Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17987450

Конкурстың № 17212034-1
Конкурстың атауы Конкурстық құжаттамаға сәйкес мемлекеттік сатып алулар
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-18 16:01:29 дейін 2026-06-22 16:01:29
Ұйымдастырушының атауы "Жамбыл облысы әкімдігінің мемлекеттік сатып алу басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено развертывание информационной системы на платформе QazTech. При этом документация не содержит обоснования необходимости использования именно данной платформы и не раскрывает причины невозможности использования иных технических решений. Указанное требование ограничивает круг потенциальных поставщиков и противоречит принципам конкурентности государственных закупок. ТРЕБУЕМ исключить упоминание платформы QazTech либо предоставить нормативное и техническое обоснование необходимости ее использования.	2026-06-22 15:35:06	Отклонить замечания	Требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech установлено не в целях ограничения круга потенциальных поставщиков и не определяет конкретную технологию разработки программного обеспечения. Указанное требование связано исключительно с необходимостью обеспечения совместимости информационной системы с инфраструктурой, используемой Заказчиком для размещения и эксплуатации информационных систем, а также с обеспечением возможности переноса и развертывания информационной системы в соответствующей среде при возникновении такой необходимости. Требование о совместимости с платформой QazTech не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе языков программирования, средств разработки, систем управления базами данных, архитектурных решений либо иных технологических подходов при создании и сопровождении

						информационной системы. Конкурсная документация не содержит требований о разработке информационной системы исключительно на базе платформы QazTech и не предусматривает использование указанной платформы в качестве обязательной технологии реализации программного продукта. При этом Заказчик вправе определять требования к среде эксплуатации информационной системы и обеспечению ее совместимости с используемой инфраструктурой, поскольку такие требования непосредственно связаны с обеспечением работоспособности, сопровождения и дальнейшей эксплуатации информационной системы. Таким образом, требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech обусловлено эксплуатационными потребностями Заказчика, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

2	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование информационной системы для 71 942 пользователей. При этом конкурсная документация не содержит сведений о количестве одновременно работающих пользователей, предполагаемой нагрузке на систему, количестве ежедневных операций и иных показателях, необходимых для расчета производительности. Отсутствие указанных сведений не позволяет проверить обоснованность требований к инфраструктуре и функциональным характеристикам информационной системы. ТРЕБУЕМ предоставить расчет предполагаемой нагрузки на информационную систему либо исключить требования, основанные на неподтвержденных показателях нагрузки.	2026-06-22 15:17:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Количество пользователей указано исходя из фактических данных уполномоченного органа на момент подготовки технической спецификации. Указанный показатель приведен для определения масштаба эксплуатации информационной системы и ориентировочного объема оказываемых услуг. Технической спецификацией установлены требования к обеспечению работоспособности информационной системы для всего контингента пользователей независимо от распределения по категориям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

3	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования конкретные технологии DevOps / Kubernetes / IaC, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретное технологическое направление и инфраструктурный	2026-06-22 14:57:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			стек. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов в области DevOps / Kubernetes / IaC, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			
			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

4	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ BIG DATA влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности	2026-06-22 14:34:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

5	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, внедрение новой информационной системы, создание проектной команды либо выполнение работ по проектному управлению. Однако заказчиком установлено требование о наличии руководителя проекта, функции которого характерны для организации проекта разработки. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной	2026-06-22 14:26:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по
			документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не реализация отдельного проекта разработки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

6	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено оказание технической поддержки посредством группы в Aitu. При этом документация не содержит обоснования необходимости использования именно данного программного продукта и не предусматривает возможность применения иных средств коммуникации. Указанное требование создает необоснованное ограничение для потенциальных поставщиков. ТРЕБУЕМ исключить обязательное использование Aitu либо предусмотреть возможность применения иных средств коммуникации по выбору поставщика.	2026-06-22 15:32:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об организации технической поддержки посредством группы в Aitu установлено в целях обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком, пользователями информационной системы и Поставщиком в рамках оказания услуг по сопровождению информационной системы. Использование единого канала коммуникации позволяет обеспечить централизованный прием обращений, контроль сроков их обработки, оперативное информирование пользователей о плановых работах, изменениях в работе информационной системы, устранении инцидентов и иных событиях, связанных с оказанием услуг. Указанное требование не ограничивает Поставщика в использовании иных каналов взаимодействия с пользователями и Заказчиком, включая электронную почту, телефонную связь, системы обработки обращений (Service Desk) и иные средства коммуникации. Требование предусматривает

						наличие дополнительного официального канала взаимодействия, обеспечивающего оперативную коммуникацию участников процесса. Выбор Aitu обусловлен его широкой распространенностью на территории Республики Казахстан, доступностью для пользователей, а также возможностью оперативного обмена сообщениями и уведомлениями без необходимости приобретения дополнительного программного обеспечения. Таким образом, требование об организации технической поддержки посредством группы в Aitu направлено на обеспечение эффективного взаимодействия участников процесса оказания услуг, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

7	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... Квалификацией в области управления проектами. Подтверждающие документы: сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, управление проектом разработки либо выполнение работ по проектному управлению. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата PMP/IPMA/PRINCE2 влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему	2026-06-22 14:26:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы
			для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно методологий проектного управления PMP/IPMA/PRINCE2. Почему оказание услуг по использованию готового программного продукта должно требовать наличия именно сертификатов PMP/IPMA/PRINCE2, а не иных способов организации исполнения договора, управления сервисом, технической поддержки либо сопровождения пользователей. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретных сертификационных продуктов и подходов проектного управления. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И			

			НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			
8	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Oracle IT Architecture ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, проектирование архитектуры информационной системы, создание новых программных модулей либо выполнение иных работ по архитектурному проектированию программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста КОНКРЕТНО СЕРТИФИКАТА Oracle IT Architecture влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а	2026-06-22 09:32:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			также почему для исполнения договора необходимы знания архитектурных решений именно Oracle. Кроме того, конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно архитектурные работы должны выполняться в рамках исполнения договора, а также почему готовый программный продукт должен быть построен с использованием архитектурных подходов и технологий ИМЕННО КОМПАНИИ Oracle, а не любых иных технологических решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не выполнение работ по архитектурному проектированию программного обеспечения с применением технологий Oracle. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного производителя программного решения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

9	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено предоставление политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов по объекту информатизации. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не разработка и передача объекта информатизации заказчику. Кроме того, согласно профильных нормативных документов, регулирующих работу систем ГОЗ, ГТЗ и ГСЗ – прямо указано, что система биометрического контроля является частью системы управления гос-заказом, объект информатизации которой принадлежит заказчику. То есть разработкой подобных документов обязан заниматься сам заказчик. Документация не содержит правового обоснования необходимости передачи указанных документов. ТРЕБУЕМ исключить требования о предоставлении документации по объекту информатизации	2026-06-22 15:27:14	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что предоставление политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов относится исключительно к объекту информатизации Заказчика и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает использование информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрических данных, а также взаимодействие с государственными информационными системами и иными внешними информационными ресурсами. В связи с этим Заказчик вправе получать сведения и документы, подтверждающие соблюдение требований информационной безопасности при эксплуатации используемой информационной системы. Требование о предоставлении политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов не означает

			поставщика либо обосновать правовые основания их предоставления.			передачу объекта информатизации поставщика Заказчику и не предполагает разработку поставщиком документов для объекта информатизации Заказчика. Указанные документы необходимы для подтверждения организационных и технических мер защиты информации, реализованных в используемой информационной системе и инфраструктуре, посредством которых будут оказываться услуги по предмету закупки. Ссылки заявителя на нормативные правовые акты, регулирующие государственный образовательный, творческий и спортивный заказы, не исключают обязанности поставщика обеспечивать защиту информации в используемой информационной системе и подтверждать наличие соответствующих организационных и технических мер безопасности. Кроме того, наличие у Заказчика собственного объекта информатизации либо обязанностей по его сопровождению не освобождает поставщика от

						необходимости подтверждения безопасности программного обеспечения и инфраструктуры, используемых при оказании услуг по договору. Таким образом, требование о предоставлении документов, подтверждающих выполнение мер информационной безопасности, непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение защиты персональных данных и информационной безопасности и не является необоснованным ограничением конкуренции.

10	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено применение штрафных санкций за простой информационной системы. При этом документация не содержит определения простоя, порядка его фиксации, методов контроля и подтверждения соответствующих событий. Отсутствие указанных критериев делает невозможным объективное применение требований технической спецификации. ТРЕБУЕМ определить понятие простоя информационной системы и порядок его фиксации либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:33:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о применении штрафных санкций в случае простоя информационной системы установлено в целях обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг и бесперебойного функционирования информационной системы в период исполнения договора. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР. Доступность и работоспособность информационной системы являются существенными условиями оказания услуг, поскольку невозможность использования информационной системы непосредственно влияет на выполнение ее функционального назначения. Под простоем информационной системы понимается отсутствие возможности использования основных функциональных возможностей информационной системы по причинам, зависящим от поставщика, в период оказания услуг. Факт возникновения простоя

						подтверждается объективными данными, включая журналы событий информационной системы, средства мониторинга работоспособности сервисов, обращения пользователей, акты фиксации инцидентов и иные документы, позволяющие установить факт недоступности информационной системы. При этом штрафные санкции применяются за каждый день простоя информационной системы в рабочие дни ИДР и не применяются в случаях проведения согласованных регламентных работ, возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сбоев в работе сторонних информационных систем либо иных обстоятельств, не зависящих от поставщика. Таким образом, требование о применении штрафных санкций за простой информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение надлежащего качества оказываемых услуг и не создает неопределенности в части исполнения
						обязательств по договору.

11	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена передача актуальных исходных открытых кодов в нескомпилированном виде. При этом документация не содержит сведений о составе передаваемых материалов, перечне модулей, составе библиотек, документации и иных компонентов, подлежащих передаче. Объем обязательств поставщика является неопределенным. ТРЕБУЕМ определить полный состав передаваемых материалов либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:34:04	Отклонить замечания	Требование о передаче актуальных исходных открытых кодов в нескомпилированном виде установлено в целях обеспечения технологической независимости Заказчика, возможности дальнейшего сопровождения информационной системы, обеспечения непрерывности оказания услуг и защиты интересов Заказчика в случае прекращения сопровождения программного продукта поставщиком. Под актуальными исходными открытыми кодами понимаются исходные тексты программного обеспечения информационной системы в редакции, фактически используемой на момент передачи и обеспечивающей функционирование информационной системы в объеме, предусмотренном технической спецификацией и условиями договора. Довод заявителя об отсутствии детализированного перечня файлов, модулей, библиотек и иных компонентов не свидетельствует о неопределенности обязательств поставщика. Состав

						передаваемых материалов определяется фактической архитектурой и структурой программного продукта, используемого поставщиком для оказания услуг по предмету закупки. Заказчик не устанавливает требования о передаче программных компонентов, права на которые принадлежат третьим лицам либо регулируются отдельными лицензионными соглашениями. Передаче подлежат актуальные исходные коды информационной системы, обеспечивающие функционирование программного продукта, используемого в рамках исполнения договора. Установление исчерпывающего перечня файлов, каталогов, библиотек, модулей и иных технических компонентов на этапе проведения закупки объективно невозможно, поскольку структура программного обеспечения может различаться у различных потенциальных поставщиков. Таким образом, требование о передаче актуальных исходных открытых кодов
						в нескомпилированном виде является определенным, непосредственно связано с предметом закупки и не создает неопределенности в части обязательств поставщика.

12	130940014355	ҚҚ жобасына ескерту	2. Действующий международный профессиональный сертификат системного архитектора Oracle IT Architecture. Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом Убрать: с сертификатом международного образца Modern front-end web development. Убрать: Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Androidприложений. убрать: с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science убрать: сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC). На основании вышеуказанного, требуем убрать указанные требования и внести изменения в конкурсную документацию, где указанные требования ограничивают и необоснованно усложняют участие	2026-06-22 08:17:52	Отклонить замечания	Установленные квалификационные требования сформированы исходя из предмета закупки, особенностей функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости детей и необходимости обеспечения ее бесперебойной работы, информационной безопасности, масштабируемости и дальнейшего сопровождения. Информационная система представляет собой не отдельное программное обеспечение, а комплекс взаимосвязанных компонентов, включающих: • серверную часть и прикладную бизнес-логику; • мобильные приложения для платформ Android и iOS; • механизмы биометрической идентификации; • базы данных и инструменты обработки данных; • интеграционные сервисы; • средства обеспечения информационной безопасности; • инфраструктурные компоненты и средства автоматизации развертывания. В рамках исполнения договора

			потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.			поставщик обязан обеспечивать сопровождение, поддержку, устранение ошибок, адаптацию к изменениям законодательства, развитие функциональности, обеспечение работоспособности мобильных приложений, функционирование биометрических механизмов идентификации, интеграцию с внешними информационными системами и обеспечение бесперебойной эксплуатации программного комплекса. По этой причине заказчиком установлены требования к наличию специалистов различного профиля, обладающих подтвержденными компетенциями в соответствующих областях. Требования о наличии сертификатов в области Front-end разработки, разработки мобильных приложений, DevOps, Machine Learning, управления проектами, системного анализа, информационной безопасности и проектирования программного обеспечения направлены исключительно на подтверждение квалификации специалистов,

						привлекаемых к исполнению договора. Указанные сертификаты не устанавливают обязанность использования конкретных программных продуктов, конкретного программного обеспечения либо технологий определенного производителя при исполнении договора. Заказчиком не осуществляется ограничение поставщиков по используемому технологическому стеку. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет способы исполнения обязательств по договору при условии достижения требуемого результата и соблюдения требований конкурсной документации. Учитывая, что информационная система использует технологии биометрической идентификации, мобильные приложения, серверные компоненты, механизмы обработки данных, контейнеризированную инфраструктуру и средства обеспечения информационной безопасности, наличие специалистов с подтвержденной квалификацией в

						соответствующих направлениях является объективно необходимым для качественного исполнения договора. Таким образом, установленные квалификационные требования непосредственно связаны с предметом закупки, направлены на обеспечение качества оказываемых услуг и не имеют целью ограничение конкуренции либо создание преимуществ отдельным потенциальным поставщикам.
13	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена биометрическая идентификация с элементами искусственного интеллекта. При этом документация не содержит описания функций искусственного интеллекта, алгоритмов его применения, ожидаемых результатов работы и критериев приемки. Требование сформулировано неопределенно и не позволяет установить объем обязательств поставщика. ТРЕБУЕМ конкретизировать функции искусственного интеллекта либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:20:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под использованием элементов искусственного интеллекта понимается применение алгоритмов машинного обучения и интеллектуального анализа данных при выполнении биометрической идентификации пользователей. Требование направлено на обеспечение необходимого уровня точности и надежности идентификации и соответствует предмету закупки.

14	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного	2026-06-22 14:33:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области Big Data, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

15	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом Комитет цифровых активов и прорывных технологий Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в июне 2026 года официально уведомил участников Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности о том, что: «…ведение Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности прекращает свое действие». Вследствие изменений требований профильных нормативных актов. Следовательно, уполномоченным государственным органом официально подтверждено	2026-06-21 19:47:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			прекращение действия Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Несмотря на это, заказчик продолжает использовать сведения указанного Реестра в качестве квалификационного требования к потенциальным поставщикам. Таким образом, заказчиком установлено требование, основанное на государственном механизме, действие которого официально прекращается уполномоченным государственным органом. Указанное требование ПРОТИВОРЕЧИТ АКТУАЛЬНОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

16	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ В ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей посредством информационной системы. При этом заказчиком установлено требование не просто о наличии автотранспорта, а о наличии автотранспорта, зарегистрированного именно в Жамбылской области. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, каким образом место государственной регистрации транспортного средства влияет на качество оказываемых услуг, работоспособность информационной системы, сроки устранения инцидентов либо исполнение иных обязательств	2026-06-21 19:48:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			по договору. Таким образом, заказчиком установлен дополнительный критерий, связанный исключительно с местом государственной регистрации транспортного средства. При этом место регистрации автомобиля не влияет на его фактическое местонахождение, возможность использования при исполнении договора, доступность для выездов на объекты либо способность потенциального поставщика обеспечить исполнение обязательств по договору. Указанное требование НЕ ИМЕЕТ РАЗУМНОЙ СВЯЗИ С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НО НЕОБОСНОВАННО ИСКЛЮЧАЕТ ИЗ УЧАСТИЯ ПОСТАВЩИКОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ В ИНЫХ РЕГИОНАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ слова «зарегистрированный в Жамбылской области» из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

17	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ руководителя проекта. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование	2026-06-22 14:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по
			УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			договору.

18	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ iOS-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО	2026-06-22 12:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях
			ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

19	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: «мобильные приложения в обязательном порядке должны быть доступны для скачивания в Play Market, App Store и напрямую с источника Поставщика». Возражение: 1. Play Market (Google) и App Store (Apple) — частные иностранные площадки, не являющиеся казахстанскими, не имеющие никакого юридического статуса или приоритета в законодательстве РК. Возведение размещения именно в этих магазинах в обязательное условие лишено правового основания и противоречит принципу технологической нейтральности закупок (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). 2. Существуют альтернативные способы распространения и установки приложений, полностью покрывающие функциональную потребность и не связанные с Google/Apple: - PWA (Progressive Web App) — установка приложения напрямую с сайта поставщика без	2026-06-21 14:43:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о том, что требование по размещению мобильных приложений в Play Market и App Store ограничивает конкуренцию и нарушает принцип технологической нейтральности, является необоснованным. Требование о доступности мобильных приложений в Play Market и App Store установлено исходя из необходимости обеспечения максимальной доступности программного обеспечения для конечных пользователей информационной системы, удобства установки, автоматического получения обновлений, контроля версий программного обеспечения и обеспечения информационной безопасности мобильных устройств. Play Market и App Store являются основными официальными каналами распространения мобильных приложений для операционных систем Android и iOS соответственно и используются подавляющим большинством пользователей мобильных устройств. Размещение приложений в

			участия магазинов; - прямая загрузка установочного пакета (APK и т. п.) с ресурса поставщика; - казахстанские/альтернативные каталоги приложений. Сама же техспецификация уже допускает установку «напрямую с источника Поставщика», что делает обязательность Play Market/App Store избыточной и внутренне противоречивой. 3. Дискриминационный эффект: обязательная публикация в магазинах Google/Apple зависит от модерации и политик иностранных корпораций, требует аккаунтов разработчика и соответствия их правилам, что создаёт искусственный барьер, не вытекающий из существа услуги (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона), и необоснованно усложняет участие (ст. 11 п. 3 пп. 1; п. 75 Правил). Требуем: заменить обязательность Play Market/App Store на технологически нейтральную формулировку — «приложение должно быть			указанных магазинах обеспечивает пользователям возможность безопасной установки программного обеспечения из доверенных источников, автоматического получения обновлений, исправлений ошибок и обновлений безопасности без необходимости выполнения дополнительных действий. Техническая спецификация не ограничивается исключительно использованием Play Market и App Store. Одновременно предусмотрена возможность распространения мобильного приложения напрямую с источника Поставщика, что обеспечивает дополнительный способ получения программного обеспечения и не исключает применение иных технических решений в случаях, когда это допускается соответствующими операционными системами. Требование о размещении приложений в официальных магазинах приложений не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков, поскольку является общепринятой

			доступно для установки пользователями любым общедоступным способом (в том числе PWA/прямая загрузка с ресурса поставщика и/или магазины приложений)», без навязывания конкретных иностранных площадок.			практикой распространения мобильного программного обеспечения и одинаково применимо ко всем участникам закупки. Для выполнения данного требования от поставщика не требуется использование конкретной технологии разработки, программной платформы либо программного продукта. Кроме того, использование исключительно PWA либо распространение приложений только посредством прямой загрузки не обеспечивает равнозначного уровня доступности, удобства сопровождения, централизованного обновления программного обеспечения и контроля безопасности мобильных приложений для всех категорий пользователей. Таким образом, требование о доступности мобильных приложений через Play Market, App Store и непосредственно с ресурса Поставщика направлено на обеспечение удобства, безопасности и доступности информационной системы для пользователей, непосредственно
						связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

20	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена интеграция со сторонними системами. При этом исчерпывающий перечень сторонних систем в конкурсной документации отсутствует. Указанное обстоятельство создает неопределенный объем обязательств и допускает последующее расширение требований без проведения новой закупки. ТРЕБУЕМ включить в техническую спецификацию исчерпывающий перечень сторонних информационных систем, интеграция с которыми является обязательной.	2026-06-22 15:24:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о том, что отсутствие исчерпывающего перечня сторонних информационных систем создает неопределенный объем обязательств поставщика, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. Для обеспечения корректного функционирования информационной системы может потребоваться взаимодействие с государственными информационными системами, государственными базами данных и иными информационными ресурсами, использование которых предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан либо регламентами соответствующих уполномоченных органов. На момент проведения закупки невозможно предусмотреть исчерпывающий перечень всех информационных систем, с которыми может возникнуть

						необходимость интеграционного взаимодействия в течение срока исполнения договора, поскольку состав таких систем, порядок их взаимодействия, а также требования уполномоченных государственных органов могут изменяться. При этом техническая спецификация не предусматривает неограниченное расширение предмета закупки. Любые интеграционные работы должны быть непосредственно связаны с целями и задачами информационной системы, определенными технической спецификацией, и направлены на обеспечение учета и контроля посещаемости ИДР, реализацию государственных заказов, а также выполнение требований законодательства Республики Казахстан. Довод заявителя о возможности последующего произвольного расширения объема работ не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку предмет договора, функциональное назначение информационной системы и

						основные обязательства поставщика определены конкурсной документацией и не могут изменяться произвольно после заключения договора. Таким образом, отсутствие исчерпывающего перечня всех возможных сторонних информационных систем не свидетельствует о неопределенности предмета закупки, обусловлено спецификой интеграционного взаимодействия с государственными информационными ресурсами и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

21	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлены нормативы времени реакции от 1 до 30 минут и от 1 до 15 минут. При этом документация не содержит порядка фиксации момента регистрации обращения и начала отсчета времени реакции. Отсутствие указанных правил не позволяет объективно определить факт нарушения либо соблюдения установленных нормативов. ТРЕБУЕМ определить порядок регистрации обращений и момент начала отсчета времени реакции службы технической поддержки.	2026-06-22 15:31:57	Отклонить замечания	Требования к времени реакции службы технической поддержки установлены в целях обеспечения оперативного реагирования на обращения пользователей и обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы. Под временем реакции понимается период времени с момента регистрации обращения пользователя до момента подтверждения принятия обращения в работу либо предоставления первичного ответа пользователю со стороны службы технической поддержки. Факт регистрации обращения может подтверждаться средствами информационной системы обработки обращений, журналами регистрации инцидентов, электронными сообщениями, сообщениями в официальных каналах технической поддержки либо иными средствами фиксации обращений, используемыми в рамках исполнения договора. Установленные нормативы времени реакции направлены на обеспечение качества

						оказываемых услуг и позволяют объективно оценивать эффективность работы службы технической поддержки независимо от используемого поставщиком инструмента регистрации обращений. Довод заявителя о невозможности контроля исполнения обязательств является необоснованным, поскольку факт поступления обращения, время его регистрации и время предоставления первичного ответа фиксируются соответствующими средствами коммуникации и могут быть подтверждены документально. Таким образом, требования к времени реакции службы технической поддержки непосредственно связаны с предметом закупки, направлены на обеспечение качества оказываемых услуг и не создают неопределенности при исполнении договора.

22	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Machine Learning / Data Science влияет на	2026-06-22 14:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий машинного обучения и Data Science. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ, ОБУЧЕНИЮ И ПЕРЕОБУЧЕНИЮ МОДЕЛЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИБО МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

23	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация предусматривает только один способ подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям информационной безопасности — предоставление указанного протокола. Вместе с тем заказчиком не рассмотрены и не предусмотрены иные документы и сведения, которые могут подтверждать безопасность программного обеспечения, включая результаты независимого аудита, сертификаты, заключения специализированных организаций, результаты испытаний либо иные документы, подтверждающие соответствие требованиям информационной безопасности. Таким образом, заказчик необоснованно	2026-06-21 19:53:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			ограничил способы подтверждения соответствия потенциального поставщика предъявляемым требованиям и установил единственный допустимый документ без какого-либо обоснования его исключительности. Фактически участие в закупке поставлено в зависимость от наличия одного конкретного документа, правовой статус, содержание, методика подготовки и критерии оценки которого конкурсной документацией не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ НАПРАВЛЕНО НА ОБЪЕКТИВНУЮ ОЦЕНКУ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

24	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования необходимости проведения анализа исходного кода программного обеспечения в рамках настоящей закупки. Заказчиком не указано: каким нормативным правовым актом предусмотрена обязательность проведения такого анализа для информационных систем данного типа; каким нормативным правовым актом предусмотрена обязательность наличия соответствующего протокола для участия в государственных закупках; какие обстоятельства, риски либо особенности предмета закупки обусловливают необходимость проведения анализа исходного	2026-06-21 19:50:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			кода. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование без подтверждения его необходимости для достижения целей закупки. Фактически конкурсная документация содержит требование о предоставлении специального документа, однако не содержит обоснования, по какой причине наличие такого документа необходимо для оказания закупаемых услуг. Указанное требование НЕ ИМЕЕТ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ НЕОБХОДИМОСТИ, НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И ФАКТИЧЕСКИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ ОГРАНИЧЕНИЯ КРУГА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

25	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка исходного кода программного продукта либо выполнение работ по программированию на языке Java. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для	2026-06-22 09:32:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			исполнения договора необходимы знания именно технологии Java SE 8. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием данной технологии, а не какой-либо другой. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не выполнение работ по разработке программного обеспечения ИМЕННО НА ЯЗЫКЕ и ТЕХНОЛОГИЯХ JAVA. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного производителя программного решения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

26	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ iOS-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает	2026-06-22 12:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

27	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. При этом предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, а не услуги по предоставлению автотранспорта. Для исполнения обязательств по договору значение имеет результат оказания услуги, а не конкретный способ организации внутренней хозяйственной деятельности потенциального поставщика. Несмотря на это, заказчик фактически определяет способ организации деятельности потенциального поставщика и требует НАЛИЧИЕ КОНКРЕТНОГО ВИДА ИМУЩЕСТВА В КОНКРЕТНОМ КОЛИЧЕСТВЕ. При этом конкурсная документация не содержит обоснования, по какой	2026-06-21 19:49:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			причине поставщик обязан обеспечивать возможные выезды именно посредством наличия собственного либо закрепленного автотранспорта. Таким образом, заказчик выходит за пределы оценки способности потенциального поставщика исполнить договор и фактически вмешивается в вопросы организации хозяйственной деятельности участника закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С РЕЗУЛЬТАТОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ КОНКРЕТНУЮ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

28	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области DevOps; - допускаются ли сертификаты в области Kubernetes; - допускаются ли сертификаты в области IaC; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 14:53:14	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			сертификата DevOps / Kubernetes / IaC, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

29	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена демонстрация заявок Smart Bridge в статусе «Подключен». Фактически данное требование предполагает наличие действующих интеграций с государственными информационными системами еще до определения победителя закупки. При этом возможность подключения к государственным базам данных зависит не от потенциального поставщика, а от владельцев соответствующих информационных систем и предоставляемых ими разрешений. ТРЕБУЕМ исключить требование о наличии заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» либо заменить его требованием о наличии технической возможности интеграции.	2026-06-22 15:26:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования по подтверждению наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает использование информационной системы, обеспечивающей интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Возможность получения и обработки сведений из внешних информационных систем является не дополнительной функцией, а одним из существенных элементов оказания услуг по предмету закупки. Требование о подтверждении наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» установлено не в целях ограничения конкуренции, а в целях подтверждения фактического опыта поставщика по прохождению процедур подключения к государственным информационным системам и наличия работоспособных механизмов

						интеграционного взаимодействия. При этом Заказчик не требует наличия подключения к конкретной государственной информационной системе, используемой исключительно для нужд настоящей закупки. Подтверждение наличия исполненных заявок Smart Bridge свидетельствует о том, что потенциальный поставщик обладает практическим опытом организации защищенного межсистемного взаимодействия через государственную интеграционную платформу и имеет технические компетенции, необходимые для исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что получение статуса «Подключен» зависит исключительно от владельцев государственных информационных систем, не опровергает обоснованность требования. Прохождение процедур подключения через Smart Bridge требует от поставщика наличия соответствующих технических решений, интеграционной архитектуры,

						подготовки необходимой документации и выполнения требований, предъявляемых к участникам интеграционного взаимодействия. Требование о наличии подтвержденного подключения направлено на снижение рисков неисполнения обязательств по договору, связанных с отсутствием у поставщика практического опыта работы с государственными интеграционными сервисами, и непосредственно связано с предметом закупки. Таким образом, требование о подтверждении наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» является объективно обусловленным предметом закупки, направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и не является необоснованным ограничением конкуренции.

30	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии специалиста по системному анализу и разработке приложений характерно для проектов проектирования, разработки, внедрения либо модернизации программных продуктов, мобильных приложений и баз данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект системного анализа, проектирования и разработки приложений, требующий отдельного специалиста соответствующего профиля.	2026-06-22 14:42:50	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что наличие ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений характерно исключительно для проектов по созданию нового программного обеспечения и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, обеспечивающей учет и контроль посещаемости ИДР, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение пользователей, обеспечение корректности бизнес-процессов, формирование отчетности, а также сопровождение и развитие функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Использование готового программного продукта не исключает необходимости анализа поступающих требований Заказчика, сопровождения процессов адаптации системы к

			/> Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью системного анализа, проектирования и разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			изменениям нормативных требований, анализа бизнес-процессов, подготовки технических постановок, сопровождения интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами и обеспечения корректной реализации изменений в действующей информационной системе. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений привлекается не для создания новой информационной системы, а для обеспечения качественного сопровождения, анализа требований пользователей, оценки влияния изменений на функционирование системы, подготовки предложений по совершенствованию функционала и координации взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не содержит требований к созданию нового программного обеспечения, использованию конкретных методологий разработки либо выполнению работ по

						разработке самостоятельного программного продукта. Требование направлено исключительно на подтверждение наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми для сопровождения и развития действующей информационной системы в рамках исполнения договора. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования функциональных возможностей информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

31	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о порядке проведения анализа исходного кода программного обеспечения. Заказчиком не определено: должен ли выполняться полный анализ исходного кода либо выборочный анализ отдельных модулей; должен ли использоваться автоматизированный анализ либо экспертный анализ; допускается ли использование специализированных программных средств анализа кода; какой объем исходного кода подлежит исследованию; каким образом должны фиксироваться выявленные замечания и результаты проверки. Таким образом, конкурсная	2026-06-21 19:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			документация требует представления протокола анализа исходного кода, однако не содержит описания методики, по которой должен проводиться такой анализ. В результате потенциальные поставщики лишены возможности определить, какой именно объем работ необходимо выполнить для подготовки требуемого документа и какие требования будут предъявляться к результатам проведенного анализа. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНОЙ И ВОСПРОИЗВОДИМОЙ МЕТОДИКИ ПРОВЕРКИ И СОЗДАЕТ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

32	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Целью квалификационных требований является подтверждение способности потенциального поставщика надлежащим образом исполнить обязательства по договору о государственных закупках. Однако наличие собственного либо арендованного центра обработки данных само по себе не подтверждает наличие у потенциального поставщика: необходимого опыта; специалистов соответствующей квалификации; программного обеспечения; методологии оказания услуг; организационных ресурсов; технической поддержки пользователей;	2026-06-21 19:57:14	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено не в целях подтверждения квалификации персонала потенциального поставщика, а в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для оказания услуг по предмету закупки. Предмет закупки предусматривает эксплуатацию информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечивающей обработку персональных данных, хранение информации, выполнение операций идентификации, интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами и круглосуточное функционирование программно-технического комплекса. Для обеспечения указанных функций поставщик должен располагать вычислительной инфраструктурой, обеспечивающей размещение, обработку, хранение и резервирование данных, а также необходимый

			/> возможности обеспечить ежедневный учет и контроль посещаемости детей. Таким образом, наличие либо аренда ЦОД не свидетельствует о способности потенциального поставщика оказать закупаемую услугу и не подтверждает его квалификацию. Более того, один и тот же центр обработки данных может использоваться одновременно неограниченным количеством организаций, что дополнительно подтверждает отсутствие прямой связи между наличием ЦОД и способностью конкретного поставщика исполнить договор. Следовательно, указанное требование не выполняет функцию квалификационного отбора поставщиков, установленную законодательством о государственных закупках, и не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика оказать закупаемую услугу. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			уровень доступности и информационной безопасности. Требование предусматривает возможность как наличия собственного центра обработки данных, так и использования центра обработки данных на основании договора аренды, что подтверждает отсутствие ограничений в отношении способа организации материально-технической инфраструктуры поставщика.
			материальным ресурсам.			

33	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель	2026-06-22 14:28:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

34	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка инфраструктуры, построение CI/CD-процессов, настройка контейнеризации, управление Kubernetes-кластером либо выполнение работ по DevOps. Однако заказчиком установлено требование о наличии DevOps-инженера, функции которого характерны для разработки, автоматизации инфраструктуры программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной	2026-06-22 14:52:18	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной инфраструктуры разработки и развертывания. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

35	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: ... наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине для оказания указанных услуг потенциальный поставщик обязан располагать специалистом, имеющим сертификат, подтверждающий компетенции в области разработки iOS-приложений. Само по себе	2026-06-22 12:50:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			наличие либо отсутствие подобного сертификата не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование готового программного продукта, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование, необходимость которого не подтверждена предметом закупки и конкурсной документацией. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

36	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer», «Oracle IT Architecture». Согласно технической спецификации и КТРУ предмета закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ORACLE И JAVA, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный	2026-06-22 09:40:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ЗАКУПАЕМОГО ПРОДУКТА, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРИНЦИПАМ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

37	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный фронтенд-разработчик с высшим образованием по специальности ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Конкурсная документация не содержит обоснования ПРИЧИН ДИСКРИМИНАЦИИ	2026-06-22 11:07:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, по которым выпускники одних образовательных программ допускаются к участию в закупке, а выпускники иных образовательных программ, предусмотренных ГОСУДАРСТВЕННЫМИ классификаторами и признаваемых государством, исключаются из участия. Фактически заказчик самостоятельно формирует собственную номенклатуру допустимых специальностей, ПОДМЕНЯЯ УСТАНОВЛЕННУЮ ГОСУДАРСТВОМ СИСТЕМУ КЛАССИФИКАЦИИ образования и необоснованно ограничивая возможность участия специалистов, имеющих иное высшее образование, признаваемое Республикой Казахстан. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			трудовым ресурсам.			

38	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Правовые нарушения: 1. Бóльшая часть перечня (МФЦА, НОБД в части дипломов, ИС АПП) не вытекает из необходимости выполнения договора — нарушение ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона и п. 75 пп. 2 Правил (применительно к формируемому такими требованиями объёму и кругу участников). 2. Скрытый квалификационный барьер. Требование «подтвердить подключения демонстрацией исполненных заявок Smart Bridge в статусе "подключен"» означает, что участник уже на момент подачи заявки обязан иметь действующие интеграции через ШЭП/Smart Bridge со всеми перечисленными системами. Получение доступа к государственным ИС через ШЭП — длительная процедура согласований с владельцами этих систем, которую новый поставщик не может пройти к моменту конкурса (тем более при сроке внедрения 5 рабочих дней — см. Замечание № 8). Тем самым требование:	2026-06-21 14:59:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень интеграций определен Заказчиком исходя из функциональных требований информационной системы, необходимости проверки сведений, автоматизации процессов и обеспечения достоверности данных, используемых в ходе оказания услуг. Наличие опыта интеграции с государственными информационными системами подтверждает техническую готовность поставщика обеспечить выполнение требований технической спецификации в установленные сроки. Установленные требования напрямую связаны с предметом закупки и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется. В третьем файле жалобы также группируются в несколько типовых блоков. Практически все они направлены против требований к трудовым ресурсам.

			- отсекает всех, кроме действующего поставщика, у которого интеграции уже настроены (заточка под одного поставщика, ст. 5 пп. 2, 3 Закона); - превращает функциональное требование в необъявленное квалификационное требование, не предусмотренное ст. 11 п. 1 Закона (запрет п. 6 ст. 11); - перекладывает на поставщика обеспечение доступа к чужим государственным ИС, что относится к компетенции заказчика и владельцев систем, а не участника закупки. 3. Коррупционный риск: в совокупности с требованиями реестра доверенного ПО (Замечание № 1) и фактическим исключением FaceID (Замечание № 10) избыточный перечень интеграций усиливает направленность документации на единственного, заранее известного исполнителя (нарушение ст. 5 пп. 7 Закона). Требуем: - исключить из перечня интеграции, не вытекающие из			
			предмета закупки: МФЦА полностью; НОБД в части дипломов/аттестатов; ИС АПП (медицинские данные) — как избыточные и нарушающие принцип минимизации обработки персональных данных; - исключить требование о подтверждении уже существующих подключений Smart Bridge как условие участия; необходимые интеграции реализуются победителем на этапе исполнения договора при организационном содействии заказчика и владельцев ГИС; - оставить только объективно необходимые интеграции (ГБД ФЛ, ИС КДП), реализуемые в ходе исполнения договора.			

39	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации приведен перечень стейкхолдеров, однако их роли, полномочия, права доступа и задачи в информационной системе не определены. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить требования к функционалу системы и разграничению прав доступа. ТРЕБУЕМ определить роли, полномочия и задачи каждого стейкхолдера в рамках информационной системы.	2026-06-22 15:23:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости определения ролей, полномочий и задач каждого стейкхолдера является необоснованным. Техническая спецификация содержит перечень основных участников процессов, использующих информационную систему либо взаимодействующих с ней в рамках исполнения функций по учету и контролю посещаемости ИДР. Указание стейкхолдеров в технической спецификации направлено на определение круга участников процессов и пользователей системы, а не на описание детальной организационной структуры Заказчика. На этапе проведения закупки невозможно определить исчерпывающий перечень полномочий, задач и прав доступа для каждого конкретного пользователя, поскольку данные параметры зависят от фактической организационной структуры, распределения функциональных обязанностей, количества пользователей и административных процессов,

						действующих у Заказчика на момент внедрения и эксплуатации информационной системы. При этом техническая спецификация предусматривает наличие механизма разграничения прав доступа, позволяющего назначать пользователям соответствующие роли и полномочия в зависимости от выполняемых функций. Конкретная настройка ролей и прав доступа осуществляется на этапе внедрения и эксплуатации системы по согласованию с Заказчиком в рамках предусмотренного функционала. Отсутствие детального описания полномочий каждого стейкхолдера не влияет на определение предмета закупки, не изменяет функциональные требования к информационной системе и не препятствует подготовке конкурсной заявки потенциальными поставщиками. Таким образом, перечень стейкхолдеров, содержащийся в технической спецификации, является достаточным для определения круга
						пользователей информационной системы, а детализация прав доступа и полномочий относится к этапу настройки и эксплуатации системы и не требует дополнительного закрепления в конкурсной документации.

40	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО	2026-06-22 11:08:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ЗАКУПАЕМОГО ПРОДУКТА, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРИНЦИПАМ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

41	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются эквивалентными указанным сертификатам PMP/IPMA/PRINCE2. Заказчиком не определено: - допускаются ли иные международные сертификаты в области проектного управления; - допускаются ли национальные сертификаты в области проектного управления; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом управления проектами; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить эквивалентность иного сертификата. Таким образом,	2026-06-22 14:27:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы
			конкурсная документация содержит требование о наличии сертификатов PMP/IPMA/PRINCE2, однако не определяет перечень признаваемых эквивалентных документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из закрытого перечня сертификационных продуктов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

42	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, системный анализ, проектирование приложений, создание мобильных приложений, баз данных либо выполнение работ по разработке приложений. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста в области системного анализа и разработки приложений, функции которого характерны для разработки, проектирования и анализа программного обеспечения.	2026-06-22 14:38:26	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также сопровождение и развитие функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Несмотря на то, что предметом закупки не является создание новой информационной системы, техническая спецификация предусматривает выполнение работ по сопровождению, адаптации, настройке, развитию функциональных возможностей, обеспечению интеграционного

			Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельного программного продукта. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			взаимодействия и совершенствованию процессов обработки данных. Выполнение указанных задач требует наличия специалистов, обладающих компетенциями в области системного анализа, формализации требований пользователей, анализа бизнес-процессов, постановки задач разработчикам и сопровождения изменений в информационной системе. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений необходим для обеспечения корректного взаимодействия между Заказчиком, пользователями информационной системы и техническими специалистами Поставщика, подготовки требований к изменениям, анализа возникающих задач, оценки влияния изменений на функционирование системы и обеспечения качественного сопровождения программного обеспечения. Требование к наличию данного специалиста не означает, что предметом закупки является разработка нового

						программного обеспечения. Указанный специалист привлекается для обеспечения качественного сопровождения и развития уже существующей информационной системы в рамках исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что функции системного анализа относятся исключительно к разработке новых программных продуктов, является необоснованным, поскольку системный анализ широко применяется также при сопровождении, модернизации, интеграции и адаптации действующих информационных систем. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение качественного сопровождения информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

43	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области Machine Learning; - допускаются ли международные сертификаты в области Data Science; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом работы в области машинного обучения; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного	2026-06-22 14:46:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата в области Machine Learning и Data Science установлено исключительно в целях подтверждения профессиональных компетенций специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит требований к конкретной организации, осуществляющей обучение либо сертификацию, не ограничивает потенциальных поставщиков определенными образовательными учреждениями и допускает представление сертификатов, подтверждающих наличие соответствующих компетенций в заявленной области. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение квалификации

			сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Machine Learning / Data Science, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалиста и непосредственно связано с предметом закупки.

44	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об	2026-06-22 11:04:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

45	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Авторское право либо патент по своей правовой природе является документом, связанным с объектом интеллектуальной собственности, а не документом, подтверждающим трудовую квалификацию работника. Наличие у лица авторского права либо патента не подтверждает уровень образования, профессиональную подготовку, стаж работы, способность выполнять функции по сопровождению готового программного продукта либо качество оказания закупаемых услуг. Таким образом, заказчик фактически включает в состав трудовых ресурсов требование, которое относится не к квалификации работника, а к правовому	2026-06-22 14:39:14	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что авторское право либо патент не являются документами, подтверждающими квалификацию специалиста, не является основанием для исключения данного требования из конкурсной документации. Заказчиком не рассматриваются авторское право либо патент в качестве самостоятельного документа, подтверждающего образование, стаж работы либо профессиональную квалификацию специалиста. Квалификация специалиста подтверждается совокупностью установленных требований, включая наличие профильного образования, опыта работы и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией. Требование о наличии авторского права либо патента установлено как дополнительное подтверждение практического опыта участия специалиста в создании программного обеспечения, мобильных приложений либо баз данных. Наличие зарегистрированного объекта

			статусу ранее созданного объекта интеллектуальной собственности. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить квалификацию работника документом, который не предназначен для подтверждения профессиональной квалификации специалиста. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			интеллектуальной собственности свидетельствует о фактическом участии специалиста в разработке программного продукта и наличии практических навыков в области проектирования, анализа и реализации программных решений. Для ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений важным является не только наличие теоретической подготовки, но и подтвержденный опыт создания программных продуктов, поскольку предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие, совершенствование и адаптацию информационной системы в течение срока исполнения договора. Указанное требование не подменяет собой требования к образованию, стажу работы либо профессиональной квалификации специалиста, а используется Заказчиком как дополнительный критерий подтверждения практического опыта в сфере разработки программного обеспечения. Довод

						заявителя о том, что требование носит исключительно формальный характер, является необоснованным, поскольку наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности подтверждает наличие завершенного результата интеллектуальной деятельности, созданного специалистом, что непосредственно связано с его практическим опытом в области разработки программного обеспечения. Таким образом, требование о наличии авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных направлено на подтверждение практического опыта специалиста в сфере разработки программных решений, связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

46	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	ТР-0132: DevOps-инженер, не обосновано требование сертификата DevOps / Kubernetes / IaC Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем. Подтверждающие документы: сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка инфраструктуры, контейнеризация, настройка Kubernetes, внедрение CI/CD либо	2026-06-22 14:52:38	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			управление инфраструктурой как код. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата DevOps / Kubernetes / IaC влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий контейнеризации, Kubernetes, DevOps или IaC. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий DevOps / Kubernetes / IaC, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО КОНТЕЙНЕРИЗАЦИИ, НАСТРОЙКЕ CI/CD, АДМИНИСТРИРОВАНИЮ KUBERNETES ЛИБО УПРАВЛЕНИЮ ИНФРАСТРУКТУРОЙ КАК КОДОМ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.
			подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

47	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста по информационной безопасности. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким	2026-06-22 15:00:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.
			образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			

48	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена разработка план-графика внедрения. При этом форма план-графика, его обязательные разделы, этапы и требования к содержанию в конкурсной документации отсутствуют. Фактически содержание план-графика будет определяться после заключения договора. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации форму план-графика либо установить обязательные требования к его содержанию.	2026-06-22 15:18:48	Отклонить замечания	План-график внедрения является рабочим документом, разрабатываемым победителем закупки с учетом фактических условий реализации проекта, перечня организаций и согласовываемым с Заказчиком после заключения договора. Техническая спецификация определяет конечный результат оказания услуг и не требует утверждения унифицированной формы план-графика на этапе проведения закупки.
49	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено формирование отчетов, статистики и аналитических дэшбордов. При этом документация не содержит форм отчетов, перечня показателей, структуры аналитических панелей и требований к отображаемой информации. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить объем работ и критерии приемки результата. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации формы отчетов, перечень показателей и макеты аналитических дэшбордов.	2026-06-22 15:21:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

50	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации, закупаемая услуга предназначена для обеспечения способов подтверждения посещения детей ИДР, реализующих ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ, творческий и спортивный заказы. При этом пунктом 49-1 Приказа Министра просвещения Республики Казахстан №372, который применяется в Жамбылской области при реализации государственного образовательного заказа, прямо предусмотрено, что персональные данные ваучеродержателей сохраняются и обрабатываются в ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДАТА-ЦЕНТРАХ И КАНАЛАХ СВЯЗИ ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ	2026-06-21 19:54:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ОБРАЗОВАНИЕМ. Следовательно, действующим законодательством уже определена ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА хранения и обработки данных государственного образовательного заказа, которую обязано обеспечивать Управление образования Жамбылской области (в отношении государственного образовательного заказа). Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду ЦОД и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Установление требования о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, регулирующими соответствующие государственные заказы, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ и фактически СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР, который НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

51	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... 1) Высшим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также	2026-06-22 14:29:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			договору.
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

52	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ BIG DATA влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика,	2026-06-22 14:34:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
53	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация одновременно требует: - идентификацию с использованием биометрии и элементов ИИ (компьютерное зрение) и «альтернативных способов» (п. «Описание системы учёта», «Требования к функциональности»); - при этом п. 10.1: биометрические данные — только «зашифрованные координаты, исключающие обратную дешифровку в изображение»; - и п. 10.2: «Фотографии или другие визуальные данные не должны передаваться по сети ни в каком виде». Анализ: 1. Наиболее распространённый и доступный в Казахстане способ биометрической идентификации — распознавание по лицу (FaceID / компьютерное зрение). В облачной (заявленной в спецификации) архитектуре обработки такая идентификация технически невозможна без передачи по сети визуальных данных (изображения лица). Следовательно, требование п. 10.2	2026-06-21 14:40:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.

			«визуальные данные не передаются по сети ни в каком виде» искусственно и целенаправленно исключает идентификацию по лицу. 2. После исключения лицевой биометрии практически единственным способом, удовлетворяющим всем условиям одновременно (биометрия + отсутствие передачи изображений + «зашифрованные координаты»), остаётся бесконтактное сканирование рисунка вен ладони — технология, которая на рынке Казахстана реализована и внедрена фактически у одного поставщика — сервиса «Alaqan» / «Alaqan Mektep» (идентификация по венам ладони, уже эксплуатируется в школах ряда городов РК; правообладатель, по имеющимся сведениям, включён в реестр доверенного ПО).			

54	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Для целей соответствия требованиям информационной безопасности в Республике Казахстан устновлены следующие требования: Протоколы испытаний (5 протоколов) на соответствие требованиям информационной безопасности согласно приказа МЦРИАП № 111/НҚ. Это не один протокол, а 5 и они призваннеы полностью серифицировать поставляему информационную систему, а не только программное обеспечение. Требум правильно отразить название, нормативную базу и обязательность применения данного нормативного акта для билметрических систем учета и дентификации.	2026-06-21 14:56:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего
						заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

55	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование системы учета запросов поставщика, при этом отдельные требования к работе службы поддержки определяются Заказчиком. Из содержания документации невозможно определить, кто устанавливает требования к системе учета заявок и каким образом осуществляется контроль исполнения обязательств. Указанная формулировка допускает неоднозначное толкование условий оказания услуг. ТРЕБУЕМ конкретизировать требования к системе учета обращений и определить порядок взаимодействия сторон.	2026-06-22 15:31:20	Отклонить замечания	Требование об использовании системы учета запросов (обращений) установлено в целях обеспечения регистрации, контроля исполнения и мониторинга обращений пользователей информационной системы в процессе оказания услуг. Конкурсная документация не содержит требований к конкретному программному продукту, платформе либо техническому решению, используемому поставщиком для учета и обработки обращений. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить используемую систему регистрации обращений при условии обеспечения возможности фиксации обращений, контроля сроков исполнения и предоставления информации Заказчику по запросу. Указание на возможность определения отдельных требований к работе службы поддержки со стороны Заказчика обусловлено необходимостью обеспечения качества оказываемых услуг и особенностями эксплуатации

						информационной системы в интересах пользователей ИДР. При этом Заказчик не определяет внутренние процессы организации деятельности поставщика и не вмешивается в выбор используемых программных средств. Требования Заказчика распространяются исключительно на результаты оказания услуг, качество обслуживания пользователей, соблюдение установленных сроков реагирования и устранения инцидентов. Довод заявителя о невозможности определения порядка взаимодействия сторон является необоснованным, поскольку порядок приема, регистрации, обработки и контроля исполнения обращений определяется условиями договора, регламентами взаимодействия сторон, а также требованиями технической спецификации к качеству оказываемых услуг. Таким образом, требование об использовании системы учета обращений непосредственно связано с предметом закупки,
						направлено на обеспечение контроля качества оказываемых услуг и не создает неоднозначного толкования условий исполнения договора.

