисков возникновения проблем совместимости, упрощение процессов технической поддержки, учета и эксплуатации оборудования в рамках единой ИТ-инфраструктуры Заказчика. Кроме того, поставка оборудования в заводской комплектации одного производителя позволяет обеспечить

			решения, где периферия может быть совместимой, новой и гарантийной, но произведенной другим производителем. Требуем от Заказчика: исключить требование одного производителя для всего комплекта и требование брендирования каждого элемента комплекта. Требуем: заменить его на функциональное требование: моноблок, клавиатура, мышь, аккумулятор и сетевой шнур должны быть совместимыми, новыми, гарантийными и обеспечивать полноценную работу комплекта, независимо от производителя отдельных компонентов.			централизованное гарантийное обслуживание через единую сервисную сеть производителя без необходимости разграничения ответственности между различными изготовителями отдельных компонентов. Требование о наличии фирменной маркировки (бренда) производителя на основных элементах комплекта оборудования установлено в целях идентификации происхождения товара, подтверждения его заводского исполнения и исключения риска поставки контрафактной продукции, а также случаев комплектования оборудования сторонними компонентами, не предусмотренными производителем. При этом документация не содержит указания на конкретный товарный знак, фирменное наименование, производителя либо страну происхождения товара. Участники закупки вправе предложить продукцию любого производителя при условии соответствия установленным техническим и функциональным
						требованиям. Таким образом, оспариваемые требования связаны с потребностями Заказчика, направлены на обеспечение надлежащего качества, надежности эксплуатации и сервисной поддержки поставляемого оборудования и не являются ограничением конкуренции. В связи с изложенным внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

19	250940003126	Замечание к КД	В разделе «Наименование национальных стандартов» указан СТ РК 1996-2010. Просим конкретизировать, каким образом положения данного стандарта соотносятся с каждой заявленной технической характеристикой (процессор, память, дисплей, порты и т.д.), поскольку указанный стандарт, согласно открытым сведениям, регламентирует общие требования к безопасности электрического оборудования, но не содержит методик измерения тактовых частот, количества ядер, цветовой гаммы и иных параметров, приведённых в спецификации. Если такие методики отсутствуют в СТ РК 1996-2010, просим указать, на какие иные нормативные документы (межгосударственные, международные) следует ориентироваться при проверке соответствия товара, и каким образом будет осуществляться приёмочный контроль по каждому параметру, не имеющему стандартизованной методики измерения.	2026-06-18 14:58:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанный национальный стандарт применяется Заказчиком в части общих требований к безопасности электрического оборудования и базовых требований к эксплуатации оборудования, поставляемого в рамках закупки. При этом техническая спецификация содержит также функциональные и эксплуатационные характеристики оборудования, которые определяются производителем в технической документации (datasheet), сопроводительных документах и результатах заводского тестирования. Подтверждение соответствия таких характеристик, как количество ядер процессора, тактовые частоты, объем оперативной памяти, параметры накопителя, характеристики дисплея, сетевые интерфейсы и иные технические параметры, осуществляется на основании официальной технической документации производителя оборудования, включая спецификации (Product Specification / Technical Data Sheet), а

						также при приемке товара — путем визуальной проверки, сверки серийных номеров, предустановленного программного обеспечения и функционального тестирования оборудования. Отсутствие в СТ РК 1996-2010 детализированных методик измерения отдельных параметров вычислительной техники не ограничивает возможность применения иных международных и отраслевых стандартов, используемых производителями оборудования, включая, но не ограничиваясь, стандартами ISO/IEC, методиками тестирования производителей процессоров, графических адаптеров и системных платформ. Приемочный контроль осуществляется Заказчиком в рамках входного контроля поставляемого оборудования, включающего проверку комплектности, соответствия заявленной конфигурации, а также сопоставление характеристик с данными производителя и маркировкой изделия. При необходимости Заказчик

						вправе привлечь специализированные организации либо использовать программные средства диагностики для подтверждения заявленных параметров. Таким образом, СТ РК 1996-2010 применяется в части общих требований безопасности, а подтверждение технических характеристик осуществляется на основании документации производителя и процедур приемочного контроля, что является достаточным и общепринятым подходом при закупке вычислительной техники. В связи с изложенным внесение изменений в техническую документацию не требуется.

20	250940003126	Замечание к КД	Совокупность требований о предоставлении авторизационных писем от производителей с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота на этапе подачи заявки, а также запрет на замену таких писем гарантийными письмами самого поставщика, создаёт условия, при которых участие в конкурсе становится возможным только для ограниченного круга поставщиков, имеющих прямые договорные отношения с производителями, что может быть расценено как ограничение конкуренции. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает правомерность установления требований, которые фактически исключают из участия добросовестных поставщиков, способных поставить товар, соответствующий технической спецификации, но не имеющих на момент подачи заявки авторизационных писем от производителей. Также просим указать, учитывал ли Заказчик при формировании данных	2026-06-18 15:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правомерности установления требования Заказчик при формировании технической спецификации руководствуется положениями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, предусматривающими право Заказчика определять: — требования к качеству, надежности и происхождению поставляемого товара; — условия подтверждения соответствия предлагаемой продукции установленным требованиям; — меры, направленные на снижение рисков поставки неоригинальной продукции. Требование о предоставлении авторизационных писем направлено на подтверждение легальности поставочного канала и обеспечение гарантийного сопровождения продукции производителя. 2. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает в установленном требовании признаков ограничения конкуренции, поскольку: — требование не ограничивает

			требований, что их установление может содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, влекущего наложение штрафа на должностное лицо в размере пятидесяти месячных расчётных показателей			количество производителей или моделей товаров; — не устанавливает эксклюзивных прав конкретным поставщикам; — допускает участие любых потенциальных поставщиков, способных подтвердить право поставки через официальные каналы производителя или его уполномоченных представителей. Наличие либо отсутствие прямых договорных отношений с производителем не является критерием допуска к участию в закупке. 3. О характере авторизационного письма Авторизационное письмо рассматривается как документ, подтверждающий: — происхождение и легальность поставки товара; — возможность получения гарантийного и сервисного обслуживания через производителя; — доступ поставщика к официальным каналам поставки. Данный документ не заменяет и не подменяет квалификационные требования, а относится к подтверждению

						характеристик предлагаемого товара. 4. О рисках административно-правовой оценки Заказчик отмечает, что оценка наличия или отсутствия признаков административного правонарушения не входит в компетенцию организатора государственных закупок. Формирование конкурсной документации осуществлено в рамках действующего законодательства, а также с учетом необходимости обеспечения надежности и качества поставляемого оборудования. 5. О балансе интересов Заказчик исходит из необходимости баланса между: — обеспечением максимально возможного участия потенциальных поставщиков; — и защитой интересов Заказчика в части получения оригинальной продукции с гарантированной сервисной поддержкой. Установленные требования, по мнению Заказчика, не нарушают этот баланс. 6. Вывод Заказчик считает требование о
						предоставлении авторизационных писем правомерным, обоснованным и не ограничивающим конкуренцию в смысле законодательства о государственных закупках. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

21	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует, чтобы буквы казахского алфавита были нанесены непосредственно, без наклеек. Просим уточнить, какой способ нанесения считается допустимым (лазерная гравировка, термопечать, двухшотное литьё), и будет ли принята клавиатура, где казахские буквы нанесены методом наклейки, но дополнительно заламинированы, или же это категорически запрещено. Также просим разъяснить, является ли обязательным наличие отдельного цифрового блока, учитывая, что многие стандартные клавиатуры моноблоков не имеют его, и не сужает ли это требование круг потенциальных поставщиков.	2026-06-18 15:02:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о нанесении символов казахского, английского и русского алфавитов непосредственно на корпус клавиатуры без использования наклеек установлено в целях обеспечения долговечности маркировки, устойчивости к истиранию при длительной эксплуатации, а также поддержания единого стандарта качества поставляемого оборудования. Допустимыми считаются заводские способы нанесения символов, обеспечивающие их постоянный характер и устойчивость к износу, включая лазерную гравировку, двухкомпонентное (двухшотное) литьё, промышленную термопечать и иные аналогичные технологии, применяемые производителем. Использование наклеек, в том числе с последующим ламинированием, не соответствует требованиям технической спецификации, поскольку такие решения не относятся к заводским методам интегрального нанесения символов в

						материал корпуса и не обеспечивают эквивалентную долговечность. Относительно наличия цифрового блока Заказчик сообщает, что требование о наличии отдельного блока алфавитно-цифровых клавиш, включающего цифровую секцию, установлено исходя из потребностей пользователей Заказчика, связанных с обработкой числовых данных, использованием учетных систем и офисных приложений, где наличие полноценной клавиатуры повышает эффективность работы. Таким образом, наличие цифрового блока является обязательным требованием технической спецификации. Клавиатуры без цифрового блока (tenkeyless) не соответствуют установленным требованиям и не подлежат рассмотрению. Указанные требования не ограничивают конкуренцию, поскольку применяются к функциональным и эксплуатационным характеристикам клавиатуры и могут быть выполнены различными
						производителями, выпускающими корпоративные модели периферийных устройств. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

22	250940003126	Замечание к КД	Совокупность требований (гибридный процессор Intel с P/E-ядрами, конкретные размеры стойки 27×16 см с размещением материнской платы внутри, наличие беспроводной зарядки на подставке, нанесение бренда на стойку лазерной гравировкой, требование к форме и размерам подставки) создаёт практически уникальную совокупность, которая, по имеющейся у нас информации, соответствует только одной модели моноблока – например, Lenovo Yoga AIO 7 (или аналоги). Просим Заказчика опубликовать перечень из не менее трёх моделей моноблоков разных производителей, полностью удовлетворяющих всем требованиям ТЗ, с указанием их официальных спецификаций. В случае невозможности предоставить такой перечень, данное ТЗ может содержать признаки ограничения конкуренции и предпочтения отдельного поставщика, что является нарушением статьи 7 Закона РК «О государственных	2026-06-18 15:04:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация разработана исходя из функциональных, эксплуатационных и эргономических требований к рабочим станциям моноблочного типа, необходимых для обеспечения рабочих процессов Заказчика, включая требования к производительности, безопасности, сетевой интеграции, а также удобству эксплуатации в условиях корпоративной среды. Установленные требования к оборудованию сформированы с учетом минимально необходимых характеристик, обеспечивающих выполнение производственных задач Заказчика, и не направлены на указание конкретной модели или производителя оборудования. Заказчик отмечает, что совокупность требований к процессору, памяти, дисплею, интерфейсам, средствам безопасности и конструктивным особенностям моноблока является допустимой с точки зрения определения потребительских характеристик товара и не ограничивает

			закупках» и может повлечь административную ответственность по части 1 статьи 207 КоАП РК (штраф 50 МРП на должностное лицо). Просим дать письменное разъяснение по данному вопросу в срок, установленный законодательством.			участие потенциальных поставщиков, поскольку может быть обеспечена различными производителями оборудования, имеющими линейки моноблоков корпоративного класса. При этом Заказчик не осуществляет предварительный подбор или публикацию перечней моделей оборудования, поскольку предметом закупки является поставка товара, соответствующего установленным в технической спецификации функциональным и техническим требованиям, а не поставка конкретных моделей оборудования. Оценка соответствия предложений участников закупки требованиям технической спецификации осуществляется конкурсной комиссией на основании представленных заявок, технических описаний, спецификаций производителей и иных подтверждающих документов, входящих в состав конкурсной заявки. Таким образом, обязанность по подбору оборудования, соответствующего установленным

						требованиям, возлагается на потенциальных поставщиков. В части ссылок на возможное ограничение конкуренции Заказчик сообщает, что техническая спецификация не содержит указаний на конкретного производителя, торговую марку или модель оборудования, а сформулирована через функциональные и технические параметры, что соответствует принципам осуществления государственных закупок. Основания для признания технической спецификации ограничивающей конкуренцию отсутствуют. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

23	250940003126	Замечание к КД	ТЗ прямо запрещает замену авторизационного письма гарантийным письмом, оформленным самим потенциальным поставщиком, однако при этом не разъясняется, чем гарантийное письмо поставщика, подтверждающее его обязательство поставить оригинальный товар и обеспечить его сервисное обслуживание, уступает по юридической силе авторизационному письму производителя. Просим разъяснить, каким образом Заказчик обосновывает данный запрет с точки зрения гражданского законодательства, учитывая, что гарантийное письмо поставщика является полноценным гражданско-правовым обязательством, за неисполнение которого поставщик несёт ответственность своим имуществом, тогда как авторизационное письмо производителя не создаёт для производителя никаких обязательств перед Заказчиком и не может быть основанием для предъявления требований к производителю.	2026-06-18 15:15:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правовой природе документов Заказчик различает два вида документов по их функциональному назначению в рамках закупочной процедуры: — гарантийное письмо потенциального поставщика является односторонним обязательством хозяйствующего субъекта перед Заказчиком, подтверждающим намерение и ответственность за поставку товара и выполнение условий договора; — авторизационное письмо производителя или его уполномоченного представителя является подтверждением статуса поставщика в цепочке официальных поставок и наличия у него права на реализацию продукции конкретного производителя. Указанные документы имеют различную правовую природу и выполняют разные функции. 2. О различии целей применения Гарантийное письмо поставщика подтверждает обязательства по исполнению договора, но не подтверждает происхождение товара

						и легальность его поставочного канала. Авторизационное письмо, в свою очередь, используется Заказчиком исключительно как подтверждение того, что: — поставляемый товар поступает через официальную цепочку поставок; — поставщик имеет подтвержденный доступ к продукции производителя; — исключается риск поставки несанкционированной или восстановленной продукции. 3. О соотношении с гражданским законодательством Заказчик отмечает, что: — гарантийное письмо действительно является гражданско-правовым обязательством; — однако наличие обязательства не заменяет доказательств происхождения товара и полномочий на его реализацию; — гражданско-правовая ответственность за неисполнение обязательств наступает постфактум и не исключает необходимость предварительных механизмов проверки надежности

						поставщика. Таким образом, требования конкурсной документации направлены не на замену гарантийных обязательств, а на подтверждение легальности происхождения товара до заключения договора. 4. О запрете замены авторизационного письма гарантийным письмом поставщика Запрет обусловлен тем, что: — гарантийное письмо оформляется самим участником закупки и не подтверждает его статус в системе официальных поставок производителя; — авторизационное письмо является независимым подтверждением со стороны правообладателя или его уполномоченного представителя; — указанные документы не являются взаимозаменяемыми по своему назначению. 5. Вывод Заказчик считает установленное разграничение документов обоснованным, направленным на снижение рисков поставки неоригинальной продукции и обеспечение устойчивости
						гарантийного и сервисного сопровождения. Положения гражданского законодательства нарушены не усматриваются. Основания для внесения изменений в техническую документацию отсутствуют.

