Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18046340

Конкурстың № 17276442-1
Конкурстың атауы Интерактивті сенсорлық тақталар
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-07-01 22:00:40 дейін 2026-07-07 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы Алматы қаласы Білім басқармасының "№181 жалпы білім беретін мектеп" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	061140003942	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Включение программного обеспечения в закупку интерактивной панели Заказчик закупает интерактивную панель по КТРУ 262030.100.000021, однако дополнительно требует: • программное обеспечение для работы с файловой системой; • встроенный антивирус; • сертификаты информационной безопасности; • включение ПО в Реестр доверенного ПО; • полномочия на распространение ПО. Фактически закупается не только интерактивная панель, но и отдельный программный продукт	2026-07-02 09:51:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно тексту технической спецификации предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Данный комплекс состоит из набора технических и программных средств, работающих совместно для достижения образовательных целей. Интерактивная панель физически не может выполнять свои функции (интерактивное взаимодействие, одновременное мультисенсорное письмо, работа со специфическими учебными файлами) без предустановленного специализированного программного обеспечения. Выбор кода ЕНС ТРУ 262030.100.000021 («Панель интерактивная») полностью соответствует главному компоненту закупаемого комплекса. Действующее законодательство

						Республики Казахстан о государственных закупках не запрещает Заказчику детализировать в технической спецификации требования к предустановленному программному обеспечению и операционной системе, если они поставляются в комплекте с оборудованием и необходимы для его полноценной и безопасной эксплуатации. Закупаемое оборудование приобретается для нужд КГУ «Общеобразовательная школа №181». Панели будут интегрированы в локальную сеть организации образования, где обрабатываются персональные данные учащихся и сотрудников. В связи с этим к предустановленному софту предъявляются повышенные требования кибербезопасности: Встроенный антивирус необходим для защиты от вредоносного ПО при работе преподавателей с внешними носителями информации (USB-флешки) и облачными сервисами. Сертификат СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (уровень доверия не ниже

						5) и нахождение в Реестре доверенного ПО гарантируют Заказчику отсутствие скрытых уязвимостей (недекларированных возможностей) в программном продукте, администрирующем файлы учебного заведения. Полномочия от правообладателя (письмо) требуются для подтверждения легальности происхождения софта, исключения рисков использования пиратского ПО и обеспечения последующих обновлений и лицензионной поддержки. В соответствии с положением подпункта 7) пункта 2 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или

						дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции. Если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров. Таким образом, требования к программному обеспечению и мерам информационной безопасности установлены Заказчиком в соответствии со своими потребностями и направлены на приобретение качественного, безопасного и готового к немедленной эксплуатации решения «под ключ». Требования технической спецификации остаются без изменений.

2	130540000688	КҚ жобасына ескерту	1 ,Требование сертификата СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 EAL5 Заказчик требует сертификат соответствия требованиям информационной безопасности с уровнем доверия не ниже 5 для программного обеспечения. Данное требование существенно ограничивает количество потенциальных поставщиков и не связано непосредственно с характеристиками интерактивной панели. Требование: Исключить указанное требование либо предоставить нормативное обоснование его обязательности именно для интерактивной панели. 2, Требование наличия ПО в Реестре доверенного ПО Заказчик требует, чтобы программное обеспечение обязательно находилось в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Такое требование существенно сокращает круг потенциальных участников и фактически ориентирует закупку на	2026-07-02 10:18:40	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. Замечание не принимается. Согласно подпункту 1) пункта 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на основе принципа оптимального и эффективного расходования денег. Предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Данное оборудование приобретается для нужд КГУ «Общеобразовательная школа №181» и будет интегрировано в единую локальную сеть организации образования, где обрабатываются конфиденциальные сведения и персональные данные участников образовательного процесса. В соответствии с Законом РК «О государственном регулировании в сфере сферы информатизации» и Едиными

