ЖШС "TrioSynergy"
Қазақстан Республикасы,
г. Астана ул.Бейбитшилик 31
БИН: 110940015151;
Тел: +7 777 172 6220

ТОО «TrioSynergy»
Республика Казахстан
г. Астана ул.Бейбитшилик 31
БИН: 110940015151
Тел: +7 777 172 6220

TrioSynergy

Исх. № 72 от 30.06.2026г.

Жалоба

В соответствии с протоколом рассмотрения заявок 17191628-1 Государственное учреждение "Департамент полиции города Астаны Министерства внутренних дел Республики Казахстан" конкурсная комиссия отклонила заявку ТОО «TrioSynergy» по следующему основанию:

> «В предоставленной заявке отсутствует авторизационное письмо от производителя или официального представителя предустановленного ПО видеотерминала. В связи с чем предоставленная документация не соответствует технической спецификации конкурсной документации.»

Считаем указанное решение необоснованным и принятым с неправильным применением требований конкурсной документации по следующим основаниям.

В составе конкурсной заявки ТОО «TrioSynergy» было представлено авторизационное письмо официального партнера HP, подтверждающее право поставки предлагаемого оборудования.

Технической спецификацией предусмотрена поставка *«Видеотерминала Poly Studio G62 в комплекте с необходимым программным обеспечением и лицензией»*.

Из содержания данного требования следует, что предметом закупки является единый товар — видеотерминал в заводской комплектации, включающей необходимое программное обеспечение и лицензию. Предустановленное программное обеспечение не является самостоятельным предметом поставки и входит в состав оборудования.

Дополнительно, в целях устранения любых сомнений относительно объема предоставленной авторизации, официальным партнером HP предоставлено письмо, которым подтверждено, что программное обеспечение и лицензии, входящие в состав HP Poly Studio G62, являются частью заводской комплектации оборудования, не поставляются как отдельный программный продукт, а право на поставку оборудования HP Poly Studio G62 распространяется на поставку оборудования в полной заводской комплектации, включая все предустановленное программное обеспечение, лицензии, встроенное программное обеспечение (firmware) и иные программные компоненты, входящие в состав изделия.

Указанное подтверждение свидетельствует о том, что авторизация на поставку оборудования охватывает все его составные части, включая предустановленное программное обеспечение, и полностью опровергает вывод конкурсной комиссии об отсутствии права на поставку программного обеспечения.

При этом конкурсная комиссия фактически потребовала представить отдельное авторизационное письмо именно на предустановленное программное обеспечение, несмотря

ЖШС "TrioSynergy"
Қазақстан Республикасы,
г. Астана ул.Бейбитшилик 31
БИН: 110940015151;
Тел: +7 777 172 6220

ТОО «TrioSynergy»
Республика Казахстан
г. Астана ул.Бейбитшилик 31
БИН: 110940015151
Тел: +7 777 172 6220

TrioSynergy

на то, что такое программное обеспечение является частью оборудования и не является самостоятельным товаром.

Техническая спецификация не содержит требования о предоставлении отдельного авторизационного письма исключительно на предустановленное программное обеспечение, поставляемое в составе видеотерминала. Следовательно, вывод комиссии основан на неверном толковании требований конкурсной документации и предъявлении дополнительных требований, не предусмотренных документацией.

Таким образом, заявка ТОО «TrioSynergy» соответствует требованиям технической спецификации, а основание для ее отклонения является необоснованным.

На основании изложенного просим:

1. Признать жалобу обоснованной.

2. Отменить решение конкурсной комиссии об отклонении заявки ТОО «TrioSynergy».

3. Обязать Заказчика повторно рассмотреть заявку ТОО «TrioSynergy» с учетом представленных документов, включая дополнительное подтверждение официального партнера HP.

С уважением,
Директор
Кошелев Н.В.

АЛМАТЫ КАЛАСЫ
БИН: 110940015151
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
TrioSynergy
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН