Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18045703

Конкурстың № 17258179-1
Конкурстың атауы Бұлтты серверді жалға алу қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-06-29 15:40:46 дейін 2026-07-01 15:40:46
Ұйымдастырушының атауы "М.Х. Дулати атындағы Тараз университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	050226501356	ҚҚ жобасына ескерту	Уважаемый Заказчик! Изучив конкурсную документацию и техническую спецификацию по конкурсу № 17258179-1, лот № 87184429-ОК1 «Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS)», просим внести изменения в конкурсную документацию и техническую спецификацию в целях приведения их в соответствие с принципами государственных закупок, обеспечения равных возможностей потенциальных поставщиков и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Согласно статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки основываются на принципах предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. Также в Приложении 8 к конкурсной документации указано: «Установление	2026-07-01 11:46:51	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На поступившее замечание сообщаем следующее. Заказчик, руководствуясь принципами правомерности, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия и стимулирования добросовестной конкуренции в соответствии со статьей 5 Закона РК «О государственных закупках», соглашается с доводами потенциального поставщика. В конкурсную документацию и техническую спецификацию по лоту № 87184429-ОК1 будут внесены соответствующие изменения с целью разграничения квалификационных требований и технических характеристик закупаемой услуги. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок и исключения избыточного документооборота, по всем пунктам и параметрам, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальным поставщикам будет достаточно однократно подтвердить свое соответствие и согласие с

			квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается». Вместе с тем техническая спецификация содержит ряд требований, которые по своей сути являются квалификационными требованиями к потенциальному поставщику, а не функциональными, техническими, качественными или эксплуатационными характеристиками закупаемой услуги. В связи с этим просим рассмотреть следующие замечания и внести соответствующие изменения.			требованиями в составе общей заявки на портале. Повторное предоставление подтверждающих документов по дублирующимся пунктам не требуется.Изменения будут отражены в обновленной редакции конкурсной документации. Данные изменения будут касаться пунктов: 1) VIII (2) 2) VI (7) 3) V (12)

2	080840010228	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Квал требования должны содержать требования к специалистам или оборудованию поставщика. Письма, сертификаты и прочие бумажные документы необходимо исключить - в противном случае будем обжаловать в аппеляционной комиссии. В РК требования к инфраструктре ЦОД регламентируются 832 Постановлением. Исключите требования в части Tier - они избыточны и противоречат законодательству и сужают круг плоставщиков. В части специалистов требования завышены и искусственно сужают круг поставщиков. Просим уменьшить количество по 1 человеку. Конкурсная документация содержит явные нарушения Правил и закона ГЗ. Просим внести изменения.	2026-07-01 12:14:11	Отклонить замечания	На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о соответствии ЦОД Постановлению Правительства РК №832 от 20 декабря 2016 года является обязательным для размещения информационных систем государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора. Требование о соответствии уровня надежности инфраструктуры ЦОД стандарту не ниже Tier III (или эквиваленту) напрямую вытекает из заложенного в Технической спецификации коэффициента доступности услуг — не менее 99,982% (максимальный простой не более 1,6 часов в год), а также требования проведения плановых регламентных работ без остановки оборудования. Международная классификация Tier III как раз гарантирует резервирование систем (не ниже N+1) и возможность обслуживания без перерыва сервисов. Документация допускает подтверждение этого уровня как сертификатом, так и предоставлением

						развернутой технической документации ЦОД. Требование полностью соответствует законодательству и сохраняется. Касательно завышенных требований к специалистам и снижения до 1 человека На поступившее замечание сообщаем следующее. Квалификационные требования к наличию сертифицированных специалистов по направлениям VMware (не ниже VCP-DCV), Veeam (не ниже VMCE) и Fortinet (FCSS Secure Networking) установлены исходя из технических особенностей инфраструктуры Заказчика (использование vSphere, vCloud Director, Veeam Cloud Connect, межсетевых экранов Fortinet класса NGFW). Поставщик должен обладать подтвержденным штатом инженеров для оперативного реагирования на инциденты (время реакции — до 40 минут). Требование о наличии не менее 2 (двух) специалистов по каждому направлению обусловлено производственной необходимостью обеспечения

						круглосуточной непрерывной технической поддержки в режиме 24/7/365. Наличие только одного специалиста создает критические риски неисполнения SLA в случае его нахождения в отпуске, на больничном, увольнения или выполнения им иных задач. Требования соразмерны, обоснованы и изменению не подлежат.

3	050226501356	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Формулировка «ЦОД Потенциального поставщика» В документации неоднократно используется формулировка «ЦОД Потенциального поставщика». Такая редакция может быть истолкована как требование владения ЦОД на праве собственности, что необоснованно ограничивает участие поставщиков, размещающих собственное серверное оборудование в сертифицированных ЦОД по договору colocation. Для качества оказываемых VPS-услуг юридическое владение зданием ЦОД не имеет определяющего значения, если инфраструктура поставщика размещена в ЦОД, соответствующем требованиям надежности, резервирования, отказоустойчивости и информационной безопасности. Просим заменить формулировку «ЦОД Потенциального поставщика» на: «ЦОД, в котором размещается инфраструктура Поставщика, используемая для оказания услуг Заказчику».	2026-07-01 11:47:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев Ваше замечание к технической спецификации, сообщаем следующее: Использование в конкурсной документации формулировки «ЦОД Потенциального поставщика» применяется исключительно для обозначения места фактического размещения и функционирования инфраструктуры, с помощью которой будут оказываться услуги Заказчику. Данное понятие не означает и не влечет за собой требование о наличии у Потенциального поставщика ЦОД исключительно на праве собственности. Для подтверждения соответствия данному требованию Потенциальный поставщик вправе предоставить действующий договор аренды технологических мест (договор colocation) в сертифицированном ЦОД, а также документы, подтверждающие соответствие данного ЦОД установленным требованиям надежности и безопасности. Таким образом, права участников, размещающих оборудование на базе
						партнерских или арендованных дата-центров, не ограничиваются. Менять формулировку по всему тексту документации нецелесообразно, так как текущая редакция полностью допускает участие компаний, работающих по модели colocation.

