СОГЛАСОВАНО
Заместитель руководителя управления цифровизации города Алматы

_____ **Дюсюков М.А.**

РАЗРАБОТАНО
Директор
ТОО «SarDala.com»

_____ **Болат**

ОТЧЕТ № 1
по оказанным услугам хостинга информационной системы по оказанию услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства г. Алматы

Алматы, 2026

1. Общие сведения:

Настоящий Отчет разработан для описания оказанных услуг по Договору о государственных закупках №190940025321/260015/00 от 13.04.2026. по оказанию Услуги хостинга информационной системы по оказанию услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства г. Алматы (услуги по автоматизации работы и межведомственному взаимодействию городских коммунальных служб в рамках подачи, приема и обработки заявок с бесконтактным получением цифровых документов физическими и юридическими лицами в сфере жилищно-коммунального хозяйства г. Алматы) (далее - Платформа) на условиях предоставления во временное пользования без передачи на баланс Заказчика. Платформа функционирует по адресу «ialma.kz».

2. Используемые сокращения и термины

АРМ	Автоматизированное рабочее место
БМГ	База мобильных граждан
ГБД РН	Государственная база данных “Регистр недвижимости”
ГБД ФЛ	Государственная база данных “Физические лица”
ГБД ЮЛ	Государственная база данных “Юридические лица”
ГП	Генеральный план
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИС АР	Информационная система “Адресный регистр”
КАТО	Классификатор административно-территориальных объектов
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ПДП	План детальной планировки
СЕМ	Субъекты естественных монополий
СУБД	Система управления базой данных
ФЛ	Физическое лицо
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

3. **Назначение платформы**

Платформа имеет модуль по автоматизации функций и услуг государственных органов и субъектов естественных монополий (далее СЕМ). На базе платформы автоматизированы функции СЕМ г.Алматы.

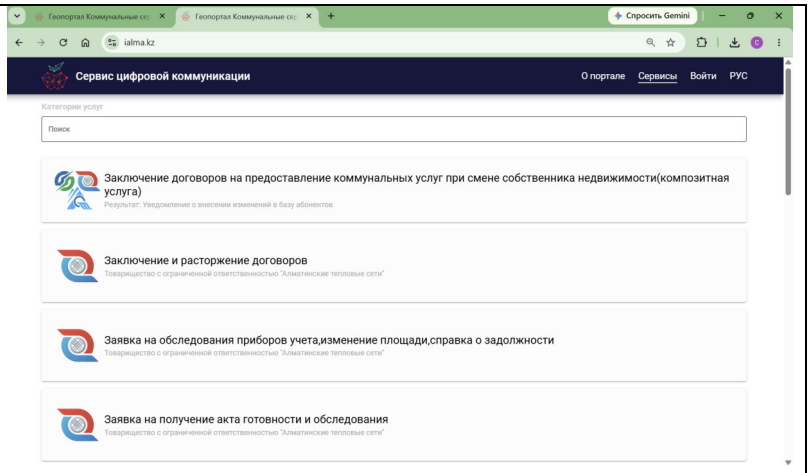
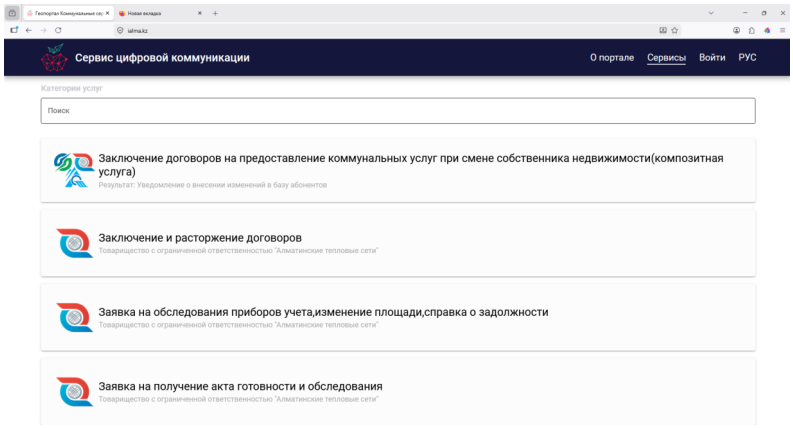
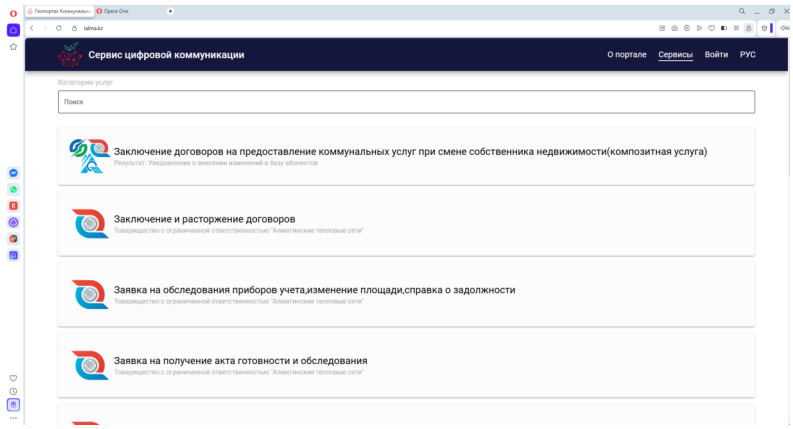
Платформа позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации. Возможности хранилища должны позволять ассоциировать хранимые сведения с местоположением в пространстве, т.е. с объектами на карте. Картографической основой должны выступать различные доступные для свободного использования картографические веб-сервисы.

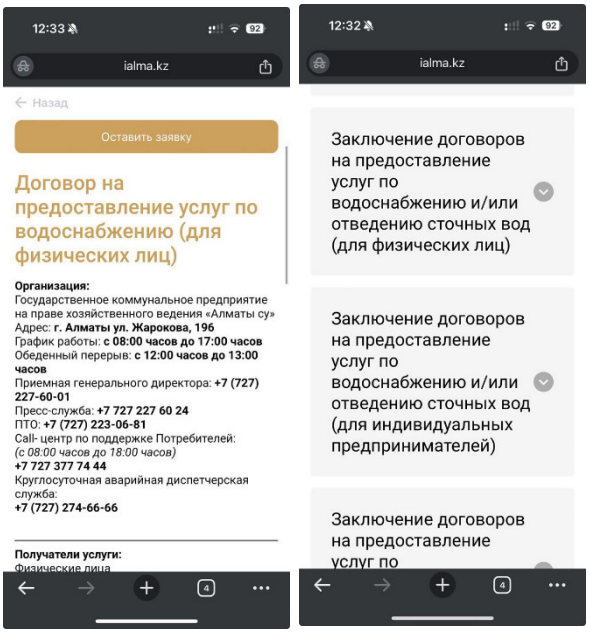
Платформа должна содержать инструменты для актуализации карты при изменении ситуации на местности: редактирование, удаление, добавление адресов, объектов недвижимости, инженерных сетей и пр., их атрибутивных и паспортных характеристик. Электронная карта должна позволять обеспечивать доступ и навигацию по всем уровням административно-территориального деления региона: город – район - улица - строение.

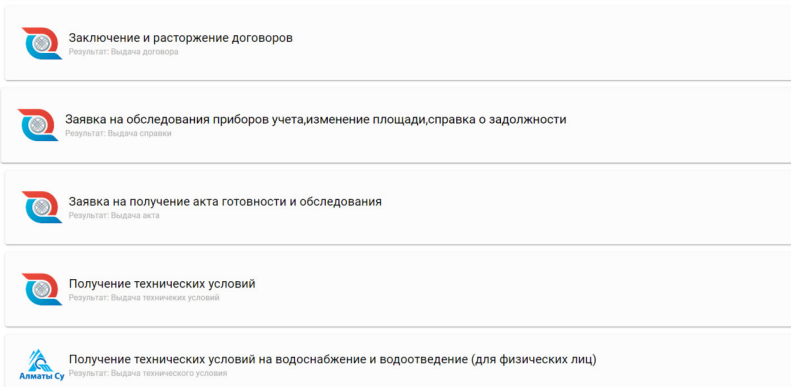
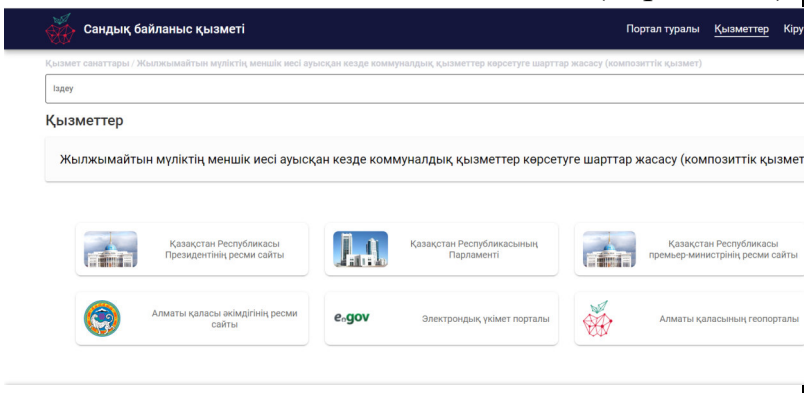
Платформа должна поддерживать визуализацию города в 3D режиме с отображением рельефа.

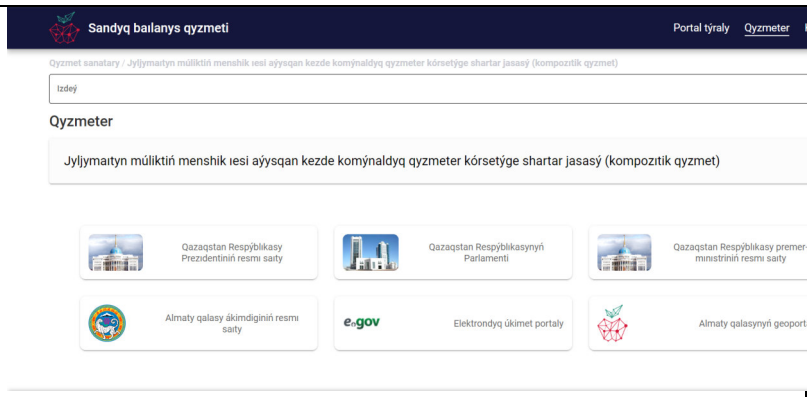
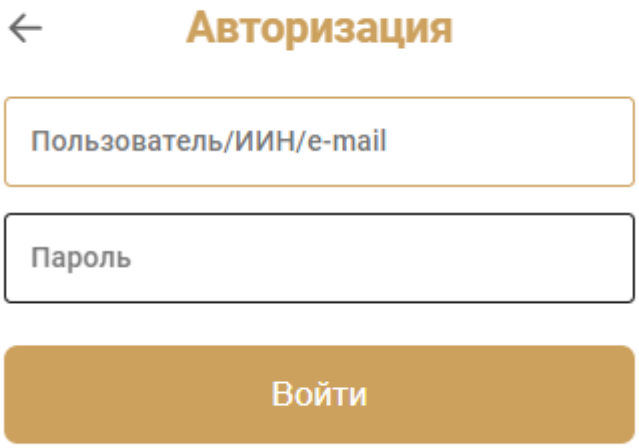
4. **Реализация пунктов технической спецификации (нумерация сохранена согласно ТС):**

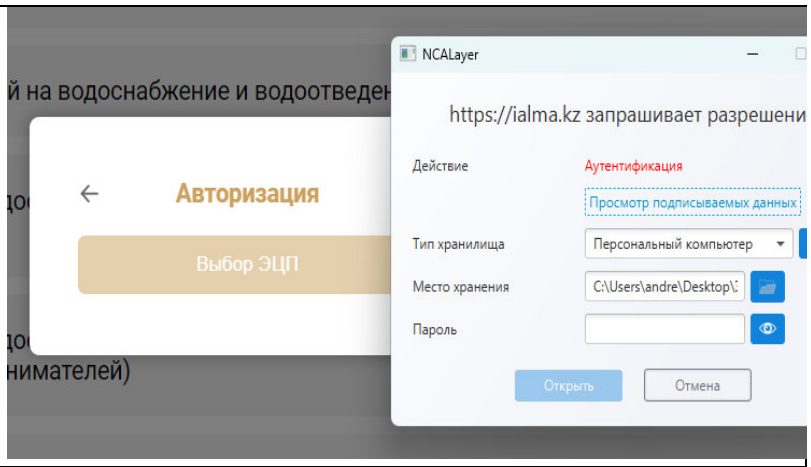
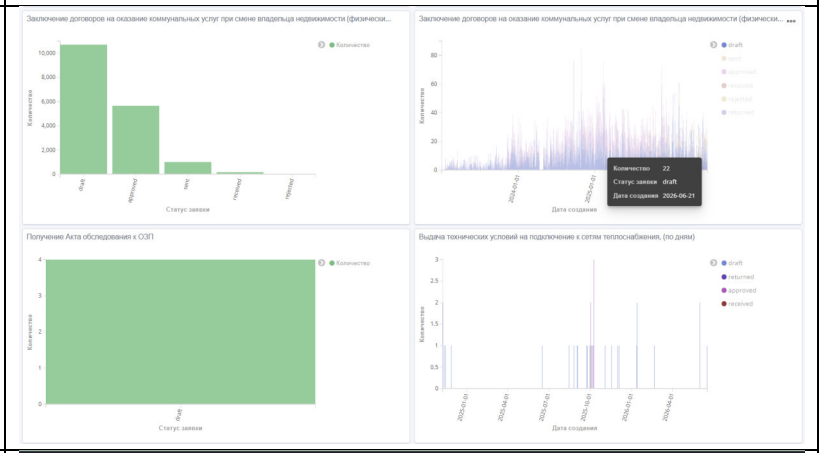
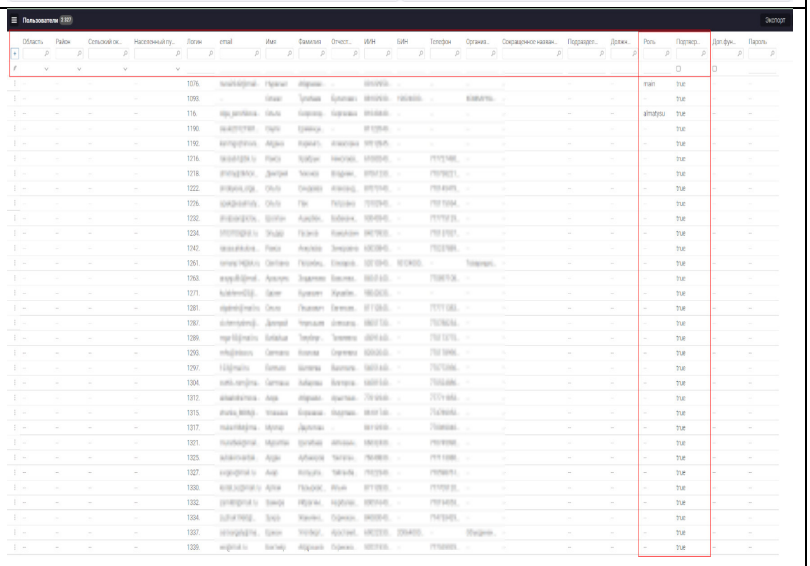
4.1.	**Функциональные требования**	**Статус**
4.1.1	**Платформа должна являться web-ориентированным приложением (запускается в интернет-браузерах без предварительной установки на устройства пользователей).**	Веб-сервис развернут по адресу - https://ialma.kz Платформа является web-ориентированным приложением, доступна в сети интернет и не требует предварительной установки на устройства пользователей.
4.1.2	**Платформа должна обладать кроссбраузерностью (корректно отображается и функционирует в браузерах**	GoogleChrome

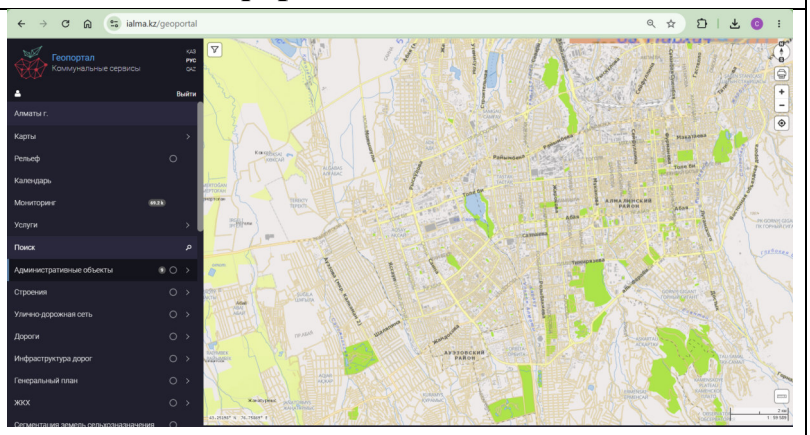
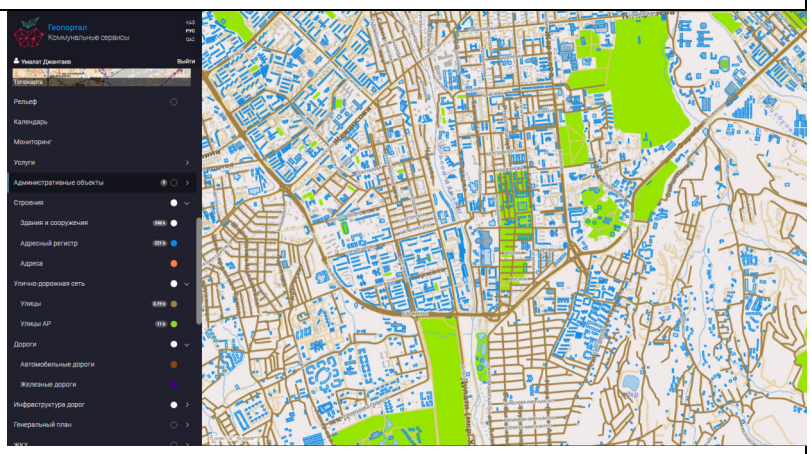
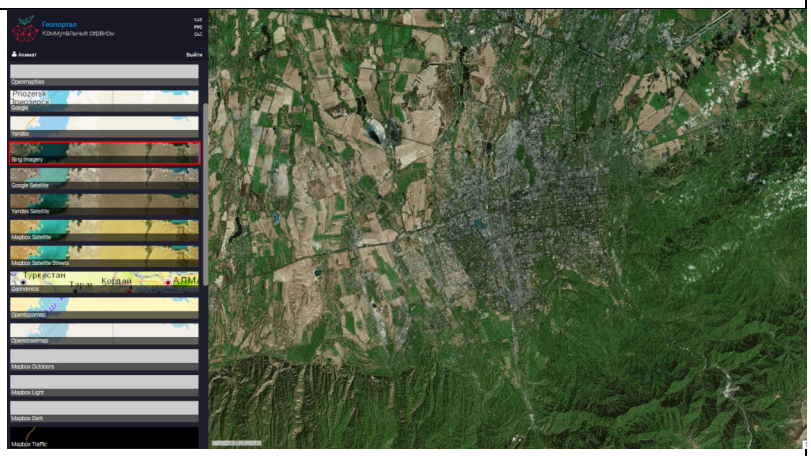
	GoogleChrome, MozillaFirefox, Opera, Safari).	 MozillaFirefox  Opera 
4.1.3	**Веб-интерфейс платформы должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры размещенной в нем информации, быстрый и логичный**	Веб интерфейс реализован с доступом к информации на главной странице и возможностью «провалиться» в нужный раздел (услугу). Доступ к основному функционалу доступен на главной странице, с переходом не более чем в один клик.

