Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17989265

Конкурстың № 17206052-1
Конкурстың атауы «Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Шымкент қаласының Полиция департаменті» ММ үшін конкурс тәсілімен бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-18 09:07:35 дейін 2026-06-22 09:07:35
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	140140023268	КҚ жобасына ескерту	Согласно раздела "Серверное и коммутационное оборудование" настоящей ТС, при необходимости Поставщик производит замену отказавших дисков СХД Dahua из состава ЗИП, а также замену неисправных компонентов из состава ЗИП, включая блоки питания, модули оперативной памяти, жесткие диски, платы расширения и батареи контроллеров. При необходимости осуществляется пополнение ЗИП. Таким образом, данным пунктом устанавливается обязанность Поставщика при необходимости пополнять ЗИП для замены вышедшего из строя оборудования Согласно раздела "Инфраструктура ЦОД", в описании работ по обслуживанию ИБП указано "При снижении емкости аккумуляторных батарей ниже допустимой производится их замена", однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП аккумуляторных батарей В описании	2026-06-19 17:00:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. Техническая спецификация будет дополнена порядком использования и пополнения ЗИП по соответствующим разделам. Будет установлено, что замена отказавших элементов производится из состава существующего ЗИП Заказчика. По разделам «Серверное и коммутационное оборудование», «Инфраструктура ЦОД» (ИБП, аккумуляторные батареи), обслуживанию ДГУ (расходные материалы) и п.2 Приложения 3 (АПК «Мерген») будут указаны порядок определения ЗИП, условия его пополнения, а также ориентировочная номенклатура и количество. Уточнённая номенклатура и количество ЗИП будут приведены в приложении к изменённой Технической спецификации.

			работ по обслуживанию ДГУ указано об обязанности замены расходных материалов в ходе обслуживания ДГУ. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП расходных материалов ДГУ Согласно п.2 Приложения 3, При отказе АПК «Мерген», при необходимости, Поставщик осуществляет замену неисправных компонентов. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных компонентов АПК Мерген, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Просим привести конкурсную документацию в соответствие, указав для вышеуказанных разделов порядок определения ЗИП, его пополнения, номенклатуру и кол-во			

2	791114301370	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТС предусматривает обслуживание и техническое сопровождение АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы «TargetEYE», включая работы с программными компонентами, восстановление работоспособности, устранение инцидентов и обеспечение бесперебойного функционирования системы. Вместе с тем ТС не содержит требований о предоставлении документов, подтверждающих наличие у поставщика доступа к технической документации, сервисным инструментам, обновлениям и иным ресурсам производителей. Просим разъяснить, каким образом Заказчиком будет проверяться наличие у поставщика правовых и технических оснований для выполнения указанных работ?	2026-06-21 21:12:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. Наличие у поставщика правовых и технических оснований для выполнения работ подтверждается принятием обязательств по конкурсной заявке и договору, а также соответствием квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией и Законом «О государственных закупках». Конкурсная документация не устанавливает требование о представлении доступа к технической документации, сервисным инструментам и обновлениям конкретных производителей, поскольку такое требование не предусмотрено Законом и ограничивало бы конкуренцию. Ответственность за надлежащее выполнение работ и обеспечение бесперебойного функционирования системы несёт поставщик в соответствии с условиями договора.

3	200140010785	КҚ жобасына ескерту	Согласно п. 7.1 Технической спецификации объектом обслуживания являются АПК «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData». При этом ТС предусматривает работы по диагностике, настройке ПО, восстановлению работоспособности, устранению неисправностей и техническому сопровождению АПК. Однако ТС не содержит требований, подтверждающих наличие у потенциального поставщика доступа к технической документации, сервисным инструментам, обновлениям ПО и иным ресурсам производителя, необходимым для обслуживания АПК «Мерген 2.0, 3.0». Отсутствие такого требования создает риск допуска к участию поставщиков, не имеющих доступа к технической документации, обновлениям, сервисным инструментам и поддержке производителя, что может повлечь невозможность надлежащего восстановления работоспособности АПК, устранения программных сбоев, сохранения	2026-06-21 20:41:34	Отклонить замечания	Замечание отклоняется. Установление требования об обязательном представлении авторизационного письма производителя АПК «Мерген 2.0, 3.0» (ТОО «InfoData») в качестве условия допуска привело бы к ограничению количества потенциальных поставщиков и предоставлению преимущества отдельному лицу. В силу пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать требования, влекущие необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков, в том числе требование о наличии авторизации (письма) конкретного производителя, не предусмотренное Законом. Квалификационные требования и требования технической спецификации к выполнению работ (диагностика, настройка ПО, восстановление работоспособности, устранение неисправностей, техническое сопровождение) являются достаточными.