4	181140001861	ҚҚ жобасына ескерту	1.Требование о наличии статуса Cloud & Service Provider В Приложении 8 и технической спецификации установлено требование о подтверждении статуса поставщика облачных услуг Cloud & Service Provider письмом от производителя программного обеспечения либо его уполномоченного территориального представителя. Считаем данное требование избыточным и ограничивающим конкуренцию. Статус Cloud & Service Provider является коммерческим/партнерским статусом отдельных производителей программного обеспечения и не является универсальным обязательным условием для оказания услуг VPS/IaaS. Потенциальный поставщик может законно и качественно оказывать VPS-услуги на различных лицензированных платформах виртуализации, в том числе с использованием собственных лицензий, подписок, договоров поддержки, open-source решений с коммерческой поддержкой либо	2026-07-01 11:55:31	Отклонить замечания	Отклонить 1) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование технической спецификации о наличии у Поставщика официального статуса Cloud & Service Provider, подтвержденного письмом от производителя программного обеспечения (либо его уполномоченного представителя/дистрибьютора), остается без изменений. Данное требование обусловлено архитектурными особенностями и производственной необходимостью Заказчика. Закупаемые вычислительные мощности планируется использовать в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, где критически важные информационные системы и сервисы будут резервироваться, реплицироваться и защищаться посредством имеющихся технологий Veeam (Veeam Cloud Connect / Veeam Replication). Для обеспечения бесшовной интеграции с текущей ИТ-инфраструктурой, легальности (лицензионной

			иных законных моделей эксплуатации. Наличие либо отсутствие именно статуса Cloud & Service Provider не доказывает само по себе способность или неспособность поставщика оказать VPS-услуги с требуемыми параметрами доступности, производительности и безопасности. Просим исключить требование о наличии статуса Cloud & Service Provider из конкурсной документации и технической спецификации. В случае если Заказчик считает необходимым подтверждение законности использования платформы, просим заменить данное требование на технологически нейтральную редакцию: «Поставщик подтверждает законность использования платформы виртуализации/облачной платформы документами о лицензировании, подписке, партнерстве, договоре поддержки, договоре с правообладателем/дистрибьютором либо иными документами, подтверждающими право использования			чистоты) коммерческого использования ПО при оказании облачных услуг, а также для гарантированного получения оперативных обновлений безопасности и прямой вендорской поддержки уровня Production в режиме 24/7, Поставщик обязан обладать указанным специализированным статусом программы Cloud & Service Provider. Использование open-source решений или базовых подписок без подтвержденного облачного статуса несет критические риски для стабильности Основного ЦОД Заказчика. 2) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование технической спецификации о возможности объединения информационно-технологической инфраструктуры Заказчика на базе ПО «VMware vSphere» и инфраструктуры Поставщика на базе ПО «VMware vCloud Director» обусловлено архитектурой уже существующей и функционирующей

			соответствующего программного обеспечения для оказания услуг» 2.Требования к VMware vCloud Director и VMware vSphere В технической спецификации предусмотрена возможность объединения инфраструктуры Заказчика на базе VMware vSphere с инфраструктурой Поставщика на базе VMware vCloud Director. Данное требование фактически указывает на конкретное программное обеспечение и архитектуру поставщика. Предметом закупки является VPS, а не закупка услуг исключительно на базе VMware vCloud Director. Если Заказчику необходима совместимость или миграция с существующей инфраструктуры, необходимо устанавливать требование к результату: переносимость, совместимость форматов, согласованный план миграции, параметры доступности и безопасности, а не требование к конкретному продукту поставщика. Просим изложить требование в			ИТ-инфраструктуры Заказчика. Для обеспечения бесшовной интеграции, сетевой связности и управления через единую консоль без остановки критически важных сервисов Заказчика, инфраструктура Поставщика должна обладать указанной технологической совместимостью. Использование иных (эквивалентных) платформ виртуализации сделает невозможным бесшовное объединение и миграцию текущих систем без длительного простоя и рисков потери данных, что недопустимо для критичных ИС Заказчика. Требование правомерно и сохраняется в текущей редакции. 3) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подключении S3-хранилища минимум четырьмя каналами по 40 Гбит/с (4х40 Гбит/с) продиктовано требованиями к архитектуре высокой доступности и отказоустойчивости инфраструктуры, что широко используется в

			технологически нейтральной редакции: «Поставщик должен обеспечить миграцию/размещение виртуальных машин Заказчика при условии предоставления Заказчиком исходных данных и согласованного плана миграции. Допускаются эквивалентные технологии виртуализации, обеспечивающие требуемые параметры производительности, доступности и безопасности». . 3.Требование S3-хранилища с подключением минимум 4х40 Гбит/с В технической спецификации указано требование о предоставлении S3-хранилища, подключенного к облачной инфраструктуре поставщика минимум каналом 4х40 Гбит/с. С учетом заявленного объема закупаемых ресурсов: 32 vCPU, 64 GB vRAM, 2 TB SSD, 1 Gbit/s канал в Интернет, требование 4х40 Гбит/с является несоразмерным и не подтверждено расчетом нагрузки. Просим исключить требование 4х40 Гбит/с либо заменить его на:			ведущей мировой практике для построения катастрофоустойчивых облачных платформ и минимизации рисков единой точки отказа (SPOF). В соответствии с разделом V Технической спецификации, в целях обеспечения отказоустойчивости Поставщик обязан обеспечить подключение сред виртуализации к системам хранения данных с использованием не менее четырех каналов передачи данных и не менее двух отдельных физических сетевых средств передачи данных. Указанная пропускная способность необходима не только для обслуживания текущего объема дисков, но и для обеспечения пиковых нагрузок при резервном копировании (BaaS) со стороны офиса Заказчика, а также для предотвращения деградации производительности основных сервисов (SSD 2000 Гб) во время регламентных процедур. Замечание отклонено, требование остается без изменений. 4) На поступившее