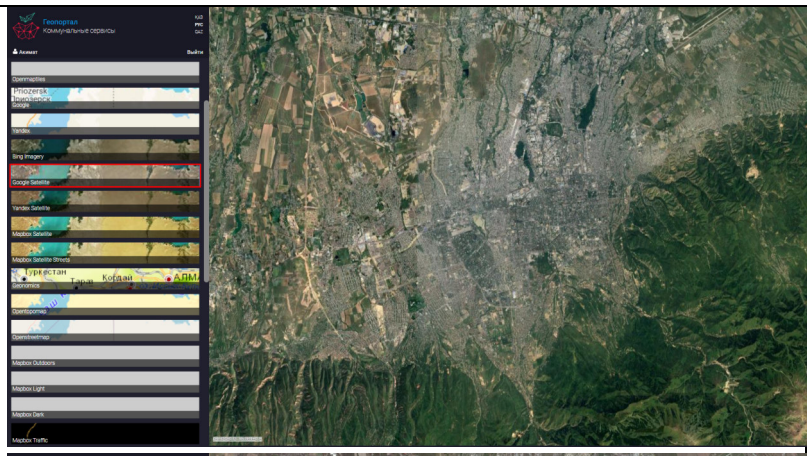
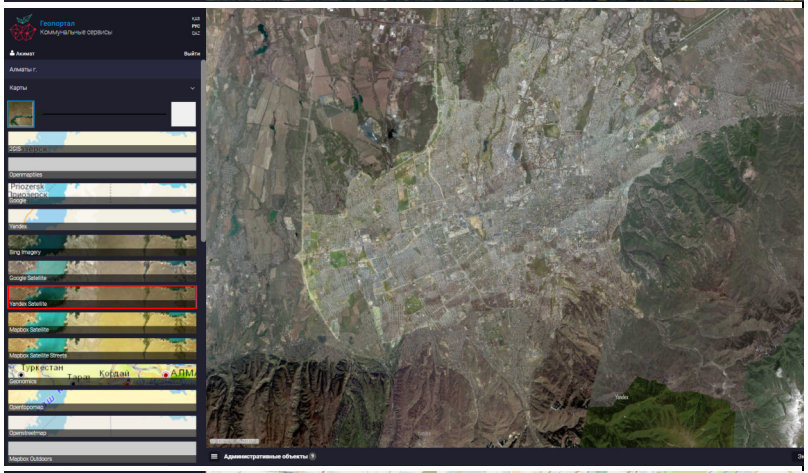
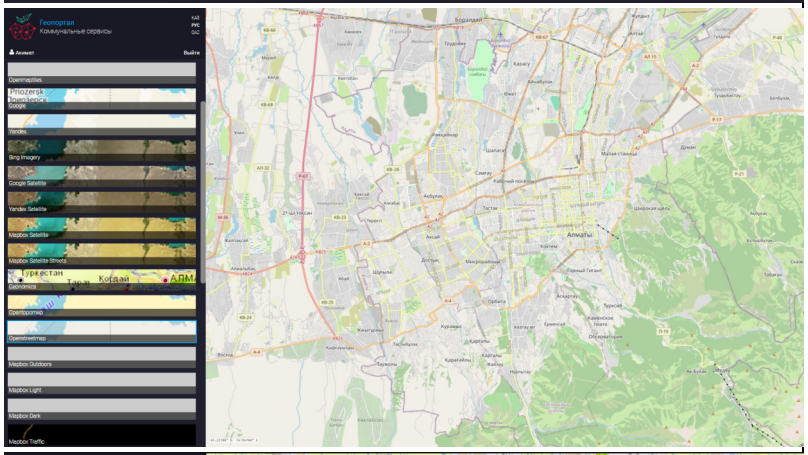
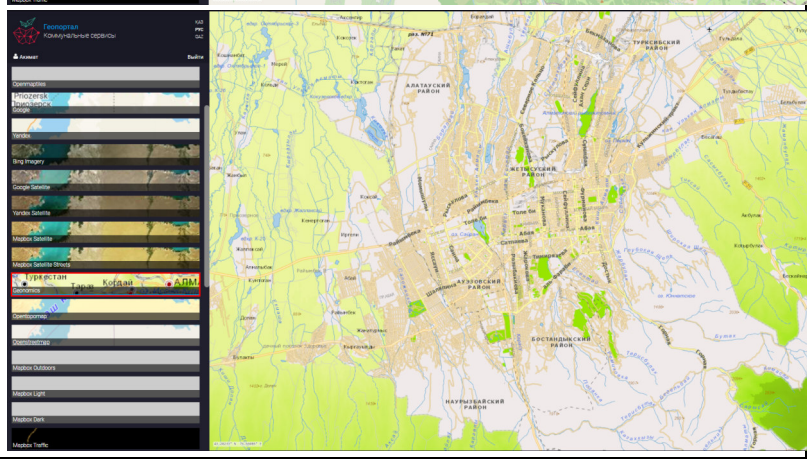
	переход к разделам и страницам.	
4.1.4	**Веб-интерфейс должен быть адаптирован под различные разрешения экранов. Главная страница веб-интерфейса платформы должна состоять из контентной и функциональной части.**	 При реализации интерфейса использован принцип “резинового” окна. Интерфейс автоматически подстраивается к используемому разрешению экрана. На главной странице отображен основной контент - перечень услуг. В верхней и нижних частях находятся функциональные ссылки.
4.1.5	**Системное программное обеспечение (серверная операционная система) необходимое для развертывания платформы должно являться свободно распространяемым программным обеспечением.**	Платформа развернута с использованием серверной операционной системы Debian GNU/Linux 12 - операционная система, состоящая из свободного ПО с открытым исходным кодом. Static hostname: p-283 Icon name: computer-vm Chassis: vm 🖴 Machine ID: 7494f9d477b74f9ea9ce22d4932701e3 Boot ID: 06e2b7da06d5434e849e5f8b71b7a3ef Virtualization: kvm Operating System: Debian GNU/Linux 12 (bookworm) Kernel: Linux 6.1.0-41-amd64 Architecture: x86-64 Hardware Vendor: QEMU Hardware Model: Standard PC _Q35 + ICH9, 2009_
4.1.6	**Система управления базами данных (СУБД) и прочее прикладное**	База данных реализована на базе PostgreSQL — это объектно-реляционная система управления базами данных, наиболее развитая из открытых СУБД в мире. Имеет открытый исходный код и

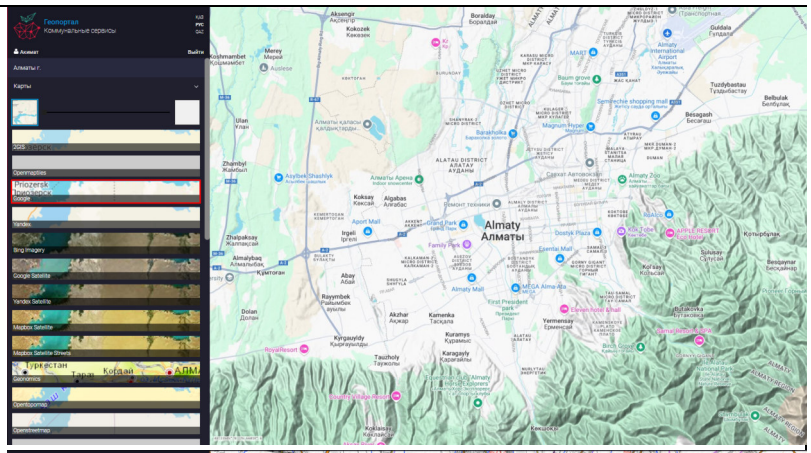
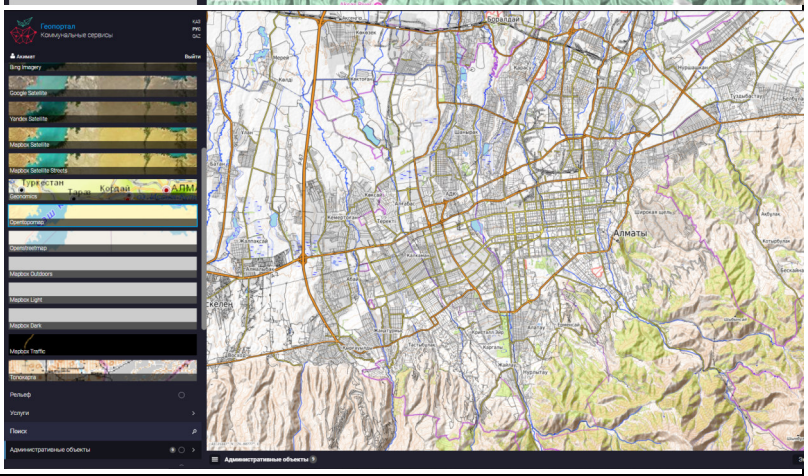
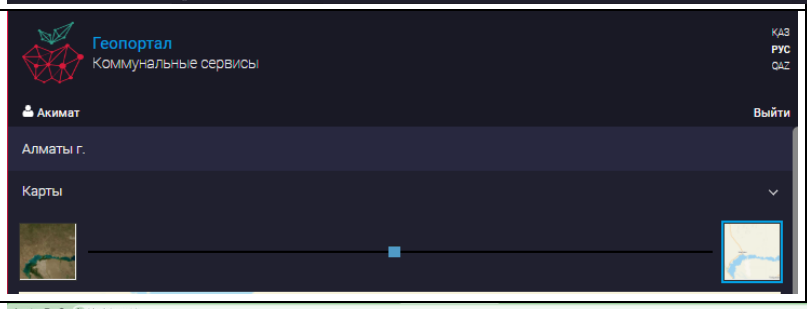
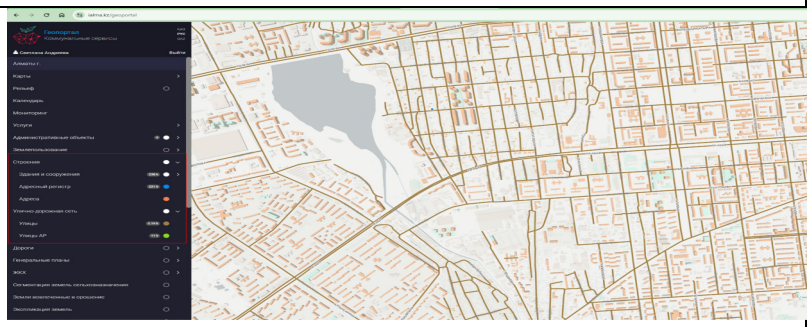
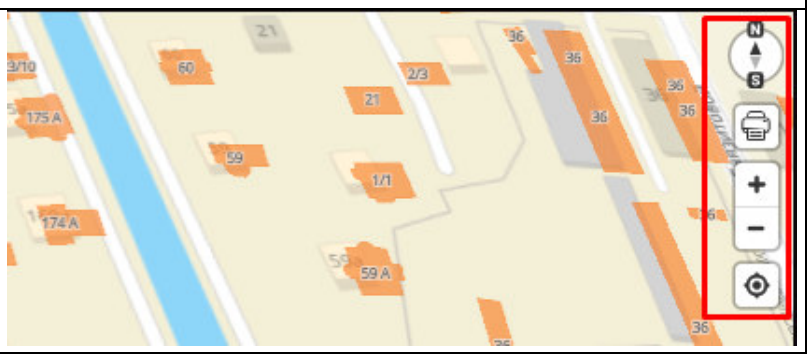
	программное обеспечение, используемое в платформе, включая языки программирования, должны быть свободно распространяемым программным обеспечением (freesoftware) и не требовать дополнительных затрат на приобретение лицензий.	является альтернативой коммерческим базам данных. PostgreSQL поддерживает все виды Unix, включая Linux, FreeBSD, Solaris, HPUX, Mac OS X, а также MS Windows. Параллельная работа при большой нагрузке. PostgreSQL использует многоверсионность (MVCC) для обеспечения надежной и быстрой работы большого количества одновременных транзакций. Используемая версия - PostgreSQL 11.7
4.1.7	**Мультиязычность интерфейса платформы должна обеспечиваться казахским кириллица и латиница, русский, английский при необходимости, другие языки.**	Русский язык  Казахский язык (кириллица)  Казахский язык (латиница)

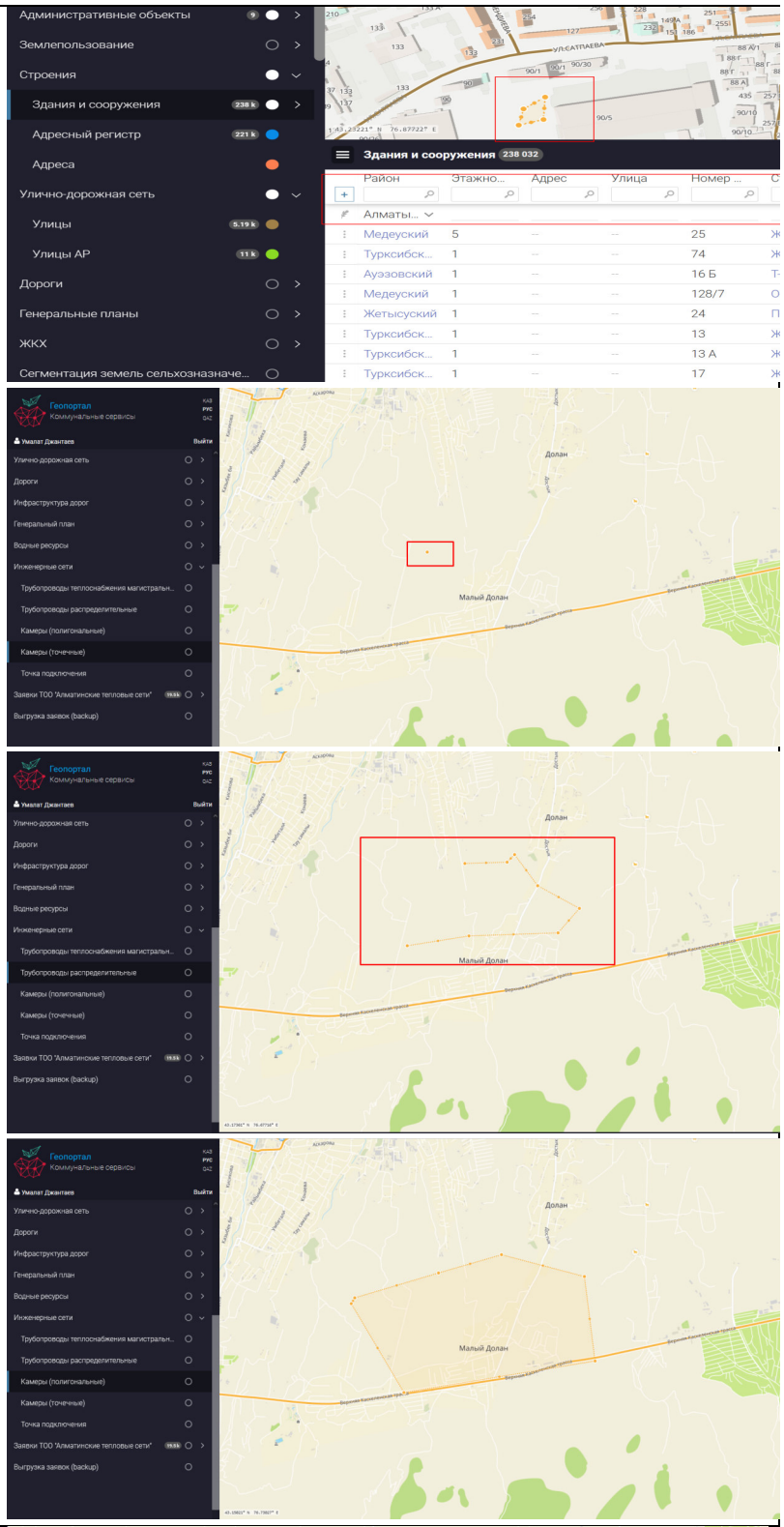
		
4.1.8	**Инструменты авторизации и аутентификации по логину/паролю.**	

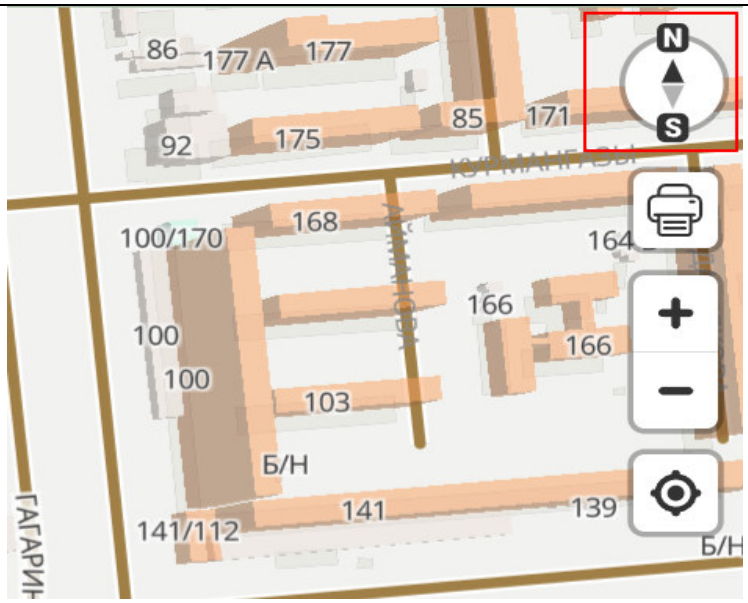
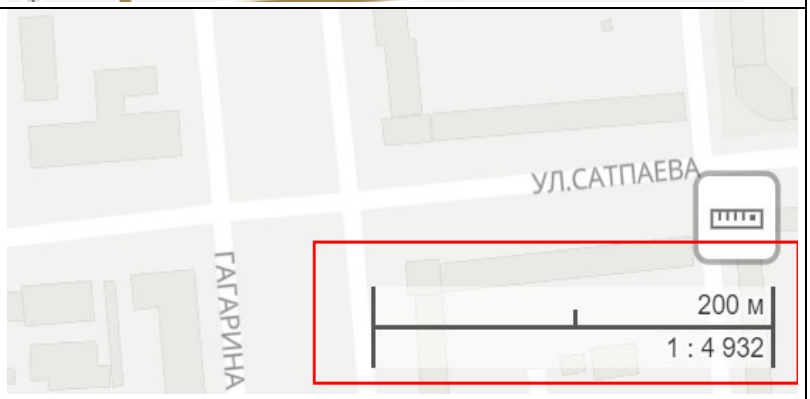
4.1.9	**Инструменты регистрации и авторизации при помощи электронной цифровой подписи (ЭЦП).**	
4.1.10	**Инструменты аналитики для построения диаграмм по выбранным атрибутам.**	
4.1.11	**Должна быть возможность администрирования пользователей путем создания, редактирования, удаления, блокировки, разблокировки учетных записей и разграничения прав доступа к данным на основе ролей.**	
4.1.12	**Сервисы интеграции на основе стандартных протоколов типа REST, WSDL, SOAP для обеспечения информационного**	Обеспечено информационное взаимодействие с государственными базами данных и внешними информационными системами посредством сервисов интеграции, реализованных на основе стандартных протоколов REST и SOAP/WSDL.