			совместимости компонентов системы и обеспечения бесперебойного функционирования ЕСВМ. В связи с изложенным, в целях обеспечения стабильного и бесперебойного функционирования системы считаем необходимым дополнить конкурсную документацию, включая Техническую спецификацию, требованием о предоставлении документов, подтверждающих наличие у потенциального поставщика доступа к техническим ресурсам ТОО «InfoData», необходимым для обслуживания АПК «Мерген 2.0, 3.0», в том числе авторизационного письма производителя, подтверждающего соответствующие полномочия.			Надлежащее выполнение работ обеспечивается ответственностью поставщика по договору. Изменения в конкурсную документацию по данному замечанию не вносятся.

4	860513300334	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно ТС обслуживанию подлежит действующая Единая система видеомониторинга города Шымкент, ключевыми элементами которой являются аппаратно-программные комплексы «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData» и Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». Указанные программные продукты и программно-аппаратные комплексы являются результатами интеллектуальной деятельности и используются на основании соответствующих прав на программное обеспечение, базы данных, алгоритмы обработки информации и иные объекты интеллектуальной собственности. Вместе с тем ТС не содержит требований, направленных на подтверждение наличия у потенциального поставщика законных оснований для осуществления работ, связанных с сопровождением и обслуживанием указанных программных продуктов и программно-аппаратных	2026-06-21 22:26:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. Участие в закупке допускается для всех лиц, соответствующих квалификационным требованиям конкурсной документации, независимо от наличия авторизации или иных документов, подтверждающих полномочия от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» (ТОО «InfoData») и Платформы «TargetEYE» (ЧК «TargetAI Limited»). Предметом закупки являются услуги по техническому обслуживанию и сопровождению действующей системы, а не передача прав на программное обеспечение или иные объекты интеллектуальной собственности. Обязанность соблюдения прав правообладателей и лицензионных условий при выполнении работ возлагается на поставщика и обеспечивается условиями договора. Установление требования об обязательной авторизации производителя в качестве условия допуска не предусмотрено Законом и влекло бы ограничение конкуренции (статья 12 Закона «О

			комплексов. В этой связи просим разъяснить, допускается ли участие в закупке лиц, не имеющих авторизации либо иных документов, подтверждающих полномочия от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы общественной безопасности «TargetEYE», на выполнение работ по их техническому обслуживанию и сопровождению?			государственных закупках»).

5	791114301370	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно п. 7.1 ТС объектом обслуживания являются АПК «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData» и Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». При этом п. 2.3 ТС предусматривает соблюдение лицензионных условий, совместимости и непрерывности функционирования системы. Следует отметить, что в ранее проводившихся и проводимых государственных закупках по обслуживанию аналогичных систем (№16685293-1 и №17105159-2) Заказчиком устанавливались требования о наличии сертифицированных специалистов от производителей, а также документов, подтверждающих права на использование и сопровождение соответствующего программного обеспечения. Просим разъяснить: допускаются ли к участию потенциальные поставщики, не имеющие авторизации и/или подтвержденной квалификации от производителей указанных решений?	2026-06-21 21:09:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. К участию в закупке допускаются все потенциальные поставщики, отвечающие квалификационным требованиям конкурсной документации и требованиям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Наличие авторизации и (или) подтверждённой квалификации от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы «TargetEYE» не является обязательным условием допуска. Установление такого требования не предусмотрено Законом и влекло бы ограничение количества потенциальных поставщиков (пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона). Ссылка на иные закупки (№16685293-1, №17105159-2) не является основанием: условия каждой закупки определяются её документацией. Соблюдение лицензионных условий и непрерывности функционирования обеспечивается обязательствами поставщика по договору.