24	250940003126	Замечание к КД	Просим уточнить, каким образом измеряется фактический угол наклона – относительно вертикальной оси или горизонтальной, и какова погрешность измерения, а также будут ли приняты моноблоки с большим диапазоном регулировки (например, вверх 20°, вниз 10°), и если нет, то почему, учитывая, что более широкий диапазон обычно улучшает эргономику.	2026-06-18 15:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о возможности изменения угла наклона экрана в пределах: подъем вверх до 15° и наклон вниз до 5° установлено в целях обеспечения стандартизированной эргономики рабочих мест, унификации положения экранов в составе единой ИТ-инфраструктуры Заказчика, а также обеспечения корректного визуального восприятия изображения в типовых условиях эксплуатации. Измерение угла наклона осуществляется относительно вертикальной оси (перпендикулярной плоскости основания моноблока в штатном положении эксплуатации устройства). Угол фиксируется между исходным (нейтральным) положением экрана и его отклонением вверх или вниз. Погрешность измерения при приемке учитывается в пределах стандартной инструментальной погрешности применяемых измерительных средств (механический угломер, цифровой угломер или иное аналогичное

						средство измерения), и не является предметом отдельного технического нормирования в спецификации. Поставка моноблоков с расширенным диапазоном регулировки угла наклона (например, +20° / -10°) допускается при условии, что устройство обеспечивает выполнение установленных минимальных требований технической спецификации (не менее +15° / -5°). Превышение допустимого диапазона не рассматривается как отклонение. Таким образом, ключевым критерием соответствия является наличие заявленного минимального диапазона регулировки, а расширенные возможности регулировки не ограничиваются и могут рассматриваться как улучшение эксплуатационных характеристик. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

25	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует стойку прямоугольной формы размерами не менее 27×16 см, толщиной не менее 2 см, а в области размещения материнской платы – не менее 4 см. Просим разъяснить, как проверяется эти размеры – внешним обмером или по чертежам производителя, и каким образом Заказчик идентифицирует область размещения материнской платы для измерения толщины именно там, поскольку на стойке могут быть утолщения в разных местах. Также просим обосновать, почему размеры стойки заданы именно такими, и не является ли это техническим ограничением, привязанным к конкретной модели моноблока, что может исключить другие модели с нестандартными формами стойки, но с аналогичной функциональностью.	2026-06-18 15:01:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к геометрическим размерам стойки (не менее 27×16 см), толщине (не менее 2 см), а также толщине в зоне размещения материнской платы (не менее 4 см) установлены в целях обеспечения конструктивной устойчивости моноблока, размещения внутренних компонентов, а также соблюдения требований к эргономике и безопасной эксплуатации оборудования. Проверка указанных параметров осуществляется при приемке оборудования методом внешнего визуального осмотра и инструментального измерения (рулетка, штангенциркуль либо иные стандартные измерительные средства) по фактическим габаритам поставленного изделия. Размеры 27×16 см определяются по внешнему контуру стойки в установленном положении эксплуатации устройства. Толщина стойки измеряется как расстояние между передней и задней поверхностью стойки в наиболее массивной конструктивной

						части. В случае наличия локальных утолщений, измерение выполняется в зоне, которая производителем определена как область размещения основных системных компонентов, либо, при отсутствии такой маркировки, в зоне наибольшей конструктивной толщины стойки. Идентификация зоны размещения материнской платы осуществляется на основании: — технической документации производителя оборудования; — сервисного руководства (service manual); — схемы внутреннего устройства, предоставляемой производителем. В случае отсутствия разметки или доступной информации о внутреннем размещении компонентов применяется анализ конструкции по данным OEM-производителя. Относительно обоснования установленных размеров Заказчик сообщает, что данные параметры определены исходя из необходимости обеспечения достаточного внутреннего пространства

						для размещения аппаратных компонентов, эффективного теплоотвода, устойчивости конструкции и оптимального размещения интерфейсных портов. Указанные требования не привязаны к конкретной модели оборудования и сформированы как минимально допустимые конструктивные параметры, обеспечивающие эксплуатационную надежность моноблока в условиях интенсивного использования. Таким образом, размеры стойки подтверждаются фактическим измерением изделия при приемке и сопоставлением с документацией производителя, а установленные параметры являются функционально обоснованными и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

26	250940003126	Замечание к КД	ТЗ предъявляет требование к инфраструктуре ОС для серверной части ПО мониторинга: RedHat или Rocky Linux 8/9. При этом RedHat Enterprise Linux является коммерческим продуктом, требующим приобретения платной подписки, тогда как Rocky Linux является бесплатным дистрибутивом, полностью совместимым с RHEL. Просим уточнить, какой именно дистрибутив должен быть использован — коммерческий RedHat с подпиской или бесплатный Rocky Linux, и если RedHat, то кто несёт расходы на приобретение подписки и на какой срок, поскольку в текущей спецификации данные расходы не учтены. В случае если Заказчик допускает использование Rocky Linux, просим разъяснить, будет ли принят аналогичный бесплатный дистрибутив, например AlmaLinux, также совместимый с RHEL, и каким образом будет проверяться его соответствие требованиям, учитывая, что жёсткая привязка к	2026-06-18 15:12:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к использованию операционной системы RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9 установлено исключительно в целях обеспечения стабильной, предсказуемой и безопасной среды функционирования серверной части программного обеспечения мониторинга, а также совместимости с заявленной архитектурой решения. В части выбора конкретного дистрибутива Заказчик разъясняет следующее. 1. Допустимые операционные системы Для развертывания серверной части программного обеспечения допускается использование: — RedHat Enterprise Linux 8/9; — Rocky Linux 8/9; — либо иного бинарно совместимого с RHEL 8/9 дистрибутива, при условии полной совместимости с требованиями программного обеспечения мониторинга, указанными в технической спецификации. 2. Расходы на лицензирование RedHat Enterprise

			конкретному дистрибутиву может ограничить круг поставщиков.			Linux В случае выбора RedHat Enterprise Linux, расходы на приобретение подписки, включая обновления и техническую поддержку, несет Заказчик в рамках собственной ИТ-инфраструктуры либо за счет средств, предусмотренных на эксплуатацию серверных систем. Указанные расходы не включаются в стоимость поставки моноблоков и не являются предметом настоящей закупки. 3. Использование альтернативных дистрибутивов Использование Rocky Linux допускается как эквивалентная бесплатная альтернатива при условии соблюдения требований совместимости с программным обеспечением мониторинга. Использование иных дистрибутивов, таких как AlmaLinux или аналогичных RHEL-совместимых систем, может быть рассмотрено как допустимое при условии, что они: — обеспечивают полную бинарную совместимость с RHEL 8/9; — поддерживают необходимые

						зависимости и компоненты, требуемые программным обеспечением; — обеспечивают стабильную работу всех заявленных функций системы мониторинга. Окончательное решение о допустимости конкретного дистрибутива принимается Заказчиком на этапе внедрения программного обеспечения на основании результатов тестовой установки и проверки работоспособности. 4. Порядок проверки соответствия Соответствие операционной системы требованиям определяется путем: — тестовой установки серверной части программного обеспечения; — проверки корректности работы всех заявленных функций; — подтверждения совместимости со средой исполнения без необходимости модификации программного кода. Формальные сертификаты соответствия от производителя дистрибутива не требуются. Таким образом, техническая спецификация допускает
						использование как коммерческого RedHat Enterprise Linux (с подпиской, приобретаемой Заказчиком), так и бесплатных RHEL-совместимых дистрибутивов, при условии обеспечения полной функциональной совместимости программного обеспечения мониторинга. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

27	250940003126	Замечание к КД	Просим уточнить, измеряется ли длина шнура с учётом соединительных разъёмов или только гибкой части, и будет ли проведена проверка длины каждой поставляемой мыши и шнура, учитывая, что длина шнура у стандартных мышей часто составляет 150–180 см, и разница в 5–10 см может стать причиной отказа, что несоразмерно влиянию на функциональность.	2026-06-18 15:02:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине кабеля мыши (не менее 170 см) и сетевого шнура (не менее 100 см) установлено в целях обеспечения удобства эксплуатации оборудования на рабочих местах, включая возможность корректного размещения моноблока и периферийных устройств без использования дополнительных удлинителей. Измерение длины кабеля осуществляется по его фактической длине в расправленном состоянии, от точки выхода кабеля из корпуса устройства до конца контактного разъёма, без учета длины самих разъёмов (металлических или пластиковых корпусов штекеров). Проверка соответствия указанным требованиям осуществляется при приемке оборудования путем выборочного или сплошного измерения длины кабелей стандартными измерительными средствами (рулетка или линейка) в условиях расправленного состояния кабеля без натяжения. Заказчик отмечает, что

						установленное минимальное значение длины кабеля является обязательным требованием технической спецификации. Поставка оборудования с длиной кабеля менее установленного значения, даже при незначительном отклонении (в том числе в пределах 5–10 см), не допускается, поскольку техническая спецификация определяет минимально допустимые эксплуатационные параметры, обеспечивающие единообразие организации рабочих мест. При этом превышение установленной длины кабеля не является нарушением требований технической спецификации. Таким образом, соответствие определяется по фактической длине гибкой части кабеля без учета разъёмов, с обязательной проверкой при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

28	250940003126	Замечание к КД	Закон РК «О государственных закупках» не содержит прямого указания на необходимость предоставления авторизационных писем от производителей в составе заявки, а статья 11 Закона устанавливает исчерпывающий перечень квалификационных требований, среди которых авторизационные письма не значатся. Просим разъяснить, на основании какой нормы Закона РК «О государственных закупках» или Правил осуществления государственных закупок Заказчик установил требование о предоставлении авторизационных писем, и не является ли данное требование произвольным расширением перечня документов, предусмотренных законодательством. Также просим указать, каким образом Заказчик обосновывает право отклонения заявки при отсутствии авторизационного письма, если такое требование прямо не предусмотрено Законом.	2026-06-18 15:15:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	ТЗ требует, чтобы авторизационное письмо содержало наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, что делает невозможным использование одного и того же авторизационного письма для участия в нескольких конкурсах и фактически обязывает производителя выдавать индивидуальное письмо под каждый конкретный конкурс. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить от производителя авторизационное письмо с указанием номера конкретного конкурса на этапе подачи заявки, учитывая, что производители, как правило, не отслеживают конкурсы своих дистрибьюторов и не выдают письма под каждый отдельный лот. Также просим указать, не является ли данное требование искусственным барьером, создающим преимущества для поставщиков, уже состоящих в прямых договорных отношениях с производителем, и не содержит ли оно признаков ограничения
						конкуренции, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.

29	250940003126	Замечание к КД	Авторизационное письмо, выдаваемое производителем или его дилером, не является гражданско-правовым договором и не создаёт для производителя никаких обязательств перед Заказчиком, включая обязательства по гарантийному и сервисному обслуживанию. Просим разъяснить, каким образом наличие авторизационного письма в составе заявки гарантирует Заказчику возможность получения официального гарантийного и сервисного обслуживания от производителя, если производитель не является стороной договора о государственных закупках и не несёт перед Заказчиком никаких обязательств. Также просим указать, каким образом Заказчик будет обеспечивать свои права в случае, если производитель, выдавший авторизационное письмо, откажется от гарантийного обслуживания поставленного товара, ссылаясь на отсутствие договорных отношений с Заказчиком.	2026-06-18 15:15:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О правовой природе авторизационного письма Авторизационное письмо не является гражданско-правовым договором и не устанавливает прямых договорных обязательств между производителем и Заказчиком. Указанный документ рассматривается Заказчиком как подтверждение того, что поставщик: — уполномочен производителем либо его официальным представителем на поставку продукции; — осуществляет поставку через легальные и санкционированные каналы распространения; — имеет доступ к официальной сервисной инфраструктуре производителя. 2. О гарантийном и сервисном обслуживании Гарантийные обязательства перед Заказчиком возникают исключительно из договора о государственных закупках, заключенного с поставщиком. При этом авторизационное письмо подтверждает наличие у поставщика возможности обеспечить исполнение

						этих обязательств через: — сервисные центры производителя; — авторизованные сервисные организации; — официальные каналы технической поддержки. Таким образом, гарантийное обслуживание обеспечивается не напрямую производителем, а через обязательства поставщика, подтверждённые в рамках договора. 3. О рисках отказа производителя В случае отказа производителя от сервисного обслуживания Заказчик исходит из следующего: — ответственность за надлежащее исполнение гарантийных обязательств несёт поставщик как сторона договора; — наличие или отсутствие прямых обязательств производителя перед Заказчиком не освобождает поставщика от ответственности; — поставщик обязан обеспечить гарантийное обслуживание самостоятельно либо через альтернативные авторизованные каналы. 4. О правовой модели

						обеспечения обязательств Система государственных закупок предполагает, что: — Заказчик вступает в договорные отношения исключительно с поставщиком; — поставщик несёт полную ответственность за качество и гарантию товара; — взаимодействие с производителем осуществляется поставщиком в рамках его коммерческих и партнёрских отношений. Авторизационное письмо используется как предварительное подтверждение способности поставщика выполнить указанные обязательства. 5. Вывод Авторизационное письмо не создаёт обязательств производителя перед Заказчиком и не заменяет договорных гарантий поставщика. Его значение заключается в подтверждении легальности канала поставки и потенциальной доступности сервисной поддержки через производителя. Заказчик считает установленный подход допустимым и соответствующим
						практике государственных закупок. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

30	250940003126	Замечание к КД	Указано требование наличия гипервизора, позволяющего запускать виртуальные машины в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии 8.0. Просим уточнить, является ли обязательным именно наличие Hyper-V как такового, или допускается использование любого другого гипервизора (например, VMware, VirtualBox), способного работать с VHDX-файлами, и каким образом будет проверяться соответствие формата. Также просим разъяснить, почему установлена именно версия 8.0, и что произойдёт, если предложенная операционная система поддерживает более новую версию конфигурационных файлов (9.0), будет ли такое предложение считаться соответствующим.	2026-06-18 15:02:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии гипервизора, обеспечивающего возможность создания и запуска виртуальных машин в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии не ниже 8.0, установлено в целях обеспечения совместимости с существующей виртуализационной инфраструктурой Заказчика, а также унификации форматов виртуальных машин в корпоративной среде. Под указанным требованием понимается поддержка гипервизора, обеспечивающего работу с виртуальными машинами в формате Hyper-V, включая использование VHDX-дисков и соответствующих конфигурационных файлов виртуальных машин. Использование иных гипервизоров (включая VMware, VirtualBox и аналогичные решения) не рассматривается как эквивалентное соответствие, поскольку такие решения используют собственные форматы виртуализации и не обеспечивают нативную совместимость с Hyper-V конфигурацией без

						дополнительных средств конвертации или адаптации, что не соответствует требованиям унификации среды Заказчика. Поддержка конфигурационных файлов версии 8.0 установлена как минимально допустимый уровень совместимости с существующей инфраструктурой виртуализации Заказчика. Использование более новых версий конфигурационных файлов (например, версии 9.0 и выше) не является основанием для отклонения заявки при условии обратной совместимости с версией не ниже 8.0 и возможности корректного импорта, запуска и управления виртуальными машинами в действующей инфраструктуре Заказчика. Проверка соответствия осуществляется на основании: — официальной документации производителя операционной системы; — подтверждения поддержки Hyper-V или эквивалентного встроенного гипервизора с заявленным уровнем совместимости; — выборочной
						практической проверки запуска тестовой виртуальной машины в формате Hyper-V на одном из поставляемых устройств. Таким образом, ключевым критерием является не наименование гипервизора, а обеспечение нативной совместимости с форматом Hyper-V и поддержка конфигурационных файлов версии не ниже 8.0, подтверждаемая документально и выборочным тестированием. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

31	250940003126	Замечание к КД	ТЗ прямо запрещает заменять авторизационные письма гарантийными письмами самого поставщика. Просим разъяснить, как Заказчик различает авторизационное письмо, выданное производителем, и письмо, оформленное поставщиком, если в письме есть ссылка на производителя, но оно подписано коммерческим директором поставщика, а не представителем производителя. Будет ли принято письмо, в котором производитель (или дистрибьютор) даёт разрешение поставщику на участие в конкретном тендере, но само письмо оформлено на бланке поставщика с приложением скана доверенности от производителя?	2026-06-18 15:03:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения правомерности поставки товаров и исключения поставок продукции по неавторизованным каналам. Под авторизационным письмом понимается документ, исходящий от производителя соответствующего оборудования или программного обеспечения либо его официального уполномоченного представителя (дистрибьютора), подтверждающий право потенциального поставщика на поставку соответствующей продукции на территории Республики Казахстан. Ключевым признаком авторизационного письма является его происхождение от производителя или официального дистрибьютора, а не форма оформления документа. В этой связи документы, оформленные на бланке потенциального поставщика и

						подписанные его сотрудниками (в том числе коммерческим директором), не рассматриваются как авторизационные письма, даже при наличии ссылок на производителя или приложений в виде сканов доверенностей. Допускается предоставление: — писем, оформленных на официальном бланке производителя или его уполномоченного дистрибьютора; — либо писем, подписанных уполномоченным представителем производителя/дистрибьютора, содержащих подтверждение права поставщика на участие в конкретной закупке; — при необходимости — с приложением документов, подтверждающих полномочия подписанта (доверенность, соглашение о дистрибуции и т.п.), при условии, что основной документ исходит от производителя или его официального представителя. Таким образом, письмо, оформленное поставщиком и подписанное его должностным лицом, не может быть признано
						надлежащим авторизационным письмом, независимо от приложенных подтверждающих документов. Проверка подлинности авторизационных писем осуществляется Заказчиком путем направления запросов производителям и их официальным представителям. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

32	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует хранения данных с использованием AES-256 на уровне тома/файла (dm-crypt / fscrypt) на серверной части ПО мониторинга. При этом не указано, кто именно (Заказчик или Поставщик) обеспечивает настройку шифрования на серверном оборудовании, а также не определены требования к аппаратной поддержке шифрования (например, наличие модуля TPM или поддержка AES-NI в процессоре) и к управлению ключами шифрования. Просим разъяснить, каким образом будет организовано управление ключами шифрования, кто будет нести ответственность за их сохранность и восстановление в случае утери, а также каким образом будет проверяться фактическое использование AES-256 при приёмочных испытаниях, учитывая, что без доступа к серверной части данная проверка невозможна.	2026-06-18 15:12:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общие требования к шифрованию Техническая спецификация предусматривает обязательное использование механизмов шифрования данных на уровне файловой системы или блочного уровня с применением алгоритма AES-256 (в том числе dm-crypt / fscrypt или эквивалентных средств), обеспечивающих защиту данных, размещаемых на серверной части системы мониторинга. 2. Ответственность за настройку шифрования Настройка механизмов шифрования, включая конфигурирование средств операционной системы, является частью работ по внедрению программного обеспечения мониторинга и осуществляется поставщиком в рамках исполнения обязательств по поставке и вводу системы в эксплуатацию. Эксплуатационная среда (серверная инфраструктура), включая аппаратное обеспечение и базовую операционную систему, предоставляется Заказчиком либо определяется на

						этапе внедрения. При этом требования к наличию TPM-модулей или поддержке аппаратного ускорения AES (AES-NI) не являются обязательными и не устанавливаются как критерий соответствия в рамках настоящей технической спецификации. 3. Управление ключами шифрования Управление криптографическими ключами осуществляется в соответствии с выбранной поставщиком архитектурой решения и может включать: — хранение ключей в защищённой системе управления ключами (KMS); — использование механизмов операционной системы; — иные стандартные средства, обеспечивающие защиту ключевой информации. Ответственность за генерацию, настройку, хранение и восстановление ключей шифрования в рамках развернутого решения несет сторона, осуществляющая внедрение и администрирование серверной части системы в соответствии с распределением ролей,

