Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18046048

Конкурстың № 17272748-1
Конкурстың атауы Техникалық сипаттамаларға сәйкес компьютерлерді сатып алу.
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-07-01 14:54:00 дейін 2026-07-03 14:54:00
Ұйымдастырушының атауы Астана қаласы әкімдігінің "Ақан Құрманов атындағы №17 мектеп-гимназия" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	250940003126	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	«В соответствии с законодательством Республики Казахстан просим предоставить отдельные разъяснения по каждому из нижеприведенных вопросов с указанием всех обстоятельств и документов, обосновывающих установление соответствующих требований, а также критериев проверки соответствия и определения эквивалентности (при наличии). - Прошу разъяснить правовую природу требования о предоставлении «оригинала письма, заверенной копии от производителя и его регионального представительства», не является ли это установлением дополнительных квалификационных требований к поставщику? - Каким образом Заказчик планирует проверять подлинность «оригинала письма» от иностранного производителя без запроса нотариально заверенного перевода и апостиля? - Просим уточнить, что означает «заверенная копия от производителя»: кто ее заверяет	2026-07-01 18:43:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, предоставляем постатейные ответы на каждый из заданных вопросов. Техническая спецификация (ТЗ) составлена с учетом объективных потребностей Заказчика, не содержит невыполнимых требований и не подлежит изменению. Ниже приведены разъяснения по каждому пункту жалобы: Оригинал письма и квалификационные требования: Требование не является квалификационным. Это мера обеспечения поставки оригинального, нового товара с наличием официальной гарантии на территории РК, что защищает Заказчика от контрафакта. Получить авторизацию под проект может любой добросовестный поставщик. Проверка подлинности писем: Проверка осуществляется путем официального запроса (в том числе по электронной почте)

			(нотариус, директор завода, региональный дистрибьютор), и каков образец заверения? - Возникает необходимость разъяснить, каков механизм проверки полномочий «регионального представительства», если поставщик осуществляет прямой импорт без участия региональных представителей? - Прошу уточнить, соответствует ли требование предоставлять письма от производителя принципу равного доступа к закупкам, если мелкие поставщики закупают товар на вторичном рынке? - Каким образом Заказчик будет проверять актуальность списка авторизованных сервисных центров на момент заключения договора, если производители регулярно обновляют эти списки? - Просим разъяснить, включает ли сопутствующая услуга «обновления программного обеспечения и его модулей» предоставление бессрочных лицензий на это ПО, и какова его стоимость? - Прошу			производителю или официальному дистрибьютору. Апостилирование технической и авторизационной документации не требуется. Заверенная копия от производителя: Подразумевается копия письма, заверенная печатью и подписью самого Поставщика с пометкой «Копия верна», при условии, что оригинал может быть верифицирован у производителя. Проверка полномочий при прямом импорте: Прямой импорт не освобождает Поставщика от обязанности обеспечить официальную гарантию. Полномочия подтверждаются письмом от самого завода-изготовителя или его официального глобального/регионального представителя. Равный доступ и вторичный рынок: Закупка оборудования на вторичном рынке («серого» импорта или б/у) прямо противоречит требованию о поставке нового товара («Тауар жаңа, пайдаланылмаған»). ТЗ ориентировано на добросовестную

			уточнить, что именно подразумевается под «технической поддержкой на 1 год», если оборудование поставляется новое и на него действует гарантия производителя? - Возникает вопрос: если неисправность возникла по вине Заказчика (например, залитие жидкостью), кто будет оплачивать гарантийный ремонт или замену в рамках требования «устранять выявленные неисправности... не более 15 дней»? - Прошу разъяснить, каков алгоритм действий Поставщика, если выявленная неисправность (например, брак матрицы) требует заказа детали со склада производителя, что займет более 15 дней? - Просим уточнить, какие именно «модули» программного обеспечения должны обновляться Поставщиком в течение гарантийного срока, и как это соотносится с политикой безопасности школы? - Каким образом Заказчик планирует фиксировать момент «регистрации письменной			конкуренцию официальных поставщиков. Актуальность авторизованных сервисных центров (АСЦ): Список АСЦ предоставляется Поставщиком на момент заключения договора/поставки. В случае изменения списка в течение гарантийного года, Поставщик обязан официально уведомить Заказчика. Обновление ПО и лицензии: Данная услуга не подразумевает покупку новых бессрочных платных лицензий. Речь идет о предоставлении бесплатных обновлений безопасности, драйверов и патчей BIOS, выпускаемых производителем моноблока. Техническая поддержка на 1 год: Подразумевает консультационную помощь и бесплатный выезд специалиста Поставщика/АСЦ для диагностики и устранения аппаратных сбоев в рамках гарантийных обязательств завода-изготовителя. Неисправности по вине Заказчика: Гарантия покрывает только заводской брак. Поломки