56	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта и сопутствующие услуги. При этом наличие у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных само по себе не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование готового программного продукта, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине способность поставщика оказать	2026-06-22 14:39:33	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием сложной информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, мобильные приложения, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также последующее сопровождение, развитие и совершенствование функциональных возможностей системы. Требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных установлено в целях подтверждения практического опыта участия специалиста в создании и реализации собственных программных решений, что свидетельствует о

			закупаемые услуги должна подтверждаться именно наличием у отдельного работника авторского права либо патента. Фактически заказчик подменяет оценку способности поставщика оказать услугу оценкой наличия у отдельного специалиста документа, связанного с ранее созданным объектом интеллектуальной собственности. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			наличии у него компетенций в области анализа, проектирования, разработки и сопровождения программного обеспечения. Наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности подтверждает не только теоретические знания специалиста, но и наличие практического опыта доведения программного продукта до стадии завершенного результата, соответствующего установленным требованиям. Указанное требование предъявляется к ИТ-специалисту в области системного анализа и разработки приложений, функциональные обязанности которого непосредственно связаны с анализом требований, проектированием решений, формированием предложений по развитию информационной системы и сопровождением программного обеспечения в течение срока исполнения договора. Требование не связано с передачей Заказчику каких-либо прав на объекты интеллектуальной

						собственности специалиста и не предусматривает использование соответствующих программных продуктов при оказании услуг. Авторское право либо патент рассматриваются исключительно как один из способов подтверждения практического опыта специалиста в сфере разработки программного обеспечения. Таким образом, требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных непосредственно связано с необходимостью подтверждения его профессионального опыта и квалификации, направлено на обеспечение качественного исполнения обязательств по договору и не является необоснованным ограничением конкуренции.

57	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы	2026-06-22 14:41:39	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по сопровождению, развитию и обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрическую идентификацию, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также поддержку пользователей и сопровождение бизнес-процессов Заказчика. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для выполнения функций по системному анализу, формализации требований, сопровождению информационных систем, анализу интеграционных процессов и

			получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			обеспечению корректного функционирования программного обеспечения. Высшее образование по профильным специальностям обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний в области информационных технологий, программного обеспечения, информационных систем, вычислительной техники, проектирования и сопровождения программных решений, что непосредственно связано с функциональными обязанностями специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования

			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			обусловлены предметом закупки и необходимостью подтверждения их квалификации. Требование о наличии высшего образования не является самостоятельным и единственным критерием оценки специалиста, а применяется в совокупности с требованиями к опыту работы, профессиональным компетенциям и иным квалификационным характеристикам, установленным конкурсной документацией. Таким образом, требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений профильного высшего образования направлено на подтверждение необходимого уровня профессиональной подготовки специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

58	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине обеспечение возможных выездов на объекты ИДР должно осуществляться исключительно посредством наличия собственного либо закрепленного автотранспорта. В случае необходимости выездов потенциальный поставщик может обеспечить их различными законными способами, ВКЛЮЧАЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ТАКСИ, аренду транспортных средств, привлечение транспортных организаций по договору, использование транспорта партнеров либо иные способы организации транспортного обеспечения. По какому праву заказчик	2026-06-21 19:49:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			требует использования непременно Автотранспортного средства и не позволяет для подобных задач применять средства индивидуального перемещения по воздуху? Несмотря на это, заказчик без какого-либо обоснования исключает все альтернативные способы организации выездной работы и требует наличие конкретного материального ресурса. Таким образом, заказчиком установлен единственный допустимый способ организации возможных выездов, хотя достижение результата может обеспечиваться различными способами без приобретения либо содержания собственного автотранспорта. Указанное требование НЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ЗАКУПКИ, ИГНОРИРУЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ЗАКОННЫЕ СПОСОБЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЕЗДОВ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.
			материальным ресурсам.			

59	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, реализующих в том числе ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СПОРТИВНЫЙ ЗАКАЗ. При этом пунктом 16 Приказа Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №120 предусмотрено, что оператор осуществляет хранение сведений, накапливаемых в ходе исполнения процедур государственного спортивного заказа, на серверах информационной системы и на носителях информации, физически находящихся ВНУТРИ ПЕРИМЕТРА ЕДИНОЙ	2026-06-21 19:55:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. Следовательно, действующим законодательством уже определена инфраструктура хранения сведений, формируемых при реализации государственного спортивного заказа. Которую частный ЦОД обеспечить не может. Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика противоречит нормативному порядку хранения сведений государственного спортивного заказа, установленному Приказом №120. Указанное требование НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

60	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». Указанное требование включено заказчиком в раздел МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ потенциального поставщика. При этом уведомление о включении программного обеспечения в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности не является материальным ресурсом, имуществом, оборудованием, техникой, транспортным средством, помещением, сервером либо иным материальным объектом, используемым при исполнении договора. Так как по своей юридической природе имеет НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ происхождение. Фактически заказчиком в составе материальных	2026-06-21 19:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			ресурсов установлено требование к наличию документа, подтверждающего определенный правовой статус программного обеспечения. То есть данное требование относится к правовому регулированию статуса программного обеспечения, а не к материально-технической базе потенциального поставщика. Что соответственно нарушает требования Правил осуществления государственных закупок, которые определяют требования к материальным ресурсам и СПОСОБАМ ИХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ. Указанное требование НЕ ОТНОСИТСЯ К МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСАМ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ НАЛИЧИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

61	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о	2026-06-22 14:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области DevOps / Kubernetes / IaC, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

62	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ ANDROID-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности	2026-06-22 12:17:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

63	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ...» Одновременно конкурсной документацией отдельно предусмотрено наличие специалиста: «Android-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и оказание сопутствующих услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретной архитектуре мобильного приложения, языкам программирования либо технологическим платформам разработки. Несмотря на это, заказчик фактически исходит из обязательного существования двух самостоятельных направлений мобильной разработки Android и iOS, что предполагает использование ОПРЕДЕЛЕННОЙ МОДЕЛИ построения программного продукта. Между тем на рынке широко применяются	2026-06-22 12:54:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			КРОССПЛАТФОРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, позволяющие создавать и сопровождать ЕДИНОЕ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ одновременно для Android и iOS БЕЗ РАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ на отдельные технологические направления и без обязательного наличия отдельных специалистов по каждой мобильной платформе. Заказчиком не приведено обоснование того, по какой причине поставщики, использующие кроссплатформенные технологии разработки, должны быть ОГРАНИЧЕНЫ в возможности участия в закупке либо почему выполнение функций программного продукта невозможно с использованием подобных технологических решений. Фактически заказчик оценивает не функциональные характеристики программного продукта и не способность поставщика оказать закупаемые услуги, а предполагаемую внутреннюю архитектуру программного обеспечения и используемый технологический			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОТОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ТРЕБОВАНИЯМИ К СПОСОБУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

64	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта и сопутствующие услуги. При этом наличие у потенциального поставщика отдельного специалиста Machine Learning / Data Science само по себе не подтверждает качество оказания закупаемых услуг, работоспособность готового программного продукта, корректность учета посещаемости, устойчивость информационной системы либо качество технической поддержки пользователей. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие именно ML-специалиста связано с качеством ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных	2026-06-22 14:51:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			способов подтверждения посещения. Фактически заказчик подменяет оценку качества оказываемой услуги оценкой наличия у поставщика отдельного кадрового ресурса, связь которого с результатом закупки конкурсной документацией не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
65	160240026577	КҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps. Указанные требования определяют способ разработки и эксплуатации программного продукта, а не функциональный результат, который должен быть получен заказчиком. Предмет закупки не предусматривает приобретение услуг по разработке программного обеспечения. ТРЕБУЕМ исключить требования к применению методологии DevOps, контейнеризации и иных технологий реализации программного продукта.	2026-06-22 15:19:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и применению практик DevOps установлены в целях обеспечения отказоустойчивости, масштабируемости, непрерывности предоставления услуг и оперативного сопровождения информационной системы. Указанные требования направлены на достижение требуемых эксплуатационных характеристик информационной системы и обусловлены особенностями ее функционирования в условиях значительного количества пользователей.

66	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование геолокации «например, в радиусе 300 метров от ИДР». Использование слова «например» не позволяет определить обязательный радиус геолокационного контроля и допускает произвольное толкование требований технической спецификации. Отсутствие точного значения радиуса делает невозможной объективную приемку функционала и оценку соответствия предлагаемого решения требованиям заказчика. ТРЕБУЕМ установить конкретное значение радиуса геолокационного контроля либо определить порядок его расчета.	2026-06-22 15:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Показатель радиуса 300 метров приведен как ориентировочное значение для обеспечения контроля фактического местонахождения пользователя вблизи объекта образования. Конкретные параметры могут корректироваться Заказчиком в зависимости от особенностей размещения объектов и условий эксплуатации информационной системы.

67	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» В КОЛИЧЕСТВЕ 4 ЕДИНИЦ. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ СВЕДЕНИЙ О КОЛИЧЕСТВЕ ОБЪЕКТОВ ИДР, подлежащих посещению, периодичности таких посещений, количестве одновременно работающих выездных специалистов, нормативе времени реагирования на инциденты либо иных расчетов, подтверждающих необходимость организации выездной работы. Заказчиком также не представлены расчеты, подтверждающие необходимость использования автотранспорта для обеспечения бесперебойной работы системы. Таким образом, требование об обязательном наличии автотранспорта установлено без какого-либо	2026-06-21 19:48:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия
			расчетного либо документального обоснования. Фактически заказчиком определен конкретный способ организации деятельности потенциального поставщика без подтверждения его необходимости для исполнения предмета закупки. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ И НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

68	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение,	2026-06-22 12:53:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем техническом образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

69	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом наличие отдельного мобильного разработчика относится к модели разработки и сопровождения программного обеспечения, а не к функциональным характеристикам готового программного продукта. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине для оказания закупаемых услуг потенциальный поставщик обязан иметь именно мобильного разработчика, а не готовое мобильное приложение, техническую поддержку, службу сопровождения либо иные организационные и технические ресурсы, обеспечивающие надлежащее	2026-06-22 12:54:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			функционирование программного продукта. Фактически заказчик подменяет требование к результату оказания услуги требованием к внутреннему кадровому составу и технологической модели поставщика. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ КОНКРЕТНУЮ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

70	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии DevOps-инженера характерно для проектов разработки, развертывания, автоматизации, контейнеризации, настройки CI/CD и управления инфраструктурой программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект автоматизации инфраструктуры и CI/CD, требующий отдельного DevOps-инженера.	2026-06-22 14:55:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			/> Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки, автоматизации и развертывания программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ, АВТОМАТИЗАЦИИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

71	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрен штраф в размере 1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый день простоя информационной системы. Вопросы ответственности сторон и применения штрафных санкций относятся к условиям договора о государственных закупках и не являются предметом технической спецификации. Кроме того, техническая спецификация не содержит предельного размера ответственности поставщика. ТРЕБУЕМ исключить положения о штрафных санкциях из технической спецификации.	2026-06-22 15:33:06	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности включения положений о штрафных санкциях в техническую спецификацию является необоснованным. Техническая спецификация определяет требования к качеству, доступности и условиям оказания услуг, являющихся предметом закупки. Для информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР одним из ключевых показателей качества услуги является обеспечение ее работоспособности и доступности для пользователей. Указание в технической спецификации последствий нарушения требований к доступности информационной системы направлено на обеспечение надлежащего исполнения обязательств поставщиком и непосредственно связано с предметом закупки. При этом положения технической спецификации не заменяют и не отменяют условия договора о государственных закупках. Вопросы ответственности сторон, порядок применения

						штрафных санкций и иные правовые последствия нарушения обязательств подлежат закреплению в договоре о государственных закупках и применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Довод заявителя об отсутствии предельного размера ответственности также не свидетельствует о неправомерности установленного требования, поскольку порядок определения ответственности сторон регулируется условиями договора и нормами действующего законодательства Республики Казахстан. Таким образом, требование о применении штрафных санкций за нарушение показателей доступности и работоспособности информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение качества оказываемых услуг и не является основанием для исключения соответствующего положения из технической спецификации.

72	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное	2026-06-22 14:35:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

73	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит требований к содержанию указанного протокола. Заказчиком не определено: какие сведения должны содержаться в протоколе; какие разделы должны присутствовать в документе; должны ли указываться выявленные уязвимости; должны ли приводиться результаты анализа; должны ли содержаться выводы о соответствии либо несоответствии программного обеспечения требованиям информационной безопасности; должны ли прикладываться доказательства проведенного анализа. Таким образом, конкурсная документация требует предоставления	2026-06-21 19:53:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			документа, содержание которого не определено заказчиком. При отсутствии требований к содержанию невозможно установить, какой именно документ будет признан соответствующим квалификационным требованиям, а какой будет отклонен. Фактически заказчиком установлено требование о предоставлении документа произвольной формы без определения обязательных сведений, которые должны в нем содержаться. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТОВ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

74	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. Требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science относится к разработке, обучению, тестированию, оценке качества и сопровождению моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Однако конкурсная документация не содержит задания на разработку моделей ИИ, не определяет состав моделей, не устанавливает требования к обучающим данным, не содержит требований к метрикам качества моделей и не предусматривает передачу	2026-06-22 14:51:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			заказчику результатов разработки искусственного интеллекта. Таким образом, заказчик включает в квалификационные требования кадровый ресурс, характерный для разработки ИИ, хотя предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта. Фактически заказчик подменяет закупку готового программного продукта требованиями к кадровому составу команды разработки искусственного интеллекта. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ОТНОСИТСЯ К РАЗРАБОТКЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА, А НЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

75	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не	2026-06-22 14:47:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата в области Machine Learning и Data Science установлено исключительно в целях подтверждения профессиональных компетенций специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит требований к конкретной организации, осуществляющей обучение либо сертификацию, не ограничивает потенциальных поставщиков определенными образовательными учреждениями и допускает представление сертификатов, подтверждающих наличие соответствующих компетенций в заявленной области. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение квалификации

			содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области Machine Learning / Data Science, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное			специалиста и непосредственно связано с предметом закупки.
			требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

76	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Инженер DevOps (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ DEVOPS влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную	2026-06-22 14:54:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

77	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять специалист по информационной безопасности при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы по информационной безопасности должен выполнять указанный специалист; - какие мероприятия по кибербезопасности должны проводиться в рамках договора; - какие результаты работы специалиста должны быть переданы заказчику; - какие инциденты информационной безопасности должен сопровождать указанный специалист; - каким образом функции специалиста связаны с предметом закупки. Таким	2026-06-22 15:00:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			образом, конкурсная документация содержит требование о наличии отдельного специалиста по информационной безопасности, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

78	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... Квалификацией в области информационной и (или) кибербезопасности». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ИЗМЕРИМЫХ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным показателям защищенности готового программного продукта, порядку управления уязвимостями, требованиям к защищенности данных, требованиям к журналированию событий безопасности либо иным проверяемым характеристикам информационной безопасности. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НАЛИЧИЯ КАДРОВОГО РЕСУРСА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, тем самым	2026-06-22 15:01:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			подменяя требования к защищенности готового программного продукта требованиями к внутренней кадровой структуре поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым способность программного продукта обеспечивать защищенность данных должна подтверждаться именно наличием отдельного специалиста по информационной безопасности, а не функциональными, техническими, организационными и документальными требованиями к самому программному продукту. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, А НАЛИЧИЕ У ПОСТАВЩИКА ОТДЕЛЬНОГО КАДРОВОГО РЕСУРСА ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИЩЕННОСТИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЕМ О НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТА ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И НЕОБОСНОВАННО			
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

79	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена загрузка списков контингента и других данных. При этом понятие «другие данные» не раскрыто и не содержит исчерпывающего перечня сведений, подлежащих обработке. Указанная формулировка допускает произвольное толкование объема обязательств поставщика. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «другие данные» либо установить исчерпывающий перечень соответствующих сведений.	2026-06-22 15:24:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности формулировки «другие данные» является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает загрузку списков контингента и иных сведений, необходимых для обеспечения функционирования информационной системы, ведения учета посещаемости ИДР, формирования отчетности, синхронизации данных с внешними информационными системами и выполнения требований законодательства Республики Казахстан. Использование формулировки «другие данные» обусловлено невозможностью заранее определить исчерпывающий перечень всех категорий сведений, которые могут потребоваться для корректного функционирования информационной системы в течение срока исполнения договора. Состав таких данных зависит от особенностей процессов учета, требований интегрируемых информационных систем, изменений нормативно-правового регулирования, а

						также требований уполномоченных государственных органов. При этом указанная формулировка не предоставляет Заказчику право требовать загрузку любых сведений, не связанных с предметом закупки. Обработка и загрузка данных допускается исключительно в пределах функционального назначения информационной системы и целей, предусмотренных технической спецификацией. Довод заявителя о возможности произвольного расширения объема обязательств не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку предмет договора, назначение информационной системы и основные функциональные требования определены конкурсной документацией и не могут изменяться произвольно после заключения договора. Таким образом, формулировка «другие данные» используется для описания сведений, непосредственно связанных с функционированием информационной системы и
						реализацией целей закупки, не создает неопределенности предмета закупки и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

80	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области Big Data; - допускаются ли сертификаты в области баз данных; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом работы с базами данных; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие	2026-06-22 14:32:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Big Data, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
81	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено автоматическое масштабирование при пиковых нагрузках. При этом конкурсная документация не содержит определения пиковых нагрузок, критериев масштабирования, пороговых значений и показателей производительности. Отсутствие указанных сведений делает требование неопределенным и не подлежащим объективной приемке. ТРЕБУЕМ определить показатели нагрузки, критерии масштабирования и порядок приемки соответствующего функционала.	2026-06-22 15:19:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об автоматическом масштабировании направлено на обеспечение стабильной работы информационной системы при изменении пользовательской нагрузки. Конкретные параметры масштабирования определяются архитектурой предлагаемого решения потенциального поставщика при условии обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения требований технической спецификации.

82	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией используется ссылка на некий регламент безопасности, определяющий порядок кэширования и хранения данных. При этом наименование, реквизиты и содержание указанного регламента в конкурсной документации отсутствуют. Потенциальные поставщики лишены возможности определить требования, которым должна соответствовать предлагаемая система. ТРЕБУЕМ указать конкретный нормативный либо внутренний документ, на который ссылается техническая спецификация, либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:26:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований, связанных с соблюдением регламентов безопасности, является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает соблюдение требований информационной безопасности при обработке, хранении, передаче и использовании данных, получаемых посредством интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами и государственными информационными ресурсами. Указание на необходимость соблюдения регламентов безопасности обусловлено тем, что при интеграционном взаимодействии могут применяться требования владельцев информационных систем, операторов интеграционных платформ, а также требования законодательства Республики Казахстан в области информатизации, защиты информации и персональных данных. При этом требование не устанавливает для потенциальных поставщиков каких-либо

						дополнительных обязательств, выходящих за рамки действующего законодательства и условий эксплуатации соответствующих информационных систем. Потенциальный поставщик обязан обеспечивать обработку данных в соответствии с требованиями информационной безопасности, действующими на момент оказания услуг. Довод заявителя о невозможности подготовки предложения не соответствует фактическим обстоятельствам, поскольку требование направлено на соблюдение общих принципов защиты информации и не предполагает применения неизвестных либо недоступных потенциальным поставщикам нормативных документов. Таким образом, требование о соблюдении регламентов безопасности непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение защиты информации и не является необоснованным ограничением конкуренции.

83	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено право Заказчика требовать включения в отчеты протоколов, актов, сведений о консультациях и прочих материалов. Формулировка «и прочее» не содержит исчерпывающего перечня документов и допускает последующее расширение объема обязательств поставщика без внесения изменений в конкурсную документацию. Указанное требование делает объем оказываемых услуг неопределенным и противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, предусматривающим необходимость четкого определения предмета закупки. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «и прочее» и установить исчерпывающий перечень документов, подлежащих включению в отчетность.	2026-06-22 15:38:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Формулировка «прочее» будет исключено из технической спецификации.

84	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, реализующих в том числе ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ЗАКАЗ. При этом пунктом 16 Приказа Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №122 предусмотрено, что оператор осуществляет хранение сведений, накапливаемых в ходе исполнения процедур государственного творческого заказа, на серверах информационной системы и на носителях информации, физически находящихся ВНУТРИ ПЕРИМЕТРА ЕДИНОЙ	2026-06-21 19:55:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. Следовательно, действующим законодательством уже определена инфраструктура хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа. Которую частный ЦОД обеспечить не может. Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика противоречит нормативному порядку хранения сведений государственного творческого заказа, установленному Приказом №122. Указанное требование НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

85	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... стаж работы не менее 2 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 2 ГОДА В ЧАСТИ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель	2026-06-22 11:07:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

86	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом использование Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Законодательством установлен специальный порядок применения сведений Реестра при проведении государственных закупок, в котором определены исчерпывающим образом все особенности и режимы применения данного Реестра, и который не может применяться в качестве квалификационного требования. Несмотря на это, заказчик включил требование о предоставлении уведомления о	2026-06-21 19:46:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			включении в Реестр в состав материальных ресурсов потенциального поставщика и фактически использует Реестр как самостоятельное квалификационное требование. Таким образом, заказчиком изменен предусмотренный законодательством механизм применения Реестра и создан незаконный способ подтверждения соответствия потенциального поставщика требованиям закупки, который не предусмотрен законодательством о государственных закупках. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ УСТАНОВЛЕННОМУ ПОРЯДКУ ПРИМЕНЕНИЯ РЕЕСТРА И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

87	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». Указанное требование включено заказчиком в раздел МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ потенциального поставщика. При этом протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСОМ, имуществом, оборудованием, техникой, помещением, транспортным средством, сервером либо иным материальным объектом, используемым при исполнении договора. По своей юридической и фактической природе протокол является нематериальным объектом, подтверждающим проведение определенной проверки, а не материально-техническим ресурсом потенциального поставщика. Таким образом,	2026-06-21 19:49:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			заказчик в составе материальных ресурсов установил требование, которое по определению не может служить подтверждением наличия материально-технической базы потенциального поставщика, как это установлено Правилами осуществления государственных закупок. Указанное требование НЕ ОТНОСИТСЯ К МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСАМ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ НАЛИЧИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.
88	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено, что доступы и виды доступов должны быть согласованы с Заказчиком. При этом ролевая модель доступа, состав ролей и предоставляемые полномочия в конкурсной документации отсутствуют. Фактически требования к функционалу системы будут определяться после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить состав ролей, права доступа и полномочия пользователей в технической спецификации.	2026-06-22 15:23:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований к доступам пользователей является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает необходимость согласования видов доступов и прав пользователей с Заказчиком в целях обеспечения разграничения доступа к информации, соблюдения требований информационной безопасности и учета особенностей организационной структуры пользователей информационной системы. На момент проведения закупки невозможно установить исчерпывающий перечень ролей и полномочий пользователей, поскольку их состав зависит от фактической структуры Заказчика, количества пользователей, распределения функциональных обязанностей, а также организационных процессов, действующих на момент внедрения и эксплуатации информационной системы. При этом требование о согласовании доступов не означает изменение функциональных

						требований к информационной системе после заключения договора. Информационная система должна обеспечивать наличие механизма ролевого разграничения доступа, позволяющего назначать пользователям права в соответствии с их служебными полномочиями и выполняемыми функциями. Согласование ролей и уровней доступа осуществляется исключительно в рамках функциональных возможностей информационной системы, предусмотренных технической спецификацией, и направлено на обеспечение корректной эксплуатации системы, защиту персональных данных и соблюдение принципа минимально необходимого доступа к информации. Довод заявителя о том, что функционал системы будет определяться после заключения договора, не соответствует фактическим условиям закупки. Функциональные требования к информационной системе определены конкурсной документацией, тогда как

						распределение прав доступа между конкретными категориями пользователей относится к вопросам эксплуатации информационной системы и определяется исходя из потребностей Заказчика. Таким образом, требование о согласовании видов доступов и полномочий пользователей непосредственно связано с обеспечением информационной безопасности и эксплуатацией информационной системы, не изменяет предмет закупки и не создает неопределенности условий исполнения договора.

89	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено получение сведений из медицинских информационных систем. При этом документация не содержит перечня необходимых медицинских данных, целей их получения и обоснования необходимости использования таких сведений для учета посещаемости. Указанное требование формирует неопределенный объем интеграционных работ и обработки персональных данных. ТРЕБУЕМ определить перечень медицинских сведений, цели их использования и правовые основания получения либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:25:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований, связанных с получением сведений из медицинских информационных систем, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР с использованием информационной системы. Для корректного учета причин отсутствия и исключения необходимости предоставления сведений в ручном режиме технической спецификацией предусмотрена возможность получения информации из медицинских информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и при наличии соответствующих правовых оснований. Указанное требование направлено на автоматизацию процессов подтверждения причин отсутствия, повышение достоверности данных, снижение административной нагрузки на пользователей информационной системы и исключение случаев дублирования

						информации. Техническая спецификация не предусматривает получение любых медицинских сведений без ограничений. Получению подлежат исключительно сведения, необходимые для реализации функционала информационной системы и достижения целей учета посещаемости ИДР, в объеме, допускаемом законодательством Республики Казахстан. Перечень фактически передаваемых данных, порядок их получения, состав интеграционного взаимодействия и правовые основания обработки информации определяются требованиями законодательства Республики Казахстан, владельцами соответствующих информационных систем, а также условиями предоставления доступа к данным со стороны уполномоченных государственных органов. Довод заявителя о формировании неопределенного объема интеграционных работ является необоснованным, поскольку техническая спецификация определяет

						функциональную потребность в получении сведений, необходимых для обеспечения корректного учета посещаемости, а конкретные параметры интеграционного взаимодействия определяются в рамках действующих регламентов межведомственного информационного обмена. Таким образом, требование о возможности получения сведений из медицинских информационных систем непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение достоверности учета посещаемости ИДР и не является необоснованным ограничением конкуренции.

90	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. Конкурсная документация не содержит сведений о том, почему достаточным является именно трехлетний стаж, а не один год, два года, пять лет либо иной период времени, а также не содержит методики определения данного	2026-06-22 09:37:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			показателя. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

91	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	По ряду позиций требуются конкретные сертификаты конкретных производителей/провайдеров, что определяет принадлежность поставщика отдельному лицу и запрещено п. 121 Правил: - Системный ИТ-архитектор — одновременно «Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer» и «Oracle IT Architecture». Требование двух конкретных сертификатов одного вендора (Oracle) у одного лица — прямое указание на производителя; к тому же Java SE 8 — устаревшая версия, требование к ней необоснованно. - ИТ-разработчик ПО — сертификат «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков». Это код конкретного учебного курса конкретного учебного центра, а не общепризнанная квалификация. Прямая привязка к провайдеру обучения. - Фронтенд-разработчик — сертификат «Modern front-end web development»; системный аналитик — требование, чтобы специалист лично	2026-06-21 14:50:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Доводы заявителя о неправомерности установленных квалификационных требований к трудовым ресурсам являются необоснованными. Квалификационные требования сформированы исходя из особенностей предмета закупки, предусматривающего эксплуатацию, сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрическую идентификацию, интеграцию с государственными информационными системами и обеспечение высокой доступности сервисов для пользователей ИДР. Требования к наличию у специалистов сертификатов в соответствующих областях направлены на подтверждение уровня профессиональной подготовки работников, которые будут непосредственно участвовать в оказании услуг по договору. Указанные сертификаты подтверждают наличие знаний и практических компетенций в

			обладал авторским правом либо патентом на разработку ПО/мобильного приложения/БД. Каждое из этих требований: - определяет принадлежность услуги отдельному поставщику (запрет п. 121 Правил); - не вытекает из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил); - необоснованно усложняет участие (ст. 11 п. 3 пп. 1; ст. 5 пп. 2, 3). Особо: требование о личном владении специалистом авторским правом/патентом на ПО фактически невыполнимо для наёмного работника и отсекает практически всех участников, кроме одного. Требуем: заменить конкретные вендорские/фирменные сертификаты на нейтральные формулировки требуемых компетенций («сертификат в соответствующей области» без указания производителя/курса/версии); исключить требование о личном авторском			области разработки программного обеспечения, проектирования архитектуры информационных систем, микросервисной архитектуры, облачных технологий, современных веб-технологий, анализа данных, машинного обучения и иных направлений, используемых при сопровождении и развитии информационной системы. Указание конкретных сертификатов обусловлено необходимостью объективного подтверждения квалификации специалистов. При этом данные сертификаты являются общедоступными, выдаются по результатам прохождения обучения и оценки знаний и не ограничивают возможность участия потенциальных поставщиков, обладающих соответствующими специалистами. Довод заявителя об устаревании версии Java SE 8 не свидетельствует о неправомерности требования, поскольку сертификат подтверждает базовые знания языка программирования и принципов разработки программного

			праве/патенте у работника; исключить привязку к устаревшей версии Java SE 8.			обеспечения, которые сохраняют свою актуальность независимо от версии платформы. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud обусловлено необходимостью подтверждения компетенций по сопровождению распределенных и микросервисных информационных систем, обеспечивающих масштабируемость, отказоустойчивость и интеграционное взаимодействие с внешними сервисами. Требование к наличию сертификатов в области фронтенд-разработки, машинного обучения, DevOps, информационной безопасности и управления проектами направлено на подтверждение наличия необходимых профессиональных компетенций для исполнения обязательств по договору и соответствует характеру выполняемых работ. Требование о наличии авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных установлено в целях подтверждения

						практического опыта специалиста в создании и реализации собственных программных решений, а также способности участвовать в развитии и совершенствовании информационной системы. Указанное требование не ограничивает форму подтверждения результатов интеллектуальной деятельности и допускает наличие как авторского свидетельства, так и патента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Таким образом, установленные квалификационные требования направлены на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, непосредственно связаны с предметом закупки и не являются необоснованным ограничением конкуренции.

92	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации, закупаемая услуга предназначена для обеспечения способов подтверждения ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. При этом технической спецификацией предусмотрена обработка значительных массивов ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, включая сведения о посещаемости, обучении, зачислении, отчислении, достижениях, а также иных данных ограниченного доступа, формируемых в рамках реализации государственных заказов. Несмотря на это, заказчик	2026-06-21 19:56:02	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных. Из конкурсной документации не следует, по какой причине хранение и обработка указанных сведений должны осуществляться с использованием инфраструктуры потенциального поставщика, а не ПРОФИЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКАЗОВ, которые прямо для этого предназначены. Заказчиком не представлено какого-либо обоснования необходимости передачи значительных массивов персональных данных несовершеннолетних в инфраструктуру частной организации, а также не раскрыты правовые основания установления такого требования в составе квалификационных требований к материальным ресурсам. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			КВАЛИФИКАЦИИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА, НЕ ОБОСНОВАНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И СОЗДАЕТ НЕОПРАВДАННЫЕ РИСКИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

93	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Заказчиком не определено: - какие технологии и инструменты должны изучаться в рамках подготовки; - какой объем обучения должен быть пройден специалистом; - какие компетенции должны подтверждаться сертификатом; - какие требования предъявляются к программе обучения; - какой уровень подготовки должен подтверждаться сертификатом; - какие критерии используются для определения соответствия сертификата	2026-06-22 11:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			требованиям конкурсной документации. Таким образом, заказчик требует наличие сертификата Modern Front-End Web Development, однако не определяет содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
94	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено, что дизайн и элементы аналитических дэшбордов должны быть согласованы с Заказчиком. При этом состав элементов дэшбордов и требования к их содержанию в конкурсной документации отсутствуют. Фактически объем работ будет определяться после заключения договора, что противоречит требованиям законодательства о государственных закупках. ТРЕБУЕМ определить состав, структуру и функциональные требования к аналитическим дэшбордам в технической спецификации.	2026-06-22 15:22:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

95	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено, что шаблон выгрузки предоставляется стейкхолдерами. При этом шаблон выгрузки отсутствует в составе конкурсной документации. Фактически существенная часть требований к результату услуги будет определена после заключения договора. ТРЕБУЕМ включить шаблон выгрузки в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:22:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

96	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка пользовательского интерфейса программного продукта либо выполнение работ по frontend-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Modern Front-End Web Development влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для	2026-06-22 11:05:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий и подходов, относящихся к направлению Front-End разработки. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий, подтверждаемых сертификатом Modern Front-End Web Development, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, пользовательских интерфейсов либо frontend-компонентов. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

97	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ Big Data специалиста. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное	2026-06-22 14:35:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству
			требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

98	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 11:05:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			сертификата, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу. Заказчиком не установлены какие-либо объективные критерии, позволяющие определить, какой именно сертификат будет считаться соответствующим требованиям конкурсной документации, а какой нет. Фактически требование сформулировано таким образом, что решение о признании либо непризнании конкретного сертификата соответствующим требованиям конкурсной документации МОЖЕТ ПРИНИМАТЬСЯ ПРОИЗВОЛЬНО. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

99	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено осуществление интеграции преимущественно через ШЭП и Smart Bridge. Использование слова «преимущественно» не устанавливает обязательный порядок интеграции и допускает применение иных неуказанных механизмов обмена данными. Указанная формулировка делает требования технической спецификации неопределенными. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «преимущественно» и установить исчерпывающий перечень допустимых способов интеграционного взаимодействия.	2026-06-22 15:26:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлено, что интеграционное взаимодействие должно осуществляться преимущественно посредством Шлюза «Электронного правительства» (ШЭП) и сервисной шины данных Smart Bridge, поскольку указанные механизмы являются основными государственными инструментами организации межсистемного взаимодействия с государственными информационными системами и государственными базами данных. Использование термина «преимущественно» обусловлено необходимостью обеспечения технологической гибкости при интеграции с различными внешними информационными системами, поскольку отдельные информационные системы могут использовать иные регламентированные способы обмена данными, определяемые их владельцами либо нормативными документами, регулирующими порядок взаимодействия. При этом указанная формулировка не предоставляет поставщику

						права произвольно выбирать любые способы интеграции и не освобождает его от обязанности обеспечивать соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, требований владельцев информационных систем и требований информационной безопасности. Установление исчерпывающего перечня всех допустимых способов интеграционного взаимодействия не представляется возможным, поскольку состав интегрируемых информационных систем, используемые ими технологии обмена данными и регламенты взаимодействия могут изменяться в течение срока исполнения договора. Таким образом, использование формулировки «преимущественно через ШЭП и Smart Bridge» направлено на обеспечение совместимости информационной системы с действующей государственной интеграционной инфраструктурой, непосредственно связано с предметом закупки и не создает неопределенности
						условий исполнения договора.

100	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ JAVA-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и	2026-06-22 12:46:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.
101	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименования IPMA, PMP, PRINCE2, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретные системы сертификации в области проектного управления. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО	2026-06-22 14:30:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы

			ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ СЕРТИФИКАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанными программами подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов IPMA, PMP, PRINCE2, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных подходах к организации исполнения договора. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

102	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) … Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Big Data	2026-06-22 14:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий обработки больших данных. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Big Data, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПЛАТФОРМ, ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ ЛИБО СИСТЕМ ОБРАБОТКИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

103	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения	2026-06-22 14:48:28	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

104	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные	2026-06-22 14:55:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

105	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ DevOps-инженера. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО	2026-06-22 14:55:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.
			и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			

106	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях к материальным ресурсам установлено требование представить «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». Требование незаконно по следующим основаниям: 1. Подмена правовой природы. Нахождение в реестре доверенного ПО — это инструмент изъятия из национального режима (ст. 9 Закона), а не квалификационное требование. Перечень квалификационных требований в ст. 11 п. 1 Закона является исчерпывающим, а п. 6 ст. 11 прямо запрещает установление квалификационных требований, не предусмотренных этим пунктом. «Нахождение в реестре доверенного ПО» среди материальных ресурсов в ст. 11 п. 1 отсутствует — следовательно, его установление в составе квалификационных требований	2026-06-21 14:31:50	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			противоречит закону. 2. Несоответствие предмету закупки и коду ТРУ. Предмет лота — услуга по коду 620920.000.000014 «Услуги по пользованию программными продуктами». Реестр доверенного ПО ведётся в отношении ПО (товара) и услуг лицензирования по другим, специальным кодам ТРУ (620129.xxx — ПО-товар, 582931/582932 — лицензирование ПО). Привязка требования о реестре к коду 620920.000.000014 законодательством не предусмотрена и применена искусственно. 3. Если бы изъятие из нацрежима по данному коду действительно действовало — соответствие реестру проверялось бы веб-порталом автоматически (п. 23 Правил), по аналогии с автоматической проверкой финансовой устойчивости (ст. 11 п. 2 Закона). Требование же предъявить «Уведомление» как документ в составе материальных ресурсов дублирует автоматический механизм и создаёт искусственный			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.
			ручной барьер, не предусмотренный законом.			

107	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное	2026-06-22 15:00:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

108	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрен импорт данных из внешних информационных систем. При этом документация не содержит перечня таких систем, состава импортируемых данных, форматов обмена, способов интеграции и порядка предоставления доступов. Отсутствие указанных сведений делает объем интеграционных работ неопределенным. ТРЕБУЕМ определить перечень внешних информационных систем, состав данных и порядок интеграционного взаимодействия.	2026-06-22 15:24:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности объема интеграционных работ является необоснованным. Технической спецификацией предусмотрена возможность импорта данных из внешних информационных систем в объеме, необходимом для обеспечения функционирования информационной системы и реализации задач учета и контроля посещаемости ИДР, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан. На момент проведения закупки невозможно определить исчерпывающий перечень всех внешних информационных систем, поскольку состав используемых государственных информационных ресурсов, государственных баз данных, а также порядок межведомственного информационного взаимодействия могут изменяться в течение срока исполнения договора. Кроме того, состав импортируемых данных, форматы обмена, способы интеграционного взаимодействия и порядок

						предоставления доступов определяются владельцами соответствующих информационных систем, операторами интеграционных платформ, требованиями законодательства Республики Казахстан и действующими регламентами информационного взаимодействия. Техническая спецификация определяет функциональную потребность в получении необходимых данных для обеспечения работы информационной системы, тогда как конкретные технические параметры интеграционного взаимодействия зависят от особенностей внешних информационных систем и не могут быть полностью определены Заказчиком в отношении ресурсов, находящихся вне его владения и администрирования. Довод заявителя о неопределенности объема работ не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку импорт данных рассматривается как инструмент обеспечения функциональности информационной системы в рамках

						предмета закупки и не предполагает выполнения неограниченного объема интеграционных работ. Таким образом, требование об импорте данных из внешних информационных систем непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью обеспечения актуальности и достоверности данных и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

109	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Предмет закупки непосредственно связан с учетом посещаемости детей, финансируемых в рамках государственных заказов в сфере образования, спорта и творчества. При этом техническая спецификация не содержит требований по интеграции с профильными информационными системами, в которых уже осуществляется учет контингента получателей услуг и ведение соответствующих реестров. Отсутствие таких интеграций создает риск дублирования данных, возникновения расхождений и необходимости ручного ввода информации. ТРЕБУЕМ определить перечень профильных информационных систем, содержащих сведения о получателях государственных услуг, и установить обязательные требования по интеграции с ними.	2026-06-22 15:25:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости обязательного установления интеграции со всеми профильными информационными системами, содержащими сведения о получателях государственных услуг, является необоснованным. Заказчик самостоятельно определяет функциональные, технические и интеграционные требования к информационной системе исходя из целей закупки, задач автоматизации и фактической потребности в обмене данными с внешними информационными системами. Техническая спецификация содержит перечень функциональных возможностей и интеграционных требований, которые Заказчик считает необходимыми и достаточными для достижения целей закупки. Законодательство о государственных закупках не возлагает на Заказчика обязанность предусматривать интеграцию со всеми существующими государственными информационными системами либо информационными ресурсами,

						содержащими сведения о получателях услуг. Кроме того, реализация интеграционного взаимодействия зависит не только от технических возможностей поставщика, но и от наличия соответствующих правовых оснований, регламентов взаимодействия, согласований владельцев информационных систем и доступности сервисов обмена данными. Довод заявителя о рисках дублирования данных носит предположительный характер и не свидетельствует о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства. Способы ведения, актуализации и синхронизации данных определяются архитектурой предлагаемого решения и функциональными требованиями, установленными Заказчиком. Требование о включении дополнительных интеграций фактически направлено на изменение объема закупаемых услуг и расширение предмета закупки после опубликования конкурсной документации,

						что выходит за рамки рассмотрения жалобы на соответствие документации требованиям законодательства. Таким образом, отсутствие в технической спецификации дополнительных интеграций с иными информационными системами не свидетельствует о наличии нарушений законодательства о государственных закупках и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

110	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям контейнеризации, CI/CD, Kubernetes, IaC, архитектуре инфраструктуры либо иным технологиям производства и развертывания программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ	2026-06-22 14:56:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан и развернут именно с использованием технологий DevOps / Kubernetes / IaC, а не иных программных платформ, архитектурных решений и способов эксплуатации, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, развертывания, автоматизации и используемые разработчиком инфраструктурные технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное			
			требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

111	160240026577	КҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ iOS-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой	2026-06-22 12:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

112	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии руководителя проекта с квалификацией в области проектного управления характерно для проектов разработки программных решений в проектной модели. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки, требующий отдельного руководителя проекта и сертификатов проектного управления. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания	2026-06-22 14:30:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по
			услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки и внедрения программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

113	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлено следующее: «Список ИДР будет предоставлен Заказчиком в течение трех рабочих дней после заключения договора». Таким образом, существенные сведения о предмете закупки отсутствуют в конкурсной документации и будут раскрыты только после определения победителя. Указанный подход противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, поскольку потенциальные поставщики должны иметь возможность ознакомиться с объемом закупаемых услуг до подачи заявки и формирования ценового предложения. ТРЕБУЕМ исключить положение о предоставлении списка ИДР после заключения договора и включить указанные сведения в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:17:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Местом оказания услуг являются организации дошкольного образования Жамбылской области. Перечень организаций может актуализироваться уполномоченным органом в связи с изменением сети организаций образования, открытием новых объектов либо организационными изменениями. Для формирования конкурсного предложения потенциальным поставщикам предоставлена достаточная информация о регионе оказания услуг, общем количестве пользователей и функциональных требованиях к информационной системе. Предоставление актуального перечня организаций после заключения договора обусловлено необходимостью передачи победителю закупки актуальных сведений на дату начала исполнения договора. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

114	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки,	2026-06-22 14:59:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области информационной безопасности, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			
115	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование QR-кодов в качестве альтернативного способа подтверждения посещаемости. При этом документация не содержит требований к сроку действия QR-кода, порядку генерации, защите от повторного использования, проверке подлинности и иным существенным характеристикам данного механизма. Отсутствие указанных требований делает объем обязательств поставщика неопределенным. ТРЕБУЕМ определить функциональные и технические требования к QR-кодам либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	QR-коды являются альтернативным способом подтверждения посещаемости в случаях, предусмотренных технической спецификацией. Конкретные механизмы формирования, проверки подлинности и предотвращения повторного использования QR-кодов относятся к внутренней реализации программного продукта и определяются поставщиком при условии обеспечения достоверности учета посещаемости и соблюдения требований информационной безопасности.

116	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ АРХИТЕКТУРЫ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность	2026-06-22 09:36:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки АНТИКОНКУРЕНТНЫХ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			БАРЬЕРОВ с использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

117	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Указанное требование обосновано заказчиком необходимостью посещения объектов ИДР. При этом техническая спецификация не содержит требований об обязательном ежедневном, еженедельном либо ином регулярном выезде представителей поставщика на объекты ИДР. Такие требования вообще отсутствуют, а работа технической поддержки – наоборот описывается только в электронном виде. Также конкурсная документация не содержит сведений о количестве выездов, периодичности выездов, маршрутах выездов, минимальном времени реагирования либо иных показателях, которые могли бы	2026-06-21 19:47:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия
			подтверждать необходимость наличия автотранспорта для исполнения договора. Таким образом, необходимость постоянного посещения объектов ИДР не подтверждена конкурсной документацией и основана исключительно на предположениях заказчика. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И ДОКУМЕНТАЛЬНО НЕ ОБОСНОВАНО. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

118	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». При этом конкурсная документация не содержит каких-либо требований к характеристикам указанного центра обработки данных. Заказчиком не установлены требования к: вычислительным мощностям; объему хранения данных; количеству серверов; резервированию оборудования; отказоустойчивости; уровню доступности сервисов; каналам связи; иным техническим параметрам, которые могли бы влиять на качество оказания закупаемой услуги. Таким образом, заказчик требует сам факт наличия либо аренды	2026-06-21 19:56:50	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено не в целях оценки вычислительных мощностей поставщика, а в целях обеспечения размещения и обработки данных на территории Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает функционирование информационной системы, осуществляющей обработку и хранение персональных данных, интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами, а также предоставление доступа пользователям к сервисам информационной системы. При установлении данного требования для Заказчика принципиальное значение имеет не конкретная архитектура, количество серверов, объем дискового пространства либо иные технические характеристики центра обработки данных, а факт размещения вычислительной инфраструктуры на территории
			ЦОД, однако не определяет ни одного измеримого показателя, которому такой ЦОД должен соответствовать. При отсутствии каких-либо технических характеристик наличие либо аренда центра обработки данных становится исключительно формальным требованием, не позволяющим оценить способность потенциального поставщика оказать закупаемую услугу. Установление подобных формальных требований не связано с предметом закупки и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных поставщиков. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			Республики Казахстан.

119	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	По разделу «Трудовые ресурсы» требуется одновременно не менее 12 штатных специалистов (с учётом количества по позициям: системный архитектор, фронтенд, Android, 2× Java-разработчика, iOS, руководитель проекта, специалист БД/Big Data, системный аналитик, ML-специалист, DevOps, специалист по ИБ), причём по большинству позиций установлен прямой запрет совмещения квалификаций одним специалистом. Для услуги учёта посещаемости такой штат явно избыточен и непосредственно не вытекает из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил). В совокупности с запретом совмещения это формирует искусственный кадровый барьер, преодолимый только крупным действующим вендором, и ограничивает конкуренцию (ст. 5 пп. 2, 3; ст. 11 п. 3 пп. 1). Требуем: сократить перечень обязательных специалистов до	2026-06-21 14:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя об избыточности требований к трудовым ресурсам является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, обеспечивающей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию пользователей, обработку персональных данных, мобильный доступ посредством приложений для Android и iOS, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, обеспечение информационной безопасности, сопровождение программного обеспечения, техническую поддержку пользователей, а также выполнение работ по развитию и совершенствованию функционала информационной системы в течение срока действия договора. Установленный перечень специалистов сформирован исходя из фактического состава работ и функциональных требований, предусмотренных технической

			объективно необходимого, снять запрет совмещения квалификаций, отказаться от требования штатного наличия на момент подачи заявки.			спецификацией. Каждый из специалистов выполняет самостоятельный круг задач и обеспечивает отдельное направление деятельности, необходимое для надлежащего исполнения обязательств по договору. Так, ИТ-разработчики обеспечивают сопровождение и развитие серверной части информационной системы, фронтенд-разработчик отвечает за пользовательские интерфейсы, Android- и iOS-разработчики обеспечивают сопровождение мобильных приложений, специалист по машинному обучению обеспечивает функционирование и совершенствование механизмов биометрической идентификации, специалист по информационной безопасности отвечает за соблюдение требований по защите информации и персональных данных, DevOps-инженер обеспечивает эксплуатацию и сопровождение инфраструктуры, специалист по базам данных отвечает за надежность хранения и обработки информации, системный

						аналитик обеспечивает анализ и формализацию требований, системный архитектор отвечает за архитектурную целостность информационной системы, а руководитель проекта обеспечивает координацию работ и взаимодействие с Заказчиком. Требование о запрете совмещения отдельных квалификаций установлено в целях исключения конфликта функций, обеспечения надлежащего распределения ответственности между участниками проекта и подтверждения фактического наличия необходимых трудовых ресурсов для исполнения обязательств по договору. При этом количество специалистов определено исходя из объема функциональных требований, количества пользователей, необходимости сопровождения мобильных приложений, интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, требований информационной безопасности и обеспечения бесперебойного оказания услуг на

						протяжении всего срока действия договора. Довод заявителя о том, что требования ориентированы исключительно на крупного поставщика, носит предположительный характер и не подтверждается документально. Установленные квалификационные требования являются едиными для всех потенциальных поставщиков и направлены на подтверждение их способности обеспечить качественное и своевременное оказание услуг по предмету закупки. Таким образом, перечень и количество требуемых специалистов непосредственно связаны с предметом закупки, обусловлены функциональными и техническими требованиями информационной системы и не являются необоснованным ограничением конкуренции

120	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом законодательством о государственных закупках предусмотрено, что соответствие потенциального поставщика требованиям, связанным с Реестром доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, определяется веб-порталом государственных закупок АВТОМАТИЧЕСКИ на основании сведений уполномоченного государственного органа. Несмотря на это, заказчик требует предоставление уведомления о включении в Реестр в составе квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, заказчиком фактически введен незаконный	2026-06-21 19:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			способ подтверждения сведений, которые уже подлежат автоматической проверке посредством веб-портала государственных закупок. Установление дополнительного документального подтверждения сведений, проверяемых веб-порталом автоматически, не предусмотрено законодательством о государственных закупках и приводит к необоснованному усложнению процедуры участия в закупке. Указанное требование ДУБЛИРУЕТ ФУНКЦИИ ВЕБ-ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

121	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения с высшим образованием по специальности …» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Заказчиком не приведено обоснование того,	2026-06-22 12:47:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			почему специалист с иным образованием в сфере информационных технологий, программной инженерии, компьютерных наук, математического и компьютерного моделирования либо смежных направлений автоматически признается не соответствующим требованиям закупки. Таким образом, заказчик необоснованно сузил перечень допустимых специальностей и фактически исключил из участия специалистов, профессиональные компетенции которых могут соответствовать предмету закупки, но формальное наименование специальности которых не совпадает с перечнем, установленным конкурсной документацией. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.
122	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено, что форма отчета должна быть согласована с Заказчиком. При этом сами формы отчетности в конкурсной документации отсутствуют. Указанный подход не позволяет потенциальным поставщикам определить объем обязательств и сформировать обоснованное ценовое предложение. ТРЕБУЕМ включить формы отчетности в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:22:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

123	130940014355	ҚҚ жобасына ескерту	В статье 11 закона о государственных закупках указано: Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. 6. Не допускается установление квалификационных требований, не предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, за исключением случаев осуществления отдельных видов государственных закупок способом конкурса, а также случаев, предусмотренных статьей 26 и пунктами 6 и 7 статьи 27 настоящего Закона, в порядке, определенном правилами осуществления государственных закупок.	2026-06-22 08:13:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно ссылки заявителя на статьи Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» сообщаем следующее. Заказчиком при формировании конкурсной документации соблюдены требования Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установленные в конкурсной документации квалификационные требования и технические характеристики непосредственно связаны с предметом закупки и обусловлены необходимостью надлежащего исполнения обязательств по договору.