						определенным в договоре. В случае передачи системы в промышленную эксплуатацию ответственность за дальнейшее администрирование ключей определяется регламентами информационной безопасности Заказчика. 4. Проверка использования AES-256 при приемке Подтверждение использования шифрования осуществляется на основании: — предоставленной технической документации на программное обеспечение; — конфигурационных параметров развернутой системы; — демонстрации включенного режима шифрования в тестовой или приемочной среде; — логов и системных отчетов, подтверждающих использование соответствующих криптографических алгоритмов. Прямой доступ к ключам шифрования или криптографическим материалам при приемке не требуется и не запрашивается. 5. Вывод Организация шифрования данных является частью
						внедрения серверного компонента программного обеспечения и выполняется поставщиком. Аппаратные требования к TPM и аналогичным модулям не устанавливаются. Проверка осуществляется на уровне конфигурации и функционирования системы. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

33	121040022344	Замечание к КД	ТС: Потенциальный поставщик обязан предоставить авторизационные письма от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения, включая «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для компьютера», либо от официальных дилеров/дистрибьюторов. Письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота. Не допускается предоставление гарантийных писем поставщика вместо авторизационных писем. Данное требование ставит участие поставщика в зависимость от производителя, дилера или дистрибьютора. Авторизационное письмо не является технической характеристикой товара и не подтверждает качество, функциональность или соответствие моноблока технической спецификации. Особенно ограничивающим является требование авторизационных писем одновременно на оборудование, операционную	2026-06-18 14:16:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования по предоставлению авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения либо их официальных дилеров и дистрибьюторов не принимается. Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения официального происхождения поставляемого оборудования и программного обеспечения, предотвращения поставки контрафактной продукции, а также обеспечения надлежащего гарантийного и сервисного обслуживания на территории Республики Казахстан. Предоставление исключительно гарантийного письма потенциального поставщика не позволяет в достаточной степени подтвердить наличие у него законных оснований на поставку оборудования и программного обеспечения, а также наличие необходимых партнерских отношений с производителем либо официальным каналом

			систему и программное обеспечение мониторинга. Это фактически допускает к участию только заранее определенный круг поставщиков, имеющих прямой доступ к производителям или правообладателям. Требуем от Заказчика: исключить обязательное требование авторизационных писем от производителей, дилеров и дистрибьюторов. Требуем: заменить его на гарантийное письмо поставщика о поставке нового оборудования, правомерности поставки программного обеспечения, наличии лицензий, гарантии и сервисного обслуживания.			поставки. При этом гарантийное письмо поставщика является его односторонним обязательством и не подтверждает полномочия на распространение продукции и лицензий правообладателей. Требование распространяется в равной степени на всех потенциальных поставщиков и не содержит указаний на конкретного производителя, дилера, дистрибьютора либо правообладателя программного обеспечения. Любой потенциальный поставщик, имеющий законные основания на поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения, вправе получить необходимые подтверждающие документы и принять участие в закупке. Учитывая, что предмет закупки включает лицензионную операционную систему и специализированное программное обеспечение для мониторинга и наблюдаемости, Заказчик обязан обеспечить приобретение исключительно легального программного обеспечения с

						подтвержденным правом поставки, технической поддержки и дальнейшего обслуживания. Таким образом, требование о предоставлении авторизационных писем направлено на защиту интересов Заказчика, подтверждение легальности происхождения товара и программного обеспечения, обеспечение гарантийного и сервисного сопровождения и не является необоснованным ограничением конкуренции. В связи с изложенным внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.
34	250940003126	Замечание к КД	Совокупность функциональных требований к ПО мониторинга, включая поддержку агентов для Windows, Linux, macOS, массовое развёртывание через GPO/MSI, SCCM, Ansible, Puppet, интеграцию с SIEM системами (Splunk, Graylog, ELK), системами класса ITSM и Helpdesk, а также системами удалённого управления, представляет собой функционал, который обычно реализуется в дорогостоящих коммерческих продуктах уровня предприятия (например, Microsoft System Center Operations Manager, SolarWinds, ManageEngine OpManager). При этом в спецификации отсутствует информация о стоимости лицензий на данное ПО, что ставит под сомнение возможность его поставки в рамках установленной цены контракта. Просим Заказчика представить экономическое обоснование возможности включения указанного ПО в стоимость моноблока (528 000 тенге), а также указать, каким образом данное ПО	2026-06-18 15:12:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет поставку программного обеспечения класса мониторинга и наблюдаемости как функционального компонента решения, обеспечивающего централизованный контроль, наблюдаемость и автоматизацию управления ИТ-инфраструктурой Заказчика. При этом спецификация не устанавливает требование о поставке конкретного коммерческого программного продукта, его наименования либо производителя. Программное обеспечение может быть реализовано как на базе коммерческих решений, так и на базе решений с открытым исходным кодом либо гибридных платформ, при условии полного соответствия заявленным функциональным требованиям, включая интеграцию с внешними системами, поддержку агентов, механизмов автоматизации и централизованного управления. Стоимость программного обеспечения, включаемого в состав поставки, определяется

			будет лицензироваться на 200 моноблоков и серверную часть — по числу узлов, по числу пользователей или иным способом.			потенциальным поставщиком самостоятельно в рамках формирования конкурсного предложения и учитывается им при расчете общей цены контракта. Заказчик не осуществляет привязку к конкретной модели лицензирования (по пользователям, по узлам, по устройствам или иным параметрам), поскольку данная модель зависит от выбранной поставщиком программной реализации. В случае использования коммерческого программного обеспечения лицензирование осуществляется в соответствии с лицензионной политикой правообладателя соответствующего продукта. В случае использования программного обеспечения с открытым исходным кодом лицензирование осуществляется на условиях соответствующих открытых лицензий, не предусматривающих плату за использование. Таким образом, экономическое обоснование стоимости программного обеспечения включается в цену предложения
						потенциального поставщика и не выделяется в отдельную статью расходов в рамках настоящей закупки. Лицензионная модель (по количеству моноблоков, серверов, пользователей или иным параметрам) определяется выбранным поставщиком программным продуктом и должна обеспечивать легальное использование программного обеспечения в полном объеме функциональности, предусмотренной технической спецификацией. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

35	250940003126	Замечание к КД	В соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 7 Закона РК «О государственных закупках» запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к ПО мониторинга, включающие привязку к конкретному стеку технологий (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, Hyper-V версии не ниже 8.0) и к конкретным интеграциям (Splunk, Graylog, ELK), без указания наименования продукта и без предоставления альтернатив, могут существенно ограничить круг потенциальных поставщиков, поскольку не все продукты поддерживают одновременно все указанные технологии. Просим Заказчика обосновать необходимость каждого из указанных требований с точки зрения функциональных потребностей Заказчика, а также подтвердить, что данные требования не направлены на создание преимуществ для конкретного поставщика или продукта,	2026-06-18 15:12:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий принцип формирования требований Технические требования сформированы исходя из необходимости обеспечения: — безопасной эксплуатации программного комплекса в корпоративной ИТ-инфраструктуре; — совместимости с распространёнными стандартами интеграции и обмена данными; — устойчивости, масштабируемости и отказоустойчивости решения; — возможности централизованного мониторинга и управления ИТ-активами. Указанные требования не направлены на ограничение конкуренции и не привязаны к конкретному программному продукту или производителю. 2. Обоснование ключевых технологических требований 2.1. Операционные системы RedHat / Rocky Linux 8/9 Данные ОС определены как базовая серверная платформа, обеспечивающая стабильную работу корпоративных решений уровня enterprise, широкую поддержку со

			и предоставить перечень из не менее трёх программных продуктов, удовлетворяющих всем заявленным требованиям, с указанием их официальных сайтов и документации.			стороны индустрии, а также совместимость с большинством средств мониторинга и автоматизации. 2.2. СУБД MySQL MySQL выбрана как распространённая и документированная реляционная база данных, поддерживаемая большинством open-source и коммерческих решений, обладающая достаточной производительностью и масштабируемостью. 2.3. TLS 1.3 Требование обусловлено необходимостью использования современных криптографических протоколов, обеспечивающих повышенный уровень безопасности передачи данных. 2.4. Интеграции с Splunk, Graylog, ELK Указанные системы определяют требования к совместимости с распространёнными SIEM-платформами и механизмами логирования, применяемыми в корпоративных средах. Данные интеграции являются интерфейсными требованиями, а не ограничением выбора конкретного продукта. 2.5. Hyper-V 8.0

						/> Требование связано с необходимостью поддержки виртуализации и совместимости с современными форматами конфигурации виртуальных машин. Указание версии обусловлено необходимостью обеспечения обратной совместимости и стабильности при работе с виртуализированной инфраструктурой. 3. Отсутствие привязки к конкретному поставщику Заказчик подтверждает, что требования сформированы на функциональном уровне и не содержат указаний на конкретные коммерческие продукты или производителей. Любое программное решение, соответствующее указанным требованиям, может быть предложено потенциальным поставщиком. 4. Относительно запроса на перечень продуктов Предоставление перечня конкретных программных продуктов, полностью удовлетворяющих всем совокупным требованиям одновременно, не является предметом технической спецификации и не

						требуется в рамках конкурсной документации. Оценка соответствия осуществляется по факту выполнения функциональных требований в ходе тестирования или демонстрации предлагаемого решения. 5. Вывод Техническая спецификация не содержит признаков умышленного ограничения конкуренции. Все требования основаны на функциональной необходимости и общепринятых отраслевых стандартах корпоративных ИТ-систем. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.
36	250940003126	Замечание к КД	Требование «количество слотов – не менее 2» подразумевает, что в моноблоке должно быть как минимум два слота, но при этом объём установленной памяти уже составляет 16 ГБ. Просим уточнить, допускается ли поставка моноблоков с двумя слотами, занятыми планками по 8 ГБ каждая (в сумме 16 ГБ), или же предполагается наличие одного свободного слота для возможности расширения. Если предполагается наличие свободного слота, то просим указать, каким образом это требование будет проверяться при приёмке, и будет ли учитываться максимальный поддерживаемый объём памяти, поскольку при наличии двух слотов и установленных 8+8 ГБ свободных слотов нет, что противоречит логике модернизации.	2026-06-18 14:59:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации: — установленная оперативная память — не менее 16 ГБ DDR5 5200 MHz; — количество слотов для оперативной памяти — не менее 2; — тип оперативной памяти — не менее DDR5 SO-DIMM. означают следующее: Допускается поставка моноблока с любым вариантом конфигурации, при условии соблюдения совокупности требований: — наличие не менее 2 слотов оперативной памяти; — установленный общий объём оперативной памяти не менее 16 ГБ. Таким образом, соответствующими требованиям считаются конфигурации: — 1×16 ГБ (при наличии второго свободного слота); — 2×8 ГБ (при наличии двух занятых слотов); — иные конфигурации, обеспечивающие суммарный объём не менее 16 ГБ и наличие не менее 2 слотов. Требование о количестве слотов относится к конструктивной

						возможности расширения памяти и не устанавливает обязательное наличие свободного слота на момент поставки. Приёмка осуществляется на основании спецификации производителя оборудования и проверки фактически установленной конфигурации.
37	250940003126	Замечание к КД	Для матриц IPS типичная статическая контрастность составляет 1000:1, реже 1300:1 достигается только в премиальных моделях с локальным затемнением. Просим представить перечень моделей моноблоков с диагональю 27 дюймов, разрешением 1920×1080, матрицей IPS и контрастностью ≥1300:1, официально поставляемых на рынок РК, и указать, каким образом Заказчик будет проверять фактическую контрастность при приёмке (какой прибор, какая методика), а также будут ли приниматься документы производителя, подтверждающие этот параметр, или же будут проводиться независимые замеры.	2026-06-18 15:00:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к контрастности матрицы не менее 1300:1 установлено в технической спецификации в целях обеспечения повышенного качества отображения информации, улучшенной читаемости текстовых данных и повышения эргономики рабочих мест пользователей. При этом техническая спецификация не содержит требования о предоставлении перечня конкретных моделей моноблоков, поскольку оценка соответствия осуществляется исключительно на основании характеристик, заявленных производителем оборудования в официальной технической документации. Подтверждение показателя контрастности осуществляется на основании: — официальных технических характеристик производителя дисплея или моноблока (datasheet); — спецификации модели оборудования (product specification / configuration sheet); — заводской документации OEM-производителя.

						/> Проведение независимых инструментальных измерений контрастности при приемке оборудования не предусмотрено, поскольку данный параметр является лабораторно измеряемой характеристикой дисплейной панели, зависящей от методики измерения, условий тестирования (яркость, цветовая температура, калибровка, окружение) и стандарта измерения, примененного производителем (например, ISO/IEC методики), что не может быть воспроизведено в условиях стандартной приемки товара. Приемочный контроль осуществляется путем визуальной проверки, а также сверки заявленных характеристик с официальной документацией производителя. В случае расхождения данных приоритет имеют официальные спецификации производителя оборудования. Таким образом, требование о контрастности ≥1300:1 подтверждается исключительно данными производителя и не требует проведения
						независимых измерений или инструментальной проверки при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

38	250940003126	Замечание к КД	ТЗ устанавливает, что товар должен быть выпущен не ранее трёх лет до даты заключения договора. Просим уточнить, каким именно документом (сертификат соответствия, паспорт завода-изготовителя, декларация о происхождении, данные серийного номера) будет подтверждаться фактический год выпуска каждой поставляемой единицы, и каким образом Заказчик будет проверять достоверность этих сведений при приёмке. Также просим разъяснить, как данное требование соотносится с тем, что производители часто не указывают год выпуска непосредственно на корпусе устройства, а серийный номер расшифровывается по внутренним базам вендора – будет ли Заказчик принимать такие расшифровки от поставщика или же он самостоятельно запрашивает информацию у производителя, и в какие сроки это происходит.	2026-06-18 14:58:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о дате выпуска оборудования установлено в целях обеспечения поставки современного, ранее не использованного оборудования, соответствующего актуальным технологическим стандартам и обеспечивающего требуемый срок эксплуатации в рамках жизненного цикла информационной инфраструктуры Заказчика. Подтверждение года выпуска осуществляется на основании совокупности документов и сведений, предоставляемых поставщиком и производителем оборудования, включая, но не ограничиваясь: — паспортом изделия (при наличии); — заводской маркировкой и серийным номером устройства; — официальной технической документацией производителя; — данными, содержащимися в сервисных и гарантийных регистрационных системах производителя; — иными сведениями, позволяющими идентифицировать дату производства оборудования. В

						случаях, когда информация о дате выпуска не указывается непосредственно на корпусе изделия, Заказчик принимает сведения, подтвержденные официальными источниками производителя оборудования, включая сервисные порталы и базы данных вендора, а также официальные письма производителя либо его авторизованных представителей. Проверка достоверности представленных сведений осуществляется Заказчиком в рамках процедуры приемочного контроля. При необходимости Заказчик вправе осуществить верификацию данных путем направления запросов производителю оборудования либо его официальным представителям, а также использовать публично доступные сервисы проверки серийных номеров. Сроки проведения такой верификации определяются регламентом приемки товаров и условиями договора и не выходят за рамки сроков, установленных для приемки поставленного
						оборудования. Таким образом, требование о дате выпуска является обоснованным, а порядок подтверждения и проверки соответствия осуществляется на основании стандартной практики приемочного контроля и не требует внесения изменений в техническую документацию.