			заявки», если школа отправляет ее по e-mail, и как подтверждается дата и время получения письма Поставщиком? - Прошу разъяснить, не является ли срок в 15 календарных дней для ремонта несоразмерно малым для сложной техники (моноблок с биометрией и датчиками гравитации), требующей сложной диагностики? - Возникает необходимость уточнить, должен ли Поставщик предоставить заменяющий фонд (аналогичный моноблок) на время ремонта, превышающего 15 дней, и почему это не указано в ТЗ? - Просим уточнить, как Заказчик будет проверять качество выполненного гарантийного ремонта, если для проверки требуются те же специализированные приборы, которых нет у приемочной комиссии? - Прошу разъяснить, как оборудование с индивидуальными конструктивными решениями (встроенный съемный аккумулятор, датчик гравитации, 3-цветная клавиатура)			по вине Заказчика (механические повреждения, залитие) фиксируются актом дефектовки и ремонтируются за счет Заказчика вне рамок 15-дневного гарантийного регламента. Алгоритм при ремонте свыше 15 дней: Для обеспечения бесперебойного учебного процесса Поставщик обязан на время длительного ремонта (ожидание запчастей) предоставить Заказчику аналогичный подменный фонд. Модули ПО для обновления: Подразумеваются драйверы устройств (FaceID, сетевые адаптеры, чипсет). Обновление производится по согласованию с ИТ-администратором школы в соответствии с политиками безопасности. Фиксация регистрации заявки: Моментом регистрации считается дата и время отправки Заказчиком электронного письма на официальный e-mail Поставщика, указанный в реквизитах договора. Срок 15 дней для сложной техники: Срок

			может соответствовать национальному стандарту СТ РК 1996-2010, если этот стандарт описывает общие требования? - Каким образом Заказчик планирует проверять наличие сертификатов соответствия ТР ТС (Таможенного союза) на ввозимую сложную технику с встроенными аккумуляторами? - Просим уточнить, какова процедура подтверждения соответствия электромагнитной совместимости устройства с функциями Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0 и ИК-подсветкой в условиях Республики Казахстан? - Возникает необходимость разъяснить, требует ли Заказчик наличия санитарно-эпидемиологического заключения на моноблок с ABS-пластиком и встроенным аккумулятором для использования в школе? - Прошу уточнить, как Заказчик планирует проверять соответствие источника бесперебойного питания (встроенного зарядного устройства) требованиям пожарной безопасности без			является стандартным и достаточным. Поставщик, беря на себя обязательства, должен иметь сформированный резерв запасных частей (ЗИП) на территории РК. Подменный фонд в ТЗ: Обязанность предоставления подменного фонда вытекает из норм Гражданского кодекса РК и Закона «О защите прав потребителей» при нарушении сроков гарантийного ремонта. Проверка качества ремонта: Осуществляется визуально, а также путем проверки работоспособности функции аппаратными тестами ОС Windows и встроенными утилитами. Соответствие СТ РК 1996-2010: Данный стандарт описывает общие минимальные требования безопасности и эргономики для ПЭВМ, которым поставляемый товар обязан соответствовать базово, независимо от наличия дополнительных датчиков. Сертификаты ТР ТС: Заказчик проверяет их наличие в Едином реестре выданных

			заключения специализированной экспертизы? - Каким образом будет подтверждаться легальность использования технологии распознавания лиц (FaceID AI) на территории РК в контексте защиты биометрических данных? - Просим разъяснить, не нарушает ли требование к сборке моноблока (клей, скобы, отсутствие винтов для замены аккумулятора) требования по переработке электронных отходов (WEEE/RoHS)? - Прошу уточнить, каков порядок действий, если на момент поставки устройство не пройдет таможенную очистку по условиям DDP из-за несоответствия классификационного кода ТН ВЭД из-за встроенного зарядного устройства? - Возникает вопрос: кто несет риски конфискации партии из 60 моноблоков таможенными органами, если встроенные аккумуляторы не будут иметь должной документации по транспортировке опасных грузов? - Прошу разъяснить,			сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций ЕАЭС. Электромагнитная совместимость (ЭМС): Подтверждается наличием у Поставщика действующего документа о соответствии требованиям ТР ТС 020/2011 при поставке. Лабораторные замеры в школе не проводятся. СанЭпид заключение на ABS-пластик: Дополнительное СЭЗ не требуется, так как безопасность материалов подтверждается документами ТР ТС и ТР ЕАЭС 037/2016 (RoHS). Пожарная безопасность ИБП: Подтверждается декларацией или сертификатом соответствия ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Экспертиза Заказчиком не проводится. Легальность FaceIDAI: Поставщик передает только аппаратный комплекс. Процедура сбора биометрии и получение согласий родителей — это зона юридической ответственности Заказчика в процессе

			каков механизм защиты Заказчика от поставки «серого» импорта, если требование предоставлять письма от производителя может быть удовлетворено подделкой документов? - Просим уточнить, предусмотрена ли в ТЗ проверка наличия фирменной упаковки для каждого из 60 моноблоков, и как это соотносится с поставкой «в собранном виде»? - Каким образом Заказчик будет проверять соответствие эталонных образов (для FaceID) требованиям криптографической защиты, если они хранятся на устройстве? - Прошу разъяснить, какова юридическая ответственность Поставщика за утечку биометрических данных учащихся через веб-камеру с функцией FaceID, и застрахована ли эта ответственность? - Возникает необходимость уточнить, требует ли Заказчик предоставления руководства пользователя на государственном языке, и как это будет проверяться для устройств			эксплуатации. Электронные отходы и сборка корпуса: ТЗ прямо требует «возможность быстрой замены без использования инструментов». Монолитные корпуса на клею не соответствуют спецификации и будут отклонены. Проблемы с таможней по условиям DDP: Согласно Инкотермс (DDP), все риски, связанные с таможенной очисткой и определением кодов ТН ВЭД, несет исключительно Поставщик. Риск конфискации из-за АКБ: Данные финансовые и юридические риски полностью лежат на Поставщике. Заказчик оплачивает только доставленный и очищенный товар. Защита от «серого» импорта: В случае выявления подделки Заказчик будет вынужден подать иск на включение Поставщика в Реестр недобросовестных участников (РНУ). Фирменная упаковка: Да, требуется. «В собранном виде» означает готовое к работе устройство