6	200140010785	КҚ жобасына ескерту	Согласно пункту 7.1 Технической спецификации объектом обслуживания является Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». Технической спецификацией предусмотрены работы по администрированию, настройке, обновлению программного обеспечения, сопровождению интеграций, устранению ошибок, восстановлению работоспособности платформы и технической поддержке пользователей. При этом Техническая спецификация предусматривает установку официальных обновлений программного обеспечения Платформы «TargetEYE» не менее трех раз в течение срока действия договора, а также взаимодействие с разработчиком при возникновении отдельных инцидентов. При отсутствии подтвержденного доступа к ресурсам разработчика выполнение требований Технической спецификации по установке официальных обновлений программного обеспечения и	2026-06-21 20:53:47	Отклонить замечания	Замечание отклоняется. Требование об обязательном представлении авторизационного письма разработчика Платформы «TargetEYE» (ЧК «TargetAI Limited») в качестве условия допуска противоречит пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», поскольку влечёт ограничение количества потенциальных поставщиков. Установка официальных обновлений программного обеспечения и сопровождение Платформы относятся к обязательствам поставщика по договору и обеспечиваются мерами договорной ответственности, а не предварительным подтверждением авторизации конкретного разработчика. Требования технической спецификации в части периодичности обновлений сохраняются. Изменения в конкурсную документацию по данному замечанию не вносятся.
			сопровождению Платформы «TargetEYE» не может быть гарантировано. В связи с изложенным считаем необходимым предусмотреть требование о предоставлении документов, подтверждающих наличие у потенциального поставщика полномочий либо доступа к ресурсам разработчика, необходимым для сопровождения, обновления и технического обслуживания Платформы «TargetEYE», включая авторизационное письмо ЧК «TargetAI Limited».			

7	140140023268	КҚ жобасына ескерту	Согласно пп.2.3, раздела 2 настоящей ТС "Замена компонентов системы не производится; закупаемые услуги направлены исключительно на поддержание работоспособности, предотвращение неисправностей, своевременное устранение инцидентов и повышение доступности действующей инфраструктуры." Однако, согласно раздела "Серверное и коммутационное оборудование", при необходимости Поставщик производит замену отказавших дисков СХД Dahua из состава ЗИП, а также замену неисправных компонентов из состава ЗИП, включая блоки питания, модули оперативной памяти, жесткие диски, платы расширения и батареи контроллеров. В процессе обслуживания ДГУ, Поставщик также обязан производить замену расходных материалов. Согласно п.2 Приложения 3, При отказе АПК «Мерген», при необходимости, Поставщик осуществляет замену неисправных компонентов Согласно п.3	2026-06-19 16:58:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. Внутреннее противоречие будет устранено путём уточнения формулировки пп.2.3 раздела 2 ТС. Под фразой «замена компонентов системы не производится» понимается отсутствие модернизации, дооснащения и наращивания инфраструктуры за счёт новых компонентов. При этом замена отказавших элементов из состава имеющегося ЗИП (диски СХД, блоки питания, модули ОЗУ, жёсткие диски, платы расширения, батареи контроллеров, расходные материалы ДГУ, неисправные компоненты АПК, камер видеонаблюдения и ЦОД) в рамках восстановления работоспособности относится к предмету закупаемых услуг и допускается. Соответствующая уточнённая редакция пп.2.3 будет внесена в изменённую Техническую спецификацию.
			Приложения 3, При массовом отказе камер видеонаблюдения, при необходимости, Поставщиком производится вскрытие шкафов, ремонт или замена отказавших компонентов Согласно п.4 Приложения 3, При отказе компонентов ЦОД Поставщик выполняет замену неисправных модулей. Таким образом, в ТС выявлено прямое внутреннее противоречие. Просим привести конкурсную документацию в соответствие, устранив противоречия в тексте ТС			

8	140140023268	КҚ жобасына ескерту	В Приложении 3 настоящей ТС указываются сроки устранения инцидентов, связанных с отказом оборудования. Согласно п.1 Приложения 3 - "Срок устранения определяется в соответствии с категорией инцидента, установленной разделом 10, но не более 4 часов для критического события.". Однако, в тексте ТС отсутствует раздел 10, на который ссылается п.1 Приложения 3 и в котором должно быть указание на категорийность инцидентов и сроки их устранения. Просим привести конкурсную документацию в соответствие, дополнив Техническую спецификацию разделом 10 с указанием категорийности и сроков устранения инцидентов	2026-06-19 16:56:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В Техническую спецификацию будет включён Раздел 10 «Категорийность инцидентов и сроки их устранения», на который ссылается п.1 Приложения 3. Раздел 10 установит классификацию инцидентов (критический, высокий, средний, низкий) с привязкой к каждой категории предельных сроков реагирования и устранения. Для критического события сохраняется предельный срок устранения — не более 4 часов. Соответствующие изменения будут внесены в конкурсную документацию путём публикации изменённой Технической спецификации с продлением срока, предусмотренного законодательством о государственных закупках.