39	250940003126	Замечание к КД	Указана цветовая гамма ≥99% sRGB. Просим разъяснить, будет ли учитываться охват цветового пространства sRGB по стандарту IEC 61966-2-1, и каким прибором (колориметром, спектрофотометром) и при каких условиях освещения Заказчик будет производить замеры, поскольку результаты сильно зависят от настроек профиля цвета и калибровки. Также просим уточнить, будут ли приниматься документы о заводской калибровке, если они предоставлены производителем, и каким образом Заказчик проверяет достоверность таких документов.	2026-06-18 15:00:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к охвату цветового пространства не менее 99% sRGB установлено в целях обеспечения надлежащего качества отображения графической и текстовой информации, а также соответствия требованиям к эргономике рабочих мест пользователей, работающих с визуальными данными. При этом под sRGB понимается общепринятое цветовое пространство, определённое стандартом IEC 61966-2-1, применяемое производителями дисплейных матриц и мониторов при указании характеристик цветопередачи. Подтверждение указанного параметра осуществляется на основании официальной технической документации производителя дисплея либо моноблока (datasheet, product specification, calibration report), в которой указывается заявленный охват цветового пространства. Проведение инструментальных измерений цветового охвата (с использованием колориметра, спектрофотометра либо иных средств

						измерения) при приемке не предусматривается, поскольку результаты таких измерений зависят от множества факторов, включая условия освещения, настройки цветового профиля, калибровку устройства, а также используемую методику измерений и программное обеспечение. В связи с этим независимая метрологическая проверка данного параметра в рамках стандартной процедуры приемки не осуществляется. Документы о заводской калибровке, предоставленные производителем, могут быть приняты Заказчиком в качестве дополнительного подтверждающего материала при наличии официального происхождения (OEM-документация, сертификаты или отчеты производителя). Проверка достоверности таких документов осуществляется путем сопоставления с официальными данными производителя и при необходимости — путем направления запроса производителю оборудования или его официальному
						представителю. Таким образом, соответствие требованиям к цветовой гамме подтверждается исключительно официальной документацией производителя оборудования и не требует проведения инструментальных измерений при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

40	250940003126	Замечание к КД	Требование к максимальной тактовой частоте производительных ядер (не менее 4,6 ГГц) и энергоэффективных ядер (не менее 3,4 ГГц) носит теоретический характер, поскольку фактическая частота зависит от температурного режима, нагрузки, настроек BIOS и возможностей системы охлаждения конкретного моноблока. Просим указать, какой именно метод измерения (какая нагрузка, продолжительность, какие утилиты, при каких условиях окружающей среды) будет применяться при приёмочных испытаниях, и каким документом регламентируется данная методика. Также просим уточнить, будет ли Заказчик принимать во внимание данные производителя, указанные в спецификации, или будет проводить собственное тестирование каждой единицы, и кто несёт расходы на такое тестирование.	2026-06-18 14:59:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к максимальной тактовой частоте производительных и энергоэффективных ядер установлены в технической спецификации в соответствии с паспортными характеристиками процессоров, заявляемыми производителем оборудования. Данные показатели понимаются как максимальные значения частоты в режиме динамического повышения производительности (Boost/Turbo Frequency), определяемые производителем в официальной технической документации. Заказчик отмечает, что указанная максимальная тактовая частота не является параметром, подлежащим лабораторному измерению в условиях приемочных испытаний с воспроизведением специализированных нагрузочных сценариев, поскольку такие испытания требуют стандартизированных стендовых условий, специализированного оборудования и методик, не предусмотренных процедурой входного контроля. Приемка поставляемого

						оборудования осуществляется на основании: — соответствия конфигурации данным производителя (model / part number); — сверки характеристик процессора с официальной технической документацией производителя (datasheet); — проверки корректности идентификации оборудования средствами системной диагностики (BIOS/UEFI, операционная система, утилиты производителя); — визуальной и документальной проверки комплектности. Фактические режимы работы процессора (частота под нагрузкой, температурные и энергосберегающие алгоритмы) зависят от архитектуры процессора, системы охлаждения и логики управления энергопотреблением, реализованной производителем, и не являются предметом отдельного измерения Заказчиком при приемке. Методики проведения нагрузочного тестирования, определения устойчивых частот под длительной нагрузкой и

						использования специализированных программных средств (benchmark) не применяются в рамках стандартной процедуры приемки товаров, если иное прямо не предусмотрено условиями договора. Расходы на приемочный контроль включены в общую процедуру приемки товара и не предполагают проведения специализированных лабораторных испытаний каждой единицы оборудования. Таким образом, соответствие требованиям к тактовой частоте подтверждается на основании официальных данных производителя процессора и не требует разработки отдельной методики измерений либо проведения нагрузочных испытаний. Внесение изменений в техническую документацию по данному вопросу не требуется.

41	250940003126	Замечание к КД	Анализ функциональных требований к ПО мониторинга (поддержка агентов для Windows, Linux, macOS, сбор метрик по SNMP, WMI, SSH, TCP/HTTP/S, ICMP, скриптовый движок, интеграция с Telegram, Slack, Email, Webhook, хранение данных локально, использование MySQL) позволяет предположить, что указанное решение может быть основано на одном из широко известных Open Source проектов, таких как Zabbix (лицензия GPLv2), Nagios Core (бесплатная версия), Prometheus (лицензия Apache 2.0) или их производных. В случае если указанное ПО является бесплатным и распространяется по открытой лицензии, требование о предоставлении авторизационного письма от производителя или официального дистрибьютора является избыточным и фактически неисполнимым, поскольку такие письма для Open Source продуктов не выдаются. Просим разъяснить, является ли требуемое ПО коммерческим	2026-06-18 15:10:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация определяет функциональные и эксплуатационные требования к программному обеспечению класса мониторинга и наблюдаемости, предназначенному для развертывания в инфраструктуре Заказчика. При этом спецификация не содержит указания на конкретный программный продукт, его наименование, версию, лицензионную модель либо принадлежность к коммерческому или свободно распространяемому программному обеспечению. Заказчик не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе программной реализации, при условии, что предлагаемое решение полностью соответствует заявленным функциональным требованиям, включая, но не ограничиваясь: — поддержкой кроссплатформенных агентов; — сбором телеметрии через стандартные протоколы (SNMP, WMI, SSH, HTTP/S, ICMP и др.); — наличием скриптового движка автоматизации; —

			продуктом или же оно основано на Open Source решении, и в последнем случае просим уточнить, каким документом будет подтверждаться право на его использование и распространение.			возможностью интеграции с внешними системами оповещений; — обеспечением on-premise развертывания и локального хранения данных; — использованием реляционной базы данных (в том числе MySQL или эквивалентной по функциональности СУБД). В случае использования программного обеспечения, основанного на открытых исходных кодах (Open Source), применяются условия соответствующих лицензий (GPL, Apache, MIT и др.), которые регулируют порядок использования, модификации и распространения данного программного обеспечения. В таких случаях отдельные авторизационные письма от «производителя» не требуются, если лицензия прямо допускает свободное использование программного продукта. В случае поставки коммерческого программного обеспечения, а также в случае использования Open Source решения, дополненного коммерческими модулями,

						расширениями или поддержкой, потенциальный поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие законность использования и распространения соответствующего программного обеспечения в рамках предлагаемого решения. Такими документами могут являться: — лицензионные соглашения; — подтверждение прав на распространение модифицированных версий; — партнерские сертификаты или авторизационные письма правообладателя (если применимо); — иные документы, подтверждающие законность поставки решения. Таким образом, правовой статус программного обеспечения определяется выбранной поставщиком реализацией, а не заранее заданной моделью, и должен подтверждаться в составе конкурсной заявки в соответствии с применимыми лицензионными условиями. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

42	250940003126	Замечание к КД	ТЗ указывает, что порты расположены на стойке, а не на задней панели экрана, и рядом с каждым портом нанесена маркировка. Просим разъяснить, будет ли принят моноблок, в котором часть портов находится на боковой панели стойки или на нижней грани, если это не противоречит функциональности, и каким образом Заказчик будет проверять «непосредственное нанесение» маркировки – методом осмотра, при этом просим уточнить, допускаются ли маркировки в виде рельефных символов, выгравированных или выполненных краской, и если краской, то как гарантируется её долговечность.	2026-06-18 15:00:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о расположении портов на стойке моноблока установлено в целях обеспечения удобства подключения периферийных устройств, эргономики рабочего места, а также стандартизации интерфейсного доступа для пользователей. При этом размещение портов на боковой панели стойки или на иных её конструктивных поверхностях (включая нижнюю грань), при условии сохранения их расположения именно на стойке моноблока, рассматривается как соответствующее технической спецификации, поскольку не противоречит функциональному назначению требования. Требование о наличии маркировки рядом с каждым портом означает обязательное наличие визуального обозначения интерфейса, позволяющего однозначно идентифицировать назначение порта без использования дополнительных средств. Способ исполнения маркировки (гравировка, рельефное нанесение, промышленная

						печать или иные заводские методы нанесения) определяется производителем оборудования. Допускаются любые способы нанесения, обеспечивающие: — читаемость маркировки; — устойчивость к эксплуатационному износу на протяжении срока службы оборудования; — соответствие заводскому исполнению устройства. Не допускается использование временных или наклеиваемых обозначений, не являющихся частью заводской конструкции изделия. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется при приемке товара методом визуального осмотра поставленного оборудования без применения специализированных измерительных средств. Таким образом, допускается любое заводское исполнение маркировки портов при условии её устойчивости и функциональной читаемости, а размещение портов на различных поверхностях стойки (в пределах самой стойки)
						не является основанием для отклонения товара. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

43	250940003126	Замечание к КД	В соответствии с позицией, изложенной на портале государственных закупок, требование о предоставлении авторизационных писем является избыточным и не влияющим напрямую на исполнение обязательств по договору о государственных закупках, поскольку само по себе наличие или отсутствие такого письма не гарантирует качество поставляемого товара или его соответствие требованиям технических регламентов. Просим разъяснить, каким образом наличие авторизационного письма в составе заявки гарантирует Заказчику поставку именно того товара, который был заявлен, учитывая, что производитель может выдать авторизационное письмо на одну модель, а поставщик впоследствии поставить другую, и каким образом данное требование влияет на надлежащее исполнение обязательств по договору.	2026-06-18 15:15:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Назначение авторизационного письма Авторизационное письмо рассматривается Заказчиком как документ, подтверждающий: — наличие у потенциального поставщика права на поставку оригинальной продукции конкретного производителя; — участие поставщика в официальной цепочке поставок (через производителя либо его уполномоченных представителей); — возможность получения гарантийного и сервисного обслуживания от производителя или авторизованных сервисных центров. Таким образом, авторизационное письмо является элементом подтверждения легальности поставочного канала, а не единственным гарантом качества товара. 2. О соответствии поставляемого товара заявленным требованиям Соответствие поставляемого товара требованиям технической спецификации обеспечивается комплексом механизмов, включая: — описание товара

						в конкурсной заявке (модель, производитель, парт-номер); — условия договора о государственных закупках; — обязательства поставщика по поставке нового, ранее не использованного оборудования; — приемочный контроль Заказчика при поставке товара; — ответственность поставщика за нарушение условий договора. Авторизационное письмо является дополнительным подтверждением того, что заявленный товар может быть поставлен через официальные каналы производителя. 3. О риске несоответствия поставки заявке Заказчик отмечает, что поставка товара, не соответствующего заявленным характеристикам, независимо от наличия авторизационного письма, является нарушением условий договора и подлежит отклонению при приемке с применением предусмотренных законодательством мер ответственности. Таким образом: —

						авторизационное письмо не заменяет и не подменяет приемочный контроль; — оно служит предварительным инструментом снижения риска поставки неоригинальной или несанкционированной продукции. 4. О влиянии на надлежащее исполнение обязательств Наличие авторизационного письма влияет на исполнение договора косвенно, поскольку: — снижает риск поставки неофициального или восстановленного оборудования; — подтверждает доступ поставщика к официальной сервисной поддержке производителя; — обеспечивает более высокую степень защищенности Заказчика в гарантийный период. При этом основным юридическим механизмом исполнения обязательств остается договор о государственных закупках и ответственность сторон за его нарушение. 5. Вывод Авторизационное письмо не является единственным и исчерпывающим гарантом
						качества поставляемого товара, однако используется Заказчиком как дополнительный инструмент подтверждения легальности поставочного канала и снижения рисков поставки несоответствующей продукции. Основания для изменения конкурсной документации отсутствуют.

44	250940003126	Замечание к КД	Требуется наличие скриптового движка и библиотеки шаблонов. Просим разъяснить, входит ли в поставку документация по созданию собственных скриптов и шаблонов, и предоставляются ли примеры использования (например, «перезапуск службы», «освобождение диска»), а также будет ли проводиться обучение сотрудников Заказчика работе с этим движком, учитывая, что в разделе «сопутствующие услуги» обучение не указано, но фактически без него использование ПО невозможно.	2026-06-18 15:03:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии скриптового движка и библиотеки шаблонов установлено в целях обеспечения расширяемости функционала системы мониторинга, автоматизации типовых операций администрирования, а также возможности реагирования на события инфраструктуры Заказчика без необходимости внесения изменений в исходный код программного продукта. В состав поставки программного обеспечения должно входить пользовательское руководство (documentation), содержащее описание функциональных возможностей скриптового движка, включая: — принципы создания и выполнения скриптов; — описание поддерживаемых языков и синтаксиса; — правила использования переменных, триггеров и условий; — порядок создания и редактирования шаблонов автоматизации. Также поставщик обязан предоставить базовый набор типовых примеров использования, включая,

						но не ограничиваясь, сценариями автоматизации уровня: — перезапуск службы; — освобождение дискового пространства; — выполнение диагностических проверок состояния системы. Предоставление указанных примеров является обязательной частью функциональной документации и не рассматривается как дополнительная услуга. Относительно обучения сотрудников Заказчика Заказчик сообщает, что в рамках настоящей технической спецификации обязательное проведение очного или дистанционного обучения не предусмотрено и не включено в состав закупаемых услуг. При этом программное обеспечение должно обладать достаточной степенью документированности и интуитивной функциональной структурой, позволяющей квалифицированным специалистам Заказчика осуществлять его эксплуатацию на основании предоставленной документации без обязательного
						прохождения внешнего обучения. В случае необходимости Заказчик вправе организовать дополнительное обучение персонала за счёт собственных средств или в рамках отдельных договоров, не связанных с настоящей закупкой. Таким образом, поставка должна включать полную техническую документацию и базовые примеры использования, однако обязательное обучение со стороны поставщика не является предметом настоящей технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

45	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует интеграции с Active Directory/LDAP для аутентификации и использования TLS 1.3 для веб-интерфейса и API. Просим разъяснить, будет ли проверяться совместимость ПО мониторинга с существующей инфраструктурой Заказчика (версия AD, типы LDAP-атрибутов), а также каким образом будет проверяться использование именно TLS 1.3, а не 1.2, и кто проводит эту проверку – Заказчик или привлекаемая сторона. Также просим указать, допускается ли использование самоподписанных сертификатов или требуется сертификат от удостоверяющего центра.	2026-06-18 15:03:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об интеграции с Active Directory/LDAP установлено в целях обеспечения единой системы аутентификации пользователей, централизованного управления учетными записями и соблюдения корпоративной политики информационной безопасности Заказчика. Совместимость программного обеспечения мониторинга с существующей инфраструктурой Active Directory/LDAP Заказчика проверяется в рамках процедуры внедрения и опытной эксплуатации, а не на этапе формальной приемки моноблоков. Проверка включает тестовое подключение к действующему домену Заказчика с использованием стандартных LDAP-атрибутов, применяемых в корпоративной среде. При этом Заказчик не требует адаптации или изменения структуры Active Directory под поставляемое программное обеспечение; программное обеспечение должно обеспечивать работу с типовой корпоративной конфигурацией

						AD/LDAP. Использование протокола TLS 1.3 для веб-интерфейса и API является обязательным требованием, направленным на обеспечение актуального уровня криптографической защиты данных при передаче по сети. Фактическая проверка использования TLS 1.3 осуществляется Заказчиком при внедрении путем анализа сетевого соединения с использованием стандартных средств диагностики (например, браузерных инструментов разработчика, сетевых анализаторов или специализированных утилит), позволяющих определить используемую версию протокола. Проверка соответствия не требует привлечения сторонних организаций и выполняется Заказчиком самостоятельно в рамках приемки и ввода в эксплуатацию программного обеспечения. Использование самоподписанных сертификатов допускается исключительно на этапе первичной установки и тестирования, при условии

						обеспечения работоспособности TLS 1.3. В продуктивной среде рекомендуется использование сертификатов, выданных удостоверяющим центром, соответствующим внутренней политике информационной безопасности Заказчика. Таким образом, ключевым критерием является обеспечение функциональной интеграции с AD/LDAP и фактическая поддержка TLS 1.3, подтверждаемая в ходе тестовой эксплуатации, без необходимости модификации инфраструктуры Заказчика. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

46	250940003126	Замечание к КД	ТЗ указывает, что веб-камера расположена по центру верхней части дисплея, в трапециевидном корпусе, и снабжена механической шторкой-защёлкой. Просим уточнить, допускается ли конструкция, в которой шторка имеет другой механизм закрытия (например, выдвижная или поворотная), но при этом выполняет ту же защитную функцию, и будет ли такая конструкция принята, если она не нарушает общий дизайн. Также просим разъяснить, будет ли проверяться работа шторки на всех поставляемых моноблоках, и каковы критерии её надёжности (количество циклов открытия-закрытия).	2026-06-18 15:00:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенной веб-камеры, расположенной по центру верхней части дисплея, в корпусе заводского исполнения, а также наличии механической шторки-защёлки установлено в целях обеспечения базового уровня информационной безопасности, защиты конфиденциальности пользователей и исключения несанкционированного доступа к видеопотоку. Под механической шторкой-защёлкой понимается физическое устройство заводского исполнения, предназначенное для механического перекрытия объектива камеры без использования программных средств управления. Допускается использование различных конструктивных реализаций механической шторки (включая сдвижной, поворотный, выдвижной или иные аналогичные механические механизмы), при условии, что: — обеспечивается полное физическое перекрытие объектива камеры; — управление осуществляется

						механическим способом без программного включения; — конструкция является заводской и интегрированной в корпус устройства. Таким образом, альтернативные механизмы, выполняющие аналогичную функцию физического закрытия камеры, могут быть приняты при условии соответствия указанным требованиям. Проверка работоспособности шторки осуществляется при приемке оборудования методом выборочного или сплошного визуального и функционального контроля, включая проверку факта полного закрытия и открытия камеры. Специальные требования к количеству циклов открытия/закрытия (ресурс механизма) в технической спецификации не установлены и лабораторные испытания на долговечность механизма не проводятся в рамках стандартной процедуры приемки. Оценка надежности механизма осуществляется исходя из заводского исполнения изделия и гарантийных
						обязательств производителя. Таким образом, допускаются эквивалентные механические решения шторки при сохранении её функционального назначения, а проверка ограничивается визуально-функциональным контролем при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

47	250940003126	Замечание к КД	В спецификации установлены раздельные требования к количеству производительных ядер (≥4) и энергоэффективных ядер (≥4), а также к их тактовым частотам. Просим представить перечень моделей процессоров различных производителей (не менее трёх), которые одновременно удовлетворяют всем этим параметрам, с указанием официальных спецификаций от производителей. Одновременно просим разъяснить, каким образом Заказчик проверяет совместимость предлагаемого процессора с остальными компонентами (чипсет, сокет, поддержка памяти DDR5 5200 МГц), учитывая, что не все процессоры с гибридной архитектурой поддерживают указанный тип памяти, а также наличие встроенного графического процессора, которое является обязательным, но при этом часть процессоров с гибридной архитектурой не имеет встроенной графики.	2026-06-18 14:59:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация устанавливает функциональные и минимально необходимые требования к процессору, обусловленные потребностями Заказчика в обеспечении достаточной вычислительной производительности, энергоэффективности и долговременной актуальности поставляемого оборудования. Указание раздельного количества производительных и энергоэффективных ядер, а также требований к тактовым частотам, обусловлено использованием современных процессоров с гибридной архитектурой, позволяющих обеспечить баланс производительности и энергопотребления при работе в корпоративной среде. Относительно запроса о предоставлении перечня моделей процессоров различных производителей Заказчик сообщает, что формирование и предоставление перечня конкретных моделей не является предметом технической спецификации и не относится к компетенции Заказчика при

						формировании требований. Оценка соответствия осуществляется исключительно на основании характеристик, заявленных производителем в официальной технической документации. Проверка соответствия процессора требованиям технической спецификации осуществляется путем анализа официальных спецификаций производителя процессора (datasheet), а также данных платформенной совместимости, предоставляемых производителем процессора и производителем оборудования (OEM/ODM). Дополнительно учитывается информация о поддержке соответствующих платформ (сокет, чипсет, тип и частота оперативной памяти), публикуемая в официальных матрицах совместимости производителей. Совместимость процессора с компонентами системы, включая поддержку памяти DDR5 с заявленной частотой и наличие встроенного графического ядра, обеспечивается архитектурой процессора и

						платформой, определяемой производителем оборудования. Заказчик не осуществляет самостоятельное проектирование аппаратной платформы, а руководствуется заводскими конфигурациями, сертифицированными производителем. Приемка оборудования осуществляется на основании соответствия поставленной конфигурации официальной спецификации производителя моноблока, включая процессор, память и иные компоненты, предусмотренные заводской сборкой. Таким образом, требования к процессору установлены исходя из функциональных потребностей Заказчика, а подтверждение соответствия осуществляется на основании официальных данных производителей оборудования и не требует предоставления перечня конкретных моделей. В связи с изложенным внесение изменений в техническую документацию не требуется.

48	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ установлено, что потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения (в том числе на «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости»), подтверждающих право на поставку на территории Республики Казахстан. При этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, а замена таких писем гарантийными письмами самого поставщика не допускается. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на программное обеспечение, которое распространяется по открытой лицензии и не требует авторизации от производителя для поставки. Также просим указать, будет ли Заказчик принимать в качестве надлежащего подтверждения копию лицензионного	2026-06-18 15:11:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения правомерности поставки и использования предлагаемого решения на территории Республики Казахстан, а также исключения поставок нелегитимного или неавторизованного программного обеспечения. В случае использования программного обеспечения, распространяемого по открытым (Open Source) лицензиям, Заказчик принимает во внимание особенности правового режима такого программного обеспечения, при котором отсутствует классическая модель авторизации поставщика со стороны «производителя» в форме индивидуальных писем на имя Заказчика, номер конкурса или номер лота. В этой связи для программного обеспечения с открытой лицензией (GPL, Apache 2.0, MIT и иные

			соглашения (например, GPL, Apache 2.0, MIT) или иную документацию, подтверждающую право на распространение и использование ПО, и если нет, то каким образом данное требование согласуется с положениями законодательства о государственных закупках, запрещающими устанавливать неисполнимые требования.			аналогичные лицензии) допускается предоставление в составе конкурсной заявки следующих документов, подтверждающих законность использования и распространения: — копия соответствующей лицензии Open Source; — подтверждение соблюдения условий лицензии в составе предлагаемого решения; — описание состава используемого программного обеспечения (SBOM или аналогичный перечень компонентов); — при наличии модификаций или интеграции — документы, подтверждающие право на распространение модифицированной версии. Указанные документы могут рассматриваться как эквивалент подтверждения правомерности использования программного обеспечения в рамках предлагаемого решения при условии, что они подтверждают соблюдение условий соответствующих лицензий. При этом требование о предоставлении авторизационного письма от производителя

						в буквальном смысле применяется к программному обеспечению, распространяемому на коммерческой основе, либо к программным продуктам, имеющим правообладателя, осуществляющего контроль за каналами распространения. Заказчик отмечает, что целью указанного требования является обеспечение легальности поставки и надлежащего уровня гарантийной и технической поддержки, а не ограничение использования программного обеспечения с открытым исходным кодом. Таким образом, в отношении Open Source программного обеспечения допускается предоставление лицензионной документации и иных подтверждающих материалов вместо авторизационных писем, при условии подтверждения правомерности использования и распространения. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

49	250940003126	Замечание к КД	В соответствии с Постановлением Правительства РК от 06.04.2020 № 470 (в ред. от 2026 г.) при закупке товаров предусматриваются преференции отечественным производителям при условии подтверждения происхождения товара. В технической спецификации отсутствует указание на требования к происхождению товара, а также нет обязательства по предоставлению сертификата CT-KZ. Просим разъяснить, будет ли Заказчик применять преференции для отечественных товаров в соответствии с указанным постановлением, и каким образом будет определяться страна происхождения для моноблоков, клавиатур, мыши и комплектующих, учитывая, что даже при сборке в РК многие компоненты импортируются. Если преференции не предусмотрены, просим обосновать, почему Заказчик не использует меры поддержки местных производителей, что может быть расценено как игнорирование государственной	2026-06-18 15:05:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Применение мер поддержки отечественных производителей осуществляется Заказчиком в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, а также подзаконными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления условных скидок, преференций и подтверждения происхождения товаров. В рамках настоящей закупки техническая спецификация определяет функциональные и технические требования к моноблокам и комплектующим, при этом вопросы применения условных скидок и преференций не являются предметом технической спецификации и регулируются отдельными положениями конкурсной документации и нормами законодательства. Определение страны происхождения товара осуществляется на основании документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, включая, при наличии оснований,

			политики локализации, и не содержит ли это признаков административного правонарушения по части 1 статьи 207 КоАП РК.			сертификаты формы СТ-KZ и/или иные документы, подтверждающие происхождение товара. При этом наличие либо отсутствие требования о предоставлении таких документов в технической спецификации не исключает их представления в составе конкурсной заявки, если это предусмотрено конкурсной документацией. Заказчик отмечает, что при проведении закупок применяется единый порядок оценки заявок, включающий учет установленных законодательством преференций в отношении товаров казахстанского происхождения при условии документального подтверждения их происхождения. При этом происхождение товара определяется по установленным законодательством критериям, включая место производства, сборки и/или достаточной переработки продукции. В случае сложносоставных изделий (моноблоков, периферийных устройств и комплектующих) оценка происхождения

						осуществляется в соответствии с действующими правилами определения страны происхождения товаров, утвержденными уполномоченными органами. Отсутствие отдельного указания на требование предоставления сертификата CT-KZ в технической спецификации не означает отказ Заказчика от применения действующих норм законодательства о преференциях, поскольку данные нормы применяются в обязательном порядке при рассмотрении конкурсных заявок. Таким образом, преференции отечественным производителям применяются в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на основании надлежащим образом подтвержденного происхождения товара, и не требуют дублирования в технической спецификации. Вопросы возможной квалификации действий Заказчика как административного правонарушения не относятся к предмету технического разъяснения и
						регулируются уполномоченными контрольными и надзорными органами в установленном порядке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

50	250940003126	Замечание к КД	Требуется не менее двух встроенных динамиков мощностью по 3 Вт. Просим уточнить, подразумевается ли номинальная мощность или пиковая, и каким образом будет измеряться фактическая мощность без искажений (THD	2026-06-18 15:00:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее двух встроенных динамиков мощностью по 3 Вт установлено в целях обеспечения базового уровня звукового сопровождения при работе с мультимедийным контентом, системными уведомлениями и голосовой связью в рамках офисного использования. Под указанной мощностью понимается номинальная (RMS) выходная мощность акустической системы, заявляемая производителем оборудования в официальной технической документации (datasheet / product specification). Пиковая мощность (PMPO) не является предметом оценки соответствия. Проведение инструментальных измерений фактической выходной мощности динамиков, включая измерение коэффициента нелинейных искажений (THD), в рамках приемки не осуществляется, поскольку такие измерения требуют специализированного акустического оборудования, акустически подготовленного помещения и

						стандартизированных лабораторных условий, не предусмотренных процедурой входного контроля. Аналогично, проверка частотного диапазона воспроизведения звука не является обязательной процедурой приемки и не выполняется с использованием измерительных микрофонов, анализаторов спектра или иных специализированных приборов. Подтверждение соответствия акустической системы требованиям технической спецификации осуществляется на основании официальной документации производителя оборудования и визуально-функциональной проверки работоспособности динамиков при включении устройства. Таким образом, оценка соответствия ограничивается проверкой наличия заявленной акустической системы и её базовой работоспособности, без проведения лабораторных акустических измерений. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

51	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует, чтобы производитель периферийных устройств совпадал с производителем моноблока. Просим разъяснить, каким образом Заказчик проверяет данное соответствие – по маркировке на устройствах, по упаковке или по документации. Также просим обосновать, почему данное требование установлено, учитывая, что клавиатура и мышь являются стандартными комплектующими, которые часто производятся сторонними OEM-производителями, и даже если нанесён бренд моноблока, фактическим производителем может быть другая компания, что не влияет на качество.	2026-06-18 15:01:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о совпадении производителя моноблока, клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура установлено в целях обеспечения поставки комплектного заводского решения, повышения надежности эксплуатации оборудования, а также исключения поставки разнородных компонентов, не предусмотренных единым производственным циклом и стандартами качества конкретного производителя. Данное требование направлено на обеспечение единого гарантийного и сервисного сопровождения поставляемого оборудования, а также минимизацию рисков несовместимости, различий в качестве исполнения и эксплуатационных характеристик периферийных устройств. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется Заказчиком при приемке товара на основании совокупности данных, включая: — маркировку производителя на корпусе устройств; — сведения, указанные

						на упаковке изделий; — информацию из сопроводительной документации (инвойсы, спецификации, гарантийные талоны); — данные производителя, подтверждающие состав комплектного решения (OEM configuration / kit listing). При этом приоритетное значение имеют данные производителя о составе поставляемого комплектного решения (bundle / desktop kit), подтверждающие, что периферийные устройства входят в единый заводской комплект с моноблоком. Относительно использования OEM-производителей Заказчик отмечает, что допускается применение OEM-компонентов при условии, что они поставляются в составе оригинального комплектного решения производителя моноблока и не представляются как продукция стороннего, независимого производителя вне состава данного комплекта. Таким образом, ключевым критерием является принадлежность периферийных
						устройств к единому заводскому комплекту (bundle) производителя моноблока, что подтверждается его официальной документацией, а не только формальным нанесением товарного знака. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

52	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует нанесения наименования бренда на стойку и заднюю панель методом лазерной гравировки или иным способом без использования наклеек. Просим уточнить, будет ли принят способ шелкографии, тампопечати или термотрансфера, если он обеспечивает долговечность не ниже лазерной гравировки, и каким образом проверяется долговечность и несмываемость маркировки. Также просим разъяснить, будет ли отсутствие брендирования на стойке являться основанием для отклонения товара, если бренд нанесён только на заднюю панель экрана.	2026-06-18 15:01:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о нанесении наименования бренда на стойку и заднюю панель экрана моноблока установлено в целях обеспечения идентификации происхождения оборудования, подтверждения заводского исполнения изделия, а также исключения поставки неаутентичной или контрафактной продукции. Технической спецификацией допускаются способы нанесения бренда, обеспечивающие его долговечность, читаемость и устойчивость к эксплуатационному износу, при условии, что такие способы являются заводскими и не предполагают использование наклеек либо иных временных носителей информации. Таким образом, способы нанесения, включая лазерную гравировку, шелкографию, тампопечать, термотрансфер или иные аналогичные заводские технологии, могут рассматриваться как допустимые при условии обеспечения постоянного и несмываемого характера маркировки на весь срок

						эксплуатации оборудования. Проверка соответствия указанному требованию осуществляется при приемке товара методом визуального осмотра и оценки качества заводского исполнения маркировки. Проведение инструментальных испытаний на истираемость, химическую стойкость или иные параметры долговечности не предусматривается в рамках стандартной процедуры приемочного контроля. Относительно размещения брендирования Заказчик сообщает, что наличие наименования бренда исключительно на задней панели экрана без нанесения на стойку не соответствует требованиям технической спецификации, поскольку документом установлено обязательное нанесение на обоих указанных элементах конструкции. Таким образом, отсутствие брендирования на стойке при наличии маркировки только на задней панели экрана является несоответствием технической спецификации и
						может являться основанием для отклонения поставленного товара. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

53	250940003126	Замечание к КД	В ТЗ установлено, что потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения (в том числе на «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости»), подтверждающих право на поставку на территории Республики Казахстан. При этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота, а замена таких писем гарантийными письмами самого поставщика не допускается. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить авторизационное письмо на программное обеспечение, которое распространяется по открытой лицензии и не требует авторизации от производителя для поставки. Также просим указать, будет ли Заказчик принимать в качестве надлежащего подтверждения копию лицензионного	2026-06-18 15:12:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационных писем от производителей оборудования, операционной системы и программного обеспечения установлено в целях подтверждения законности происхождения и права поставки программно-аппаратного комплекса на территории Республики Казахстан, а также обеспечения гарантий его легального использования и сопровождения. В отношении программного обеспечения, распространяемого по открытым (Open Source) лицензиям (включая GPL, Apache 2.0, MIT и аналогичные лицензии), Заказчик учитывает специфику отсутствия централизованной модели авторизации поставщиков со стороны правообладателя, а также невозможность получения индивидуализированных писем с указанием конкретного Заказчика, номера конкурса и номера лота. В этой связи Заказчик разъясняет, что для указанной категории программного обеспечения допускается

			соглашения (например, GPL, Apache 2.0, MIT) или иную документацию, подтверждающую право на распространение и использование ПО, и если нет, то каким образом данное требование согласуется с положениями законодательства о государственных закупках, запрещающими устанавливать неисполнимые требования.			предоставление в составе конкурсной заявки альтернативных документов, подтверждающих правомерность использования и распространения, включая: — копии применимых открытых лицензий; — декларацию соответствия условиям соответствующих лицензий; — перечень используемых компонентов программного обеспечения (в том числе в формате SBOM или аналогичном); — описание архитектуры и состава решения с указанием источников получения программных компонентов. Указанные документы принимаются Заказчиком в качестве подтверждения законности использования Open Source компонентов при условии соблюдения их лицензионных требований. При этом требование об авторизационных письмах сохраняет свое действие в отношении программного обеспечения и оборудования, распространяемого по коммерческой модели лицензирования, где правообладатель
						или его уполномоченные представители осуществляют контроль каналов поставки и могут выдавать соответствующие подтверждающие документы. Таким образом, в части Open Source программного обеспечения допускается применение эквивалентных подтверждающих документов, предусмотренных лицензиями и практикой использования таких решений, при сохранении общего требования о подтверждении законности поставки. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

54	250940003126	Замечание к КД	Просим указать, какие именно габариты клавиатуры подлежат измерению – максимальные, минимальные или по корпусу без учёта выступающих частей, и каким инструментом будет производиться замер, а также будет ли принята клавиатура, имеющая немного меньшие габариты, но с функциональной полноценностью (например, компактная клавиатура без отдельного блока цифр, но с дополнительными функциональными клавишами).	2026-06-18 15:02:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлены минимальные габариты клавиатуры (не менее 22,5 × 14,5 см), которые определяют конструктивный формат устройства и обеспечивают наличие полноценной клавишной раскладки, включая алфавитно-цифровой блок и цифровую секцию. Измерение габаритов осуществляется по внешним максимальным размерам корпуса устройства в рабочем (эксплуатационном) положении, без учета съемных элементов, кабелей и иных подключаемых компонентов. Замер производится стандартными измерительными средствами (линейка, рулетка или штангенциркуль) в рамках процедуры приемки. Проверке подлежат именно фактические габариты корпуса устройства, включая крайние точки по длине и ширине. Поставка клавиатур с меньшими габаритами, включая компактные модели (в том числе без отдельного цифрового блока), не соответствует требованиям

						технической спецификации, поскольку установленные размеры напрямую связаны с обязательным наличием полноразмерной раскладки и функциональной компоновки клавиш, используемой в инфраструктуре Заказчика. Наличие дополнительных функциональных клавиш не может являться компенсацией отсутствия полноразмерной конструкции и не заменяет требование к минимальным габаритам и обязательной конфигурации клавиатуры. Таким образом, соответствие определяется исключительно соблюдением установленных минимальных габаритов и полноразмерной конструкцией клавиатуры, подтверждаемой при приемке путем внешнего измерения и визуального контроля. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