			с уникальным ПО (портретный режим, ИИ-веб-камера)? - Просим уточнить, как Заказчик планирует проверять наличие электронной цифровой подписи (ЭЦП) на декларациях соответствия, если таковые требуются? - Прошу разъяснить, каким образом Заказчик гарантирует объективность приемки 60 комплектов техники в течение одного дня без применения автоматизированных средств тестирования? - Каким образом Заказчик планирует проверять соответствие характеристик процессора, если в BIOS моноблока заблокирована возможность изменения параметров и просмотра расширенной информации? - Просим уточнить, кто будет нести финансовые расходы на привлечение независимой лаборатории для проверки параметров (скорость SSD, частота RAM, разрешение камеры), если между Заказчиком и Поставщиком возникнет спор? - Возникает необходимость разъяснить,			(компоненты установлены внутри). Каждый моноблок должен быть в индивидуальной заводской коробке. Защита эталонных образов FaceID: Защита данных обеспечивается средствами операционной системы (например, WindowsHello и модулем TPM), а не самим модулем камеры. Ответственность за утечку биометрии: Поставщик несет ответственность только за аппаратную исправность устройства. Информационную безопасность обеспечивает Заказчик. Руководство на государственном языке: Да, в соответствии с Законом РК «О языках», предоставление инструкций на казахском и русском языках обязательно. Проверка ЭЦП на декларациях: Проверяется через государственные сервисы верификации ЭЦП (НУЦ РК) и реестры ЕАЭС. Объективность приемки 60 шт: Приемка осуществляется комиссионно с использованием программных утилит

			как Заказчик будет проверять отсутствие программно-аппаратных закладок в BIOS/UEFI моноблока? - Прошу уточнить, какова методика проверки заявленной скорости Ethernet (100 Мбит/сек и более), если в школе используется коммутатор с портами 100 Мбит/с, ограничивающий скорость? - Каким образом будет проверяться поддержка портом USB Type-C функции быстрой зарядки, если для этого требуется устройство, потребляющее более 15 Вт, которого нет у приемочной комиссии? - Просим разъяснить, как Заказчик планирует проверять сопротивление изоляции силовых кабелей и адаптера питания 120 Вт без мегаомметра? - Прошу уточнить, что означает «Тауар жаңа, пайдаланылмаған» для устройства с встроенным аккумулятором: как проверить, что аккумулятор не проходил циклы заряда-разряда на складе? - Возникает вопрос: как Заказчик планирует			для сверки аппаратных характеристик с ТЗ. Заблокированный BIOS: Блокировка BIOS, скрывающая реальные характеристики процессора, будет расценена как несоответствие товара ТЗ и приведет к отказу в приемке. Сверка проводится средствами ОС. Расходы на независимую лабораторию: Согласно ГК РК, расходы несет инициатор. Если экспертиза подтвердит несоответствие товара, расходы полностью возмещаются виновной стороной (Поставщиком). Программные закладки: В случае обоснованных подозрений на наличие несанкционированного ПО, Заказчик вправе привлечь уполномоченные органы для проверки. Проверка скорости Ethernet: Проверяется по официальному паспорту (Datasheet) контроллера и статусу сетевого подключения в ОС (LinkSpeed — 1.0 Gbps), вне зависимости от текущего коммутатора Заказчика.

			проверять ресурс экрана (наличие остаточного изображения - burn-in), если экран прошел тестирование на заводе перед упаковкой? - Прошу разъяснить, какова методика проверки функционала «быстрой замены без использования инструментов» портативного зарядного устройства, если замена требует предварительной разборки корпуса, что не очевидно визуально? - Просим уточнить, как Заказчик будет проверять соответствие мощности встроенного зарядного устройства (которая не указана в ТЗ) требованиям безопасности при эксплуатации в школе? - Каким образом будет проверяться отсутствие радиопомех от моноблока (Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0) на другое чувствительное оборудование в кабинете физики или информатики? - Прошу разъяснить, не является ли набор характеристик (10 нм, DDR5 8Гб, M.2 SATA 480Гб, 100Гц, FaceID, встроенный аккумулятор)			/> Проверка Type-C (PowerDelivery): Осуществляется на основании официальной технической документации производителя и путем подключения совместимого устройства. Сопротивление изоляции 120 Вт: Инструментальные замеры Заказчиком не проводятся. Подтверждается сертификатом безопасности ТР ТС 004/2011. Понятие «Тауар жаңа» для АКБ: Проверяется через команду powercfg /batteryreport. Наличие 1–3 циклов заряда допускается как результат заводского контроля качества (ОТК). Ресурс экрана (burn-in): Проверяется визуально при первичном включении заливкой экрана однотонными цветами (TFTTest). Наличие остаточного изображения на новом товаре является браком. Методика проверки замены без инструментов: Проверяется визуально. Устройство должно иметь штатные защелки, слайдеры или фиксаторы. Разборка корпуса