			/> «Канал между вычислительной инфраструктурой и хранилищем должен обеспечивать производительность, достаточную для оказания услуг в заявленном объеме без ухудшения параметров услуги». 4. Неопределенность объема S3-хранилища В таблице ресурсов объем S3-хранилища указан как «по факту». Такой подход не позволяет потенциальным поставщикам корректно рассчитать цену и не обеспечивает сопоставимость ценовых предложений. Просим определить конкретный объем S3-хранилища, срок хранения и порядок оплаты либо исключить данное требование из обязательного объема закупки. 5.Миграция за 3 календарных дня без простоя Техническая спецификация требует выполнить полный комплекс работ по миграции инфраструктуры Заказчика в срок не более 3 календарных дней и без допуска простоя. Срок миграции зависит от объема			замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, оплата Услуг осуществляется по фактически выделенным Заказчику ресурсам. Облачное объектное хранилище S3 закупается для услуги BaaS (резервное копирование) данных и сервисов из офиса Заказчика. На момент объявления конкурса точный объем динамически изменяющихся данных резервных копий определить невозможно, в связи с чем указана фиксация тарификации «По факту». Объем хранилища S3 в зависимости от предложенных тарифов будет расти динамически, однако итоговая стоимость фактически потребленного объема за расчетный период в любом случае не будет превышать предельную стоимость услуг, предусмотренную бюджетом конкурса за один месяц. Потенциальный поставщик в своем ценовом предложении рассчитывает стоимость за единицу ресурса (1 Гб/месяц), что является

			данных, количества сервисов, доступов, текущей инфраструктуры, технического состояния исходной среды, окна обслуживания и согласования плана миграции. Без указания исходных данных требование является технически неопределенным и несоразмерным. Просим изложить требование в следующей редакции: «Миграция выполняется по согласованному с Заказчиком плану после предоставления Заказчиком всех необходимых доступов и исходных данных. Срок миграции и допустимые технологические окна согласовываются сторонами, но не превышают 15 рабочих дней с даты утверждения плана миграции». Требования к сертификатам специалистов VMware, Veeam и Fortinet 6.Квалификационные требования предусматривают наличие: - 2 специалистов Veeam Certified Engineer (VMCE); - 2 специалистов Fortinet Certified Solution Specialist Secure			стандартной практикой для облачных услуг (модель Pay-as-you-go) и обеспечивает прозрачность расчетов. Изменения в документацию не вносятся. Требование остается без изменений. 5) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о проведении миграции в течение 3 календарных дней без допуска простоя относится к случаям смены действующего Поставщика услуг в целях обеспечения непрерывности государственных функций Заказчика. Размещаемые информационные системы являются критически важными, и прерывание их работы может повлечь нарушение учебных и административных процессов университета. При этом в разделе I Технической спецификации четко указано: «Поставщик должен провести перенос данных по согласованию с Заказчиком в срок не позднее 5 рабочих дней со дня заключения Договора», а 3 дня отсчитываются «с

			Networking; - 2 специалистов VMware Certified Professional Data Center Virtualization. Считаем данные требования избыточными и ограничивающими конкуренцию в текущей редакции. Требования привязаны к конкретным производителям и сертификатам, при этом предметом закупки является услуга VPS. Надлежащее оказание VPS-услуг может быть обеспечено различными технологическими решениями и квалифицированными специалистами по эквивалентным платформам виртуализации, резервного копирования и информационной безопасности. Наличие конкретного сертификата конкретного производителя не является единственным способом подтверждения компетенции поставщика. Компетенция может подтверждаться опытом оказания аналогичных услуг, договорами, актами, наличием технической службы, сертификатами специалистов по используемым решениям, сервисными договорами,			момента предоставления Заказчиком необходимого уровня доступа... и утверждения плана миграции». Таким образом, у Поставщика будет достаточно времени на подготовку и согласование плана. Требование направлено на защиту интересов Заказчика и изменению не подлежит. 6) На поступившее замечание сообщаем следующее. Квалификационные требования к наличию сертифицированных специалистов по направлениям VMware (не ниже VCP-DCV) и Veeam (не ниже VMCE) установлены исходя из архитектуры и технических особенностей существующей ИТ-инфраструктуры Заказчика. Закупаемые вычислительные мощности будут использоваться в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, критически важные информационные системы и сервисы которого резервируются и реплицируются посредством технологии Veeam, развертываются на базе

			договорами с привлеченными специалистами и иными документами. Просим исключить обязательное требование о наличии сертификатов именно VMware, Veeam и Fortinet.			платформы VMware. Для обеспечения бесшовной интеграции с текущими системами, гарантирования высокого уровня отказоустойчивости и оперативного устранения инцидентов (время реакции — до 40 минут) Поставщик обязан обладать штатом инженеров, чья квалификация подтверждена вендорскими сертификатами именно по используемым технологиям. Эквивалентные платформы в данном случае не могут гарантировать корректную интеграцию и стабильность работы систем без рисков потери данных. Требование о наличии не менее 2 (двух) специалистов по каждому направлению обусловлено производственной необходимостью обеспечения круглосуточного и бесперебойного сопровождения Основного ЦОД в режиме 24/7/365. Наличие меньшего количества инженеров создает критические риски срыва нормативных сроков восстановления ИС в случае отпусков, больничных или увольнения персонала.

						При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем пунктам данных требований к специалистам, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (предоставить подтверждающие сертификаты и трудовые договоры/дипломы) в составе общей заявки. Повторное прикрепление документов к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется. Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции.