55	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует оперативную память типа DDR5 SO-DIMM с частотой не менее 5200 МГц, объёмом не менее 16 ГБ и наличием не менее двух слотов. Просим обосновать выбор именно SO-DIMM (малый форм-фактор для ноутбуков) в стационарном моноблоке, а также указать, какими нормативными документами подтверждается совместимость данного типа памяти с заявленными процессорами и материнскими платами, учитывая, что часть моноблоков используют стандартные DIMM-слоты для настольных ПК. Кроме того, просим разъяснить, будет ли считаться отклонением предложение с объёмом памяти 32 ГБ или частотой 5600 МГц, и если да, то почему, и каким образом Заказчик будет проверять фактическую частоту работы памяти в режиме Plug-and-Play без разгона (XMP/EXPO).	2026-06-18 14:59:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к использованию оперативной памяти форм-фактора DDR5 SO-DIMM установлено исходя из конструктивных особенностей закупаемого моноблока, предусматривающих компактное размещение компонентов в корпусе устройства. Использование SO-DIMM модулей является распространённой отраслевой практикой для моноблоков и иных компактных вычислительных систем и определяется архитектурой, применяемой производителем оборудования. Совместимость оперативной памяти с процессором и материнской платой обеспечивается производителем моноблока на уровне проектирования аппаратной платформы. Подтверждением совместимости являются официальные спецификации (Qualified Vendor List / Memory Support List) производителя оборудования, в которых указываются поддерживаемые типы памяти, частоты и максимальные объёмы. Нормативные документы международного или

						национального уровня не устанавливают ограничений на использование форм-фактора SO-DIMM или DIMM для конкретных типов вычислительных устройств, поскольку данный параметр определяется конструкцией оборудования и спецификацией производителя. Относительно допустимости отклонений по объёму и частоте оперативной памяти Заказчик сообщает, что: — увеличение объёма оперативной памяти (например, 32 ГБ вместо минимально требуемых 16 ГБ) не рассматривается как отклонение при условии соответствия всех иных требований технической спецификации; — превышение заявленной минимальной частоты (например, 5600 МГц вместо 5200 МГц) допускается при условии стабильной работы памяти в штатном режиме, определяемом производителем моноблока. Проверка параметров оперативной памяти осуществляется при приёмке оборудования на основании: —

						данных производителя оборудования (part number конфигурации); — информации, отображаемой в BIOS/UEFI; — данных системной диагностики операционной системы и встроенных средств мониторинга оборудования. Оценка работы памяти в режиме разгона (XMP/EXPO) не осуществляется, поскольку поставляемое оборудование должно функционировать в заводских (JEDEC) режимах, предусмотренных производителем. Проверка осуществляется исключительно на предмет соответствия заявленной конфигурации и корректного определения параметров памяти системой. Таким образом, требования к оперативной памяти обусловлены конструктивными особенностями моноблока и подтверждаются документацией производителя оборудования, а отклонение по улучшенным характеристикам (объём и частота выше минимально установленных) не является основанием для отклонения заявки при
						соблюдении иных условий технической спецификации. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

56	121040022344	Замечание к КД	ТС: Каждому моноблоку должно поставляться встроенное программное обеспечение «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока», включая on-premise мониторинг, Bash/PowerShell/Python, Telegram, Slack, Email, Webhook, RedHat/Rocky Linux 8/9, MySQL, TLS 1.3, AES-256, dm-crypt/fscrypt, AD/LDAP, GPO/MSI, SCCM, Ansible, Puppet, REST API v11, Splunk, Graylog, ELK, ITSM, Helpdesk. Данные требования описывают отдельный корпоративный программный комплекс мониторинга, автоматизации, наблюдаемости и управления ИТ-инфраструктурой. Это не является характеристикой моноблока как оборудования. Включение такого ПО в лот с моноблоками ограничивает участие поставщиков оборудования и создает преимущество поставщикам конкретного программного решения. Указание RedHat/Rocky Linux, MySQL, REST API v11, Splunk, Graylog,	2026-06-18 14:16:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание об исключении требования о поставке встроенного программного обеспечения «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости для моноблока» из состава закупаемых товаров не принимается. Указанное программное обеспечение является неотъемлемой частью поставляемого решения и включено в техническую спецификацию в целях обеспечения централизованного мониторинга, управления и наблюдаемости поставляемого оборудования в составе единой ИТ-инфраструктуры Заказчика. Требования к функциональности программного обеспечения (включая поддержку on-premise развертывания, интеграцию с системами аутентификации, средствами автоматизации, системами уведомлений, средствами сбора и анализа метрик, а также интеграцию с системами управления инцидентами и мониторинга) установлены исходя из производственной необходимости Заказчика и направлены

			ELK, Ansible, Puppet и иных систем дополнительно указывает на конкретную архитектуру программного продукта. Требуем от Заказчика: исключить программное обеспечение мониторинга и наблюдаемости из лота с моноблоками. Требуем: выделить данное ПО отдельным лотом по соответствующему коду ТРУ программного обеспечения либо убрать его из технической спецификации как не относящееся к аппаратной части моноблока.			на обеспечение бесперебойной эксплуатации ИТ-оборудования, оперативного выявления и устранения инцидентов, а также повышения уровня информационной безопасности. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретный товарный знак, производителя либо коммерческое наименование программного продукта. Указанные требования сформулированы в функциональном виде и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, способных предложить эквивалентное программное решение, соответствующее установленным требованиям. Объединение поставки моноблоков и программного обеспечения в рамках одного лота обусловлено необходимостью обеспечения их полной совместимости, единого центра ответственности за работоспособность решения, а также упрощения процессов внедрения, сопровождения и гарантийной поддержки. Разделение указанного
						программного обеспечения на отдельный лот приведет к рискам несовместимости компонентов, усложнению интеграции, увеличению затрат на сопровождение и снижению общей эффективности эксплуатации ИТ-инфраструктуры Заказчика. На основании изложенного внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

57	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует в составе заявки предоставить копии авторизационных писем от производителей оборудования, ОС и ПО мониторинга, подтверждающих право на поставку в РК, причём в письмах должны быть указаны наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик может получить такие письма от производителей ПО (например, Microsoft для Windows, Red Hat для Linux), учитывая, что многие производители не выдают письма на имя конкретного Заказчика на этапе участия в тендере, а предоставляют общие дистрибьюторские сертификаты. Также просим уточнить, будет ли Заказчик рассматривать дистрибьюторские сертификаты как надлежащую замену авторизационным письмам, или же отсутствие персонализированного письма однозначно приведёт к отклонению заявки.	2026-06-18 15:03:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения легальности происхождения поставляемого программного обеспечения и оборудования, а также наличия у потенциального поставщика права на его поставку на территории Республики Казахстан в рамках настоящей закупки. Авторизационные письма должны подтверждать право поставки соответствующих товаров и программного обеспечения, включая случаи, когда такие права предоставляются через официальных дистрибьюторов или уполномоченных партнеров производителей. В части практической реализации Заказчик отмечает, что производители программного обеспечения и оборудования могут использовать различные модели авторизации каналов продаж, включая: — прямые письма от производителя; — письма от официальных дистрибьюторов; — партнерские сертификаты и иные

						документы, подтверждающие статус авторизованного поставщика. В случае, если производитель не осуществляет выдачу персонализированных писем, содержащих наименование конкретного Заказчика, номер конкурса и номер лота, допускается предоставление альтернативных документов, подтверждающих право потенциального поставщика на распространение и поставку соответствующего оборудования и программного обеспечения на территории Республики Казахстан, включая: — официальные партнерские сертификаты; — дистрибьюторские письма общего характера; — подтверждение статуса авторизованного партнера производителя. При этом Заказчик оставляет за собой право в ходе рассмотрения заявок осуществлять проверку достоверности представленных документов путем направления запросов производителям либо их официальным представителям.

						/> Отсутствие персонализированного письма с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота само по себе не является безусловным основанием для отклонения заявки при условии предоставления иных надлежащих документов, подтверждающих право поставки и статус авторизации участника закупки. Таким образом, ключевым критерием является подтверждение легальности канала поставки и статуса авторизованного поставщика, а не исключительно форма персонализации письма. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

58	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует интеграции ПО мониторинга с Active Directory/LDAP для аутентификации, а также отправки событий в SIEM системы (Splunk, Graylog, ELK) через webhook или syslog. При этом в спецификации отсутствует информация о текущей ИТ-инфраструктуре Заказчика — версии Active Directory, типах LDAP-атрибутов, используемых SIEM системах, версиях ОС на серверах и рабочих станциях, а также о сетевых политиках и требованиях к информационной безопасности. Просим предоставить подробные сведения о существующей инфраструктуре Заказчика, необходимые для гарантированной совместимости поставляемого ПО, включая версии операционных систем, типы и версии баз данных, параметры сетевого взаимодействия и требования к безопасности, либо указать, что совместимость будет обеспечиваться Поставщиком за его счёт без дополнительной информации от Заказчика.	2026-06-18 15:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий принцип интеграции Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения, обладающего универсальными механизмами интеграции с корпоративной ИТ-инфраструктурой, включая Active Directory/LDAP, SIEM-системы (Splunk, Graylog, ELK), а также стандартные протоколы обмена данными (webhook, syslog, REST API). Программное обеспечение должно быть спроектировано с учетом отраслевых стандартов взаимодействия и обеспечивать совместимость с типовыми корпоративными средами без необходимости доработки инфраструктуры Заказчика. 2. Предоставление информации об инфраструктуре Детализированная информация о текущей ИТ-инфраструктуре Заказчика (включая версии Active Directory, конкретные LDAP-схемы, версии серверных и клиентских операционных систем, параметры сетевой архитектуры и внутренние политики

			/>			информационной безопасности) не является предметом раскрытия в рамках конкурсной документации. Указанные сведения относятся к внутренней информационной инфраструктуре Заказчика и предоставляются только в объеме, необходимом для непосредственного выполнения работ по внедрению после заключения договора и при соблюдении требований информационной безопасности. 3. Обязанности поставщика по обеспечению совместимости Поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать совместимость с: — стандартными реализациями Active Directory и LDAP; — распространенными версиями корпоративных SIEM-систем, указанными в технической спецификации; — общепринятыми сетевыми протоколами и механизмами аутентификации и передачи данных. Обеспечение корректной интеграции и адаптации программного обеспечения к конкретной

						конфигурации инфраструктуры Заказчика входит в обязанности поставщика в рамках исполнения договора. 4. Порядок уточнения параметров При необходимости уточнения отдельных технических параметров интеграции такие вопросы подлежат согласованию на этапе внедрения с уполномоченными техническими специалистами Заказчика. 5. Вывод Предоставление расширенной архитектурной информации на этапе конкурсных процедур не предусмотрено. Поставщик должен исходить из требований технической спецификации и обеспечить совместимость решения с типовыми корпоративными ИТ-средами. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

59	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует авторизационные письма также на операционную систему и программное обеспечение, включая «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости», однако в случае если указанное ПО распространяется по открытой лицензии (GPL, Apache 2.0, MIT и т.п.), производители таких продуктов не выдают авторизационные письма, поскольку любой желающий имеет право на распространение и использование такого ПО без получения какого-либо разрешения. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик должен получить авторизационное письмо на программное обеспечение с открытой лицензией, и будет ли Заказчик рассматривать копию лицензионного соглашения (например, GPLv2 или Apache 2.0) в качестве надлежащего подтверждения права на поставку и использование такого ПО. В случае если такие письма получить невозможно, просим указать, не является ли	2026-06-18 15:15:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Общий подход Заказчика Требование о предоставлении авторизационных писем установлено в целях подтверждения правомерности поставки и использования программного обеспечения на территории Республики Казахстан, а также подтверждения законности цепочки поставки. При этом Заказчик учитывает различия между коммерческими программными продуктами и программным обеспечением с открытым исходным кодом, распространяемым по свободным лицензиям. 2. Применение требования к Open Source ПО В отношении программного обеспечения, распространяемого по открытым лицензиям (включая GPL, Apache 2.0, MIT и аналогичные лицензии), Заказчик разъясняет, что получение авторизационного письма от производителя не является обязательным и объективно может быть невозможным ввиду отсутствия централизованной модели авторизации правообладателя.

			данное требование заведомо неисполнимым и не содержит ли оно признаков административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			/> 3. Допустимые подтверждающие документы В качестве подтверждения правомерности использования и распространения Open Source программного обеспечения Заказчик допускает предоставление альтернативных документов, включая: — копии применимых лицензий Open Source; — декларацию соблюдения условий соответствующих лицензий; — перечень используемых компонентов программного обеспечения (SBOM или аналог); — описание источников получения программных компонентов и их интеграции в решение. Указанные документы подтверждают законность использования программного обеспечения в рамках его лицензий и принимаются Заказчиком вместо авторизационных писем. 4. Коммерческое программное обеспечение Требование об авторизационных письмах сохраняется в полном объеме для программного обеспечения, распространяемого на

						коммерческой основе, где правообладатель или его уполномоченные представители осуществляют контроль каналов поставки и могут выдавать соответствующие подтверждающие документы. 5. О правовой оценке требований Заказчик отмечает, что формирование конкурсной документации осуществляется в рамках законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Вопросы наличия или отсутствия признаков административного правонарушения не относятся к компетенции Заказчика и не являются предметом рассмотрения в рамках разъяснений конкурсной документации. 6. Вывод Для Open Source программного обеспечения допускается предоставление альтернативных подтверждающих документов. Требование авторизационных писем применяется только к коммерческому программному обеспечению. Основания для внесения изменений в техническую
						документацию отсутствуют.

60	250940003126	Замечание к КД	Указан КПД до 89%. Просим уточнить, будет ли приниматься блок питания с более высоким КПД (например, 90% или 92%), и каким образом проверяется КПД – по документации производителя или путём замера реального энергопотребления при различных нагрузках, и если последнее, то какой методикой и при каких нагрузках (20%, 50%, 100%).	2026-06-18 15:01:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «КПД до 89%» установлено в технической спецификации как минимально допустимый уровень энергоэффективности блока питания моноблока, обеспечивающий снижение энергопотребления, тепловыделения и повышение общей надежности работы оборудования. Приемка осуществляется на основании: — официальной документации производителя; — маркировки изделия и сертификационных данных; — соответствия поставленной конфигурации заявленной модели оборудования. Таким образом, КПД блока питания подтверждается данными производителя и не подлежит инструментальному измерению при приемке. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

61	250940003126	Замечание к КД	ТЗ упоминает кросс-платформенных агентов с поддержкой offline-режима и кешированием данных. Просим уточнить, будут ли поставляться агенты для всех перечисленных ОС, и каким образом будет проверяться работа агента в offline-режиме (отключение сервера), а также как часто агенты автоматически обновляются с центрального сервера, и будут ли обновления происходить без участия Заказчика.	2026-06-18 15:03:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии кроссплатформенных агентов с поддержкой offline-режима установлено в целях обеспечения непрерывного сбора и последующей передачи телеметрии в условиях временной недоступности серверной инфраструктуры, а также обеспечения устойчивости системы мониторинга в распределённой ИТ-среде Заказчика. Поставляемое программное обеспечение должно включать агенты для всех поддерживаемых операционных систем, указанных в технической спецификации, включая Windows, Linux и macOS, в виде установочных пакетов, пригодных для развертывания в корпоративной среде Заказчика. Проверка работы агента в offline-режиме осуществляется Заказчиком в рамках опытной эксплуатации путем временного отключения сетевого соединения между агентом и серверной частью системы мониторинга. В ходе такого теста проверяется: — накопление

						(кеширование) метрик и событий на стороне агента; — сохранность данных в период отсутствия связи; — последующая синхронизация данных после восстановления соединения. Специальные методики измерения объема кеша или потерь данных не применяются; оценка проводится функционально. Автоматическое обновление агентов с центрального сервера является обязательной функциональной возможностью системы. Частота обновлений определяется политиками, настраиваемыми в системе мониторинга (например, по расписанию или при наличии новых версий), и может варьироваться в зависимости от конфигурации Заказчика. Обновления агентов могут выполняться автоматически при наличии соответствующей политики развертывания, однако их запуск, расписание и условия применения определяются Заказчиком в рамках административных настроек системы и
						корпоративных политик управления ПО. Таким образом, система должна обеспечивать централизованное управление обновлениями агентов, включая возможность автоматического обновления без необходимости локального вмешательства пользователя, при этом конечная модель обновления определяется настройками, установленными Заказчиком. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

62	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует наличия возможности присоединения к домену и применения групповых политик без расширения схемы AD. Просим разъяснить, какая именно операционная система поддерживает такую возможность, и будет ли считаться соответствующим предложение с операционной системой, которая требует расширения схемы AD (например, для некоторых функций управления), но обеспечивает аналогичный уровень централизованного управления. Также просим уточнить, будет ли проверяться этот функционал при приёмке, и если да, то как – через создание тестового домена или достаточно сертификата совместимости от производителя.	2026-06-18 15:02:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о возможности присоединения к домену и применении групповых политик без расширения схемы Active Directory установлено в целях обеспечения совместимости поставляемых рабочих станций с существующей корпоративной доменной инфраструктурой Заказчика, а также сохранения действующей модели централизованного управления без необходимости внесения изменений в структуру каталога. Указанное требование означает, что операционная система должна обеспечивать стандартную интеграцию с существующей инфраструктурой Active Directory с использованием штатных механизмов доменного присоединения и групповых политик, без необходимости расширения схемы каталога Active Directory. Предложения с операционными системами, требующими расширения схемы Active Directory для обеспечения базовой функциональности доменного присоединения и применения