9	140140023268	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.2, приложения 4 настоящей ТС устанавливает требование к пропускной способности каналов связи: "Минимальная пропускная способность по каждому подключению должна быть не менее значения, достаточного для передачи видеопотока с соответствующего количества камер" Согласно пп.1, п.4, Статьи 12 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК. "О государственных закупках": "В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам." Просим привести конкурсную документацию в соответствие,	2026-06-19 16:57:01	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается частично. В целях устранения неизмеряемых количественно требований Приложение 4 ТС будет дополнено конкретными измеримыми параметрами каналов связи. Будут указаны: минимальная пропускная способность на одну точку подключения раздельно для камер ОВН и для АПК (в Мбит/с); допустимая задержка (мс) и допустимый уровень потери пакетов (%); целевой показатель доступности каналов (uptime, %); метод и периодичность измерения указанных параметров. Изменения будут опубликованы в составе изменённой конкурсной документации.
			указав в Приложении 4 ТС: Минимальную пропускную способность канала на одну точку подключения (Мбит/с) для камер ОВН и для АПК раздельно. Допустимую задержку (мс) и потери пакетов (%). Целевой показатель доступности каналов (uptime, %). Метод и периодичность измерения указанных параметров.			

10	140140023268	КҚ жобасына ескерту	Согласно пп.5.1 Раздела 5 "Работы выполняются на объектах, где расположено оборудование ЕСВМ, согласно Адресной программе, указанной в Приложении 5 к ТС, в том числе на площадке центра обработки данных Заказчика" Однако, в настоящей ТС, отсутствует Приложение 5 Адресная программа Просим привести конкурсную документацию в соответствие, приложив Адресную программу	2026-06-19 17:01:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается к сведению. По итогам рассмотрения замечаний и запросов о разъяснении установлено, что адресная программа (перечень конкретных адресов размещения камер ОВН и аппаратно-программных комплексов) будет предоставлена победителю конкурса по итогам государственных закупок после заключения договора, поскольку обслуживаемые объекты относятся к объектам обеспечения общественной и дорожной безопасности и составляют сведения ограниченного распространения. Ограничение распространения адресной программы установлено в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «О правоохранительной службе», Законом Республики Казахстан «О доступе к информации» и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Общее количество и типы обслуживаемых объектов приведены

						в основной части Технической спецификации; точные адреса передаются исполнителю в рабочем порядке после определения победителя. Соответствующее уточнение внесено в Приложение 5 к Технической спецификации.

11	140140023268	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.3 Приложения 3, При массовом отказе камер видеонаблюдения, при необходимости, Поставщиком производится вскрытие шкафов, ремонт или замена отказавших компонентов. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных компонентов шкафов видеонаблюдения, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Согласно п.4 Приложения 3, При отказе компонентов ЦОД Поставщик выполняет замену неисправных модулей. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных модулей, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Просим привести конкурсную документацию в соответствие, указав для вышеуказанных разделов порядок	2026-06-19 17:00:45	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается к сведению. По итогам рассмотрения замечаний и запросов о разъяснении установлено, что адресная программа (перечень конкретных адресов размещения камер ОВН и аппаратно-программных комплексов) будет предоставлена победителю конкурса по итогам государственных закупок после заключения договора, поскольку обслуживаемые объекты относятся к объектам обеспечения общественной и дорожной безопасности и составляют сведения ограниченного распространения. Ограничение распространения адресной программы установлено в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «О правоохранительной службе», Законом Республики Казахстан «О доступе к информации» и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Общее количество и типы обслуживаемых объектов приведены

			определения ЗИП, его пополнения, номенклатуру и кол-во			в основной части Технической спецификации; точные адреса передаются исполнителю в рабочем порядке после определения победителя. Соответствующее уточнение внесено в Приложение 5 к