			технически несовместимым в рамках одной платформы без значительной потери производительности? - Возникает необходимость уточнить, как будет проверяться стабильность работы оперативной памяти DDR5 4800 МГц в связке с процессором, поддерживающим эту частоту только в двухканальном режиме (а в ТЗ заявлен 1 модуль 8 Гб)? - Просим уточнить, как Заказчик планирует проверять параметр «яркость экрана не менее 250 кд/м2» в кабинете с окнами, выходящими на солнечную сторону, без возможности затемнения помещения?- Каким образом Заказчик планирует осуществлять замеры пиковой яркости дисплея (заявлено от 250 кд/м2) в условиях естественного освещения школьного кабинета без люксметров и калибраторов? - Прошу разъяснить, как планируется верифицировать стабильность шины памяти DDR5 на частоте 4800 МГц, если в ТЗ заявлена установка всего			отверткой недопустима. Мощность встроенного зарядного устройства: Должна соответствовать заявленным функциям портативного зарядного устройства и подтверждаться документами ТР ТС.
			одной планки объемом 8 Гб, что исключает штатный двухканальный режим работы процессора? - Просим предоставить заключение о технической совместимости и сбалансированности указанных узлов (архитектура 10 нм, одиночный модуль DDR5, накопитель M.2 SATA, частота 100 Гц и FaceID со встроенной АКБ) in рамках единого аппаратного комплекса? - Каким образом Заказчик планирует контролировать уровень электромагнитного излучения и взаимных радиопомех от беспроводных модулей Wi-Fi 6 и Bluetooth 5.0 в замкнутом пространстве учебного класса? - Просим конкретизировать, по каким формулам и методикам безопасности будет производиться оценка скрытых параметров встроенного зарядного устройства, не детализированных в исходном ТЗ? - Прошу разъяснить, как визуально или инструментально подтвердить опцию «высокоскоростной замены аккумулятора			

			без инструментов», если конструкция устройства предполагает монолитный корпус без явных внешних защелок? - Просим уточнить критерии и методику выявления деградации матрицы (эффекта выгорания или остаточного изображения) при первичной приемке оборудования? - Каким образом Поставщик должен доказать соблюдение условия об абсолютной новизне товара («пайдаланылмаған»), если встроенный аккумулятор неизбежно имеет технологические циклы заряда-разряда, пройденные на заводе? - Каким приборным методом приемочная комиссия собирается оценивать диэлектрическую прочность и сопротивление изоляции внешних адаптеров питания на 120 Вт без привлечения сертифицированных электролабораторий? - Просим разъяснить методику проверки функционала Power Delivery через порт USB Type-C, если для теста требуется специализированная нагрузка			
			мощностью более 15 Вт, отсутствующая в спецификации материальной базы Заказчика? - Каким образом будет измеряться пропускная способность сетевого интерфейса Ethernet (от 100 Мбит/с), если сетевая инфраструктура самого Заказчика физически ограничена лимитами устаревшего коммутационного оборудования? - Прошу детализировать процедуру проверки микропрограммного обеспечения (BIOS/UEFI) моноблоков на предмет отсутствия скрытых уязвимостей, недокументированных функций или аппаратно-программных закладок? - На какую из сторон договора возлагаются расходы по оплате услуг независимой геммологической/технической лаборатории в случае возникновения разногласий по поводу скорости накопителя, частоты ОЗУ или реального разрешения матрицы? - Каким образом технические специалисты Заказчика планируют сличать аппаратные характеристики			

			CPU, если параметры BIOS закрыты от модификации и отображения расширенных сведений на заводе-изготовителе? - Прошу пояснить, как Заказчик гарантирует прозрачность и непредвзятость одновременной приемки 60 технологически насыщенных комплектов в течение одного рабочего дня без использования автоматизированных чек-листов? - Каким образом Заказчик намерен валидировать электронно-цифровые подписи (ЭЦП) на предоставляемых Поставщиком таможенных и разрешительных документах? - Просим уточнить, является ли обязательным предоставление эксплуатационной документации и интерфейсов специфического софта (управление портретным режимом, ИИ-функции камеры) на государственном языке? - Прошу разъяснить, в каких границах распределяется ответственность между Заказчиком и Поставщиком в случае компрометации или утечки биометрических			
			данных через интегрированную ИИ-камеру моноблока? - Каким образом будет тестироваться защищенность локального хранения контрольных шаблонов биометрии лица (FaceID) на предмет соответствия стандартам криптографической защиты информации? - Просим пояснить, будет ли осуществляться проверка целостности и наличия индивидуальной оригинальной упаковки для каждой единицы товара при условии требования о поставке оборудования «в собранном виде»? - Каким образом Заказчик застрахован от получения контрафактной или предназначенной для других регионов продукции, если требование об авторизационных письмах может быть формально закрыто неустановленными документами? - Прошу уточнить, кто берет на себя юридические и финансовые риски в случае ареста или задержки партии из 60 устройств таможенными органами из-за некорректного			

			оформления документов на перевозку встроенных литий-ионных аккумуляторов? - Каков алгоритм действий сторон, если при прохождении таможенных процедур по правилам DDP возникнут задержки из-за специфического кода ТН ВЭД, обусловленного наличием встроенного блока питания? - Прошу пояснить, проверялось ли требование к неразборной конструкции корпуса (клеевые соединения, скобы, затрудняющие извлечение батареи) на соответствие экологическим стандартам в части утилизации электронных отходов (RoHS/WEEE)? - Просим дать разъяснения по поводу правовой легитимности сбора и обработки биометрических данных учащихся (система FaceID AI) на предлагаемом оборудовании в рамках законодательства РК о персональных данных? - Каким образом, без проведения независимой пожарно-технической экспертизы, комиссия Заказчика убедится в			
			безопасности интегрированного источника бесперебойного питания и его зарядного контура? - Прошу уточнить, выступает ли обязательным условием для поставки моноблоков из ABS-пластика со встроенными АКБ наличие действующего санитарно-эпидемиологического заключения для эксплуатации в детских учебных заведениях? - Просим разъяснить порядок и форму подтверждения соответствия параметров беспроводных интерфейсов (Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0) и ИК-модулей действующим регламентам в сфере радиочастотного спектра Республики Казахстан?			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Директор Амангелді Нұрзат Қанатұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18046048