						групповых политик, не соответствуют требованиям технической спецификации, поскольку предполагают изменение существующей инфраструктуры Заказчика и выходят за рамки установленной модели эксплуатации. Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется на основании: — официальной технической документации производителя операционной системы; — подтверждения функциональной совместимости с Active Directory доменами стандартной конфигурации; — сведений о поддержке групповых политик в корпоративной среде без дополнительных модификаций схемы каталога. Проведение отдельного тестового развертывания домена Active Directory в рамках процедуры приемки не осуществляется, поскольку Заказчик использует действующую продуктивную доменную инфраструктуру и не предусматривает создание изолированных тестовых доменов для

						проверки каждой поставки оборудования. Приемка осуществляется путем проверки заявленных характеристик, а также тестового подключения части поставляемых устройств к существующей доменной среде Заказчика в рамках стандартных процедур ввода в эксплуатацию. Таким образом, соответствие подтверждается документально и практической проверкой в действующей инфраструктуре Заказчика, без необходимости расширения схемы Active Directory и без создания тестового домена. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

63	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует шифрования данных на блочном уровне. Просим уточнить, принимается ли операционная система, которая поддерживает шифрование на блочном уровне только в редакции Pro или Enterprise, и будет ли учитываться наличие необходимого модуля TPM для такой функции. Также просим разъяснить, будет ли проверяться фактическая возможность включения шифрования, и если да, то каким образом (с использованием тестовых данных).	2026-06-18 15:02:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о возможности шифрования данных на блочном уровне установлено в целях обеспечения информационной безопасности, защиты конфиденциальной информации и предотвращения несанкционированного доступа к данным в случае утраты или компрометации оборудования. Под шифрованием на блочном уровне понимается функция операционной системы, обеспечивающая полное шифрование системного и/или пользовательского диска на уровне блоков хранения данных, реализуемая средствами операционной системы при наличии соответствующей аппаратной поддержки. Операционные системы, в которых указанная функция реализована только в отдельных редакциях (в том числе Pro или Enterprise), могут быть приняты при условии, что поставляемая редакция операционной системы обеспечивает полный набор требуемых функциональных возможностей, предусмотренных технической

						спецификацией. Наличие доверенного платформенного модуля (TPM 2.0) рассматривается как обязательное аппаратное условие для корректной реализации функции блочного шифрования и учитывается при оценке соответствия поставляемого оборудования требованиям технической спецификации. Подтверждение возможности использования шифрования на блочном уровне осуществляется на основании: — официальной технической документации производителя операционной системы; — подтверждения наличия и поддержки функции шифрования в соответствующей редакции ОС; — данных о наличии TPM-модуля в составе поставляемого оборудования. Фактическая проверка возможности включения шифрования может осуществляться при приемке оборудования путем тестового включения функции шифрования на одном или нескольких образцах поставляемых устройств с

						использованием штатных средств операционной системы, без необходимости проведения нагрузочного или криптографического тестирования. При этом массовое шифрование всех поставляемых устройств в рамках приемки не требуется, достаточно выборочной проверки работоспособности функции. Таким образом, соответствие подтверждается наличием аппаратной поддержки TPM и функциональной реализации шифрования в поставляемой редакции операционной системы, а также выборочной проверкой работоспособности функции. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

64	121040022344	Замечание к КД	ТС: Указана точная конструкция моноблока: порты расположены на стойке; материнская плата установлена внутри стойки, а не в задней части экрана; центральная часть подставки оснащена беспроводной зарядкой; стойка имеет размеры не менее 27×16 см, толщина не менее 2 см и 4 см в области платы; подставка 21×19 см; корпус темный графит матовый; веб-камера в трапециевидном корпусе; HDMI-вход 1.4 и HDMI-выход 2.1 TMDS; точное расположение левых, задних и правых портов. Совокупность указанных конструктивных признаков фактически описывает конкретную модель моноблока или крайне ограниченный перечень моделей. Для Заказчика функционально важны производительность, диагональ, наличие портов, веб-камеры, сети, памяти и накопителя, а не размещение материнской платы именно в стойке, форма камеры, размеры стойки, беспроводная зарядка в подставке	2026-06-18 14:16:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замечание о необходимости исключения конструктивных особенностей моноблока и предоставления перечня моделей, соответствующих совокупности технических требований, не принимается. Установленные в технической спецификации требования отражают функциональные, эксплуатационные и конструктивные характеристики закупаемого оборудования, необходимые Заказчику для обеспечения его интеграции в существующую рабочую среду, а также для стандартизации рабочих мест, повышения удобства эксплуатации и унификации размещения оборудования. Требования к расположению портов, конструкции стойки, размещению основных компонентов, наличию беспроводной зарядки в основании, а также к иным конструктивным особенностям обусловлены производственной необходимостью Заказчика, связанной с организацией рабочих мест, требованиями к эргономике, удобству подключения

			и точное расположение портов. Требуем от Заказчика: предоставить перечень не менее 3 моделей моноблоков разных производителей, полностью соответствующих всей совокупности указанных конструктивных требований. Требуем: исключить из ТС точные конструктивные признаки конкретной модели и заменить их на функциональные требования к моноблоку без привязки к расположению платы, форме стойки, гравировке бренда, беспроводной зарядке и точной компоновке портов.			периферийных устройств и оптимизации кабельной инфраструктуры. При этом техническая спецификация не содержит указания на конкретный товарный знак, модель либо производителя оборудования. Установленные параметры сформулированы в виде минимально необходимых характеристик, обеспечивающих соответствие закупаемого товара потребностям Заказчика, и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, способных предложить оборудование, соответствующее заявленным требованиям. Требование о предоставлении перечня моделей не менее трех различных производителей не может быть признано обязательным условием формирования технической спецификации, поскольку предметом рассмотрения является соответствие предлагаемого товара установленным требованиям, а не предварительное ограничение номенклатуры возможных поставщиков. Учитывая изложенное,
						внесение изменений в техническую спецификацию не требуется.

65	250940003126	Замечание к КД	ТЗ указывает, что центральная часть подставки оснащена функцией беспроводной зарядки. Просим уточнить, какой именно стандарт беспроводной зарядки поддерживается (Qi, PMA, или иной), какова её мощность (Вт), и будет ли проверяться работоспособность зарядки при приёмке, например, с помощью совместимого смартфона. Также просим разъяснить, считается ли обязательным наличие беспроводной зарядки, и допускается ли поставка моноблоков без этой функции, но с возможностью её установки в качестве опции.	2026-06-18 15:01:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии встроенной функции беспроводной зарядки в центральной части подставки является обязательным конструктивным требованием технической спецификации и обусловлено необходимостью повышения удобства эксплуатации рабочих мест пользователей, а также снижения количества дополнительных кабельных подключений на рабочем месте. Указанная функция должна быть реализована в заводской конструкции моноблока и являться неотъемлемой частью подставки устройства. Поставка моноблоков без встроенной функции беспроводной зарядки, в том числе с возможностью её установки в качестве опции, не допускается. Техническая спецификация не ограничивает применение конкретного стандарта беспроводной зарядки (в том числе Qi или иных совместимых стандартов), однако поставляемое оборудование должно обеспечивать корректную работу с

						распространенными устройствами, поддерживающими индустриальные стандарты беспроводной зарядки. Показатель мощности беспроводной зарядки определяется производителем оборудования и указывается в официальной технической документации (datasheet / product specification). Проведение инструментальных измерений мощности зарядки при приемке не осуществляется. Проверка работоспособности функции беспроводной зарядки осуществляется при приемке путем функционального тестирования с использованием совместимого устройства (например, смартфона с поддержкой беспроводной зарядки), а также визуального подтверждения активации процесса зарядки. Таким образом, наличие беспроводной зарядки является обязательным требованием и подтверждается фактом её штатной работы в составе поставляемого оборудования, без возможности поставки опциональных
						решений. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

66	250940003126	Замечание к КД	Просим разъяснить, допускается ли серый или тёмно-графитовый цвет, приближенный к чёрному, или требуется строго чёрный (RAL 9005). Также просим указать, каким образом проверяется матовость поверхности – визуально или по значению глянца (измеряемым параметром), и какой допуск на цветовое отклонение предусмотрен.	2026-06-18 15:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлен цвет оборудования — тёмный графит, матовый. Указанное требование определяет общий цветовой и визуальный стандарт поставляемого оборудования, направленный на обеспечение единого корпоративного стиля и унифицированного внешнего вида рабочих мест. Допускаются оттенки тёмно-серого (включая графитовые оттенки), при условии, что визуально они соответствуют заявленному тёмному исполнению и не имеют выраженного светлого, серебристого или глянцевого характера. Требование не привязано к конкретному коду цветовой системы (в том числе RAL 9005), если иное прямо не указано в технической спецификации. Проверка соответствия цвета осуществляется при приемке оборудования визуально при стандартных условиях освещения, без применения колориметрического оборудования. Цветовая оценка производится путем

						сопоставления поставленного изделия с заявленным в технической спецификации типом исполнения. Требование к матовой поверхности означает отсутствие глянцевого отражающего эффекта при визуальном осмотре под стандартным офисным освещением. Измерение коэффициента глянца (например, в единицах gloss units) не осуществляется, поскольку в технической спецификации отсутствуют количественные метрологические параметры матовости. Допустимые отклонения по оттенку цвета и уровню матовости формально не нормируются, однако не допускается поставка изделий с выраженным глянцевым покрытием или визуально отличающимся светлым цветом корпуса. Таким образом, соответствие определяется исключительно визуальной оценкой соответствия заявленному «тёмному матовому» исполнению без привязки к цветовым кодам и инструментальным измерениям.
						/> Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

67	250940003126	Замечание к КД	Указаны требования к ОС для серверной части ПО мониторинга – RedHat или Rocky Linux 8/9, база данных MySQL. Просим разъяснить, будет ли Заказчик предоставлять собственный сервер для развёртывания данного ПО, или же поставщик должен поставить его вместе с моноблоками (например, в виде виртуальной машины или отдельного серверного оборудования). Кроме того, просим уточнить, какие лицензии на Rocky Linux и MySQL требуются (бесплатные или платные), и кто несёт расходы на их приобретение и поддержку, поскольку в спецификации это не оговорено.	2026-06-18 15:03:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к использованию операционных систем RedHat Enterprise Linux или Rocky Linux 8/9, а также базы данных MySQL, установлено исключительно как технологическое описание среды функционирования программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости, обеспечивающее его корректную установку, работу и масштабируемость в on-premise инфраструктуре. Серверная инфраструктура для развертывания указанного программного обеспечения (включая вычислительные ресурсы, серверы, виртуальные среды или иные платформы исполнения) предоставляется Заказчиком в рамках собственной ИТ-инфраструктуры, и не входит в состав поставки моноблоков. Поставщик обязан обеспечить поставку программного обеспечения в виде, пригодном для развертывания в указанной серверной среде, включая установочные пакеты, инструкции по развертыванию и необходимые лицензионные

						компоненты (при их наличии). Относительно лицензирования операционных систем и базы данных Заказчик сообщает следующее: — Rocky Linux является дистрибутивом с открытой моделью распространения и не требует приобретения коммерческих лицензий для базового использования. — Red Hat Enterprise Linux используется в рамках корпоративной лицензии, приобретаемой Заказчиком отдельно в зависимости от выбранной им модели эксплуатации серверной инфраструктуры. — MySQL используется в зависимости от выбранной редакции (Community или Enterprise), при этом выбор конкретной редакции и расходы на лицензирование относятся к сфере ответственности Заказчика и/или его ИТ-подразделения, осуществляющего эксплуатацию серверной инфраструктуры. Таким образом, поставщик не обязан включать стоимость лицензий серверной операционной системы
						и базы данных в состав поставки моноблоков, если иное прямо не указано в отдельной части закупочной документации. В рамках настоящей закупки поставщик отвечает исключительно за поставку моноблоков и сопутствующего клиентского программного обеспечения, в то время как серверная инфраструктура и её лицензирование обеспечиваются Заказчиком самостоятельно. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

68	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует поддержку 64-разрядных приложений и возможности централизованного обновления через сервер обновлений. Просим уточнить, будет ли приниматься ОС, которая распространяется только с подпиской на обновления (например, Windows 11 Enterprise с обслуживанием через WSUS), и кто будет нести расходы на сервер обновлений – Заказчик или поставщик. Также просим разъяснить, каким образом будет проверяться наличие бесплатного получения исправлений в течение всего срока эксплуатации, если обновления безопасности поставляются только в рамках платной подписки.	2026-06-18 15:02:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поддержке 64-разрядных приложений и централизованного управления обновлениями через сервер обновлений установлено в целях обеспечения стабильности, управляемости и информационной безопасности корпоративной ИТ-инфраструктуры Заказчика. Под централизованным управлением обновлениями понимается возможность организации контролируемого процесса получения, тестирования и развертывания обновлений операционной системы через корпоративные механизмы управления обновлениями (включая локальные или доменные серверы обновлений), без обязательного подключения конечных устройств к внешним источникам обновлений. Использование операционных систем, распространяемых по модели подписки, допускается при условии, что на момент поставки и в течение установленного гарантийного периода обеспечивается полная функциональная работоспособность

						системы, включая получение обновлений безопасности и исправлений в соответствии с политикой производителя. Расходы на инфраструктуру централизованного управления обновлениями (включая серверы обновлений, лицензии на серверные компоненты и их эксплуатацию) несет Заказчик, поскольку данная инфраструктура является частью его корпоративной ИТ-среды и не относится к предмету поставки моноблоков. Требование о «бесплатном получении исправлений и устранении уязвимостей в течение всего срока эксплуатации» следует понимать как обязательство производителя операционной системы обеспечивать выпуск обновлений безопасности и исправлений в рамках официальной политики поддержки соответствующей версии продукта в течение заявленного жизненного цикла (lifecycle support). Подтверждение соответствия указанному требованию осуществляется на

						основании официальной политики жизненного цикла производителя операционной системы, опубликованной в открытых источниках. Проверка фактического получения обновлений в течение всего срока эксплуатации в рамках приемки не осуществляется, поскольку данный параметр относится к долгосрочным обязательствам производителя и подтверждается документально (политикой поддержки), а не лабораторным испытанием. Таким образом, соответствие требованиям определяется наличием заявленной функциональности на момент поставки и официально подтвержденной политикой поддержки производителя, при этом инфраструктурные расходы по обновлению обеспечиваются Заказчиком. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

69	250940003126	Замечание к КД	ТЗ требует поставки программного обеспечения в электронном виде на почту представителя Заказчика, однако не содержит требований к составу поставляемой документации, включая руководство по установке, настройке, администрированию и эксплуатации ПО, а также не уточняет, на каком языке должна быть предоставлена документация. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, документация на поставляемые товары и программное обеспечение должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, в каком объёме и на каких языках должна быть предоставлена техническая документация, включая описание API, инструкции по интеграции с Active Directory/LDAP, настройке шифрования, работе со скриптовым движком и библиотекой шаблонов, а также будет ли предоставляться обучение персонала Заказчика на казахском и русском	2026-06-18 15:12:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация предусматривает поставку программного обеспечения мониторинга и наблюдаемости с полным набором сопроводительной технической документации, необходимой для его установки, настройки, интеграции и последующей эксплуатации в инфраструктуре Заказчика. В состав обязательной документации должны входить: — руководство по установке и первичному развертыванию программного обеспечения; — руководство администратора системы; — руководство пользователя; — описание архитектуры решения; — документация по интеграции (включая Active Directory/LDAP); — описание механизмов безопасности, включая настройку TLS 1.3; — описание API; — документация по скриптовому движку и библиотеке шаблонов автоматизации; — инструкции по развертыванию и управлению агентами. Указанная

			языках.			документация должна обеспечивать возможность самостоятельной установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения квалифицированными специалистами Заказчика. В части языка предоставления документации Заказчик сообщает, что техническая документация должна быть предоставлена на русском языке. При наличии оригинальной документации на иностранном языке допускается предоставление перевода на русский язык, выполненного поставщиком либо официальным переводчиком. При этом Заказчик вправе потребовать предоставление отдельных ключевых документов также на государственном языке Республики Казахстан в случаях, предусмотренных внутренними нормативными требованиями и законодательством. Предоставление документации исключительно на иностранном языке без перевода не допускается. Относительно обучения персонала Заказчик сообщает,

						что обязательное обучение на казахском и русском языках не предусмотрено технической спецификацией как отдельная услуга. Вместе с тем поставляемое программное обеспечение должно сопровождаться достаточной документацией, позволяющей его эксплуатацию без обязательного обучения. В случае проведения обучения по инициативе Заказчика или в рамках дополнительного соглашения, язык проведения обучения определяется сторонами дополнительно и, как правило, осуществляется на русском языке с возможностью использования казахского языка при необходимости. Внесение изменений в техническую документацию не требуется.