5	080840010228	ҚҚ жобасына ескерту	1. В технической спецификации предусмотрены требования по поддержке GPU, GPU Passthrough, виртуализации GPU и поддержке NVIDIA/AMD, однако отсутствуют сведения о количестве GPU, модели, объеме видеопамяти, типе предоставления (GPU/vGPU), единицах измерения и порядке расчета стоимости. Кроме того, GPU отсутствуют в таблице закупаемых ресурсов. Просим конкретизировать технические характеристики, объем и единицы измерения GPU. 2. Неопределенность требований к S3 Для объектного хранилища S3 указано «по факту», однако отсутствуют минимальный объем, порядок тарификации, единицы измерения, механизм расчета стоимости и требования к производительности. Просим определить объем услуги, единицы измерения и порядок расчета стоимости. 3. Требование предоставить письмо производителя (правообладателя либо официального дистрибьютора)	2026-07-01 12:08:40	Отклонить замечания	Отклонить 1)На поступившее замечание сообщаем следующее. Целью оказания услуг является обеспечение Заказчика инструментом для централизованного управления ресурсами, а также оптимизация выполнения задач машинного обучения и анализа данных. Платформа должна обладать технологической возможностью интеграции с GPU (поддержка GPU-passthrough / vGPU для NVIDIA/AMD) для обеспечения масштабируемости ИС в будущем без смены платформы виртуализации. На текущий начальный этап выделение физических карт GPU в Таблице №1 не предусмотрено, закупаются только базовые вычислительные ресурсы (vCPU, vRAM, SSD). Требование к функционалу платформы является обоснованным и изменению не подлежит. 2) На поступившее замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, оплата Услуг осуществляется по фактически выделенным

			ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку получение такого письма зависит от внутренней политики производителя. Просим заменить его документами, подтверждающими законность использования программного обеспечения. 4. Предметом закупки является аренда VPS, однако одновременно закупаются IaaS, PaaS, Kubernetes, S3, сервисы управления приложениями, контейнерная платформа и иные платформенные сервисы. Просим обосновать объединение данных сервисов либо разделить закупку на самостоятельные лоты. 5. Квалификационные требования предусматривают обязательное подтверждение статуса Cloud & Service Provider письмом производителя. Просим исключить данное требование как не предусмотренное законодательством в области ГЗ. 6. Требование предоставить логин и пароль к Service Desk не относится к квалификационным требованиям и			Заказчику ресурсам. Облачное объектное хранилище S3 закупается для услуги BaaS (резервное копирование) данных и сервисов из офиса Заказчика. На момент объявления конкурса точный объем динамически изменяющихся данных резервных копий определить невозможно, в связи с чем указана фиксация тарификации «По факту». Объем хранилища S3 в зависимости от предложенных тарифов будет расти динамически, однако итоговая стоимость фактически потребленного объема за расчетный период в любом случае не будет превышать предельную стоимость услуг, предусмотренную бюджетом конкурса за один месяц. Потенциальный поставщик в своем ценовом предложении рассчитывает стоимость за единицу ресурса (1 Гб/месяц), что является стандартной практикой для облачных услуг (модель Pay-as-you-go) и обеспечивает прозрачность расчетов. Изменения в

			создает риски информационной безопасности. Просим заменить его демонстрацией функциональности без передачи учетных данных. - в квал требованиях должны указывать трудовые и материальные ресурсы.			документацию не вносятся. Требование остается без изменений. 3) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подтверждении легальности используемого программного обеспечения письмом от производителя (правообладателя либо официального дистрибьютора) остается без изменений. Закупаемые облачные ресурсы будут функционировать в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, где критически важные сервисы и информационные системы резервируются посредством решений Veeam. Для государственного учреждения критически важно полностью исключить риски использования нелицензионного, нелегального или контрафактного ПО, а также программных продуктов, не имеющих официальной технической поддержки вендора на территории Республики Казахстан. Официальное письмо от производителя или его дистрибьютора является

						единственной гарантией того, что Поставщик обладает правом коммерческой эксплуатации (программы Cloud & Service Provider) данных программных продуктов для оказания услуг третьим лицам. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем пунктам технической спецификации, где дублируется требование о предоставлении данного авторизационного письма, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (загрузить документ один раз) в составе общей заявки. Повторное прикрепление письма к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется. Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции. 4) На поступившее замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, приобретается унифицированное и комплексное облачное решение. Деление закупки на отдельные лоты

						(отдельно виртуализация, отдельно Kubernetes, отдельно S3) технически невозможно и нецелесообразно, поскольку все компоненты должны управляться через единый интерфейс администратора и поддерживаться одним производителем для исключения несовместимости программных модулей. Предметом закупки является единая услуга аренды VPS/облачного сервера с развитым платформенным функционалом. Разделение лота не предусмотрено. 5) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подтверждении официального статуса программы Cloud & Service Provider письмом от производителя программного обеспечения либо его уполномоченного представителя (дистрибьютора) остается без изменений. Закупаемые вычислительные мощности будут использоваться в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, ИТ-инфраструктура которого резервируется и

						реплицируется посредством технологий Veeam. Запрашиваемый статус закупается не как самостоятельное квалификационное требование к юридическому лицу, а в качестве описания необходимых качественных, функциональных и технических характеристик оказываемой услуги (модель IaaS/PaaS). Наличие данного статуса гарантирует Заказчику легальность (лицензионную чистоту) использования облачных платформ Поставщиком для коммерческого оказания услуг третьим лицам, а также обеспечивает доступ к официальным обновлениям безопасности и вендорской поддержке уровня Production в режиме 24/7/365, что напрямую влияет на качество и безопасность услуг. Данное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не нарушает законодательство РК о государственных закупках. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем

						пунктам и параметрам данного требования, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (предоставить одно подтверждающее письмо) в составе общей заявки. Повторное прикрепление документа к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется.Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции. 6) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о предоставлении временных реквизитов доступа к Службе технической поддержки "Service Desk" установлено в Приложении №8 к Конкурсной документации в строгом соответствии с Правилами осуществления государственных закупок. Данный доступ предоставляется исключительно на этапе рассмотрения заявок конкурсной комиссией для подтверждения фактического наличия у Поставщика

						действующей и автоматизированной системы Service Desk, работающей в режиме 24/7/365. Предоставляются тестовые/временные учетные данные, которые не создают угроз информационной безопасности для основной инфраструктуры Поставщика. Порядок рассмотрения заявок и проверки ресурсов установлен законодательством и изменению не подлежит.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Начальник отдела государственных закупок Жотабаев Мақсат Бақытұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18045703