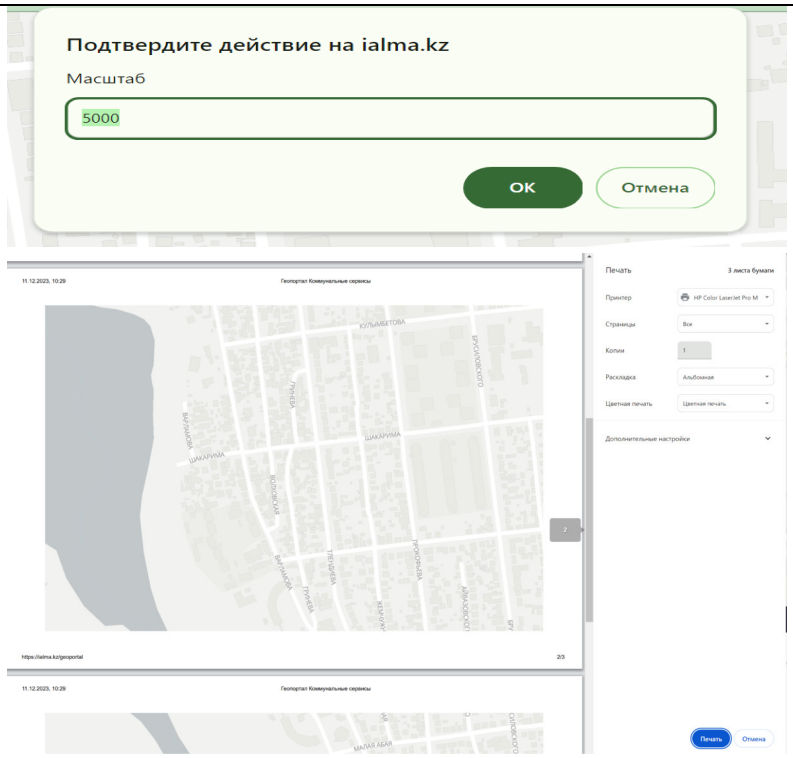
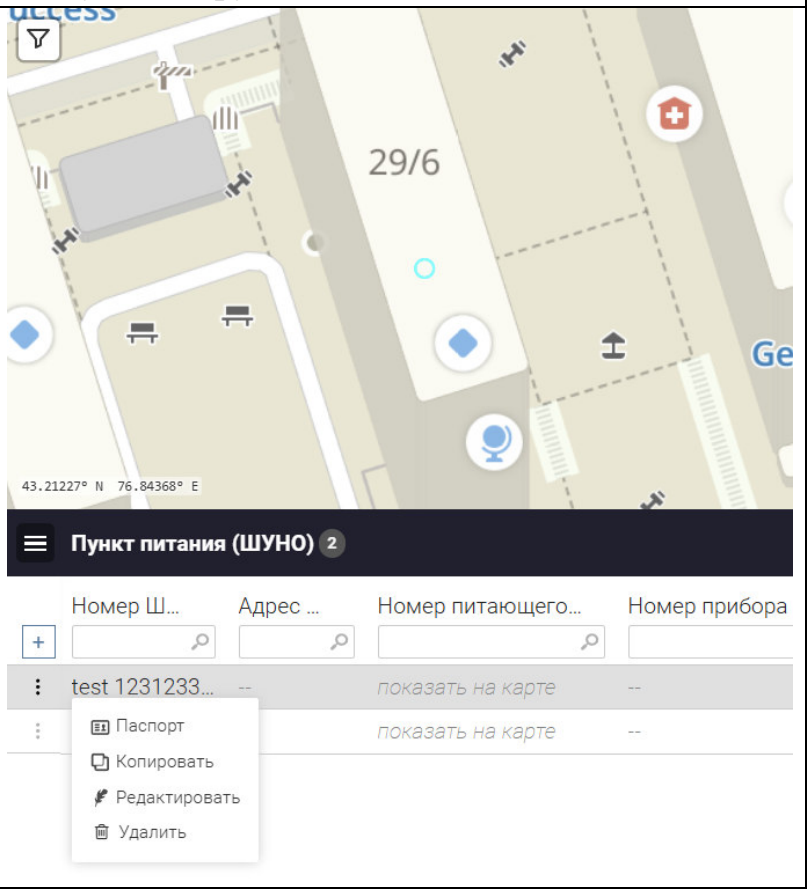
	взаимодействия с государственными базами данных и внешними информационными системами	
4.2	**Картографическое обеспечение платформы**	
4.2.1	**Картографическая основа должна быть представлена в растровом виде, представляющем собой многомасштабную тайловую карту имеющею цифровую картографическую основу масштабом 1:500 000 до 1:2 000;**	
4.2.2	**Базовая карта должна быть оформлена из следующих слоев: гидрография, транспортная сеть, населенный пункт, наименования элементов местности;**	
4.2.3	**Платформа должна обеспечивать возможность выбора базовой картографической подложки из набора картографических сервисов: а) космических снимков, например:**	

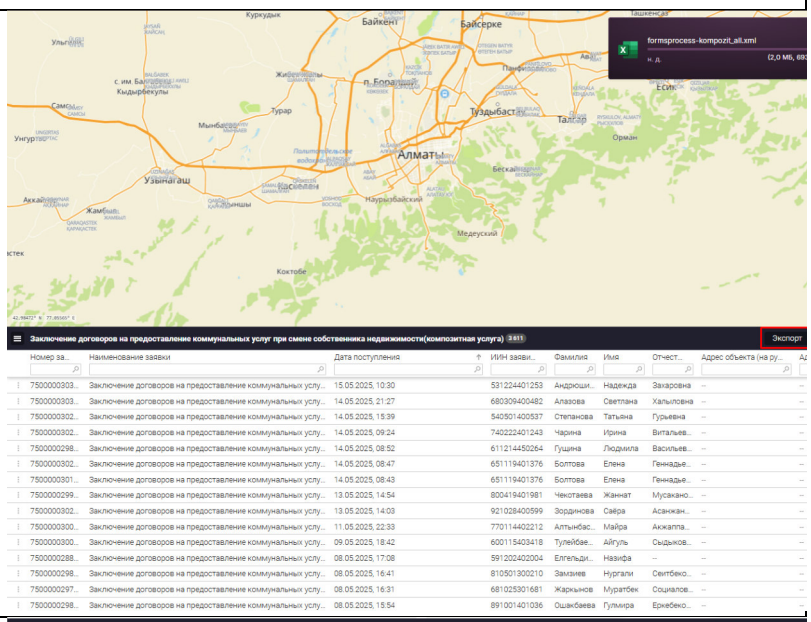
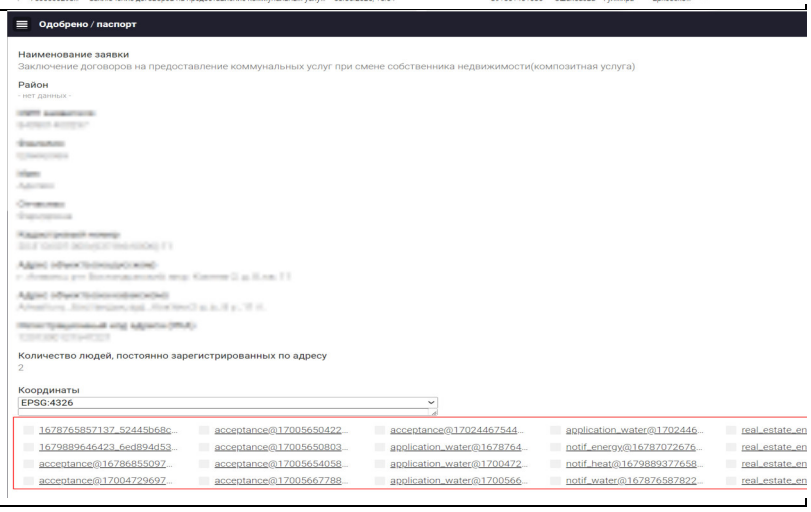
	BingImagery, ESRI Imagery, GoogleSatellite; б) тайловых сервисов, например: OpenMapTiles, 2GIS, Geonomics, Google, OpenTopoMap.	   

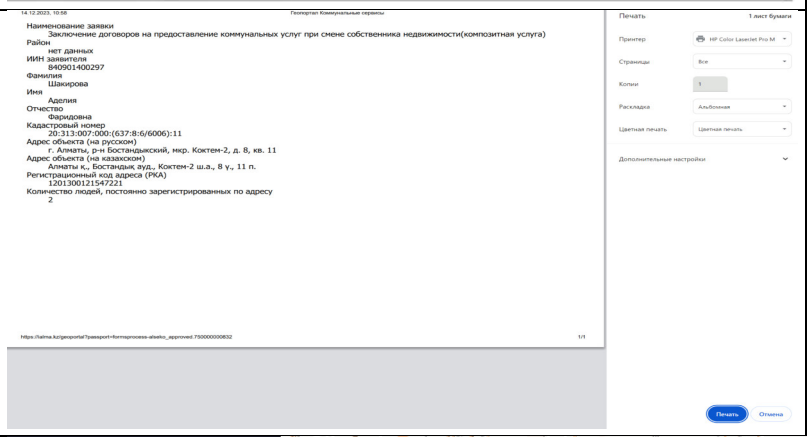
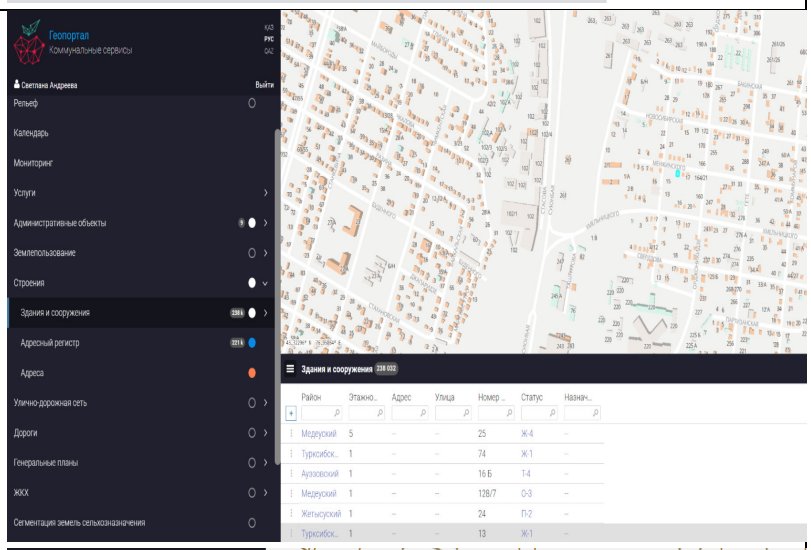
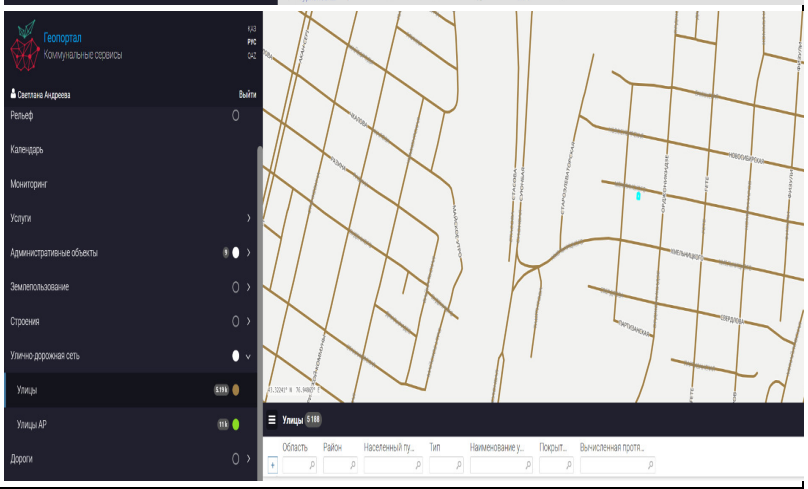
		 
4.2.4	**Инструмент для переключения и микширования картографических сервисов;**	
4.2.5	**Инструменты платформы должны обеспечивать включение/выключение тематических слоев и объектов электронных карт;**	
4.2.6	**Инструменты масштабирования карты;**	

4.2.7	**Инструменты для добавления, редактирования и удаления объектов на карте (точка, линия, полигон, прямоугольник).**	
4.2.8	**Инструмент для определения координат при наведении курсора на карту или объект карты;**	

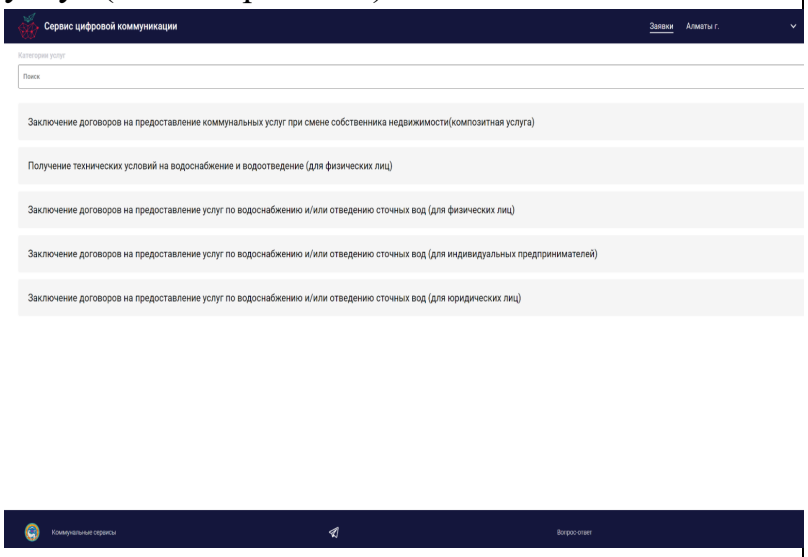
4.2.9	**Инструмент компас для ориентации карты относительно сторон света;**	
4.2.10	**Инструмент отображения и управления масштабом карты – численный, именованный и линейный масштабы;**	
4.2.11	**Инструмент вывода карты на печать с учетом масштаба.**	

		
4.3.	**Автоматизированные рабочие места**	**Автоматизированное рабочее место (АРМ) предназначено для актуализации сведений базы геоданных платформы, включая следующие функции:**
4.3.1	**Добавление, редактирование, удаление атрибутивных данных и связанной геоинформации;**	

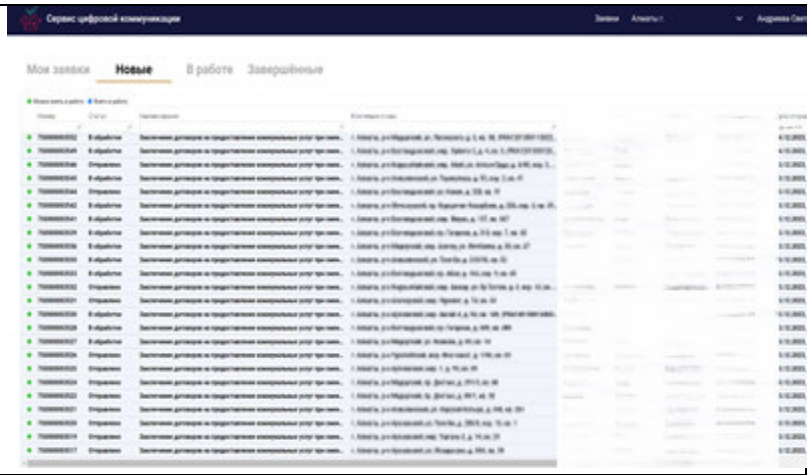
4.3.2	**Сортировка и фильтрация объектов по заданным параметрам (например, по территории, по названию, по дате, по другим атрибутам и т.д.);**	
4.3.3.	**Экспорт данных в табличный формат;**	
4.3.4	**Возможность прикрепления к объектам документов любых форматов;**	

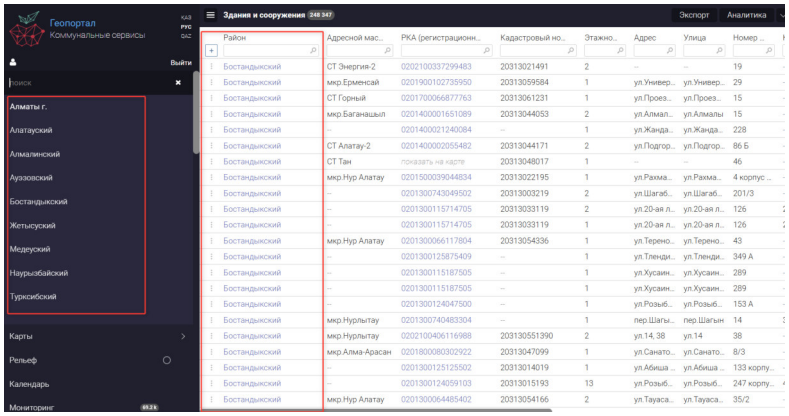
4.3.5	**Возможность прикрепления и просмотра медиафайлов;**	
4.3.6	**Инструменты для печати паспорта объекта;**	
4.3.7	**Визуализация данных на карте в различной форме;**	 

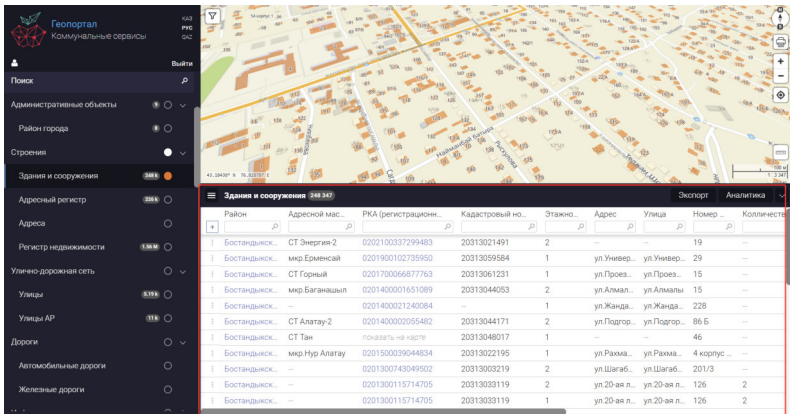
<table>
<tr>
<td>4.3.8</td>
<td>АРМ должны обеспечивать разграниченный санкционированный доступ к слоям геоинформации;</td>
<td>
В информационной системе используется система ролевой политики для разграничения доступа к слоям геоинформации.