124	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	ей в ИДР): 1. МФЦА (Международный финансовый центр «Астана») — мониторинг статуса участников МФЦА, лицензий на финансовую деятельность, верификация корпоративных данных резидентов финцентра. К учёту посещаемости детей не имеет НИКАКОГО отношения. Дети не являются участниками/резидентами МФЦА. Требование абсурдно для данного конкурса и является явным признаком механического копирования чужой техспецификации либо искусственного завышения сложности. 2. НОБД — в части «подтверждения подлинности дипломов/аттестатов» — не относится к контингенту ИДР (дети дошкольного возраста, воспитанники кружков и спортивных секций дипломов/аттестатов не имеют). Избыточно для предмета закупки. 3. ИС АПП (амбулаторно-поликлиническая помощь) — получение медицинских сведений (прикрепление к медорганизации, диспансерный учёт, медицинские	2026-06-21 14:58:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень интеграций определен Заказчиком исходя из функциональных требований информационной системы, необходимости проверки сведений, автоматизации процессов и обеспечения достоверности данных, используемых в ходе оказания услуг. Наличие опыта интеграции с государственными информационными системами подтверждает техническую готовность поставщика обеспечить выполнение требований технической спецификации в установленные сроки. Установленные требования напрямую связаны с предметом закупки и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется. В третьем файле жалобы также группируются в несколько типовых блоков. Практически все они направлены против требований к трудовым ресурсам.
			противопоказания). Для задачи «фиксация факта посещения» медицинские данные не требуются. Их истребование нарушает принцип минимизации обработки персональных данных (Закон РК «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 № 94-V): обработка должна соответствовать заявленным целям, а сбор особо чувствительных медданных детей под предлогом учёта посещаемости — избыточен и неправомерен. 4. ГБД ФЛ (идентификация по ИИН) и ИС КДП (получение согласия на обработку ПД через Smart Bridge) — единственные интеграции, объективно вытекающие из предмета (идентификация ребёнка/представителя и правомерность обработки ПД). Возражений не вызывают.			

125	130940014355	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурной документации и технической спецификации установлены требования которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Требуем убрать: Архитектура и развертывание: использование технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps для обеспечения отказоустойчивости, автоматического масштабирования при пиковых нагрузках и бесперебойного обновления компонентов ИС без остановки сервиса По требованию Заказчика Поставщик обязан вносить в исходные коды ИС изменения, необходимые для оптимизации и расширения возможностей ИС в обговоренные сроки. ИС должна обеспечивать бесперебойный обмен данными со сторонними системами посредством защищенных протоколов	2026-06-22 08:14:19	Отклонить замечания	Доводы заявителя о том, что указанные требования не связаны с предметом закупки, не соответствуют фактическому содержанию технической спецификации и особенностям функционирования информационной системы. Предметом закупки является не только предоставление доступа к информационной системе учета и контроля посещаемости ИДР, но и обеспечение ее полноценного функционирования, сопровождения, поддержки пользователей, информационной безопасности, интеграционного взаимодействия с внешними системами, обработки персональных данных, масштабируемости и дальнейшего развития в течение всего срока действия договора. Требование об использовании технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps установлено в целях обеспечения отказоустойчивости, управляемости, масштабируемости и стабильности функционирования

			взаимодействия (REST, SOAP, gRPC) с использованием электронно-цифровой подписи (ЭЦП) там, где это регламентировано требованиями информационной безопасности РК Убрать: Перечень интегрируемых систем и функциональные требования МФЦА (Финансовый центр «Астана») Убрать: По требованию Заказчика возможны дополнительные интеграции с государственными базами данных и государтсвенными информационными системами. Убрать: 11.3. Общие технические требования к интеграции • Механизм взаимодействия: Интеграция должна осуществляться преимущественно через Шлюз «Электронного правительства» (ШЭП) и сервисную шину данных (Smart Bridge). • Безопасность: ИС должна поддерживать логирование всех транзакций с фиксацией времени, ИИН оператора и результата запроса. Данные, полученные из внешних систем, не должны кэшироваться сверх срока, установленного			информационной системы. Указанное требование не содержит указания на конкретного производителя программного обеспечения и не ограничивает поставщика в выборе технологических средств реализации. Требование о возможности внесения изменений в исходные коды информационной системы обусловлено необходимостью адаптации системы к изменениям законодательства Республики Казахстан, требованиям Заказчика, изменениям бизнес-процессов, а также необходимостью устранения выявленных недостатков и развития функциональных возможностей системы в период исполнения договора. Наличие такой возможности является обязательным условием для обеспечения дальнейшей эксплуатации и сопровождения информационной системы. Требования по поддержке защищенных протоколов взаимодействия, использованию ЭЦП в случаях, предусмотренных законодательством, а также

			регламентом безопасности. • Отказоустойчивость: ИС должна корректно обрабатывать ошибки (timeouts, 4xx, 5xx) со стороны внешних сервисов, обеспечивая возможность повторного запроса без потери данных сессии. • Валидация: Автоматическая проверка целостности и подлинности полученных данных с использованием регистра регистрационных свидетельств НУЦ РК.			обеспечению обмена данными со сторонними системами непосредственно связаны с предметом закупки, поскольку информационная система должна обеспечивать юридически значимое взаимодействие с внешними информационными ресурсами и государственными информационными системами. Указание на возможность интеграции с информационными системами МФЦА (Финансовый центр «Астана») обусловлено необходимостью обеспечения возможности автоматизированного обмена данными в рамках исполнения функций Заказчика и не устанавливает преимущества отдельным поставщикам. Требование о возможности выполнения дополнительных интеграций с государственными базами данных и государственными информационными системами связано с необходимостью обеспечения дальнейшего развития информационной системы и возможности подключения новых государственных сервисов в случае

						возникновения соответствующей потребности в период действия договора. Требования раздела «Общие технические требования к интеграции», включая использование Шлюза «Электронного правительства», Smart Bridge, механизмов логирования, обеспечения отказоустойчивости, обработки ошибок внешних сервисов, контроля целостности данных и проверки подлинности электронных подписей, направлены на обеспечение надежного и безопасного взаимодействия информационной системы с государственными информационными системами и соответствуют общепринятым требованиям к построению интеграционных решений в государственном секторе. Указанные требования не содержат ограничений по конкретному поставщику, не устанавливают преимуществ отдельным участникам закупки и применяются в равной степени ко всем потенциальным поставщикам. Таким образом, требования

						технической спецификации непосредственно связаны с предметом закупки, обусловлены необходимостью обеспечения надежного функционирования информационной системы, защиты персональных данных, информационной безопасности, интеграционного взаимодействия и дальнейшего сопровождения системы и не являются необоснованным ограничением конкуренции

126	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ frontend-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 11:08:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

127	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, каким именно требованиям информационной безопасности должен соответствовать исходный код программного обеспечения. Заказчиком не определено: каким нормативным правовым актам должна соответствовать проверка; каким стандартам информационной безопасности должна соответствовать проверка; какие именно угрозы безопасности должны анализироваться; какие уязвимости должны выявляться в ходе анализа; какие критерии используются для вывода о соответствии либо несоответствии программного обеспечения требованиям	2026-06-21 19:51:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			информационной безопасности. Таким образом, заказчик требует предоставление протокола анализа исходного кода, однако не определяет предмет такого анализа и критерии, по которым должен оцениваться его результат. Фактически потенциальному поставщику предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ информационной безопасности, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОГО ОТКЛОНЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

128	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений с высшим образованием по специальности ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Заказчиком не приведено обоснование	2026-06-22 14:42:02	Отклонить замечания	Довод заявителя о необоснованности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений высшего образования по установленным специальностям является необоснованным. Квалификационные требования к образованию специалистов сформированы исходя из предмета закупки, специфики оказываемых услуг и необходимости подтверждения наличия у привлекаемых специалистов базовых профессиональных знаний в области информационных технологий, разработки программного обеспечения, проектирования и сопровождения информационных систем. Перечень специальностей, указанный в конкурсной документации, включает направления подготовки, связанные с информационными технологиями, вычислительной техникой, автоматизацией, программным обеспечением, информационными системами и смежными областями, которые обеспечивают получение

			того, почему специалист с иным образованием в сфере информационных технологий, программной инженерии, компьютерных наук, математического и компьютерного моделирования либо смежных направлений автоматически признается не соответствующим требованиям закупки. Таким образом, заказчик необоснованно сузил перечень допустимых специальностей и фактически исключил из участия специалистов, профессиональные компетенции которых могут соответствовать предмету закупки, но формальное наименование специальности, которых не совпадает с перечнем, установленным конкурсной документацией. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			компетенций, необходимых для выполнения функций по сопровождению, анализу и развитию информационных систем. Указанный перечень не направлен на ограничение конкуренции, а определяет профиль образования, соответствующий характеру выполняемых работ и функциональным обязанностям специалиста. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения необходимого уровня профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора. При этом наличие диплома по одной из указанных специальностей рассматривается Заказчиком в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и наличие подтвержденных профессиональных компетенций. Само по себе наличие диплома не является единственным критерием оценки специалиста. Довод заявителя о том, что существуют иные

			требований к трудовым ресурсам.			образовательные программы и направления подготовки, не свидетельствует о неправомерности установленного требования. Заказчик вправе определить перечень специальностей, которые, по его мнению, наиболее соответствуют предмету закупки и позволяют обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору. Таким образом, требование о наличии профильного высшего образования по указанным специальностям непосредственно связано с предметом закупки, направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика и не является необоснованным ограничением конкуренции.

129	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science характерно для проектов разработки, обучения, тестирования, внедрения и переобучения моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки и обучения моделей ИИ, требующий отдельного	2026-06-22 14:49:14	Отклонить замечания	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			специалиста Machine Learning / Data Science. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки, обучения и внедрения моделей искусственного интеллекта. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ, ОБУЧЕНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

130	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ JAVA-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО	2026-06-22 12:49:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

131	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрены Android, iOS, Play Market и App Store. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не разработка мобильного приложения определенным способом. Заказчиком не представлено обоснование невозможности использования иных технологических решений, обеспечивающих аналогичный функциональный результат. ТРЕБУЕМ исключить указание конкретных мобильных платформ и каналов распространения либо предоставить обоснование невозможности применения альтернативных решений.	2026-06-22 15:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости исключения из технической спецификации требований к поддержке мобильных платформ Android и iOS, а также размещению мобильных приложений в Play Market и App Store является необоснованным. Предмет закупки предусматривает предоставление пользователям ИДР возможности использования информационной системы посредством мобильных устройств. Для обеспечения доступности сервиса для максимально широкого круга пользователей технической спецификацией предусмотрена поддержка наиболее распространенных мобильных операционных систем Android и iOS. Указание платформ Android и iOS обусловлено не требованиями к технологии разработки программного обеспечения, а необходимостью обеспечения совместимости решения с мобильными устройствами, используемыми пользователями информационной системы. При этом техническая

						спецификация не содержит требований к конкретным языкам программирования, средствам разработки, архитектурным подходам либо технологическим платформам создания мобильных приложений. Требование о доступности мобильных приложений через Play Market и App Store направлено на обеспечение удобства установки программного обеспечения, централизованного распространения обновлений, повышения уровня информационной безопасности, а также упрощения доступа пользователей к сервисам информационной системы. Указанные площадки являются официальными каналами распространения мобильных приложений для операционных систем Android и iOS и используются большинством владельцев мобильных устройств. При этом техническая спецификация дополнительно предусматривает возможность распространения мобильного приложения напрямую с источника Поставщика, что не

						исключает использование иных технических решений для обеспечения доступа пользователей к информационной системе. Таким образом, техническая спецификация устанавливает требования к доступности информационной системы для пользователей наиболее распространенных мобильных платформ, а не к способу разработки программного обеспечения. Требования непосредственно связаны с обеспечением функционирования информационной системы, удобством ее использования и достижением целей закупки, в связи с чем не являются необоснованным ограничением конкуренции.

132	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена передача актуальных исходных кодов информационной системы. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не создание либо отчуждение программного обеспечения в пользу заказчика. Документация не содержит правового обоснования необходимости передачи исходных кодов и не определяет правовой режим их дальнейшего использования. ТРЕБУЕМ исключить требование о передаче исходных кодов из технической спецификации.	2026-06-22 15:33:47	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что передача исходных кодов изменяет предмет закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает предоставление, эксплуатацию, сопровождение и развитие информационной системы, обеспечивающей выполнение социально значимых функций по учету и контролю посещаемости ИДР, а также обработку персональных данных и взаимодействие с внешними информационными системами. Требование о передаче актуальных исходных кодов не направлено на приобретение Заказчиком исключительных имущественных прав на программное обеспечение и не изменяет предмет закупки. Указанное требование установлено в целях обеспечения технологической независимости Заказчика, непрерывности функционирования информационной системы, возможности дальнейшего сопровождения и развития программного обеспечения, а также минимизации рисков

						прекращения оказания услуг в случае возникновения обстоятельств, препятствующих дальнейшему сопровождению системы текущим поставщиком. Передача исходных кодов является механизмом обеспечения устойчивого функционирования информационной системы и защиты интересов Заказчика как владельца бизнес-процессов, автоматизированных посредством данной информационной системы. При этом требование о передаче исходных кодов само по себе не определяет переход исключительных имущественных прав на программное обеспечение и не изменяет правовой режим объектов интеллектуальной собственности. Вопросы использования, хранения, сопровождения и правового режима передаваемых материалов регулируются условиями договора и действующим законодательством Республики Казахстан. Учитывая критическую значимость информационной системы для обеспечения
						процессов учета и контроля посещаемости ИДР, требование о передаче актуальных исходных кодов непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение непрерывности функционирования информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

133	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена интеграция с Международным финансовым центром «Астана» (МФЦА). При этом документация не содержит обоснования связи указанной интеграции с предметом закупки, связанным с учетом посещаемости детей в дошкольных организациях, творческих кружках и спортивных секциях. Необходимость получения сведений из МФЦА для выполнения функций учета посещаемости не раскрыта. ТРЕБУЕМ исключить требование об интеграции с МФЦА либо предоставить нормативное и функциональное обоснование необходимости такой интеграции.	2026-06-22 15:24:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя об отсутствии связи интеграции с Финансовым центром с предметом закупки является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. Сведения о посещаемости являются одним из ключевых источников данных, используемых для подтверждения факта оказания услуг и осуществления расчетов в рамках механизмов государственного заказа. Интеграция с информационными системами Финансового центра предусмотрена в целях обеспечения автоматизированного обмена данными, необходимыми для сопровождения процессов учета, контроля, мониторинга и финансирования услуг, оказываемых в рамках государственного заказа. Указанная интеграция направлена на исключение дублирования информации, повышение достоверности

						сведений, сокращение объема ручной обработки данных и обеспечение прозрачности процессов, связанных с реализацией государственного заказа. Техническая спецификация не предусматривает получение сведений, не связанных с предметом закупки. Интеграционное взаимодействие осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения функций учета, контроля и сопровождения государственных заказов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Таким образом, требование о возможности интеграции с информационными системами Финансового центра непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение корректного учета и сопровождения процессов реализации государственного заказа и не является необоснованным ограничением конкуренции.

134	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми	2026-06-22 14:41:17	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений стажа работы не менее 3 лет является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение и обеспечение функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение пользователей, анализ возникающих требований и обеспечение стабильной работы программного обеспечения. Требование к стажу работы специалиста установлено в целях подтверждения наличия практического опыта применения профессиональных знаний при решении задач, связанных с сопровождением, анализом и развитием информационных систем. Наличие профильного образования и иных

			функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			квалификационных документов подтверждает уровень подготовки специалиста, однако само по себе не подтверждает наличие практического опыта участия в реальных проектах и выполнения соответствующих профессиональных функций. Минимальный стаж работы не менее 3 лет установлен как разумный и достаточный период профессиональной деятельности, позволяющий специалисту приобрести необходимый практический опыт анализа требований, сопровождения информационных систем, взаимодействия с пользователями, участия в интеграционных процессах и решения задач, возникающих в ходе эксплуатации программного обеспечения. При этом конкурсная документация устанавливает минимальное, а не повышенное требование к стажу работы. Требование применяется одинаково ко всем потенциальным поставщикам и направлено исключительно на подтверждение наличия у специалистов

						практического опыта, необходимого для качественного исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что стаж работы не связан с предметом закупки, является необоснованным, поскольку выполнение функций по системному анализу, сопровождению и развитию информационных систем требует не только теоретических знаний, но и практического опыта работы в соответствующей профессиональной сфере. Таким образом, требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений стажа работы не менее 3 лет направлено на подтверждение практического опыта специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

135	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный	2026-06-22 14:59:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

136	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено выполнение работ «в обговоренные сроки». Указанная формулировка не содержит конкретных сроков исполнения обязательств и допускает их определение после заключения договора. Это создает неопределенность объема обязательств и условий исполнения договора. ТРЕБУЕМ установить конкретные сроки выполнения соответствующих работ либо исключить указанную формулировку.	2026-06-22 15:37:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование формулировки «в обговоренные сроки» обусловлено особенностями сопровождения и развития информационной системы в период оказания услуг. Предмет закупки предусматривает возможность выполнения отдельных доработок, модификаций, настроек и иных изменений информационной системы, необходимость которых может возникнуть в ходе эксплуатации. При этом объем, сложность и трудоемкость таких работ могут существенно различаться, что объективно не позволяет определить единый срок выполнения для всех возможных случаев на этапе проведения закупки. Указанная формулировка не предоставляет Заказчику право произвольно определять сроки исполнения обязательств после заключения договора. Сроки выполнения соответствующих работ подлежат согласованию сторонами с учетом объема, сложности и характера необходимых изменений, а также требований

						к обеспечению бесперебойного функционирования информационной системы. Основные сроки оказания услуг, срок действия договора и иные существенные условия исполнения обязательств определены конкурсной документацией и проектом договора о государственных закупках. Формулировка «в обговоренные сроки» применяется исключительно в отношении отдельных работ, необходимость и объем которых могут быть определены только в процессе эксплуатации информационной системы. Таким образом, указанная формулировка обусловлена спецификой предмета закупки, направлена на обеспечение возможности оперативного выполнения необходимых изменений информационной системы и не создает неопределенности в части основных обязательств сторон по договору.

137	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения	2026-06-22 12:47:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

138	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: ... наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; -	2026-06-22 12:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата iOS-разработчика, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

139	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименования IPMA, PMP, PRINCE2, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретные системы сертификации в области проектного управления. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО	2026-06-22 14:31:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы.
			ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ СЕРТИФИКАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанными программами подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов IPMA, PMP, PRINCE2, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных подходах к организации исполнения договора. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

140	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность	2026-06-22 14:28:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

141	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста Big Data, функции которого характерны для разработки аналитических платформ, систем хранения и обработки больших данных.	2026-06-22 14:31:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству
			Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной платформы Big Data. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

142	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено обязательство зарегистрировать пользователей и обеспечить запуск информационной системы во всех ИДР в течение 5 рабочих дней. При этом документация не содержит расчета указанного срока с учетом количества организаций, количества пользователей, объема обучения и объема мероприятий по внедрению. Установленный срок носит произвольный характер и не подтвержден какими-либо расчетами либо обоснованиями. ТРЕБУЕМ предоставить обоснование срока внедрения либо внести изменения в техническую спецификацию и установить реалистичный срок исполнения обязательств.	2026-06-22 15:18:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения установлен исходя из того, что предметом закупки является использование готового программного продукта, а не разработка новой информационной системы. Предполагается наличие у потенциального поставщика готового к эксплуатации решения, необходимых технических ресурсов и квалифицированного персонала для оперативного запуска системы. Установленный срок соответствует потребности Заказчика в непрерывном обеспечении процессов учета посещаемости и не препятствует участию потенциальных поставщиков, располагающих готовым программным продуктом.

143	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять ML-специалист при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие модели машинного обучения должен разрабатывать указанный специалист; - какие модели машинного обучения должны обучаться в рамках договора; - какие данные должны обрабатываться указанным специалистом; - какие результаты работы ML-специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции ML-специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии отдельного ML-специалиста, однако не	2026-06-22 14:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

144	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются оказание услуг по информационной безопасности, проведение аудита информационной безопасности, разработка системы защиты информации либо выполнение работ по кибербезопасности. Однако заказчиком установлено требование о наличии отдельного специалиста по информационной безопасности, функции которого характерны для проектов аудита, проектирования,	2026-06-22 14:57:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.
			внедрения и сопровождения средств защиты информации. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не оказание отдельной услуги по информационной безопасности. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

145	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации используется формулировка «по различным причинам» применительно к невозможности биометрической идентификации. Указанная формулировка является оценочной и не содержит исчерпывающего перечня случаев, при которых допускается использование альтернативных способов подтверждения посещаемости. Это создает возможность произвольного толкования требований технической спецификации. ТРЕБУЕМ конкретизировать перечень случаев невозможности биометрической идентификации либо исключить формулировку «по различным причинам».	2026-06-22 15:20:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «по различным причинам» применяется для охвата всех объективно возможных случаев, при которых биометрическая идентификация временно невозможна, включая технические ограничения, отсутствие согласия на обработку биометрических данных, отсутствие возможности использования мобильного устройства и иные предусмотренные законодательством обстоятельства. Дополнительная детализация указанной формулировки не требуется.

146	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности … Квалификацией в области информационной и (или) кибербезопасности. Подтверждающие документы: сертификат в области информационной безопасности». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются оказание услуг по информационной безопасности, проведение аудита информационной безопасности, разработка системы защиты информации либо выполнение работ по кибербезопасности. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата в области	2026-06-22 14:57:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			информационной безопасности влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно в области информационной и кибербезопасности. Почему готовый программный продукт должен сопровождаться именно специалистом с сертификатом информационной безопасности, а не подтверждаться функциональными, техническими и организационными требованиями к защищенности самого программного продукта. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ РАБОТ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, АУДИТУ ИЛИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного профессионального подхода и способа подтверждения квалификации. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ			
			ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

147	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ MACHINE LEARNING / DATA SCIENCE влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю	2026-06-22 14:47:44	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

			требований к трудовым ресурсам.			профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

148	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Требуем: - исключить требование п. 10.2 в части абсолютного запрета передачи «фотографий или иных визуальных данных по сети в любом виде»; - сделать способ биометрической идентификации технологически нейтральным, прямо допустив идентификацию по лицу (FaceID/компьютерное зрение) наряду с иными методами, при соблюдении требований законодательства о персональных данных (шифрование, обезличивание, согласие); - предусмотреть возможность фиксации фото/визуального подтверждения события с датой и временем для разрешения спорных ситуаций и бюджетного контроля.	2026-06-21 14:42:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.
149	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Таким образом, требование выполнить полное внедрение за 5 рабочих дней юридически и фактически несостоятельно. 3. Признак заточки. Срок ввода ИС во всех ИДР области, регистрации 71 942 пользователей, обучения и запуска за 5 рабочих дней физически невыполним для нового поставщика и реализуем только тем, у кого система уже разработана, испытана и эксплуатируется. Это подтверждает направленность документации на сохранение действующего исполнителя и ограничение конкуренции (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). Требуем: привести срок внедрения и оказания услуг в соответствие со ст. 17 п. 6 Закона (не менее 15 календарных дней) и установить разумный, объективно исполнимый срок ввода ИС в эксплуатацию с учётом процедурных сроков заключения и вступления договора в силу, не дающий преимущества действующему вендору.	2026-06-21 14:48:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения информационной системы установлен Заказчиком исходя из производственной необходимости и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг. Потенциальный поставщик, принимая участие в закупке, подтверждает наличие необходимых ресурсов, специалистов и готовность обеспечить выполнение обязательств в установленные сроки. Установленный срок является одинаковым для всех потенциальных поставщиков и не противоречит принципам государственных закупок.

150	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения детей ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы по Жамбылской области на 2026 год. При этом из технической спецификации не следует, что предметом закупки являются услуги дата-центра, размещения информационной системы, предоставления серверных мощностей либо аренды инфраструктуры	2026-06-21 19:54:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			хранения данных. Наличие либо аренда ЦОД само по себе не подтверждает способность потенциального поставщика оказывать услуги по ежедневному учету и контролю посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения. Следовательно, указанное требование не связано с предметом закупки и искусственно расширяет квалификационные требования к потенциальному поставщику за счет ресурса, который не является самостоятельным предметом закупаемой услуги. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
						системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

151	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во	2026-06-22 14:40:55	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности запрета на совмещение квалификаций ИТ-специалистом в области системного анализа и разработки приложений является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по сопровождению, развитию и обеспечению функционирования информационной системы, включая анализ требований пользователей, сопровождение интеграционных процессов, обеспечение взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами, сопровождение программного обеспечения, обработку обращений пользователей и выполнение иных задач, предусмотренных технической спецификацией. Требование о недопустимости совмещения отдельных квалификаций установлено в целях подтверждения фактического наличия у потенциального поставщика необходимого состава трудовых ресурсов для исполнения обязательств по договору, а также обеспечения

			внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из			надлежащего распределения функций и ответственности между специалистами, участвующими в реализации проекта. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений выполняет самостоятельные функции, связанные с анализом требований, формализацией бизнес-процессов, подготовкой постановок задач, сопровождением изменений и обеспечением взаимодействия между пользователями и техническими специалистами. Совмещение указанных функций с иными специализированными ролями может привести к концентрации критически важных функций у одного лица и увеличить риски ненадлежащего исполнения обязательств по договору. Конкурсная документация не регулирует внутреннюю организационную структуру потенциального поставщика и не ограничивает его право самостоятельно определять порядок распределения обязанностей между работниками в рамках своей

			квалификационных требований к трудовым ресурсам.			деятельности. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к составу и квалификации трудовых ресурсов, необходимых для надлежащего исполнения обязательств по договору. Требование о недопустимости совмещения квалификаций применяется одинаково ко всем потенциальным поставщикам и направлено на подтверждение наличия достаточных трудовых ресурсов для качественного оказания услуг, а не на ограничение конкуренции либо вмешательство в хозяйственную деятельность участников закупки. Таким образом, требование о недопустимости совмещения квалификаций ИТ-специалистом в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с обеспечением надлежащего исполнения обязательств по договору, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

152	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено предоставление отчетов по обучению пользователей, внедрению информационной системы и аналитических отчетов. При этом документация не содержит форм указанных отчетов, перечня обязательных показателей, структуры документов и критериев их приемки. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить объем обязательств поставщика и создает неопределенность при приемке результатов оказанных услуг. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации формы отчетов, перечень обязательных показателей и критерии приемки отчетных материалов.	2026-06-22 15:38:08	Отклонить замечания	Конкурсная документация содержит описание предмета закупки, состава оказываемых услуг и результатов, подлежащих предоставлению Заказчику в ходе исполнения договора. Требование о предоставлении отчетов по обучению пользователей, внедрению информационной системы и аналитических отчетов установлено в целях документального подтверждения факта выполнения соответствующих работ и оказания услуг. При этом отсутствие в конкурсной документации утвержденных шаблонов либо унифицированных форм отчетов не препятствует потенциальным поставщикам в подготовке и предоставлении отчетных материалов и не влияет на возможность участия в закупке. Заказчиком не устанавливаются ограничения относительно конкретного формата оформления отчетов, что позволяет потенциальным поставщикам использовать собственные корпоративные формы отчетности и подходы

						к документированию результатов оказанных услуг. Объем обязательств поставщика определяется условиями технической спецификации, условиями договора о государственных закупках, планом-графиком работ и фактически оказываемыми услугами, а не формой оформления отчетных документов. Приемка результатов оказанных услуг осуществляется на основании фактического исполнения обязательств по договору, подтверждаемого соответствующими отчетными материалами, актами выполненных работ (оказанных услуг), а также иными документами, предусмотренными условиями договора. Установление обязательных шаблонов отчетов, фиксированной структуры документов и исчерпывающего перечня показателей не является обязательным требованием законодательства о государственных закупках и может привести к необоснованному ограничению способов документального
						подтверждения результатов оказанных услуг. Таким образом, отсутствие в конкурсной документации унифицированных форм отчетов не создает неопределенности в части исполнения обязательств по договору, не ограничивает права потенциальных поставщиков и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

153	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ Android-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование	2026-06-22 12:17:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

154	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных	2026-06-22 09:37:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере подготовки кадров собственными критериями допуска и создает			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

155	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» в количестве 2 единиц. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалистов, функции которых,	2026-06-22 12:18:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.
156	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Проведенный анализ конкурсной документации выявил многочисленные нарушения, связанные с неопределенностью предмета закупки, навязыванием отдельных технологических решений, отсутствием обоснования интеграций, требований к программному продукту, исходным кодам, инфраструктуре и порядку оказания услуг. Выявленные нарушения носят системный характер и в совокупности существенно ограничивают конкуренцию среди потенциальных поставщиков. Документация содержит требования к конкретным технологиям, платформам, способам разработки и инфраструктурным решениям, несмотря на то, что предметом закупки является услуга использования программного продукта. Совокупность указанных обстоятельств создает признаки формирования закупочной документации под заранее определенное решение и препятствует добросовестной	2026-06-22 15:46:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на поступившие замечания по конкурсной документации сообщаем, что они приняты к рассмотрению и будут проанализированы в установленном законодательством Республики Казахстан порядке на предмет соответствия требованиям законодательства о государственных закупках, включая принципы открытости, добросовестной конкуренции и эффективного использования бюджетных средств. По результатам рассмотрения, в случае наличия обоснованных оснований, в конкурсную документацию будут внесены соответствующие изменения либо будут даны мотивированные разъяснения в порядке предусмотренном законодательством.

			конкуренции. Отдельно обращаем внимание на отсутствие надлежащего обоснования расходования бюджетных средств на создание дополнительного механизма учета посещаемости при наличии действующих информационных систем и готовых технических решений, способных обеспечить аналогичный функционал. В документации отсутствует анализ существующих государственных информационных систем, отсутствует обоснование невозможности их использования и отсутствует экономическое обоснование необходимости дополнительных бюджетных расходов. В случае формального рассмотрения настоящих замечаний либо отказа в устранении выявленных нарушений заинтересованные лица оставляют за собой право на дальнейшее обжалование данной закупки в органах внутреннего государственного аудита, иных уполномоченных государственных органах, судебных			
			инстанциях, а также направление соответствующих материалов в Администрацию Президента Республики Казахстан. ТРЕБУЕМ устранить выявленные нарушения, обеспечить соблюдение принципов добросовестной конкуренции и эффективного расходования бюджетных средств, а также привести конкурсную документацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан.			

157	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям обработки данных, архитектуре баз данных, технологическому стеку Big Data либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО	2026-06-22 14:37:24	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку персональных данных, хранение исторических сведений, формирование аналитической отчетности, ведение журналов событий, а также интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Для обеспечения надежного функционирования информационной системы требуется сопровождение систем хранения данных, обеспечение целостности и сохранности информации, контроль производительности баз данных, резервное копирование, оптимизация обработки запросов,

			КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием технологий Big Data, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов обработки данных, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, обработки данных и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			сопровождение процессов обмена данными и обеспечение устойчивой работы системы при увеличении объемов обрабатываемой информации. Требование к наличию специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных установлено не в целях навязывания конкретных технологий, программных продуктов либо архитектурных решений, а в целях подтверждения наличия компетенций по организации хранения, обработке, анализу и сопровождению значительных объемов данных, формируемых в процессе эксплуатации информационной системы. Конкурсная документация не содержит требований к использованию конкретной платформы баз данных, конкретного программного продукта, языка программирования либо технологии Big Data. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определять применяемые технические решения при условии обеспечения выполнения

			ресурсам.			функциональных требований технической спецификации. Указание на квалификацию в области баз данных и технологий обработки больших данных характеризует профессиональную компетенцию специалиста и не устанавливает обязательного использования конкретного технологического стека при оказании услуг. Таким образом, требование о наличии IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связано с обеспечением функционирования информационной системы, обработкой значительных объемов данных, выполнением требований по хранению информации и формированию отчетности, в связи с чем не является необоснованным ограничением конкуренции.

158	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных	2026-06-22 11:07:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере подготовки кадров собственными критериями допуска и создает			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

159	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения,	2026-06-22 12:50:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

160	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименование Modern front-end web development, которое фактически указывает не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретный образовательный продукт либо курс в области frontend-разработки.	2026-06-22 11:09:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			/> Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОДУКТУ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификата Modern front-end web development, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

161	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: ... 2. Сертификат в области системного анализа». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные	2026-06-22 14:40:32	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование о наличии сертификата в области системного анализа не содержит объективных критериев оценки и не определяет организацию, уполномоченную на выдачу такого сертификата, является необоснованным. Требование о наличии сертификата в области системного анализа установлено в целях подтверждения наличия у специалиста дополнительных профессиональных компетенций, необходимых для выполнения функций по анализу требований пользователей, описанию бизнес-процессов, подготовке функциональных и технических постановок задач, сопровождению изменений и обеспечению взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не содержит ограничений относительно конкретной образовательной организации, учебного центра, платформы обучения либо органа сертификации, выдавшего

			результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области системного анализа, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			соответствующий сертификат. Соответственно, потенциальные поставщики вправе подтверждать наличие требуемых компетенций сертификатами различных организаций, осуществляющих подготовку и обучение в области системного анализа. Отсутствие указания на конкретную организацию, выдающую сертификат, напротив, обеспечивает равные условия участия и исключает привязку к отдельному учебному центру, производителю программного обеспечения либо поставщику образовательных услуг. Содержание сертификата определяется программой обучения и подтверждает освоение компетенций в области системного анализа, включая анализ требований, моделирование бизнес-процессов, подготовку функциональных требований, описание сценариев использования и иные знания, традиционно относящиеся к профессиональной деятельности системного аналитика. При рассмотрении

						конкурсных заявок оценке подлежит факт наличия документа, подтверждающего прохождение обучения либо подтверждение компетенций в области системного анализа. При этом сертификат рассматривается в совокупности с иными квалификационными требованиями, установленными конкурсной документацией, включая образование и опыт работы специалиста. Таким образом, требование о наличии сертификата в области системного анализа направлено на подтверждение профессиональных компетенций специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не создает необоснованных ограничений для участия потенциальных поставщиков в закупке.

162	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: … наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров	2026-06-22 12:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Android-разработчика, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

163	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области информационной безопасности; - допускаются ли национальные сертификаты в области информационной безопасности; - допускаются ли сертификаты в области кибербезопасности; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация	2026-06-22 14:58:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			содержит требование о наличии сертификата информационной безопасности, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

164	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ JAVA-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный	2026-06-22 12:47:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

165	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) … Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Big Data	2026-06-22 14:31:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий обработки больших данных. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Big Data, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПЛАТФОРМ, ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ ЛИБО СИСТЕМ ОБРАБОТКИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

166	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям искусственного интеллекта, машинного обучения, обучению моделей, технологическому стеку ML/Data Science либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во	2026-06-22 14:51:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов обработки данных, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, обучения моделей и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

167	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит требований о разработке, обучении, дообучении либо переобучении моделей машинного обучения в рамках исполнения договора. Заказчиком не определено: - какие модели машинного обучения должны обучаться; - какие наборы данных должны использоваться для обучения; - какая периодичность обучения либо переобучения моделей требуется; - какие метрики качества моделей должны достигаться; - какие результаты обучения моделей должны передаваться заказчику. Таким образом, конкурсная документация содержит	2026-06-22 14:50:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science, однако не содержит работ, для выполнения которых такой специалист объективно необходим. Фактически заказчик требует наличие кадрового ресурса для работ по обучению и переобучению моделей, которые не определены предметом закупки и не раскрыты в конкурсной документации. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

168	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлено следующее: «Место предоставления услуги: ИДР Жамбылской области. Список ИДР будет предоставлен Заказчиком в течение трех рабочих дней после заключения договора». При этом перечень объектов ИДР, на которых должны оказываться услуги, в составе конкурсной документации отсутствует. Отсутствие перечня объектов ИДР не позволяет потенциальным поставщикам определить фактический объем оказываемых услуг, количество обслуживаемых объектов, объем работ по внедрению, обучению пользователей и технической поддержке, а также сформировать обоснованное ценовое предложение. Фактически существенная часть сведений о предмете закупки будет предоставлена заказчиком только после заключения договора. Указанный подход противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных	2026-06-22 15:16:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Местом оказания услуг являются организации дошкольного образования Жамбылской области. Перечень организаций может актуализироваться уполномоченным органом в связи с изменением сети организаций образования, открытием новых объектов либо организационными изменениями. Для формирования конкурсного предложения потенциальным поставщикам предоставлена достаточная информация о регионе оказания услуг, общем количестве пользователей и функциональных требованиях к информационной системе. Предоставление актуального перечня организаций после заключения договора обусловлено необходимостью передачи победителю закупки актуальных сведений на дату начала исполнения договора. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.
			закупках, поскольку конкурсная документация должна содержать сведения, достаточные для определения объема закупаемых услуг и подготовки потенциальными поставщиками обоснованных конкурсных предложений. ТРЕБУЕМ внести изменения в техническую спецификацию и включить полный перечень объектов ИДР, подлежащих обслуживанию в рамках договора, с указанием их наименования и местонахождения.			

169	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено развертывание информационной системы на платформе QazTech по требованию Заказчика. При этом отсутствуют сроки выполнения работ, требования к инфраструктуре, порядок предоставления доступов, состав выполняемых мероприятий и критерии приемки результата. Фактически объем обязательств поставщика определяется после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить полный объем работ по развертыванию либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:35:26	Отклонить замечания	Требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech установлено в целях обеспечения совместимости информационной системы с инфраструктурными решениями, используемыми Заказчиком, а также обеспечения возможности размещения информационной системы в государственных вычислительных ресурсах в случае принятия соответствующего решения Заказчиком. Указанное требование не изменяет предмет закупки и не формирует самостоятельный дополнительный объем работ. Развертывание информационной системы представляет собой техническое мероприятие, непосредственно связанное с обеспечением функционирования информационной системы и возможностью ее эксплуатации в инфраструктуре, определяемой Заказчиком. Довод заявителя о том, что объем обязательств поставщика определяется после заключения договора, является необоснованным.

						Предмет закупки, функциональные требования к информационной системе, сроки оказания услуг и основные обязательства сторон определены конкурсной документацией и проектом договора. Платформа QazTech представляет собой инфраструктурную среду размещения информационных систем, а требование о возможности развертывания на указанной платформе направлено на обеспечение технологической совместимости и не предполагает разработки новой информационной системы либо выполнения работ, выходящих за рамки предмета закупки. Конкретные организационные и технические вопросы, связанные с предоставлением доступов, параметрами инфраструктуры и порядком выполнения работ по размещению информационной системы, определяются сторонами в процессе исполнения договора исходя из фактической необходимости использования платформы QazTech. Таким образом,
						требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение возможности эксплуатации информационной системы в инфраструктуре, определяемой Заказчиком, и не является необоснованным ограничением конкуренции.

170	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки,	2026-06-22 14:28:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы
			компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области проектного управления, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

171	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: ... 2. Сертификат в области системного анализа». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются проведение системного анализа, разработка требований, проектирование приложений, разработка нового программного обеспечения либо выполнение работ по анализу бизнес-процессов. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата в области системного анализа влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач	2026-06-22 14:39:56	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что наличие сертификата в области системного анализа не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление доступа к готовому программному продукту, но и его сопровождение, адаптацию, обеспечение интеграционного взаимодействия с государственными информационными системами и государственными базами данных, анализ поступающих обращений пользователей, настройку бизнес-процессов, сопровождение изменений, а также обеспечение соответствия информационной системы требованиям Заказчика в течение всего срока действия договора. Для выполнения указанных задач требуется наличие специалистов, способных осуществлять сбор, анализ и формализацию требований пользователей, анализировать влияние изменений на функционирование информационной системы, обеспечивать

			договора необходимы знания именно в области системного анализа. Почему готовый программный продукт должен сопровождаться именно специалистом с сертификатом системного анализа, а не иными организационными, техническими и сервисными ресурсами поставщика. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СИСТЕМНОМУ АНАЛИЗУ, ПРОЕКТИРОВАНИЮ И РАЗРАБОТКЕ ПРИЛОЖЕНИЙ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного профессионального подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			корректную постановку задач техническим специалистам и сопровождать процессы совершенствования функциональных возможностей системы. Указанные функции относятся к области системного анализа и являются неотъемлемой частью сопровождения сложных информационных систем. Требование о наличии сертификата в области системного анализа установлено не в целях навязывания определенной технологии разработки программного обеспечения либо конкретной методологии управления проектами, а в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций, необходимых для качественного сопровождения информационной системы и взаимодействия с Заказчиком в процессе исполнения договора. Конкурсная документация не предусматривает выполнение работ по созданию новой информационной системы либо разработке самостоятельного программного продукта. Вместе с тем

			требований к трудовым ресурсам.			сопровождение действующей информационной системы, ее адаптация к изменяющимся требованиям, сопровождение интеграционных процессов и обеспечение корректной реализации функциональных изменений требуют наличия специалистов, обладающих знаниями и практическими навыками в области системного анализа. Таким образом, сертификат в области системного анализа подтверждает наличие у специалиста компетенций, непосредственно связанных с сопровождением и развитием функциональных возможностей информационной системы, являющейся предметом закупки, и не является необоснованным ограничением конкуренции.

172	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста по системному анализу и разработке приложений. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное	2026-06-22 14:42:28	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что количество ИТ-специалистов в области системного анализа и разработки приложений определено произвольно и не имеет документального обоснования, является необоснованным. Количество требуемых трудовых ресурсов определено Заказчиком исходя из объема и характера услуг, предусмотренных технической спецификацией, а также необходимости обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору на протяжении всего срока его действия. Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы, обработку обращений пользователей, сопровождение интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, анализ поступающих требований, участие в адаптации и развитии функциональных возможностей системы, а также обеспечение взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами

			количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			Поставщика. Установление требования о наличии не менее одного ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений направлено на подтверждение того, что потенциальный поставщик располагает необходимыми трудовыми ресурсами для выполнения указанных функций в рамках исполнения договора. При этом наличие одной единицы специалиста является минимальным требованием, позволяющим обеспечить выполнение соответствующих задач. Конкурсная документация не ограничивает потенциального поставщика в праве привлекать большее количество специалистов при необходимости. Действующее законодательство о государственных закупках не содержит требования об обязательном включении в конкурсную документацию отдельных расчетов численности работников либо специальных методик определения количества специалистов по каждой квалификации.

						Определение необходимого количества трудовых ресурсов осуществляется Заказчиком самостоятельно исходя из специфики предмета закупки и объема оказываемых услуг. Таким образом, требование о наличии одного ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

173	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». При этом из конкурсной документации не следует, каким образом наличие либо аренда центра обработки данных влияет на качество оказания закупаемых услуг, связанных с учетом и контролем посещаемости детей, а также не приведено какого-либо обоснования необходимости установления данного требования. Указанное требование существенно сокращает круг потенциальных поставщиков, поскольку участие в закупке ставится в зависимость не от опыта, квалификации, наличия специалистов или способности оказать услугу, а от факта наличия либо аренды отдельного	2026-06-21 19:56:22	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			инфраструктурного объекта. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД используется не в целях подтверждения способности потенциального поставщика исполнить договор, а в качестве ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КВАЛИФИКАЦИОННОГО БАРЬЕРА, не предусмотренного предметом закупки. Установление подобных ограничений создает преимущество для ограниченного круга участников рынка, обладающих соответствующей инфраструктурой либо связанными договорными отношениями, и приводит к НЕОБОСНОВАННОМУ ОГРАНИЧЕНИЮ КОНКУРЕНЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
						системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

174	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено соответствие требованиям информационной безопасности. При этом конкретные требования, стандарты, нормативные документы и критерии подтверждения соответствия в конкурсной документации отсутствуют. Указанное требование сформулировано неопределенно и не позволяет объективно оценить соответствие предлагаемого решения. ТРЕБУЕМ установить исчерпывающий перечень требований информационной безопасности и порядок подтверждения соответствия указанным требованиям.	2026-06-22 15:27:32	Отклонить замечания	Требование о соответствии информационной системы требованиям информационной безопасности установлено с учетом предмета закупки и обусловлено необходимостью обеспечения защиты персональных данных, предотвращения несанкционированного доступа к информации, обеспечения целостности и доступности обрабатываемых данных, а также соблюдения законодательства Республики Казахстан в области информатизации, информационной безопасности и защиты персональных данных. Информационная система, являющаяся предметом закупки, осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает взаимодействие с внешними информационными системами и используется при реализации государственных услуг и процессов, что объективно требует соблюдения требований информационной безопасности. Довод заявителя о необходимости указания исчерпывающего перечня нормативных

						документов, стандартов и критериев оценки является необоснованным. Требования информационной безопасности регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, а также нормативными правовыми актами уполномоченных государственных органов в сфере информатизации и защиты информации, которые подлежат обязательному соблюдению независимо от их прямого перечисления в конкурсной документации. При этом отсутствие в технической спецификации полного перечня нормативных документов не освобождает потенциального поставщика от обязанности соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности при оказании услуг и эксплуатации информационной системы. Установление исчерпывающего перечня всех применимых требований информационной безопасности в рамках конкурсной документации не представляется

						возможным ввиду их многоуровневого регулирования и возможного изменения нормативной базы в течение срока исполнения договора. Таким образом, требование о соответствии информационной системы требованиям информационной безопасности непосредственно связано с предметом закупки, направлено на защиту обрабатываемой информации и не является неопределенным либо ограничивающим конкуренцию.

175	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией … Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ	2026-06-22 12:54:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			ТЕХНОЛОГИЯХ iOS-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

176	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	4. Прямое ограничение круга участников. Требование означает, что участник уже обязан обладать собственным программным обеспечением, заранее включённым в реестр. Тем самым к закупке услуги привязывается обладание конкретным товаром (готовым ПО конкретного правообладателя). Это: - указание, определяющее принадлежность услуги отдельному поставщику — запрещено п. 121 Правил; - требование, непосредственно не вытекающее из необходимости выполнения договора на оказание услуги, — запрещено ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона и п. 75 пп. 2 Правил; - требование, необоснованно усложняющее участие добросовестных разработчиков, способных оказать услугу, но не имеющих заранее зарегистрированного в реестре ПО, — запрещено ст. 11 п. 3 пп. 1 Закона и п. 75 пп. 1 Правил. Коррупционный риск: требование искусственно сужает	2026-06-21 14:32:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не
			круг участников до владельцев конкретного ПО, что создаёт условия для заключения договора с заранее определённым лицом в обход конкурентных процедур (нарушение ст. 5 пп. 2, 3, 7 Закона). Требуем: исключить материальный ресурс «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности» из квалификационных требований полностью.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

177	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять Big Data специалист при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы с базами данных должен выполнять указанный специалист; - какие работы с большими данными должны выполняться в рамках договора; - какие массивы данных должны обрабатываться указанным специалистом; - какие результаты работы Big Data специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции Big Data специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит	2026-06-22 14:37:00	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что функции IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных не определены в конкурсной документации, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку биометрических событий, хранение персональных данных, формирование отчетности, ведение журналов аудита, а также интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Для обеспечения выполнения указанных функций требуется сопровождение систем хранения данных, обеспечение целостности и сохранности информации, контроль качества данных, оптимизация производительности баз данных, резервное копирование, восстановление данных, сопровождение

			требование о наличии отдельного Big Data специалиста, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			интеграционных процессов, обработка исторических массивов информации и обеспечение корректного формирования аналитической отчетности. Функциональная роль специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связана с обеспечением надежного хранения, обработки и анализа информации, используемой информационной системой в процессе эксплуатации. Указанный специалист обеспечивает устойчивую работу механизмов хранения данных, контроль производительности и сопровождение процессов обработки значительных объемов информации, формируемых в ходе функционирования системы. Конкурсная документация не предусматривает передачу Заказчику отдельных результатов работ Big Data специалиста как самостоятельного результата услуги. Деятельность данного специалиста является частью комплекса работ по обеспечению

						функционирования информационной системы и направлена на достижение общего результата по предмету закупки. Отсутствие детализированного описания каждой отдельной функции специалиста не свидетельствует об отсутствии связи между его квалификацией и предметом закупки. Квалификационные требования устанавливаются исходя из необходимости наличия у потенциального поставщика специалистов, способных обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, а не для описания должностных обязанностей работников. Таким образом, требование о наличии IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связано с обеспечением функционирования информационной системы, обработкой значительных объемов данных и выполнением требований технической спецификации, в связи с чем не является необоснованным
						ограничением конкуренции.

178	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация либо специалист вправе проводить соответствующий анализ и выдавать указанный протокол. Заказчиком не определено: должен ли анализ выполняться государственной организацией; должен ли анализ выполняться аккредитованной организацией; должен ли анализ выполняться лицензиатом в сфере информационной безопасности; допускается ли проведение анализа самим правообладателем программного обеспечения; допускается ли проведение анализа независимым экспертом либо аудитором. Таким	2026-06-21 19:50:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			образом, конкурсная документация содержит требование о предоставлении документа, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его подготовку и выдачу. Заказчиком не установлены какие-либо объективные критерии, позволяющие определить, какой именно протокол будет считаться соответствующим требованиям конкурсной документации, а какой нет. Фактически требование сформулировано таким образом, что решение о принятии либо непринятии представленного документа может приниматься произвольно. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

179	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	МР-0013: Для протокола анализа исходных кодов не определен «субъект-лицензиар»	2026-06-21 19:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего
						заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

180	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том,	2026-06-22 12:46:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата JVA-043 Spring Cloud, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.
			трудовым ресурсам.			
181	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация устанавливает: «Срок внедрения ИС не более 5 рабочих дней с даты заключения договора», а также обязанность в течение 5 рабочих дней запустить ИС во всех ИДР, зарегистрировать 71 942 пользователя и провести обучение. 1. Нарушение установленной законом обязательной нормы о минимальном сроке оказания услуг. Согласно ст. 17 п. 6 Закона, «минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору не должен быть менее срока, затрачиваемого на … оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней». Установление 5-дневного срока ввода услуги в эксплуатацию противоречит этой норме и не учитывает реально необходимый срок развёртывания услуги в масштабах всей области. 2. Игнорирование обязательных процедурных сроков начала исполнения. Услуга объективно не может начать	2026-06-21 14:48:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения информационной системы установлен Заказчиком исходя из производственной необходимости и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг. Потенциальный поставщик, принимая участие в закупке, подтверждает наличие необходимых ресурсов, специалистов и готовность обеспечить выполнение обязательств в установленные сроки. Установленный срок является одинаковым для всех потенциальных поставщиков и не противоречит принципам государственных закупок.