			ограниченное количество продуктов. Требование: Исключить данное требование либо представить нормативное обоснование обязательности его применения к предмету закупки. 3,Требование технологии MobX В спецификации содержится требование: Использование первоначального паттерна MobX для управления состоянием приложения. MobX является внутренней технологией разработки программного обеспечения и не относится к функциональным характеристикам товара. Требование: Исключить требование использования MobX как ограничивающее конкуренцию и относящееся к внутренней реализации программного продукта. 4,Объединение оборудования, ПО и услуг в один лот В одном лоте объединены: • интерактивная панель; • программное обеспечение; • антивирус; • монтаж; • настройка;			требованиями в сфере инфокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, объекты информатизации подведомственных государственным органам организаций должны отвечать строгим критериям кибербезопасности. Соответствие встроенного ПО стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 с оценочным уровнем доверия не ниже 5 (ОУД 5) гарантирует прохождение проверки на отсутствие недекларированных возможностей (скрытых уязвимостей и программных закладок). Данный параметр относится к качественным и эксплуатационным характеристикам товара, право определения которых целиком принадлежит Заказчику. Требование технической спецификации остается без изменений. 2. Замечание не принимается. Включение программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности осуществляется в соответствии с

			/> • обучение персонала. Такое объединение может ограничивать участие поставщиков оборудования, не являющихся разработчиками программного обеспечения. Требование: Рассмотреть разделение закупки на самостоятельные лоты для обеспечения конкуренции.			Правилами, утвержденными уполномоченным органом в сфере информатизации (МЦРИАП РК). Нахождение предустановленного программного обеспечения в данном Реестре является официальным подтверждением его легальности, технологической зрелости, отсутствия контрафактного кода, а также гарантирует долгосрочную техническую поддержку и обновление продукта в условиях ИТ-инфраструктуры Республики Казахстан. Заказчик, как государственное учреждение, обязан минимизировать риски информационной безопасности и закупать проверенные цифровые решения. Данное требование не ограничивает конкуренцию, так как в указанном Реестре зарегистрировано множество различных программных продуктов от широкого круга правообладателей. Требование технической спецификации остается без изменений. 3. Внести изменения в конкурсную документацию по исключению названия MobX

						/> 4. Замечание не принимается. Согласно тексту технической спецификации, предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Разделение закупки на отдельные лоты (отдельно интерактивная панель, отдельно лицензии на софт, отдельно антивирус, отдельно услуги по монтажу) повлечет за собой: 1. Высокие риски приобретения несовместимого между собой оборудования и программных продуктов; 2. Размытие юридической ответственности за конечную работоспособность комплекса (поставщик оборудования будет ссылаться на ошибки в софте, а поставщик услуг монтажа — на дефекты панелей). В соответствии с Приложением 13 к

						конкурсной документации, в конкурсной документации допускается указание на сопутствующие услуги, связанные с поставкой товара (монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров). Комплексный лот сформирован правомерно в целях обеспечения неделимости технологического цикла и получения готового к эксплуатации решения. Требование технической спецификации остается без изменений

3	061140003942	ҚҚ жобасына ескерту	Авторизационное письмо от производителя В технической спецификации содержится требование о предоставлении письма от производителя, дилера либо дистрибьютора, а также документов, подтверждающих статус дилера или дистрибьютора. Такое требование фактически ограничивает круг потенциальных поставщиков и создает преимущество отдельным участникам рынка. Требование: Исключить из технической спецификации требования о предоставлении писем от производителя, дилера или дистрибьютора, а также документов, подтверждающих дилерский статус, поскольку данные документы не относятся к характеристикам товара и ограничивают конкуренцию.	2026-07-02 09:50:37	Отклонить замечания	В соответствии с положением подпункта 7) пункта 2 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции. Если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке

						товаров. Требование писем от производителя либо его официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) направлено исключительно на подтверждение легальности каналов поставки, происхождения оборудования и защиты государственного учреждения от приобретения фальсифицированной, бывшей в употреблении или серой (контрафактной) продукции. Легальность происхождения товара, наличие официальной гарантийной поддержки от завода-изготовителя через сертифицированных дилеров и право на получение обновлений для предустановленного лицензионного ПО напрямую определяют эксплуатационные свойства мультимедийного комплекса в течение всего срока его службы. Товар, лишенный официальной поддержки производителя, теряет свои ключевые эксплуатационные качества (возможность обновления систем безопасности, замена комплектующих по гарантии). Подтверждение

						дилерского статуса цепочки поставщиков — это стандартная международная и отечественная практика верификации легальности, качества и комплектности при закупке сложных ИТ-решений. Требования технической спецификации остаются без изменений.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя по АХЧ Удербаев Султан Гафурович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18046340