В системе имеется 8 ролей.
<table>
<tr><th>Слой / Роль</th><th>akimat</th><th>akzh</th><th>almatysu</th><th>alts</th><th>default</th><th>energosbyt</th><th>main</th><th>superadmin</th></tr>
<tr><td>Административные объекты</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Строения</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Улично-дорожная сеть</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Дороги</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Инфраструктура дорог</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Генеральный план</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Водные ресурсы</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Инженерные сети</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>АЮК</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Заявки ТОО “Алматинские тепловые сети“</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Выгрузка заявок (backup)</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Мониторинг заявок</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>ЖКХ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Сегментация земель сельхозназначения</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Земли вовлеченные в орошение</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Экспликация земель</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Водное хозяйство</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Инвестиционные проекты</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Туризм</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Отраслевые реестры</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Индустриальные зоны</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Окружающая среда</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Мониторинг земель</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Госимущество</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Картограмма</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Интернет</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>СЗЗ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Печать</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Пользователи</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.9</td>
<td>АРМ должны обеспечивать доступ для внешних пользователей без авторизации, авторизованный доступ для сотрудников госорганов и квазигосударственных предприятий, а также вход для администраторов системы.</td>
<td>
Для внешних пользователей настроен открытый контур по адресу ialma.kz, где доступен перечень услуг (без авторизации).


Для сотрудников и администраторов после авторизации доступны дополнительные разделы для обработки заявок
</td>
</tr>
</table>

		
4.4	**База геоданных**	
	База геоданных должна быть основана на кроссплатформенных технологиях и позволяет эффективно извлекать любые объемы геоинформации. База геоданных должна позволять хранить структурированную и неструктурированную информацию.	База геоданных реализована на базе кроссплатформенной СУБД PostgreSQL, обеспечивающей эффективное извлечение геоинформации любых объемов, а также хранение структурированных и неструктурированных данных. 2 3 `SELECT * from feature` 4 `where coll = 'formsprocess'` 5 `and id = 'TEST00001803';` 6 \# | coll (CHARACTER VARYING(60)) | id (CHARACTER VARYING(8191)) | doc (JSONB) | geom (GEOMETRY) 1 formsprocess | TEST00001803 | [redacted] "example@gmail.com", "phone": "[redacted]", "bank_id": "KINCKZKA", "kbe_i32": 19, "surname": "[redacted]", "tu_file": ["/attachments/formsprocess/TEST00001803/1782207427294_%D0%A2%D0%A3%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE.jpg"], "__process": "almaty_su_prodlenie_ip", "__base_url": "https://ialma.kz", "iik_number": "KZ123456789001234567", "patronymic": "[redacted]", "__migration": [{"coll": "formsprocess", "feature_id": "TEST00001803"}, {"coll": "formsprocess", "feature_id": "TEST00001803"}, {"coll": "formsprocess", "feature_id": "TEST00001803"}, {"coll": "formsprocess", "feature_id": "TEST00001803"}], "pravdoc_file": ["/attachments/formsprocess/TEST00001803/1782207420903_%D0%A2%D0%A3%20%D0%BE%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.jpg"], "urvv_user_id": "[redacted]", "__read_access": ["almaty_su_prodlenie_ip/BEGIN", "almaty_su_prodlenie_ip/contract_sign | null
	База геоданных должна позволять объединять разнородные источники геоданных в один	База геоданных на базе PostgreSQL обеспечивает консолидацию и хранение геоданных, поступающих из различных источников, в едином структурированном хранилище, включая государственные базы данных (ГБД ФЛ, ГБД ЮЛ), внешние информационные системы

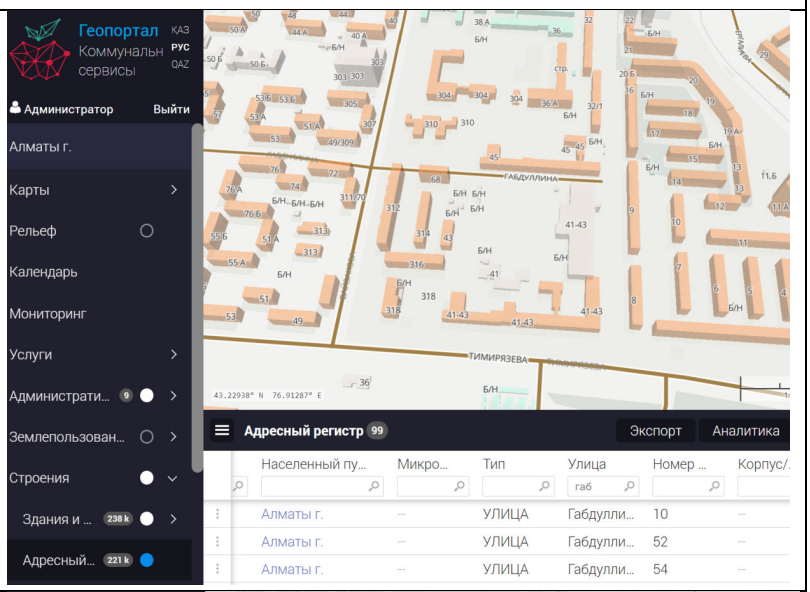
	большой массив структурированной геоинформации.	(биллинг АО АЛСЕКО), файлы различных форматов (SHP, GeoJSON, KML, CSV и др.), результаты аэрофотосъемки, а также данные кадастра, адресного регистра и инженерных сетей.
	Структурной основой каталогизации информации, находящейся в базе геоданных должны выступать сведения об административно-территориальном устройстве согласно Классификатора административно-территориальных объектов.	Каталогизация информации в базе геоданных осуществляется с использованием сведений об административно-территориальном устройстве Республики Казахстан в соответствии с КАТО. Для пространственных объектов обеспечено хранение и использование атрибутов административно-территориальной принадлежности (код КАТО, наименование области, района, населенного пункта и др.). 
	База геоданных должна поддерживать хранение и извлечение растровых, векторных, текстовых, географических, трехмерных и любых других видов информации, включая документы в различных форматах.	База геоданных на базе PostgreSQL обеспечивает хранение и извлечение растровых, векторных, текстовых, географических и трехмерных данных, а также документов различных форматов. В составе базы геоданных хранятся пространственные объекты, результаты аэрофотосъемки, сведения кадастра, адресного регистра, инженерных сетей, атрибутивные данные и документы в электронном виде.

	Каждый вид загружаемой в базу данных платформы информации должен сопровождаться метаинформацией.	ialma.kz/pgbb/ \connect geonomix select coll,id,doc,doc->>'__lastchange_date' as __lastchange_date, doc->>'__lastchange_user_id' as __lastchange_user_id from feature where coll='nedpol' ; | # | coll (CHARACTER VARYING(60)) | id (CHARACTER VARYING(8191)) | doc (JSONB) | __lastchange_date (TEXT) | __lastchange_user_id (TEXT) | | 1 | nedpol | 5273621. | {"rka": "0201300126296702", "floor"... | 2025-06-10T06:25:46.628433Z | 970325300068 | | 2 | nedpol | 5408969. | {"rka": "0201300739626109", "floor"... | 2025-06-10T06:24:58.115280Z | 970325300068 |
	База геоданных должна быть представлена промышленной кроссплатформенной СУБД и обеспечивает хранение геоданных в векторном и растровом виде. **Все векторные слои должны сопровождаться расширенными атрибутивными характеристиками.**	База геоданных реализована на базе промышленной кроссплатформенной СУБД PostgreSQL и обеспечивает хранение геоданных в векторном и растровом виде. Векторные слои сопровождаются расширенными атрибутивными характеристиками, включая сведения о наименовании, административно-территориальной принадлежности, кадастровых и иных тематических данных, а также метаданных, необходимых для идентификации и использования пространственных объектов. 
5.	**Требования к информационному наполнению**	**В рамках оказания услуг, Поставщик должен своими ресурсами обеспечить сбор, обработку и публикацию данных. Платформа должна обеспечивать визуализацию на карте следующих данных (геоданными):**

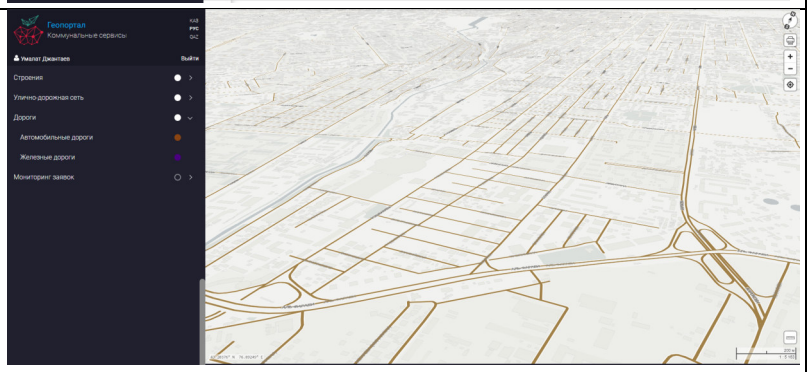
5.1	**Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО);**	

Населенный пу...	Название	Вычисленная площ...	КАТО
Алматы г.	Алматы г.	70368.7545	kz.75
Алматы г.	Алмалинский	1819.3895	kz.75.1110000
Алматы г.	Алатауский	10483.5251	kz.75.1210000
Алматы г.	Ауэзовский	2361.2653	kz.75.1310000
Алматы г.	Бостандыкский	9011.2622	kz.75.1410000
Алматы г.	Жетысуский	3846.7192	kz.75.1510000
Алматы г.	Медеуский	27879.0581	kz.75.1710000
Алматы г.	Наурызбайский	7312.7557	kz.75.1810000
Алматы г.	Турксибский	7654.6992	kz.75.1910000

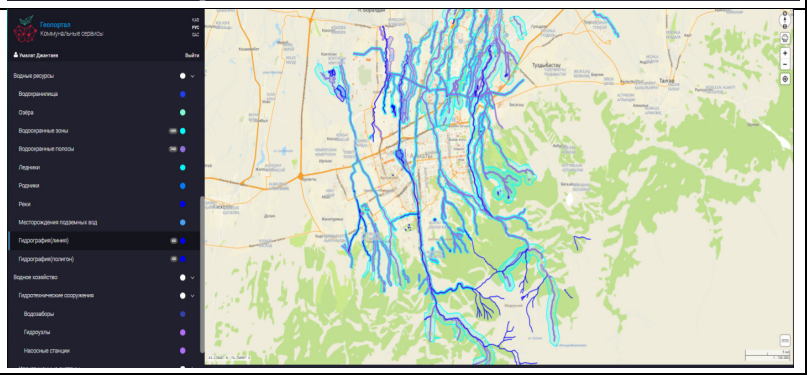
5.2 **Адресный план - геометрия объектов недвижимости, интегрированная с ИС Адресный регистр;**

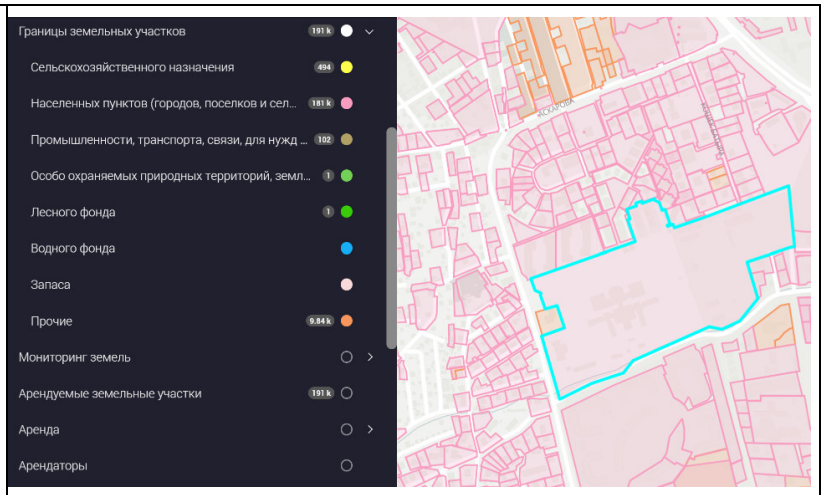
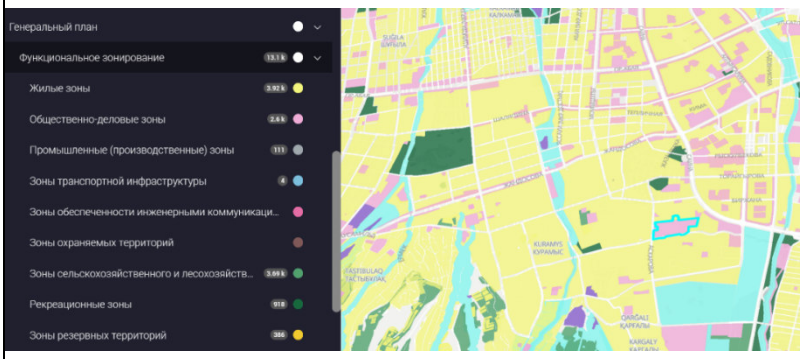


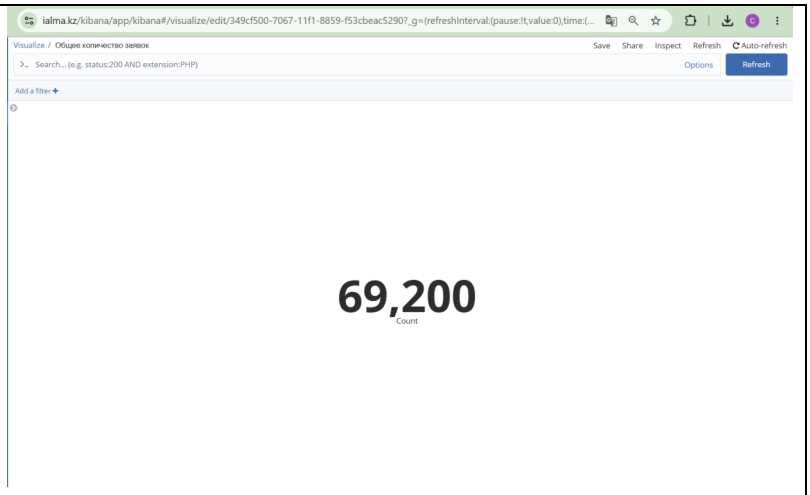
5.3 **Автодороги и улицы;**



5.4 **Гидротехнические сооружения (каналы, дамбы, плотины) и гидрография (озёра, реки, пруды, водохранилища).**

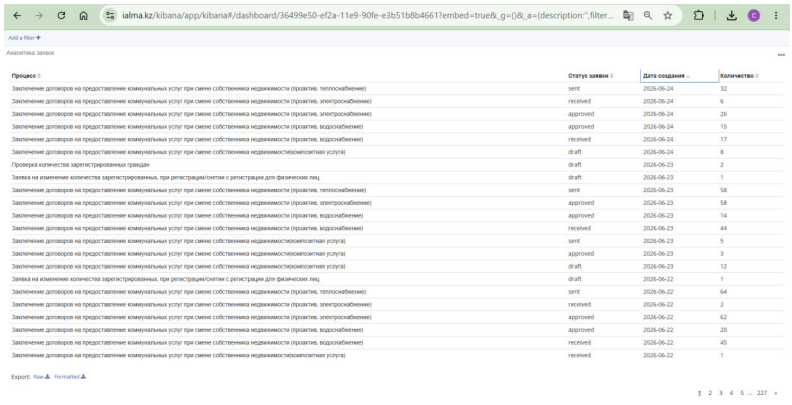


5.5	**Земельный фонд согласно категориям - водного фонда, лесного фонда, ООПТ, землям сельскохозяйственного назначения, землям населенных пунктов, землям промышленности, транспорта и связи, землям запаса;**	
5.6	**Генеральный план города с функциональным зонированием;**	
5.7	**При необходимости поставщик обязуется обработать и опубликовать иные данные, предоставленные заказчиком и/или СЕМ.**	За отчетный период задач по публикации данных от Заказчика не поступало.
6.	**Требования к аналитике**	В рамках оказания услуг, Поставщик должен предоставить сервисы аналитики Данный интерфейс должен позволять отображать статистическую информацию в виде диаграмм и дашбордов по следующим показателям: • Общее количество обращений;



- Количество обращений по видам (типам заявок);

- Статус обращения (одобрено, отказано и пр.).