			оказываться «через 5 рабочих дней с заключения договора», поскольку до фактического старта закон и Правила предусматривают обязательные этапы: - истечение срока на обжалование протокола об итогах конкурса (ст. 25 Закона; договор направляется лишь в течение 3 рабочих дней со дня истечения срока на обжалование — п. 519 Правил); - проведение камерального контроля (п. 517 Правил); - вступление договора в силу только после его регистрации (в т. ч. в органах казначейства) — ст. 17 п. 4 Закона; - внесение обеспечения исполнения договора (срок до 10 рабочих дней — п. 537 Правил).			
182	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ MACHINE LEARNING / DATA SCIENCE влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам	2026-06-22 14:48:05	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

						профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

183	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено согласование всех доработок и модификаций информационной системы с Заказчиком. При этом документация не содержит перечня возможных доработок, их объема, стоимости, сроков выполнения и критериев приемки. Фактически заказчик оставляет за собой право определять объем работ после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить исчерпывающий перечень доработок и модификаций либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:37:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о согласовании доработок и модификаций информационной системы с Заказчиком обусловлено необходимостью обеспечения непрерывного соответствия информационной системы требованиям законодательства Республики Казахстан, организационным процессам Заказчика, а также изменениям, возникающим в ходе эксплуатации информационной системы. Предмет закупки предусматривает не только предоставление и использование информационной системы, но и ее сопровождение, развитие, настройку и адаптацию в течение срока действия договора. В процессе эксплуатации информационной системы могут возникать изменения нормативных правовых актов, интеграционных требований, требований информационной безопасности, организационных процессов и иных факторов, которые невозможно исчерпывающим образом определить на этапе проведения закупки. Согласование

						доработок и модификаций с Заказчиком не предоставляет Заказчику право произвольно изменять предмет договора либо требовать выполнения работ, не связанных с предметом закупки. Все изменения осуществляются исключительно в рамках целей, задач и функционального назначения информационной системы, определенных технической спецификацией и условиями договора. Довод заявителя о необходимости определения исчерпывающего перечня всех возможных доработок является необоснованным, поскольку характер сопровождения и эксплуатации информационных систем предполагает возможность возникновения потребности в изменениях, которые объективно невозможно предусмотреть заранее. При этом приемка результатов выполненных работ осуществляется в порядке, установленном договором о государственных закупках, на основании фактически выполненных работ и
						достигнутых результатов. Таким образом, требование о согласовании доработок и модификаций информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение надлежащего функционирования информационной системы в течение срока действия договора и не является ограничением конкуренции.

184	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ...» в количестве 2 единиц. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ДВУХ ЕДИНИЦ Java-разработчиков. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно две единицы, а не ноль, одна либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 12:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

185	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ...» Одновременно конкурсной документацией отдельно предусмотрено наличие специалиста: «iOS-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и оказание сопутствующих услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретной архитектуре мобильного приложения, языкам программирования либо технологическим платформам разработки. Несмотря на это, заказчик фактически исходит из обязательного существования двух самостоятельных направлений мобильной разработки Android и iOS, что предполагает использование ОПРЕДЕЛЕННОЙ МОДЕЛИ построения программного продукта. Между тем на рынке широко применяются	2026-06-22 12:18:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			КРОССПЛАТФОРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, позволяющие создавать и сопровождать ЕДИНОЕ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ одновременно для Android и iOS БЕЗ РАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ на отдельные технологические направления и без обязательного наличия отдельных специалистов по каждой мобильной платформе. Заказчиком не приведено обоснование того, по какой причине поставщики, использующие кроссплатформенные технологии разработки, должны быть ОГРАНИЧЕНЫ в возможности участия в закупке либо почему выполнение функций программного продукта невозможно с использованием подобных технологических решений. Фактически заказчик оценивает не функциональные характеристики программного продукта и не способность поставщика оказать закупаемые услуги, а предполагаемую внутреннюю архитектуру программного обеспечения и используемый технологический			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОТОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ТРЕБОВАНИЯМИ К СПОСОБУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

186	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика вносить изменения в исходный код информационной системы для оптимизации и расширения возможностей. Предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта, а не выполнение работ по его разработке и модернизации. Указанное требование изменяет предмет закупки и формирует неопределенный объем работ. ТРЕБУЕМ исключить требования о внесении изменений в исходный код информационной системы.	2026-06-22 15:35:47	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что предмет закупки предусматривает исключительно использование готового программного продукта и не предполагает выполнение работ по его доработке, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление и эксплуатацию информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, но также ее сопровождение, обеспечение работоспособности, адаптацию к изменяющимся требованиям, поддержку интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, обеспечение информационной безопасности и развитие функциональных возможностей в течение срока действия договора. В процессе эксплуатации информационной системы могут возникать изменения законодательства Республики Казахстан, требований уполномоченных государственных органов, требований информационной безопасности, интеграционных

						интерфейсов государственных информационных систем, а также потребности в совершенствовании отдельных функций информационной системы. В ряде случаев выполнение указанных мероприятий объективно требует внесения изменений в программный код информационной системы. Требование о возможности внесения изменений в исходный код информационной системы не изменяет предмет закупки и не означает разработку новой информационной системы. Указанное требование направлено исключительно на обеспечение возможности сопровождения, адаптации, оптимизации и поддержания работоспособности существующей информационной системы в течение срока действия договора. При этом внесение изменений осуществляется исключительно в рамках функционального назначения информационной системы, определенного технической спецификацией и условиями договора, и не предполагает

						выполнения работ, не связанных с предметом закупки. Таким образом, требование о внесении изменений в исходный код информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью обеспечения функционирования и сопровождения информационной системы и не является изменением предмета закупки либо необоснованным расширением объема обязательств поставщика.

187	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, мобильного приложения, базы данных либо создание объекта интеллектуальной собственности. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных влияет на	2026-06-22 14:38:48	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление доступа к готовому программному продукту, но и его сопровождение, развитие, адаптацию, обеспечение бесперебойного функционирования, интеграцию с внешними информационными системами, совершенствование функциональных возможностей, а также выполнение работ по доработке информационной системы в случае возникновения такой необходимости в рамках технической спецификации. Требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных установлено не

			возможность оказания закупаемых услуг. Почему оказание услуг по использованию готового программного продукта должно требовать НАЛИЧИЯ У РАБОТНИКА авторского права либо патента, а не подтверждаться готовностью программного продукта, технической поддержкой, опытом поставщика либо иными способами исполнения договора. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ СОЗДАНИЕ НОВОГО ОБЪЕКТА АВТОРСКОГО ИЛИ ПАТЕНТНОГО ПРАВА. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного способа подтверждения квалификации через наличие прав на ранее созданные программные объекты. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			в целях подтверждения прав на объект интеллектуальной собственности, а в качестве дополнительного подтверждения практического опыта участия специалиста в создании и реализации программных решений. Наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности свидетельствует о том, что специалист обладает опытом прохождения полного цикла создания программного продукта, включая анализ требований, проектирование, разработку, тестирование и ввод решения в эксплуатацию. Указанные компетенции непосредственно связаны с задачами по сопровождению и развитию информационной системы, являющейся предметом закупки. Требование не предусматривает создание нового объекта интеллектуальной собственности в рамках исполнения договора и не обязывает потенциального поставщика передавать Заказчику какие-либо права на ранее созданные программные

			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			продукты. Авторское право либо патент рассматриваются исключительно как один из способов подтверждения практического опыта специалиста в сфере разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что способность поставщика должна подтверждаться исключительно готовностью программного продукта либо опытом организации, не исключает право Заказчика устанавливать требования к квалификации специалистов, непосредственно привлекаемых к исполнению договора, если такие требования направлены на подтверждение их профессионального опыта и компетенций. Таким образом, требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных связано с подтверждением практического опыта специалиста в области разработки программных решений, соответствует целям закупки и не является
						необоснованным ограничением конкуренции.

188	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную	2026-06-22 14:59:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

189	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный фронтенд-разработчик ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную	2026-06-22 11:06:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			АНТИКОНКУРЕНТНЫХ БАРЬЕРОВ с использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

190	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ системного ИТ-архитектора. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 09:39:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

191	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой аналитической платформы и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии Big Data, относящиеся к внутреннему технологическому стеку разработки и обработки данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями Big Data, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо программными средствами,	2026-06-22 14:36:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству
			обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки и обработки данных. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

192	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science, функции которого характерны для	2026-06-22 14:44:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			разработки, обучения, тестирования и сопровождения моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной ML/AI-системы. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

193	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит каких-либо требований к квалификации специалистов, проводящих анализ исходного кода и подготавливающих соответствующий протокол. Заказчиком не определено: какое образование должен иметь специалист; какой опыт работы должен иметь специалист; требуется ли наличие сертификатов в области информационной безопасности; требуется ли наличие лицензии либо аттестата аккредитации у организации, выполняющей анализ; требуется ли наличие специальных компетенций в области анализа исходного кода программного обеспечения. Таким	2026-06-21 19:51:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			образом, конкурсная документация требует представления протокола анализа исходного кода, однако не содержит требований к компетенции лиц, выполняющих такой анализ. При отсутствии требований к квалификации проверяющего лица любой документ может быть формально назван «протоколом анализа исходного кода», независимо от уровня подготовки специалиста, подготовившего данный документ. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ПРОВЕДЕННОГО АНАЛИЗА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ БЕЗ УСТАНОВЛЕНИЯ ПОНЯТНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

194	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрена интеграция с НОБД для проверки сведений о школах, колледжах, ВУЗах, дипломах и аттестатах. При этом предмет закупки связан с учетом посещаемости детей, а документация не содержит обоснования необходимости получения указанных сведений для реализации функций системы. Связь между учетом посещаемости детей и проверкой дипломов либо сведений об образовании в технической спецификации отсутствует. ТРЕБУЕМ исключить указанное требование либо предоставить обоснование его необходимости для достижения целей закупки.	2026-06-22 15:25:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о несвязанности интеграции с НОБД с предметом закупки является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, спортивный и творческий заказы. Одной из целей функционирования информационной системы является обеспечение достоверности сведений о получателях услуг и исключение случаев некорректного учета контингента. Интеграция с НОБД предусмотрена в целях автоматической верификации сведений об обучающихся и их образовательном статусе, подтверждения факта обучения в организациях образования, актуализации данных о контингенте, а также исключения случаев дублирования учета и неправомерного получения мер государственной поддержки. Довод заявителя о том, что технической спецификацией предусмотрена проверка сведений

						о дипломах и аттестатах, не свидетельствует об отсутствии связи с предметом закупки. Сведения, содержащиеся в НОБД, представляют собой единый массив образовательных данных, используемый для подтверждения достоверности информации о получателях услуг, а состав фактически используемых данных определяется функциональными задачами информационной системы и доступными сервисами интеграционного взаимодействия. Интеграция с НОБД направлена на автоматизацию процессов проверки сведений, снижение объема ручной обработки данных, повышение достоверности учета и обеспечение корректности сведений, используемых при реализации государственных заказов. Таким образом, требование о возможности интеграции с НОБД непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение достоверности данных и повышение эффективности процессов учета и
						контроля посещаемости ИДР и не является необоснованным ограничением конкуренции.

195	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка нового программного обеспечения и не определение методологии управления проектом разработки программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает конкретные сертификационные продукты PMP/IPMA/PRINCE2, относящиеся к отдельным системам сертификации в сфере проектного управления. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемые услуги должны быть связаны именно с сертификатами PMP/IPMA/PRINCE2, а не с иными сертификатами, опытом, образованием, внутренними регламентами поставщика либо иными	2026-06-22 14:30:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы
			способами организации исполнения договора. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретным сертификационным продуктам в области проектного управления. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЕ СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И СИСТЕМЫ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

196	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленного подзаконными актами ЗРК	2026-06-22 09:31:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			«Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо архитектурное проектирование. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

197	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом оказание услуг по учету и контролю посещаемости детей осуществляется посредством программного обеспечения, информационных систем, каналов связи и технической поддержки пользователей. Сам по себе факт наличия автотранспортного средства не влияет на возможность оказания закупаемой услуги, работоспособность программного обеспечения, обработку данных,	2026-06-21 19:47:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			функционирование информационной системы либо выполнение иных обязательств, предусмотренных технической спецификацией. Таким образом, заказчиком в качестве обязательного материального ресурса установлен объект, который не имеет прямой связи с предметом закупки и не подтверждает способность потенциального поставщика оказывать закупаемые услуги. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ИСПОЛНИТЬ ДОГОВОР. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

198	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор с высшим образованием по специальности "Автоматизация и управление" или "Информационные системы" или "Компьютерные системы и программное обеспечение" или ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире	2026-06-22 09:38:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			перечня специальностей, приведенного заказчиком. Конкурсная документация не содержит обоснования ПРИЧИН ДИСКРИМИНАЦИИ ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, по которым выпускники одних образовательных программ допускаются к участию в закупке, а выпускники иных образовательных программ, предусмотренных ГОСУДАРСТВЕННЫМИ классификаторами и признаваемых государством, исключаются из участия. Фактически заказчик самостоятельно формирует собственную номенклатуру допустимых специальностей, ПОДМЕНЯЯ УСТАНОВЛЕННУЮ ГОСУДАРСТВОМ СИСТЕМУ КЛАССИФИКАЦИИ образования и необоснованно ограничивая возможность участия специалистов, имеющих иное высшее образование, признаваемое Республикой Казахстан. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

199	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит критериев, позволяющих определить результаты анализа исходного кода, которые будут признаны соответствующими требованиям заказчика. Заказчиком не определено: допускается ли наличие выявленных уязвимостей; какое количество выявленных замечаний является допустимым; какие категории уязвимостей являются критическими; является ли наличие замечаний основанием для отклонения заявки; каким образом оценивается уровень защищенности программного обеспечения по результатам анализа. Таким образом, конкурсная документация	2026-06-21 19:53:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			требует представления протокола анализа исходного кода, однако не определяет критерии, по которым должны оцениваться результаты такого анализа. Фактически заказчиком истребуется документ, правовые последствия которого заранее не определены конкурсной документацией. При этом потенциальные поставщики лишены возможности понять, какие именно результаты анализа будут признаны приемлемыми для участия в закупке. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ ИЗМЕРИМЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ О СООТВЕТСТВИИ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВИИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.
200	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено проведение обучения пользователей в течение срока внедрения. При этом документация не содержит сведений о количестве обучаемых лиц, категориях пользователей, формате обучения, продолжительности обучения и требованиях к результатам обучения. Отсутствие указанных сведений делает объем услуг неопределенным. ТРЕБУЕМ определить количество обучаемых пользователей, формат обучения и критерии завершения обучения.	2026-06-22 15:18:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обучение пользователей осуществляется в объеме, необходимом для обеспечения начала работы с информационной системой. Конкретный график, формат и категории обучаемых пользователей определяются в ходе исполнения договора совместно с Заказчиком исходя из фактической организационной структуры организаций образования. Указанное требование является стандартной практикой внедрения информационных систем и не препятствует формированию конкурсного предложения.

201	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять специалист по системному анализу и разработке приложений при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы по системному анализу должен выполнять указанный специалист; - какие приложения должны разрабатываться в рамках договора; - какие требования должны анализироваться указанным специалистом; - какие результаты работы специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 14:43:22	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что функции ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений не определены в конкурсной документации, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение мобильных приложений, формирование отчетности и техническую поддержку пользователей. Для обеспечения выполнения указанных функций требуется анализ поступающих требований пользователей и Заказчика, сопровождение процессов изменения функционала системы, анализ интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, формирование постановок

			отдельного специалиста по системному анализу и разработке приложений, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			задач для технических специалистов, анализ бизнес-процессов и контроль корректности реализации изменений в информационной системе. Функциональная роль ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связана с обеспечением качественного сопровождения информационной системы, обработкой и формализацией требований, подготовкой предложений по совершенствованию функционала, анализом влияния изменений на работоспособность системы и обеспечением корректного взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не предусматривает передачу Заказчику самостоятельного результата работ специалиста по системному анализу в виде отдельного документа либо программного продукта. Деятельность указанного специалиста является частью комплекса работ по сопровождению и

						развитию информационной системы и направлена на достижение общего результата по предмету закупки. Отсутствие детализированного описания каждой отдельной функции специалиста не свидетельствует об отсутствии связи между его квалификацией и предметом закупки. Квалификационные требования устанавливаются для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, способных обеспечить качественное исполнение обязательств по договору, а не для определения должностных обязанностей работников. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с обеспечением функционирования, сопровождения и развития информационной системы, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

202	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: « Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... должен иметь действующий международный профессиональный сертификат Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer ... действующий международный профессиональный сертификат Oracle IT Architecture ...» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования не только технологии конкретного производителя, но и наименования коммерческих	2026-06-22 09:40:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			сертификационных программ Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer и Oracle IT Architecture, являющихся частью корпоративной системы подготовки и сертификации специалистов ИМЕННО компании Oracle. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ КОНКРЕТНОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с экосистемой Oracle. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификаций Oracle, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

203	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией … Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ	2026-06-22 12:18:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			ТЕХНОЛОГИЯХ ANDROID-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

204	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка нового программного обеспечения и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает конкретную технологию Spring Cloud, относящуюся к внутреннему технологическому стеку разработки программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологией Spring Cloud, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо	2026-06-22 12:49:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

205	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное	2026-06-22 12:17:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем техническом образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			подготовки кадров собственными критериями допуска и создает ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

206	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка программного продукта либо выполнение работ ИМЕННО по Java-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата JVA-043 Spring Cloud влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора	2026-06-22 12:19:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			необходимы знания именно технологий и подходов, относящихся к направлению Java-разработки и Spring Cloud. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий, подтверждаемых сертификатом JVA-043 Spring Cloud, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, пользовательских интерфейсов либо frontend-компонентов. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.
			КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

207	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Machine Learning / Data Science влияет на	2026-06-22 14:45:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий машинного обучения и Data Science. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ, ОБУЧЕНИЮ И ПЕРЕОБУЧЕНИЮ МОДЕЛЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИБО МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

208	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	Предмет закупки — программная услуга, оказываемая дистанционно через информационную систему, веб- и мобильные приложения. Требование наличия 4 единиц автотранспорта, зарегистрированного именно в Жамбылской области: - не вытекает из существа оказания программной услуги и технической спецификации (нарушение ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил); число «4» ничем не обосновано; - создаёт территориальный барьер, отсекающий квалифицированных IT-поставщиков из других регионов РК (нарушение ст. 5 пп. 2, 3 Закона; ст. 11 п. 3 пп. 1). Ссылка на ст. 11 п. 1 пп. 4 Закона и п. 74 Правил (право требовать ресурсы по месту оказания услуг) здесь неприменима, поскольку программная услуга не имеет привязки оказания к автотранспорту и физическому объезду объектов как к необходимому ресурсу исполнения договора.	2026-06-21 14:51:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия
			/> Требуем: исключить требование об автотранспорте либо снять региональную привязку и обоснование количества.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

209	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». Одновременно квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». Таким образом, заказчик одновременно требует наличие документа, подтверждающего анализ программного обеспечения на соответствие требованиям информационной безопасности, и отдельного специалиста по информационной безопасности. При этом конкурсная документация не содержит обоснования, по какой причине при наличии требования о протоколе анализа исходного кода дополнительно	2026-06-22 15:01:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			требуется наличие отдельного кадрового ресурса по информационной безопасности. Заказчиком не определено, какие дополнительные функции должен выполнять специалист по информационной безопасности сверх тех требований, которые уже заявлены через протокол анализа исходного кода. Фактически заказчик дублирует требования к информационной безопасности через разные разделы квалификационных требований, создавая дополнительный барьер для участия в закупке. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, ДУБЛИРУЕТ ИНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

210	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: … наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине для оказания указанных услуг потенциальный поставщик обязан располагать специалистом, имеющим сертификат, подтверждающий компетенции в области разработки Android-приложений.	2026-06-22 12:09:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			/> Само по себе наличие либо отсутствие подобного сертификата не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование, необходимость которого не подтверждена предметом закупки и конкурсной документацией. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

211	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой инфраструктуры и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии Kubernetes / IaC, относящиеся к внутреннему технологическому стеку развертывания и управления инфраструктурой. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями Kubernetes / IaC, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо	2026-06-22 14:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его развертывания и управления инфраструктурой. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗВЕРТЫВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

212	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии Big Data специалиста с квалификацией в области баз данных и технологий обработки больших данных характерно для проектов разработки, аналитических платформ, хранилищ данных и систем обработки больших данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки аналитической платформы либо системы Big Data, требующий отдельного	2026-06-22 14:36:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			специалиста по базам данных и обработке больших данных. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки и внедрения аналитической платформы либо системы обработки больших данных. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

213	130940014355	ҚҚ жобасына ескерту	Также убать: необходимо подтвердить наличие подключения интеграции путем демонстрации исполненных заявок Smart Bridge в статусе «подключен» Убрать: Поставщик в течение 5-ти рабочих дней после заключения договора о государственных закупках должен зарегистрировать пользователей по предоставленному списку заказчика в ИС и запустить ИС во всех ИДР. В эти же сроки провести обучение пользователей, согласно предоставленного заказчиком списка Убрать: Срок внедрения ИС не более 5 рабочих дней с даты заключения договора на портале государственных закупок. За нарушение сроков (простои ИС) оказания услуг Поставщик возвращает Заказчику в размере 1% от ежемесячной стоимости договора за каждый день простоя в рабочие дни ИДР (штрафные санкции, неустойка). Срок оказания услуг со дня заключения договора и по 31 декабря 2026 года. Убрать: По требованию	2026-06-22 08:17:25	Отклонить замечания	Требования конкурсной документации сформированы исходя из предмета закупки, целей внедрения и эксплуатации информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, необходимости обеспечения информационной безопасности, защиты персональных данных, интеграционного взаимодействия с государственными информационными системами, а также обеспечения качественного оказания услуг на протяжении всего срока действия договора. Требование о подтверждении наличия интеграции посредством демонстрации исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» установлено исключительно в целях подтверждения фактической готовности информационной системы к взаимодействию с государственными информационными системами через Национальную интеграционную платформу. Указанное требование не определяет конкретного поставщика и не ограничивает конкуренцию, а

			Заказчика Поставщик обязан провести работы по развертываю ИС на платформе QazTech.// Срок внедрения указали не более 5 дней, значит у кого то уже есть готовая база, даже может они уже везде внедрили за это время и из за этого нереальные сроки поставили В части трудовых ресурсов: убрать всех требуемых рабочих, так как конкурс казахстанский, а требуют международных сертификатов Убрать: Специалист должен иметь: 1. Действующий международный профессиональный сертификат разработчика программного обеспечения уровня Professional, выданный производителем технологии или признанным международным органом сертификации Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer			направлено на подтверждение технической возможности исполнения обязательств по договору. Требование о регистрации пользователей, запуске информационной системы во всех ИДР и проведении обучения пользователей в течение 5 рабочих дней после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного начала оказания услуг. Предметом закупки является предоставление и сопровождение готового программного продукта, а не разработка новой информационной системы. Следовательно, потенциальный поставщик на момент участия в закупке должен обладать готовым решением, соответствующим требованиям конкурсной документации, и быть готовым к его оперативному вводу в эксплуатацию. Установленный срок является единым для всех участников закупки и не создает преимуществ отдельным поставщикам. Требование о возможности развертывания информационной

						системы на платформе QazTech предусмотрено в целях обеспечения технологической независимости, соблюдения требований информационной безопасности, а также возможности размещения информационной системы на государственной технологической инфраструктуре в случае принятия соответствующего решения Заказчиком либо уполномоченными государственными органами. Указанное требование связано с предметом закупки и не ограничивает круг потенциальных поставщиков. Относительно доводов о наличии требований к трудовым ресурсам сообщаем, что информационная система представляет собой комплексное программно-техническое решение, включающее серверные компоненты, мобильные приложения, механизмы биометрической идентификации, базы данных, интеграционные сервисы, инструменты обработки данных, средства информационной безопасности и инфраструктурные компоненты.

						/> Исполнение договора предусматривает не только предоставление доступа к информационной системе, но и ее сопровождение, поддержку пользователей, устранение инцидентов, обеспечение работоспособности мобильных приложений, поддержку интеграционного взаимодействия, обеспечение информационной безопасности, развитие функциональных возможностей, адаптацию к изменениям нормативных требований и поддержание работоспособности всей программно-технической инфраструктуры. По этой причине конкурсной документацией предусмотрено наличие специалистов в области разработки программного обеспечения, управления проектами, системного анализа, машинного обучения, мобильной разработки, информационной безопасности, баз данных, DevOps и архитектуры информационных систем. Установленные квалификационные требования направлены исключительно на

						подтверждение профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и обусловлены необходимостью обеспечения качественного оказания услуг. Международные сертификаты являются общепринятым способом подтверждения квалификации специалистов в области информационных технологий и не устанавливают ограничений по гражданству, стране регистрации либо происхождению потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит требований, ограничивающих участие отечественных поставщиков либо предоставляющих преимущества иностранным организациям. Требование о наличии международных сертификатов используется исключительно в качестве инструмента подтверждения профессионального уровня специалистов, необходимых для сопровождения сложной информационной системы, содержащей механизмы биометрической идентификации,

						обработки персональных данных, интеграции с государственными информационными системами и мобильными платформами. Требование к системному ИТ-архитектору обусловлено необходимостью обеспечения архитектурной целостности информационной системы, оценки влияния изменений на ее работоспособность, обеспечения масштабируемости, отказоустойчивости, безопасности и совместимости компонентов программного комплекса. Участие архитектора требуется не только на этапе разработки программного обеспечения, но и на протяжении всего жизненного цикла эксплуатации и сопровождения информационной системы. Таким образом, требования конкурсной документации сформированы исходя из специфики предмета закупки, направлены на обеспечение качественного исполнения обязательств по договору и не содержат необоснованных ограничений конкуренции либо преимуществ для
						отдельных потенциальных поставщиков.

214	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено использование информационной системы для 71 942 пользователей. При этом конкурсная документация не содержит сведений о распределении указанного количества пользователей по категориям (дети, родители, сотрудники организаций, администраторы, стейкхолдеры и иные пользователи). Отсутствие указанных сведений не позволяет определить фактическую нагрузку на систему, объем внедрения, объем обучения пользователей и объем технической поддержки. Указанный подход противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, поскольку не позволяет потенциальным поставщикам определить фактический объем оказываемых услуг. ТРЕБУЕМ раскрыть структуру пользователей информационной системы с указанием количества пользователей по каждой категории.	2026-06-22 15:17:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Количество пользователей указано исходя из фактических данных уполномоченного органа на момент подготовки технической спецификации. Указанный показатель приведен для определения масштаба эксплуатации информационной системы и ориентировочного объема оказываемых услуг. Технической спецификацией установлены требования к обеспечению работоспособности информационной системы для всего контингента пользователей независимо от распределения по категориям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

215	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Android-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ ANDROID-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика,	2026-06-22 12:16:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки АНТИКОНКУРЕНТНЫХ БАРЬЕРОВ с			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

216	071040008783	ҚҚ жобасына ескерту	3. Таким образом, совокупность требований п. 10.1 и п. 10.2 не имеет самостоятельного технического или правового обоснования, а служит скрытым описанием технологии единственного поставщика. Это: - указание характеристик, определяющих принадлежность услуги отдельному поставщику, — запрещено п. 121 Правил; - требование, не вытекающее из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона); - прямое ограничение конкуренции (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). В сочетании с обязательным требованием нахождения в реестре доверенного ПО (Замечание № 1), где присутствует данный поставщик, это формирует признаки сговора заказчика/организатора с конкретным поставщиком и явные коррупционные риски (нарушение ст. 5 пп. 7 Закона). 4. Запрет передачи визуальных данных противоречит и технической	2026-06-21 14:41:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.
			необходимости. Для разрешения спорных ситуаций (оспаривание факта/времени посещения, «разборы» при конфликте интересов, бюджетный контроль фиктивного учёта) объективно требуется фиксация фото события с датой и временем как доказательства визуального подтверждения. Абсолютный запрет «фотографии и иные визуальные данные не передаются по сети ни в каком виде» лишает систему доказательной базы, противореча самой цели закупки (превенция фиктивного учёта и коррупции, заявленная в разделе «Основные цели»). Вопросы защиты персональных данных решаются шифрованием, обезличиванием и согласием законных представителей (что и так предусмотрено спецификацией), а не тотальным запретом, выгодным единственному поставщику.			

217	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой модели искусственного интеллекта и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии машинного обучения и Data Science, относящиеся к внутреннему технологическому стеку разработки искусственного интеллекта. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями машинного обучения, а не с иными технологиями,	2026-06-22 14:49:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			платформами, архитектурными решениями либо программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки и обработки данных. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

218	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к процессу системного анализа, проектированию требований, разработке приложений, разработке баз данных либо иным процессам производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССАХ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические и организационные решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по	2026-06-22 14:43:45	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений является вмешательством во внутренние технологические решения поставщика и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, формирование аналитической отчетности, сопровождение мобильных приложений, а также развитие и адаптацию функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений установлено не в целях

			которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанного процесса системного анализа и разработки приложений, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов организации разработки, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, системного анализа, проектирования и разработки приложений. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЦЕССУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			определения способа разработки программного обеспечения либо используемого технологического стека, а в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика специалиста, обладающего компетенциями по анализу требований пользователей, формализации бизнес-процессов, подготовке технических постановок, сопровождению изменений, анализу интеграционных взаимодействий и обеспечению корректной реализации функциональных требований Заказчика. Конкурсная документация не содержит требований к использованию конкретных языков программирования, средств разработки, архитектурных платформ либо методологий проектирования программного обеспечения. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет используемые технологии, программные продукты и способы организации работ при условии обеспечения выполнения требований технической спецификации.

			ресурсам.			/> Наличие специалиста в области системного анализа и разработки приложений обусловлено необходимостью обеспечения качественного сопровождения информационной системы, анализа поступающих требований пользователей, подготовки предложений по совершенствованию функционала, сопровождения интеграционных процессов и обеспечения корректного взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Таким образом, требование направлено на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых трудовых ресурсов для качественного исполнения обязательств по договору, не определяет способ разработки программного обеспечения и не является необоснованным ограничением конкуренции.

219	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрено устранение отдельных дефектов «по согласованию сторон». Указанная формулировка не содержит конкретных сроков исполнения обязательств и позволяет определять сроки устранения ошибок уже после заключения договора. Отсутствие установленных сроков не позволяет объективно контролировать исполнение обязательств поставщика и проводить приемку услуг. ТРЕБУЕМ установить конкретные сроки устранения программных ошибок в зависимости от уровня критичности дефекта.	2026-06-22 15:32:16	Отклонить замечания	Требование об устранении отдельных дефектов информационной системы по согласованию сторон обусловлено спецификой сопровождения и эксплуатации программного обеспечения. В процессе эксплуатации информационной системы могут выявляться различные категории дефектов, отличающиеся по степени влияния на работоспособность системы, сложности локализации причин возникновения, объему необходимых изменений и трудоемкости устранения. В связи с этим установление единого фиксированного срока устранения для всех возможных видов дефектов не всегда позволяет объективно учитывать характер и сложность выполняемых работ. Формулировка «по согласованию сторон» не означает отсутствие обязательств поставщика по устранению выявленных дефектов и не предоставляет возможности произвольного определения сроков выполнения работ. Сроки устранения определяются

						сторонами исходя из характера выявленного дефекта, степени его влияния на работоспособность информационной системы и необходимости обеспечения бесперебойного функционирования сервисов. При этом основные обязательства поставщика по сопровождению информационной системы, обеспечению ее работоспособности и устранению выявленных недостатков установлены технической спецификацией и условиями договора о государственных закупках. Довод заявителя о невозможности контроля исполнения обязательств является необоснованным, поскольку факт выявления дефекта, сроки его устранения и результаты выполненных работ подлежат документированию и могут быть подтверждены соответствующими обращениями, журналами регистрации инцидентов, актами выполненных работ и иными документами, формируемыми в ходе исполнения договора. Таким образом, требование об
						устранении отдельных дефектов по согласованию сторон непосредственно связано с предметом закупки, учитывает специфику сопровождения информационной системы и не создает необоснованных ограничений для потенциальных поставщиков.

220	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста Machine Learning / Data Science. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество	2026-06-22 14:48:48	Отклонить замечания	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

221	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ DEVOPS влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не	2026-06-22 14:54:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

222	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименование JVA-043 Spring Cloud, которое фактически указывает не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретную сертификационную программу в области Java-разработки. Фактически	2026-06-22 12:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНОЙ СЕРТИФИКАЦИОННОЙ ПРОГРАММЕ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификата JVA-043 Spring Cloud, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			квалификационных требований к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

223	160240026577	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного	2026-06-22 12:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
224	010416500998	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации Заказчик указан некорректно. В связи с этим просим привести наименование Заказчика в соответствие с фактическими данными.	2026-06-19 16:25:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Заказчиком будет проведена дополнительная проверка конкурсной документации. В случае выявления технической ошибки соответствующие изменения будут внесены в установленном законодательством порядке.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления Абдиказиев Галым Камбарович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17987450

№ конкурса 17212034-1
Название конкурса Государственные закупки согласно конкурсной документации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-18 16:01:29 по 2026-06-22 16:01:29
Наименование организатора КГУ "Управление государственных закупок акимата Жамбылской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено развертывание информационной системы на платформе QazTech. При этом документация не содержит обоснования необходимости использования именно данной платформы и не раскрывает причины невозможности использования иных технических решений. Указанное требование ограничивает круг потенциальных поставщиков и противоречит принципам конкурентности государственных закупок. ТРЕБУЕМ исключить упоминание платформы QazTech либо предоставить нормативное и техническое обоснование необходимости ее использования.	2026-06-22 15:35:06	Отклонить замечания	Требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech установлено не в целях ограничения круга потенциальных поставщиков и не определяет конкретную технологию разработки программного обеспечения. Указанное требование связано исключительно с необходимостью обеспечения совместимости информационной системы с инфраструктурой, используемой Заказчиком для размещения и эксплуатации информационных систем, а также с обеспечением возможности переноса и развертывания информационной системы в соответствующей среде при возникновении такой необходимости. Требование о совместимости с платформой QazTech не ограничивает потенциальных поставщиков в выборе языков программирования, средств разработки, систем управления базами данных, архитектурных решений либо иных технологических подходов при создании и сопровождении

						информационной системы. Конкурсная документация не содержит требований о разработке информационной системы исключительно на базе платформы QazTech и не предусматривает использование указанной платформы в качестве обязательной технологии реализации программного продукта. При этом Заказчик вправе определять требования к среде эксплуатации информационной системы и обеспечению ее совместимости с используемой инфраструктурой, поскольку такие требования непосредственно связаны с обеспечением работоспособности, сопровождения и дальнейшей эксплуатации информационной системы. Таким образом, требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech обусловлено эксплуатационными потребностями Заказчика, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

2	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование информационной системы для 71 942 пользователей. При этом конкурсная документация не содержит сведений о количестве одновременно работающих пользователей, предполагаемой нагрузке на систему, количестве ежедневных операций и иных показателях, необходимых для расчета производительности. Отсутствие указанных сведений не позволяет проверить обоснованность требований к инфраструктуре и функциональным характеристикам информационной системы. ТРЕБУЕМ предоставить расчет предполагаемой нагрузки на информационную систему либо исключить требования, основанные на неподтвержденных показателях нагрузки.	2026-06-22 15:17:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Количество пользователей указано исходя из фактических данных уполномоченного органа на момент подготовки технической спецификации. Указанный показатель приведен для определения масштаба эксплуатации информационной системы и ориентировочного объема оказываемых услуг. Технической спецификацией установлены требования к обеспечению работоспособности информационной системы для всего контингента пользователей независимо от распределения по категориям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

3	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования конкретные технологии DevOps / Kubernetes / IaC, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретное технологическое направление и инфраструктурный	2026-06-22 14:57:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			стек. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов в области DevOps / Kubernetes / IaC, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			
			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

4	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ BIG DATA влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности	2026-06-22 14:34:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

5	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, внедрение новой информационной системы, создание проектной команды либо выполнение работ по проектному управлению. Однако заказчиком установлено требование о наличии руководителя проекта, функции которого характерны для организации проекта разработки. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной	2026-06-22 14:26:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не реализация отдельного проекта разработки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

6	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено оказание технической поддержки посредством группы в Aitu. При этом документация не содержит обоснования необходимости использования именно данного программного продукта и не предусматривает возможность применения иных средств коммуникации. Указанное требование создает необоснованное ограничение для потенциальных поставщиков. ТРЕБУЕМ исключить обязательное использование Aitu либо предусмотреть возможность применения иных средств коммуникации по выбору поставщика.	2026-06-22 15:32:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об организации технической поддержки посредством группы в Aitu установлено в целях обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком, пользователями информационной системы и Поставщиком в рамках оказания услуг по сопровождению информационной системы. Использование единого канала коммуникации позволяет обеспечить централизованный прием обращений, контроль сроков их обработки, оперативное информирование пользователей о плановых работах, изменениях в работе информационной системы, устранении инцидентов и иных событиях, связанных с оказанием услуг. Указанное требование не ограничивает Поставщика в использовании иных каналов взаимодействия с пользователями и Заказчиком, включая электронную почту, телефонную связь, системы обработки обращений (Service Desk) и иные средства коммуникации. Требование предусматривает

						наличие дополнительного официального канала взаимодействия, обеспечивающего оперативную коммуникацию участников процесса. Выбор Aitu обусловлен его широкой распространенностью на территории Республики Казахстан, доступностью для пользователей, а также возможностью оперативного обмена сообщениями и уведомлениями без необходимости приобретения дополнительного программного обеспечения. Таким образом, требование об организации технической поддержки посредством группы в Aitu направлено на обеспечение эффективного взаимодействия участников процесса оказания услуг, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

7	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта … Квалификацией в области управления проектами. Подтверждающие документы: сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, управление проектом разработки либо выполнение работ по проектному управлению. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата PMP/IPMA/PRINCE2 влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему	2026-06-22 14:26:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы

			для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно методологий проектного управления PMP/IPMA/PRINCE2. Почему оказание услуг по использованию готового программного продукта должно требовать наличия именно сертификатов PMP/IPMA/PRINCE2, а не иных способов организации исполнения договора, управления сервисом, технической поддержки либо сопровождения пользователей. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретных сертификационных продуктов и подходов проектного управления. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И			
			НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

8	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Oracle IT Architecture ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, проектирование архитектуры информационной системы, создание новых программных модулей либо выполнение иных работ по архитектурному проектированию программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста КОНКРЕТНО СЕРТИФИКАТА Oracle IT Architecture влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а	2026-06-22 09:32:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			также почему для исполнения договора необходимы знания архитектурных решений именно Oracle. Кроме того, конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно архитектурные работы должны выполняться в рамках исполнения договора, а также почему готовый программный продукт должен быть построен с использованием архитектурных подходов и технологий ИМЕННО КОМПАНИИ Oracle, а не любых иных технологических решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не выполнение работ по архитектурному проектированию программного обеспечения с применением технологий Oracle. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного производителя программного решения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

9	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено предоставление политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов по объекту информатизации. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не разработка и передача объекта информатизации заказчику. Кроме того, согласно профильных нормативных документов, регулирующих работу систем ГОЗ, ГТЗ и ГСЗ – прямо указано, что система биометрического контроля является частью системы управления гос-заказом, объект информатизации которой принадлежит заказчику. То есть разработкой подобных документов обязан заниматься сам заказчик. Документация не содержит правового обоснования необходимости передачи указанных документов. ТРЕБУЕМ исключить требования о предоставлении документации по объекту информатизации	2026-06-22 15:27:14	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что предоставление политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов относится исключительно к объекту информатизации Заказчика и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает использование информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрических данных, а также взаимодействие с государственными информационными системами и иными внешними информационными ресурсами. В связи с этим Заказчик вправе получать сведения и документы, подтверждающие соблюдение требований информационной безопасности при эксплуатации используемой информационной системы. Требование о предоставлении политики информационной безопасности, правил аутентификации, антивирусного контроля и иных документов не означает

			поставщика либо обосновать правовые основания их предоставления.			передачу объекта информатизации поставщика Заказчику и не предполагает разработку поставщиком документов для объекта информатизации Заказчика. Указанные документы необходимы для подтверждения организационных и технических мер защиты информации, реализованных в используемой информационной системе и инфраструктуре, посредством которых будут оказываться услуги по предмету закупки. Ссылки заявителя на нормативные правовые акты, регулирующие государственный образовательный, творческий и спортивный заказы, не исключают обязанности поставщика обеспечивать защиту информации в используемой информационной системе и подтверждать наличие соответствующих организационных и технических мер безопасности. Кроме того, наличие у Заказчика собственного объекта информатизации либо обязанностей по его сопровождению не освобождает поставщика от

						необходимости подтверждения безопасности программного обеспечения и инфраструктуры, используемых при оказании услуг по договору. Таким образом, требование о предоставлении документов, подтверждающих выполнение мер информационной безопасности, непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение защиты персональных данных и информационной безопасности и не является необоснованным ограничением конкуренции.

10	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено применение штрафных санкций за простой информационной системы. При этом документация не содержит определения простоя, порядка его фиксации, методов контроля и подтверждения соответствующих событий. Отсутствие указанных критериев делает невозможным объективное применение требований технической спецификации. ТРЕБУЕМ определить понятие простоя информационной системы и порядок его фиксации либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:33:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о применении штрафных санкций в случае простоя информационной системы установлено в целях обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг и бесперебойного функционирования информационной системы в период исполнения договора. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР. Доступность и работоспособность информационной системы являются существенными условиями оказания услуг, поскольку невозможность использования информационной системы непосредственно влияет на выполнение ее функционального назначения. Под простоем информационной системы понимается отсутствие возможности использования основных функциональных возможностей информационной системы по причинам, зависящим от поставщика, в период оказания услуг. Факт возникновения простоя

						подтверждается объективными данными, включая журналы событий информационной системы, средства мониторинга работоспособности сервисов, обращения пользователей, акты фиксации инцидентов и иные документы, позволяющие установить факт недоступности информационной системы. При этом штрафные санкции применяются за каждый день простоя информационной системы в рабочие дни ИДР и не применяются в случаях проведения согласованных регламентных работ, возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сбоев в работе сторонних информационных систем либо иных обстоятельств, не зависящих от поставщика. Таким образом, требование о применении штрафных санкций за простой информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение надлежащего качества оказываемых услуг и не создает неопределенности в части исполнения
						обязательств по договору.

11	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена передача актуальных исходных открытых кодов в нескомпилированном виде. При этом документация не содержит сведений о составе передаваемых материалов, перечне модулей, составе библиотек, документации и иных компонентов, подлежащих передаче. Объем обязательств поставщика является неопределенным. ТРЕБУЕМ определить полный состав передаваемых материалов либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:34:04	Отклонить замечания	Требование о передаче актуальных исходных открытых кодов в нескомпилированном виде установлено в целях обеспечения технологической независимости Заказчика, возможности дальнейшего сопровождения информационной системы, обеспечения непрерывности оказания услуг и защиты интересов Заказчика в случае прекращения сопровождения программного продукта поставщиком. Под актуальными исходными открытыми кодами понимаются исходные тексты программного обеспечения информационной системы в редакции, фактически используемой на момент передачи и обеспечивающей функционирование информационной системы в объеме, предусмотренном технической спецификацией и условиями договора. Довод заявителя об отсутствии детализированного перечня файлов, модулей, библиотек и иных компонентов не свидетельствует о неопределенности обязательств поставщика. Состав

						передаваемых материалов определяется фактической архитектурой и структурой программного продукта, используемого поставщиком для оказания услуг по предмету закупки. Заказчик не устанавливает требования о передаче программных компонентов, права на которые принадлежат третьим лицам либо регулируются отдельными лицензионными соглашениями. Передаче подлежат актуальные исходные коды информационной системы, обеспечивающие функционирование программного продукта, используемого в рамках исполнения договора. Установление исчерпывающего перечня файлов, каталогов, библиотек, модулей и иных технических компонентов на этапе проведения закупки объективно невозможно, поскольку структура программного обеспечения может различаться у различных потенциальных поставщиков. Таким образом, требование о передаче актуальных исходных открытых кодов
						в нескомпилированном виде является определенным, непосредственно связано с предметом закупки и не создает неопределенности в части обязательств поставщика.

12	130940014355	Замечание к КД	2. Действующий международный профессиональный сертификат системного архитектора Oracle IT Architecture. Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом Убрать: с сертификатом международного образца Modern front-end web development. Убрать: Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Androidприложений. убрать: с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science убрать: сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC). На основании вышеуказанного, требуем убрать указанные требования и внести изменения в конкурсную документацию, где указанные требования ограничивают и необоснованно усложняют участие	2026-06-22 08:17:52	Отклонить замечания	Установленные квалификационные требования сформированы исходя из предмета закупки, особенностей функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости детей и необходимости обеспечения ее бесперебойной работы, информационной безопасности, масштабируемости и дальнейшего сопровождения. Информационная система представляет собой не отдельное программное обеспечение, а комплекс взаимосвязанных компонентов, включающих: • серверную часть и прикладную бизнес-логику; • мобильные приложения для платформ Android и iOS; • механизмы биометрической идентификации; • базы данных и инструменты обработки данных; • интеграционные сервисы; • средства обеспечения информационной безопасности; • инфраструктурные компоненты и средства автоматизации развертывания. В рамках исполнения договора

			потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.			поставщик обязан обеспечивать сопровождение, поддержку, устранение ошибок, адаптацию к изменениям законодательства, развитие функциональности, обеспечение работоспособности мобильных приложений, функционирование биометрических механизмов идентификации, интеграцию с внешними информационными системами и обеспечение бесперебойной эксплуатации программного комплекса. По этой причине заказчиком установлены требования к наличию специалистов различного профиля, обладающих подтвержденными компетенциями в соответствующих областях. Требования о наличии сертификатов в области Front-end разработки, разработки мобильных приложений, DevOps, Machine Learning, управления проектами, системного анализа, информационной безопасности и проектирования программного обеспечения направлены исключительно на подтверждение квалификации специалистов,

						привлекаемых к исполнению договора. Указанные сертификаты не устанавливают обязанность использования конкретных программных продуктов, конкретного программного обеспечения либо технологий определенного производителя при исполнении договора. Заказчиком не осуществляется ограничение поставщиков по используемому технологическому стеку. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет способы исполнения обязательств по договору при условии достижения требуемого результата и соблюдения требований конкурсной документации. Учитывая, что информационная система использует технологии биометрической идентификации, мобильные приложения, серверные компоненты, механизмы обработки данных, контейнеризированную инфраструктуру и средства обеспечения информационной безопасности, наличие специалистов с подтвержденной квалификацией в

						соответствующих направлениях является объективно необходимым для качественного исполнения договора. Таким образом, установленные квалификационные требования непосредственно связаны с предметом закупки, направлены на обеспечение качества оказываемых услуг и не имеют целью ограничение конкуренции либо создание преимуществ отдельным потенциальным поставщикам.
13	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена биометрическая идентификация с элементами искусственного интеллекта. При этом документация не содержит описания функций искусственного интеллекта, алгоритмов его применения, ожидаемых результатов работы и критериев приемки. Требование сформулировано неопределенно и не позволяет установить объем обязательств поставщика. ТРЕБУЕМ конкретизировать функции искусственного интеллекта либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:20:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под использованием элементов искусственного интеллекта понимается применение алгоритмов машинного обучения и интеллектуального анализа данных при выполнении биометрической идентификации пользователей. Требование направлено на обеспечение необходимого уровня точности и надежности идентификации и соответствует предмету закупки.

14	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного	2026-06-22 14:33:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области Big Data, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

15	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом Комитет цифровых активов и прорывных технологий Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в июне 2026 года официально уведомил участников Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности о том, что: «...ведение Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности прекращает свое действие». Вследствие изменений требований профильных нормативных актов. Следовательно, уполномоченным государственным органом официально подтверждено	2026-06-21 19:47:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			прекращение действия Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Несмотря на это, заказчик продолжает использовать сведения указанного Реестра в качестве квалификационного требования к потенциальным поставщикам. Таким образом, заказчиком установлено требование, основанное на государственном механизме, действие которого официально прекращается уполномоченным государственным органом. Указанное требование ПРОТИВОРЕЧИТ АКТУАЛЬНОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

16	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ В ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей посредством информационной системы. При этом заказчиком установлено требование не просто о наличии автотранспорта, а о наличии автотранспорта, зарегистрированного именно в Жамбылской области. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, каким образом место государственной регистрации транспортного средства влияет на качество оказываемых услуг, работоспособность информационной системы, сроки устранения инцидентов либо исполнение иных обязательств	2026-06-21 19:48:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			по договору. Таким образом, заказчиком установлен дополнительный критерий, связанный исключительно с местом государственной регистрации транспортного средства. При этом место регистрации автомобиля не влияет на его фактическое местонахождение, возможность использования при исполнении договора, доступность для выездов на объекты либо способность потенциального поставщика обеспечить исполнение обязательств по договору. Указанное требование НЕ ИМЕЕТ РАЗУМНОЙ СВЯЗИ С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НО НЕОБОСНОВАННО ИСКЛЮЧАЕТ ИЗ УЧАСТИЯ ПОСТАВЩИКОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ В ИНЫХ РЕГИОНАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ слова «зарегистрированный в Жамбылской области» из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

17	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ руководителя проекта. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование	2026-06-22 14:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			договору.