№ конкурса 17276442-1
Название конкурса Интерактивные сенсорные панели
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-07-01 22:00:40 по 2026-07-07 09:00:00
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа №181" Управления образования города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	061140003942	Запрос о разъяснении КД	Включение программного обеспечения в закупку интерактивной панели Заказчик закупает интерактивную панель по КТРУ 262030.100.000021, однако дополнительно требует: • программное обеспечение для работы с файловой системой; • встроенный антивирус; • сертификаты информационной безопасности; • включение ПО в Реестр доверенного ПО; • полномочия на распространение ПО. Фактически закупается не только интерактивная панель, но и отдельный программный продукт	2026-07-02 09:51:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно тексту технической спецификации предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Данный комплекс состоит из набора технических и программных средств, работающих совместно для достижения образовательных целей. Интерактивная панель физически не может выполнять свои функции (интерактивное взаимодействие, одновременное мультисенсорное письмо, работа со специфическими учебными файлами) без предустановленного специализированного программного обеспечения. Выбор кода ЕНС ТРУ 262030.100.000021 («Панель интерактивная») полностью соответствует главному компоненту закупаемого комплекса. Действующее законодательство

						Республики Казахстан о государственных закупках не запрещает Заказчику детализировать в технической спецификации требования к предустановленному программному обеспечению и операционной системе, если они поставляются в комплекте с оборудованием и необходимы для его полноценной и безопасной эксплуатации. Закупаемое оборудование приобретается для нужд КГУ «Общеобразовательная школа №181». Панели будут интегрированы в локальную сеть организации образования, где обрабатываются персональные данные учащихся и сотрудников. В связи с этим к предустановленному софту предъявляются повышенные требования кибербезопасности: Встроенный антивирус необходим для защиты от вредоносного ПО при работе преподавателей с внешними носителями информации (USB-флешки) и облачными сервисами. Сертификат СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (уровень доверия не ниже

						5) и нахождение в Реестре доверенного ПО гарантируют Заказчику отсутствие скрытых уязвимостей (недекларированных возможностей) в программном продукте, администрирующем файлы учебного заведения. Полномочия от правообладателя (письмо) требуются для подтверждения легальности происхождения софта, исключения рисков использования пиратского ПО и обеспечения последующих обновлений и лицензионной поддержки. В соответствии с положением подпункта 7) пункта 2 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или

						дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции. Если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров. Таким образом, требования к программному обеспечению и мерам информационной безопасности установлены Заказчиком в соответствии со своими потребностями и направлены на приобретение качественного, безопасного и готового к немедленной эксплуатации решения «под ключ». Требования технической спецификации остаются без изменений.

2	130540000688	Замечание к КД	1 ,Требование сертификата СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 EAL5 Заказчик требует сертификат соответствия требованиям информационной безопасности с уровнем доверия не ниже 5 для программного обеспечения. Данное требование существенно ограничивает количество потенциальных поставщиков и не связано непосредственно с характеристиками интерактивной панели. Требование: Исключить указанное требование либо предоставить нормативное обоснование его обязательности именно для интерактивной панели. 2, Требование наличия ПО в Реестре доверенного ПО Заказчик требует, чтобы программное обеспечение обязательно находилось в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Такое требование существенно сокращает круг потенциальных участников и фактически ориентирует закупку на	2026-07-02 10:18:40	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. Замечание не принимается. Согласно подпункту 1) пункта 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на основе принципа оптимального и эффективного расходования денег. Предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Данное оборудование приобретается для нужд КГУ «Общеобразовательная школа №181» и будет интегрировано в единую локальную сеть организации образования, где обрабатываются конфиденциальные сведения и персональные данные участников образовательного процесса. В соответствии с Законом РК «О государственном регулировании в сфере сферы информатизации» и Едиными