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17989265

№ конкурса 17206052-1
Название конкурса Государственная закупка услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса для ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан"» способом конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-18 09:07:35 по 2026-06-22 09:07:35
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	140140023268	Замечание к КД	Согласно раздела "Серверное и коммутационное оборудование" настоящей ТС, при необходимости Поставщик производит замену отказавших дисков СХД Dahua из состава ЗИП, а также замену неисправных компонентов из состава ЗИП, включая блоки питания, модули оперативной памяти, жесткие диски, платы расширения и батареи контроллеров. При необходимости осуществляется пополнение ЗИП. Таким образом, данным пунктом устанавливается обязанность Поставщика при необходимости пополнять ЗИП для замены вышедшего из строя оборудования Согласно раздела "Инфраструктура ЦОД", в описании работ по обслуживанию ИБП указано "При снижении емкости аккумуляторных батарей ниже допустимой производится их замена", однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП аккумуляторных батарей В описании	2026-06-19 17:00:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. Техническая спецификация будет дополнена порядком использования и пополнения ЗИП по соответствующим разделам. Будет установлено, что замена отказавших элементов производится из состава существующего ЗИП Заказчика. По разделам «Серверное и коммутационное оборудование», «Инфраструктура ЦОД» (ИБП, аккумуляторные батареи), обслуживанию ДГУ (расходные материалы) и п.2 Приложения 3 (АПК «Мерген») будут указаны порядок определения ЗИП, условия его пополнения, а также ориентировочная номенклатура и количество. Уточнённая номенклатура и количество ЗИП будут приведены в приложении к изменённой Технической спецификации.

			работ по обслуживанию ДГУ указано об обязанности замены расходных материалов в ходе обслуживания ДГУ. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП расходных материалов ДГУ Согласно п.2 Приложения 3, При отказе АПК «Мерген», при необходимости, Поставщик осуществляет замену неисправных компонентов. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных компонентов АПК Мерген, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Просим привести конкурсную документацию в соответствие, указав для вышеуказанных разделов порядок определения ЗИП, его пополнения, номенклатуру и кол-во			

2	791114301370	Запрос о разъяснении КД	ТС предусматривает обслуживание и техническое сопровождение АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы «TargetEYE», включая работы с программными компонентами, восстановление работоспособности, устранение инцидентов и обеспечение бесперебойного функционирования системы. Вместе с тем ТС не содержит требований о предоставлении документов, подтверждающих наличие у поставщика доступа к технической документации, сервисным инструментам, обновлениям и иным ресурсам производителей. Просим разъяснить, каким образом Заказчиком будет проверяться наличие у поставщика правовых и технических оснований для выполнения указанных работ?	2026-06-21 21:12:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. Наличие у поставщика правовых и технических оснований для выполнения работ подтверждается принятием обязательств по конкурсной заявке и договору, а также соответствием квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией и Законом «О государственных закупках». Конкурсная документация не устанавливает требование о представлении доступа к технической документации, сервисным инструментам и обновлениям конкретных производителей, поскольку такое требование не предусмотрено Законом и ограничивало бы конкуренцию. Ответственность за надлежащее выполнение работ и обеспечение бесперебойного функционирования системы несёт поставщик в соответствии с условиями договора.

3	200140010785	Замечание к КД	Согласно п. 7.1 Технической спецификации объектом обслуживания являются АПК «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData». При этом ТС предусматривает работы по диагностике, настройке ПО, восстановлению работоспособности, устранению неисправностей и техническому сопровождению АПК. Однако ТС не содержит требований, подтверждающих наличие у потенциального поставщика доступа к технической документации, сервисным инструментам, обновлениям ПО и иным ресурсам производителя, необходимым для обслуживания АПК «Мерген 2.0, 3.0». Отсутствие такого требования создает риск допуска к участию поставщиков, не имеющих доступа к технической документации, обновлениям, сервисным инструментам и поддержке производителя, что может повлечь невозможность надлежащего восстановления работоспособности АПК, устранения программных сбоев, сохранения	2026-06-21 20:41:34	Отклонить замечания	Замечание отклоняется. Установление требования об обязательном представлении авторизационного письма производителя АПК «Мерген 2.0, 3.0» (ТОО «InfoData») в качестве условия допуска привело бы к ограничению количества потенциальных поставщиков и предоставлению преимущества отдельному лицу. В силу пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать требования, влекущие необоснованное ограничение круга потенциальных поставщиков, в том числе требование о наличии авторизации (письма) конкретного производителя, не предусмотренное Законом. Квалификационные требования и требования технической спецификации к выполнению работ (диагностика, настройка ПО, восстановление работоспособности, устранение неисправностей, техническое сопровождение) являются достаточными.