18	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик …» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ iOS-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО	2026-06-22 12:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

19	071040008783	Замечание к КД	В технической спецификации указано: «мобильные приложения в обязательном порядке должны быть доступны для скачивания в Play Market, App Store и напрямую с источника Поставщика». Возражение: 1. Play Market (Google) и App Store (Apple) — частные иностранные площадки, не являющиеся казахстанскими, не имеющие никакого юридического статуса или приоритета в законодательстве РК. Возведение размещения именно в этих магазинах в обязательное условие лишено правового основания и противоречит принципу технологической нейтральности закупок (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). 2. Существуют альтернативные способы распространения и установки приложений, полностью покрывающие функциональную потребность и не связанные с Google/Apple: - PWA (Progressive Web App) — установка приложения напрямую с сайта поставщика без	2026-06-21 14:43:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о том, что требование по размещению мобильных приложений в Play Market и App Store ограничивает конкуренцию и нарушает принцип технологической нейтральности, является необоснованным. Требование о доступности мобильных приложений в Play Market и App Store установлено исходя из необходимости обеспечения максимальной доступности программного обеспечения для конечных пользователей информационной системы, удобства установки, автоматического получения обновлений, контроля версий программного обеспечения и обеспечения информационной безопасности мобильных устройств. Play Market и App Store являются основными официальными каналами распространения мобильных приложений для операционных систем Android и iOS соответственно и используются подавляющим большинством пользователей мобильных устройств. Размещение приложений в

			участия магазинов; - прямая загрузка установочного пакета (APK и т. п.) с ресурса поставщика; - казахстанские/альтернативные каталоги приложений. Сама же техспецификация уже допускает установку «напрямую с источника Поставщика», что делает обязательность Play Market/App Store избыточной и внутренне противоречивой. 3. Дискриминационный эффект: обязательная публикация в магазинах Google/Apple зависит от модерации и политик иностранных корпораций, требует аккаунтов разработчика и соответствия их правилам, что создаёт искусственный барьер, не вытекающий из существа услуги (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона), и необоснованно усложняет участие (ст. 11 п. 3 пп. 1; п. 75 Правил). Требуем: заменить обязательность Play Market/App Store на технологически нейтральную формулировку — «приложение должно быть			указанных магазинах обеспечивает пользователям возможность безопасной установки программного обеспечения из доверенных источников, автоматического получения обновлений, исправлений ошибок и обновлений безопасности без необходимости выполнения дополнительных действий. Техническая спецификация не ограничивается исключительно использованием Play Market и App Store. Одновременно предусмотрена возможность распространения мобильного приложения напрямую с источника Поставщика, что обеспечивает дополнительный способ получения программного обеспечения и не исключает применение иных технических решений в случаях, когда это допускается соответствующими операционными системами. Требование о размещении приложений в официальных магазинах приложений не направлено на ограничение круга потенциальных поставщиков, поскольку является общепринятой

			доступно для установки пользователями любым общедоступным способом (в том числе PWA/прямая загрузка с ресурса поставщика и/или магазины приложений)», без навязывания конкретных иностранных площадок.			практикой распространения мобильного программного обеспечения и одинаково применимо ко всем участникам закупки. Для выполнения данного требования от поставщика не требуется использование конкретной технологии разработки, программной платформы либо программного продукта. Кроме того, использование исключительно PWA либо распространение приложений только посредством прямой загрузки не обеспечивает равнозначного уровня доступности, удобства сопровождения, централизованного обновления программного обеспечения и контроля безопасности мобильных приложений для всех категорий пользователей. Таким образом, требование о доступности мобильных приложений через Play Market, App Store и непосредственно с ресурса Поставщика направлено на обеспечение удобства, безопасности и доступности информационной системы для пользователей, непосредственно
						связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

20	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена интеграция со сторонними системами. При этом исчерпывающий перечень сторонних систем в конкурсной документации отсутствует. Указанное обстоятельство создает неопределенный объем обязательств и допускает последующее расширение требований без проведения новой закупки. ТРЕБУЕМ включить в техническую спецификацию исчерпывающий перечень сторонних информационных систем, интеграция с которыми является обязательной.	2026-06-22 15:24:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о том, что отсутствие исчерпывающего перечня сторонних информационных систем создает неопределенный объем обязательств поставщика, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. Для обеспечения корректного функционирования информационной системы может потребоваться взаимодействие с государственными информационными системами, государственными базами данных и иными информационными ресурсами, использование которых предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан либо регламентами соответствующих уполномоченных органов. На момент проведения закупки невозможно предусмотреть исчерпывающий перечень всех информационных систем, с которыми может возникнуть

						необходимость интеграционного взаимодействия в течение срока исполнения договора, поскольку состав таких систем, порядок их взаимодействия, а также требования уполномоченных государственных органов могут изменяться. При этом техническая спецификация не предусматривает неограниченное расширение предмета закупки. Любые интеграционные работы должны быть непосредственно связаны с целями и задачами информационной системы, определенными технической спецификацией, и направлены на обеспечение учета и контроля посещаемости ИДР, реализацию государственных заказов, а также выполнение требований законодательства Республики Казахстан. Довод заявителя о возможности последующего произвольного расширения объема работ не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку предмет договора, функциональное назначение информационной системы и

						основные обязательства поставщика определены конкурсной документацией и не могут изменяться произвольно после заключения договора. Таким образом, отсутствие исчерпывающего перечня всех возможных сторонних информационных систем не свидетельствует о неопределенности предмета закупки, обусловлено спецификой интеграционного взаимодействия с государственными информационными ресурсами и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

21	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией установлены нормативы времени реакции от 1 до 30 минут и от 1 до 15 минут. При этом документация не содержит порядка фиксации момента регистрации обращения и начала отсчета времени реакции. Отсутствие указанных правил не позволяет объективно определить факт нарушения либо соблюдения установленных нормативов. ТРЕБУЕМ определить порядок регистрации обращений и момент начала отсчета времени реакции службы технической поддержки.	2026-06-22 15:31:57	Отклонить замечания	Требования к времени реакции службы технической поддержки установлены в целях обеспечения оперативного реагирования на обращения пользователей и обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы. Под временем реакции понимается период времени с момента регистрации обращения пользователя до момента подтверждения принятия обращения в работу либо предоставления первичного ответа пользователю со стороны службы технической поддержки. Факт регистрации обращения может подтверждаться средствами информационной системы обработки обращений, журналами регистрации инцидентов, электронными сообщениями, сообщениями в официальных каналах технической поддержки либо иными средствами фиксации обращений, используемыми в рамках исполнения договора. Установленные нормативы времени реакции направлены на обеспечение качества

						оказываемых услуг и позволяют объективно оценивать эффективность работы службы технической поддержки независимо от используемого поставщиком инструмента регистрации обращений. Довод заявителя о невозможности контроля исполнения обязательств является необоснованным, поскольку факт поступления обращения, время его регистрации и время предоставления первичного ответа фиксируются соответствующими средствами коммуникации и могут быть подтверждены документально. Таким образом, требования к времени реакции службы технической поддержки непосредственно связаны с предметом закупки, направлены на обеспечение качества оказываемых услуг и не создают неопределенности при исполнении договора.

22	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Machine Learning / Data Science влияет на	2026-06-22 14:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий машинного обучения и Data Science. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ, ОБУЧЕНИЮ И ПЕРЕОБУЧЕНИЮ МОДЕЛЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИБО МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

23	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация предусматривает только один способ подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям информационной безопасности — предоставление указанного протокола. Вместе с тем заказчиком не рассмотрены и не предусмотрены иные документы и сведения, которые могут подтверждать безопасность программного обеспечения, включая результаты независимого аудита, сертификаты, заключения специализированных организаций, результаты испытаний либо иные документы, подтверждающие соответствие требованиям информационной безопасности. Таким образом, заказчик необоснованно	2026-06-21 19:53:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			ограничил способы подтверждения соответствия потенциального поставщика предъявляемым требованиям и установил единственный допустимый документ без какого-либо обоснования его исключительности. Фактически участие в закупке поставлено в зависимость от наличия одного конкретного документа, правовой статус, содержание, методика подготовки и критерии оценки которого конкурсной документацией не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ НАПРАВЛЕНО НА ОБЪЕКТИВНУЮ ОЦЕНКУ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

24	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования необходимости проведения анализа исходного кода программного обеспечения в рамках настоящей закупки. Заказчиком не указано: каким нормативным правовым актом предусмотрена обязательность проведения такого анализа для информационных систем данного типа; каким нормативным правовым актом предусмотрена обязательность наличия соответствующего протокола для участия в государственных закупках; какие обстоятельства, риски либо особенности предмета закупки обусловливают необходимость проведения анализа исходного	2026-06-21 19:50:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			кода. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование без подтверждения его необходимости для достижения целей закупки. Фактически конкурсная документация содержит требование о предоставлении специального документа, однако не содержит обоснования, по какой причине наличие такого документа необходимо для оказания закупаемых услуг. Указанное требование НЕ ИМЕЕТ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ НЕОБХОДИМОСТИ, НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И ФАКТИЧЕСКИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ ОГРАНИЧЕНИЯ КРУГА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

25	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка исходного кода программного продукта либо выполнение работ по программированию на языке Java. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для	2026-06-22 09:32:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			исполнения договора необходимы знания именно технологии Java SE 8. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием данной технологии, а не какой-либо другой. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не выполнение работ по разработке программного обеспечения ИМЕННО НА ЯЗЫКЕ и ТЕХНОЛОГИЯХ JAVA. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного производителя программного решения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

26	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ iOS-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает	2026-06-22 12:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

27	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. При этом предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, а не услуги по предоставлению автотранспорта. Для исполнения обязательств по договору значение имеет результат оказания услуги, а не конкретный способ организации внутренней хозяйственной деятельности потенциального поставщика. Несмотря на это, заказчик фактически определяет способ организации деятельности потенциального поставщика и требует НАЛИЧИЕ КОНКРЕТНОГО ВИДА ИМУЩЕСТВА В КОНКРЕТНОМ КОЛИЧЕСТВЕ. При этом конкурсная документация не содержит обоснования, по какой	2026-06-21 19:49:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			причине поставщик обязан обеспечивать возможные выезды именно посредством наличия собственного либо закрепленного автотранспорта. Таким образом, заказчик выходит за пределы оценки способности потенциального поставщика исполнить договор и фактически вмешивается в вопросы организации хозяйственной деятельности участника закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С РЕЗУЛЬТАТОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ КОНКРЕТНУЮ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

28	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области DevOps; - допускаются ли сертификаты в области Kubernetes; - допускаются ли сертификаты в области IaC; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 14:53:14	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			сертификата DevOps / Kubernetes / IaC, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

29	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена демонстрация заявок Smart Bridge в статусе «Подключен». Фактически данное требование предполагает наличие действующих интеграций с государственными информационными системами еще до определения победителя закупки. При этом возможность подключения к государственным базам данных зависит не от потенциального поставщика, а от владельцев соответствующих информационных систем и предоставляемых ими разрешений. ТРЕБУЕМ исключить требование о наличии заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» либо заменить его требованием о наличии технической возможности интеграции.	2026-06-22 15:26:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования по подтверждению наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает использование информационной системы, обеспечивающей интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Возможность получения и обработки сведений из внешних информационных систем является не дополнительной функцией, а одним из существенных элементов оказания услуг по предмету закупки. Требование о подтверждении наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» установлено не в целях ограничения конкуренции, а в целях подтверждения фактического опыта поставщика по прохождению процедур подключения к государственным информационным системам и наличия работоспособных механизмов

						интеграционного взаимодействия. При этом Заказчик не требует наличия подключения к конкретной государственной информационной системе, используемой исключительно для нужд настоящей закупки. Подтверждение наличия исполненных заявок Smart Bridge свидетельствует о том, что потенциальный поставщик обладает практическим опытом организации защищенного межсистемного взаимодействия через государственную интеграционную платформу и имеет технические компетенции, необходимые для исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что получение статуса «Подключен» зависит исключительно от владельцев государственных информационных систем, не опровергает обоснованность требования. Прохождение процедур подключения через Smart Bridge требует от поставщика наличия соответствующих технических решений, интеграционной архитектуры,

						подготовки необходимой документации и выполнения требований, предъявляемых к участникам интеграционного взаимодействия. Требование о наличии подтвержденного подключения направлено на снижение рисков неисполнения обязательств по договору, связанных с отсутствием у поставщика практического опыта работы с государственными интеграционными сервисами, и непосредственно связано с предметом закупки. Таким образом, требование о подтверждении наличия исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» является объективно обусловленным предметом закупки, направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и не является необоснованным ограничением конкуренции.

30	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии специалиста по системному анализу и разработке приложений характерно для проектов проектирования, разработки, внедрения либо модернизации программных продуктов, мобильных приложений и баз данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект системного анализа, проектирования и разработки приложений, требующий отдельного специалиста соответствующего профиля.	2026-06-22 14:42:50	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что наличие ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений характерно исключительно для проектов по созданию нового программного обеспечения и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, обеспечивающей учет и контроль посещаемости ИДР, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение пользователей, обеспечение корректности бизнес-процессов, формирование отчетности, а также сопровождение и развитие функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Использование готового программного продукта не исключает необходимости анализа поступающих требований Заказчика, сопровождения процессов адаптации системы к

			/> Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью системного анализа, проектирования и разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			изменениям нормативных требований, анализа бизнес-процессов, подготовки технических постановок, сопровождения интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами и обеспечения корректной реализации изменений в действующей информационной системе. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений привлекается не для создания новой информационной системы, а для обеспечения качественного сопровождения, анализа требований пользователей, оценки влияния изменений на функционирование системы, подготовки предложений по совершенствованию функционала и координации взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не содержит требований к созданию нового программного обеспечения, использованию конкретных методологий разработки либо выполнению работ по

						разработке самостоятельного программного продукта. Требование направлено исключительно на подтверждение наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми для сопровождения и развития действующей информационной системы в рамках исполнения договора. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования функциональных возможностей информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

31	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о порядке проведения анализа исходного кода программного обеспечения. Заказчиком не определено: должен ли выполняться полный анализ исходного кода либо выборочный анализ отдельных модулей; должен ли использоваться автоматизированный анализ либо экспертный анализ; допускается ли использование специализированных программных средств анализа кода; какой объем исходного кода подлежит исследованию; каким образом должны фиксироваться выявленные замечания и результаты проверки. Таким образом, конкурсная	2026-06-21 19:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			документация требует представления протокола анализа исходного кода, однако не содержит описания методики, по которой должен проводиться такой анализ. В результате потенциальные поставщики лишены возможности определить, какой именно объем работ необходимо выполнить для подготовки требуемого документа и какие требования будут предъявляться к результатам проведенного анализа. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНОЙ И ВОСПРОИЗВОДИМОЙ МЕТОДИКИ ПРОВЕРКИ И СОЗДАЕТ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

32	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Целью квалификационных требований является подтверждение способности потенциального поставщика надлежащим образом исполнить обязательства по договору о государственных закупках. Однако наличие собственного либо арендованного центра обработки данных само по себе не подтверждает наличие у потенциального поставщика: необходимого опыта; специалистов соответствующей квалификации; программного обеспечения; методологии оказания услуг; организационных ресурсов; технической поддержки пользователей;	2026-06-21 19:57:14	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено не в целях подтверждения квалификации персонала потенциального поставщика, а в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для оказания услуг по предмету закупки. Предмет закупки предусматривает эксплуатацию информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечивающей обработку персональных данных, хранение информации, выполнение операций идентификации, интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами и круглосуточное функционирование программно-технического комплекса. Для обеспечения указанных функций поставщик должен располагать вычислительной инфраструктурой, обеспечивающей размещение, обработку, хранение и резервирование данных, а также необходимый

			/> возможности обеспечить ежедневный учет и контроль посещаемости детей. Таким образом, наличие либо аренда ЦОД не свидетельствует о способности потенциального поставщика оказать закупаемую услугу и не подтверждает его квалификацию. Более того, один и тот же центр обработки данных может использоваться одновременно неограниченным количеством организаций, что дополнительно подтверждает отсутствие прямой связи между наличием ЦОД и способностью конкретного поставщика исполнить договор. Следовательно, указанное требование не выполняет функцию квалификационного отбора поставщиков, установленную законодательством о государственных закупках, и не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика оказать закупаемую услугу. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			уровень доступности и информационной безопасности. Требование предусматривает возможность как наличия собственного центра обработки данных, так и использования центра обработки данных на основании договора аренды, что подтверждает отсутствие ограничений в отношении способа организации материально-технической инфраструктуры поставщика.
			материальным ресурсам.			

33	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель	2026-06-22 14:28:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

34	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка инфраструктуры, построение CI/CD-процессов, настройка контейнеризации, управление Kubernetes-кластером либо выполнение работ по DevOps. Однако заказчиком установлено требование о наличии DevOps-инженера, функции которого характерны для разработки, автоматизации инфраструктуры программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной	2026-06-22 14:52:18	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной инфраструктуры разработки и развертывания. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

35	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: ... наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине для оказания указанных услуг потенциальный поставщик обязан располагать специалистом, имеющим сертификат, подтверждающий компетенции в области разработки iOS-приложений. Само по себе	2026-06-22 12:50:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			наличие либо отсутствие подобного сертификата не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование готового программного продукта, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование, необходимость которого не подтверждена предметом закупки и конкурсной документацией. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

36	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer», «Oracle IT Architecture». Согласно технической спецификации и КТРУ предмета закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ORACLE И JAVA, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный	2026-06-22 09:40:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ЗАКУПАЕМОГО ПРОДУКТА, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРИНЦИПАМ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

37	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный фронтенд-разработчик с высшим образованием по специальности ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Конкурсная документация не содержит обоснования ПРИЧИН ДИСКРИМИНАЦИИ	2026-06-22 11:07:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, по которым выпускники одних образовательных программ допускаются к участию в закупке, а выпускники иных образовательных программ, предусмотренных ГОСУДАРСТВЕННЫМИ классификаторами и признаваемых государством, исключаются из участия. Фактически заказчик самостоятельно формирует собственную номенклатуру допустимых специальностей, ПОДМЕНЯЯ УСТАНОВЛЕННУЮ ГОСУДАРСТВОМ СИСТЕМУ КЛАССИФИКАЦИИ образования и необоснованно ограничивая возможность участия специалистов, имеющих иное высшее образование, признаваемое Республикой Казахстан. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			трудовым ресурсам.			

38	071040008783	Замечание к КД	Правовые нарушения: 1. Бóльшая часть перечня (МФЦА, НОБД в части дипломов, ИС АПП) не вытекает из необходимости выполнения договора — нарушение ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона и п. 75 пп. 2 Правил (применительно к формируемому такими требованиями объёму и кругу участников). 2. Скрытый квалификационный барьер. Требование «подтвердить подключения демонстрацией исполненных заявок Smart Bridge в статусе "подключен"» означает, что участник уже на момент подачи заявки обязан иметь действующие интеграции через ШЭП/Smart Bridge со всеми перечисленными системами. Получение доступа к государственным ИС через ШЭП — длительная процедура согласований с владельцами этих систем, которую новый поставщик не может пройти к моменту конкурса (тем более при сроке внедрения 5 рабочих дней — см. Замечание № 8). Тем самым требование:	2026-06-21 14:59:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень интеграций определен Заказчиком исходя из функциональных требований информационной системы, необходимости проверки сведений, автоматизации процессов и обеспечения достоверности данных, используемых в ходе оказания услуг. Наличие опыта интеграции с государственными информационными системами подтверждает техническую готовность поставщика обеспечить выполнение требований технической спецификации в установленные сроки. Установленные требования напрямую связаны с предметом закупки и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется. В третьем файле жалобы также группируются в несколько типовых блоков. Практически все они направлены против требований к трудовым ресурсам.

			- отсекает всех, кроме действующего поставщика, у которого интеграции уже настроены (заточка под одного поставщика, ст. 5 пп. 2, 3 Закона); - превращает функциональное требование в необъявленное квалификационное требование, не предусмотренное ст. 11 п. 1 Закона (запрет п. 6 ст. 11); - перекладывает на поставщика обеспечение доступа к чужим государственным ИС, что относится к компетенции заказчика и владельцев систем, а не участника закупки. 3. Коррупционный риск: в совокупности с требованиями реестра доверенного ПО (Замечание № 1) и фактическим исключением FaceID (Замечание № 10) избыточный перечень интеграций усиливает направленность документации на единственного, заранее известного исполнителя (нарушение ст. 5 пп. 7 Закона). Требуем: - исключить из перечня интеграции, не вытекающие из			
			предмета закупки: МФЦА полностью; НОБД в части дипломов/аттестатов; ИС АПП (медицинские данные) — как избыточные и нарушающие принцип минимизации обработки персональных данных; - исключить требование о подтверждении уже существующих подключений Smart Bridge как условие участия; необходимые интеграции реализуются победителем на этапе исполнения договора при организационном содействии заказчика и владельцев ГИС; - оставить только объективно необходимые интеграции (ГБД ФЛ, ИС КДП), реализуемые в ходе исполнения договора.			

39	160240026577	Замечание к КД	В технической спецификации приведен перечень стейкхолдеров, однако их роли, полномочия, права доступа и задачи в информационной системе не определены. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить требования к функционалу системы и разграничению прав доступа. ТРЕБУЕМ определить роли, полномочия и задачи каждого стейкхолдера в рамках информационной системы.	2026-06-22 15:23:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости определения ролей, полномочий и задач каждого стейкхолдера является необоснованным. Техническая спецификация содержит перечень основных участников процессов, использующих информационную систему либо взаимодействующих с ней в рамках исполнения функций по учету и контролю посещаемости ИДР. Указание стейкхолдеров в технической спецификации направлено на определение круга участников процессов и пользователей системы, а не на описание детальной организационной структуры Заказчика. На этапе проведения закупки невозможно определить исчерпывающий перечень полномочий, задач и прав доступа для каждого конкретного пользователя, поскольку данные параметры зависят от фактической организационной структуры, распределения функциональных обязанностей, количества пользователей и административных процессов,

						действующих у Заказчика на момент внедрения и эксплуатации информационной системы. При этом техническая спецификация предусматривает наличие механизма разграничения прав доступа, позволяющего назначать пользователям соответствующие роли и полномочия в зависимости от выполняемых функций. Конкретная настройка ролей и прав доступа осуществляется на этапе внедрения и эксплуатации системы по согласованию с Заказчиком в рамках предусмотренного функционала. Отсутствие детального описания полномочий каждого стейкхолдера не влияет на определение предмета закупки, не изменяет функциональные требования к информационной системе и не препятствует подготовке конкурсной заявки потенциальными поставщиками. Таким образом, перечень стейкхолдеров, содержащийся в технической спецификации, является достаточным для определения круга
						пользователей информационной системы, а детализация прав доступа и полномочий относится к этапу настройки и эксплуатации системы и не требует дополнительного закрепления в конкурсной документации.

40	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО	2026-06-22 11:08:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ЗАКУПАЕМОГО ПРОДУКТА, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРИНЦИПАМ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

41	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются эквивалентными указанным сертификатам PMP/IPMA/PRINCE2. Заказчиком не определено: - допускаются ли иные международные сертификаты в области проектного управления; - допускаются ли национальные сертификаты в области проектного управления; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом управления проектами; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить эквивалентность иного сертификата. Таким образом,	2026-06-22 14:27:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы

			конкурсная документация содержит требование о наличии сертификатов PMP/IPMA/PRINCE2, однако не определяет перечень признаваемых эквивалентных документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из закрытого перечня сертификационных продуктов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

42	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, системный анализ, проектирование приложений, создание мобильных приложений, баз данных либо выполнение работ по разработке приложений. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста в области системного анализа и разработки приложений, функции которого характерны для разработки, проектирования и анализа программного обеспечения.	2026-06-22 14:38:26	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также сопровождение и развитие функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Несмотря на то, что предметом закупки не является создание новой информационной системы, техническая спецификация предусматривает выполнение работ по сопровождению, адаптации, настройке, развитию функциональных возможностей, обеспечению интеграционного

			Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельного программного продукта. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			взаимодействия и совершенствованию процессов обработки данных. Выполнение указанных задач требует наличия специалистов, обладающих компетенциями в области системного анализа, формализации требований пользователей, анализа бизнес-процессов, постановки задач разработчикам и сопровождения изменений в информационной системе. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений необходим для обеспечения корректного взаимодействия между Заказчиком, пользователями информационной системы и техническими специалистами Поставщика, подготовки требований к изменениям, анализа возникающих задач, оценки влияния изменений на функционирование системы и обеспечения качественного сопровождения программного обеспечения. Требование к наличию данного специалиста не означает, что предметом закупки является разработка нового

						программного обеспечения. Указанный специалист привлекается для обеспечения качественного сопровождения и развития уже существующей информационной системы в рамках исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что функции системного анализа относятся исключительно к разработке новых программных продуктов, является необоснованным, поскольку системный анализ широко применяется также при сопровождении, модернизации, интеграции и адаптации действующих информационных систем. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение качественного сопровождения информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

43	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области Machine Learning; - допускаются ли международные сертификаты в области Data Science; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом работы в области машинного обучения; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного	2026-06-22 14:46:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата в области Machine Learning и Data Science установлено исключительно в целях подтверждения профессиональных компетенций специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит требований к конкретной организации, осуществляющей обучение либо сертификацию, не ограничивает потенциальных поставщиков определенными образовательными учреждениями и допускает представление сертификатов, подтверждающих наличие соответствующих компетенций в заявленной области. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение квалификации

			сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Machine Learning / Data Science, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалиста и непосредственно связано с предметом закупки.

44	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об	2026-06-22 11:04:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

45	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Авторское право либо патент по своей правовой природе является документом, связанным с объектом интеллектуальной собственности, а не документом, подтверждающим трудовую квалификацию работника. Наличие у лица авторского права либо патента не подтверждает уровень образования, профессиональную подготовку, стаж работы, способность выполнять функции по сопровождению готового программного продукта либо качество оказания закупаемых услуг. Таким образом, заказчик фактически включает в состав трудовых ресурсов требование, которое относится не к квалификации работника, а к правовому	2026-06-22 14:39:14	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что авторское право либо патент не являются документами, подтверждающими квалификацию специалиста, не является основанием для исключения данного требования из конкурсной документации. Заказчиком не рассматриваются авторское право либо патент в качестве самостоятельного документа, подтверждающего образование, стаж работы либо профессиональную квалификацию специалиста. Квалификация специалиста подтверждается совокупностью установленных требований, включая наличие профильного образования, опыта работы и иных документов, предусмотренных конкурсной документацией. Требование о наличии авторского права либо патента установлено как дополнительное подтверждение практического опыта участия специалиста в создании программного обеспечения, мобильных приложений либо баз данных. Наличие зарегистрированного объекта

			статусу ранее созданного объекта интеллектуальной собственности. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить квалификацию работника документом, который не предназначен для подтверждения профессиональной квалификации специалиста. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			интеллектуальной собственности свидетельствует о фактическом участии специалиста в разработке программного продукта и наличии практических навыков в области проектирования, анализа и реализации программных решений. Для ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений важным является не только наличие теоретической подготовки, но и подтвержденный опыт создания программных продуктов, поскольку предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие, совершенствование и адаптацию информационной системы в течение срока исполнения договора. Указанное требование не подменяет собой требования к образованию, стажу работы либо профессиональной квалификации специалиста, а используется Заказчиком как дополнительный критерий подтверждения практического опыта в сфере разработки программного обеспечения. Довод

						заявителя о том, что требование носит исключительно формальный характер, является необоснованным, поскольку наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности подтверждает наличие завершенного результата интеллектуальной деятельности, созданного специалистом, что непосредственно связано с его практическим опытом в области разработки программного обеспечения. Таким образом, требование о наличии авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных направлено на подтверждение практического опыта специалиста в сфере разработки программных решений, связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

46	160240026577	Замечание к КД	ТР-0132: DevOps-инженер, не обосновано требование сертификата DevOps / Kubernetes / IaC Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем. Подтверждающие документы: сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка инфраструктуры, контейнеризация, настройка Kubernetes, внедрение CI/CD либо	2026-06-22 14:52:38	Отклонить замечания	Предмет закупки предусматривает круглосуточное функционирование информационной системы, обеспечение ее доступности, отказоустойчивости, резервирования данных, бесперебойной работы веб-портала, мобильных приложений и интеграционных сервисов. Для обеспечения указанных требований необходимы специалисты, обладающие компетенциями в области автоматизации процессов сопровождения, контейнеризации, управления вычислительными ресурсами, мониторинга работоспособности сервисов и сопровождения серверной инфраструктуры. Требование о наличии специалиста DevOps установлено в целях обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы и непосредственно связано с предметом закупки. Требование о наличии сертификата в области DevOps, Kubernetes либо управления инфраструктурой как код (IaC) установлено исключительно в целях

			управление инфраструктурой как код. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата DevOps / Kubernetes / IaC влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий контейнеризации, Kubernetes, DevOps или IaC. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий DevOps / Kubernetes / IaC, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО КОНТЕЙНЕРИЗАЦИИ, НАСТРОЙКЕ CI/CD, АДМИНИСТРИРОВАНИЮ KUBERNETES ЛИБО УПРАВЛЕНИЮ ИНФРАСТРУКТУРОЙ КАК КОДОМ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического			подтверждения профессиональных компетенций специалиста. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит ограничений по конкретной организации, выдавшей сертификат, и не предусматривает преимуществ отдельным поставщикам либо образовательным учреждениям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.
			подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

47	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста по информационной безопасности. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким	2026-06-22 15:00:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			
48	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена разработка план-графика внедрения. При этом форма план-графика, его обязательные разделы, этапы и требования к содержанию в конкурсной документации отсутствуют. Фактически содержание план-графика будет определяться после заключения договора. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации форму план-графика либо установить обязательные требования к его содержанию.	2026-06-22 15:18:48	Отклонить замечания	План-график внедрения является рабочим документом, разрабатываемым победителем закупки с учетом фактических условий реализации проекта, перечня организаций и согласовываемым с Заказчиком после заключения договора. Техническая спецификация определяет конечный результат оказания услуг и не требует утверждения унифицированной формы план-графика на этапе проведения закупки.

49	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено формирование отчетов, статистики и аналитических дэшбордов. При этом документация не содержит форм отчетов, перечня показателей, структуры аналитических панелей и требований к отображаемой информации. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить объем работ и критерии приемки результата. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации формы отчетов, перечень показателей и макеты аналитических дэшбордов.	2026-06-22 15:21:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

50	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации, закупаемая услуга предназначена для обеспечения способов подтверждения посещения детей ИДР, реализующих ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ, творческий и спортивный заказы. При этом пунктом 49-1 Приказа Министра просвещения Республики Казахстан №372, который применяется в Жамбылской области при реализации государственного образовательного заказа, прямо предусмотрено, что персональные данные ваучеродержателей сохраняются и обрабатываются в ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДАТА-ЦЕНТРАХ И КАНАЛАХ СВЯЗИ ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ	2026-06-21 19:54:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ОБРАЗОВАНИЕМ. Следовательно, действующим законодательством уже определена ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА хранения и обработки данных государственного образовательного заказа, которую обязано обеспечивать Управление образования Жамбылской области (в отношении государственного образовательного заказа). Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду ЦОД и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Установление требования о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, регулирующими соответствующие государственные заказы, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ и фактически СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР, который НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

51	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... 1) Высшим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также	2026-06-22 14:29:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			договору.
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

52	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ BIG DATA влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика,	2026-06-22 14:34:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

53	071040008783	Замечание к КД	Техническая спецификация одновременно требует: - идентификацию с использованием биометрии и элементов ИИ (компьютерное зрение) и «альтернативных способов» (п. «Описание системы учёта», «Требования к функциональности»); - при этом п. 10.1: биометрические данные — только «зашифрованные координаты, исключающие обратную дешифровку в изображение»; - и п. 10.2: «Фотографии или другие визуальные данные не должны передаваться по сети ни в каком виде». Анализ: 1. Наиболее распространённый и доступный в Казахстане способ биометрической идентификации — распознавание по лицу (FaceID / компьютерное зрение). В облачной (заявленной в спецификации) архитектуре обработки такая идентификация технически невозможна без передачи по сети визуальных данных (изображения лица). Следовательно, требование п. 10.2	2026-06-21 14:40:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.
			«визуальные данные не передаются по сети ни в каком виде» искусственно и целенаправленно исключает идентификацию по лицу. 2. После исключения лицевой биометрии практически единственным способом, удовлетворяющим всем условиям одновременно (биометрия + отсутствие передачи изображений + «зашифрованные координаты»), остаётся бесконтактное сканирование рисунка вен ладони — технология, которая на рынке Казахстана реализована и внедрена фактически у одного поставщика — сервиса «Alaqan» / «Alaqan Mektep» (идентификация по венам ладони, уже эксплуатируется в школах ряда городов РК; правообладатель, по имеющимся сведениям, включён в реестр доверенного ПО).			

54	071040008783	Замечание к КД	Для целей соответствия требованиям информационной безопасности в Республике Казахстан устновлены следующие требования: Протоколы испытаний (5 протоколов) на соответствие требованиям информационной безопасности согласно приказа МЦРИАП № 111/НҚ. Это не один протокол, а 5 и они призваннеы полностью серифицировать поставляему информационную систему, а не только программное обеспечение. Требум правильно отразить название, нормативную базу и обязательность применения данного нормативного акта для билметрических систем учета и дентификации.	2026-06-21 14:56:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего
						заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

55	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование системы учета запросов поставщика, при этом отдельные требования к работе службы поддержки определяются Заказчиком. Из содержания документации невозможно определить, кто устанавливает требования к системе учета заявок и каким образом осуществляется контроль исполнения обязательств. Указанная формулировка допускает неоднозначное толкование условий оказания услуг. ТРЕБУЕМ конкретизировать требования к системе учета обращений и определить порядок взаимодействия сторон.	2026-06-22 15:31:20	Отклонить замечания	Требование об использовании системы учета запросов (обращений) установлено в целях обеспечения регистрации, контроля исполнения и мониторинга обращений пользователей информационной системы в процессе оказания услуг. Конкурсная документация не содержит требований к конкретному программному продукту, платформе либо техническому решению, используемому поставщиком для учета и обработки обращений. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определить используемую систему регистрации обращений при условии обеспечения возможности фиксации обращений, контроля сроков исполнения и предоставления информации Заказчику по запросу. Указание на возможность определения отдельных требований к работе службы поддержки со стороны Заказчика обусловлено необходимостью обеспечения качества оказываемых услуг и особенностями эксплуатации

						информационной системы в интересах пользователей ИДР. При этом Заказчик не определяет внутренние процессы организации деятельности поставщика и не вмешивается в выбор используемых программных средств. Требования Заказчика распространяются исключительно на результаты оказания услуг, качество обслуживания пользователей, соблюдение установленных сроков реагирования и устранения инцидентов. Довод заявителя о невозможности определения порядка взаимодействия сторон является необоснованным, поскольку порядок приема, регистрации, обработки и контроля исполнения обращений определяется условиями договора, регламентами взаимодействия сторон, а также требованиями технической спецификации к качеству оказываемых услуг. Таким образом, требование об использовании системы учета обращений непосредственно связано с предметом закупки,
						направлено на обеспечение контроля качества оказываемых услуг и не создает неоднозначного толкования условий исполнения договора.

56	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта и сопутствующие услуги. При этом наличие у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных само по себе не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование готового программного продукта, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине способность поставщика оказать	2026-06-22 14:39:33	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием сложной информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, мобильные приложения, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также последующее сопровождение, развитие и совершенствование функциональных возможностей системы. Требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных установлено в целях подтверждения практического опыта участия специалиста в создании и реализации собственных программных решений, что свидетельствует о

			закупаемые услуги должна подтверждаться именно наличием у отдельного работника авторского права либо патента. Фактически заказчик подменяет оценку способности поставщика оказать услугу оценкой наличия у отдельного специалиста документа, связанного с ранее созданным объектом интеллектуальной собственности. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			наличии у него компетенций в области анализа, проектирования, разработки и сопровождения программного обеспечения. Наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности подтверждает не только теоретические знания специалиста, но и наличие практического опыта доведения программного продукта до стадии завершенного результата, соответствующего установленным требованиям. Указанное требование предъявляется к ИТ-специалисту в области системного анализа и разработки приложений, функциональные обязанности которого непосредственно связаны с анализом требований, проектированием решений, формированием предложений по развитию информационной системы и сопровождением программного обеспечения в течение срока исполнения договора. Требование не связано с передачей Заказчику каких-либо прав на объекты интеллектуальной

						собственности специалиста и не предусматривает использование соответствующих программных продуктов при оказании услуг. Авторское право либо патент рассматриваются исключительно как один из способов подтверждения практического опыта специалиста в сфере разработки программного обеспечения. Таким образом, требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных непосредственно связано с необходимостью подтверждения его профессионального опыта и квалификации, направлено на обеспечение качественного исполнения обязательств по договору и не является необоснованным ограничением конкуренции.

57	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы	2026-06-22 14:41:39	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по сопровождению, развитию и обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрическую идентификацию, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, а также поддержку пользователей и сопровождение бизнес-процессов Заказчика. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для выполнения функций по системному анализу, формализации требований, сопровождению информационных систем, анализу интеграционных процессов и

			получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			обеспечению корректного функционирования программного обеспечения. Высшее образование по профильным специальностям обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний в области информационных технологий, программного обеспечения, информационных систем, вычислительной техники, проектирования и сопровождения программных решений, что непосредственно связано с функциональными обязанностями специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования

			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			обусловлены предметом закупки и необходимостью подтверждения их квалификации. Требование о наличии высшего образования не является самостоятельным и единственным критерием оценки специалиста, а применяется в совокупности с требованиями к опыту работы, профессиональным компетенциям и иным квалификационным характеристикам, установленным конкурсной документацией. Таким образом, требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений профильного высшего образования направлено на подтверждение необходимого уровня профессиональной подготовки специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

58	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине обеспечение возможных выездов на объекты ИДР должно осуществляться исключительно посредством наличия собственного либо закрепленного автотранспорта. В случае необходимости выездов потенциальный поставщик может обеспечить их различными законными способами, ВКЛЮЧАЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ТАКСИ, аренду транспортных средств, привлечение транспортных организаций по договору, использование транспорта партнеров либо иные способы организации транспортного обеспечения. По какому праву заказчик	2026-06-21 19:49:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			требует использования непременно Автотранспортного средства и не позволяет для подобных задач применять средства индивидуального перемещения по воздуху? Несмотря на это, заказчик без какого-либо обоснования исключает все альтернативные способы организации выездной работы и требует наличие конкретного материального ресурса. Таким образом, заказчиком установлен единственный допустимый способ организации возможных выездов, хотя достижение результата может обеспечиваться различными способами без приобретения либо содержания собственного автотранспорта. Указанное требование НЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ЗАКУПКИ, ИГНОРИРУЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ЗАКОННЫЕ СПОСОБЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЕЗДОВ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.
			материальным ресурсам.			

59	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, реализующих в том числе ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СПОРТИВНЫЙ ЗАКАЗ. При этом пунктом 16 Приказа Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №120 предусмотрено, что оператор осуществляет хранение сведений, накапливаемых в ходе исполнения процедур государственного спортивного заказа, на серверах информационной системы и на носителях информации, физически находящихся ВНУТРИ ПЕРИМЕТРА ЕДИНОЙ	2026-06-21 19:55:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. Следовательно, действующим законодательством уже определена инфраструктура хранения сведений, формируемых при реализации государственного спортивного заказа. Которую частный ЦОД обеспечить не может. Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика противоречит нормативному порядку хранения сведений государственного спортивного заказа, установленному Приказом №120. Указанное требование НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

60	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». Указанное требование включено заказчиком в раздел МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ потенциального поставщика. При этом уведомление о включении программного обеспечения в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности не является материальным ресурсом, имуществом, оборудованием, техникой, транспортным средством, помещением, сервером либо иным материальным объектом, используемым при исполнении договора. Так как по своей юридической природе имеет НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ происхождение. Фактически заказчиком в составе материальных	2026-06-21 19:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			ресурсов установлено требование к наличию документа, подтверждающего определенный правовой статус программного обеспечения. То есть данное требование относится к правовому регулированию статуса программного обеспечения, а не к материально-технической базе потенциального поставщика. Что соответственно нарушает требования Правил осуществления государственных закупок, которые определяют требования к материальным ресурсам и СПОСОБАМ ИХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ. Указанное требование НЕ ОТНОСИТСЯ К МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСАМ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ НАЛИЧИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

61	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о	2026-06-22 14:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области DevOps / Kubernetes / IaC, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

62	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ ANDROID-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности	2026-06-22 12:17:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

63	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ...» Одновременно конкурсной документацией отдельно предусмотрено наличие специалиста: «Android-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и оказание сопутствующих услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретной архитектуре мобильного приложения, языкам программирования либо технологическим платформам разработки. Несмотря на это, заказчик фактически исходит из обязательного существования двух самостоятельных направлений мобильной разработки Android и iOS, что предполагает использование ОПРЕДЕЛЕННОЙ МОДЕЛИ построения программного продукта. Между тем на рынке широко применяются	2026-06-22 12:54:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			КРОССПЛАТФОРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, позволяющие создавать и сопровождать ЕДИНОЕ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ одновременно для Android и iOS БЕЗ РАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ на отдельные технологические направления и без обязательного наличия отдельных специалистов по каждой мобильной платформе. Заказчиком не приведено обоснование того, по какой причине поставщики, использующие кроссплатформенные технологии разработки, должны быть ОГРАНИЧЕНЫ в возможности участия в закупке либо почему выполнение функций программного продукта невозможно с использованием подобных технологических решений. Фактически заказчик оценивает не функциональные характеристики программного продукта и не способность поставщика оказать закупаемые услуги, а предполагаемую внутреннюю архитектуру программного обеспечения и используемый технологический			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОТОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ТРЕБОВАНИЯМИ К СПОСОБУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

64	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта и сопутствующие услуги. При этом наличие у потенциального поставщика отдельного специалиста Machine Learning / Data Science само по себе не подтверждает качество оказания закупаемых услуг, работоспособность готового программного продукта, корректность учета посещаемости, устойчивость информационной системы либо качество технической поддержки пользователей. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие именно ML-специалиста связано с качеством ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных	2026-06-22 14:51:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			способов подтверждения посещения. Фактически заказчик подменяет оценку качества оказываемой услуги оценкой наличия у поставщика отдельного кадрового ресурса, связь которого с результатом закупки конкурсной документацией не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
65	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps. Указанные требования определяют способ разработки и эксплуатации программного продукта, а не функциональный результат, который должен быть получен заказчиком. Предмет закупки не предусматривает приобретение услуг по разработке программного обеспечения. ТРЕБУЕМ исключить требования к применению методологии DevOps, контейнеризации и иных технологий реализации программного продукта.	2026-06-22 15:19:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и применению практик DevOps установлены в целях обеспечения отказоустойчивости, масштабируемости, непрерывности предоставления услуг и оперативного сопровождения информационной системы. Указанные требования направлены на достижение требуемых эксплуатационных характеристик информационной системы и обусловлены особенностями ее функционирования в условиях значительного количества пользователей.

66	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование геолокации «например, в радиусе 300 метров от ИДР». Использование слова «например» не позволяет определить обязательный радиус геолокационного контроля и допускает произвольное толкование требований технической спецификации. Отсутствие точного значения радиуса делает невозможной объективную приемку функционала и оценку соответствия предлагаемого решения требованиям заказчика. ТРЕБУЕМ установить конкретное значение радиуса геолокационного контроля либо определить порядок его расчета.	2026-06-22 15:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Показатель радиуса 300 метров приведен как ориентировочное значение для обеспечения контроля фактического местонахождения пользователя вблизи объекта образования. Конкретные параметры могут корректироваться Заказчиком в зависимости от особенностей размещения объектов и условий эксплуатации информационной системы.

67	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» В КОЛИЧЕСТВЕ 4 ЕДИНИЦ. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ СВЕДЕНИЙ О КОЛИЧЕСТВЕ ОБЪЕКТОВ ИДР, подлежащих посещению, периодичности таких посещений, количестве одновременно работающих выездных специалистов, нормативе времени реагирования на инциденты либо иных расчетов, подтверждающих необходимость организации выездной работы. Заказчиком также не представлены расчеты, подтверждающие необходимость использования автотранспорта для обеспечения бесперебойной работы системы. Таким образом, требование об обязательном наличии автотранспорта установлено без какого-либо	2026-06-21 19:48:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			расчетного либо документального обоснования. Фактически заказчиком определен конкретный способ организации деятельности потенциального поставщика без подтверждения его необходимости для исполнения предмета закупки. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ И НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.
68	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение,	2026-06-22 12:53:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем техническом образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

69	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом наличие отдельного мобильного разработчика относится к модели разработки и сопровождения программного обеспечения, а не к функциональным характеристикам готового программного продукта. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине для оказания закупаемых услуг потенциальный поставщик обязан иметь именно мобильного разработчика, а не готовое мобильное приложение, техническую поддержку, службу сопровождения либо иные организационные и технические ресурсы, обеспечивающие надлежащее	2026-06-22 12:54:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			функционирование программного продукта. Фактически заказчик подменяет требование к результату оказания услуги требованием к внутреннему кадровому составу и технологической модели поставщика. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ КОНКРЕТНУЮ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

70	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии DevOps-инженера характерно для проектов разработки, развертывания, автоматизации, контейнеризации, настройки CI/CD и управления инфраструктурой программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект автоматизации инфраструктуры и CI/CD, требующий отдельного DevOps-инженера.	2026-06-22 14:55:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			/> Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки, автоматизации и развертывания программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ, АВТОМАТИЗАЦИИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

71	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрен штраф в размере 1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый день простоя информационной системы. Вопросы ответственности сторон и применения штрафных санкций относятся к условиям договора о государственных закупках и не являются предметом технической спецификации. Кроме того, техническая спецификация не содержит предельного размера ответственности поставщика. ТРЕБУЕМ исключить положения о штрафных санкциях из технической спецификации.	2026-06-22 15:33:06	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности включения положений о штрафных санкциях в техническую спецификацию является необоснованным. Техническая спецификация определяет требования к качеству, доступности и условиям оказания услуг, являющихся предметом закупки. Для информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР одним из ключевых показателей качества услуги является обеспечение ее работоспособности и доступности для пользователей. Указание в технической спецификации последствий нарушения требований к доступности информационной системы направлено на обеспечение надлежащего исполнения обязательств поставщиком и непосредственно связано с предметом закупки. При этом положения технической спецификации не заменяют и не отменяют условия договора о государственных закупках. Вопросы ответственности сторон, порядок применения

						штрафных санкций и иные правовые последствия нарушения обязательств подлежат закреплению в договоре о государственных закупках и применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Довод заявителя об отсутствии предельного размера ответственности также не свидетельствует о неправомерности установленного требования, поскольку порядок определения ответственности сторон регулируется условиями договора и нормами действующего законодательства Республики Казахстан. Таким образом, требование о применении штрафных санкций за нарушение показателей доступности и работоспособности информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение качества оказываемых услуг и не является основанием для исключения соответствующего положения из технической спецификации.

72	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное	2026-06-22 14:35:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

73	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит требований к содержанию указанного протокола. Заказчиком не определено: какие сведения должны содержаться в протоколе; какие разделы должны присутствовать в документе; должны ли указываться выявленные уязвимости; должны ли приводиться результаты анализа; должны ли содержаться выводы о соответствии либо несоответствии программного обеспечения требованиям информационной безопасности; должны ли прикладываться доказательства проведенного анализа. Таким образом, конкурсная документация требует предоставления	2026-06-21 19:53:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			документа, содержание которого не определено заказчиком. При отсутствии требований к содержанию невозможно установить, какой именно документ будет признан соответствующим квалификационным требованиям, а какой будет отклонен. Фактически заказчиком установлено требование о предоставлении документа произвольной формы без определения обязательных сведений, которые должны в нем содержаться. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТОВ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

74	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. Требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science относится к разработке, обучению, тестированию, оценке качества и сопровождению моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Однако конкурсная документация не содержит задания на разработку моделей ИИ, не определяет состав моделей, не устанавливает требования к обучающим данным, не содержит требований к метрикам качества моделей и не предусматривает передачу	2026-06-22 14:51:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			заказчику результатов разработки искусственного интеллекта. Таким образом, заказчик включает в квалификационные требования кадровый ресурс, характерный для разработки ИИ, хотя предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта. Фактически заказчик подменяет закупку готового программного продукта требованиями к кадровому составу команды разработки искусственного интеллекта. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ОТНОСИТСЯ К РАЗРАБОТКЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА, А НЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

75	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не	2026-06-22 14:47:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата в области Machine Learning и Data Science установлено исключительно в целях подтверждения профессиональных компетенций специалиста, привлекаемого к исполнению договора. Под сертификатом понимается документ, подтверждающий прохождение обучения либо успешное подтверждение знаний и навыков в соответствующей области, выданный организацией, осуществляющей образовательную либо сертификационную деятельность. Конкурсная документация не содержит требований к конкретной организации, осуществляющей обучение либо сертификацию, не ограничивает потенциальных поставщиков определенными образовательными учреждениями и допускает представление сертификатов, подтверждающих наличие соответствующих компетенций в заявленной области. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение квалификации

			содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области Machine Learning / Data Science, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное			специалиста и непосредственно связано с предметом закупки.
			требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

76	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Инженер DevOps (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ DEVOPS влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную	2026-06-22 14:54:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

77	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять специалист по информационной безопасности при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы по информационной безопасности должен выполнять указанный специалист; - какие мероприятия по кибербезопасности должны проводиться в рамках договора; - какие результаты работы специалиста должны быть переданы заказчику; - какие инциденты информационной безопасности должен сопровождать указанный специалист; - каким образом функции специалиста связаны с предметом закупки. Таким	2026-06-22 15:00:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			образом, конкурсная документация содержит требование о наличии отдельного специалиста по информационной безопасности, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

78	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... Квалификацией в области информационной и (или) кибербезопасности». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ИЗМЕРИМЫХ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным показателям защищенности готового программного продукта, порядку управления уязвимостями, требованиям к защищенности данных, требованиям к журналированию событий безопасности либо иным проверяемым характеристикам информационной безопасности. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НАЛИЧИЯ КАДРОВОГО РЕСУРСА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, тем самым	2026-06-22 15:01:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			подменяя требования к защищенности готового программного продукта требованиями к внутренней кадровой структуре поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым способность программного продукта обеспечивать защищенность данных должна подтверждаться именно наличием отдельного специалиста по информационной безопасности, а не функциональными, техническими, организационными и документальными требованиями к самому программному продукту. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, А НАЛИЧИЕ У ПОСТАВЩИКА ОТДЕЛЬНОГО КАДРОВОГО РЕСУРСА ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИЩЕННОСТИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЕМ О НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТА ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И НЕОБОСНОВАННО			
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

79	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена загрузка списков контингента и других данных. При этом понятие «другие данные» не раскрыто и не содержит исчерпывающего перечня сведений, подлежащих обработке. Указанная формулировка допускает произвольное толкование объема обязательств поставщика. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «другие данные» либо установить исчерпывающий перечень соответствующих сведений.	2026-06-22 15:24:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности формулировки «другие данные» является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает загрузку списков контингента и иных сведений, необходимых для обеспечения функционирования информационной системы, ведения учета посещаемости ИДР, формирования отчетности, синхронизации данных с внешними информационными системами и выполнения требований законодательства Республики Казахстан. Использование формулировки «другие данные» обусловлено невозможностью заранее определить исчерпывающий перечень всех категорий сведений, которые могут потребоваться для корректного функционирования информационной системы в течение срока исполнения договора. Состав таких данных зависит от особенностей процессов учета, требований интегрируемых информационных систем, изменений нормативно-правового регулирования, а

						также требований уполномоченных государственных органов. При этом указанная формулировка не предоставляет Заказчику право требовать загрузку любых сведений, не связанных с предметом закупки. Обработка и загрузка данных допускается исключительно в пределах функционального назначения информационной системы и целей, предусмотренных технической спецификацией. Довод заявителя о возможности произвольного расширения объема обязательств не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку предмет договора, назначение информационной системы и основные функциональные требования определены конкурсной документацией и не могут изменяться произвольно после заключения договора. Таким образом, формулировка «другие данные» используется для описания сведений, непосредственно связанных с функционированием информационной системы и
						реализацией целей закупки, не создает неопределенности предмета закупки и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

80	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области Big Data; - допускаются ли сертификаты в области баз данных; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - допускается ли подтверждение квалификации опытом работы с базами данных; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие	2026-06-22 14:32:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Big Data, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
81	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено автоматическое масштабирование при пиковых нагрузках. При этом конкурсная документация не содержит определения пиковых нагрузок, критериев масштабирования, пороговых значений и показателей производительности. Отсутствие указанных сведений делает требование неопределенным и не подлежащим объективной приемке. ТРЕБУЕМ определить показатели нагрузки, критерии масштабирования и порядок приемки соответствующего функционала.	2026-06-22 15:19:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об автоматическом масштабировании направлено на обеспечение стабильной работы информационной системы при изменении пользовательской нагрузки. Конкретные параметры масштабирования определяются архитектурой предлагаемого решения потенциального поставщика при условии обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения требований технической спецификации.