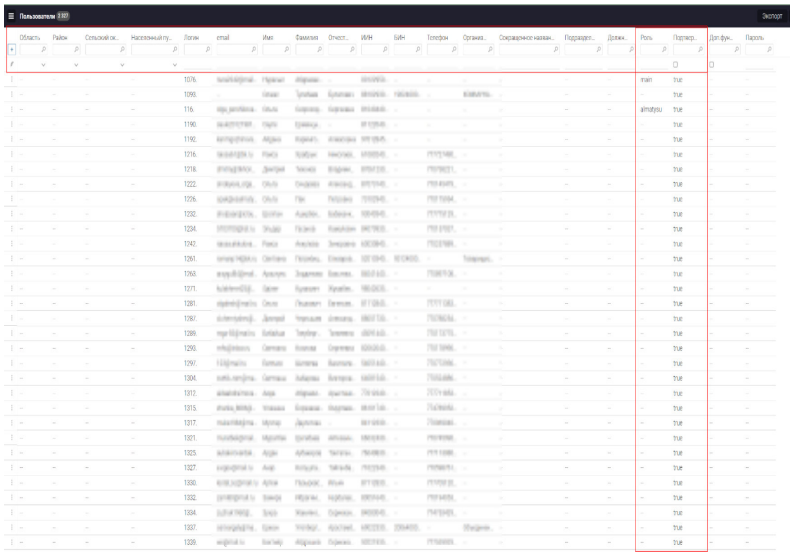
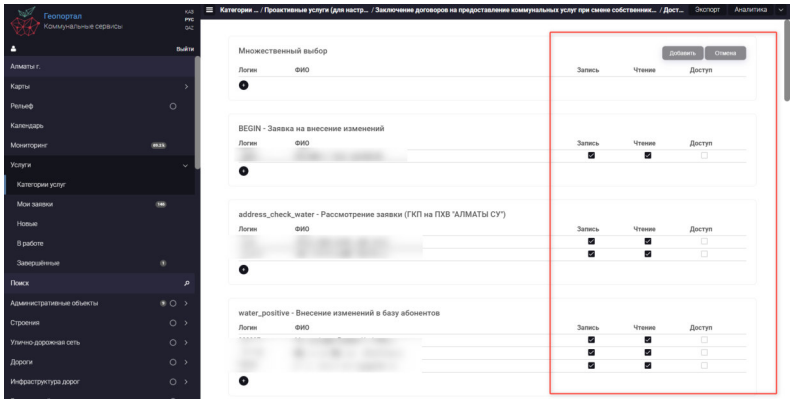
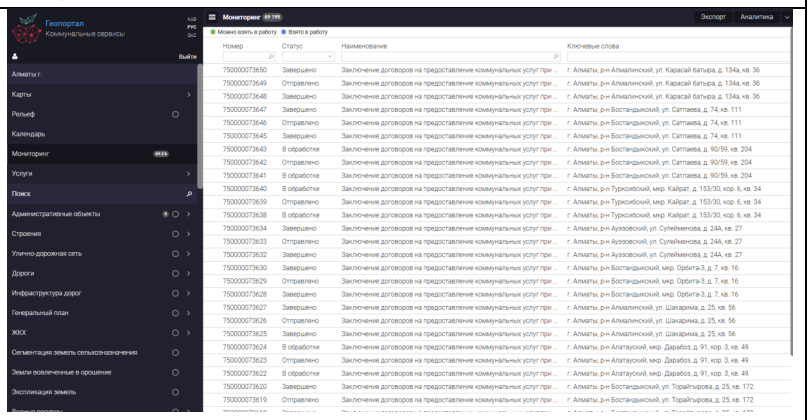


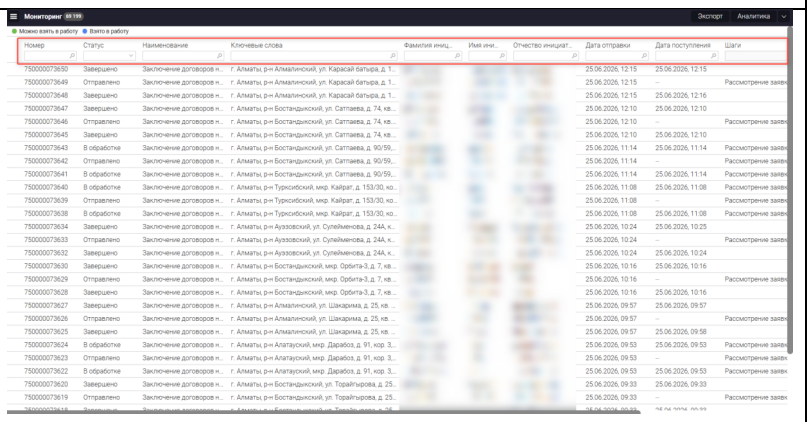
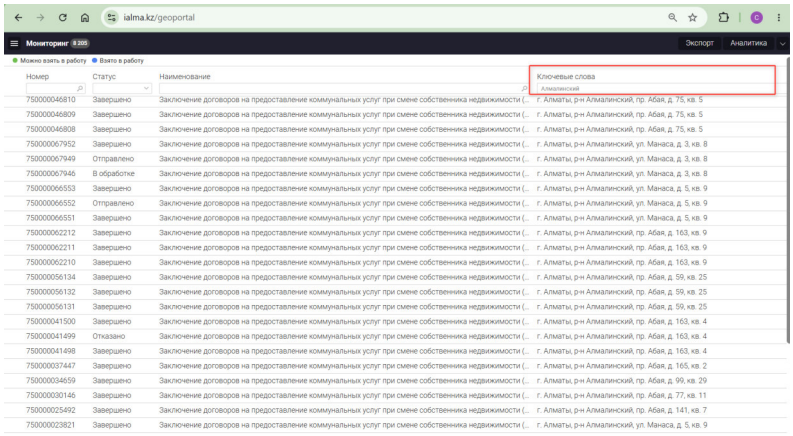
Процесс	Статус заявки	Дата создания	Количество
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, теплоснабжение)	sent	2026-06-24	32
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, электроснабжение)	received	2026-06-24	6
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, электроснабжение)	approved	2026-06-24	26
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	approved	2026-06-24	15
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	received	2026-06-24	17
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(комплексная услуга)	draft	2026-06-24	8
Проверка количества зарегистрированных граждан	draft	2026-06-23	2
Заявка на изменение количества зарегистрированных, при регистрации/снятии с регистрации для физических лиц	draft	2026-06-23	1
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, теплоснабжение)	sent	2026-06-23	58
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, электроснабжение)	approved	2026-06-23	58
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	approved	2026-06-23	14
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	received	2026-06-23	44
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(комплексная услуга)	sent	2026-06-23	5
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(комплексная услуга)	approved	2026-06-23	3
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(комплексная услуга)	draft	2026-06-23	12
Заявка на изменение количества зарегистрированных, при регистрации/снятии с регистрации для физических лиц	draft	2026-06-22	1
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, теплоснабжение)	sent	2026-06-22	64
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, электроснабжение)	received	2026-06-22	2
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, электроснабжение)	approved	2026-06-22	62
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	approved	2026-06-22	20
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив, водоснабжение)	received	2026-06-22	45
Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(комплексная услуга)	received	2026-06-22	1

Export: Raw Formatted

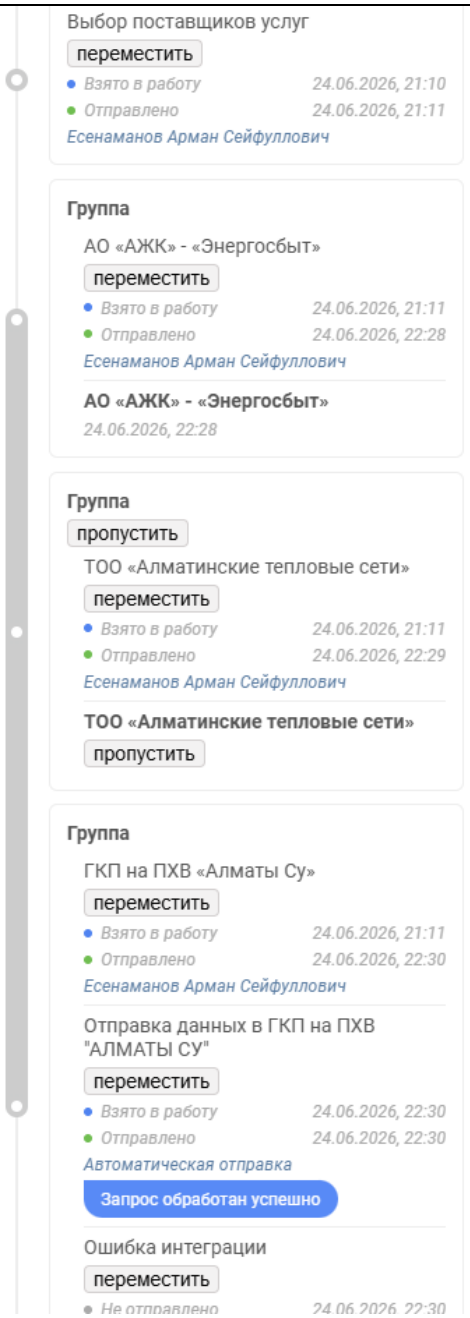
1 2 3 4 5 ... 227 »

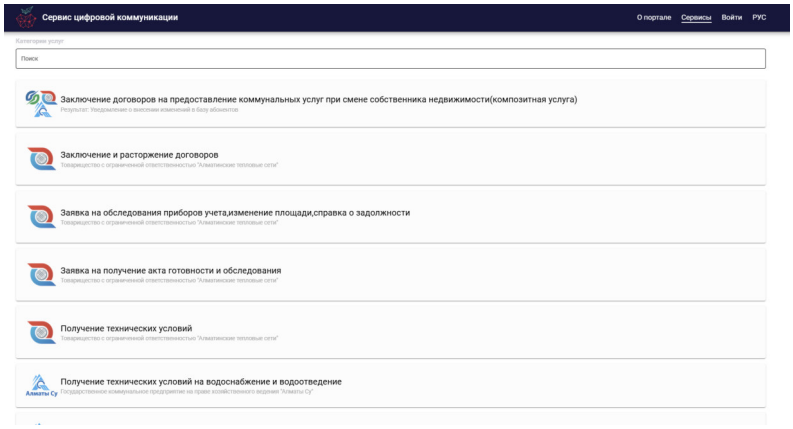
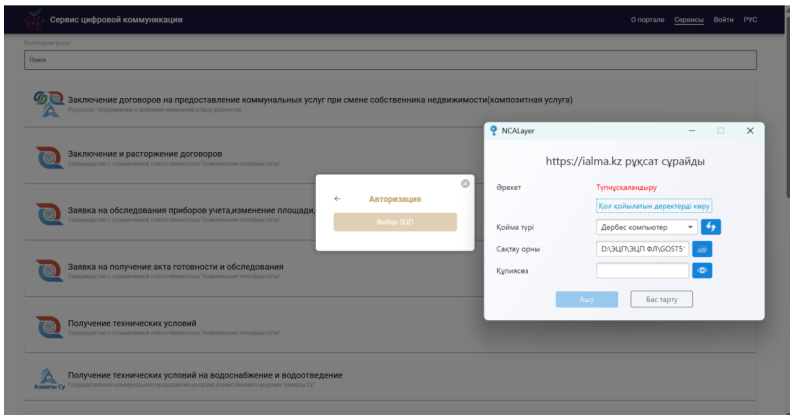
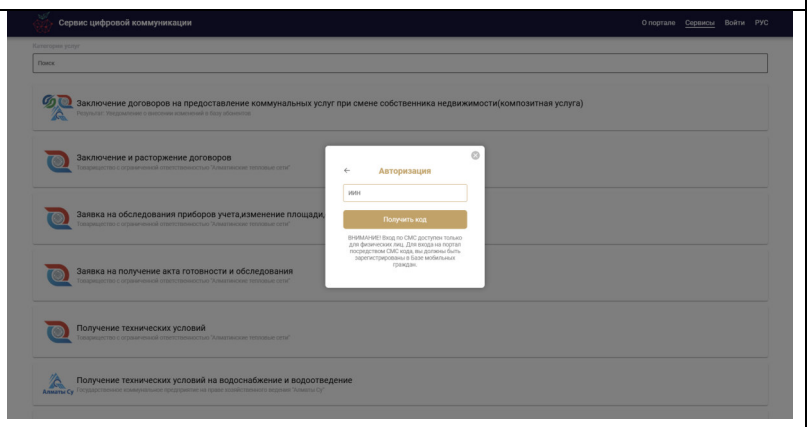
Данный раздел доступен только пользователям с определенными правами.

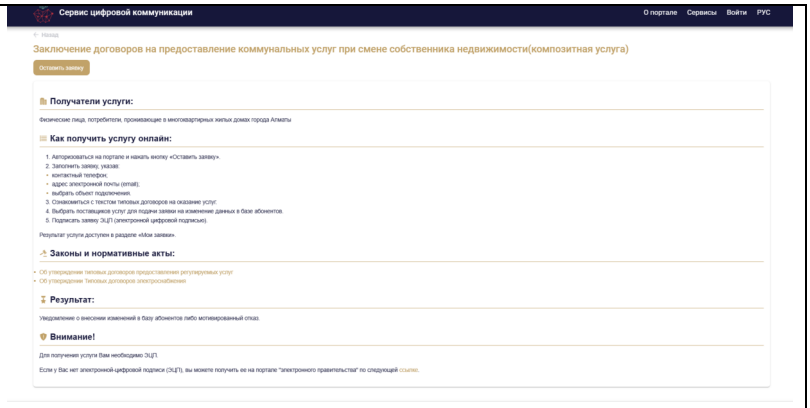
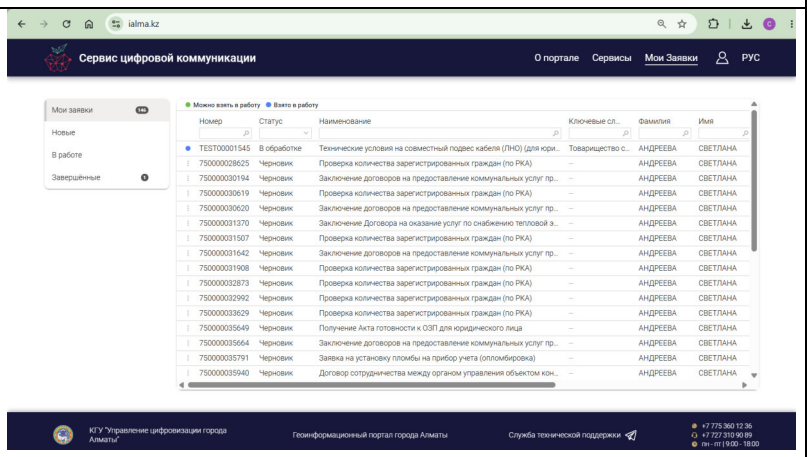
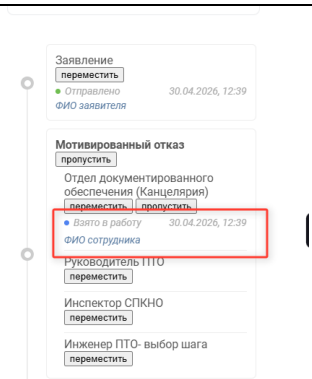
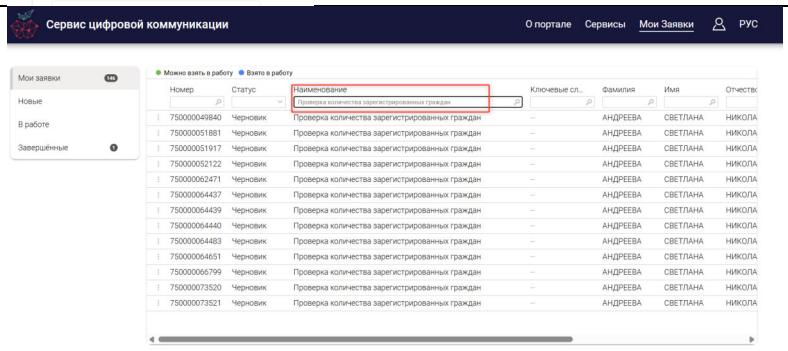
7.	**Требования к администрированию**	
	Должна быть возможность назначения ролей пользователей и назначения ответственных по согласованию заявки. **Для администрирования процессов должен быть предусмотрен следующий функционал: • управление учетными записями пользователей; • управление правами доступа и ролями пользователей;**	Управление учетными записями пользователей , правами доступа и ролями осуществляется через таблицу «Пользователей»  Для назначения ответственных по согласованию заявки предусмотрен административный интерфейс для каждого вида услуги. 
8.	**Требования к мониторингу**	
	Интерфейс предназначен для сотрудников Заказчика и сотрудников СЕМ для осуществления мониторинга заявок, контроля сроков исполнения и	

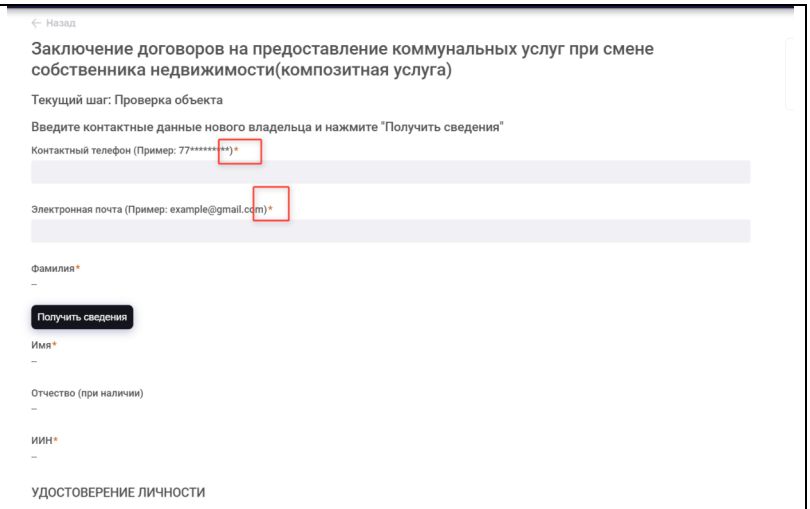
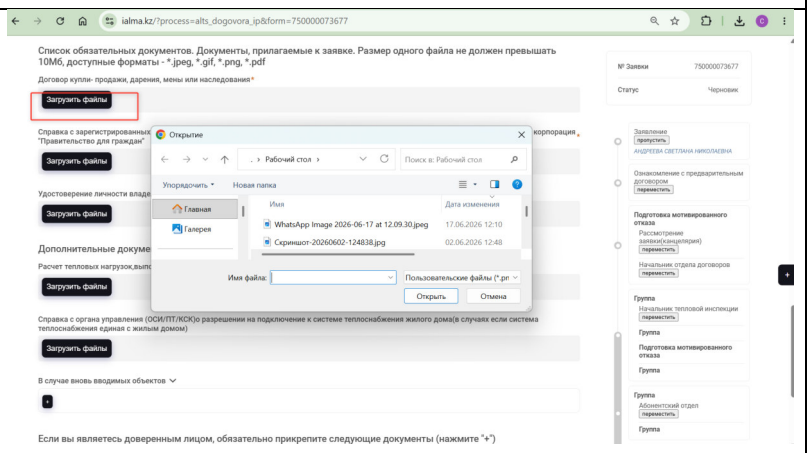
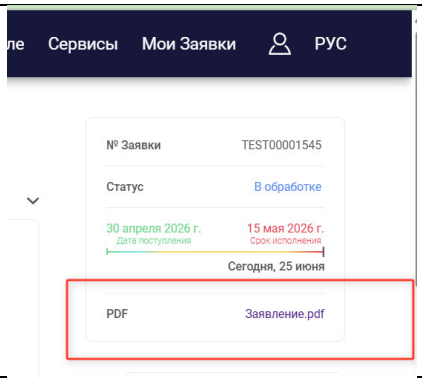
	результатов оказанных услуг. **Список заявок должен отображаться в табличном виде.**	
	В списке должны быть все заявки с указанием количества, с отображением статуса (отправленные, в обработке, одобренные и отклоненные), с указанием номера, наименования услуги, данных заявителя, даты отправки, даты поступления и текущего этапа заявки.	
	Должен быть реализован поиск и сортировка заявок по вышеуказанным атрибутам.	Поиск и сортировка реализован при помощи полей фильтрации 