			ограниченное количество продуктов. Требование: Исключить данное требование либо представить нормативное обоснование обязательности его применения к предмету закупки. 3,Требование технологии MobX В спецификации содержится требование: Использование первоначального паттерна MobX для управления состоянием приложения. MobX является внутренней технологией разработки программного обеспечения и не относится к функциональным характеристикам товара. Требование: Исключить требование использования MobX как ограничивающее конкуренцию и относящееся к внутренней реализации программного продукта. 4,Объединение оборудования, ПО и услуг в один лот В одном лоте объединены: • интерактивная панель; • программное обеспечение; • антивирус; • монтаж; • настройка;			требованиями в сфере инфокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, объекты информатизации подведомственных государственным органам организаций должны отвечать строгим критериям кибербезопасности. Соответствие встроенного ПО стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 с оценочным уровнем доверия не ниже 5 (ОУД 5) гарантирует прохождение проверки на отсутствие недекларированных возможностей (скрытых уязвимостей и программных закладок). Данный параметр относится к качественным и эксплуатационным характеристикам товара, право определения которых целиком принадлежит Заказчику. Требование технической спецификации остается без изменений. 2. Замечание не принимается. Включение программного обеспечения в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности осуществляется в соответствии с

			/> • обучение персонала. Такое объединение может ограничивать участие поставщиков оборудования, не являющихся разработчиками программного обеспечения. Требование: Рассмотреть разделение закупки на самостоятельные лоты для обеспечения конкуренции.			Правилами, утвержденными уполномоченным органом в сфере информатизации (МЦРИАП РК). Нахождение предустановленного программного обеспечения в данном Реестре является официальным подтверждением его легальности, технологической зрелости, отсутствия контрафактного кода, а также гарантирует долгосрочную техническую поддержку и обновление продукта в условиях ИТ-инфраструктуры Республики Казахстан. Заказчик, как государственное учреждение, обязан минимизировать риски информационной безопасности и закупать проверенные цифровые решения. Данное требование не ограничивает конкуренцию, так как в указанном Реестре зарегистрировано множество различных программных продуктов от широкого круга правообладателей. Требование технической спецификации остается без изменений. 3. Внести изменения в конкурсную документацию по исключению названия MobX

						/> 4. Замечание не принимается. Согласно тексту технической спецификации, предметом данной закупки является приобретение панели интерактивной в комплекте, которая является не просто физическим монитором, а мультимедийным программно-аппаратным комплексом, функционирующим под управлением операционной системы и специализированного встроенного ПО. Разделение закупки на отдельные лоты (отдельно интерактивная панель, отдельно лицензии на софт, отдельно антивирус, отдельно услуги по монтажу) повлечет за собой: 1. Высокие риски приобретения несовместимого между собой оборудования и программных продуктов; 2. Размытие юридической ответственности за конечную работоспособность комплекса (поставщик оборудования будет ссылаться на ошибки в софте, а поставщик услуг монтажа — на дефекты панелей). В соответствии с Приложением 13 к

						конкурсной документации, в конкурсной документации допускается указание на сопутствующие услуги, связанные с поставкой товара (монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров). Комплексный лот сформирован правомерно в целях обеспечения неделимости технологического цикла и получения готового к эксплуатации решения. Требование технической спецификации остается без изменений

3	061140003942	Замечание к КД	Авторизационное письмо от производителя В технической спецификации содержится требование о предоставлении письма от производителя, дилера либо дистрибьютора, а также документов, подтверждающих статус дилера или дистрибьютора. Такое требование фактически ограничивает круг потенциальных поставщиков и создает преимущество отдельным участникам рынка. Требование: Исключить из технической спецификации требования о предоставлении писем от производителя, дилера или дистрибьютора, а также документов, подтверждающих дилерский статус, поскольку данные документы не относятся к характеристикам товара и ограничивают конкуренцию.	2026-07-02 09:50:37	Отклонить замечания	В соответствии с положением подпункта 7) пункта 2 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции. Если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке

						товаров. Требование писем от производителя либо его официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) направлено исключительно на подтверждение легальности каналов поставки, происхождения оборудования и защиты государственного учреждения от приобретения фальсифицированной, бывшей в употреблении или серой (контрафактной) продукции. Легальность происхождения товара, наличие официальной гарантийной поддержки от завода-изготовителя через сертифицированных дилеров и право на получение обновлений для предустановленного лицензионного ПО напрямую определяют эксплуатационные свойства мультимедийного комплекса в течение всего срока его службы. Товар, лишенный официальной поддержки производителя, теряет свои ключевые эксплуатационные качества (возможность обновления систем безопасности, замена комплектующих по гарантии). Подтверждение

						дилерского статуса цепочки поставщиков — это стандартная международная и отечественная практика верификации легальности, качества и комплектности при закупке сложных ИТ-решений. Требования технической спецификации остаются без изменений.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя по АХЧ Удербаев Султан Гафурович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).