82	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией используется ссылка на некий регламент безопасности, определяющий порядок кэширования и хранения данных. При этом наименование, реквизиты и содержание указанного регламента в конкурсной документации отсутствуют. Потенциальные поставщики лишены возможности определить требования, которым должна соответствовать предлагаемая система. ТРЕБУЕМ указать конкретный нормативный либо внутренний документ, на который ссылается техническая спецификация, либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:26:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований, связанных с соблюдением регламентов безопасности, является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает соблюдение требований информационной безопасности при обработке, хранении, передаче и использовании данных, получаемых посредством интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами и государственными информационными ресурсами. Указание на необходимость соблюдения регламентов безопасности обусловлено тем, что при интеграционном взаимодействии могут применяться требования владельцев информационных систем, операторов интеграционных платформ, а также требования законодательства Республики Казахстан в области информатизации, защиты информации и персональных данных. При этом требование не устанавливает для потенциальных поставщиков каких-либо

						дополнительных обязательств, выходящих за рамки действующего законодательства и условий эксплуатации соответствующих информационных систем. Потенциальный поставщик обязан обеспечивать обработку данных в соответствии с требованиями информационной безопасности, действующими на момент оказания услуг. Довод заявителя о невозможности подготовки предложения не соответствует фактическим обстоятельствам, поскольку требование направлено на соблюдение общих принципов защиты информации и не предполагает применения неизвестных либо недоступных потенциальным поставщикам нормативных документов. Таким образом, требование о соблюдении регламентов безопасности непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение защиты информации и не является необоснованным ограничением конкуренции.

83	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено право Заказчика требовать включения в отчеты протоколов, актов, сведений о консультациях и прочих материалов. Формулировка «и прочее» не содержит исчерпывающего перечня документов и допускает последующее расширение объема обязательств поставщика без внесения изменений в конкурсную документацию. Указанное требование делает объем оказываемых услуг неопределенным и противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, предусматривающим необходимость четкого определения предмета закупки. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «и прочее» и установить исчерпывающий перечень документов, подлежащих включению в отчетность.	2026-06-22 15:38:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Формулировка «прочее» будет исключено из технической спецификации.

84	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей, реализующих в том числе ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ЗАКАЗ. При этом пунктом 16 Приказа Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №122 предусмотрено, что оператор осуществляет хранение сведений, накапливаемых в ходе исполнения процедур государственного творческого заказа, на серверах информационной системы и на носителях информации, физически находящихся ВНУТРИ ПЕРИМЕТРА ЕДИНОЙ	2026-06-21 19:55:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			ТРАНСПОРТНОЙ СРЕДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. Следовательно, действующим законодательством уже определена инфраструктура хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа. Которую частный ЦОД обеспечить не может. Несмотря на это, заказчик требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных и включает указанное требование в состав квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД у потенциального поставщика противоречит нормативному порядку хранения сведений государственного творческого заказа, установленному Приказом №122. Указанное требование НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОФИЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ПРОТИВОРЕЧИТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЙ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			АДМИНИСТРАТИВНЫЙ БАРЬЕР И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

85	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... стаж работы не менее 2 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 2 ГОДА В ЧАСТИ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель	2026-06-22 11:07:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

86	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом использование Реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности регулируется законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. Законодательством установлен специальный порядок применения сведений Реестра при проведении государственных закупок, в котором определены исчерпывающим образом все особенности и режимы применения данного Реестра, и который не может применяться в качестве квалификационного требования. Несмотря на это, заказчик включил требование о предоставлении уведомления о	2026-06-21 19:46:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			включении в Реестр в состав материальных ресурсов потенциального поставщика и фактически использует Реестр как самостоятельное квалификационное требование. Таким образом, заказчиком изменен предусмотренный законодательством механизм применения Реестра и создан незаконный способ подтверждения соответствия потенциального поставщика требованиям закупки, который не предусмотрен законодательством о государственных закупках. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ УСТАНОВЛЕННОМУ ПОРЯДКУ ПРИМЕНЕНИЯ РЕЕСТРА И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

87	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». Указанное требование включено заказчиком в раздел МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ потенциального поставщика. При этом протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСОМ, имуществом, оборудованием, техникой, помещением, транспортным средством, сервером либо иным материальным объектом, используемым при исполнении договора. По своей юридической и фактической природе протокол является нематериальным объектом, подтверждающим проведение определенной проверки, а не материально-техническим ресурсом потенциального поставщика. Таким образом,	2026-06-21 19:49:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			заказчик в составе материальных ресурсов установил требование, которое по определению не может служить подтверждением наличия материально-технической базы потенциального поставщика, как это установлено Правилами осуществления государственных закупок. Указанное требование НЕ ОТНОСИТСЯ К МАТЕРИАЛЬНЫМ РЕСУРСАМ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ НАЛИЧИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

88	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено, что доступы и виды доступов должны быть согласованы с Заказчиком. При этом ролевая модель доступа, состав ролей и предоставляемые полномочия в конкурсной документации отсутствуют. Фактически требования к функционалу системы будут определяться после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить состав ролей, права доступа и полномочия пользователей в технической спецификации.	2026-06-22 15:23:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований к доступам пользователей является необоснованным. Техническая спецификация предусматривает необходимость согласования видов доступов и прав пользователей с Заказчиком в целях обеспечения разграничения доступа к информации, соблюдения требований информационной безопасности и учета особенностей организационной структуры пользователей информационной системы. На момент проведения закупки невозможно установить исчерпывающий перечень ролей и полномочий пользователей, поскольку их состав зависит от фактической структуры Заказчика, количества пользователей, распределения функциональных обязанностей, а также организационных процессов, действующих на момент внедрения и эксплуатации информационной системы. При этом требование о согласовании доступов не означает изменение функциональных

						требований к информационной системе после заключения договора. Информационная система должна обеспечивать наличие механизма ролевого разграничения доступа, позволяющего назначать пользователям права в соответствии с их служебными полномочиями и выполняемыми функциями. Согласование ролей и уровней доступа осуществляется исключительно в рамках функциональных возможностей информационной системы, предусмотренных технической спецификацией, и направлено на обеспечение корректной эксплуатации системы, защиту персональных данных и соблюдение принципа минимально необходимого доступа к информации. Довод заявителя о том, что функционал системы будет определяться после заключения договора, не соответствует фактическим условиям закупки. Функциональные требования к информационной системе определены конкурсной документацией, тогда как

						распределение прав доступа между конкретными категориями пользователей относится к вопросам эксплуатации информационной системы и определяется исходя из потребностей Заказчика. Таким образом, требование о согласовании видов доступов и полномочий пользователей непосредственно связано с обеспечением информационной безопасности и эксплуатацией информационной системы, не изменяет предмет закупки и не создает неопределенности условий исполнения договора.

89	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено получение сведений из медицинских информационных систем. При этом документация не содержит перечня необходимых медицинских данных, целей их получения и обоснования необходимости использования таких сведений для учета посещаемости. Указанное требование формирует неопределенный объем интеграционных работ и обработки персональных данных. ТРЕБУЕМ определить перечень медицинских сведений, цели их использования и правовые основания получения либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:25:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности требований, связанных с получением сведений из медицинских информационных систем, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР с использованием информационной системы. Для корректного учета причин отсутствия и исключения необходимости предоставления сведений в ручном режиме технической спецификацией предусмотрена возможность получения информации из медицинских информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и при наличии соответствующих правовых оснований. Указанное требование направлено на автоматизацию процессов подтверждения причин отсутствия, повышение достоверности данных, снижение административной нагрузки на пользователей информационной системы и исключение случаев дублирования

						информации. Техническая спецификация не предусматривает получение любых медицинских сведений без ограничений. Получению подлежат исключительно сведения, необходимые для реализации функционала информационной системы и достижения целей учета посещаемости ИДР, в объеме, допускаемом законодательством Республики Казахстан. Перечень фактически передаваемых данных, порядок их получения, состав интеграционного взаимодействия и правовые основания обработки информации определяются требованиями законодательства Республики Казахстан, владельцами соответствующих информационных систем, а также условиями предоставления доступа к данным со стороны уполномоченных государственных органов. Довод заявителя о формировании неопределенного объема интеграционных работ является необоснованным, поскольку техническая спецификация определяет

						функциональную потребность в получении сведений, необходимых для обеспечения корректного учета посещаемости, а конкретные параметры интеграционного взаимодействия определяются в рамках действующих регламентов межведомственного информационного обмена. Таким образом, требование о возможности получения сведений из медицинских информационных систем непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение достоверности учета посещаемости ИДР и не является необоснованным ограничением конкуренции.

90	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. Конкурсная документация не содержит сведений о том, почему достаточным является именно трехлетний стаж, а не один год, два года, пять лет либо иной период времени, а также не содержит методики определения данного	2026-06-22 09:37:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			показателя. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

91	071040008783	Замечание к КД	По ряду позиций требуются конкретные сертификаты конкретных производителей/провайдеров, что определяет принадлежность поставщика отдельному лицу и запрещено п. 121 Правил: - Системный ИТ-архитектор — одновременно «Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer» и «Oracle IT Architecture». Требование двух конкретных сертификатов одного вендора (Oracle) у одного лица — прямое указание на производителя; к тому же Java SE 8 — устаревшая версия, требование к ней необоснованно. - ИТ-разработчик ПО — сертификат «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков». Это код конкретного учебного курса конкретного учебного центра, а не общепризнанная квалификация. Прямая привязка к провайдеру обучения. - Фронтенд-разработчик — сертификат «Modern front-end web development»; системный аналитик — требование, чтобы специалист лично	2026-06-21 14:50:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Доводы заявителя о неправомерности установленных квалификационных требований к трудовым ресурсам являются необоснованными. Квалификационные требования сформированы исходя из особенностей предмета закупки, предусматривающего эксплуатацию, сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, осуществляющей обработку персональных данных, биометрическую идентификацию, интеграцию с государственными информационными системами и обеспечение высокой доступности сервисов для пользователей ИДР. Требования к наличию у специалистов сертификатов в соответствующих областях направлены на подтверждение уровня профессиональной подготовки работников, которые будут непосредственно участвовать в оказании услуг по договору. Указанные сертификаты подтверждают наличие знаний и практических компетенций в

			обладал авторским правом либо патентом на разработку ПО/мобильного приложения/БД. Каждое из этих требований: - определяет принадлежность услуги отдельному поставщику (запрет п. 121 Правил); - не вытекает из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил); - необоснованно усложняет участие (ст. 11 п. 3 пп. 1; ст. 5 пп. 2, 3). Особо: требование о личном владении специалистом авторским правом/патентом на ПО фактически невыполнимо для наёмного работника и отсекает практически всех участников, кроме одного. Требуем: заменить конкретные вендорские/фирменные сертификаты на нейтральные формулировки требуемых компетенций («сертификат в соответствующей области» без указания производителя/курса/версии); исключить требование о личном авторском			области разработки программного обеспечения, проектирования архитектуры информационных систем, микросервисной архитектуры, облачных технологий, современных веб-технологий, анализа данных, машинного обучения и иных направлений, используемых при сопровождении и развитии информационной системы. Указание конкретных сертификатов обусловлено необходимостью объективного подтверждения квалификации специалистов. При этом данные сертификаты являются общедоступными, выдаются по результатам прохождения обучения и оценки знаний и не ограничивают возможность участия потенциальных поставщиков, обладающих соответствующими специалистами. Довод заявителя об устаревании версии Java SE 8 не свидетельствует о неправомерности требования, поскольку сертификат подтверждает базовые знания языка программирования и принципов разработки программного

			праве/патенте у работника; исключить привязку к устаревшей версии Java SE 8.			обеспечения, которые сохраняют свою актуальность независимо от версии платформы. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud обусловлено необходимостью подтверждения компетенций по сопровождению распределенных и микросервисных информационных систем, обеспечивающих масштабируемость, отказоустойчивость и интеграционное взаимодействие с внешними сервисами. Требование к наличию сертификатов в области фронтенд-разработки, машинного обучения, DevOps, информационной безопасности и управления проектами направлено на подтверждение наличия необходимых профессиональных компетенций для исполнения обязательств по договору и соответствует характеру выполняемых работ. Требование о наличии авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных установлено в целях подтверждения

						практического опыта специалиста в создании и реализации собственных программных решений, а также способности участвовать в развитии и совершенствовании информационной системы. Указанное требование не ограничивает форму подтверждения результатов интеллектуальной деятельности и допускает наличие как авторского свидетельства, так и патента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Таким образом, установленные квалификационные требования направлены на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, непосредственно связаны с предметом закупки и не являются необоснованным ограничением конкуренции.

92	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации, закупаемая услуга предназначена для обеспечения способов подтверждения ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. При этом технической спецификацией предусмотрена обработка значительных массивов ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, включая сведения о посещаемости, обучении, зачислении, отчислении, достижениях, а также иных данных ограниченного доступа, формируемых в рамках реализации государственных заказов. Несмотря на это, заказчик	2026-06-21 19:56:02	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			требует от потенциального поставщика наличие либо аренду собственного центра обработки данных. Из конкурсной документации не следует, по какой причине хранение и обработка указанных сведений должны осуществляться с использованием инфраструктуры потенциального поставщика, а не ПРОФИЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКАЗОВ, которые прямо для этого предназначены. Заказчиком не представлено какого-либо обоснования необходимости передачи значительных массивов персональных данных несовершеннолетних в инфраструктуру частной организации, а также не раскрыты правовые основания установления такого требования в составе квалификационных требований к материальным ресурсам. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
			КВАЛИФИКАЦИИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА, НЕ ОБОСНОВАНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И СОЗДАЕТ НЕОПРАВДАННЫЕ РИСКИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

93	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Заказчиком не определено: - какие технологии и инструменты должны изучаться в рамках подготовки; - какой объем обучения должен быть пройден специалистом; - какие компетенции должны подтверждаться сертификатом; - какие требования предъявляются к программе обучения; - какой уровень подготовки должен подтверждаться сертификатом; - какие критерии используются для определения соответствия сертификата	2026-06-22 11:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			требованиям конкурсной документации. Таким образом, заказчик требует наличие сертификата Modern Front-End Web Development, однако не определяет содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

94	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено, что дизайн и элементы аналитических дэшбордов должны быть согласованы с Заказчиком. При этом состав элементов дэшбордов и требования к их содержанию в конкурсной документации отсутствуют. Фактически объем работ будет определяться после заключения договора, что противоречит требованиям законодательства о государственных закупках. ТРЕБУЕМ определить состав, структуру и функциональные требования к аналитическим дэшбордам в технической спецификации.	2026-06-22 15:22:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

95	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено, что шаблон выгрузки предоставляется стейкхолдерами. При этом шаблон выгрузки отсутствует в составе конкурсной документации. Фактически существенная часть требований к результату услуги будет определена после заключения договора. ТРЕБУЕМ включить шаблон выгрузки в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:22:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

96	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка пользовательского интерфейса программного продукта либо выполнение работ по frontend-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Modern Front-End Web Development влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для	2026-06-22 11:05:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий и подходов, относящихся к направлению Front-End разработки. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий, подтверждаемых сертификатом Modern Front-End Web Development, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, пользовательских интерфейсов либо frontend-компонентов. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

97	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ Big Data специалиста. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное	2026-06-22 14:35:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

98	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 11:05:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			сертификата, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу. Заказчиком не установлены какие-либо объективные критерии, позволяющие определить, какой именно сертификат будет считаться соответствующим требованиям конкурсной документации, а какой нет. Фактически требование сформулировано таким образом, что решение о признании либо непризнании конкретного сертификата соответствующим требованиям конкурсной документации МОЖЕТ ПРИНИМАТЬСЯ ПРОИЗВОЛЬНО. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

99	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено осуществление интеграции преимущественно через ШЭП и Smart Bridge. Использование слова «преимущественно» не устанавливает обязательный порядок интеграции и допускает применение иных неуказанных механизмов обмена данными. Указанная формулировка делает требования технической спецификации неопределенными. ТРЕБУЕМ исключить формулировку «преимущественно» и установить исчерпывающий перечень допустимых способов интеграционного взаимодействия.	2026-06-22 15:26:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией установлено, что интеграционное взаимодействие должно осуществляться преимущественно посредством Шлюза «Электронного правительства» (ШЭП) и сервисной шины данных Smart Bridge, поскольку указанные механизмы являются основными государственными инструментами организации межсистемного взаимодействия с государственными информационными системами и государственными базами данных. Использование термина «преимущественно» обусловлено необходимостью обеспечения технологической гибкости при интеграции с различными внешними информационными системами, поскольку отдельные информационные системы могут использовать иные регламентированные способы обмена данными, определяемые их владельцами либо нормативными документами, регулирующими порядок взаимодействия. При этом указанная формулировка не предоставляет поставщику

						права произвольно выбирать любые способы интеграции и не освобождает его от обязанности обеспечивать соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, требований владельцев информационных систем и требований информационной безопасности. Установление исчерпывающего перечня всех допустимых способов интеграционного взаимодействия не представляется возможным, поскольку состав интегрируемых информационных систем, используемые ими технологии обмена данными и регламенты взаимодействия могут изменяться в течение срока исполнения договора. Таким образом, использование формулировки «преимущественно через ШЭП и Smart Bridge» направлено на обеспечение совместимости информационной системы с действующей государственной интеграционной инфраструктурой, непосредственно связано с предметом закупки и не создает неопределенности
						условий исполнения договора.

100	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ JAVA-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и	2026-06-22 12:46:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.
101	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименования IPMA, PMP, PRINCE2, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретные системы сертификации в области проектного управления. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО	2026-06-22 14:30:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы

			ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ СЕРТИФИКАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанными программами подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов IPMA, PMP, PRINCE2, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных подходах к организации исполнения договора. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

102	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Big Data	2026-06-22 14:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий обработки больших данных. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Big Data, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПЛАТФОРМ, ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ ЛИБО СИСТЕМ ОБРАБОТКИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

103	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения	2026-06-22 14:48:28	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

104	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные	2026-06-22 14:55:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ			
			ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

105	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ DevOps-инженера. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО	2026-06-22 14:55:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			

106	071040008783	Замечание к КД	В квалификационных требованиях к материальным ресурсам установлено требование представить «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». Требование незаконно по следующим основаниям: 1. Подмена правовой природы. Нахождение в реестре доверенного ПО — это инструмент изъятия из национального режима (ст. 9 Закона), а не квалификационное требование. Перечень квалификационных требований в ст. 11 п. 1 Закона является исчерпывающим, а п. 6 ст. 11 прямо запрещает установление квалификационных требований, не предусмотренных этим пунктом. «Нахождение в реестре доверенного ПО» среди материальных ресурсов в ст. 11 п. 1 отсутствует — следовательно, его установление в составе квалификационных требований	2026-06-21 14:31:50	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			противоречит закону. 2. Несоответствие предмету закупки и коду ТРУ. Предмет лота — услуга по коду 620920.000.000014 «Услуги по пользованию программными продуктами». Реестр доверенного ПО ведётся в отношении ПО (товара) и услуг лицензирования по другим, специальным кодам ТРУ (620129.xxx — ПО-товар, 582931/582932 — лицензирование ПО). Привязка требования о реестре к коду 620920.000.000014 законодательством не предусмотрена и применена искусственно. 3. Если бы изъятие из нацрежима по данному коду действительно действовало — соответствие реестру проверялось бы веб-порталом автоматически (п. 23 Правил), по аналогии с автоматической проверкой финансовой устойчивости (ст. 11 п. 2 Закона). Требование же предъявить «Уведомление» как документ в составе материальных ресурсов дублирует автоматический механизм и создаёт искусственный			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.
			ручной барьер, не предусмотренный законом.			

107	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное	2026-06-22 15:00:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

108	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрен импорт данных из внешних информационных систем. При этом документация не содержит перечня таких систем, состава импортируемых данных, форматов обмена, способов интеграции и порядка предоставления доступов. Отсутствие указанных сведений делает объем интеграционных работ неопределенным. ТРЕБУЕМ определить перечень внешних информационных систем, состав данных и порядок интеграционного взаимодействия.	2026-06-22 15:24:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неопределенности объема интеграционных работ является необоснованным. Технической спецификацией предусмотрена возможность импорта данных из внешних информационных систем в объеме, необходимом для обеспечения функционирования информационной системы и реализации задач учета и контроля посещаемости ИДР, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан. На момент проведения закупки невозможно определить исчерпывающий перечень всех внешних информационных систем, поскольку состав используемых государственных информационных ресурсов, государственных баз данных, а также порядок межведомственного информационного взаимодействия могут изменяться в течение срока исполнения договора. Кроме того, состав импортируемых данных, форматы обмена, способы интеграционного взаимодействия и порядок

						предоставления доступов определяются владельцами соответствующих информационных систем, операторами интеграционных платформ, требованиями законодательства Республики Казахстан и действующими регламентами информационного взаимодействия. Техническая спецификация определяет функциональную потребность в получении необходимых данных для обеспечения работы информационной системы, тогда как конкретные технические параметры интеграционного взаимодействия зависят от особенностей внешних информационных систем и не могут быть полностью определены Заказчиком в отношении ресурсов, находящихся вне его владения и администрирования. Довод заявителя о неопределенности объема работ не соответствует фактическим условиям закупки, поскольку импорт данных рассматривается как инструмент обеспечения функциональности информационной системы в рамках

						предмета закупки и не предполагает выполнения неограниченного объема интеграционных работ. Таким образом, требование об импорте данных из внешних информационных систем непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью обеспечения актуальности и достоверности данных и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

109	160240026577	Замечание к КД	Предмет закупки непосредственно связан с учетом посещаемости детей, финансируемых в рамках государственных заказов в сфере образования, спорта и творчества. При этом техническая спецификация не содержит требований по интеграции с профильными информационными системами, в которых уже осуществляется учет контингента получателей услуг и ведение соответствующих реестров. Отсутствие таких интеграций создает риск дублирования данных, возникновения расхождений и необходимости ручного ввода информации. ТРЕБУЕМ определить перечень профильных информационных систем, содержащих сведения о получателях государственных услуг, и установить обязательные требования по интеграции с ними.	2026-06-22 15:25:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости обязательного установления интеграции со всеми профильными информационными системами, содержащими сведения о получателях государственных услуг, является необоснованным. Заказчик самостоятельно определяет функциональные, технические и интеграционные требования к информационной системе исходя из целей закупки, задач автоматизации и фактической потребности в обмене данными с внешними информационными системами. Техническая спецификация содержит перечень функциональных возможностей и интеграционных требований, которые Заказчик считает необходимыми и достаточными для достижения целей закупки. Законодательство о государственных закупках не возлагает на Заказчика обязанность предусматривать интеграцию со всеми существующими государственными информационными системами либо информационными ресурсами,

						содержащими сведения о получателях услуг. Кроме того, реализация интеграционного взаимодействия зависит не только от технических возможностей поставщика, но и от наличия соответствующих правовых оснований, регламентов взаимодействия, согласований владельцев информационных систем и доступности сервисов обмена данными. Довод заявителя о рисках дублирования данных носит предположительный характер и не свидетельствует о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства. Способы ведения, актуализации и синхронизации данных определяются архитектурой предлагаемого решения и функциональными требованиями, установленными Заказчиком. Требование о включении дополнительных интеграций фактически направлено на изменение объема закупаемых услуг и расширение предмета закупки после опубликования конкурсной документации,

						что выходит за рамки рассмотрения жалобы на соответствие документации требованиям законодательства. Таким образом, отсутствие в технической спецификации дополнительных интеграций с иными информационными системами не свидетельствует о наличии нарушений законодательства о государственных закупках и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

110	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... Квалификацией в области контейнеризации, автоматизации инфраструктуры и непрерывной интеграции информационных систем ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям контейнеризации, CI/CD, Kubernetes, IaC, архитектуре инфраструктуры либо иным технологиям производства и развертывания программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ	2026-06-22 14:56:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан и развернут именно с использованием технологий DevOps / Kubernetes / IaC, а не иных программных платформ, архитектурных решений и способов эксплуатации, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, развертывания, автоматизации и используемые разработчиком инфраструктурные технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное			
			требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

111	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик ... стаж работы не менее 3 лет». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ iOS-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой	2026-06-22 12:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

112	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии руководителя проекта с квалификацией в области проектного управления характерно для проектов разработки программных решений в проектной модели. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки, требующий отдельного руководителя проекта и сертификатов проектного управления. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания	2026-06-22 14:30:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки и внедрения программного обеспечения. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.
113	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией установлено следующее: «Список ИДР будет предоставлен Заказчиком в течение трех рабочих дней после заключения договора». Таким образом, существенные сведения о предмете закупки отсутствуют в конкурсной документации и будут раскрыты только после определения победителя. Указанный подход противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, поскольку потенциальные поставщики должны иметь возможность ознакомиться с объемом закупаемых услуг до подачи заявки и формирования ценового предложения. ТРЕБУЕМ исключить положение о предоставлении списка ИДР после заключения договора и включить указанные сведения в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:17:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Местом оказания услуг являются организации дошкольного образования Жамбылской области. Перечень организаций может актуализироваться уполномоченным органом в связи с изменением сети организаций образования, открытием новых объектов либо организационными изменениями. Для формирования конкурсного предложения потенциальным поставщикам предоставлена достаточная информация о регионе оказания услуг, общем количестве пользователей и функциональных требованиях к информационной системе. Предоставление актуального перечня организаций после заключения договора обусловлено необходимостью передачи победителю закупки актуальных сведений на дату начала исполнения договора. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

114	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки,	2026-06-22 14:59:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области информационной безопасности, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			
115	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование QR-кодов в качестве альтернативного способа подтверждения посещаемости. При этом документация не содержит требований к сроку действия QR-кода, порядку генерации, защите от повторного использования, проверке подлинности и иным существенным характеристикам данного механизма. Отсутствие указанных требований делает объем обязательств поставщика неопределенным. ТРЕБУЕМ определить функциональные и технические требования к QR-кодам либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	QR-коды являются альтернативным способом подтверждения посещаемости в случаях, предусмотренных технической спецификацией. Конкретные механизмы формирования, проверки подлинности и предотвращения повторного использования QR-кодов относятся к внутренней реализации программного продукта и определяются поставщиком при условии обеспечения достоверности учета посещаемости и соблюдения требований информационной безопасности.

116	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ АРХИТЕКТУРЫ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность	2026-06-22 09:36:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки АНТИКОНКУРЕНТНЫХ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			БАРЬЕРОВ с использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

117	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Указанное требование обосновано заказчиком необходимостью посещения объектов ИДР. При этом техническая спецификация не содержит требований об обязательном ежедневном, еженедельном либо ином регулярном выезде представителей поставщика на объекты ИДР. Такие требования вообще отсутствуют, а работа технической поддержки – наоборот описывается только в электронном виде. Также конкурсная документация не содержит сведений о количестве выездов, периодичности выездов, маршрутах выездов, минимальном времени реагирования либо иных показателях, которые могли бы	2026-06-21 19:47:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			подтверждать необходимость наличия автотранспорта для исполнения договора. Таким образом, необходимость постоянного посещения объектов ИДР не подтверждена конкурсной документацией и основана исключительно на предположениях заказчика. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И ДОКУМЕНТАЛЬНО НЕ ОБОСНОВАНО. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.
118	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». При этом конкурсная документация не содержит каких-либо требований к характеристикам указанного центра обработки данных. Заказчиком не установлены требования к: вычислительным мощностям; объему хранения данных; количеству серверов; резервированию оборудования; отказоустойчивости; уровню доступности сервисов; каналам связи; иным техническим параметрам, которые могли бы влиять на качество оказания закупаемой услуги. Таким образом, заказчик требует сам факт наличия либо аренды	2026-06-21 19:56:50	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено не в целях оценки вычислительных мощностей поставщика, а в целях обеспечения размещения и обработки данных на территории Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает функционирование информационной системы, осуществляющей обработку и хранение персональных данных, интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами, а также предоставление доступа пользователям к сервисам информационной системы. При установлении данного требования для Заказчика принципиальное значение имеет не конкретная архитектура, количество серверов, объем дискового пространства либо иные технические характеристики центра обработки данных, а факт размещения вычислительной инфраструктуры на территории

			ЦОД, однако не определяет ни одного измеримого показателя, которому такой ЦОД должен соответствовать. При отсутствии каких-либо технических характеристик наличие либо аренда центра обработки данных становится исключительно формальным требованием, не позволяющим оценить способность потенциального поставщика оказать закупаемую услугу. Установление подобных формальных требований не связано с предметом закупки и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных поставщиков. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			Республики Казахстан.

119	071040008783	Замечание к КД	По разделу «Трудовые ресурсы» требуется одновременно не менее 12 штатных специалистов (с учётом количества по позициям: системный архитектор, фронтенд, Android, 2× Java-разработчика, iOS, руководитель проекта, специалист БД/Big Data, системный аналитик, ML-специалист, DevOps, специалист по ИБ), причём по большинству позиций установлен прямой запрет совмещения квалификаций одним специалистом. Для услуги учёта посещаемости такой штат явно избыточен и непосредственно не вытекает из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил). В совокупности с запретом совмещения это формирует искусственный кадровый барьер, преодолимый только крупным действующим вендором, и ограничивает конкуренцию (ст. 5 пп. 2, 3; ст. 11 п. 3 пп. 1). Требуем: сократить перечень обязательных специалистов до	2026-06-21 14:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя об избыточности требований к трудовым ресурсам является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, обеспечивающей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию пользователей, обработку персональных данных, мобильный доступ посредством приложений для Android и iOS, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, обеспечение информационной безопасности, сопровождение программного обеспечения, техническую поддержку пользователей, а также выполнение работ по развитию и совершенствованию функционала информационной системы в течение срока действия договора. Установленный перечень специалистов сформирован исходя из фактического состава работ и функциональных требований, предусмотренных технической

			объективно необходимого, снять запрет совмещения квалификаций, отказаться от требования штатного наличия на момент подачи заявки.			спецификацией. Каждый из специалистов выполняет самостоятельный круг задач и обеспечивает отдельное направление деятельности, необходимое для надлежащего исполнения обязательств по договору. Так, ИТ-разработчики обеспечивают сопровождение и развитие серверной части информационной системы, фронтенд-разработчик отвечает за пользовательские интерфейсы, Android- и iOS-разработчики обеспечивают сопровождение мобильных приложений, специалист по машинному обучению обеспечивает функционирование и совершенствование механизмов биометрической идентификации, специалист по информационной безопасности отвечает за соблюдение требований по защите информации и персональных данных, DevOps-инженер обеспечивает эксплуатацию и сопровождение инфраструктуры, специалист по базам данных отвечает за надежность хранения и обработки информации, системный

						аналитик обеспечивает анализ и формализацию требований, системный архитектор отвечает за архитектурную целостность информационной системы, а руководитель проекта обеспечивает координацию работ и взаимодействие с Заказчиком. Требование о запрете совмещения отдельных квалификаций установлено в целях исключения конфликта функций, обеспечения надлежащего распределения ответственности между участниками проекта и подтверждения фактического наличия необходимых трудовых ресурсов для исполнения обязательств по договору. При этом количество специалистов определено исходя из объема функциональных требований, количества пользователей, необходимости сопровождения мобильных приложений, интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, требований информационной безопасности и обеспечения бесперебойного оказания услуг на

						протяжении всего срока действия договора. Довод заявителя о том, что требования ориентированы исключительно на крупного поставщика, носит предположительный характер и не подтверждается документально. Установленные квалификационные требования являются едиными для всех потенциальных поставщиков и направлены на подтверждение их способности обеспечить качественное и своевременное оказание услуг по предмету закупки. Таким образом, перечень и количество требуемых специалистов непосредственно связаны с предметом закупки, обусловлены функциональными и техническими требованиями информационной системы и не являются необоснованным ограничением конкуренции

120	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности». При этом законодательством о государственных закупках предусмотрено, что соответствие потенциального поставщика требованиям, связанным с Реестром доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, определяется веб-порталом государственных закупок АВТОМАТИЧЕСКИ на основании сведений уполномоченного государственного органа. Несмотря на это, заказчик требует предоставление уведомления о включении в Реестр в составе квалификационных требований к материальным ресурсам. Таким образом, заказчиком фактически введен незаконный	2026-06-21 19:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			способ подтверждения сведений, которые уже подлежат автоматической проверке посредством веб-портала государственных закупок. Установление дополнительного документального подтверждения сведений, проверяемых веб-порталом автоматически, не предусмотрено законодательством о государственных закупках и приводит к необоснованному усложнению процедуры участия в закупке. Указанное требование ДУБЛИРУЕТ ФУНКЦИИ ВЕБ-ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧЕНИЮ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.

121	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения с высшим образованием по специальности ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Заказчиком не приведено обоснование того,	2026-06-22 12:47:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			почему специалист с иным образованием в сфере информационных технологий, программной инженерии, компьютерных наук, математического и компьютерного моделирования либо смежных направлений автоматически признается не соответствующим требованиям закупки. Таким образом, заказчик необоснованно сузил перечень допустимых специальностей и фактически исключил из участия специалистов, профессиональные компетенции которых могут соответствовать предмету закупки, но формальное наименование специальности которых не совпадает с перечнем, установленным конкурсной документацией. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.
122	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено, что форма отчета должна быть согласована с Заказчиком. При этом сами формы отчетности в конкурсной документации отсутствуют. Указанный подход не позволяет потенциальным поставщикам определить объем обязательств и сформировать обоснованное ценовое предложение. ТРЕБУЕМ включить формы отчетности в состав конкурсной документации.	2026-06-22 15:22:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией определена обязанность формирования отчетности, статистической информации и аналитических дашбордов для обеспечения потребностей Заказчика и заинтересованных сторон. Формы отчетов, структура аналитических панелей, состав показателей и шаблоны выгрузок подлежат согласованию в ходе исполнения договора с учетом фактических потребностей Заказчика и требований заинтересованных государственных органов. Указанный подход обусловлен необходимостью обеспечения гибкости аналитической отчетности и не влияет на возможность подготовки потенциальными поставщиками конкурсных предложений.

123	130940014355	Замечание к КД	В статье 11 закона о государственных закупках указано: Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. 6. Не допускается установление квалификационных требований, не предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, за исключением случаев осуществления отдельных видов государственных закупок способом конкурса, а также случаев, предусмотренных статьей 26 и пунктами 6 и 7 статьи 27 настоящего Закона, в порядке, определенном правилами осуществления государственных закупок.	2026-06-22 08:13:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно ссылки заявителя на статьи Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» сообщаем следующее. Заказчиком при формировании конкурсной документации соблюдены требования Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установленные в конкурсной документации квалификационные требования и технические характеристики непосредственно связаны с предметом закупки и обусловлены необходимостью надлежащего исполнения обязательств по договору.

124	071040008783	Замечание к КД	ей в ИДР): 1. МФЦА (Международный финансовый центр «Астана») — мониторинг статуса участников МФЦА, лицензий на финансовую деятельность, верификация корпоративных данных резидентов финцентра. К учёту посещаемости детей не имеет НИКАКОГО отношения. Дети не являются участниками/резидентами МФЦА. Требование абсурдно для данного конкурса и является явным признаком механического копирования чужой техспецификации либо искусственного завышения сложности. 2. НОБД — в части «подтверждения подлинности дипломов/аттестатов» — не относится к контингенту ИДР (дети дошкольного возраста, воспитанники кружков и спортивных секций дипломов/аттестатов не имеют). Избыточно для предмета закупки. 3. ИС АПП (амбулаторно-поликлиническая помощь) — получение медицинских сведений (прикрепление к медорганизации, диспансерный учёт, медицинские	2026-06-21 14:58:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень интеграций определен Заказчиком исходя из функциональных требований информационной системы, необходимости проверки сведений, автоматизации процессов и обеспечения достоверности данных, используемых в ходе оказания услуг. Наличие опыта интеграции с государственными информационными системами подтверждает техническую готовность поставщика обеспечить выполнение требований технической спецификации в установленные сроки. Установленные требования напрямую связаны с предметом закупки и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется. В третьем файле жалобы также группируются в несколько типовых блоков. Практически все они направлены против требований к трудовым ресурсам.

			противопоказания). Для задачи «фиксация факта посещения» медицинские данные не требуются. Их истребование нарушает принцип минимизации обработки персональных данных (Закон РК «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 № 94-V): обработка должна соответствовать заявленным целям, а сбор особо чувствительных медданных детей под предлогом учёта посещаемости — избыточен и неправомерен. 4. ГБД ФЛ (идентификация по ИИН) и ИС КДП (получение согласия на обработку ПД через Smart Bridge) — единственные интеграции, объективно вытекающие из предмета (идентификация ребёнка/представителя и правомерность обработки ПД). Возражений не вызывают.			

125	130940014355	Замечание к КД	В конкурной документации и технической спецификации установлены требования которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках и непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Требуем убрать: Архитектура и развертывание: использование технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps для обеспечения отказоустойчивости, автоматического масштабирования при пиковых нагрузках и бесперебойного обновления компонентов ИС без остановки сервиса По требованию Заказчика Поставщик обязан вносить в исходные коды ИС изменения, необходимые для оптимизации и расширения возможностей ИС в обговоренные сроки. ИС должна обеспечивать бесперебойный обмен данными со сторонними системами посредством защищенных протоколов	2026-06-22 08:14:19	Отклонить замечания	Доводы заявителя о том, что указанные требования не связаны с предметом закупки, не соответствуют фактическому содержанию технической спецификации и особенностям функционирования информационной системы. Предметом закупки является не только предоставление доступа к информационной системе учета и контроля посещаемости ИДР, но и обеспечение ее полноценного функционирования, сопровождения, поддержки пользователей, информационной безопасности, интеграционного взаимодействия с внешними системами, обработки персональных данных, масштабируемости и дальнейшего развития в течение всего срока действия договора. Требование об использовании технологий контейнеризации и автоматизации инфраструктуры на базе методологии DevOps установлено в целях обеспечения отказоустойчивости, управляемости, масштабируемости и стабильности функционирования

			взаимодействия (REST, SOAP, gRPC) с использованием электронно-цифровой подписи (ЭЦП) там, где это регламентировано требованиями информационной безопасности РК Убрать: Перечень интегрируемых систем и функциональные требования МФЦА (Финансовый центр «Астана») Убрать: По требованию Заказчика возможны дополнительные интеграции с государственными базами данных и государтсвенными информационными системами. Убрать: 11.3. Общие технические требования к интеграции • Механизм взаимодействия: Интеграция должна осуществляться преимущественно через Шлюз «Электронного правительства» (ШЭП) и сервисную шину данных (Smart Bridge). • Безопасность: ИС должна поддерживать логирование всех транзакций с фиксацией времени, ИИН оператора и результата запроса. Данные, полученные из внешних систем, не должны кэшироваться сверх срока, установленного			информационной системы. Указанное требование не содержит указания на конкретного производителя программного обеспечения и не ограничивает поставщика в выборе технологических средств реализации. Требование о возможности внесения изменений в исходные коды информационной системы обусловлено необходимостью адаптации системы к изменениям законодательства Республики Казахстан, требованиям Заказчика, изменениям бизнес-процессов, а также необходимостью устранения выявленных недостатков и развития функциональных возможностей системы в период исполнения договора. Наличие такой возможности является обязательным условием для обеспечения дальнейшей эксплуатации и сопровождения информационной системы. Требования по поддержке защищенных протоколов взаимодействия, использованию ЭЦП в случаях, предусмотренных законодательством, а также

			регламентом безопасности. • Отказоустойчивость: ИС должна корректно обрабатывать ошибки (timeouts, 4xx, 5xx) со стороны внешних сервисов, обеспечивая возможность повторного запроса без потери данных сессии. • Валидация: Автоматическая проверка целостности и подлинности полученных данных с использованием регистра регистрационных свидетельств НУЦ РК.			обеспечению обмена данными со сторонними системами непосредственно связаны с предметом закупки, поскольку информационная система должна обеспечивать юридически значимое взаимодействие с внешними информационными ресурсами и государственными информационными системами. Указание на возможность интеграции с информационными системами МФЦА (Финансовый центр «Астана») обусловлено необходимостью обеспечения возможности автоматизированного обмена данными в рамках исполнения функций Заказчика и не устанавливает преимущества отдельным поставщикам. Требование о возможности выполнения дополнительных интеграций с государственными базами данных и государственными информационными системами связано с необходимостью обеспечения дальнейшего развития информационной системы и возможности подключения новых государственных сервисов в случае

						возникновения соответствующей потребности в период действия договора. Требования раздела «Общие технические требования к интеграции», включая использование Шлюза «Электронного правительства», Smart Bridge, механизмов логирования, обеспечения отказоустойчивости, обработки ошибок внешних сервисов, контроля целостности данных и проверки подлинности электронных подписей, направлены на обеспечение надежного и безопасного взаимодействия информационной системы с государственными информационными системами и соответствуют общепринятым требованиям к построению интеграционных решений в государственном секторе. Указанные требования не содержат ограничений по конкретному поставщику, не устанавливают преимуществ отдельным участникам закупки и применяются в равной степени ко всем потенциальным поставщикам. Таким образом, требования

						технической спецификации непосредственно связаны с предметом закупки, обусловлены необходимостью обеспечения надежного функционирования информационной системы, защиты персональных данных, информационной безопасности, интеграционного взаимодействия и дальнейшего сопровождения системы и не являются необоснованным ограничением конкуренции

126	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ frontend-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 11:08:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.

127	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, каким именно требованиям информационной безопасности должен соответствовать исходный код программного обеспечения. Заказчиком не определено: каким нормативным правовым актам должна соответствовать проверка; каким стандартам информационной безопасности должна соответствовать проверка; какие именно угрозы безопасности должны анализироваться; какие уязвимости должны выявляться в ходе анализа; какие критерии используются для вывода о соответствии либо несоответствии программного обеспечения требованиям	2026-06-21 19:51:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			информационной безопасности. Таким образом, заказчик требует предоставление протокола анализа исходного кода, однако не определяет предмет такого анализа и критерии, по которым должен оцениваться его результат. Фактически потенциальному поставщику предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ информационной безопасности, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОГО ОТКЛОНЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

128	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений с высшим образованием по специальности ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире перечня специальностей, приведенного заказчиком. Заказчиком не приведено обоснование	2026-06-22 14:42:02	Отклонить замечания	Довод заявителя о необоснованности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений высшего образования по установленным специальностям является необоснованным. Квалификационные требования к образованию специалистов сформированы исходя из предмета закупки, специфики оказываемых услуг и необходимости подтверждения наличия у привлекаемых специалистов базовых профессиональных знаний в области информационных технологий, разработки программного обеспечения, проектирования и сопровождения информационных систем. Перечень специальностей, указанный в конкурсной документации, включает направления подготовки, связанные с информационными технологиями, вычислительной техникой, автоматизацией, программным обеспечением, информационными системами и смежными областями, которые обеспечивают получение

			того, почему специалист с иным образованием в сфере информационных технологий, программной инженерии, компьютерных наук, математического и компьютерного моделирования либо смежных направлений автоматически признается не соответствующим требованиям закупки. Таким образом, заказчик необоснованно сузил перечень допустимых специальностей и фактически исключил из участия специалистов, профессиональные компетенции которых могут соответствовать предмету закупки, но формальное наименование специальности, которых не совпадает с перечнем, установленным конкурсной документацией. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			компетенций, необходимых для выполнения функций по сопровождению, анализу и развитию информационных систем. Указанный перечень не направлен на ограничение конкуренции, а определяет профиль образования, соответствующий характеру выполняемых работ и функциональным обязанностям специалиста. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения необходимого уровня профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора. При этом наличие диплома по одной из указанных специальностей рассматривается Заказчиком в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и наличие подтвержденных профессиональных компетенций. Само по себе наличие диплома не является единственным критерием оценки специалиста. Довод заявителя о том, что существуют иные

			требований к трудовым ресурсам.			образовательные программы и направления подготовки, не свидетельствует о неправомерности установленного требования. Заказчик вправе определить перечень специальностей, которые, по его мнению, наиболее соответствуют предмету закупки и позволяют обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору. Таким образом, требование о наличии профильного высшего образования по указанным специальностям непосредственно связано с предметом закупки, направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика и не является необоснованным ограничением конкуренции.

129	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science характерно для проектов разработки, обучения, тестирования, внедрения и переобучения моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки и обучения моделей ИИ, требующий отдельного	2026-06-22 14:49:14	Отклонить замечания	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			специалиста Machine Learning / Data Science. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки, обучения и внедрения моделей искусственного интеллекта. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ, ОБУЧЕНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

130	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ JAVA-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО	2026-06-22 12:49:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

131	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрены Android, iOS, Play Market и App Store. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не разработка мобильного приложения определенным способом. Заказчиком не представлено обоснование невозможности использования иных технологических решений, обеспечивающих аналогичный функциональный результат. ТРЕБУЕМ исключить указание конкретных мобильных платформ и каналов распространения либо предоставить обоснование невозможности применения альтернативных решений.	2026-06-22 15:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о необходимости исключения из технической спецификации требований к поддержке мобильных платформ Android и iOS, а также размещению мобильных приложений в Play Market и App Store является необоснованным. Предмет закупки предусматривает предоставление пользователям ИДР возможности использования информационной системы посредством мобильных устройств. Для обеспечения доступности сервиса для максимально широкого круга пользователей технической спецификацией предусмотрена поддержка наиболее распространенных мобильных операционных систем Android и iOS. Указание платформ Android и iOS обусловлено не требованиями к технологии разработки программного обеспечения, а необходимостью обеспечения совместимости решения с мобильными устройствами, используемыми пользователями информационной системы. При этом техническая

						спецификация не содержит требований к конкретным языкам программирования, средствам разработки, архитектурным подходам либо технологическим платформам создания мобильных приложений. Требование о доступности мобильных приложений через Play Market и App Store направлено на обеспечение удобства установки программного обеспечения, централизованного распространения обновлений, повышения уровня информационной безопасности, а также упрощения доступа пользователей к сервисам информационной системы. Указанные площадки являются официальными каналами распространения мобильных приложений для операционных систем Android и iOS и используются большинством владельцев мобильных устройств. При этом техническая спецификация дополнительно предусматривает возможность распространения мобильного приложения напрямую с источника Поставщика, что не

						исключает использование иных технических решений для обеспечения доступа пользователей к информационной системе. Таким образом, техническая спецификация устанавливает требования к доступности информационной системы для пользователей наиболее распространенных мобильных платформ, а не к способу разработки программного обеспечения. Требования непосредственно связаны с обеспечением функционирования информационной системы, удобством ее использования и достижением целей закупки, в связи с чем не являются необоснованным ограничением конкуренции.

132	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена передача актуальных исходных кодов информационной системы. При этом предметом закупки является услуга использования программного продукта, а не создание либо отчуждение программного обеспечения в пользу заказчика. Документация не содержит правового обоснования необходимости передачи исходных кодов и не определяет правовой режим их дальнейшего использования. ТРЕБУЕМ исключить требование о передаче исходных кодов из технической спецификации.	2026-06-22 15:33:47	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что передача исходных кодов изменяет предмет закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает предоставление, эксплуатацию, сопровождение и развитие информационной системы, обеспечивающей выполнение социально значимых функций по учету и контролю посещаемости ИДР, а также обработку персональных данных и взаимодействие с внешними информационными системами. Требование о передаче актуальных исходных кодов не направлено на приобретение Заказчиком исключительных имущественных прав на программное обеспечение и не изменяет предмет закупки. Указанное требование установлено в целях обеспечения технологической независимости Заказчика, непрерывности функционирования информационной системы, возможности дальнейшего сопровождения и развития программного обеспечения, а также минимизации рисков

						прекращения оказания услуг в случае возникновения обстоятельств, препятствующих дальнейшему сопровождению системы текущим поставщиком. Передача исходных кодов является механизмом обеспечения устойчивого функционирования информационной системы и защиты интересов Заказчика как владельца бизнес-процессов, автоматизированных посредством данной информационной системы. При этом требование о передаче исходных кодов само по себе не определяет переход исключительных имущественных прав на программное обеспечение и не изменяет правовой режим объектов интеллектуальной собственности. Вопросы использования, хранения, сопровождения и правового режима передаваемых материалов регулируются условиями договора и действующим законодательством Республики Казахстан. Учитывая критическую значимость информационной системы для обеспечения
						процессов учета и контроля посещаемости ИДР, требование о передаче актуальных исходных кодов непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение непрерывности функционирования информационной системы и не является необоснованным ограничением конкуренции.