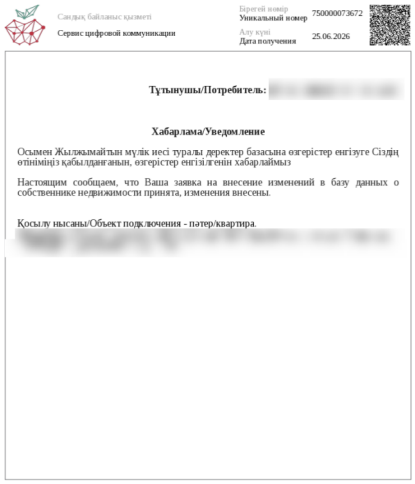
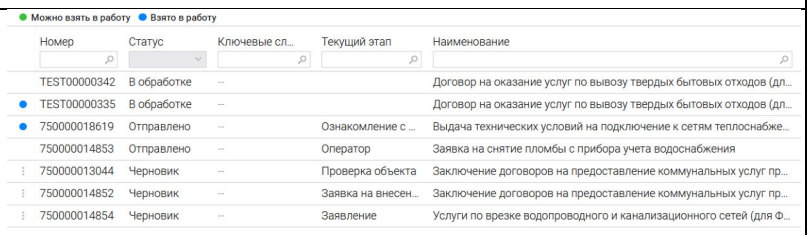
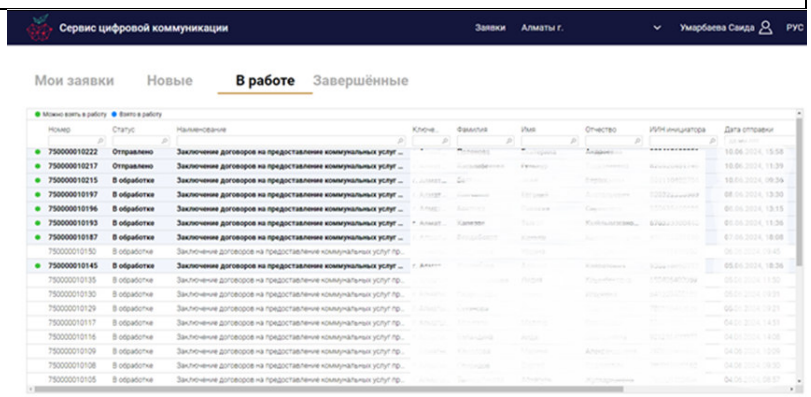
	При открытии заявки, пользователь наделенный необходимыми правами, должен увидеть данные заявки (заполненные заявителем поля, вложенные файлы).	
	В рамках каждой заявки должен быть информационной блок по основным параметрам заявки (номер заявки, статус, оставшееся количество времени на обработку заявки, в случае если заявка завершена необходимо отображать фактически затраченное время на обработку заявки, дата заявки).	№ Заявки 750000072470 Статус Отправлено 17 июня 2026 г. Дата поступления 24 июня 2026 г. Срок исполнения Сегодня, 17 июня PDF Справка (право на недвижимость).pdf

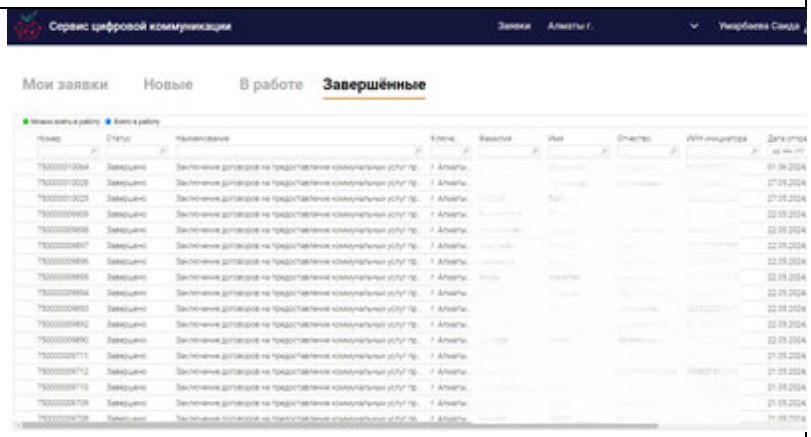
	Необходимо отображение этапов заявки от подачи заявления до выдачи результата положительного или отрицательного с обоснованием отказа. При наличии комментариев от сотрудников, задействованных в бизнес-процесс обработки заявки, необходимо их отображением в соответствующем этапе. При сложном маршруте необходимо группировать этапы, также необходимо визуализировать параллельные и последовательные этапы заявки.	
9.	**Требования автоматизации**	**Платформа должна позволять прием заявок от граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы, автоматизации получения услуг жилищно-коммунального сектора физическими и юридическими лицами по г. Алматы, а именно:** • **Интерфейс подачи и приема заявок;** • **Интерфейс услугодателя;** • **Интерфейс мониторинга;**

9.1.	**Интерфейс подачи и приема заявок**	
	Интерфейс должен представлять собой единое окно подачи и приема заявок на оказание услуг.	Пользовательский интерфейс реализован по принципу единого окна подачи и приема заявок на оказание услуг. 
	В интерфейсе приема заявлений должен быть следующий функционал: Авторизация по ЭЦП;	
	Авторизация по СМС (посредством ввода ИИН, должна обеспечиваться авторизация только подлинных пользователей);	

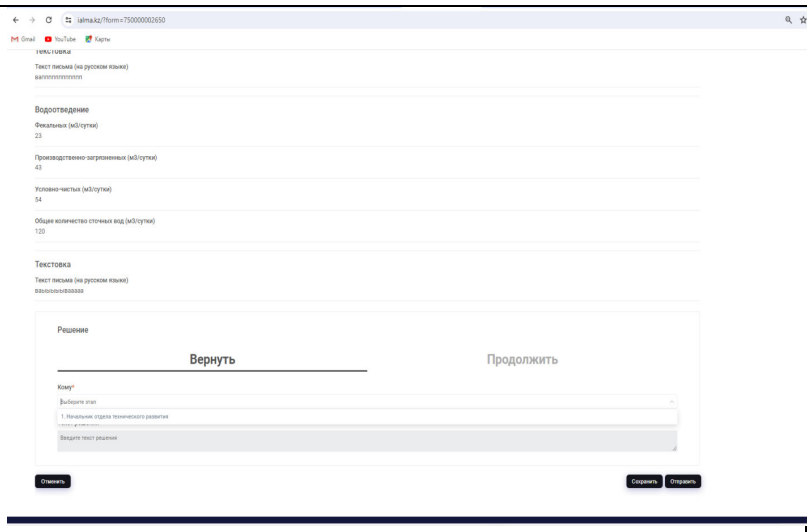
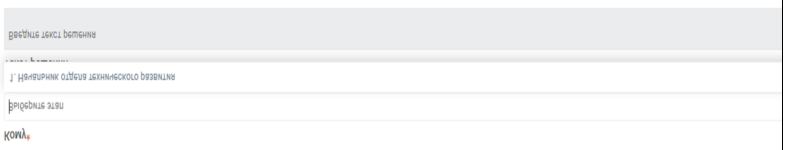
	Паспорта услуг с описанием определения необходимого перечня документов необходимых для подачи заявки пользователем;	
	Возможность просмотра пользователем истории поданных заявок, а также жизненного статуса по каждой из заявок;	
	Просмотр данных по поданным заявкам с возможностью отслеживания на каком этапе находится заявка;	
	Возможность поиска заявки в списке поданных заявок;	

	Форма подачи заявки с указанием обязательных полей;	
	Возможность загрузки необходимых для получения услуги документов;	 ialma.kz/?process=alts_dogovora_ip&form=750000073677 Список обязательных документов. Документы, прилагаемые к заявке. Размер одного файла не должен превышать 10Мб, доступные форматы - *.jpeg, *.gif, *.png, *.pdf Загрузить файлы Открытие Если вы являетесь доверенным лицом, обязательно прикрепите следующие документы (нажмите "+")
	Возможность скачивания результатов оказания услуги в формате pdf;	
	При наличии географических данных, должен быть geopdf, просмотра координат и измерения расстояния, площади и периметра;	

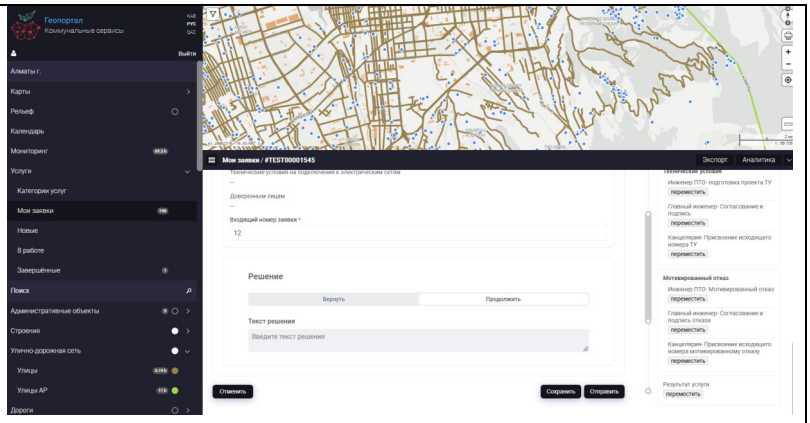
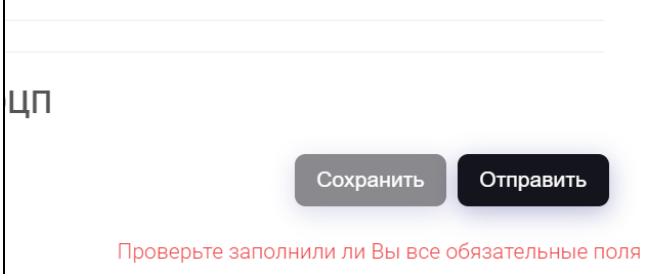
	В результате оказания услуги должен формироваться PDF с qr кодом для его проверки в случае необходимости.	 Сервис цифровой коммуникация Бірегей нөмір / Уникальный номер 750000073672 Алу күні / Дата получения 25.06.2026 Тұтынушы/Потребитель: Хабарлама/Уведомление Осымен Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданғанын, өзгерістер енгізілгенін хабарлаймыз Настоящим сообщаем, что Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены. Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира.
9.2.	**Интерфейс Услугодателя**	
	Данный интерфейс предназначен для мониторинга поступивших заявок и их обработки в рамках своей организации, и имеет следующий функционал: **Просмотр поступивших заявок;**	 Можно взять в работу · Взято в работу Номер · Статус · Ключевые сл... · Текущий этап · Наименование TEST00000342 · В обработке · -- · Договор на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов (дл... TEST00000335 · В обработке · -- · Договор на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов (дл... 750000018619 · Отправлено · -- · Ознакомление с ... · Выдача технических условий на подключение к сетям теплоснабже... 750000014853 · Отправлено · -- · Оператор · Заявка на снятие пломбы с прибора учета водоснабжения 750000013044 · Черновик · -- · Проверка объекта · Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг пр... 750000014852 · Черновик · -- · Заявка на внесен... · Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг пр... 750000014854 · Черновик · -- · Заявление · Услуги по врезке водопроводного и канализационного сетей (для Ф...
	Просмотр заявок, находящихся в процессе рассмотрения;	 Сервис цифровой коммуникации · Заявки · Алматы г. · Умарбаева Саида · РУС Мои заявки · Новые · В работе · Завершённые

	Просмотр отработанных (завершенных) заявок;	
	Просмотр и скачивание приложенных услугополучателем к заявлению документов;	Прикрепляемые файлы должны быть в следующих форматах: *.jpeg, *.png, *.gif, *.pdf, не более 10Мб) Удостоверение личности 11333.jpg Уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя 11333.jpg
	Загрузка различных файлов в поля услуги с настройкой доступа к ним;	Акт на право частной собственности на земельный участок * Загрузить файл Правоустанавливающий документ на объект недвижимости (постановление, договор купли-продажи, договор дарения и т.д.) * Загрузить файл Топографическая съемка строительной площадки в масштабе 1:500 (срок не более 1года) * Загрузить файл согласен(на) на сбор, обработку персональных данных и их передачу третьим лицам (для использования в сфере жилищно-коммунального хозяйства) *

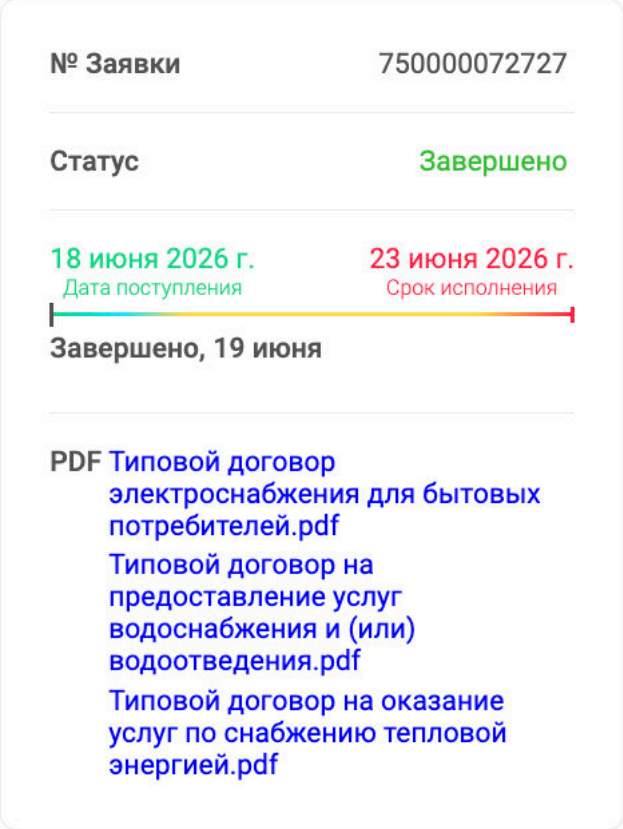
	Предоставление положительного рассмотрения заявления и формирования выходного документа;	**Хабарлама/Уведомление** Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді. Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы настоящим сообщает, Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены. Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира. Мекен жайы/Адрес: г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Шугыла, д. 340/35, кор. 6, кв. 40 / Алматы қ., Наурызбай ауд., Шұғыла ш.а., 340/35 ү., 6 кор., 40 п. Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей. Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе. 1/1
	Предоставление отказа в оказании услуги с указанием причин;	Сандық байланыс қызметі Сервис цифровой коммуникации Бірегей нөмір Уникальный номер 750000033708 Алу күні Дата получения **Тұтынушы/Потребитель: Ерген** **Хабарлама/Уведомление** Осымен абоненттер базасына өзгерістер енгізуге сіздің өтініміңіз мынадай себептер бойынша қабылданбағанын хабарлаймыз Настоящим сообщаем, что Ваша заявка на внесение изменений в базу абонентов отклонена по следующей причине: "Потребителю услуги теплоснабжения не предоставляются по условиям Публичного Договора"

	Возможность возврата заявки услугополучателю сразу на стадии приема заявки, в случае необходимости корректировки данных/перезагрузки документов (к примеру, если ранее загруженный документ имеет нечеткие данные); **Возможность возврата заявки исполнителю при необходимости внесения корректировок/дополнения;**	
	Возможность написания комментария руководителем/исполнителем для определения дальнейших шагов/действий по заявке;	

	Общая база заявок с возможностью взять в работу любую заявку, не имеющую исполнителя;	Можно взять в работу · Взято в работу Номер · Статус · Наименование · Ключевые сл... · Фамилия · Имя · Отчество TEST00001797 · Завершено · Заявление на расторжение договора · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST00001780 · В обработке · Договор на предоставление услуг водоотведения с бытовыми потр... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST00001775 · В обработке · Договор на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения ... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST00001721 · В обработке · Заявление на расторжение договора · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпри... · – · Джантаев · Умалат · Булатович TEST000017... · В обработке · Договор на предоставление услуг водоснабжения и водоотведен... · – · Джантаев · Умалат · Булатович
	Возможность назначения исполнителя руководителем;	Выберите сотрудника из списка для отправки заявки на рассмотрение Выбор исполнителей* Выберите исполнителей
	Вывод информации по заявке/услугополучателю в необходимом виде в формате pdf (к примеру, в формате заявления/обращения и пр.);	**Жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар туралы мәліметтер** **Сведения о зарегистрированных правах на недвижимое имущество** **Құқық иесі туралы деректер / Данные о правообладателе:** ИИН: Байланыс телефоны / Контактный телефон: e-mail: dialinda@mail.ru **ЖЕКЕ КУӘЛІК/УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ** · **ТҰРУҒА ЫҚТИЯРХАТ/ВИД НА ЖИТЕЛЬСТ** Нөмірі / Номер: · Нөмірі / Номер: Берілген күні / Дата выдачи: · Берілген күні / Дата выдачи: Беру органы / Орган выдачи: МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РК · Беру органы / Орган выдачи: **Мына жылжымайтын мүлік объектісіне / На следующий объект недвижимости:** Жылжымайтын мүлік түрі/Вид недвижимости · Кадастрлық нөмірі/Кадастровый номер · Объектінің мекен-жайы/Адрес объекта Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - iabma.kz Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе. Сервис цифровой коммуникации Бірегей нөмір / Уникальный номер: 750000033828 Жіберу күні / Дата отправки: Вторичный объект / Екінші объект · 20:315:021:025:91/1:3 · г. Алматы, р-н Медеуский, пр. Достык, д. 91/1, кв. 3, (РКА1201300100656328) **құқық тіркелген / зарегистрировано право:** Құқық түрі/Вид права · Құқықтың пайда болуына негіз/Основание возникновения права · Құжат нөмірі/Номер документа · Берілген күні/Дата выдачи · Жалпы алаңы/Общая площадь · Тұрғын алаңы/Жилая площадь · Пайдалы а Полезная площадь Право собственности · Договор купли-продажи **Көрсетілген мекенжай бойынша тіркелген адамдардың саны (тұрақты тіркеу)** **Количество человек зарегистрированных по указанному адресу (постоянная регистрация)** · 2 **Ескертпе: Мәліметтер 10:55 "Жылжымайтын мүлік тіркелімі" және "Жеке тұлғалар" мемлекеттік деректер базасыларынан "Жылжымайтын мүліктің меншік иесі ауысқан кезде коммуналдық қызметтер көрсетуге шарттар жас қызметін алу үшін иесінің келісімімен алынды және өзге мақсаттарда пайдалануға жатпайды.** **Примечание: Сведения получены 10:55 из государственной баз данных "Регистр недвижимости" и "Физичес лица" с согласия их владельца, для получения услуги "Заключение договоров на оказание коммунальных услуг при см владельца недвижимости" и не подлежат использованию в иных целях.**