№ конкурса 17258179-1
Название конкурса Услуги по аренде облачного сервера
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-06-29 15:40:46 по 2026-07-01 15:40:46
Наименование организатора Некоммерческое акционерное общество "Таразский университет имени М.Х. Дулати"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	050226501356	Замечание к КД	Уважаемый Заказчик! Изучив конкурсную документацию и техническую спецификацию по конкурсу № 17258179-1, лот № 87184429-ОК1 «Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS)», просим внести изменения в конкурсную документацию и техническую спецификацию в целях приведения их в соответствие с принципами государственных закупок, обеспечения равных возможностей потенциальных поставщиков и недопущения необоснованного ограничения конкуренции. Согласно статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки основываются на принципах предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. Также в Приложении 8 к конкурсной документации указано: «Установление	2026-07-01 11:46:51	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На поступившее замечание сообщаем следующее. Заказчик, руководствуясь принципами правомерности, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия и стимулирования добросовестной конкуренции в соответствии со статьей 5 Закона РК «О государственных закупках», соглашается с доводами потенциального поставщика. В конкурсную документацию и техническую спецификацию по лоту № 87184429-ОК1 будут внесены соответствующие изменения с целью разграничения квалификационных требований и технических характеристик закупаемой услуги. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок и исключения избыточного документооборота, по всем пунктам и параметрам, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальным поставщикам будет достаточно однократно подтвердить свое соответствие и согласие с

			квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается». Вместе с тем техническая спецификация содержит ряд требований, которые по своей сути являются квалификационными требованиями к потенциальному поставщику, а не функциональными, техническими, качественными или эксплуатационными характеристиками закупаемой услуги. В связи с этим просим рассмотреть следующие замечания и внести соответствующие изменения.			требованиями в составе общей заявки на портале. Повторное предоставление подтверждающих документов по дублирующимся пунктам не требуется.Изменения будут отражены в обновленной редакции конкурсной документации. Данные изменения будут касаться пунктов: 1) VIII (2) 2) VI (7) 3) V (12)

2	080840010228	Запрос о разъяснении КД	Квал требования должны содержать требования к специалистам или оборудованию поставщика. Письма, сертификаты и прочие бумажные документы необходимо исключить - в противном случае будем обжаловать в аппеляционной комиссии. В РК требования к инфраструктре ЦОД регламентируются 832 Постановлением. Исключите требования в части Tier - они избыточны и противоречат законодательству и сужают круг плоставщиков. В части специалистов требования завышены и искусственно сужают круг поставщиков. Просим уменьшить количество по 1 человеку. Конкурсная документация содержит явные нарушения Правил и закона ГЗ. Просим внести изменения.	2026-07-01 12:14:11	Отклонить замечания	На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о соответствии ЦОД Постановлению Правительства РК №832 от 20 декабря 2016 года является обязательным для размещения информационных систем государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора. Требование о соответствии уровня надежности инфраструктуры ЦОД стандарту не ниже Tier III (или эквиваленту) напрямую вытекает из заложенного в Технической спецификации коэффициента доступности услуг — не менее 99,982% (максимальный простой не более 1,6 часов в год), а также требования проведения плановых регламентных работ без остановки оборудования. Международная классификация Tier III как раз гарантирует резервирование систем (не ниже N+1) и возможность обслуживания без перерыва сервисов. Документация допускает подтверждение этого уровня как сертификатом, так и предоставлением

						развернутой технической документации ЦОД. Требование полностью соответствует законодательству и сохраняется. Касательно завышенных требований к специалистам и снижения до 1 человека На поступившее замечание сообщаем следующее. Квалификационные требования к наличию сертифицированных специалистов по направлениям VMware (не ниже VCP-DCV), Veeam (не ниже VMCE) и Fortinet (FCSS Secure Networking) установлены исходя из технических особенностей инфраструктуры Заказчика (использование vSphere, vCloud Director, Veeam Cloud Connect, межсетевых экранов Fortinet класса NGFW). Поставщик должен обладать подтвержденным штатом инженеров для оперативного реагирования на инциденты (время реакции — до 40 минут). Требование о наличии не менее 2 (двух) специалистов по каждому направлению обусловлено производственной необходимостью обеспечения

						круглосуточной непрерывной технической поддержки в режиме 24/7/365. Наличие только одного специалиста создает критические риски неисполнения SLA в случае его нахождения в отпуске, на больничном, увольнения или выполнения им иных задач. Требования соразмерны, обоснованы и изменению не подлежат.

3	050226501356	Запрос о разъяснении КД	Формулировка «ЦОД Потенциального поставщика» В документации неоднократно используется формулировка «ЦОД Потенциального поставщика». Такая редакция может быть истолкована как требование владения ЦОД на праве собственности, что необоснованно ограничивает участие поставщиков, размещающих собственное серверное оборудование в сертифицированных ЦОД по договору colocation. Для качества оказываемых VPS-услуг юридическое владение зданием ЦОД не имеет определяющего значения, если инфраструктура поставщика размещена в ЦОД, соответствующем требованиям надежности, резервирования, отказоустойчивости и информационной безопасности. Просим заменить формулировку «ЦОД Потенциального поставщика» на: «ЦОД, в котором размещается инфраструктура Поставщика, используемая для оказания услуг Заказчику».	2026-07-01 11:47:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев Ваше замечание к технической спецификации, сообщаем следующее: Использование в конкурсной документации формулировки «ЦОД Потенциального поставщика» применяется исключительно для обозначения места фактического размещения и функционирования инфраструктуры, с помощью которой будут оказываться услуги Заказчику. Данное понятие не означает и не влечет за собой требование о наличии у Потенциального поставщика ЦОД исключительно на праве собственности. Для подтверждения соответствия данному требованию Потенциальный поставщик вправе предоставить действующий договор аренды технологических мест (договор colocation) в сертифицированном ЦОД, а также документы, подтверждающие соответствие данного ЦОД установленным требованиям надежности и безопасности. Таким образом, права участников, размещающих оборудование на базе
						партнерских или арендованных дата-центров, не ограничиваются. Менять формулировку по всему тексту документации нецелесообразно, так как текущая редакция полностью допускает участие компаний, работающих по модели colocation.