133	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена интеграция с Международным финансовым центром «Астана» (МФЦА). При этом документация не содержит обоснования связи указанной интеграции с предметом закупки, связанным с учетом посещаемости детей в дошкольных организациях, творческих кружках и спортивных секциях. Необходимость получения сведений из МФЦА для выполнения функций учета посещаемости не раскрыта. ТРЕБУЕМ исключить требование об интеграции с МФЦА либо предоставить нормативное и функциональное обоснование необходимости такой интеграции.	2026-06-22 15:24:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя об отсутствии связи интеграции с Финансовым центром с предметом закупки является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы. Сведения о посещаемости являются одним из ключевых источников данных, используемых для подтверждения факта оказания услуг и осуществления расчетов в рамках механизмов государственного заказа. Интеграция с информационными системами Финансового центра предусмотрена в целях обеспечения автоматизированного обмена данными, необходимыми для сопровождения процессов учета, контроля, мониторинга и финансирования услуг, оказываемых в рамках государственного заказа. Указанная интеграция направлена на исключение дублирования информации, повышение достоверности

						сведений, сокращение объема ручной обработки данных и обеспечение прозрачности процессов, связанных с реализацией государственного заказа. Техническая спецификация не предусматривает получение сведений, не связанных с предметом закупки. Интеграционное взаимодействие осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения функций учета, контроля и сопровождения государственных заказов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Таким образом, требование о возможности интеграции с информационными системами Финансового центра непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение корректного учета и сопровождения процессов реализации государственного заказа и не является необоснованным ограничением конкуренции.

134	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми	2026-06-22 14:41:17	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений стажа работы не менее 3 лет является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение и обеспечение функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение пользователей, анализ возникающих требований и обеспечение стабильной работы программного обеспечения. Требование к стажу работы специалиста установлено в целях подтверждения наличия практического опыта применения профессиональных знаний при решении задач, связанных с сопровождением, анализом и развитием информационных систем. Наличие профильного образования и иных

			функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			квалификационных документов подтверждает уровень подготовки специалиста, однако само по себе не подтверждает наличие практического опыта участия в реальных проектах и выполнения соответствующих профессиональных функций. Минимальный стаж работы не менее 3 лет установлен как разумный и достаточный период профессиональной деятельности, позволяющий специалисту приобрести необходимый практический опыт анализа требований, сопровождения информационных систем, взаимодействия с пользователями, участия в интеграционных процессах и решения задач, возникающих в ходе эксплуатации программного обеспечения. При этом конкурсная документация устанавливает минимальное, а не повышенное требование к стажу работы. Требование применяется одинаково ко всем потенциальным поставщикам и направлено исключительно на подтверждение наличия у специалистов

						практического опыта, необходимого для качественного исполнения обязательств по договору. Довод заявителя о том, что стаж работы не связан с предметом закупки, является необоснованным, поскольку выполнение функций по системному анализу, сопровождению и развитию информационных систем требует не только теоретических знаний, но и практического опыта работы в соответствующей профессиональной сфере. Таким образом, требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений стажа работы не менее 3 лет направлено на подтверждение практического опыта специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

135	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный	2026-06-22 14:59:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

136	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено выполнение работ «в обговоренные сроки». Указанная формулировка не содержит конкретных сроков исполнения обязательств и допускает их определение после заключения договора. Это создает неопределенность объема обязательств и условий исполнения договора. ТРЕБУЕМ установить конкретные сроки выполнения соответствующих работ либо исключить указанную формулировку.	2026-06-22 15:37:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование формулировки «в обговоренные сроки» обусловлено особенностями сопровождения и развития информационной системы в период оказания услуг. Предмет закупки предусматривает возможность выполнения отдельных доработок, модификаций, настроек и иных изменений информационной системы, необходимость которых может возникнуть в ходе эксплуатации. При этом объем, сложность и трудоемкость таких работ могут существенно различаться, что объективно не позволяет определить единый срок выполнения для всех возможных случаев на этапе проведения закупки. Указанная формулировка не предоставляет Заказчику право произвольно определять сроки исполнения обязательств после заключения договора. Сроки выполнения соответствующих работ подлежат согласованию сторонами с учетом объема, сложности и характера необходимых изменений, а также требований

						к обеспечению бесперебойного функционирования информационной системы. Основные сроки оказания услуг, срок действия договора и иные существенные условия исполнения обязательств определены конкурсной документацией и проектом договора о государственных закупках. Формулировка «в обговоренные сроки» применяется исключительно в отношении отдельных работ, необходимость и объем которых могут быть определены только в процессе эксплуатации информационной системы. Таким образом, указанная формулировка обусловлена спецификой предмета закупки, направлена на обеспечение возможности оперативного выполнения необходимых изменений информационной системы и не создает неопределенности в части основных обязательств сторон по договору.

137	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения	2026-06-22 12:47:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

138	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: ... наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; -	2026-06-22 12:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата iOS-разработчика, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

139	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименования IPMA, PMP, PRINCE2, которые фактически указывают не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретные системы сертификации в области проектного управления. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО	2026-06-22 14:31:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы.

			ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНЫМ СЕРТИФИКАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанными программами подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификатов IPMA, PMP, PRINCE2, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных подходах к организации исполнения договора. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			
			требований к трудовым ресурсам.			

140	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Руководитель (менеджер) проекта (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность	2026-06-22 14:28:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сопровождение и развитие информационной системы предполагает постоянное взаимодействие с Заказчиком, управление сроками исполнения заявок, контроль качества оказываемых услуг, координацию деятельности технических специалистов, управление рисками и обеспечение выполнения обязательств по договору. Для организации указанных процессов необходим специалист, обладающий компетенциями в области управления проектами и координации деятельности проектной команды. Требование о наличии руководителя проекта установлено в целях обеспечения качественного управления процессами сопровождения и развития информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста являются разумными и достаточными для подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по

			поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			договору.

141	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста Big Data, функции которого характерны для разработки аналитических платформ, систем хранения и обработки больших данных.	2026-06-22 14:31:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной платформы Big Data. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
142	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено обязательство зарегистрировать пользователей и обеспечить запуск информационной системы во всех ИДР в течение 5 рабочих дней. При этом документация не содержит расчета указанного срока с учетом количества организаций, количества пользователей, объема обучения и объема мероприятий по внедрению. Установленный срок носит произвольный характер и не подтвержден какими-либо расчетами либо обоснованиями. ТРЕБУЕМ предоставить обоснование срока внедрения либо внести изменения в техническую спецификацию и установить реалистичный срок исполнения обязательств.	2026-06-22 15:18:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения установлен исходя из того, что предметом закупки является использование готового программного продукта, а не разработка новой информационной системы. Предполагается наличие у потенциального поставщика готового к эксплуатации решения, необходимых технических ресурсов и квалифицированного персонала для оперативного запуска системы. Установленный срок соответствует потребности Заказчика в непрерывном обеспечении процессов учета посещаемости и не препятствует участию потенциальных поставщиков, располагающих готовым программным продуктом.

143	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять ML-специалист при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие модели машинного обучения должен разрабатывать указанный специалист; - какие модели машинного обучения должны обучаться в рамках договора; - какие данные должны обрабатываться указанным специалистом; - какие результаты работы ML-специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции ML-специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии отдельного ML-специалиста, однако не	2026-06-22 14:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

144	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются оказание услуг по информационной безопасности, проведение аудита информационной безопасности, разработка системы защиты информации либо выполнение работ по кибербезопасности. Однако заказчиком установлено требование о наличии отдельного специалиста по информационной безопасности, функции которого характерны для проектов аудита, проектирования,	2026-06-22 14:57:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			внедрения и сопровождения средств защиты информации. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не оказание отдельной услуги по информационной безопасности. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			
145	160240026577	Замечание к КД	В технической спецификации используется формулировка «по различным причинам» применительно к невозможности биометрической идентификации. Указанная формулировка является оценочной и не содержит исчерпывающего перечня случаев, при которых допускается использование альтернативных способов подтверждения посещаемости. Это создает возможность произвольного толкования требований технической спецификации. ТРЕБУЕМ конкретизировать перечень случаев невозможности биометрической идентификации либо исключить формулировку «по различным причинам».	2026-06-22 15:20:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «по различным причинам» применяется для охвата всех объективно возможных случаев, при которых биометрическая идентификация временно невозможна, включая технические ограничения, отсутствие согласия на обработку биометрических данных, отсутствие возможности использования мобильного устройства и иные предусмотренные законодательством обстоятельства. Дополнительная детализация указанной формулировки не требуется.

146	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... Квалификацией в области информационной и (или) кибербезопасности. Подтверждающие документы: сертификат в области информационной безопасности». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются оказание услуг по информационной безопасности, проведение аудита информационной безопасности, разработка системы защиты информации либо выполнение работ по кибербезопасности. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата в области	2026-06-22 14:57:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			информационной безопасности влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно в области информационной и кибербезопасности. Почему готовый программный продукт должен сопровождаться именно специалистом с сертификатом информационной безопасности, а не подтверждаться функциональными, техническими и организационными требованиями к защищенности самого программного продукта. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ РАБОТ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, АУДИТУ ИЛИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного профессионального подхода и способа подтверждения квалификации. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ			
			ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

147	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ MACHINE LEARNING / DATA SCIENCE влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю	2026-06-22 14:47:44	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

			требований к трудовым ресурсам.			профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

148	071040008783	Замечание к КД	Требуем: - исключить требование п. 10.2 в части абсолютного запрета передачи «фотографий или иных визуальных данных по сети в любом виде»; - сделать способ биометрической идентификации технологически нейтральным, прямо допустив идентификацию по лицу (FaceID/компьютерное зрение) наряду с иными методами, при соблюдении требований законодательства о персональных данных (шифрование, обезличивание, согласие); - предусмотреть возможность фиксации фото/визуального подтверждения события с датой и временем для разрешения спорных ситуаций и бюджетного контроля.	2026-06-21 14:42:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.

149	071040008783	Замечание к КД	Таким образом, требование выполнить полное внедрение за 5 рабочих дней юридически и фактически несостоятельно. 3. Признак заточки. Срок ввода ИС во всех ИДР области, регистрации 71 942 пользователей, обучения и запуска за 5 рабочих дней физически невыполним для нового поставщика и реализуем только тем, у кого система уже разработана, испытана и эксплуатируется. Это подтверждает направленность документации на сохранение действующего исполнителя и ограничение конкуренции (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). Требуем: привести срок внедрения и оказания услуг в соответствие со ст. 17 п. 6 Закона (не менее 15 календарных дней) и установить разумный, объективно исполнимый срок ввода ИС в эксплуатацию с учётом процедурных сроков заключения и вступления договора в силу, не дающий преимущества действующему вендору.	2026-06-21 14:48:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения информационной системы установлен Заказчиком исходя из производственной необходимости и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг. Потенциальный поставщик, принимая участие в закупке, подтверждает наличие необходимых ресурсов, специалистов и готовность обеспечить выполнение обязательств в установленные сроки. Установленный срок является одинаковым для всех потенциальных поставщиков и не противоречит принципам государственных закупок.

150	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения детей ИДР, реализующих государственный образовательный, творческий и спортивный заказы по Жамбылской области на 2026 год. При этом из технической спецификации не следует, что предметом закупки являются услуги дата-центра, размещения информационной системы, предоставления серверных мощностей либо аренды инфраструктуры	2026-06-21 19:54:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			хранения данных. Наличие либо аренда ЦОД само по себе не подтверждает способность потенциального поставщика оказывать услуги по ежедневному учету и контролю посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения. Следовательно, указанное требование не связано с предметом закупки и искусственно расширяет квалификационные требования к потенциальному поставщику за счет ресурса, который не является самостоятельным предметом закупаемой услуги. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
						системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

151	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во	2026-06-22 14:40:55	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности запрета на совмещение квалификаций ИТ-специалистом в области системного анализа и разработки приложений является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по сопровождению, развитию и обеспечению функционирования информационной системы, включая анализ требований пользователей, сопровождение интеграционных процессов, обеспечение взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами, сопровождение программного обеспечения, обработку обращений пользователей и выполнение иных задач, предусмотренных технической спецификацией. Требование о недопустимости совмещения отдельных квалификаций установлено в целях подтверждения фактического наличия у потенциального поставщика необходимого состава трудовых ресурсов для исполнения обязательств по договору, а также обеспечения

			внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из			надлежащего распределения функций и ответственности между специалистами, участвующими в реализации проекта. ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений выполняет самостоятельные функции, связанные с анализом требований, формализацией бизнес-процессов, подготовкой постановок задач, сопровождением изменений и обеспечением взаимодействия между пользователями и техническими специалистами. Совмещение указанных функций с иными специализированными ролями может привести к концентрации критически важных функций у одного лица и увеличить риски ненадлежащего исполнения обязательств по договору. Конкурсная документация не регулирует внутреннюю организационную структуру потенциального поставщика и не ограничивает его право самостоятельно определять порядок распределения обязанностей между работниками в рамках своей

			квалификационных требований к трудовым ресурсам.			деятельности. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к составу и квалификации трудовых ресурсов, необходимых для надлежащего исполнения обязательств по договору. Требование о недопустимости совмещения квалификаций применяется одинаково ко всем потенциальным поставщикам и направлено на подтверждение наличия достаточных трудовых ресурсов для качественного оказания услуг, а не на ограничение конкуренции либо вмешательство в хозяйственную деятельность участников закупки. Таким образом, требование о недопустимости совмещения квалификаций ИТ-специалистом в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с обеспечением надлежащего исполнения обязательств по договору, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

152	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено предоставление отчетов по обучению пользователей, внедрению информационной системы и аналитических отчетов. При этом документация не содержит форм указанных отчетов, перечня обязательных показателей, структуры документов и критериев их приемки. Отсутствие указанных сведений не позволяет определить объем обязательств поставщика и создает неопределенность при приемке результатов оказанных услуг. ТРЕБУЕМ включить в состав конкурсной документации формы отчетов, перечень обязательных показателей и критерии приемки отчетных материалов.	2026-06-22 15:38:08	Отклонить замечания	Конкурсная документация содержит описание предмета закупки, состава оказываемых услуг и результатов, подлежащих предоставлению Заказчику в ходе исполнения договора. Требование о предоставлении отчетов по обучению пользователей, внедрению информационной системы и аналитических отчетов установлено в целях документального подтверждения факта выполнения соответствующих работ и оказания услуг. При этом отсутствие в конкурсной документации утвержденных шаблонов либо унифицированных форм отчетов не препятствует потенциальным поставщикам в подготовке и предоставлении отчетных материалов и не влияет на возможность участия в закупке. Заказчиком не устанавливаются ограничения относительно конкретного формата оформления отчетов, что позволяет потенциальным поставщикам использовать собственные корпоративные формы отчетности и подходы

						к документированию результатов оказанных услуг. Объем обязательств поставщика определяется условиями технической спецификации, условиями договора о государственных закупках, планом-графиком работ и фактически оказываемыми услугами, а не формой оформления отчетных документов. Приемка результатов оказанных услуг осуществляется на основании фактического исполнения обязательств по договору, подтверждаемого соответствующими отчетными материалами, актами выполненных работ (оказанных услуг), а также иными документами, предусмотренными условиями договора. Установление обязательных шаблонов отчетов, фиксированной структуры документов и исчерпывающего перечня показателей не является обязательным требованием законодательства о государственных закупках и может привести к необоснованному ограничению способов документального
						подтверждения результатов оказанных услуг. Таким образом, отсутствие в конкурсной документации унифицированных форм отчетов не создает неопределенности в части исполнения обязательств по договору, не ограничивает права потенциальных поставщиков и не является основанием для внесения изменений в конкурсную документацию.

153	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик …» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ Android-разработчика. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом, количественное требование	2026-06-22 12:17:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

154	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных	2026-06-22 09:37:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере подготовки кадров собственными критериями допуска и создает			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

155	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» в количестве 2 единиц. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалистов, функции которых,	2026-06-22 12:18:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.

156	160240026577	Замечание к КД	Проведенный анализ конкурсной документации выявил многочисленные нарушения, связанные с неопределенностью предмета закупки, навязыванием отдельных технологических решений, отсутствием обоснования интеграций, требований к программному продукту, исходным кодам, инфраструктуре и порядку оказания услуг. Выявленные нарушения носят системный характер и в совокупности существенно ограничивают конкуренцию среди потенциальных поставщиков. Документация содержит требования к конкретным технологиям, платформам, способам разработки и инфраструктурным решениям, несмотря на то, что предметом закупки является услуга использования программного продукта. Совокупность указанных обстоятельств создает признаки формирования закупочной документации под заранее определенное решение и препятствует добросовестной	2026-06-22 15:46:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на поступившие замечания по конкурсной документации сообщаем, что они приняты к рассмотрению и будут проанализированы в установленном законодательством Республики Казахстан порядке на предмет соответствия требованиям законодательства о государственных закупках, включая принципы открытости, добросовестной конкуренции и эффективного использования бюджетных средств. По результатам рассмотрения, в случае наличия обоснованных оснований, в конкурсную документацию будут внесены соответствующие изменения либо будут даны мотивированные разъяснения в порядке предусмотренном законодательством.

			конкуренции. Отдельно обращаем внимание на отсутствие надлежащего обоснования расходования бюджетных средств на создание дополнительного механизма учета посещаемости при наличии действующих информационных систем и готовых технических решений, способных обеспечить аналогичный функционал. В документации отсутствует анализ существующих государственных информационных систем, отсутствует обоснование невозможности их использования и отсутствует экономическое обоснование необходимости дополнительных бюджетных расходов. В случае формального рассмотрения настоящих замечаний либо отказа в устранении выявленных нарушений заинтересованные лица оставляют за собой право на дальнейшее обжалование данной закупки в органах внутреннего государственного аудита, иных уполномоченных государственных органах, судебных			
			инстанциях, а также направление соответствующих материалов в Администрацию Президента Республики Казахстан. ТРЕБУЕМ устранить выявленные нарушения, обеспечить соблюдение принципов добросовестной конкуренции и эффективного расходования бюджетных средств, а также привести конкурсную документацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан.			

157	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям обработки данных, архитектуре баз данных, технологическому стеку Big Data либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО	2026-06-22 14:37:24	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку персональных данных, хранение исторических сведений, формирование аналитической отчетности, ведение журналов событий, а также интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Для обеспечения надежного функционирования информационной системы требуется сопровождение систем хранения данных, обеспечение целостности и сохранности информации, контроль производительности баз данных, резервное копирование, оптимизация обработки запросов,

			КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием технологий Big Data, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов обработки данных, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, обработки данных и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			сопровождение процессов обмена данными и обеспечение устойчивой работы системы при увеличении объемов обрабатываемой информации. Требование к наличию специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных установлено не в целях навязывания конкретных технологий, программных продуктов либо архитектурных решений, а в целях подтверждения наличия компетенций по организации хранения, обработке, анализу и сопровождению значительных объемов данных, формируемых в процессе эксплуатации информационной системы. Конкурсная документация не содержит требований к использованию конкретной платформы баз данных, конкретного программного продукта, языка программирования либо технологии Big Data. Потенциальный поставщик вправе самостоятельно определять применяемые технические решения при условии обеспечения выполнения

			ресурсам.			функциональных требований технической спецификации. Указание на квалификацию в области баз данных и технологий обработки больших данных характеризует профессиональную компетенцию специалиста и не устанавливает обязательного использования конкретного технологического стека при оказании услуг. Таким образом, требование о наличии IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связано с обеспечением функционирования информационной системы, обработкой значительных объемов данных, выполнением требований по хранению информации и формированию отчетности, в связи с чем не является необоснованным ограничением конкуренции.

158	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик с высшим образованием ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное обучение, а также иные формы получения профессиональных	2026-06-22 11:07:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере подготовки кадров собственными критериями допуска и создает			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

159	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения,	2026-06-22 12:50:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.

160	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный фронтенд-разработчик ... с сертификатом международного образца Modern front-end web development ...» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименование Modern front-end web development, которое фактически указывает не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретный образовательный продукт либо курс в области frontend-разработки.	2026-06-22 11:09:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			/> Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОДУКТУ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификата Modern front-end web development, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

161	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: ... 2. Сертификат в области системного анализа». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные	2026-06-22 14:40:32	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование о наличии сертификата в области системного анализа не содержит объективных критериев оценки и не определяет организацию, уполномоченную на выдачу такого сертификата, является необоснованным. Требование о наличии сертификата в области системного анализа установлено в целях подтверждения наличия у специалиста дополнительных профессиональных компетенций, необходимых для выполнения функций по анализу требований пользователей, описанию бизнес-процессов, подготовке функциональных и технических постановок задач, сопровождению изменений и обеспечению взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не содержит ограничений относительно конкретной образовательной организации, учебного центра, платформы обучения либо органа сертификации, выдавшего

			результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области системного анализа, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			соответствующий сертификат. Соответственно, потенциальные поставщики вправе подтверждать наличие требуемых компетенций сертификатами различных организаций, осуществляющих подготовку и обучение в области системного анализа. Отсутствие указания на конкретную организацию, выдающую сертификат, напротив, обеспечивает равные условия участия и исключает привязку к отдельному учебному центру, производителю программного обеспечения либо поставщику образовательных услуг. Содержание сертификата определяется программой обучения и подтверждает освоение компетенций в области системного анализа, включая анализ требований, моделирование бизнес-процессов, подготовку функциональных требований, описание сценариев использования и иные знания, традиционно относящиеся к профессиональной деятельности системного аналитика. При рассмотрении

						конкурсных заявок оценке подлежит факт наличия документа, подтверждающего прохождение обучения либо подтверждение компетенций в области системного анализа. При этом сертификат рассматривается в совокупности с иными квалификационными требованиями, установленными конкурсной документацией, включая образование и опыт работы специалиста. Таким образом, требование о наличии сертификата в области системного анализа направлено на подтверждение профессиональных компетенций специалиста, непосредственно связано с предметом закупки и не создает необоснованных ограничений для участия потенциальных поставщиков в закупке.

162	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: … наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров	2026-06-22 12:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата Android-разработчика, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

163	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно сертификаты признаются соответствующими указанному требованию. Заказчиком не определено: - допускаются ли международные сертификаты в области информационной безопасности; - допускаются ли национальные сертификаты в области информационной безопасности; - допускаются ли сертификаты в области кибербезопасности; - допускаются ли сертификаты образовательных организаций и центров подготовки; - каким образом потенциальный поставщик может подтвердить соответствие иного сертификата. Таким образом, конкурсная документация	2026-06-22 14:58:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			содержит требование о наличии сертификата информационной безопасности, однако не определяет перечень признаваемых документов и критерии их сопоставимости. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ из неопределенного перечня сертификатов без возможности объективного подтверждения равнозначной квалификации иными способами. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

164	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ JAVA-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный	2026-06-22 12:47:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

165	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных. Подтверждающие документы: сертификат в соответствующей области». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка новой аналитической платформы, построение хранилища больших данных, создание системы обработки больших данных либо выполнение работ по Big Data-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Big Data	2026-06-22 14:31:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий обработки больших данных. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Big Data, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПЛАТФОРМ, ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ ЛИБО СИСТЕМ ОБРАБОТКИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

166	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретным технологиям искусственного интеллекта, машинного обучения, обучению моделей, технологическому стеку ML/Data Science либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во	2026-06-22 14:51:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов обработки данных, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, обучения моделей и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

167	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» При этом конкурсная документация не содержит требований о разработке, обучении, дообучении либо переобучении моделей машинного обучения в рамках исполнения договора. Заказчиком не определено: - какие модели машинного обучения должны обучаться; - какие наборы данных должны использоваться для обучения; - какая периодичность обучения либо переобучения моделей требуется; - какие метрики качества моделей должны достигаться; - какие результаты обучения моделей должны передаваться заказчику. Таким образом, конкурсная документация содержит	2026-06-22 14:50:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science, однако не содержит работ, для выполнения которых такой специалист объективно необходим. Фактически заказчик требует наличие кадрового ресурса для работ по обучению и переобучению моделей, которые не определены предметом закупки и не раскрыты в конкурсной документации. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

168	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией установлено следующее: «Место предоставления услуги: ИДР Жамбылской области. Список ИДР будет предоставлен Заказчиком в течение трех рабочих дней после заключения договора». При этом перечень объектов ИДР, на которых должны оказываться услуги, в составе конкурсной документации отсутствует. Отсутствие перечня объектов ИДР не позволяет потенциальным поставщикам определить фактический объем оказываемых услуг, количество обслуживаемых объектов, объем работ по внедрению, обучению пользователей и технической поддержке, а также сформировать обоснованное ценовое предложение. Фактически существенная часть сведений о предмете закупки будет предоставлена заказчиком только после заключения договора. Указанный подход противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных	2026-06-22 15:16:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Местом оказания услуг являются организации дошкольного образования Жамбылской области. Перечень организаций может актуализироваться уполномоченным органом в связи с изменением сети организаций образования, открытием новых объектов либо организационными изменениями. Для формирования конкурсного предложения потенциальным поставщикам предоставлена достаточная информация о регионе оказания услуг, общем количестве пользователей и функциональных требованиях к информационной системе. Предоставление актуального перечня организаций после заключения договора обусловлено необходимостью передачи победителю закупки актуальных сведений на дату начала исполнения договора. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.
			закупках, поскольку конкурсная документация должна содержать сведения, достаточные для определения объема закупаемых услуг и подготовки потенциальными поставщиками обоснованных конкурсных предложений. ТРЕБУЕМ внести изменения в техническую спецификацию и включить полный перечень объектов ИДР, подлежащих обслуживанию в рамках договора, с указанием их наименования и местонахождения.			

169	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено развертывание информационной системы на платформе QazTech по требованию Заказчика. При этом отсутствуют сроки выполнения работ, требования к инфраструктуре, порядок предоставления доступов, состав выполняемых мероприятий и критерии приемки результата. Фактически объем обязательств поставщика определяется после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить полный объем работ по развертыванию либо исключить указанное требование.	2026-06-22 15:35:26	Отклонить замечания	Требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech установлено в целях обеспечения совместимости информационной системы с инфраструктурными решениями, используемыми Заказчиком, а также обеспечения возможности размещения информационной системы в государственных вычислительных ресурсах в случае принятия соответствующего решения Заказчиком. Указанное требование не изменяет предмет закупки и не формирует самостоятельный дополнительный объем работ. Развертывание информационной системы представляет собой техническое мероприятие, непосредственно связанное с обеспечением функционирования информационной системы и возможностью ее эксплуатации в инфраструктуре, определяемой Заказчиком. Довод заявителя о том, что объем обязательств поставщика определяется после заключения договора, является необоснованным.

						Предмет закупки, функциональные требования к информационной системе, сроки оказания услуг и основные обязательства сторон определены конкурсной документацией и проектом договора. Платформа QazTech представляет собой инфраструктурную среду размещения информационных систем, а требование о возможности развертывания на указанной платформе направлено на обеспечение технологической совместимости и не предполагает разработки новой информационной системы либо выполнения работ, выходящих за рамки предмета закупки. Конкретные организационные и технические вопросы, связанные с предоставлением доступов, параметрами инфраструктуры и порядком выполнения работ по размещению информационной системы, определяются сторонами в процессе исполнения договора исходя из фактической необходимости использования платформы QazTech. Таким образом,
						требование о возможности развертывания информационной системы на платформе QazTech непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение возможности эксплуатации информационной системы в инфраструктуре, определяемой Заказчиком, и не является необоснованным ограничением конкуренции.

170	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта ... сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: - какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; - какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; - требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; - допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; - каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том, какие именно знания, навыки,	2026-06-22 14:28:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы

			компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата в области проектного управления, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

171	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: ... 2. Сертификат в области системного анализа». Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются проведение системного анализа, разработка требований, проектирование приложений, разработка нового программного обеспечения либо выполнение работ по анализу бизнес-процессов. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата в области системного анализа влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач	2026-06-22 14:39:56	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что наличие сертификата в области системного анализа не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление доступа к готовому программному продукту, но и его сопровождение, адаптацию, обеспечение интеграционного взаимодействия с государственными информационными системами и государственными базами данных, анализ поступающих обращений пользователей, настройку бизнес-процессов, сопровождение изменений, а также обеспечение соответствия информационной системы требованиям Заказчика в течение всего срока действия договора. Для выполнения указанных задач требуется наличие специалистов, способных осуществлять сбор, анализ и формализацию требований пользователей, анализировать влияние изменений на функционирование информационной системы, обеспечивать

			договора необходимы знания именно в области системного анализа. Почему готовый программный продукт должен сопровождаться именно специалистом с сертификатом системного анализа, а не иными организационными, техническими и сервисными ресурсами поставщика. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СИСТЕМНОМУ АНАЛИЗУ, ПРОЕКТИРОВАНИЮ И РАЗРАБОТКЕ ПРИЛОЖЕНИЙ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного профессионального подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных			корректную постановку задач техническим специалистам и сопровождать процессы совершенствования функциональных возможностей системы. Указанные функции относятся к области системного анализа и являются неотъемлемой частью сопровождения сложных информационных систем. Требование о наличии сертификата в области системного анализа установлено не в целях навязывания определенной технологии разработки программного обеспечения либо конкретной методологии управления проектами, а в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций, необходимых для качественного сопровождения информационной системы и взаимодействия с Заказчиком в процессе исполнения договора. Конкурсная документация не предусматривает выполнение работ по созданию новой информационной системы либо разработке самостоятельного программного продукта. Вместе с тем

			требований к трудовым ресурсам.			сопровождение действующей информационной системы, ее адаптация к изменяющимся требованиям, сопровождение интеграционных процессов и обеспечение корректной реализации функциональных изменений требуют наличия специалистов, обладающих знаниями и практическими навыками в области системного анализа. Таким образом, сертификат в области системного анализа подтверждает наличие у специалиста компетенций, непосредственно связанных с сопровождением и развитием функциональных возможностей информационной системы, являющейся предметом закупки, и не является необоснованным ограничением конкуренции.

172	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста по системному анализу и разработке приложений. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное	2026-06-22 14:42:28	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что количество ИТ-специалистов в области системного анализа и разработки приложений определено произвольно и не имеет документального обоснования, является необоснованным. Количество требуемых трудовых ресурсов определено Заказчиком исходя из объема и характера услуг, предусмотренных технической спецификацией, а также необходимости обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору на протяжении всего срока его действия. Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы, обработку обращений пользователей, сопровождение интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, анализ поступающих требований, участие в адаптации и развитии функциональных возможностей системы, а также обеспечение взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами

			количество специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			Поставщика. Установление требования о наличии не менее одного ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений направлено на подтверждение того, что потенциальный поставщик располагает необходимыми трудовыми ресурсами для выполнения указанных функций в рамках исполнения договора. При этом наличие одной единицы специалиста является минимальным требованием, позволяющим обеспечить выполнение соответствующих задач. Конкурсная документация не ограничивает потенциального поставщика в праве привлекать большее количество специалистов при необходимости. Действующее законодательство о государственных закупках не содержит требования об обязательном включении в конкурсную документацию отдельных расчетов численности работников либо специальных методик определения количества специалистов по каждой квалификации.

						Определение необходимого количества трудовых ресурсов осуществляется Заказчиком самостоятельно исходя из специфики предмета закупки и объема оказываемых услуг. Таким образом, требование о наличии одного ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

173	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Подтверждение наличия центра обработки данных (либо дата-центра, либо серверного центра) на территории Республики Казахстан. Либо предоставление договора аренды ЦОД на территории РК». При этом из конкурсной документации не следует, каким образом наличие либо аренда центра обработки данных влияет на качество оказания закупаемых услуг, связанных с учетом и контролем посещаемости детей, а также не приведено какого-либо обоснования необходимости установления данного требования. Указанное требование существенно сокращает круг потенциальных поставщиков, поскольку участие в закупке ставится в зависимость не от опыта, квалификации, наличия специалистов или способности оказать услугу, а от факта наличия либо аренды отдельного	2026-06-21 19:56:22	Отклонить замечания	Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан установлено в качестве требования к материально-техническим ресурсам, необходимым для функционирования информационной системы, являющейся предметом закупки. Указанная норма регулирует вопросы хранения сведений, формируемых при реализации государственного творческого заказа, и устанавливает требования к соответствующей информационной инфраструктуре. При этом наличие у поставщика собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан не означает отказ от соблюдения требований действующего законодательства и не исключает обязанность поставщика обеспечить размещение сведений в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Конкурсная документация не содержит

			инфраструктурного объекта. Таким образом, требование о наличии либо аренде ЦОД используется не в целях подтверждения способности потенциального поставщика исполнить договор, а в качестве ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КВАЛИФИКАЦИОННОГО БАРЬЕРА, не предусмотренного предметом закупки. Установление подобных ограничений создает преимущество для ограниченного круга участников рынка, обладающих соответствующей инфраструктурой либо связанными договорными отношениями, и приводит к НЕОБОСНОВАННОМУ ОГРАНИЧЕНИЮ КОНКУРЕНЦИИ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			требований о хранении сведений государственного творческого заказа вне установленного законодательством порядка и не предусматривает замену государственных информационных ресурсов либо инфраструктуры, определенной уполномоченными государственными органами. Вместе с тем для функционирования информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, обеспечения обработки данных, работы пользовательских сервисов, интеграционного взаимодействия, журналирования событий, резервирования данных и обеспечения доступности системы поставщик должен обладать соответствующей вычислительной инфраструктурой. Требование о наличии собственного либо арендуемого центра обработки данных на территории Республики Казахстан направлено на подтверждение наличия у поставщика необходимых материально-технических ресурсов для эксплуатации информационной
						системы и обеспечения размещения инфраструктуры в пределах юрисдикции Республики Казахстан.

174	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено соответствие требованиям информационной безопасности. При этом конкретные требования, стандарты, нормативные документы и критерии подтверждения соответствия в конкурсной документации отсутствуют. Указанное требование сформулировано неопределенно и не позволяет объективно оценить соответствие предлагаемого решения. ТРЕБУЕМ установить исчерпывающий перечень требований информационной безопасности и порядок подтверждения соответствия указанным требованиям.	2026-06-22 15:27:32	Отклонить замечания	Требование о соответствии информационной системы требованиям информационной безопасности установлено с учетом предмета закупки и обусловлено необходимостью обеспечения защиты персональных данных, предотвращения несанкционированного доступа к информации, обеспечения целостности и доступности обрабатываемых данных, а также соблюдения законодательства Республики Казахстан в области информатизации, информационной безопасности и защиты персональных данных. Информационная система, являющаяся предметом закупки, осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает взаимодействие с внешними информационными системами и используется при реализации государственных услуг и процессов, что объективно требует соблюдения требований информационной безопасности. Довод заявителя о необходимости указания исчерпывающего перечня нормативных

						документов, стандартов и критериев оценки является необоснованным. Требования информационной безопасности регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, а также нормативными правовыми актами уполномоченных государственных органов в сфере информатизации и защиты информации, которые подлежат обязательному соблюдению независимо от их прямого перечисления в конкурсной документации. При этом отсутствие в технической спецификации полного перечня нормативных документов не освобождает потенциального поставщика от обязанности соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности при оказании услуг и эксплуатации информационной системы. Установление исчерпывающего перечня всех применимых требований информационной безопасности в рамках конкурсной документации не представляется

						возможным ввиду их многоуровневого регулирования и возможного изменения нормативной базы в течение срока исполнения договора. Таким образом, требование о соответствии информационной системы требованиям информационной безопасности непосредственно связано с предметом закупки, направлено на защиту обрабатываемой информации и не является неопределенным либо ограничивающим конкуренцию.

175	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «iOS-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией … Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для платформы iOS». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ	2026-06-22 12:54:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения на платформе iOS для обеспечения процессов идентификации пользователей, регистрации посещаемости, обмена данными с серверной частью системы и реализации иных функций, предусмотренных технической спецификацией. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать доработки мобильного приложения, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционной системы iOS, обеспечение информационной безопасности и реализацию новых функциональных требований. Требование о наличии iOS-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика обеспечивать сопровождение и развитие мобильного приложения в течение всего срока оказания услуг. Требования к образованию, стажу работы и квалификации специалиста установлены в целях

			ТЕХНОЛОГИЯХ iOS-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ			подтверждения его профессиональной компетентности и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема предполагаемых работ и необходимости обеспечения бесперебойного сопровождения мобильного компонента информационной системы.
			ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

176	071040008783	Замечание к КД	4. Прямое ограничение круга участников. Требование означает, что участник уже обязан обладать собственным программным обеспечением, заранее включённым в реестр. Тем самым к закупке услуги привязывается обладание конкретным товаром (готовым ПО конкретного правообладателя). Это: - указание, определяющее принадлежность услуги отдельному поставщику — запрещено п. 121 Правил; - требование, непосредственно не вытекающее из необходимости выполнения договора на оказание услуги, — запрещено ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона и п. 75 пп. 2 Правил; - требование, необоснованно усложняющее участие добросовестных разработчиков, способных оказать услугу, но не имеющих заранее зарегистрированного в реестре ПО, — запрещено ст. 11 п. 3 пп. 1 Закона и п. 75 пп. 1 Правил. Коррупционный риск: требование искусственно сужает	2026-06-21 14:32:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении уведомления о включении программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности установлено Заказчиком в целях подтверждения соответствия программного обеспечения требованиям законодательства Республики Казахстан в области цифрового развития и информационной безопасности. Используемая информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, сведений ограниченного доступа и обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, в связи с чем Заказчик вправе устанавливать требования, направленные на подтверждение надежности, безопасности и легитимности используемого программного обеспечения. Указанное требование распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом и не

			круг участников до владельцев конкретного ПО, что создаёт условия для заключения договора с заранее определённым лицом в обход конкурентных процедур (нарушение ст. 5 пп. 2, 3, 7 Закона). Требуем: исключить материальный ресурс «Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности» из квалификационных требований полностью.			предоставляет преимуществ отдельным участникам закупки.
177	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять Big Data специалист при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы с базами данных должен выполнять указанный специалист; - какие работы с большими данными должны выполняться в рамках договора; - какие массивы данных должны обрабатываться указанным специалистом; - какие результаты работы Big Data специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции Big Data специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит	2026-06-22 14:37:00	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что функции IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных не определены в конкурсной документации, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, обработку биометрических событий, хранение персональных данных, формирование отчетности, ведение журналов аудита, а также интеграционное взаимодействие с государственными информационными системами и государственными базами данных. Для обеспечения выполнения указанных функций требуется сопровождение систем хранения данных, обеспечение целостности и сохранности информации, контроль качества данных, оптимизация производительности баз данных, резервное копирование, восстановление данных, сопровождение

			требование о наличии отдельного Big Data специалиста, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			интеграционных процессов, обработка исторических массивов информации и обеспечение корректного формирования аналитической отчетности. Функциональная роль специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связана с обеспечением надежного хранения, обработки и анализа информации, используемой информационной системой в процессе эксплуатации. Указанный специалист обеспечивает устойчивую работу механизмов хранения данных, контроль производительности и сопровождение процессов обработки значительных объемов информации, формируемых в ходе функционирования системы. Конкурсная документация не предусматривает передачу Заказчику отдельных результатов работ Big Data специалиста как самостоятельного результата услуги. Деятельность данного специалиста является частью комплекса работ по обеспечению

						функционирования информационной системы и направлена на достижение общего результата по предмету закупки. Отсутствие детализированного описания каждой отдельной функции специалиста не свидетельствует об отсутствии связи между его квалификацией и предметом закупки. Квалификационные требования устанавливаются исходя из необходимости наличия у потенциального поставщика специалистов, способных обеспечить надлежащее исполнение обязательств по договору, а не для описания должностных обязанностей работников. Таким образом, требование о наличии IT-специалиста в области баз данных и технологий обработки больших данных непосредственно связано с обеспечением функционирования информационной системы, обработкой значительных объемов данных и выполнением требований технической спецификации, в связи с чем не является необоснованным
						ограничением конкуренции.

178	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация либо специалист вправе проводить соответствующий анализ и выдавать указанный протокол. Заказчиком не определено: должен ли анализ выполняться государственной организацией; должен ли анализ выполняться аккредитованной организацией; должен ли анализ выполняться лицензиатом в сфере информационной безопасности; допускается ли проведение анализа самим правообладателем программного обеспечения; допускается ли проведение анализа независимым экспертом либо аудитором. Таким	2026-06-21 19:50:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			образом, конкурсная документация содержит требование о предоставлении документа, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его подготовку и выдачу. Заказчиком не установлены какие-либо объективные критерии, позволяющие определить, какой именно протокол будет считаться соответствующим требованиям конкурсной документации, а какой нет. Фактически требование сформулировано таким образом, что решение о принятии либо непринятии представленного документа может приниматься произвольно. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

179	160240026577	Замечание к КД	МР-0013: Для протокола анализа исходных кодов не определен «субъект-лицензиар»	2026-06-21 19:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего
						заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

180	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» При этом конкурсная документация не содержит сведений о том, какая именно организация вправе выдавать указанный сертификат. Заказчиком не определено: какой образовательной организацией должен быть выдан сертификат; какой орган сертификации вправе выдавать данный сертификат; требуется ли наличие аккредитации у организации, выдавшей сертификат; допускаются ли сертификаты различных образовательных платформ и центров подготовки; каким образом должна подтверждаться легитимность выданного сертификата. Также конкурсная документация не содержит сведений о том,	2026-06-22 12:46:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			какие именно знания, навыки, компетенции и образовательные результаты должны подтверждаться указанным сертификатом. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии сертификата JVA-043 Spring Cloud, однако не определяет субъектов, обладающих полномочиями на его выдачу, а также содержание знаний и компетенций, которые данный сертификат должен подтверждать. Фактически потенциальным поставщикам предлагается представить документ о соответствии НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, содержание которых конкурсной документацией не раскрыто. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.
			трудовым ресурсам.			

181	071040008783	Замечание к КД	Техническая спецификация устанавливает: «Срок внедрения ИС не более 5 рабочих дней с даты заключения договора», а также обязанность в течение 5 рабочих дней запустить ИС во всех ИДР, зарегистрировать 71 942 пользователя и провести обучение. 1. Нарушение установленной законом обязательной нормы о минимальном сроке оказания услуг. Согласно ст. 17 п. 6 Закона, «минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору не должен быть менее срока, затрачиваемого на … оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней». Установление 5-дневного срока ввода услуги в эксплуатацию противоречит этой норме и не учитывает реально необходимый срок развёртывания услуги в масштабах всей области. 2. Игнорирование обязательных процедурных сроков начала исполнения. Услуга объективно не может начать	2026-06-21 14:48:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок внедрения информационной системы установлен Заказчиком исходя из производственной необходимости и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг. Потенциальный поставщик, принимая участие в закупке, подтверждает наличие необходимых ресурсов, специалистов и готовность обеспечить выполнение обязательств в установленные сроки. Установленный срок является одинаковым для всех потенциальных поставщиков и не противоречит принципам государственных закупок.
			оказываться «через 5 рабочих дней с заключения договора», поскольку до фактического старта закон и Правила предусматривают обязательные этапы: - истечение срока на обжалование протокола об итогах конкурса (ст. 25 Закона; договор направляется лишь в течение 3 рабочих дней со дня истечения срока на обжалование — п. 519 Правил); - проведение камерального контроля (п. 517 Правил); - вступление договора в силу только после его регистрации (в т. ч. в органах казначейства) — ст. 17 п. 4 Закона; - внесение обеспечения исполнения договора (срок до 10 рабочих дней — п. 537 Правил).			

182	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ MACHINE LEARNING / DATA SCIENCE влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам	2026-06-22 14:48:05	Отклонить замечания	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения профильного высшего образования является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг с использованием информационной системы, включающей механизмы биометрической идентификации, обработки биометрических шаблонов, распознавания лиц, анализа результатов идентификации и сопровождения алгоритмов, обеспечивающих корректность работы системы учета и контроля посещаемости ИДР. Функционирование указанных механизмов непосредственно связано с технологиями машинного обучения, компьютерного зрения, анализа данных и обработки биометрической информации. Для обеспечения корректной работы таких компонентов требуется наличие специалистов, обладающих фундаментальными знаниями в области

			по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			информационных технологий, математики, анализа данных, алгоритмов машинного обучения и обработки цифровой информации. Требование о наличии профильного высшего образования установлено в целях подтверждения базовой профессиональной подготовки специалиста, необходимой для сопровождения и анализа работы интеллектуальных компонентов информационной системы. Высшее образование по соответствующим направлениям подготовки обеспечивает получение комплекса теоретических и практических знаний, необходимых для понимания принципов функционирования алгоритмов машинного обучения, оценки качества их работы, анализа результатов идентификации и сопровождения соответствующих программных компонентов. Конкурсная документация не содержит оценки либо сопоставления различных форм подготовки кадров и не ставит под сомнение значимость

						профессионально-технического образования, программ переподготовки, повышения квалификации либо иных форм профессионального обучения. Вместе с тем Заказчик вправе устанавливать требования к уровню образования специалистов, если такие требования обусловлены спецификой предмета закупки и направлены на подтверждение их профессиональной квалификации. Требование о наличии высшего образования применяется в совокупности с иными квалификационными требованиями, включая опыт работы и профессиональные компетенции специалиста, и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее сопровождение информационной системы, использующей технологии машинного обучения и биометрической идентификации. Таким образом, требование о наличии у специализированного ИТ-специалиста в области машинного обучения
						профильного высшего образования непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено особенностями используемых технологий и не является необоснованным ограничением конкуренции.

183	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено согласование всех доработок и модификаций информационной системы с Заказчиком. При этом документация не содержит перечня возможных доработок, их объема, стоимости, сроков выполнения и критериев приемки. Фактически заказчик оставляет за собой право определять объем работ после заключения договора. ТРЕБУЕМ определить исчерпывающий перечень доработок и модификаций либо исключить указанное требование из технической спецификации.	2026-06-22 15:37:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о согласовании доработок и модификаций информационной системы с Заказчиком обусловлено необходимостью обеспечения непрерывного соответствия информационной системы требованиям законодательства Республики Казахстан, организационным процессам Заказчика, а также изменениям, возникающим в ходе эксплуатации информационной системы. Предмет закупки предусматривает не только предоставление и использование информационной системы, но и ее сопровождение, развитие, настройку и адаптацию в течение срока действия договора. В процессе эксплуатации информационной системы могут возникать изменения нормативных правовых актов, интеграционных требований, требований информационной безопасности, организационных процессов и иных факторов, которые невозможно исчерпывающим образом определить на этапе проведения закупки. Согласование

						доработок и модификаций с Заказчиком не предоставляет Заказчику право произвольно изменять предмет договора либо требовать выполнения работ, не связанных с предметом закупки. Все изменения осуществляются исключительно в рамках целей, задач и функционального назначения информационной системы, определенных технической спецификацией и условиями договора. Довод заявителя о необходимости определения исчерпывающего перечня всех возможных доработок является необоснованным, поскольку характер сопровождения и эксплуатации информационных систем предполагает возможность возникновения потребности в изменениях, которые объективно невозможно предусмотреть заранее. При этом приемка результатов выполненных работ осуществляется в порядке, установленном договором о государственных закупках, на основании фактически выполненных работ и
						достигнутых результатов. Таким образом, требование о согласовании доработок и модификаций информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение надлежащего функционирования информационной системы в течение срока действия договора и не является ограничением конкуренции.

184	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ...» в количестве 2 единиц. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ДВУХ ЕДИНИЦ Java-разработчиков. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно две единицы, а не ноль, одна либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 12:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

185	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ...» Одновременно конкурсной документацией отдельно предусмотрено наличие специалиста: «iOS-разработчик ...» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и оказание сопутствующих услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к конкретной архитектуре мобильного приложения, языкам программирования либо технологическим платформам разработки. Несмотря на это, заказчик фактически исходит из обязательного существования двух самостоятельных направлений мобильной разработки Android и iOS, что предполагает использование ОПРЕДЕЛЕННОЙ МОДЕЛИ построения программного продукта. Между тем на рынке широко применяются	2026-06-22 12:18:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			КРОССПЛАТФОРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ, позволяющие создавать и сопровождать ЕДИНОЕ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ одновременно для Android и iOS БЕЗ РАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ на отдельные технологические направления и без обязательного наличия отдельных специалистов по каждой мобильной платформе. Заказчиком не приведено обоснование того, по какой причине поставщики, использующие кроссплатформенные технологии разработки, должны быть ОГРАНИЧЕНЫ в возможности участия в закупке либо почему выполнение функций программного продукта невозможно с использованием подобных технологических решений. Фактически заказчик оценивает не функциональные характеристики программного продукта и не способность поставщика оказать закупаемые услуги, а предполагаемую внутреннюю архитектуру программного обеспечения и используемый технологический			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОТОВОМУ ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ТРЕБОВАНИЯМИ К СПОСОБУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

186	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика вносить изменения в исходный код информационной системы для оптимизации и расширения возможностей. Предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта, а не выполнение работ по его разработке и модернизации. Указанное требование изменяет предмет закупки и формирует неопределенный объем работ. ТРЕБУЕМ исключить требования о внесении изменений в исходный код информационной системы.	2026-06-22 15:35:47	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что предмет закупки предусматривает исключительно использование готового программного продукта и не предполагает выполнение работ по его доработке, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление и эксплуатацию информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, но также ее сопровождение, обеспечение работоспособности, адаптацию к изменяющимся требованиям, поддержку интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, обеспечение информационной безопасности и развитие функциональных возможностей в течение срока действия договора. В процессе эксплуатации информационной системы могут возникать изменения законодательства Республики Казахстан, требований уполномоченных государственных органов, требований информационной безопасности, интеграционных

						интерфейсов государственных информационных систем, а также потребности в совершенствовании отдельных функций информационной системы. В ряде случаев выполнение указанных мероприятий объективно требует внесения изменений в программный код информационной системы. Требование о возможности внесения изменений в исходный код информационной системы не изменяет предмет закупки и не означает разработку новой информационной системы. Указанное требование направлено исключительно на обеспечение возможности сопровождения, адаптации, оптимизации и поддержания работоспособности существующей информационной системы в течение срока действия договора. При этом внесение изменений осуществляется исключительно в рамках функционального назначения информационной системы, определенного технической спецификацией и условиями договора, и не предполагает

						выполнения работ, не связанных с предметом закупки. Таким образом, требование о внесении изменений в исходный код информационной системы непосредственно связано с предметом закупки, обусловлено необходимостью обеспечения функционирования и сопровождения информационной системы и не является изменением предмета закупки либо необоснованным расширением объема обязательств поставщика.