			совместимости компонентов системы и обеспечения бесперебойного функционирования ЕСВМ. В связи с изложенным, в целях обеспечения стабильного и бесперебойного функционирования системы считаем необходимым дополнить конкурсную документацию, включая Техническую спецификацию, требованием о предоставлении документов, подтверждающих наличие у потенциального поставщика доступа к техническим ресурсам ТОО «InfoData», необходимым для обслуживания АПК «Мерген 2.0, 3.0», в том числе авторизационного письма производителя, подтверждающего соответствующие полномочия.			Надлежащее выполнение работ обеспечивается ответственностью поставщика по договору. Изменения в конкурсную документацию по данному замечанию не вносятся.

4	860513300334	Запрос о разъяснении КД	Согласно ТС обслуживанию подлежит действующая Единая система видеомониторинга города Шымкент, ключевыми элементами которой являются аппаратно-программные комплексы «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData» и Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». Указанные программные продукты и программно-аппаратные комплексы являются результатами интеллектуальной деятельности и используются на основании соответствующих прав на программное обеспечение, базы данных, алгоритмы обработки информации и иные объекты интеллектуальной собственности. Вместе с тем ТС не содержит требований, направленных на подтверждение наличия у потенциального поставщика законных оснований для осуществления работ, связанных с сопровождением и обслуживанием указанных программных продуктов и программно-аппаратных	2026-06-21 22:26:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. Участие в закупке допускается для всех лиц, соответствующих квалификационным требованиям конкурсной документации, независимо от наличия авторизации или иных документов, подтверждающих полномочия от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» (ТОО «InfoData») и Платформы «TargetEYE» (ЧК «TargetAI Limited»). Предметом закупки являются услуги по техническому обслуживанию и сопровождению действующей системы, а не передача прав на программное обеспечение или иные объекты интеллектуальной собственности. Обязанность соблюдения прав правообладателей и лицензионных условий при выполнении работ возлагается на поставщика и обеспечивается условиями договора. Установление требования об обязательной авторизации производителя в качестве условия допуска не предусмотрено Законом и влекло бы ограничение конкуренции (статья 12 Закона «О

			комплексов. В этой связи просим разъяснить, допускается ли участие в закупке лиц, не имеющих авторизации либо иных документов, подтверждающих полномочия от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы общественной безопасности «TargetEYE», на выполнение работ по их техническому обслуживанию и сопровождению?			государственных закупках»).

5	791114301370	Запрос о разъяснении КД	Согласно п. 7.1 ТС объектом обслуживания являются АПК «Мерген 2.0, 3.0» производства ТОО «InfoData» и Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». При этом п. 2.3 ТС предусматривает соблюдение лицензионных условий, совместимости и непрерывности функционирования системы. Следует отметить, что в ранее проводившихся и проводимых государственных закупках по обслуживанию аналогичных систем (№16685293-1 и №17105159-2) Заказчиком устанавливались требования о наличии сертифицированных специалистов от производителей, а также документов, подтверждающих права на использование и сопровождение соответствующего программного обеспечения. Просим разъяснить: допускаются ли к участию потенциальные поставщики, не имеющие авторизации и/или подтвержденной квалификации от производителей указанных решений?	2026-06-21 21:09:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъясняется. К участию в закупке допускаются все потенциальные поставщики, отвечающие квалификационным требованиям конкурсной документации и требованиям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Наличие авторизации и (или) подтверждённой квалификации от производителей АПК «Мерген 2.0, 3.0» и Платформы «TargetEYE» не является обязательным условием допуска. Установление такого требования не предусмотрено Законом и влекло бы ограничение количества потенциальных поставщиков (пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона). Ссылка на иные закупки (№16685293-1, №17105159-2) не является основанием: условия каждой закупки определяются её документацией. Соблюдение лицензионных условий и непрерывности функционирования обеспечивается обязательствами поставщика по договору.