№ конкурса 17272748-1
Название конкурса Приобретенеи компьтеров согласно технической спецификации.
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-07-01 14:54:00 по 2026-07-03 14:54:00
Наименование организатора Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Школа-гимназия № 17 имени Акана Курманова" акимата города Астаны

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	250940003126	Запрос о разъяснении КД	«В соответствии с законодательством Республики Казахстан просим предоставить отдельные разъяснения по каждому из нижеприведенных вопросов с указанием всех обстоятельств и документов, обосновывающих установление соответствующих требований, а также критериев проверки соответствия и определения эквивалентности (при наличии). - Прошу разъяснить правовую природу требования о предоставлении «оригинала письма, заверенной копии от производителя и его регионального представительства», не является ли это установлением дополнительных квалификационных требований к поставщику? - Каким образом Заказчик планирует проверять подлинность «оригинала письма» от иностранного производителя без запроса нотариально заверенного перевода и апостиля? - Просим уточнить, что означает «заверенная копия от производителя»: кто ее заверяет	2026-07-01 18:43:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, предоставляем постатейные ответы на каждый из заданных вопросов. Техническая спецификация (ТЗ) составлена с учетом объективных потребностей Заказчика, не содержит невыполнимых требований и не подлежит изменению. Ниже приведены разъяснения по каждому пункту жалобы: Оригинал письма и квалификационные требования: Требование не является квалификационным. Это мера обеспечения поставки оригинального, нового товара с наличием официальной гарантии на территории РК, что защищает Заказчика от контрафакта. Получить авторизацию под проект может любой добросовестный поставщик. Проверка подлинности писем: Проверка осуществляется путем официального запроса (в том числе по электронной почте)

			(нотариус, директор завода, региональный дистрибьютор), и каков образец заверения? - Возникает необходимость разъяснить, каков механизм проверки полномочий «регионального представительства», если поставщик осуществляет прямой импорт без участия региональных представителей? - Прошу уточнить, соответствует ли требование предоставлять письма от производителя принципу равного доступа к закупкам, если мелкие поставщики закупают товар на вторичном рынке? - Каким образом Заказчик будет проверять актуальность списка авторизованных сервисных центров на момент заключения договора, если производители регулярно обновляют эти списки? - Просим разъяснить, включает ли сопутствующая услуга «обновления программного обеспечения и его модулей» предоставление бессрочных лицензий на это ПО, и какова его стоимость? - Прошу			производителю или официальному дистрибьютору. Апостилирование технической и авторизационной документации не требуется. Заверенная копия от производителя: Подразумевается копия письма, заверенная печатью и подписью самого Поставщика с пометкой «Копия верна», при условии, что оригинал может быть верифицирован у производителя. Проверка полномочий при прямом импорте: Прямой импорт не освобождает Поставщика от обязанности обеспечить официальную гарантию. Полномочия подтверждаются письмом от самого завода-изготовителя или его официального глобального/регионального представителя. Равный доступ и вторичный рынок: Закупка оборудования на вторичном рынке («серого» импорта или б/у) прямо противоречит требованию о поставке нового товара («Тауар жаңа, пайдаланылмаған»). ТЗ ориентировано на добросовестную

			уточнить, что именно подразумевается под «технической поддержкой на 1 год», если оборудование поставляется новое и на него действует гарантия производителя? - Возникает вопрос: если неисправность возникла по вине Заказчика (например, залитие жидкостью), кто будет оплачивать гарантийный ремонт или замену в рамках требования «устранять выявленные неисправности... не более 15 дней»? - Прошу разъяснить, каков алгоритм действий Поставщика, если выявленная неисправность (например, брак матрицы) требует заказа детали со склада производителя, что займет более 15 дней? - Просим уточнить, какие именно «модули» программного обеспечения должны обновляться Поставщиком в течение гарантийного срока, и как это соотносится с политикой безопасности школы? - Каким образом Заказчик планирует фиксировать момент «регистрации письменной			конкуренцию официальных поставщиков. Актуальность авторизованных сервисных центров (АСЦ): Список АСЦ предоставляется Поставщиком на момент заключения договора/поставки. В случае изменения списка в течение гарантийного года, Поставщик обязан официально уведомить Заказчика. Обновление ПО и лицензии: Данная услуга не подразумевает покупку новых бессрочных платных лицензий. Речь идет о предоставлении бесплатных обновлений безопасности, драйверов и патчей BIOS, выпускаемых производителем моноблока. Техническая поддержка на 1 год: Подразумевает консультационную помощь и бесплатный выезд специалиста Поставщика/АСЦ для диагностики и устранения аппаратных сбоев в рамках гарантийных обязательств завода-изготовителя. Неисправности по вине Заказчика: Гарантия покрывает только заводской брак. Поломки