187	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист должен иметь: 1. Авторское право либо патент на разработку программного обеспечения или мобильного приложения или баз данных ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, мобильного приложения, базы данных либо создание объекта интеллектуальной собственности. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных влияет на	2026-06-22 14:38:48	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает не только предоставление доступа к готовому программному продукту, но и его сопровождение, развитие, адаптацию, обеспечение бесперебойного функционирования, интеграцию с внешними информационными системами, совершенствование функциональных возможностей, а также выполнение работ по доработке информационной системы в случае возникновения такой необходимости в рамках технической спецификации. Требование о наличии у ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение или базу данных установлено не

			возможность оказания закупаемых услуг. Почему оказание услуг по использованию готового программного продукта должно требовать НАЛИЧИЯ У РАБОТНИКА авторского права либо патента, а не подтверждаться готовностью программного продукта, технической поддержкой, опытом поставщика либо иными способами исполнения договора. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ СОЗДАНИЕ НОВОГО ОБЪЕКТА АВТОРСКОГО ИЛИ ПАТЕНТНОГО ПРАВА. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного способа подтверждения квалификации через наличие прав на ранее созданные программные объекты. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ.			в целях подтверждения прав на объект интеллектуальной собственности, а в качестве дополнительного подтверждения практического опыта участия специалиста в создании и реализации программных решений. Наличие зарегистрированного объекта интеллектуальной собственности свидетельствует о том, что специалист обладает опытом прохождения полного цикла создания программного продукта, включая анализ требований, проектирование, разработку, тестирование и ввод решения в эксплуатацию. Указанные компетенции непосредственно связаны с задачами по сопровождению и развитию информационной системы, являющейся предметом закупки. Требование не предусматривает создание нового объекта интеллектуальной собственности в рамках исполнения договора и не обязывает потенциального поставщика передавать Заказчику какие-либо права на ранее созданные программные

			/> ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			продукты. Авторское право либо патент рассматриваются исключительно как один из способов подтверждения практического опыта специалиста в сфере разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что способность поставщика должна подтверждаться исключительно готовностью программного продукта либо опытом организации, не исключает право Заказчика устанавливать требования к квалификации специалистов, непосредственно привлекаемых к исполнению договора, если такие требования направлены на подтверждение их профессионального опыта и компетенций. Таким образом, требование о наличии у специалиста авторского права либо патента на программное обеспечение, мобильное приложение либо базу данных связано с подтверждением практического опыта специалиста в области разработки программных решений, соответствует целям закупки и не является
						необоснованным ограничением конкуренции.

188	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специалист по информационной безопасности (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ...» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную	2026-06-22 14:59:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

189	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Специализированный фронтенд-разработчик ... Не допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ FRONTEND-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную	2026-06-22 11:06:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система включает веб-портал, личные кабинеты пользователей, административные интерфейсы и иные пользовательские компоненты, требующие постоянного сопровождения, модернизации и адаптации в соответствии с требованиями Заказчика и изменениями законодательства Республики Казахстан. В технической спецификации предусмотрена возможность внесения изменений в функционал системы, доработки пользовательских интерфейсов и расширения возможностей программного продукта в течение всего срока действия договора. Требование о наличии frontend-разработчика направлено на подтверждение возможности потенциального поставщика оперативно выполнять работы по сопровождению и развитию пользовательских интерфейсов информационной системы. Требования к образованию, стажу работы и наличию сертификатов установлены для подтверждения

			деятельность поставщика, навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки			профессиональной квалификации специалиста и являются одинаковыми для всех потенциальных поставщиков. Количество специалистов определено исходя из объема работ по сопровождению и развитию информационной системы.
			АНТИКОНКУРЕНТНЫХ БАРЬЕРОВ с использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

190	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ...» (количество – 1 специалист). Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ системного ИТ-архитектора. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество специалистов. Таким образом,	2026-06-22 09:39:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

191	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) ... Квалификацией в области работы с базами данных и технологиями обработки больших данных». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой аналитической платформы и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии Big Data, относящиеся к внутреннему технологическому стеку разработки и обработки данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями Big Data, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо программными средствами,	2026-06-22 14:36:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки и обработки данных. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

192	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста Machine Learning / Data Science, функции которого характерны для	2026-06-22 14:44:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			разработки, обучения, тестирования и сопровождения моделей искусственного интеллекта и машинного обучения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не создание либо развитие отдельной ML/AI-системы. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

193	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит каких-либо требований к квалификации специалистов, проводящих анализ исходного кода и подготавливающих соответствующий протокол. Заказчиком не определено: какое образование должен иметь специалист; какой опыт работы должен иметь специалист; требуется ли наличие сертификатов в области информационной безопасности; требуется ли наличие лицензии либо аттестата аккредитации у организации, выполняющей анализ; требуется ли наличие специальных компетенций в области анализа исходного кода программного обеспечения. Таким	2026-06-21 19:51:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			образом, конкурсная документация требует представления протокола анализа исходного кода, однако не содержит требований к компетенции лиц, выполняющих такой анализ. При отсутствии требований к квалификации проверяющего лица любой документ может быть формально назван «протоколом анализа исходного кода», независимо от уровня подготовки специалиста, подготовившего данный документ. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ПРОВЕДЕННОГО АНАЛИЗА И ФАКТИЧЕСКИ СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ БЕЗ УСТАНОВЛЕНИЯ ПОНЯТНЫХ И ПРОВЕРЯЕМЫХ КРИТЕРИЕВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

194	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрена интеграция с НОБД для проверки сведений о школах, колледжах, ВУЗах, дипломах и аттестатах. При этом предмет закупки связан с учетом посещаемости детей, а документация не содержит обоснования необходимости получения указанных сведений для реализации функций системы. Связь между учетом посещаемости детей и проверкой дипломов либо сведений об образовании в технической спецификации отсутствует. ТРЕБУЕМ исключить указанное требование либо предоставить обоснование его необходимости для достижения целей закупки.	2026-06-22 15:25:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о несвязанности интеграции с НОБД с предметом закупки является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по учету и контролю посещаемости ИДР, реализующих государственный образовательный, спортивный и творческий заказы. Одной из целей функционирования информационной системы является обеспечение достоверности сведений о получателях услуг и исключение случаев некорректного учета контингента. Интеграция с НОБД предусмотрена в целях автоматической верификации сведений об обучающихся и их образовательном статусе, подтверждения факта обучения в организациях образования, актуализации данных о контингенте, а также исключения случаев дублирования учета и неправомерного получения мер государственной поддержки. Довод заявителя о том, что технической спецификацией предусмотрена проверка сведений

						о дипломах и аттестатах, не свидетельствует об отсутствии связи с предметом закупки. Сведения, содержащиеся в НОБД, представляют собой единый массив образовательных данных, используемый для подтверждения достоверности информации о получателях услуг, а состав фактически используемых данных определяется функциональными задачами информационной системы и доступными сервисами интеграционного взаимодействия. Интеграция с НОБД направлена на автоматизацию процессов проверки сведений, снижение объема ручной обработки данных, повышение достоверности учета и обеспечение корректности сведений, используемых при реализации государственных заказов. Таким образом, требование о возможности интеграции с НОБД непосредственно связано с предметом закупки, направлено на обеспечение достоверности данных и повышение эффективности процессов учета и
						контроля посещаемости ИДР и не является необоснованным ограничением конкуренции.

195	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Руководитель (менеджер) проекта … сертификат в области проектного управления IPMA, PMP, PRINCE2». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка нового программного обеспечения и не определение методологии управления проектом разработки программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает конкретные сертификационные продукты PMP/IPMA/PRINCE2, относящиеся к отдельным системам сертификации в сфере проектного управления. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемые услуги должны быть связаны именно с сертификатами PMP/IPMA/PRINCE2, а не с иными сертификатами, опытом, образованием, внутренними регламентами поставщика либо иными	2026-06-22 14:30:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание сертификатов PMP, IPMA и PRINCE2 приведено в качестве общепризнанных международных стандартов подтверждения компетенций в области управления проектами. Требование направлено исключительно на подтверждение квалификации специалиста и не содержит ограничений, связанных с конкретным поставщиком услуг обучения либо сертификации. Наличие сертификатов подтверждает знания методов управления сроками, ресурсами, рисками, качеством и коммуникациями, что необходимо для эффективного сопровождения и развития информационной системы
			способами организации исполнения договора. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретным сертификационным продуктам в области проектного управления. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЕ СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И СИСТЕМЫ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

196	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного обеспечения, установленного подзаконными актами ЗРК	2026-06-22 09:31:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			«Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо архитектурное проектирование. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.

197	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее требование: «Автотранспорт, зарегистрированный в Жамбылской области, для посещения объектов ИДР в целях обеспечения бесперебойной работы» в количестве 4 единиц. Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом оказание услуг по учету и контролю посещаемости детей осуществляется посредством программного обеспечения, информационных систем, каналов связи и технической поддержки пользователей. Сам по себе факт наличия автотранспортного средства не влияет на возможность оказания закупаемой услуги, работоспособность программного обеспечения, обработку данных,	2026-06-21 19:47:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия

			функционирование информационной системы либо выполнение иных обязательств, предусмотренных технической спецификацией. Таким образом, заказчиком в качестве обязательного материального ресурса установлен объект, который не имеет прямой связи с предметом закупки и не подтверждает способность потенциального поставщика оказывать закупаемые услуги. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ИСПОЛНИТЬ ДОГОВОР. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

198	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Сертифицированный системный ИТ-архитектор с высшим образованием по специальности "Автоматизация и управление" или "Информационные системы" или "Компьютерные системы и программное обеспечение" или ...» Заказчиком установлен ФИКСИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ высшего образования, при этом конкурсная документация не содержит сведений о том, на основании какого государственного классификатора, номенклатуры специальностей либо перечня образовательных программ сформирован указанный список. Между тем перечень направлений подготовки кадров и образовательных программ, признаваемых государством, утверждается уполномоченным органом в сфере высшего образования И КОНКРЕТНО ДЛЯ РАССМАТРИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ТРУДОВОГО РЕСУРСА существенно шире	2026-06-22 09:38:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			перечня специальностей, приведенного заказчиком. Конкурсная документация не содержит обоснования ПРИЧИН ДИСКРИМИНАЦИИ ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, по которым выпускники одних образовательных программ допускаются к участию в закупке, а выпускники иных образовательных программ, предусмотренных ГОСУДАРСТВЕННЫМИ классификаторами и признаваемых государством, исключаются из участия. Фактически заказчик самостоятельно формирует собственную номенклатуру допустимых специальностей, ПОДМЕНЯЯ УСТАНОВЛЕННУЮ ГОСУДАРСТВОМ СИСТЕМУ КЛАССИФИКАЦИИ образования и необоснованно ограничивая возможность участия специалистов, имеющих иное высшее образование, признаваемое Республикой Казахстан. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

199	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». При этом конкурсная документация не содержит критериев, позволяющих определить результаты анализа исходного кода, которые будут признаны соответствующими требованиям заказчика. Заказчиком не определено: допускается ли наличие выявленных уязвимостей; какое количество выявленных замечаний является допустимым; какие категории уязвимостей являются критическими; является ли наличие замечаний основанием для отклонения заявки; каким образом оценивается уровень защищенности программного обеспечения по результатам анализа. Таким образом, конкурсная документация	2026-06-21 19:53:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних, биометрических данных, а также для взаимодействия с государственными информационными системами. В целях обеспечения информационной безопасности Заказчиком предусмотрено требование о наличии протокола анализа исходного кода программного обеспечения либо информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности. Данное требование направлено на выявление потенциальных уязвимостей, подтверждение безопасности используемого программного обеспечения и снижение рисков несанкционированного доступа к обрабатываемым данным. Форма, содержание и организация, выполнившая анализ, определяются потенциальным поставщиком самостоятельно при условии возможности подтверждения факта проведения анализа и наличия соответствующего

			требует представления протокола анализа исходного кода, однако не определяет критерии, по которым должны оцениваться результаты такого анализа. Фактически заказчиком истребуется документ, правовые последствия которого заранее не определены конкурсной документацией. При этом потенциальные поставщики лишены возможности понять, какие именно результаты анализа будут признаны приемлемыми для участия в закупке. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ СОДЕРЖИТ ОБЪЕКТИВНЫХ ИЗМЕРИМЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ И МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОЛЬНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ О СООТВЕТСТВИИ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВИИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к материальным ресурсам.			заключения. Установленное требование применяется ко всем участникам закупки одинаковым образом и связано исключительно с обеспечением информационной безопасности информационной системы.
200	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено проведение обучения пользователей в течение срока внедрения. При этом документация не содержит сведений о количестве обучаемых лиц, категориях пользователей, формате обучения, продолжительности обучения и требованиях к результатам обучения. Отсутствие указанных сведений делает объем услуг неопределенным. ТРЕБУЕМ определить количество обучаемых пользователей, формат обучения и критерии завершения обучения.	2026-06-22 15:18:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обучение пользователей осуществляется в объеме, необходимом для обеспечения начала работы с информационной системой. Конкретный график, формат и категории обучаемых пользователей определяются в ходе исполнения договора совместно с Заказчиком исходя из фактической организационной структуры организаций образования. Указанное требование является стандартной практикой внедрения информационных систем и не препятствует формированию конкурсного предложения.

201	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» При этом конкурсная документация не содержит описания конкретных функций, которые должен выполнять специалист по системному анализу и разработке приложений при исполнении договора. Заказчиком не определено: - какие работы по системному анализу должен выполнять указанный специалист; - какие приложения должны разрабатываться в рамках договора; - какие требования должны анализироваться указанным специалистом; - какие результаты работы специалиста должны быть переданы заказчику; - каким образом функции специалиста связаны с предметом закупки. Таким образом, конкурсная документация содержит требование о наличии	2026-06-22 14:43:22	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что функции ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений не определены в конкурсной документации, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, сопровождение мобильных приложений, формирование отчетности и техническую поддержку пользователей. Для обеспечения выполнения указанных функций требуется анализ поступающих требований пользователей и Заказчика, сопровождение процессов изменения функционала системы, анализ интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами, формирование постановок

			отдельного специалиста по системному анализу и разработке приложений, однако не раскрывает его функциональную роль при оказании закупаемых услуг. Фактически потенциальным поставщикам предлагается подтвердить наличие кадрового ресурса, функции которого в рамках исполнения договора не определены. Указанное требование НОСИТ ФОРМАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИТЬ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И СОЗДАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЗАКУПКЕ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			задач для технических специалистов, анализ бизнес-процессов и контроль корректности реализации изменений в информационной системе. Функциональная роль ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связана с обеспечением качественного сопровождения информационной системы, обработкой и формализацией требований, подготовкой предложений по совершенствованию функционала, анализом влияния изменений на работоспособность системы и обеспечением корректного взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Конкурсная документация не предусматривает передачу Заказчику самостоятельного результата работ специалиста по системному анализу в виде отдельного документа либо программного продукта. Деятельность указанного специалиста является частью комплекса работ по сопровождению и

						развитию информационной системы и направлена на достижение общего результата по предмету закупки. Отсутствие детализированного описания каждой отдельной функции специалиста не свидетельствует об отсутствии связи между его квалификацией и предметом закупки. Квалификационные требования устанавливаются для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, способных обеспечить качественное исполнение обязательств по договору, а не для определения должностных обязанностей работников. Таким образом, требование о наличии ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений непосредственно связано с обеспечением функционирования, сопровождения и развития информационной системы, соответствует предмету закупки и не является необоснованным ограничением конкуренции.

202	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: « Сертифицированный системный ИТ-архитектор ... должен иметь действующий международный профессиональный сертификат Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer ... действующий международный профессиональный сертификат Oracle IT Architecture ...» Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования не только технологии конкретного производителя, но и наименования коммерческих	2026-06-22 09:40:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система является сложным программно-техническим комплексом, обеспечивающим обработку персональных и биометрических данных, интеграцию с государственными информационными системами, мобильными приложениями, веб-порталом, сервисами идентификации и внешними информационными ресурсами. В рамках сопровождения и развития информационной системы поставщик обязан обеспечивать устойчивую архитектуру решения, сопровождение интеграций, внесение изменений в программное обеспечение, устранение инцидентов, обеспечение масштабируемости и отказоустойчивости системы. Требование о наличии сертифицированного системного ИТ-архитектора установлено для подтверждения наличия у потенциального поставщика специалистов, обладающих компетенциями по проектированию, сопровождению и развитию сложных информационных систем. Указанные

			сертификационных программ Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer и Oracle IT Architecture, являющихся частью корпоративной системы подготовки и сертификации специалистов ИМЕННО компании Oracle. Фактически заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ КОНКРЕТНОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с экосистемой Oracle. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификаций Oracle, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ			сертификаты являются подтверждением профессиональных компетенций специалиста и используются исключительно как инструмент подтверждения квалификации. Заказчик не ограничивает участие конкретным поставщиком программного обеспечения, поскольку предметом оценки является наличие подтвержденных знаний и опыта специалиста. Количество специалистов определено исходя из объема оказываемых услуг и необходимости обеспечения непрерывного сопровождения информационной системы.
			ПРИНЦИПУ КОНКУРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

203	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией ... Наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к языкам программирования, средствам разработки, архитектурным платформам, технологическому стеку либо иным технологиям производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ	2026-06-22 12:18:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			ТЕХНОЛОГИЯХ ANDROID-РАЗРАБОТКИ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанных технологий, а не иных программных платформ, языков программирования и архитектурных решений, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ и используемые разработчиком технологии. Такой подход противоречит принципам функционального описания предмета закупки и СОЗДАЕТ ИСКУССТВЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА для ограниченного круга поставщиков, использующих заранее определенный технологический стек. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ТЕХНОЛОГИЯМ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

204	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка нового программного обеспечения и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает конкретную технологию Spring Cloud, относящуюся к внутреннему технологическому стеку разработки программного обеспечения. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологией Spring Cloud, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо	2026-06-22 12:49:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

						системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

205	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android-разработчик ... 1) Высшим техническим образованием. Подтверждающие документы: диплом об образовании». Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом НАЛИЧИЕ ИМЕННО ВЫСШЕГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора, с цитированием официальных НПА, которые позволяют заказчику использовать подобные ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ. При этом государственная политика Республики Казахстан на протяжении многих лет направлена на развитие различных форм подготовки кадров, включая профессионально-техническое образование, прикладные квалификации, программы переподготовки, программы повышения квалификации, краткосрочное профессиональное	2026-06-22 12:17:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			обучение, а также иные формы получения профессиональных компетенций, реализуемые при поддержке государства за счет бюджетных средств. Фактически заказчик самостоятельно исключает из участия в закупке специалистов, получивших образование и квалификацию по иным формам подготовки кадров, официально признаваемым государством. Конкурсная документация не содержит обоснования причин, по которым специалисты с профессионально-техническим образованием, дополнительным профессиональным образованием, программами переподготовки либо иными формами подготовки кадров автоматически признаются менее квалифицированными по сравнению с лицами, имеющими диплом о высшем техническом образовании. Таким образом, заказчик ПРОИЗВОЛЬНО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ СПЕЦИАЛИСТОВ, квалификация которых признается государством, ПОДМЕНЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОЛИТИКУ в сфере			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			подготовки кадров собственными критериями допуска и создает ИСКУССТВЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ, не связанные с предметом закупки. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

206	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, доработка программного продукта либо выполнение работ ИМЕННО по Java-разработке. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата JVA-043 Spring Cloud влияет на возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора	2026-06-22 12:19:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено сопровождение и развитие действующей информационной системы, включая внесение изменений в программный код, оптимизацию производительности, устранение ошибок, сопровождение интеграционных сервисов и реализацию новых требований Заказчика. Информационная система построена с использованием технологий Java и Spring Framework. Для обеспечения качественного сопровождения и развития системы требуется наличие специалистов, обладающих подтвержденными знаниями соответствующих технологий. Сертификат JVA-043 Spring Cloud является подтверждением компетенций специалиста в области разработки распределенных сервисов, микросервисной архитектуры и интеграционных решений, используемых в действующей информационной системе. Требование установлено в целях подтверждения квалификации специалистов и

			необходимы знания именно технологий и подходов, относящихся к направлению Java-разработки и Spring Cloud. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий, подтверждаемых сертификатом JVA-043 Spring Cloud, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, пользовательских интерфейсов либо frontend-компонентов. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ			распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаковым образом.
			КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

207	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка моделей искусственного интеллекта, обучение моделей машинного обучения, построение ML-платформы, создание системы Data Science либо выполнение работ по разработке ИИ. Заказчиком не приведено обоснование, каким образом наличие у специалиста сертификата Machine Learning / Data Science влияет на	2026-06-22 14:45:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			возможность оказания закупаемых услуг, а также почему для исполнения сервисных задач договора необходимы знания именно технологий машинного обучения и Data Science. Почему готовый программный продукт должен быть построен именно с использованием технологий Machine Learning / Data Science, а не каких-либо иных технологий, платформ либо программных решений. Между тем предмет закупки предусматривает использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, А НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ, ОБУЧЕНИЮ И ПЕРЕОБУЧЕНИЮ МОДЕЛЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИБО МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. В чем усматривается ПРЯМОЕ ЛОББИРОВАНИЕ конкретного технологического подхода и способа разработки программного обеспечения. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.
			ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

208	071040008783	Замечание к КД	Предмет закупки — программная услуга, оказываемая дистанционно через информационную систему, веб- и мобильные приложения. Требование наличия 4 единиц автотранспорта, зарегистрированного именно в Жамбылской области: - не вытекает из существа оказания программной услуги и технической спецификации (нарушение ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона, п. 75 пп. 2 Правил); число «4» ничем не обосновано; - создаёт территориальный барьер, отсекающий квалифицированных IT-поставщиков из других регионов РК (нарушение ст. 5 пп. 2, 3 Закона; ст. 11 п. 3 пп. 1). Ссылка на ст. 11 п. 1 пп. 4 Закона и п. 74 Правил (право требовать ресурсы по месту оказания услуг) здесь неприменима, поскольку программная услуга не имеет привязки оказания к автотранспорту и физическому объезду объектов как к необходимому ресурсу исполнения договора.	2026-06-21 14:51:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает сопровождение информационной системы на всей территории Жамбылской области, оказание технической поддержки пользователям, проведение выездных консультаций, настройку ИС, обучение сотрудников организаций, а также оперативное реагирование на возникающие инциденты. В регионе функционирует значительное количество организаций образования и иных объектов, подключенных к информационной системе. Для обеспечения бесперебойной работы системы и соблюдения установленных сроков реагирования требуется наличие транспортных средств для организации выездных мероприятий. Количество транспортных средств определено Заказчиком исходя из территориального охвата, количества обслуживаемых организаций и необходимости одновременного выполнения нескольких выездов. Требование направлено на подтверждение наличия
			/> Требуем: исключить требование об автотранспорте либо снять региональную привязку и обоснование количества.			материально-технической базы, необходимой для исполнения договора, и непосредственно связано с предметом закупки.

209	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специалист по информационной безопасности ... сертификат в области информационной безопасности». Одновременно квалификационными требованиями к материальным ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Протокол анализа исходных кодов программы ЭВМ или информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности». Таким образом, заказчик одновременно требует наличие документа, подтверждающего анализ программного обеспечения на соответствие требованиям информационной безопасности, и отдельного специалиста по информационной безопасности. При этом конкурсная документация не содержит обоснования, по какой причине при наличии требования о протоколе анализа исходного кода дополнительно	2026-06-22 15:01:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предмет закупки предусматривает обработку персональных данных, биометрических данных, а также интеграцию с государственными информационными системами. В связи с этим обеспечение информационной безопасности является неотъемлемой частью эксплуатации информационной системы. Специалист по информационной безопасности необходим для контроля соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты информации и персональных данных, мониторинга инцидентов безопасности, управления уязвимостями, контроля соблюдения требований информационной безопасности и сопровождения мероприятий по защите информации. Требование о наличии указанного специалиста направлено на обеспечение безопасного функционирования информационной системы и защиту обрабатываемых данных.

			требуется наличие отдельного кадрового ресурса по информационной безопасности. Заказчиком не определено, какие дополнительные функции должен выполнять специалист по информационной безопасности сверх тех требований, которые уже заявлены через протокол анализа исходного кода. Фактически заказчик дублирует требования к информационной безопасности через разные разделы квалификационных требований, создавая дополнительный барьер для участия в закупке. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, ДУБЛИРУЕТ ИНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

210	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией: … наличие сертификата, подтверждающего компетенции в области разработки мобильных приложений, включая создание удобных и современных пользовательских интерфейсов для Android-приложений». Предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом конкурсная документация не содержит какого-либо обоснования, по какой причине для оказания указанных услуг потенциальный поставщик обязан располагать специалистом, имеющим сертификат, подтверждающий компетенции в области разработки Android-приложений.	2026-06-22 12:09:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			/> Само по себе наличие либо отсутствие подобного сертификата не подтверждает способность потенциального поставщика обеспечить функционирование ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, оказывать техническую поддержку пользователей, обеспечивать обработку данных либо исполнять иные обязательства по предмету закупки. Таким образом, заказчиком установлено дополнительное квалификационное требование, необходимость которого не подтверждена предметом закупки и конкурсной документацией. Указанное требование ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБОСНОВАННЫМ, НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.

211	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ... сертификат в области администрирования Kubernetes, методологии DevOps или управления инфраструктурой как код (IaC).» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой инфраструктуры и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии Kubernetes / IaC, относящиеся к внутреннему технологическому стеку развертывания и управления инфраструктурой. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями Kubernetes / IaC, а не с иными технологиями, платформами, архитектурными решениями либо	2026-06-22 14:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его развертывания и управления инфраструктурой. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗВЕРТЫВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

212	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «IT-специалист (базы данных / Big Data) (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки является использование готового программного продукта и оказание сопутствующих услуг. При этом требование о наличии Big Data специалиста с квалификацией в области баз данных и технологий обработки больших данных характерно для проектов разработки, аналитических платформ, хранилищ данных и систем обработки больших данных. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине оказание услуг по использованию готового программного продукта должно осуществляться именно как проект разработки аналитической платформы либо системы Big Data, требующий отдельного	2026-06-22 14:36:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система обеспечивает обработку значительных объемов данных, связанных с учетом посещаемости, биометрической идентификацией пользователей, историческими данными, журналами событий, интеграционными обменами и аналитической отчетностью. Для обеспечения производительности системы, целостности данных, резервирования, оптимизации запросов, сопровождения хранилищ данных и обеспечения стабильной эксплуатации требуется специалист, обладающий компетенциями в области баз данных и технологий обработки больших объемов информации. Требование о наличии специалиста по базам данных и Big Data установлено в целях подтверждения способности потенциального поставщика обеспечивать надежное функционирование информационной системы и ее дальнейшее развитие. Требования к образованию, стажу работы, сертификатам и количеству

			специалиста по базам данных и обработке больших данных. Фактически заказчик подменяет сервисную модель оказания услуг по использованию готового программного продукта проектной моделью разработки и внедрения аналитической платформы либо системы обработки больших данных. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЕКТНОЙ МОДЕЛИ ЕГО РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			специалистов установлены исходя из особенностей действующей информационной системы и объема выполняемых работ.

213	130940014355	Замечание к КД	Также убать: необходимо подтвердить наличие подключения интеграции путем демонстрации исполненных заявок Smart Bridge в статусе «подключен» Убрать: Поставщик в течение 5-ти рабочих дней после заключения договора о государственных закупках должен зарегистрировать пользователей по предоставленному списку заказчика в ИС и запустить ИС во всех ИДР. В эти же сроки провести обучение пользователей, согласно предоставленного заказчиком списка Убрать: Срок внедрения ИС не более 5 рабочих дней с даты заключения договора на портале государственных закупок. За нарушение сроков (простои ИС) оказания услуг Поставщик возвращает Заказчику в размере 1% от ежемесячной стоимости договора за каждый день простоя в рабочие дни ИДР (штрафные санкции, неустойка). Срок оказания услуг со дня заключения договора и по 31 декабря 2026 года. Убрать: По требованию	2026-06-22 08:17:25	Отклонить замечания	Требования конкурсной документации сформированы исходя из предмета закупки, целей внедрения и эксплуатации информационной системы учета и контроля посещаемости ИДР, необходимости обеспечения информационной безопасности, защиты персональных данных, интеграционного взаимодействия с государственными информационными системами, а также обеспечения качественного оказания услуг на протяжении всего срока действия договора. Требование о подтверждении наличия интеграции посредством демонстрации исполненных заявок Smart Bridge в статусе «Подключен» установлено исключительно в целях подтверждения фактической готовности информационной системы к взаимодействию с государственными информационными системами через Национальную интеграционную платформу. Указанное требование не определяет конкретного поставщика и не ограничивает конкуренцию, а

			Заказчика Поставщик обязан провести работы по развертываю ИС на платформе QazTech.// Срок внедрения указали не более 5 дней, значит у кого то уже есть готовая база, даже может они уже везде внедрили за это время и из за этого нереальные сроки поставили В части трудовых ресурсов: убрать всех требуемых рабочих, так как конкурс казахстанский, а требуют международных сертификатов Убрать: Специалист должен иметь: 1. Действующий международный профессиональный сертификат разработчика программного обеспечения уровня Professional, выданный производителем технологии или признанным международным органом сертификации Oracle Certified Professional Java SE 8 Programmer			направлено на подтверждение технической возможности исполнения обязательств по договору. Требование о регистрации пользователей, запуске информационной системы во всех ИДР и проведении обучения пользователей в течение 5 рабочих дней после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного начала оказания услуг. Предметом закупки является предоставление и сопровождение готового программного продукта, а не разработка новой информационной системы. Следовательно, потенциальный поставщик на момент участия в закупке должен обладать готовым решением, соответствующим требованиям конкурсной документации, и быть готовым к его оперативному вводу в эксплуатацию. Установленный срок является единым для всех участников закупки и не создает преимуществ отдельным поставщикам. Требование о возможности развертывания информационной

						системы на платформе QazTech предусмотрено в целях обеспечения технологической независимости, соблюдения требований информационной безопасности, а также возможности размещения информационной системы на государственной технологической инфраструктуре в случае принятия соответствующего решения Заказчиком либо уполномоченными государственными органами. Указанное требование связано с предметом закупки и не ограничивает круг потенциальных поставщиков. Относительно доводов о наличии требований к трудовым ресурсам сообщаем, что информационная система представляет собой комплексное программно-техническое решение, включающее серверные компоненты, мобильные приложения, механизмы биометрической идентификации, базы данных, интеграционные сервисы, инструменты обработки данных, средства информационной безопасности и инфраструктурные компоненты.

						/> Исполнение договора предусматривает не только предоставление доступа к информационной системе, но и ее сопровождение, поддержку пользователей, устранение инцидентов, обеспечение работоспособности мобильных приложений, поддержку интеграционного взаимодействия, обеспечение информационной безопасности, развитие функциональных возможностей, адаптацию к изменениям нормативных требований и поддержание работоспособности всей программно-технической инфраструктуры. По этой причине конкурсной документацией предусмотрено наличие специалистов в области разработки программного обеспечения, управления проектами, системного анализа, машинного обучения, мобильной разработки, информационной безопасности, баз данных, DevOps и архитектуры информационных систем. Установленные квалификационные требования направлены исключительно на

						подтверждение профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и обусловлены необходимостью обеспечения качественного оказания услуг. Международные сертификаты являются общепринятым способом подтверждения квалификации специалистов в области информационных технологий и не устанавливают ограничений по гражданству, стране регистрации либо происхождению потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит требований, ограничивающих участие отечественных поставщиков либо предоставляющих преимущества иностранным организациям. Требование о наличии международных сертификатов используется исключительно в качестве инструмента подтверждения профессионального уровня специалистов, необходимых для сопровождения сложной информационной системы, содержащей механизмы биометрической идентификации,

						обработки персональных данных, интеграции с государственными информационными системами и мобильными платформами. Требование к системному ИТ-архитектору обусловлено необходимостью обеспечения архитектурной целостности информационной системы, оценки влияния изменений на ее работоспособность, обеспечения масштабируемости, отказоустойчивости, безопасности и совместимости компонентов программного комплекса. Участие архитектора требуется не только на этапе разработки программного обеспечения, но и на протяжении всего жизненного цикла эксплуатации и сопровождения информационной системы. Таким образом, требования конкурсной документации сформированы исходя из специфики предмета закупки, направлены на обеспечение качественного исполнения обязательств по договору и не содержат необоснованных ограничений конкуренции либо преимуществ для
						отдельных потенциальных поставщиков.

214	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено использование информационной системы для 71 942 пользователей. При этом конкурсная документация не содержит сведений о распределении указанного количества пользователей по категориям (дети, родители, сотрудники организаций, администраторы, стейкхолдеры и иные пользователи). Отсутствие указанных сведений не позволяет определить фактическую нагрузку на систему, объем внедрения, объем обучения пользователей и объем технической поддержки. Указанный подход противоречит требованиям законодательства о государственных закупках, поскольку не позволяет потенциальным поставщикам определить фактический объем оказываемых услуг. ТРЕБУЕМ раскрыть структуру пользователей информационной системы с указанием количества пользователей по каждой категории.	2026-06-22 15:17:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Количество пользователей указано исходя из фактических данных уполномоченного органа на момент подготовки технической спецификации. Указанный показатель приведен для определения масштаба эксплуатации информационной системы и ориентировочного объема оказываемых услуг. Технической спецификацией установлены требования к обеспечению работоспособности информационной системы для всего контингента пользователей независимо от распределения по категориям. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется

215	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено: «Android-разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом совмещение нескольких квалификаций одним специалистом КОНКРЕТНО В ЧАСТИ ANDROID-РАЗРАБОТКИ влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом распределение функций между работниками, определение организационной структуры, штатной численности и должностных обязанностей относятся к исключительной компетенции потенциального поставщика как самостоятельного субъекта предпринимательства. Устанавливая запрет на совмещение квалификаций, заказчик вмешивается во внутреннюю хозяйственную и профессиональную деятельность поставщика,	2026-06-22 12:16:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			навязывает определенную модель организации труда и искусственно увеличивает минимальное количество специалистов, необходимых для участия в закупке. Между тем предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не способ организации деятельности потенциального поставщика. Конкурсная документация не содержит обоснования того, каким образом выполнение закупаемых услуг становится невозможным в случае, если один специалист обладает несколькими требуемыми компетенциями. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем навязывания определенной РАЗДУТОЙ И ЗАВЫШЕННОЙ организационной структуры с целью установки АНТИКОНКУРЕНТНЫХ БАРЬЕРОВ с			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
			использованием трудовых ресурсов. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

216	071040008783	Замечание к КД	3. Таким образом, совокупность требований п. 10.1 и п. 10.2 не имеет самостоятельного технического или правового обоснования, а служит скрытым описанием технологии единственного поставщика. Это: - указание характеристик, определяющих принадлежность услуги отдельному поставщику, — запрещено п. 121 Правил; - требование, не вытекающее из необходимости выполнения договора (ст. 11 п. 3 пп. 2 Закона); - прямое ограничение конкуренции (ст. 5 пп. 2, 3 Закона). В сочетании с обязательным требованием нахождения в реестре доверенного ПО (Замечание № 1), где присутствует данный поставщик, это формирует признаки сговора заказчика/организатора с конкретным поставщиком и явные коррупционные риски (нарушение ст. 5 пп. 7 Закона). 4. Запрет передачи визуальных данных противоречит и технической	2026-06-21 14:41:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков использованием конкретной технологии биометрической идентификации. Требования к хранению и передаче биометрических данных установлены исключительно в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и информационной безопасности и направлены на минимизацию рисков утечки биометрической информации. Поставщик вправе использовать любые технологии биометрической идентификации, обеспечивающие выполнение требований технической спецификации и законодательства Республики Казахстан.
			необходимости. Для разрешения спорных ситуаций (оспаривание факта/времени посещения, «разборы» при конфликте интересов, бюджетный контроль фиктивного учёта) объективно требуется фиксация фото события с датой и временем как доказательства визуального подтверждения. Абсолютный запрет «фотографии и иные визуальные данные не передаются по сети ни в каком виде» лишает систему доказательной базы, противореча самой цели закупки (превенция фиктивного учёта и коррупции, заявленная в разделе «Основные цели»). Вопросы защиты персональных данных решаются шифрованием, обезличиванием и согласием законных представителей (что и так предусмотрено спецификацией), а не тотальным запретом, выгодным единственному поставщику.			

217	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ... с сертификатом международного образца в области Machine Learning, Data Science ...» Предметом закупки являются услуги по использованию готового программного продукта, а не разработка новой модели искусственного интеллекта и не определение технологической архитектуры программного продукта. Несмотря на это, заказчик фактически указывает технологии машинного обучения и Data Science, относящиеся к внутреннему технологическому стеку разработки искусственного интеллекта. Заказчиком не приведено обоснование, по какой причине закупаемый готовый программный продукт должен быть связан именно с технологиями машинного обучения, а не с иными технологиями,	2026-06-22 14:49:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			платформами, архитектурными решениями либо программными средствами, обеспечивающими аналогичный функциональный результат. Таким образом, заказчик подменяет требования к функциям готового программного продукта требованиями к конкретной технологии его разработки и обработки данных. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И ФАКТИЧЕСКИ НАВЯЗЫВАЕТ КОНКРЕТНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК РАЗРАБОТКИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки.

218	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «ИТ-специалист в области системного анализа и разработки приложений ...» Согласно технической спецификации и КТРУ предмет закупки характеризуется через функциональные характеристики программного продукта и результат оказания услуг. При этом конкурсная документация НЕ СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЙ к процессу системного анализа, проектированию требований, разработке приложений, разработке баз данных либо иным процессам производства программного обеспечения. Несмотря на это, заказчик фактически требует ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССАХ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА И РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ, тем самым ВМЕШИВАЯСЬ во внутренние технологические и организационные решения поставщика. Заказчиком НЕ ПРИВЕДЕНО КАКИХ-ЛИБО ОБЪЕКТИВНЫХ ПРИЧИН, по	2026-06-22 14:43:45	Отклонить замечания	Довод заявителя о том, что требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений является вмешательством во внутренние технологические решения поставщика и не связано с предметом закупки, является необоснованным. Предмет закупки предусматривает оказание услуг по обеспечению функционирования информационной системы, осуществляющей учет и контроль посещаемости ИДР, биометрическую идентификацию, обработку персональных данных, интеграцию с государственными информационными системами и государственными базами данных, формирование аналитической отчетности, сопровождение мобильных приложений, а также развитие и адаптацию функциональных возможностей системы в течение срока действия договора. Требование к наличию ИТ-специалиста в области системного анализа и разработки приложений установлено не в целях

			которым закупаемый программный продукт должен быть разработан именно с использованием указанного процесса системного анализа и разработки приложений, а не иных программных платформ, языков программирования, архитектурных решений и способов организации разработки, способных обеспечить идентичный либо более высокий функциональный результат. Фактически заказчик ОЦЕНИВАЕТ НЕ СПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИИ, А СПОСОБ ЕГО СОЗДАНИЯ, системного анализа, проектирования и разработки приложений. Указанное требование НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ, ПОДМЕНЯЕТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОТОВОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТРЕБОВАНИЯМИ К ПРОЦЕССУ ЕГО РАЗРАБОТКИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым			определения способа разработки программного обеспечения либо используемого технологического стека, а в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика специалиста, обладающего компетенциями по анализу требований пользователей, формализации бизнес-процессов, подготовке технических постановок, сопровождению изменений, анализу интеграционных взаимодействий и обеспечению корректной реализации функциональных требований Заказчика. Конкурсная документация не содержит требований к использованию конкретных языков программирования, средств разработки, архитектурных платформ либо методологий проектирования программного обеспечения. Потенциальный поставщик самостоятельно определяет используемые технологии, программные продукты и способы организации работ при условии обеспечения выполнения требований технической спецификации.

			ресурсам.			/> Наличие специалиста в области системного анализа и разработки приложений обусловлено необходимостью обеспечения качественного сопровождения информационной системы, анализа поступающих требований пользователей, подготовки предложений по совершенствованию функционала, сопровождения интеграционных процессов и обеспечения корректного взаимодействия между Заказчиком и техническими специалистами Поставщика. Таким образом, требование направлено на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых трудовых ресурсов для качественного исполнения обязательств по договору, не определяет способ разработки программного обеспечения и не является необоснованным ограничением конкуренции.

219	160240026577	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрено устранение отдельных дефектов «по согласованию сторон». Указанная формулировка не содержит конкретных сроков исполнения обязательств и позволяет определять сроки устранения ошибок уже после заключения договора. Отсутствие установленных сроков не позволяет объективно контролировать исполнение обязательств поставщика и проводить приемку услуг. ТРЕБУЕМ установить конкретные сроки устранения программных ошибок в зависимости от уровня критичности дефекта.	2026-06-22 15:32:16	Отклонить замечания	Требование об устранении отдельных дефектов информационной системы по согласованию сторон обусловлено спецификой сопровождения и эксплуатации программного обеспечения. В процессе эксплуатации информационной системы могут выявляться различные категории дефектов, отличающиеся по степени влияния на работоспособность системы, сложности локализации причин возникновения, объему необходимых изменений и трудоемкости устранения. В связи с этим установление единого фиксированного срока устранения для всех возможных видов дефектов не всегда позволяет объективно учитывать характер и сложность выполняемых работ. Формулировка «по согласованию сторон» не означает отсутствие обязательств поставщика по устранению выявленных дефектов и не предоставляет возможности произвольного определения сроков выполнения работ. Сроки устранения определяются

						сторонами исходя из характера выявленного дефекта, степени его влияния на работоспособность информационной системы и необходимости обеспечения бесперебойного функционирования сервисов. При этом основные обязательства поставщика по сопровождению информационной системы, обеспечению ее работоспособности и устранению выявленных недостатков установлены технической спецификацией и условиями договора о государственных закупках. Довод заявителя о невозможности контроля исполнения обязательств является необоснованным, поскольку факт выявления дефекта, сроки его устранения и результаты выполненных работ подлежат документированию и могут быть подтверждены соответствующими обращениями, журналами регистрации инцидентов, актами выполненных работ и иными документами, формируемыми в ходе исполнения договора. Таким образом, требование об
						устранении отдельных дефектов по согласованию сторон непосредственно связано с предметом закупки, учитывает специфику сопровождения информационной системы и не создает необоснованных ограничений для потенциальных поставщиков.

220	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Специализированный ИТ-специалист в области машинного обучения ...» в количестве 1 единицы. Согласно законодательству о государственных закупках, квалификационные требования должны быть необходимыми и достаточными для исполнения обязательств по договору, а их установление ДОЛЖНО ИМЕТЬ объективное обоснование. Однако конкурсная документация не содержит каких-либо расчетов, нормативов, методик либо иных документов, на основании которых заказчиком определена необходимость наличия ИМЕННО ОДНОЙ ЕДИНИЦЫ специалиста Machine Learning / Data Science. Заказчиком не раскрыто, каким образом рассчитано требуемое количество специалистов, почему достаточным является именно одна единица, а не ноль, две либо иное количество	2026-06-22 14:48:48	Отклонить замечания	Технической спецификацией предусмотрено использование механизмов биометрической идентификации и распознавания лиц, обеспечивающих автоматизированную обработку биометрических признаков пользователей, повышение точности идентификации и минимизацию ошибок распознавания. Несмотря на то, что предметом закупки является использование готового программного продукта, Заказчиком также предусмотрено его сопровождение, обеспечение стабильности функционирования, мониторинг качества работы механизмов идентификации, устранение возникающих ошибок, настройка параметров работы системы и выполнение доработок, необходимых для поддержания требуемого уровня качества оказываемых услуг. В связи с этим наличие специалиста в области Machine Learning и Data Science обусловлено необходимостью сопровождения и совершенствования алгоритмов обработки данных,

			специалистов. Таким образом, количественное требование УСТАНОВЛЕНО ПРОИЗВОЛЬНО и не подтверждено какими-либо документами либо расчетами, предусмотренными конкурсной документацией. Указанное требование НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНЫМ ОБОСНОВАНИЕМ, НЕ СВЯЗАНО С ОБЪЕКТИВНОЙ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЗАКАЗЧИКА И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам либо представить документальное обоснование расчета количества специалистов.			анализа качества распознавания, оценки точности идентификации и обеспечения корректной работы механизмов биометрической идентификации, являющихся неотъемлемой частью информационной системы. Установленное количество специалистов определено Заказчиком исходя из объема оказываемых услуг и является минимально необходимым для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору. Требования к образованию, стажу работы и квалификации направлены на подтверждение профессиональной подготовки специалистов, привлекаемых к исполнению договора, и непосредственно связаны с предметом закупки. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

221	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Инженер DevOps ...» со стажем работы 3 года. Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. Заказчиком не приведено обоснование того, каким образом наличие у специалиста стажа работы ИМЕННО 3 ГОДА В ЧАСТИ DEVOPS влияет на качество оказания закупаемых услуг либо препятствует надлежащему исполнению договора. При этом квалификация специалиста подтверждается его образованием, профессиональными сертификатами, опытом участия в проектах и фактически выполняемыми функциями. Сам по себе формальный показатель продолжительности трудовой деятельности не	2026-06-22 14:54:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система функционирует в режиме круглосуточного доступа и обслуживает значительное количество пользователей. Для обеспечения отказоустойчивости, непрерывности предоставления услуг, автоматизации развертывания обновлений, мониторинга работоспособности системы и оперативного устранения инцидентов требуется наличие специалиста, обладающего компетенциями в области эксплуатации современной ИТ-инфраструктуры. Требование о наличии DevOps-инженера установлено в целях обеспечения стабильной работы информационной системы в течение всего срока исполнения договора. Требования к квалификации, образованию, стажу работы и количеству специалистов определены исходя из особенностей эксплуатации информационной системы и необходимости обеспечения непрерывности оказания услуг.

			свидетельствует о способности специалиста оказать закупаемые услуги. Фактически указанное требование направлено не на подтверждение способности потенциального поставщика оказать закупаемые услуги, а на необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков путем установления произвольного количественного критерия, связь которого с предметом закупки документально не подтверждена. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			

222	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Сертифицированный ИТ-разработчик программного обеспечения ... с сертификатом «JVA-043 spring cloud для java-разработчиков» ...». Согласно законодательству о государственных закупках, не допускается установление требований, СОДЕРЖАЩИХ УКАЗАНИЯ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, наименования производителей и иные характеристики, определяющие принадлежность товара, работы или услуги отдельному потенциальному поставщику либо ограничивающие конкуренцию. Несмотря на это, заказчик включает в квалификационные требования наименование JVA-043 Spring Cloud, которое фактически указывает не на объективно измеряемую квалификацию специалиста, а на конкретную сертификационную программу в области Java-разработки. Фактически	2026-06-22 12:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Довод заявителя о неправомерности требования к наличию сертификата «JVA-043 Spring Cloud для Java-разработчиков» является необоснованным. Предмет закупки предусматривает сопровождение, развитие и обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы, включающей интеграционное взаимодействие с внешними информационными системами, обработку значительных объемов данных, обеспечение отказоустойчивости сервисов и поддержку распределенной архитектуры программного обеспечения. Требование к наличию сертификата в области Spring Cloud установлено в целях подтверждения наличия у специалиста компетенций по разработке и сопровождению распределенных информационных систем, использующих современные подходы к построению микросервисной архитектуры, обеспечению отказоустойчивости, балансировке нагрузки, централизованному управлению

			заказчик лоббирует ОДНОВРЕМЕННО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ И СИСТЕМУ СЕРТИФИКАЦИИ ПО КОНКРЕТНОЙ СЕРТИФИКАЦИОННОЙ ПРОГРАММЕ, создавая искусственные преимущества для ограниченного круга поставщиков и специалистов, связанных с указанной программой подготовки. Заказчиком не представлено обоснование причин, по которым подтверждение квалификации должно осуществляться исключительно посредством сертификата JVA-043 Spring Cloud, а не через иные международные сертификации, профессиональный опыт, образование либо компетенции в альтернативных технологических решениях. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из			конфигурацией и межсервисному взаимодействию. Указанное требование направлено на подтверждение профессиональной подготовки специалиста и связано с необходимостью обеспечения стабильного функционирования информационной системы в течение всего срока исполнения договора. При этом требование не устанавливает обязанность использования конкретного программного продукта либо конкретной версии программного обеспечения при оказании услуг. Сертификат рассматривается исключительно как документ, подтверждающий наличие профессиональных знаний и навыков специалиста в соответствующей области разработки программного обеспечения. Довод заявителя о том, что наличие указанного сертификата не связано с предметом закупки, является необоснованным, поскольку квалификация специалистов, обеспечивающих сопровождение и развитие информационной

			квалификационных требований к трудовым ресурсам.			системы, непосредственно влияет на качество оказываемых услуг, надежность функционирования программного обеспечения и возможность выполнения требований технической спецификации. Таким образом, требование о наличии у специалиста сертификата, подтверждающего компетенции в области Spring Cloud и разработки распределенных информационных систем, непосредственно связано с предметом закупки и направлено на подтверждение квалификации трудовых ресурсов потенциального поставщика.

223	160240026577	Замечание к КД	Квалификационными требованиями к трудовым ресурсам потенциального поставщика установлено следующее: «Android – разработчик: (совмещение не допускается), обладающий следующей квалификацией …» Согласно технической спецификации предметом закупки являются услуги по ведению ежедневного учета и контроля посещаемости детей с использованием биометрической идентификации и альтернативных способов подтверждения посещения. При этом предметом закупки не являются разработка нового программного обеспечения, а закупка доступа к готовому программному продукту, который уже прошел все необходимые стадии сертификации и включен в Реестр доверенного ПО, как это описано в конкурсной документации. Однако заказчиком установлено требование о наличии специалиста, функции которого, согласно стандартам жизненного цикла программного	2026-06-22 12:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система предусматривает использование мобильного приложения для обеспечения процессов биометрической идентификации, регистрации посещаемости, взаимодействия с пользователями и получения информации в режиме реального времени. В течение срока действия договора Заказчик вправе инициировать изменения функциональности мобильного приложения, оптимизацию пользовательских сценариев, устранение ошибок, адаптацию к новым версиям операционных систем и обеспечение информационной безопасности мобильных компонентов системы. В связи с этим наличие Android-разработчика является необходимым условием для обеспечения бесперебойного функционирования мобильного приложения и своевременного выполнения требований Заказчика. Требования к квалификации, стажу работы, образованию и сертификатам установлены для подтверждения

			обеспечения, установленным подзаконными актами ЗРК «Об информатизации», относятся к этапам разработки программного обеспечения. Между тем это противоречит предмету закупки и конкурсной документации, где предметом закупки является использование готового программного продукта и сопутствующие услуги, а не его разработка либо доработка. Указанное требование НЕ СВЯЗАНО С ПРЕДМЕТОМ ЗАКУПКИ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СПОСОБНОСТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ОКАЗАТЬ ЗАКУПАЕМЫЕ УСЛУГИ И НЕОБОСНОВАННО ОГРАНИЧИВАЕТ КРУГ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ. ТРЕБУЕМ ИСКЛЮЧИТЬ указанное требование из квалификационных требований к трудовым ресурсам.			профессиональных компетенций специалиста и применяются ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях.
224	010416500998	Замечание к КД	В технической спецификации Заказчик указан некорректно. В связи с этим просим привести наименование Заказчика в соответствие с фактическими данными.	2026-06-19 16:25:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Заказчиком будет проведена дополнительная проверка конкурсной документации. В случае выявления технической ошибки соответствующие изменения будут внесены в установленном законодательством порядке.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления Абдиказиев Галым Камбарович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).