4	181140001861	Замечание к КД	1.Требование о наличии статуса Cloud & Service Provider В Приложении 8 и технической спецификации установлено требование о подтверждении статуса поставщика облачных услуг Cloud & Service Provider письмом от производителя программного обеспечения либо его уполномоченного территориального представителя. Считаем данное требование избыточным и ограничивающим конкуренцию. Статус Cloud & Service Provider является коммерческим/партнерским статусом отдельных производителей программного обеспечения и не является универсальным обязательным условием для оказания услуг VPS/IaaS. Потенциальный поставщик может законно и качественно оказывать VPS-услуги на различных лицензированных платформах виртуализации, в том числе с использованием собственных лицензий, подписок, договоров поддержки, open-source решений с коммерческой поддержкой либо	2026-07-01 11:55:31	Отклонить замечания	Отклонить 1) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование технической спецификации о наличии у Поставщика официального статуса Cloud & Service Provider, подтвержденного письмом от производителя программного обеспечения (либо его уполномоченного представителя/дистрибьютора), остается без изменений. Данное требование обусловлено архитектурными особенностями и производственной необходимостью Заказчика. Закупаемые вычислительные мощности планируется использовать в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, где критически важные информационные системы и сервисы будут резервироваться, реплицироваться и защищаться посредством имеющихся технологий Veeam (Veeam Cloud Connect / Veeam Replication). Для обеспечения бесшовной интеграции с текущей ИТ-инфраструктурой, легальности (лицензионной

			иных законных моделей эксплуатации. Наличие либо отсутствие именно статуса Cloud & Service Provider не доказывает само по себе способность или неспособность поставщика оказать VPS-услуги с требуемыми параметрами доступности, производительности и безопасности. Просим исключить требование о наличии статуса Cloud & Service Provider из конкурсной документации и технической спецификации. В случае если Заказчик считает необходимым подтверждение законности использования платформы, просим заменить данное требование на технологически нейтральную редакцию: «Поставщик подтверждает законность использования платформы виртуализации/облачной платформы документами о лицензировании, подписке, партнерстве, договоре поддержки, договоре с правообладателем/дистрибьютором либо иными документами, подтверждающими право использования			чистоты) коммерческого использования ПО при оказании облачных услуг, а также для гарантированного получения оперативных обновлений безопасности и прямой вендорской поддержки уровня Production в режиме 24/7, Поставщик обязан обладать указанным специализированным статусом программы Cloud & Service Provider. Использование open-source решений или базовых подписок без подтвержденного облачного статуса несет критические риски для стабильности Основного ЦОД Заказчика. 2) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование технической спецификации о возможности объединения информационно-технологической инфраструктуры Заказчика на базе ПО «VMware vSphere» и инфраструктуры Поставщика на базе ПО «VMware vCloud Director» обусловлено архитектурой уже существующей и функционирующей

			соответствующего программного обеспечения для оказания услуг» 2.Требования к VMware vCloud Director и VMware vSphere В технической спецификации предусмотрена возможность объединения инфраструктуры Заказчика на базе VMware vSphere с инфраструктурой Поставщика на базе VMware vCloud Director. Данное требование фактически указывает на конкретное программное обеспечение и архитектуру поставщика. Предметом закупки является VPS, а не закупка услуг исключительно на базе VMware vCloud Director. Если Заказчику необходима совместимость или миграция с существующей инфраструктуры, необходимо устанавливать требование к результату: переносимость, совместимость форматов, согласованный план миграции, параметры доступности и безопасности, а не требование к конкретному продукту поставщика. Просим изложить требование в			ИТ-инфраструктуры Заказчика. Для обеспечения бесшовной интеграции, сетевой связности и управления через единую консоль без остановки критически важных сервисов Заказчика, инфраструктура Поставщика должна обладать указанной технологической совместимостью. Использование иных (эквивалентных) платформ виртуализации сделает невозможным бесшовное объединение и миграцию текущих систем без длительного простоя и рисков потери данных, что недопустимо для критичных ИС Заказчика. Требование правомерно и сохраняется в текущей редакции. 3) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подключении S3-хранилища минимум четырьмя каналами по 40 Гбит/с (4х40 Гбит/с) продиктовано требованиями к архитектуре высокой доступности и отказоустойчивости инфраструктуры, что широко используется в

			технологически нейтральной редакции: «Поставщик должен обеспечить миграцию/размещение виртуальных машин Заказчика при условии предоставления Заказчиком исходных данных и согласованного плана миграции. Допускаются эквивалентные технологии виртуализации, обеспечивающие требуемые параметры производительности, доступности и безопасности». . 3.Требование S3-хранилища с подключением минимум 4х40 Гбит/с В технической спецификации указано требование о предоставлении S3-хранилища, подключенного к облачной инфраструктуре поставщика минимум каналом 4х40 Гбит/с. С учетом заявленного объема закупаемых ресурсов: 32 vCPU, 64 GB vRAM, 2 TB SSD, 1 Gbit/s канал в Интернет, требование 4х40 Гбит/с является несоразмерным и не подтверждено расчетом нагрузки. Просим исключить требование 4х40 Гбит/с либо заменить его на:			ведущей мировой практике для построения катастрофоустойчивых облачных платформ и минимизации рисков единой точки отказа (SPOF). В соответствии с разделом V Технической спецификации, в целях обеспечения отказоустойчивости Поставщик обязан обеспечить подключение сред виртуализации к системам хранения данных с использованием не менее четырех каналов передачи данных и не менее двух отдельных физических сетевых средств передачи данных. Указанная пропускная способность необходима не только для обслуживания текущего объема дисков, но и для обеспечения пиковых нагрузок при резервном копировании (BaaS) со стороны офиса Заказчика, а также для предотвращения деградации производительности основных сервисов (SSD 2000 Гб) во время регламентных процедур. Замечание отклонено, требование остается без изменений. 4) На поступившее