			заявки», если школа отправляет ее по e-mail, и как подтверждается дата и время получения письма Поставщиком? - Прошу разъяснить, не является ли срок в 15 календарных дней для ремонта несоразмерно малым для сложной техники (моноблок с биометрией и датчиками гравитации), требующей сложной диагностики? - Возникает необходимость уточнить, должен ли Поставщик предоставить заменяющий фонд (аналогичный моноблок) на время ремонта, превышающего 15 дней, и почему это не указано в ТЗ? - Просим уточнить, как Заказчик будет проверять качество выполненного гарантийного ремонта, если для проверки требуются те же специализированные приборы, которых нет у приемочной комиссии? - Прошу разъяснить, как оборудование с индивидуальными конструктивными решениями (встроенный съемный аккумулятор, датчик гравитации, 3-цветная клавиатура)			по вине Заказчика (механические повреждения, залитие) фиксируются актом дефектовки и ремонтируются за счет Заказчика вне рамок 15-дневного гарантийного регламента. Алгоритм при ремонте свыше 15 дней: Для обеспечения бесперебойного учебного процесса Поставщик обязан на время длительного ремонта (ожидание запчастей) предоставить Заказчику аналогичный подменный фонд. Модули ПО для обновления: Подразумеваются драйверы устройств (FaceID, сетевые адаптеры, чипсет). Обновление производится по согласованию с ИТ-администратором школы в соответствии с политиками безопасности. Фиксация регистрации заявки: Моментом регистрации считается дата и время отправки Заказчиком электронного письма на официальный e-mail Поставщика, указанный в реквизитах договора. Срок 15 дней для сложной техники: Срок

			может соответствовать национальному стандарту СТ РК 1996-2010, если этот стандарт описывает общие требования? - Каким образом Заказчик планирует проверять наличие сертификатов соответствия ТР ТС (Таможенного союза) на ввозимую сложную технику с встроенными аккумуляторами? - Просим уточнить, какова процедура подтверждения соответствия электромагнитной совместимости устройства с функциями Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0 и ИК-подсветкой в условиях Республики Казахстан? - Возникает необходимость разъяснить, требует ли Заказчик наличия санитарно-эпидемиологического заключения на моноблок с ABS-пластиком и встроенным аккумулятором для использования в школе? - Прошу уточнить, как Заказчик планирует проверять соответствие источника бесперебойного питания (встроенного зарядного устройства) требованиям пожарной безопасности без			является стандартным и достаточным. Поставщик, беря на себя обязательства, должен иметь сформированный резерв запасных частей (ЗИП) на территории РК. Подменный фонд в ТЗ: Обязанность предоставления подменного фонда вытекает из норм Гражданского кодекса РК и Закона «О защите прав потребителей» при нарушении сроков гарантийного ремонта. Проверка качества ремонта: Осуществляется визуально, а также путем проверки работоспособности функции аппаратными тестами ОС Windows и встроенными утилитами. Соответствие СТ РК 1996-2010: Данный стандарт описывает общие минимальные требования безопасности и эргономики для ПЭВМ, которым поставляемый товар обязан соответствовать базово, независимо от наличия дополнительных датчиков. Сертификаты ТР ТС: Заказчик проверяет их наличие в Едином реестре выданных

			заключения специализированной экспертизы? - Каким образом будет подтверждаться легальность использования технологии распознавания лиц (FaceID AI) на территории РК в контексте защиты биометрических данных? - Просим разъяснить, не нарушает ли требование к сборке моноблока (клей, скобы, отсутствие винтов для замены аккумулятора) требования по переработке электронных отходов (WEEE/RoHS)? - Прошу уточнить, каков порядок действий, если на момент поставки устройство не пройдет таможенную очистку по условиям DDP из-за несоответствия классификационного кода ТН ВЭД из-за встроенного зарядного устройства? - Возникает вопрос: кто несет риски конфискации партии из 60 моноблоков таможенными органами, если встроенные аккумуляторы не будут иметь должной документации по транспортировке опасных грузов? - Прошу разъяснить,			сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций ЕАЭС. Электромагнитная совместимость (ЭМС): Подтверждается наличием у Поставщика действующего документа о соответствии требованиям ТР ТС 020/2011 при поставке. Лабораторные замеры в школе не проводятся. СанЭпид заключение на ABS-пластик: Дополнительное СЭЗ не требуется, так как безопасность материалов подтверждается документами ТР ТС и ТР ЕАЭС 037/2016 (RoHS). Пожарная безопасность ИБП: Подтверждается декларацией или сертификатом соответствия ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Экспертиза Заказчиком не проводится. Легальность FaceIDAI: Поставщик передает только аппаратный комплекс. Процедура сбора биометрии и получение согласий родителей — это зона юридической ответственности Заказчика в процессе

			каков механизм защиты Заказчика от поставки «серого» импорта, если требование предоставлять письма от производителя может быть удовлетворено подделкой документов? - Просим уточнить, предусмотрена ли в ТЗ проверка наличия фирменной упаковки для каждого из 60 моноблоков, и как это соотносится с поставкой «в собранном виде»? - Каким образом Заказчик будет проверять соответствие эталонных образов (для FaceID) требованиям криптографической защиты, если они хранятся на устройстве? - Прошу разъяснить, какова юридическая ответственность Поставщика за утечку биометрических данных учащихся через веб-камеру с функцией FaceID, и застрахована ли эта ответственность? - Возникает необходимость уточнить, требует ли Заказчик предоставления руководства пользователя на государственном языке, и как это будет проверяться для устройств			эксплуатации. Электронные отходы и сборка корпуса: ТЗ прямо требует «возможность быстрой замены без использования инструментов». Монолитные корпуса на клею не соответствуют спецификации и будут отклонены. Проблемы с таможней по условиям DDP: Согласно Инкотермс (DDP), все риски, связанные с таможенной очисткой и определением кодов ТН ВЭД, несет исключительно Поставщик. Риск конфискации из-за АКБ: Данные финансовые и юридические риски полностью лежат на Поставщике. Заказчик оплачивает только доставленный и очищенный товар. Защита от «серого» импорта: В случае выявления подделки Заказчик будет вынужден подать иск на включение Поставщика в Реестр недобросовестных участников (РНУ). Фирменная упаковка: Да, требуется. «В собранном виде» означает готовое к работе устройство

			с уникальным ПО (портретный режим, ИИ-веб-камера)? - Просим уточнить, как Заказчик планирует проверять наличие электронной цифровой подписи (ЭЦП) на декларациях соответствия, если таковые требуются? - Прошу разъяснить, каким образом Заказчик гарантирует объективность приемки 60 комплектов техники в течение одного дня без применения автоматизированных средств тестирования? - Каким образом Заказчик планирует проверять соответствие характеристик процессора, если в BIOS моноблока заблокирована возможность изменения параметров и просмотра расширенной информации? - Просим уточнить, кто будет нести финансовые расходы на привлечение независимой лаборатории для проверки параметров (скорость SSD, частота RAM, разрешение камеры), если между Заказчиком и Поставщиком возникнет спор? - Возникает необходимость разъяснить,			(компоненты установлены внутри). Каждый моноблок должен быть в индивидуальной заводской коробке. Защита эталонных образов FaceID: Защита данных обеспечивается средствами операционной системы (например, WindowsHello и модулем TPM), а не самим модулем камеры. Ответственность за утечку биометрии: Поставщик несет ответственность только за аппаратную исправность устройства. Информационную безопасность обеспечивает Заказчик. Руководство на государственном языке: Да, в соответствии с Законом РК «О языках», предоставление инструкций на казахском и русском языках обязательно. Проверка ЭЦП на декларациях: Проверяется через государственные сервисы верификации ЭЦП (НУЦ РК) и реестры ЕАЭС. Объективность приемки 60 шт: Приемка осуществляется комиссионно с использованием программных утилит

			как Заказчик будет проверять отсутствие программно-аппаратных закладок в BIOS/UEFI моноблока? - Прошу уточнить, какова методика проверки заявленной скорости Ethernet (100 Мбит/сек и более), если в школе используется коммутатор с портами 100 Мбит/с, ограничивающий скорость? - Каким образом будет проверяться поддержка портом USB Type-C функции быстрой зарядки, если для этого требуется устройство, потребляющее более 15 Вт, которого нет у приемочной комиссии? - Просим разъяснить, как Заказчик планирует проверять сопротивление изоляции силовых кабелей и адаптера питания 120 Вт без мегаомметра? - Прошу уточнить, что означает «Тауар жаңа, пайдаланылмаған» для устройства с встроенным аккумулятором: как проверить, что аккумулятор не проходил циклы заряда-разряда на складе? - Возникает вопрос: как Заказчик планирует			для сверки аппаратных характеристик с ТЗ. Заблокированный BIOS: Блокировка BIOS, скрывающая реальные характеристики процессора, будет расценена как несоответствие товара ТЗ и приведет к отказу в приемке. Сверка проводится средствами ОС. Расходы на независимую лабораторию: Согласно ГК РК, расходы несет инициатор. Если экспертиза подтвердит несоответствие товара, расходы полностью возмещаются виновной стороной (Поставщиком). Программные закладки: В случае обоснованных подозрений на наличие несанкционированного ПО, Заказчик вправе привлечь уполномоченные органы для проверки. Проверка скорости Ethernet: Проверяется по официальному паспорту (Datasheet) контроллера и статусу сетевого подключения в ОС (LinkSpeed — 1.0 Gbps), вне зависимости от текущего коммутатора Заказчика.

			проверять ресурс экрана (наличие остаточного изображения - burn-in), если экран прошел тестирование на заводе перед упаковкой? - Прошу разъяснить, какова методика проверки функционала «быстрой замены без использования инструментов» портативного зарядного устройства, если замена требует предварительной разборки корпуса, что не очевидно визуально? - Просим уточнить, как Заказчик будет проверять соответствие мощности встроенного зарядного устройства (которая не указана в ТЗ) требованиям безопасности при эксплуатации в школе? - Каким образом будет проверяться отсутствие радиопомех от моноблока (Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0) на другое чувствительное оборудование в кабинете физики или информатики? - Прошу разъяснить, не является ли набор характеристик (10 нм, DDR5 8Гб, M.2 SATA 480Гб, 100Гц, FaceID, встроенный аккумулятор)			/> Проверка Type-C (PowerDelivery): Осуществляется на основании официальной технической документации производителя и путем подключения совместимого устройства. Сопротивление изоляции 120 Вт: Инструментальные замеры Заказчиком не проводятся. Подтверждается сертификатом безопасности ТР ТС 004/2011. Понятие «Тауар жаңа» для АКБ: Проверяется через команду powercfg /batteryreport. Наличие 1–3 циклов заряда допускается как результат заводского контроля качества (ОТК). Ресурс экрана (burn-in): Проверяется визуально при первичном включении заливкой экрана однотонными цветами (TFTTest). Наличие остаточного изображения на новом товаре является браком. Методика проверки замены без инструментов: Проверяется визуально. Устройство должно иметь штатные защелки, слайдеры или фиксаторы. Разборка корпуса