	Обработка заявки в специализированном интерфейсе с картой и геоинформационных слоев для специалистов услугодателя с загрузкой имеющихся векторных объектов, либо с самостоятельным нанесением специалистами услугодателя (ПДП, инженерные сети и прочее) в форматах: полигон, линия, точка) с настройкой доступа (например, доступ может иметь только один специалист или только один отдел и т.д.);	
	Сохранение заполненных исполнителем полей заявки без отправки на следующий шаг, с возможностью возврата к заявке в дальнейшем, ее редактирования, отправки;	

	Отображение стадии рассмотрения заявки и данных по сроку, периоду рассмотрения;	№ Заявки 750000073426 Статус Завершено 24 июня 2026 г. Дата поступления 1 июля 2026 г. Срок исполнения Завершено, 25 июня PDF Уведомление (АО «АЖК» - «Энергосбыт»).pdf
	Возможность формирования результатов оказания услуги в pdf формате на двух языках;	**Хабарлама/Уведомление** Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді. Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы настоящим сообщает, Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены. Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира. Мекен жайы/Адрес: г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Шугыла, д. 340/35, кор. 6, кв. 40 / Алматы қ., Наурызбай ауд., Шұғыла ш.а., 340/35 ү., 6 кор., 40 п. Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей. Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года “Об электронном документе и электронной цифровой подписи” равнозначен документу на бумажном носителе. 1/1
	Возможность внедрения справочников/условных строк, из которых можно сформировать необходимые	Тип недвижимости* Индивидуальный жилой дом

	документы;	
	Возможность скачивания результатов оказания услуги в pdf формате.	
10.	**Описание и список необходимых услуг/функций**	
	Минимальное количество необходимых услуг – 50.	Утвержденный перечень услуг и функций в Приложении 3
	В целях дальнейшего масштабирования и увеличения количества услуг/функций в системе не должно быть ограничений на добавление новых услуг/функций.	Ограничений на добавление новых услуг нет. За отчетный период добавлены следующие услуги: **ГКП на ПХВ «Алматы СУ»** • Договор на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор) • Договор на предоставление услуг водоснабжения с бытовыми потребителями, проживающими в

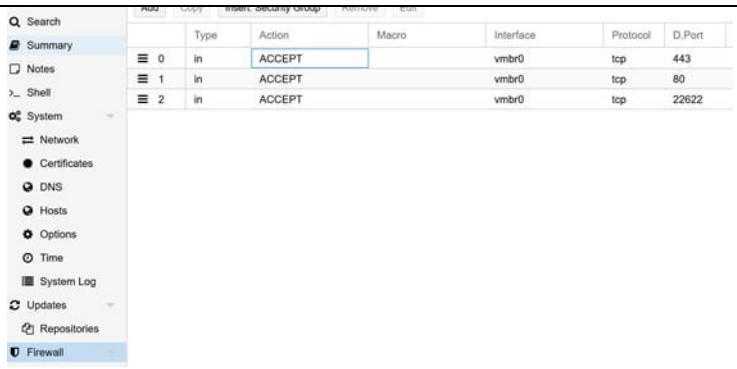
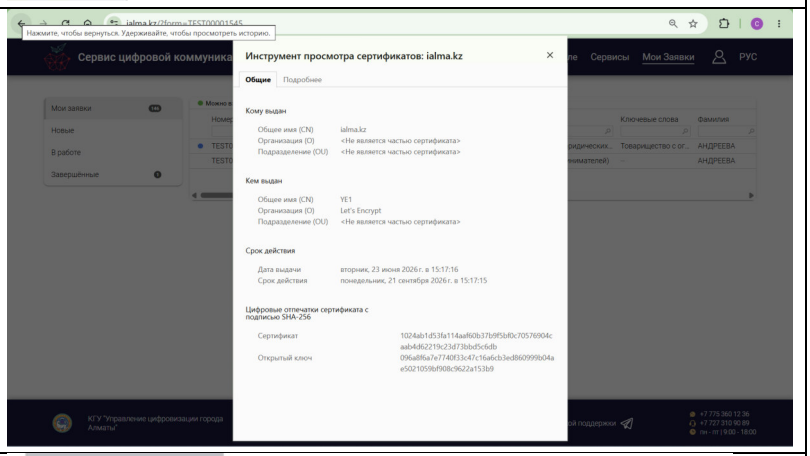
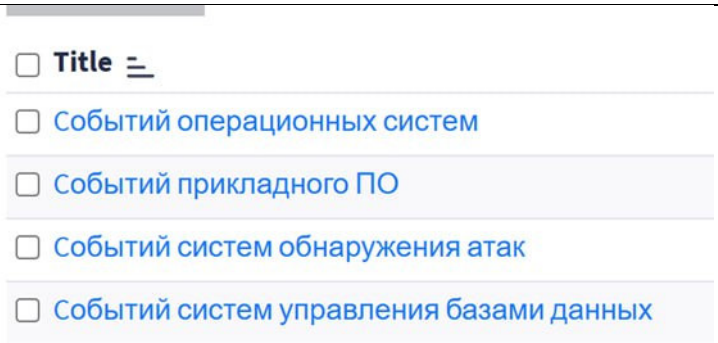
		индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор) • Договор на предоставление услуг водоотведения с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор) • Создан Сервис по противодействию коррупции ГКП «Алматы Су» • Создан сервис по формированию технических условий Получение технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения (Для ИЖС)(инициирует сотрудник отдела технического развития) • Создан Сервис инициации заявки на заключение договора (водоснабжение) **ГКП на ПХВ «Алматы Қала Жарық»** • Технические условия на временный совместный подвес кабеля (ЛНО) (для физических лиц) • Технические условия на временный совместный подвес кабеля (ЛНО) (для юридических лиц) • Создан Цифровой реестр объектов наружного освещения **ТОО «АЛТС»** • Заявка на акт обследования по жалобе(физические лица) • Заявка на акт обследования по жалобе(юридические лица)
	Поставщик обязуется вносить изменения в бизнес-процессы услуг/функций при	Актуализированы БП услуг: • Заявление на расторжение договора(для физических лиц, частный сектор) • Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для юридических лиц)

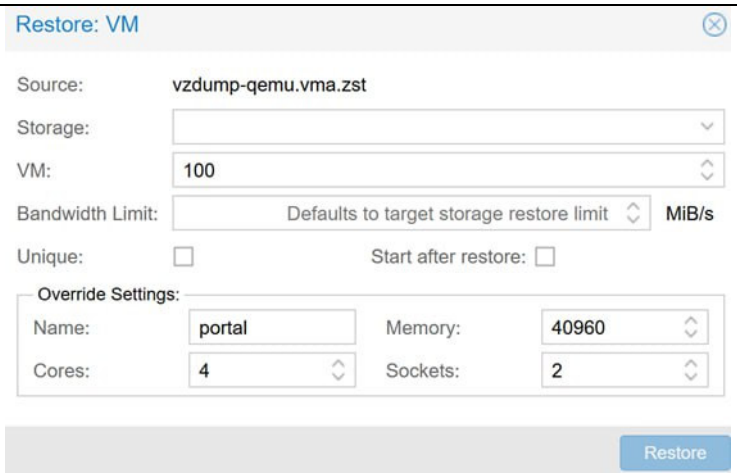
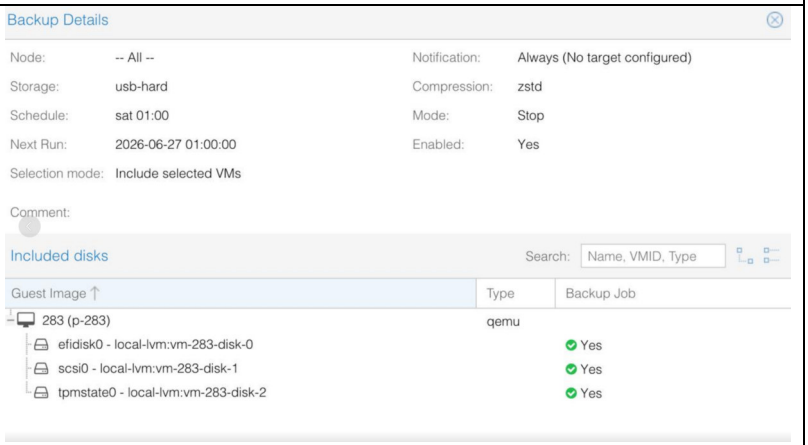
	изменении технических требований Заказчика, а также стандартов/правил оказания данных услуг в течение одного года.	• Договор на предоставление услуг водоснабжения (для юридических лиц) • Договор на предоставление услуг по водоотведению (для юридических лиц) • Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для Индивидуальных предпринимателей) • Договор на предоставление услуг по водоснабжению (для Индивидуальных предпринимателей) • Договор на предоставление услуг по водоотведению (для Индивидуальных предпринимателей) • Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпринимателей) • Обследованы услуги по подключению к сетям водоотведения и водоснабжения(для актуализации). **ТОО «АЛТС»** В маршрут оказания следующих услуг добавлены этапы прохождения тепловой инспекции и абонентского отдела: • Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с индивидуальным жилым домом (частным жилым домом) • Заключение Договора сотрудничества (для ОСИ/ПТ/КСК и др.) • Заключение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с юридическим лицом (ТОО, АО и др.) • Заключение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией (ИП, ФЛ, ЧЛ) • Расторжение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией • Расторжение Договора сотрудничества (для ОСИ/ПТ/КСК и др.)

		• Расторжение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с индивидуальным жилым домом (частным жилым домом) Обследованы и актуализированы услуги: • Передача показаний прибора учета тепловой энергии • Заявка на снятие пломбы с общедомового прибора учета тепловой энергии • Заявка на снятие пломбы с индивидуального прибора учета тепловой энергии • Заявка на снятие пломбы с индивидуального прибора учета горячего водоснабжения • Заявка на установку пломбы на общедомовой прибор учета тепловой энергии • Заявка на установку пломбы на индивидуальный прибор учета тепловой энергии • Заявка на установку пломбы на индивидуальный прибор учета горячего водоснабжения • Изменение занимаемой площади квартиры при оказании услуг по снабжению тепловой энергией для физических лиц • Изменение занимаемой площади квартиры при оказании услуг по снабжению тепловой энергией для юридических лиц
	Платформа направлена на автоматизацию функций по приёму обращений граждан в сфере ЖКХ	Посредством сервиса автоматизированы услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В процессах задействованы следующие поставщики услуг: - теплоснабжение – ТОО «АЛТС»; - водоснабжение и водоотведение – ГКП на ПХВ

<table>
<tr><td></td><td></td><td>«Алматы Су»;
- электроснабжение – АО «АЖК»</td></tr>
<tr><td>11.</td><td colspan="2">Требования к интеграциям</td></tr>
<tr><td></td><td>Список интеграций, которые должны быть в составе платформы:
● ИС АР
● ГБД ФЛ
●ГБД ЮЛ ● АЛСЕКО (в части автоматизации процессе внесения изменений в абонентскую базу)</td><td>Протокола тестирования указаны в Приложении 2</td></tr>
<tr><td>12.</td><td colspan="2">Требования к внедрению</td></tr>
<tr><td></td><td>Предоставить доступ к системе сотрудникам Заказчика и услугодателей;</td><td>
<table>
<tr><td colspan="3">Количество сотрудников организаций, использующих портал</td><td></td></tr>
<tr><td>№</td><td>Наименование организации</td><td>Количество пользователей</td><td>Количество услуг</td></tr>
<tr><td>1</td><td>ГКП на ПХВ «Алматы Су»</td><td>33</td><td>42</td></tr>
<tr><td>2</td><td>ТОО «Алматинские тепловые сети»</td><td>20</td><td>19</td></tr>
<tr><td>3</td><td>ТОО «АлматыЭнергоСбыт«</td><td>5</td><td>2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>ГКП на ПХВ «Алматы Кала Жарык»</td><td>5</td><td>2</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Общее</td><td>33</td><td>63</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td>На период действия договора должна</td><td>Приложение 5</td></tr>
</table>

	осуществляться консультационная поддержка и проведение обучения пользователей посредством колл-центра;	
	Система должна обеспечивать бесперебойную работу всех компонентов в режиме 24/7.	Система работает в режиме 24/7
13.	**Требования к информационной безопасности**	
	Предоставляемая платформа должна соответствовать требованиям информационной безопасности, должны быть положительные протокола о пройденных испытаниях на соответствие требованиям информационной безопасности в соответствии с законодательством РК.	Несанкционированный доступ к программному обеспечению должен быть запрещен.

	Несанкционированный доступ к программному обеспечению должен быть запрещен.	
	Доступ к программному обеспечению должен производиться через защищенное соединение HTTPS.	
	Обеспечение информационной безопасности платформы должно производиться за счет реализации системы мониторинга, которая должна обеспечивать сбор, обработку и анализ событий безопасности, поступающих в систему, возможность оперативной оценки защищенности и проведение расследований инцидентов.	

	Поставщик должен обеспечивать систематическое восстановление при сбоях и авариях технических средств, включая полное восстановление данных и связей между ними. Предусматривается потеря только обновляемых на момент сбоя системы данных. Сохранность информации должна обеспечиваться архивированием данных на резервный сервер или на архивные носители данных.	 За отчетный период не было сбоев и аварий требующих восстановления системы.
	Резервное копирование должно производиться Поставщиком не реже одного раза в неделю в автоматическом режиме с возможностью ручного резервирования (по запросу Заказчика).	

Приложение 1

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 1.2 П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО АНАЛИЗУ ИСХОДНЫХ КОДОВ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Выявления недостатков программного обеспечения объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в: Приложении 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г.

№ п/п	Наименование каталога на диске	Количество файлов	Размер файла, Мбайт	Применяемый язык программирования	Результат испытаний
1	kz.komekshi-security-master	1448 файлов	16,6	Javascript, html, css, sql, C	соответствует
2	geonomix-gbdflmq-komekshi	6 файлов	0,0277	Python3, SQL	соответствует

5. Заключение:
Результаты анализа исходных кодов программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет анализа исходных кодов на 2 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 12 листах;
- Приложение 3 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 3 листах;

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.0. E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 2.2П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ
ФУНКЦИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г..
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Оценки соответствия функций безопасности требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний проверены функции безопасности, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № 2.2П от 14.06.2024г.

Таблица 1: Сводная информация по результатам испытаний:

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	База данных Раздел 1	Соответствует	Соответствует
1	Операционная система Раздел 2	Соответствует	Соответствует
3	Основное бизнес-приложение Раздел 3	Соответствует	Соответствует

Заключение:
Испытания функций информационной безопасности позволяет сделать вывод: Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **СООТВЕСТВУЕТ** установленным требованиям.

Приложения:
Приложение 1 Отчет к протоколу № 2.2П от 14.06.2024 на CD № 2.2П
Приложение 2 Отчет сетевого сканера MaxPatrol 8 о сканировании серверов на CD № 2.2П

Ответственный исполнитель:
И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бақытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ НАГРУЗОЧНОГО ИСПЫТАНИЯ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 11.04.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.04.2024 – 29.04.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Оценки соблюдения доступности, целостности и конфиденциальности объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.

№ п/п	Роль пользователя	Результат испытаний
1	Пользователь	Соответствует
2	Редактор	Соответствует
3	Администратор	Соответствует

5. Заключение:
Результаты нагрузочного испытания Программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствуют** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет нагрузочного испытания на 9 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет программного обеспечения для нагрузочного тестирования ApacheJMeter на 12 листах.

Ответственный исполнитель:

И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бакытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 4.2П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО
ОБСЛЕДОВАНИЮ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.

Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Обследования сетевой инфраструктуры требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствий не выявлено**, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № **4.2П от 14.06.2024 г.**

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	pve-0206 (OS Debian 12) Suricata	**Соответствует**	**Соответствует**

5. Заключение:
Безопасность сетевой инфраструктуры Информационной системы Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:
Приложение 1 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.– общий отчет по результатам испытаний по обследованию сетевой инфраструктуры информационной системы «Многофункциональная платформа «iKomekshi»».

Приложение 2 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.- отчет сетевого сканера MaxPatrol 8. На 12 листах.

Ответственный исполнитель:
И.о. Начальник ИЦ _____ Д. Чернов.
Специалист ИЦ _____ Б. Бахытжанов.

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»
г. Алматы, ул. Айманова, 140.
т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ
зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02. E0995 от 13.05.2022 г.

«14» июня 2024 г.

ПРОТОКОЛ № 5.2 П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Листов всего 28

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.

Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

Приложение 2

Сценарий тестирования
Интеграция Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» (iKomekshi) с ГБД ФЛ (Универсальный сервис для передачи сведений о физических лицах по ИИН с использованием токена)

№ п/п	Действие	Ожидаемый результат	Оценка результата испытания
Тест №1 Формирование и отправка запроса в ГБД ФЛ по ИИН 940123300490			
Действия на стороне iKomekshi			
1.	Открытые веб-приложения.	В браузере открыто веб приложение	Успешно
2.	Авторизация по логину	В браузере открыто веб приложение с доступов к разделу Проверка ИИН	Успешно
3.	Выбор раздела Проверка ИИН	Открытие таблицы с данными	Успешно
4.	Выбор инструмента добавить новый объект	Появление формы для добавления данных	Успешно
5.	Заполнение поля ИИН	Ввод данных в поле с клавиатуры	Успешно
6.	Сохранение	Появление данных по данному ИИН	Успешно
7.	Отправка сообщения в ГБД ФЛ	Запрос полей по запрашиваемому ИИН	Успешно
Действия на стороне ГБД ФЛ			
8.	Прием и обработка запроса от iKomekshi; Формирование и отправка ответа в ГБД ФЛ;	Ответ сформирован и отправлен в iKomekshi посредством ШЭП.	Успешно
Действия на стороне iKomekshi			
9.	Прием и обработка ответа от ГБД ФЛ.	Отображение данных по запрашиваемому ИИН	Успешно

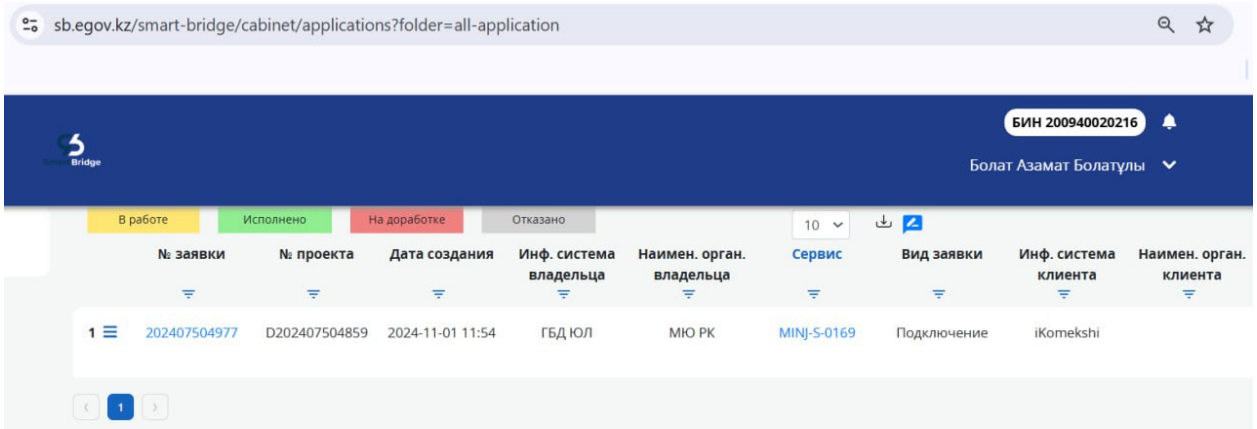
АКТ тестирования

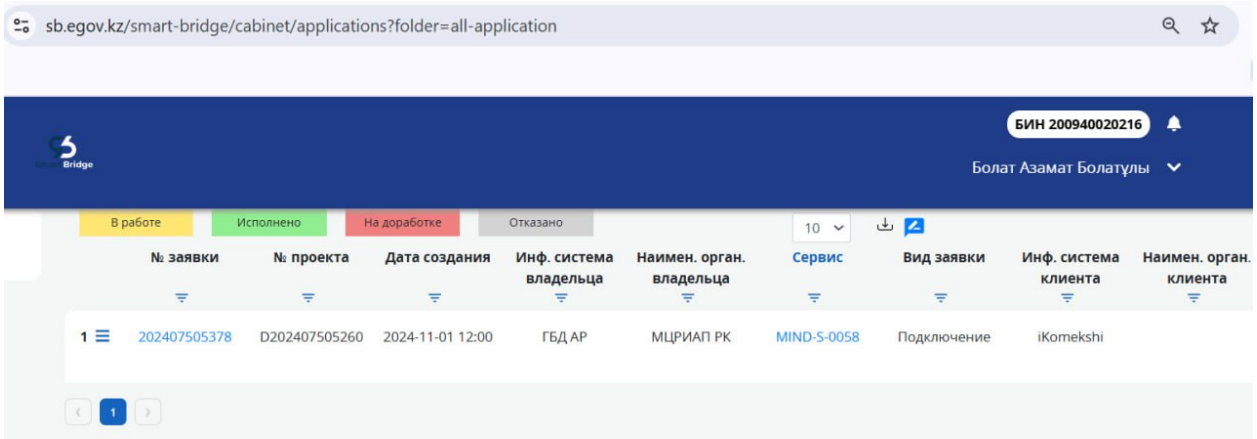
г. Астана **«__» _____ 2024 г.**

Настоящим Товарищество с ограниченной ответственностью "Arctic technology group" и ТОО «SarDala.com» (далее сторона или стороны) подписали настоящий Акт об успешном тестировании сервиса контроля доступа к персональным данным.

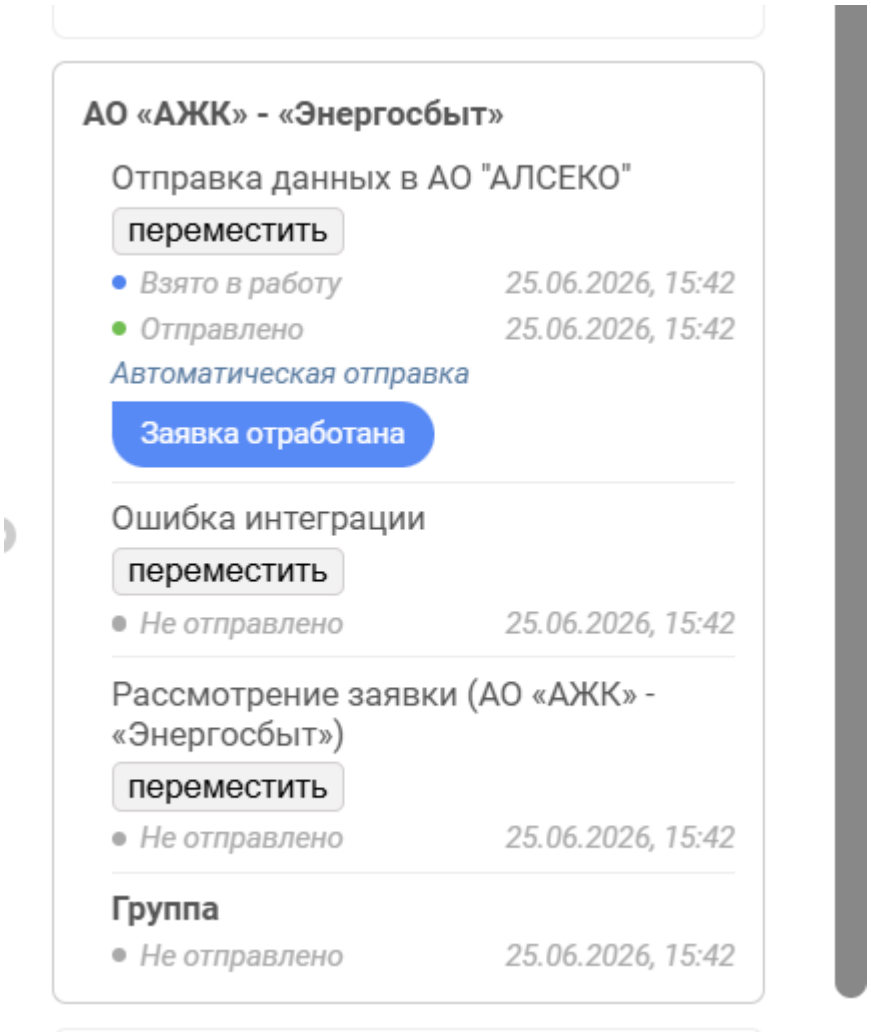
Сценарии тестирования:

Требование	Действие	Ожидаемый результат	Результат проверки
1. Инициатор ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Отправка запроса в ВШЭП/ШЭП.	Формирование XML-запроса сообщений и отправка запроса.	Сформирован и направлен XML-запроса сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
2. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение получателя запроса.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача сообщения.	Сообщение доставлено получателю.
3. КДП обрабатывает запрос и формирует ответ.	- КДП отправляет ответ в ШЭП/ВШЭП. - Формирование XML - ответа сообщений, подписание ЭЦП.	Сформировано XML- ответа сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
4. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение отправителя ответа.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача.	Сообщение доставлено получателю.
5.ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Получение ответа	Получает ответ и сохраняет полученные данные.	Успешное сохранение данных.	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» получил ответ и сохранил данные.





Интеграционной взаимодействие с АО «АЛСЕКО»



Приложение 3

Приложение 1

№	Наименование услуг
1.	**Услуги в сферах водоснабжения и водоотведения**
1.1.	Получение технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения (Для ИЖС)
1.2.	Получение технических условий на подключение к сетям водоотведения (Для ИЖС)
1.3.	Получение технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения (Для ЖК/МЖД)
1.4.	Получение технических условий на подключение к сетям водоотведения (Для ЖК/МЖД)
1.5.	Получение технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения (Для коммерческих объектов)
1.6.	Получение технических условий на подключение к сетям водоотведения (Для коммерческих объектов)
1.7.	Получение технических условий на перенос сетей водоснабжения
1.8.	Получение технических условий на перенос сетей водоотведения
1.9.	Получение технических условий на перенос сетей водоснабжения и водоотведения
1.10.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор)
1.11.	Договор на предоставление услуг водоснабжения с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор)
1.12.	Договор на предоставление услуг водоотведения с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях (для физических лиц, частный сектор)
1.13.	Заявление на продление договора для физических лиц
1.14.	Заявление на расторжение договора
1.15.	Заявление о присоединении к публичному договору для физических лиц
1.16.	Заявление на включение, исключение договоров
1.17.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для Индивидуальных предпринимателей)
1.18.	Договор на предоставление услуг по водоснабжению (для Индивидуальных предпринимателей)
1.19.	Договор на предоставление услуг по водоотведению (для Индивидуальных предпринимателей)
1.20.	Заявление на расторжение договора (для Индивидуальных предпринимателей)
1.21.	Заявление на продление договора (для Индивидуальных предпринимателей)
1.22.	Заявление на включение, исключение договоров (для Индивидуальных предпринимателей)
1.23.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для юридических лиц)
1.24.	Договор на предоставление услуг по водоснабжению (для юридических лиц)

1.25.	Договор на предоставление услуг по водоотведению (для юридических лиц)
1.26.	Заявление на расторжение договора
1.27.	Заявление на продление договора
1.28.	Заявление на включение, исключение договоров
1.29.	Заявка на изменение количества зарегистрированных, при регистрации/снятии с регистрации для физических лиц
1.30.	Заявка на установку пломбы на прибор учета (опломбировка ИЖС)
1.31.	Заявка на установку пломбы на прибор учета (опломбировка МЖД)
1.32.	Заявка на установку пломбы на прибор учета (опломбировка ИП,юр.лица)
1.33.	Заявка на обследование для заключения договора для физических лиц, ИП, юридических лиц
1.34.	Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для физических лиц)
1.35.	Доверенным лицам: Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для физических лиц)
1.36.	Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для ИП)
1.37.	Доверенным лицам: Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для ИП)
1.38.	Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для юридических лиц, физических лиц, ИП)
1.39.	Доверенным лицам: Услуга по подключению к сетям водоотведения (Для юридических лиц, физических лиц, ИП)
2.	**Услуги в сфере теплоснабжения**
2.1.	Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с индивидуальным жилым домом (частным жилым домом)
2.2.	Заключение Договора сотрудничества (для ОСИ/ПТ/КСК и др.)
2.3.	Заключение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с юридическим лицом (ТОО, АО и др.)
2.4.	Заключение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией (ИП, ФЛ, ЧЛ)
2.5.	Расторжение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией
2.6.	Расторжение Договора сотрудничества (для ОСИ/ПТ/КСК и др.)
2.7.	Расторжение Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с индивидуальным жилым домом (частным жилым домом)
2.8.	Передача показаний прибора учета тепловой энергии
2.9.	Заявка на снятие пломбы с общедомового прибора учета тепловой энергии
2.10.	Заявка на снятие пломбы с индивидуального прибора учета тепловой энергии
2.11.	Заявка на снятие пломбы с индивидуального прибора учета горячего водоснабжения

2.12.	Заявка на установку пломбы на общедомовой прибор учета тепловой энергии
2.13.	Заявка на установку пломбы на индивидуальный прибор учета тепловой энергии
2.14.	Заявка на установку пломбы на индивидуальный прибор учета горячего водоснабжения
2.15.	Изменение занимаемой площади квартиры при оказании услуг по снабжению тепловой энергией для физических лиц
2.16.	Изменение занимаемой площади квартиры при оказании услуг по снабжению тепловой энергией для юридических лиц
2.17.	Получение Акта обследования к ОЗП
2.18.	Заявка на акт обследования по жалобе(физические лица)
2.19.	Заявка на акт обследования по жалобе(юридические лица)
2.20.	Получение Акта готовности к ОЗП для МЖД
2.21.	Получение Акта готовности к ОЗП для ИЖД
2.22.	Выдача расчета дроссельных устройств
3.	**Алматы Кала Жарык**
3.1	Технические условия на временный совместный подвес кабеля (ЛНО) (для физических лиц)
3.2	Технические условия на временный совместный подвес кабеля (ЛНО) (для юридических лиц)
4.	**Прочие услуги**
4.1.	Проактивная услуга по перезаключению договоров с поставщиками коммунальных услуг при смене владельца недвижимости (МЖД).
4.2.	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости(композитная услуга)

Директор ТОО «SarDala.com»

Болат А.Б.

КГУ«Управление цифровизации города Алматы»

Приложение 5

г. Алматы ialma.kz	77780842300 АлматыСу просит ввести ЛС	Заявка отправлена успешно, ожидайте отработки заявки от специалистов Алматы Су
г. Алматы ialma.kz	77471603310 правильно ли подал заявку	все верно
г. Алматы ialma.kz	77025839735 как подать заявку	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77476033290 не получается подать заявку	нужно войти с комп/ноут и подписать через эцп
г. Алматы ialma.kz	77713111001 отправил заявку	в работе
г. Алматы ialma.kz	77272260056 как изменить количества зарег	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77779170505 правильно ли подал заявку	заявка подана верно, ожидайте отвта АлТС
г. Алматы ialma.kz	7 777 779 9085 правильно ли подала заявку	заявка подана верно, ожидайте отвта от поставщиков
г. Алматы ialma.kz	7 771 215 0888 как подать заявку по см собст	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77025839735 это алсеко	нет, это тех поддерка айалма кз
г. Алматы ialma.kz	750000054110 правильно ли подала заявку, когда ждать ответ	все верно, до 5 раб дн
г. Алматы ialma.kz	750000054110 почему выходит что ЛС не найден	это отработка бота, после сотрудники вручную будутотрабатывать
г. Алматы ialma.kz	77025839735 пришло смс о заключении	можете войти в лк портала и проверить статус заявки
г. Алматы ialma.kz	750000054136 почему отказал энерго	поставщик по энергоснабжению у вас другой
г. Алматы ialma.kz	750000054149 ошибка интеграции	исправлено

г. Алматы ialma.kz	77473052995 не отправляется заявка	заявку нужно подписовать через эцп ключ с пк
г. Алматы ialma.kz	750000053143 ждет ответа от 26,12	отработано
г. Алматы ialma.kz	77475956146 правильно ли подала заявку	заявка подана корректно
г. Алматы ialma.kz	750000054313 правильно ли подала заявку	заявка подана корректно
г. Алматы ialma.kz	77273307068 энергосбыт отработал сразу, какие сроки выполнения	срок выполнения заявки до 5 рабочих дней, просим ожидать
г. Алматы ialma.kz	750000053220 ждет ответа от 26,12	отработано
г. Алматы ialma.kz	77476404338 отработана ли моя заявка	ваша заявка успешно отработана
г. Алматы ialma.kz	77019533291 если в алсеко поменяли вл в квитанции нужно ли у вас повторно подавать заявку	нужно у алсеко уточнит, по все поставщикам изменение внесено или только по энергосбыт. если только 1, нужно подать заявку на нашем портале и выбрать алматысу и алтс
г. Алматы ialma.kz	как изменить кол-во зарегистрированных	ответила на вопрос
г. Алматы ialma.kz	750000054110 ждет ответа от 26.01	
г. Алматы ialma.kz	77079053755 как подать заявку при смене соб нед	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77079053755 сколько нужно ждать исполнения заявки	5 рабочих дней
г. Алматы ialma.kz	750000054377 срок исполнения заявки	до 5 раб дней
г. Алматы ialma.kz	77273930021 когда отработа алтс мою заявку	отработано
г. Алматы ialma.kz	77073452067 приходят смс без остановки	в работе
г. Алматы ialma.kz	77778430761 как прописать людей	обратиться в егов
г. Алматы ialma.kz	77778430761 как изменить кол-во зарег на айалма	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77014424936 как подать заявку по смене собс	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77786559999 как подать заявку по смене собст	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77075777554 сколько отрабатывается заявка по см собс	до 5 раб дней
г. Алматы ialma.kz	77272511585	
г. Алматы ialma.kz	77018889839 почему нужно подписывать заявку предыщему вл	нужно ввести данные предыдущего владельца, если они у вас есть и подписать через эцп ключ
г. Алматы ialma.kz	77022160608 пришло смс от 1414	ответив согласием на смс от вашего имени сформируется заявка для смены собст недв в квитанции комм услуг
г. Алматы ialma.kz	77059144657 пришло смс от 1414	ответив согласием на смс от вашего имени сформируется заявка для смены собст недв в квитанции комм услуг
г. Алматы ialma.kz	77272775828 пришло смс 1414	ответив согласием на смс от вашего имени сформируется заявка для смены собст недв в квитанции комм услуг
г. Алматы ialma.kz	77077245995 пришло смс от 1414, но лс счета на недв нет	вы можете подать заявку самостоятельно после получения номера лс
г. Алматы ialma.kz	поставить специалиста на шаги	исполнено
г. Алматы ialma.kz	77075216226 не могу подать заявку	заявка подается с компьютера или ноутбука
г. Алматы ialma.kz	77776411481 не получается отправить заявку	данная услуга предназначена только для мжд
г. Алматы ialma.kz	77005777018 как отправить заявку	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	750000063342 ждет ответа от 26,03	исполнено
г. Алматы ialma.kz	АлТС не работает портал	исправлено
г. Алматы ialma.kz	77017892858 пришло смс от 1414	ответив согласием от вашего имени сформируется заявка на нашем портале
г. Алматы ialma.kz	не выходит недвижимость при подаче	данный сервис только по городу алматы
г. Алматы ialma.kz	77273311519 не отправляется смс на 1414	проверьте баланс или обратитесь к поставщику услуг связи
г. Алматы ialma.kz	77771118150 как подать заявку	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77779916025 как подать заявку	объяснила процесс
г. Алматы ialma.kz	77006548014 выходит ошибка при заполнении заявки	на портале ведутся тех работы, просим ожидать
г. Алматы ialma.kz	77059144657 не выходит недв так как на детя зарег	в работе
г. Алматы ialma.kz	77752167828 выходит ошибка при подаче заявки	на портале ведутся тех.работы, просим ожидать
г. Алматы ialma.kz	77018693844 кто отрабатывают заявку	алматысу,энегосбыт и алтс