6	200140010785	Замечание к КД	Согласно пункту 7.1 Технической спецификации объектом обслуживания является Платформа общественной безопасности «TargetEYE» производства ЧК «TargetAI Limited». Технической спецификацией предусмотрены работы по администрированию, настройке, обновлению программного обеспечения, сопровождению интеграций, устранению ошибок, восстановлению работоспособности платформы и технической поддержке пользователей. При этом Техническая спецификация предусматривает установку официальных обновлений программного обеспечения Платформы «TargetEYE» не менее трех раз в течение срока действия договора, а также взаимодействие с разработчиком при возникновении отдельных инцидентов. При отсутствии подтвержденного доступа к ресурсам разработчика выполнение требований Технической спецификации по установке официальных обновлений программного обеспечения и	2026-06-21 20:53:47	Отклонить замечания	Замечание отклоняется. Требование об обязательном представлении авторизационного письма разработчика Платформы «TargetEYE» (ЧК «TargetAI Limited») в качестве условия допуска противоречит пп.1) и пп.4) п.4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», поскольку влечёт ограничение количества потенциальных поставщиков. Установка официальных обновлений программного обеспечения и сопровождение Платформы относятся к обязательствам поставщика по договору и обеспечиваются мерами договорной ответственности, а не предварительным подтверждением авторизации конкретного разработчика. Требования технической спецификации в части периодичности обновлений сохраняются. Изменения в конкурсную документацию по данному замечанию не вносятся.

			сопровождению Платформы «TargetEYE» не может быть гарантировано. В связи с изложенным считаем необходимым предусмотреть требование о предоставлении документов, подтверждающих наличие у потенциального поставщика полномочий либо доступа к ресурсам разработчика, необходимым для сопровождения, обновления и технического обслуживания Платформы «TargetEYE», включая авторизационное письмо ЧК «TargetAI Limited».			
7	140140023268	Замечание к КД	Согласно пп.2.3, раздела 2 настоящей ТС "Замена компонентов системы не производится; закупаемые услуги направлены исключительно на поддержание работоспособности, предотвращение неисправностей, своевременное устранение инцидентов и повышение доступности действующей инфраструктуры." Однако, согласно раздела "Серверное и коммутационное оборудование", при необходимости Поставщик производит замену отказавших дисков СХД Dahua из состава ЗИП, а также замену неисправных компонентов из состава ЗИП, включая блоки питания, модули оперативной памяти, жесткие диски, платы расширения и батареи контроллеров. В процессе обслуживания ДГУ, Поставщик также обязан производить замену расходных материалов. Согласно п.2 Приложения 3, При отказе АПК «Мерген», при необходимости, Поставщик осуществляет замену неисправных компонентов Согласно п.3	2026-06-19 16:58:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. Внутреннее противоречие будет устранено путём уточнения формулировки пп.2.3 раздела 2 ТС. Под фразой «замена компонентов системы не производится» понимается отсутствие модернизации, дооснащения и наращивания инфраструктуры за счёт новых компонентов. При этом замена отказавших элементов из состава имеющегося ЗИП (диски СХД, блоки питания, модули ОЗУ, жёсткие диски, платы расширения, батареи контроллеров, расходные материалы ДГУ, неисправные компоненты АПК, камер видеонаблюдения и ЦОД) в рамках восстановления работоспособности относится к предмету закупаемых услуг и допускается. Соответствующая уточнённая редакция пп.2.3 будет внесена в изменённую Техническую спецификацию.

			Приложения 3, При массовом отказе камер видеонаблюдения, при необходимости, Поставщиком производится вскрытие шкафов, ремонт или замена отказавших компонентов Согласно п.4 Приложения 3, При отказе компонентов ЦОД Поставщик выполняет замену неисправных модулей. Таким образом, в ТС выявлено прямое внутреннее противоречие. Просим привести конкурсную документацию в соответствие, устранив противоречия в тексте ТС			
8	140140023268	Замечание к КД	В Приложении 3 настоящей ТС указываются сроки устранения инцидентов, связанных с отказом оборудования. Согласно п.1 Приложения 3 - "Срок устранения определяется в соответствии с категорией инцидента, установленной разделом 10, но не более 4 часов для критического события.". Однако, в тексте ТС отсутствует раздел 10, на который ссылается п.1 Приложения 3 и в котором должно быть указание на категорийность инцидентов и сроки их устранения. Просим привести конкурсную документацию в соответствие, дополнив Техническую спецификацию разделом 10 с указанием категорийности и сроков устранения инцидентов	2026-06-19 16:56:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В Техническую спецификацию будет включён Раздел 10 «Категорийность инцидентов и сроки их устранения», на который ссылается п.1 Приложения 3. Раздел 10 установит классификацию инцидентов (критический, высокий, средний, низкий) с привязкой к каждой категории предельных сроков реагирования и устранения. Для критического события сохраняется предельный срок устранения — не более 4 часов. Соответствующие изменения будут внесены в конкурсную документацию путём публикации изменённой Технической спецификации с продлением срока, предусмотренного законодательством о государственных закупках.