			технически несовместимым в рамках одной платформы без значительной потери производительности? - Возникает необходимость уточнить, как будет проверяться стабильность работы оперативной памяти DDR5 4800 МГц в связке с процессором, поддерживающим эту частоту только в двухканальном режиме (а в ТЗ заявлен 1 модуль 8 Гб)? - Просим уточнить, как Заказчик планирует проверять параметр «яркость экрана не менее 250 кд/м2» в кабинете с окнами, выходящими на солнечную сторону, без возможности затемнения помещения?- Каким образом Заказчик планирует осуществлять замеры пиковой яркости дисплея (заявлено от 250 кд/м2) в условиях естественного освещения школьного кабинета без люксметров и калибраторов? - Прошу разъяснить, как планируется верифицировать стабильность шины памяти DDR5 на частоте 4800 МГц, если в ТЗ заявлена установка всего			отверткой недопустима. Мощность встроенного зарядного устройства: Должна соответствовать заявленным функциям портативного зарядного устройства и подтверждаться документами ТР ТС.
			одной планки объемом 8 Гб, что исключает штатный двухканальный режим работы процессора? - Просим предоставить заключение о технической совместимости и сбалансированности указанных узлов (архитектура 10 нм, одиночный модуль DDR5, накопитель M.2 SATA, частота 100 Гц и FaceID со встроенной АКБ) in рамках единого аппаратного комплекса? - Каким образом Заказчик планирует контролировать уровень электромагнитного излучения и взаимных радиопомех от беспроводных модулей Wi-Fi 6 и Bluetooth 5.0 в замкнутом пространстве учебного класса? - Просим конкретизировать, по каким формулам и методикам безопасности будет производиться оценка скрытых параметров встроенного зарядного устройства, не детализированных в исходном ТЗ? - Прошу разъяснить, как визуально или инструментально подтвердить опцию «высокоскоростной замены аккумулятора			

			без инструментов», если конструкция устройства предполагает монолитный корпус без явных внешних защелок? - Просим уточнить критерии и методику выявления деградации матрицы (эффекта выгорания или остаточного изображения) при первичной приемке оборудования? - Каким образом Поставщик должен доказать соблюдение условия об абсолютной новизне товара («пайдаланылмаған»), если встроенный аккумулятор неизбежно имеет технологические циклы заряда-разряда, пройденные на заводе? - Каким приборным методом приемочная комиссия собирается оценивать диэлектрическую прочность и сопротивление изоляции внешних адаптеров питания на 120 Вт без привлечения сертифицированных электролабораторий? - Просим разъяснить методику проверки функционала Power Delivery через порт USB Type-C, если для теста требуется специализированная нагрузка			
			мощностью более 15 Вт, отсутствующая в спецификации материальной базы Заказчика? - Каким образом будет измеряться пропускная способность сетевого интерфейса Ethernet (от 100 Мбит/с), если сетевая инфраструктура самого Заказчика физически ограничена лимитами устаревшего коммутационного оборудования? - Прошу детализировать процедуру проверки микропрограммного обеспечения (BIOS/UEFI) моноблоков на предмет отсутствия скрытых уязвимостей, недокументированных функций или аппаратно-программных закладок? - На какую из сторон договора возлагаются расходы по оплате услуг независимой геммологической/технической лаборатории в случае возникновения разногласий по поводу скорости накопителя, частоты ОЗУ или реального разрешения матрицы? - Каким образом технические специалисты Заказчика планируют сличать аппаратные характеристики			

			CPU, если параметры BIOS закрыты от модификации и отображения расширенных сведений на заводе-изготовителе? - Прошу пояснить, как Заказчик гарантирует прозрачность и непредвзятость одновременной приемки 60 технологически насыщенных комплектов в течение одного рабочего дня без использования автоматизированных чек-листов? - Каким образом Заказчик намерен валидировать электронно-цифровые подписи (ЭЦП) на предоставляемых Поставщиком таможенных и разрешительных документах? - Просим уточнить, является ли обязательным предоставление эксплуатационной документации и интерфейсов специфического софта (управление портретным режимом, ИИ-функции камеры) на государственном языке? - Прошу разъяснить, в каких границах распределяется ответственность между Заказчиком и Поставщиком в случае компрометации или утечки биометрических			
			данных через интегрированную ИИ-камеру моноблока? - Каким образом будет тестироваться защищенность локального хранения контрольных шаблонов биометрии лица (FaceID) на предмет соответствия стандартам криптографической защиты информации? - Просим пояснить, будет ли осуществляться проверка целостности и наличия индивидуальной оригинальной упаковки для каждой единицы товара при условии требования о поставке оборудования «в собранном виде»? - Каким образом Заказчик застрахован от получения контрафактной или предназначенной для других регионов продукции, если требование об авторизационных письмах может быть формально закрыто неустановленными документами? - Прошу уточнить, кто берет на себя юридические и финансовые риски в случае ареста или задержки партии из 60 устройств таможенными органами из-за некорректного			

			оформления документов на перевозку встроенных литий-ионных аккумуляторов? - Каков алгоритм действий сторон, если при прохождении таможенных процедур по правилам DDP возникнут задержки из-за специфического кода ТН ВЭД, обусловленного наличием встроенного блока питания? - Прошу пояснить, проверялось ли требование к неразборной конструкции корпуса (клеевые соединения, скобы, затрудняющие извлечение батареи) на соответствие экологическим стандартам в части утилизации электронных отходов (RoHS/WEEE)? - Просим дать разъяснения по поводу правовой легитимности сбора и обработки биометрических данных учащихся (система FaceID AI) на предлагаемом оборудовании в рамках законодательства РК о персональных данных? - Каким образом, без проведения независимой пожарно-технической экспертизы, комиссия Заказчика убедится в			
			безопасности интегрированного источника бесперебойного питания и его зарядного контура? - Прошу уточнить, выступает ли обязательным условием для поставки моноблоков из ABS-пластика со встроенными АКБ наличие действующего санитарно-эпидемиологического заключения для эксплуатации в детских учебных заведениях? - Просим разъяснить порядок и форму подтверждения соответствия параметров беспроводных интерфейсов (Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0) и ИК-модулей действующим регламентам в сфере радиочастотного спектра Республики Казахстан?			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Директор Амангелді Нұрзат Қанатұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).