70	250940003126	Замечание к КД	Авторизационное письмо представляет собой документ произвольной формы, выдаваемый производителем своему дилеру и подтверждающий право поставщика на реализацию товара, при этом такие письма не являются товаросопроводительными документами и оформляются до приобретения товара по запросу поставщика к правообладателю. Просим разъяснить, каким образом потенциальный поставщик, не имеющий на момент подачи заявки договорных отношений с производителем, может получить авторизационное письмо с указанием наименования Заказчика, номера конкурса и номера лота, учитывая, что производители, как правило, отказываются выдавать такие письма до заключения договора поставки. Также просим указать, каким образом данное требование согласуется с подпунктом 1 пункта 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», запрещающим установление квалификационных	2026-06-18 15:14:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Порядок получения авторизационных писем Авторизационные письма от производителей оборудования и программного обеспечения оформляются в рамках стандартной практики взаимодействия производителей с их официальными партнёрами, дистрибьюторами и авторизованными поставщиками. В случае отсутствия прямых договорных отношений с производителем потенциальный поставщик вправе: — обратиться к официальным дистрибьюторам или партнёрам производителя на территории Республики Казахстан; — либо привлечь партнёра, уже обладающего соответствующим статусом авторизации; — либо предварительно урегулировать вопрос получения авторизационного письма в рамках подготовки конкурсной заявки. 2. Оформление писем с указанием Заказчика и конкурсных данных Требование о включении наименования Заказчика, номера конкурса и номера

			требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков.			лота в авторизационное письмо обусловлено необходимостью однозначной идентификации поставки в рамках конкретной закупочной процедуры и предотвращения использования одного и того же письма в иных конкурсах. Производители и их уполномоченные представители вправе оформлять такие письма в индивидуальном порядке по запросу потенциального поставщика. 3. Относительно отсутствия предварительных договорных отношений Заказчик отмечает, что наличие предварительных договорных отношений с производителем не является обязательным условием участия в закупке. Вместе с тем получение авторизационного письма рассматривается как подтверждение возможности поставки оригинального оборудования через легальные каналы. Таким образом, потенциальный поставщик самостоятельно определяет модель взаимодействия с производителем или его официальными

						представителями для выполнения данного требования. 4. Соответствие законодательству о государственных закупках Заказчик считает, что установленное требование не является ограничивающим, поскольку: — не устанавливает требований к организационно-правовой форме или опыту поставщика; — не ограничивает количество потенциальных участников конкретным кругом лиц; — допускает получение авторизационных писем через официальных дистрибьюторов и партнерскую сеть производителя. Требование направлено исключительно на подтверждение легальности происхождения и поставки оборудования. 5. Вывод Заказчик не усматривает оснований для признания указанного требования необоснованным или противоречащим законодательству Республики Казахстан о государственных закупках. Внесение изменений в техническую
						документацию не требуется.

71	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «Материнская плата моноблока установлена не в задней части экрана, а внутри стойки»; «размеры стойки — не менее 27 × 16 см»; «толщина — не менее 2 см, в области размещения материнской платы — не менее 4 см»; «размеры подставки — не менее 21 × 19 см». В соответствии с п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», запрещено устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к конструкции и габаритам стойки и подставки моноблока являются технически необоснованными, не влияют на функциональность и направлены на исключение из участия поставщиков, предлагающих модели с иной конструкцией, что нарушает принцип добросовестной конкуренции. Требуем: Исключить требования к конструкции и габаритам стойки и подставки моноблока.	2026-06-19 14:37:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О назначении конструктивных требований Установленные требования к конструкции стойки и подставки моноблока, включая расположение материнской платы и минимальные габариты, обусловлены необходимостью обеспечения: — устойчивости оборудования при эксплуатации; — эффективного теплоотвода и размещения компонентов системы; — удобства обслуживания и доступа к внутренним компонентам; — размещения дополнительных функциональных элементов (в том числе интерфейсов и модулей питания/зарядки, при наличии в ТЗ). 2. О влиянии на функциональность Заказчик отмечает, что конструктивные параметры являются частью технического решения изделия и влияют на: — компоновку аппаратной части; — тепловой режим работы; — эргономику использования; — надёжность эксплуатации при длительной нагрузке.

						/> Таким образом, данные требования рассматриваются как эксплуатационно-технические характеристики, а не декоративные параметры. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает признаков ограничения конкуренции, поскольку: — на рынке присутствуют моноблоки с различными конструктивными решениями, включая вынос материнской платы в основание/стойку; — требования не содержат указания на конкретного производителя или модель; — допускается участие поставщиков, чьи решения соответствуют установленной конструкции. 4. О полномочиях Заказчика Формирование требований к конструкции закупаемого оборудования относится к компетенции Заказчика при определении потребностей в рамках служебной эксплуатации, при условии соблюдения законодательства о государственных закупках. 5. О выводе Заказчик
						считает установленные конструктивные требования обоснованными с точки зрения эксплуатации и не усматривает оснований для их исключения или изменения. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

72	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «возможность присоединения к домену и применения групповых политик... в среде Active Directory»; «наличие гипервизора... для запуска готовых виртуальных машин в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии не менее версии 8.0»; «единая иерархическая база данных низкоуровневых настроек... (реестр)». Замечание: В соответствии с п.п.1) и п.п.2) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать неизмеряемые требования и указания на товарные знаки, определяющие принадлежность товара отдельному поставщику . Описание функционала операционной системы (Active Directory, Group Policy, реестр, Hyper-V) является прямым и однозначным описанием конкретного бренда — Microsoft Windows. Данное требование является грубейшим нарушением принципа добросовестной	2026-06-19 14:37:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О характере требований к операционной системе Требования к функционалу операционной системы (включая возможность присоединения к домену, применение групповых политик, наличие гипервизора и поддержку виртуализации, а также наличие иерархической системы системных настроек) установлены исходя из необходимости обеспечения: — централизованного администрирования парка устройств; — интеграции с существующей корпоративной инфраструктурой Заказчика; — возможности развёртывания и тестирования программного обеспечения в изолированных средах; — унификации управления конфигурациями рабочих станций. 2. О привязке к конкретному производителю Заказчик не усматривает указания на товарный знак или конкретный продукт, поскольку: — функциональные возможности (доменная аутентификация, групповая политика,

			конкуренции (ст. 5 Закона). Требуем: Исключить все описательные требования к функционалу ОС, оставив только измеримые и нейтральные характеристики.			виртуализация, системные настройки) реализуются различными операционными системами корпоративного уровня; — указанные функции являются общими для класса корпоративных ОС и не являются исключительной особенностью одного производителя. 3. О допустимости формулировок Формулировки в технической спецификации описывают требуемые функциональные возможности и не содержат: — указания на торговые наименования; — требований к конкретному программному продукту; — ссылок на бренд или производителя. 4. О влиянии на конкуренцию Заказчик считает, что требования не ограничивают конкуренцию, поскольку: — на рынке представлены различные операционные системы с поддержкой доменной интеграции, виртуализации и систем централизованного управления; — допускаются эквивалентные решения при соблюдении
						функциональных требований; — оценка проводится по соответствию функционалу, а не по бренду. 5. О выводе Заказчик не усматривает оснований для признания указанных требований нарушающими законодательство о государственных закупках. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

73	121040022344	Замечание к КД	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ	2026-06-19 14:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Основания для автоматического изменения условий авансирования по каждому отдельному конкурсу только на основании общей редакции правил отсутствуют. Увеличить аванс до 50% технически и законно невозможно по следующим причинам: 1.Автоматизация портала: Размер аванса формируется строго из плана закупок. Портал блокирует любую ручную корректировку этого поля. 2. Договор заключается строго на условиях опубликованного объявления. Что касается указания о «закупке с признаком изъятия из национального режима», Заказчик отмечает, что данный режим определяется в соответствии с установленными законодательством критериями и отражается в конкурсной документации при наличии соответствующих оснований. Сам по себе данный признак не влечёт автоматического установления максимального аванса. С учетом изложенного: — требование об
			ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить процент авансового платежа с 30% до 50%.			увеличении авансового платежа до 50% технически и законно невозможно; — условия авансирования остаются в редакции, установленной конкурсной документацией; - Срок поставки: с даты заключения договора не менее 60 (шестьдесят) календарных дней указан в ТС. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

74	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «Поставка компьютеров... весь комплект оборудования (компьютер (моноблок), клавиатура, манипулятор «мышь») должен быть от одного производителя»; «Производитель клавиатуры, мыши, аккумулятора и сетевого шнура должен совпадать с производителем моноблока»; «Нанесение наименования бренда моноблока непосредственно на поверхность стойки и задней панели экрана методом лазерной гравировки»; описание функционала «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости» с указанием конкретных технологий (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, AES-256). В соответствии с п.п.2) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках» и п. 121 Правил осуществления государственных закупок, в конкурсной документации не допускается содержание указаний на товарные знаки и иных характеристик, определяющих принадлежность товара отдельному	2026-06-19 14:31:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О требовании «один производитель» Требование о поставке комплекта оборудования (моноблок, клавиатура, мышь и иные периферийные устройства) от одного производителя установлено с целью обеспечения: — совместимости оборудования; — единого гарантийного и сервисного сопровождения; — снижения рисков несовместимости драйверов и программного обеспечения; — упрощения администрирования и технической поддержки. Данное требование не направлено на указание конкретного товарного знака и не ограничивает участие производителей, выпускающих полный комплект оборудования под единым брендом либо через OEM/ODM-партнеров. 2. О нанесении бренда методом лазерной гравировки Требование к способу нанесения маркировки (лазерная гравировка либо эквивалентный способ, обеспечивающий долговечность и несмываемость)

			поставщику . Выявлены множественные нарушения: Требование «от одного производителя» — искусственное ограничение, исключающее поставщиков, комплектующих оборудование от разных производителей. Нанесение бренда методом лазерной гравировки — прямое указание на конкретного производителя, что является необоснованным требованием и нарушает принцип равных возможностей. «Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости» — многостраничное описание функционала с указанием конкретных технологий и систем (RedHat/Rocky Linux, MySQL, TLS 1.3, AES-256) является дословным описанием конкретного коммерческого продукта, что является прямым указанием на товарный знак и производителя. Требуем: Исключить требования о едином производителе всего комплекта, нанесении бренда, а также все описательные требования к ПО			обусловлено необходимостью: — обеспечения устойчивой идентификации оборудования на протяжении всего срока эксплуатации; — исключения возможности стирания или подмены маркировки; — повышения контроля учета имущества. Указание способа нанесения не является указанием на конкретного производителя, а относится к эксплуатационным характеристикам изделия. 3. О требованиях к программному обеспечению мониторинга Описание «комплексного решения для мониторинга и наблюдаемости» содержит функциональные и технические требования к серверной и агентской части системы, включая: — поддержку конкретных протоколов и стандартов (TLS 1.3, AES-256); — совместимость с операционными системами корпоративного уровня (RedHat/Rocky Linux 8/9); — интеграционные возможности (AD/LDAP, SIEM, ITSM и др.).

			мониторинга.			/> Указанные параметры не являются указанием на товарный знак или конкретный продукт, а определяют минимально необходимые функциональные характеристики для обеспечения интеграции в существующую ИТ-инфраструктуру. 4. О соответствии законодательству Заказчик исходит из того, что: — установленные требования направлены на обеспечение функциональной совместимости и качества поставляемого решения; — не содержат указания на конкретного производителя или торговую марку; — применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. 5. О выводе Заказчик не усматривает признаков нарушения законодательства о государственных закупках, включая нормы о недопустимости ограничения конкуренции.

75	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «год выпуска — не ранее трех лет до даты заключения договора». Согласно п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», запрещено устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требование к году выпуска процессора «не ранее трех лет до даты заключения договора» является необоснованным ограничением, так как год выпуска не является технической характеристикой, определяющей производительность компьютера, и искусственно сужает круг поставщиков . Требуем: Исключить требование к году выпуска процессора как необоснованное.	2026-06-19 14:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О природе требования Требование о годе выпуска процессора (не ранее трёх лет до даты заключения договора) установлено в целях обеспечения поставки актуального вычислительного оборудования, соответствующего текущему уровню развития технологий, а также минимизации рисков поставки морально устаревших компонентов. 2. О связи с функциональными характеристиками Заказчик отмечает, что год выпуска процессора в данном контексте используется как косвенный показатель: — актуальности архитектуры; — доступности обновлений микрокода и драйверной поддержки; — энергоэффективности и совместимости с современными операционными системами и средствами защиты информации; — жизненного цикла поддержки со стороны производителя. Таким образом, данный параметр связан с эксплуатационными характеристиками

						оборудования. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает ограничение конкуренции, поскольку: — требование не привязано к конкретному производителю; — допускаются процессоры различных архитектур и брендов при соблюдении временного критерия; — рынок процессоров в пределах указанного периода является широким и конкурентным. 4. О законодательстве Заказчик исходит из того, что установление требований к функциональным и эксплуатационным характеристикам товара входит в его компетенцию при формировании технической спецификации, при условии соблюдения принципов недискриминации и обоснованности. 5. О выводе Заказчик считает требование о годе выпуска процессора обоснованным и направленным на обеспечение качества и актуальности поставляемого оборудования. Основания для внесения
						изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

76	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «контрастность — не менее 1300:1»; «цветовая гамма — не менее 99% sRGB». Согласно п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Требования к контрастности «не менее 1300:1» и цветовому охвату «не менее 99% sRGB» являются завышенными для офисного компьютера и не соответствуют стандартным характеристикам большинства представленных на рынке моделей, что искусственно сужает круг потенциальных поставщиков. Требуем: Указать требования к контрастности и цветовой гамме в стандартных для офисных мониторов пределах.	2026-06-19 14:36:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. О функциональном назначении требований Показатели контрастности (не менее 1300:1) и цветового охвата (не менее 99% sRGB) установлены исходя из требований к качеству отображения информации при выполнении рабочих задач, включая: — обработку графических материалов; — работу с документацией, содержащей цветовые элементы; — длительную работу с текстовыми и табличными данными с повышенными требованиями к визуальному восприятию; — снижение зрительной нагрузки пользователей. 2. О технической обоснованности параметров Заказчик отмечает, что указанные характеристики: — относятся к распространённым параметрам современных IPS-дисплеев; — встречаются в массовом сегменте мониторов и моноблоков; — не являются уникальными или эксклюзивными для ограниченного круга производителей. Таким

						образом, данные требования не выходят за пределы рыночных характеристик оборудования корпоративного класса. 3. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает признаков ограничения конкуренции, поскольку: — на рынке присутствует значительное количество моделей, соответствующих данным параметрам; — требования не содержат указаний на товарные знаки или конкретных производителей; — допускается оборудование различных брендов при соблюдении минимальных характеристик. 4. О допустимости установления минимальных значений Установление минимальных пороговых значений по качеству изображения относится к праву Заказчика формировать требования к функциональности закупаемого товара, исходя из его потребностей. 5. О выводе Заказчик считает установленные параметры обоснованными и соответствующими
						задачам эксплуатации. Основания для внесения изменений в конкурсную документацию отсутствуют.

77	121040022344	Замечание к КД	Выдержка из ТС: «Потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки обязан предоставить копии авторизационных писем, выданных производителями оборудования, операционной системы и программного обеспечения… при этом указанные письма должны содержать наименование Заказчика, номер конкурса и номер лота»; «копию письма, подтверждающего обеспечение официального гарантийного и сервисного обслуживания»; «Заказчик вправе на этапе рассмотрения заявок направить официальный запрос производителям… для подтверждения подлинности». Требование предоставления авторизационных писем в составе заявки является грубейшим нарушением, ставящим участников в зависимость от воли третьих лиц (производителей/дистрибьюторов), которые могут выдать письмо одному поставщику и отказать другим. Это классическая коррупционная схема («заточка»), по которой	2026-06-19 14:30:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик рассматривает требование о предоставлении авторизационных писем как элемент подтверждения соответствия предлагаемого товара условиям конкурсной документации, направленный на снижение рисков поставки неоригинальной продукции и обеспечение гарантийного и сервисного сопровождения. 1. О соответствии законодательству Заказчик исходит из того, что законодательство Республики Казахстан о государственных закупках предоставляет ему право устанавливать в технической спецификации требования к подтверждению характеристик и происхождения товара, при условии, что такие требования: — не носят дискриминационного характера; — применяются в равной степени ко всем потенциальным поставщикам; — направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора. 2. О влиянии на конкуренцию Заказчик не усматривает

			имеется обширная практика отмены конкурсов со стороны Комитета внутреннего государственного аудита МФ РК и прокуратуры . В соответствии с п.п.1) п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках», в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков . Особо недопустимо требование указания номера лота в авторизационном письме, что подтверждается практикой портала госзакупок . Требуем: Исключить все требования о предоставлении авторизационных писем в составе заявки. Подтверждение оригинальности товара должно осуществляться при поставке либо заменено на гарантийное письмо о предоставлении соответствующих документов на этапе поставки			признаков ограничения конкуренции, поскольку требование: — не ограничивает круг производителей; — не запрещает участие поставщиков, не имеющих прямых договоров с производителями; — допускает получение авторизационных писем через официальных дистрибьюторов и партнёрские каналы. 3. О моменте предоставления документов Заказчик считает допустимым требование предоставления подтверждающих документов на этапе подачи заявки, поскольку: — это позволяет оценить исполнимость предложения до заключения договора; — снижает риск поставки несоответствующего товара; — обеспечивает прозрачность источника поставки. 4. О проверке подлинности Право Заказчика направлять запросы производителям предусмотрено как дополнительный механизм верификации представленных документов и не заменяет обязанность
						поставщика по соблюдению условий конкурсной документации. 5. О выводе Заказчик не усматривает оснований для исключения требований о предоставлении авторизационных писем либо переноса их исключительно на этап поставки. Изменение конкурсной документации не требуется.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель председателя КГК Адилханов Мурат Бухарбаевич

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).