			/> «Канал между вычислительной инфраструктурой и хранилищем должен обеспечивать производительность, достаточную для оказания услуг в заявленном объеме без ухудшения параметров услуги». 4. Неопределенность объема S3-хранилища В таблице ресурсов объем S3-хранилища указан как «по факту». Такой подход не позволяет потенциальным поставщикам корректно рассчитать цену и не обеспечивает сопоставимость ценовых предложений. Просим определить конкретный объем S3-хранилища, срок хранения и порядок оплаты либо исключить данное требование из обязательного объема закупки. 5.Миграция за 3 календарных дня без простоя Техническая спецификация требует выполнить полный комплекс работ по миграции инфраструктуры Заказчика в срок не более 3 календарных дней и без допуска простоя. Срок миграции зависит от объема			замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, оплата Услуг осуществляется по фактически выделенным Заказчику ресурсам. Облачное объектное хранилище S3 закупается для услуги BaaS (резервное копирование) данных и сервисов из офиса Заказчика. На момент объявления конкурса точный объем динамически изменяющихся данных резервных копий определить невозможно, в связи с чем указана фиксация тарификации «По факту». Объем хранилища S3 в зависимости от предложенных тарифов будет расти динамически, однако итоговая стоимость фактически потребленного объема за расчетный период в любом случае не будет превышать предельную стоимость услуг, предусмотренную бюджетом конкурса за один месяц. Потенциальный поставщик в своем ценовом предложении рассчитывает стоимость за единицу ресурса (1 Гб/месяц), что является

			данных, количества сервисов, доступов, текущей инфраструктуры, технического состояния исходной среды, окна обслуживания и согласования плана миграции. Без указания исходных данных требование является технически неопределенным и несоразмерным. Просим изложить требование в следующей редакции: «Миграция выполняется по согласованному с Заказчиком плану после предоставления Заказчиком всех необходимых доступов и исходных данных. Срок миграции и допустимые технологические окна согласовываются сторонами, но не превышают 15 рабочих дней с даты утверждения плана миграции». Требования к сертификатам специалистов VMware, Veeam и Fortinet 6.Квалификационные требования предусматривают наличие: - 2 специалистов Veeam Certified Engineer (VMCE); - 2 специалистов Fortinet Certified Solution Specialist Secure			стандартной практикой для облачных услуг (модель Pay-as-you-go) и обеспечивает прозрачность расчетов. Изменения в документацию не вносятся. Требование остается без изменений. 5) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о проведении миграции в течение 3 календарных дней без допуска простоя относится к случаям смены действующего Поставщика услуг в целях обеспечения непрерывности государственных функций Заказчика. Размещаемые информационные системы являются критически важными, и прерывание их работы может повлечь нарушение учебных и административных процессов университета. При этом в разделе I Технической спецификации четко указано: «Поставщик должен провести перенос данных по согласованию с Заказчиком в срок не позднее 5 рабочих дней со дня заключения Договора», а 3 дня отсчитываются «с

			Networking; - 2 специалистов VMware Certified Professional Data Center Virtualization. Считаем данные требования избыточными и ограничивающими конкуренцию в текущей редакции. Требования привязаны к конкретным производителям и сертификатам, при этом предметом закупки является услуга VPS. Надлежащее оказание VPS-услуг может быть обеспечено различными технологическими решениями и квалифицированными специалистами по эквивалентным платформам виртуализации, резервного копирования и информационной безопасности. Наличие конкретного сертификата конкретного производителя не является единственным способом подтверждения компетенции поставщика. Компетенция может подтверждаться опытом оказания аналогичных услуг, договорами, актами, наличием технической службы, сертификатами специалистов по используемым решениям, сервисными договорами,			момента предоставления Заказчиком необходимого уровня доступа... и утверждения плана миграции». Таким образом, у Поставщика будет достаточно времени на подготовку и согласование плана. Требование направлено на защиту интересов Заказчика и изменению не подлежит. 6) На поступившее замечание сообщаем следующее. Квалификационные требования к наличию сертифицированных специалистов по направлениям VMware (не ниже VCP-DCV) и Veeam (не ниже VMCE) установлены исходя из архитектуры и технических особенностей существующей ИТ-инфраструктуры Заказчика. Закупаемые вычислительные мощности будут использоваться в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, критически важные информационные системы и сервисы которого резервируются и реплицируются посредством технологии Veeam, развертываются на базе

			договорами с привлеченными специалистами и иными документами. Просим исключить обязательное требование о наличии сертификатов именно VMware, Veeam и Fortinet.			платформы VMware. Для обеспечения бесшовной интеграции с текущими системами, гарантирования высокого уровня отказоустойчивости и оперативного устранения инцидентов (время реакции — до 40 минут) Поставщик обязан обладать штатом инженеров, чья квалификация подтверждена вендорскими сертификатами именно по используемым технологиям. Эквивалентные платформы в данном случае не могут гарантировать корректную интеграцию и стабильность работы систем без рисков потери данных. Требование о наличии не менее 2 (двух) специалистов по каждому направлению обусловлено производственной необходимостью обеспечения круглосуточного и бесперебойного сопровождения Основного ЦОД в режиме 24/7/365. Наличие меньшего количества инженеров создает критические риски срыва нормативных сроков восстановления ИС в случае отпусков, больничных или увольнения персонала.

						При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем пунктам данных требований к специалистам, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (предоставить подтверждающие сертификаты и трудовые договоры/дипломы) в составе общей заявки. Повторное прикрепление документов к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется. Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции.

5	080840010228	Замечание к КД	1. В технической спецификации предусмотрены требования по поддержке GPU, GPU Passthrough, виртуализации GPU и поддержке NVIDIA/AMD, однако отсутствуют сведения о количестве GPU, модели, объеме видеопамяти, типе предоставления (GPU/vGPU), единицах измерения и порядке расчета стоимости. Кроме того, GPU отсутствуют в таблице закупаемых ресурсов. Просим конкретизировать технические характеристики, объем и единицы измерения GPU. 2. Неопределенность требований к S3 Для объектного хранилища S3 указано «по факту», однако отсутствуют минимальный объем, порядок тарификации, единицы измерения, механизм расчета стоимости и требования к производительности. Просим определить объем услуги, единицы измерения и порядок расчета стоимости. 3. Требование предоставить письмо производителя (правообладателя либо официального дистрибьютора)	2026-07-01 12:08:40	Отклонить замечания	Отклонить 1)На поступившее замечание сообщаем следующее. Целью оказания услуг является обеспечение Заказчика инструментом для централизованного управления ресурсами, а также оптимизация выполнения задач машинного обучения и анализа данных. Платформа должна обладать технологической возможностью интеграции с GPU (поддержка GPU-passthrough / vGPU для NVIDIA/AMD) для обеспечения масштабируемости ИС в будущем без смены платформы виртуализации. На текущий начальный этап выделение физических карт GPU в Таблице №1 не предусмотрено, закупаются только базовые вычислительные ресурсы (vCPU, vRAM, SSD). Требование к функционалу платформы является обоснованным и изменению не подлежит. 2) На поступившее замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, оплата Услуг осуществляется по фактически выделенным

			ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку получение такого письма зависит от внутренней политики производителя. Просим заменить его документами, подтверждающими законность использования программного обеспечения. 4. Предметом закупки является аренда VPS, однако одновременно закупаются IaaS, PaaS, Kubernetes, S3, сервисы управления приложениями, контейнерная платформа и иные платформенные сервисы. Просим обосновать объединение данных сервисов либо разделить закупку на самостоятельные лоты. 5. Квалификационные требования предусматривают обязательное подтверждение статуса Cloud & Service Provider письмом производителя. Просим исключить данное требование как не предусмотренное законодательством в области ГЗ. 6. Требование предоставить логин и пароль к Service Desk не относится к квалификационным требованиям и			Заказчику ресурсам. Облачное объектное хранилище S3 закупается для услуги BaaS (резервное копирование) данных и сервисов из офиса Заказчика. На момент объявления конкурса точный объем динамически изменяющихся данных резервных копий определить невозможно, в связи с чем указана фиксация тарификации «По факту». Объем хранилища S3 в зависимости от предложенных тарифов будет расти динамически, однако итоговая стоимость фактически потребленного объема за расчетный период в любом случае не будет превышать предельную стоимость услуг, предусмотренную бюджетом конкурса за один месяц. Потенциальный поставщик в своем ценовом предложении рассчитывает стоимость за единицу ресурса (1 Гб/месяц), что является стандартной практикой для облачных услуг (модель Pay-as-you-go) и обеспечивает прозрачность расчетов. Изменения в

			создает риски информационной безопасности. Просим заменить его демонстрацией функциональности без передачи учетных данных. - в квал требованиях должны указывать трудовые и материальные ресурсы.			документацию не вносятся. Требование остается без изменений. 3) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подтверждении легальности используемого программного обеспечения письмом от производителя (правообладателя либо официального дистрибьютора) остается без изменений. Закупаемые облачные ресурсы будут функционировать в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, где критически важные сервисы и информационные системы резервируются посредством решений Veeam. Для государственного учреждения критически важно полностью исключить риски использования нелицензионного, нелегального или контрафактного ПО, а также программных продуктов, не имеющих официальной технической поддержки вендора на территории Республики Казахстан. Официальное письмо от производителя или его дистрибьютора является

						единственной гарантией того, что Поставщик обладает правом коммерческой эксплуатации (программы Cloud & Service Provider) данных программных продуктов для оказания услуг третьим лицам. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем пунктам технической спецификации, где дублируется требование о предоставлении данного авторизационного письма, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (загрузить документ один раз) в составе общей заявки. Повторное прикрепление письма к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется. Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции. 4) На поступившее замечание сообщаем следующее. В соответствии с Технической спецификацией, приобретается унифицированное и комплексное облачное решение. Деление закупки на отдельные лоты

						(отдельно виртуализация, отдельно Kubernetes, отдельно S3) технически невозможно и нецелесообразно, поскольку все компоненты должны управляться через единый интерфейс администратора и поддерживаться одним производителем для исключения несовместимости программных модулей. Предметом закупки является единая услуга аренды VPS/облачного сервера с развитым платформенным функционалом. Разделение лота не предусмотрено. 5) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о подтверждении официального статуса программы Cloud & Service Provider письмом от производителя программного обеспечения либо его уполномоченного представителя (дистрибьютора) остается без изменений. Закупаемые вычислительные мощности будут использоваться в качестве Основного центра обработки данных (ЦОД) Заказчика, ИТ-инфраструктура которого резервируется и

						реплицируется посредством технологий Veeam. Запрашиваемый статус закупается не как самостоятельное квалификационное требование к юридическому лицу, а в качестве описания необходимых качественных, функциональных и технических характеристик оказываемой услуги (модель IaaS/PaaS). Наличие данного статуса гарантирует Заказчику легальность (лицензионную чистоту) использования облачных платформ Поставщиком для коммерческого оказания услуг третьим лицам, а также обеспечивает доступ к официальным обновлениям безопасности и вендорской поддержке уровня Production в режиме 24/7/365, что напрямую влияет на качество и безопасность услуг. Данное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях и не нарушает законодательство РК о государственных закупках. При этом в целях упрощения процедуры подачи заявок, по всем

						пунктам и параметрам данного требования, которые дублируются в различных разделах технической спецификации, потенциальному поставщику будет достаточно однократно подтвердить соответствие (предоставить одно подтверждающее письмо) в составе общей заявки. Повторное прикрепление документа к каждому дублирующемуся пункту спецификации не требуется.Замечание отклонено. Требование сохраняется в исходной редакции. 6) На поступившее замечание сообщаем следующее. Требование о предоставлении временных реквизитов доступа к Службе технической поддержки "Service Desk" установлено в Приложении №8 к Конкурсной документации в строгом соответствии с Правилами осуществления государственных закупок. Данный доступ предоставляется исключительно на этапе рассмотрения заявок конкурсной комиссией для подтверждения фактического наличия у Поставщика

						действующей и автоматизированной системы Service Desk, работающей в режиме 24/7/365. Предоставляются тестовые/временные учетные данные, которые не создают угроз информационной безопасности для основной инфраструктуры Поставщика. Порядок рассмотрения заявок и проверки ресурсов установлен законодательством и изменению не подлежит.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Начальник отдела государственных закупок Жотабаев Мақсат Бақытұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).