9	140140023268	Замечание к КД	Согласно п.2, приложения 4 настоящей ТС устанавливает требование к пропускной способности каналов связи: "Минимальная пропускная способность по каждому подключению должна быть не менее значения, достаточного для передачи видеопотока с соответствующего количества камер" Согласно пп.1, п.4, Статьи 12 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК. "О государственных закупках": "В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам." Просим привести конкурсную документацию в соответствие,	2026-06-19 16:57:01	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается частично. В целях устранения неизмеряемых количественно требований Приложение 4 ТС будет дополнено конкретными измеримыми параметрами каналов связи. Будут указаны: минимальная пропускная способность на одну точку подключения раздельно для камер ОВН и для АПК (в Мбит/с); допустимая задержка (мс) и допустимый уровень потери пакетов (%); целевой показатель доступности каналов (uptime, %); метод и периодичность измерения указанных параметров. Изменения будут опубликованы в составе изменённой конкурсной документации.
			указав в Приложении 4 ТС: Минимальную пропускную способность канала на одну точку подключения (Мбит/с) для камер ОВН и для АПК раздельно. Допустимую задержку (мс) и потери пакетов (%). Целевой показатель доступности каналов (uptime, %). Метод и периодичность измерения указанных параметров.			

10	140140023268	Замечание к КД	Согласно пп.5.1 Раздела 5 "Работы выполняются на объектах, где расположено оборудование ЕСВМ, согласно Адресной программе, указанной в Приложении 5 к ТС, в том числе на площадке центра обработки данных Заказчика" Однако, в настоящей ТС, отсутствует Приложение 5 Адресная программа Просим привести конкурсную документацию в соответствие, приложив Адресную программу	2026-06-19 17:01:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается к сведению. По итогам рассмотрения замечаний и запросов о разъяснении установлено, что адресная программа (перечень конкретных адресов размещения камер ОВН и аппаратно-программных комплексов) будет предоставлена победителю конкурса по итогам государственных закупок после заключения договора, поскольку обслуживаемые объекты относятся к объектам обеспечения общественной и дорожной безопасности и составляют сведения ограниченного распространения. Ограничение распространения адресной программы установлено в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «О правоохранительной службе», Законом Республики Казахстан «О доступе к информации» и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Общее количество и типы обслуживаемых объектов приведены

						в основной части Технической спецификации; точные адреса передаются исполнителю в рабочем порядке после определения победителя. Соответствующее уточнение внесено в Приложение 5 к Технической спецификации.

11	140140023268	Замечание к КД	Согласно п.3 Приложения 3, При массовом отказе камер видеонаблюдения, при необходимости, Поставщиком производится вскрытие шкафов, ремонт или замена отказавших компонентов. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных компонентов шкафов видеонаблюдения, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Согласно п.4 Приложения 3, При отказе компонентов ЦОД Поставщик выполняет замену неисправных модулей. Однако не указано производится ли замена из состава существующего ЗИП и требуется ли от Поставщика пополнения ЗИП неисправных модулей, а также не определен перечень и кол-во необходимого оборудования и материала ЗИП Просим привести конкурсную документацию в соответствие, указав для вышеуказанных разделов порядок	2026-06-19 17:00:45	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается к сведению. По итогам рассмотрения замечаний и запросов о разъяснении установлено, что адресная программа (перечень конкретных адресов размещения камер ОВН и аппаратно-программных комплексов) будет предоставлена победителю конкурса по итогам государственных закупок после заключения договора, поскольку обслуживаемые объекты относятся к объектам обеспечения общественной и дорожной безопасности и составляют сведения ограниченного распространения. Ограничение распространения адресной программы установлено в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «О правоохранительной службе», Законом Республики Казахстан «О доступе к информации» и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Общее количество и типы обслуживаемых объектов приведены

			определения ЗИП, его пополнения, номенклатуру и кол-во			в основной части Технической спецификации; точные адреса передаются исполнителю в рабочем порядке после определения победителя. Соответствующее уточнение внесено в Приложение 5 к

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).