**30 июня 2026 года**

# Технический отчет от 30 июня 2026 года

**Заказчик:** Коммунальное государственное учреждение "Управление цифровизации города Алматы", БИН 190940025321;
**Поставщик:** Частная компания Cloud Solutions Limited, БИН 220640900458
**Наименование закупок:**
Услуги по сопровождению и технической поддержке автоматизированных систем Единая система видеомониторинга города Алматы

ЧК "Cloud Solutions Limited" в рамках исполнения **договора о государственных закупках услуг №190940025321/260012/00 от 12 марта 2026 г.** настоящим сообщает об исполнении обязательств за отчетный период и предоставляет настоящий технический отчет, который содержит информацию о технических параметрах Услуги, фактически сложившихся в соответствующем периоде.

## 1. Предоставление Услуг

В отчетном периоде Поставщиком были оказаны услуги по предоставлению Заказчику сопровождения и технической поддержки программных средств Единой системы видеомониторинга (далее - ЕСВМ), а также по предоставлению в пользование информационной системы видеоаналитики для функционирования ЕСВМ г. Алматы.

## 2. Получение доступа к камерам ОВН

По состоянию на 30 июня 2026 г. Заказчиком и Департаментом полиции г. Алматы предоставлен доступ и (или) данные для организации доступа к **61 273 камерам.**

## 3. Поддержка работы системы с камерами

За отчетный период были проведены работы по обеспечению устойчивой и непрерывной работы Технологической платформы Единой Системы Видеомониторинга (далее – ЕСВМ), в части взаимодействия с видеокамерами различных производителей и типов. В условиях неоднородности видеосигналов, поступающих от существующего парка камер (в том числе аналоговых, IP, поворотных, видеорегистраторов), а также с учетом особенностей видеопотоков (разрешение, фреймрейт, кодеки H.264/H.265), была обеспечена совместимость с платформой видеонаблюдения и видеоаналитики, входящей в состав ЕСВМ.

Поддержка камер осуществлялась на следующих уровнях:

**Интеграционный уровень**: обеспечена корректная работа с камерами различных вендоров через универсальный ONVIF-протокол, а также посредством SDK/RTSP/RTMP-интерфейсов.

**Аналитический уровень**: на камеры, подключенные к системе, распространялись алгоритмы видеоаналитики, включая:

- детекцию движения,

- распознавание лиц и ГРНЗ,
- пересечение линии и охранные зоны,
- определение скоплений людей, оставленных предметов и других событий.

**Уровень обработки и хранения**: видеопотоки от камер обрабатывались на стриминговых серверах (тип SS), которые обеспечивали как онлайн-анализ, так и архивирование событий с применением систем хранения данных. Видеоархив централизованно сохранялся в соответствии с установленными сроками хранения и параметрами отказоустойчивости, в рамках IaaS- и ЦОД-инфраструктуры, соответствующей Технической спецификации ЕСВМ г. Алматы (раздел II Технического отчета).

**Мониторинг состояния камер**: в рамках сервисной аналитики, была обеспечена автоматизированная проверка состояния видеопотока с каждой камеры на предмет:

- обрыва сигнала, канала связи
- снижения качества изображения (например, падение FPS),
- намеренного перекрытия объектива,
- сбоев при сохранении архива.

**Техническая поддержка и инцидент-менеджмент**: проведены регламентные работы по обновлению ПО, синхронизации с метаданными аналитики, а также устранению выявленных сбоев.

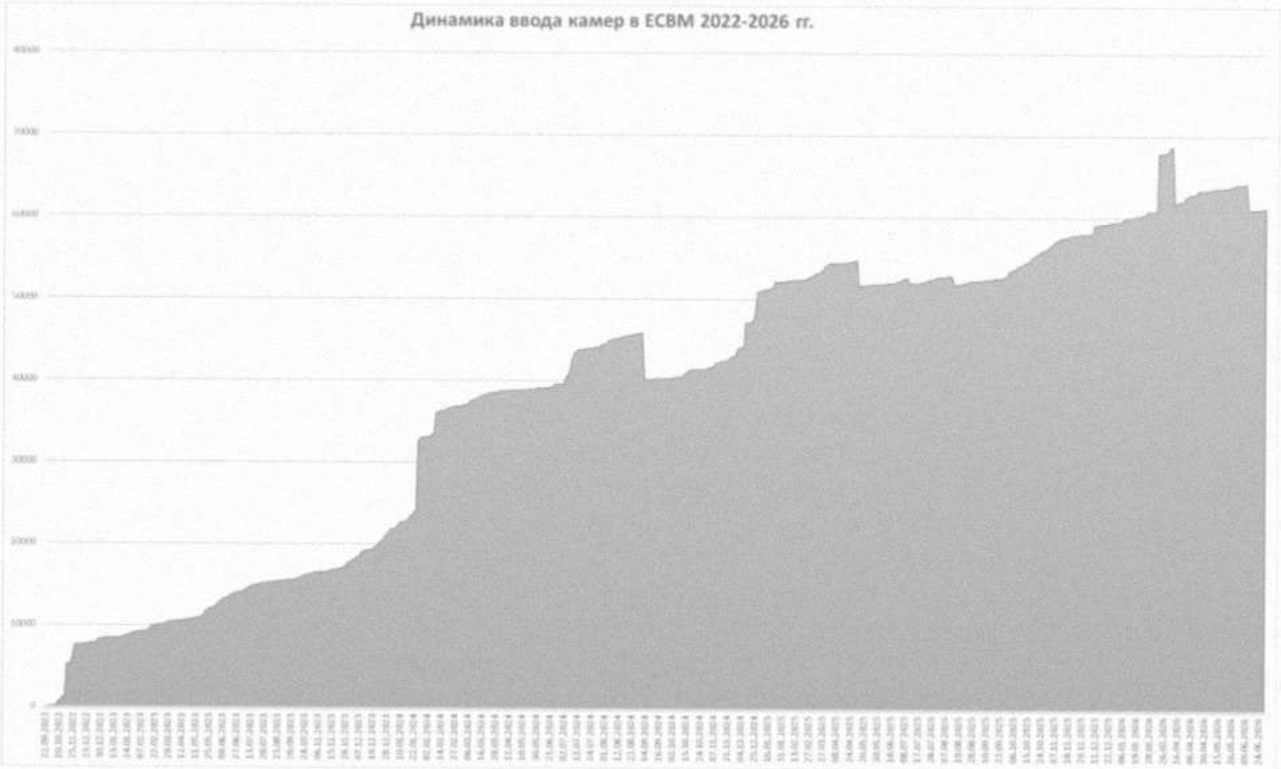
4. **Информация выполненным доработкам/работам за отчетный период на платформе:**

- Подключено новых камер: 543 ед.
  Подключено новых объектов: 102 ед.
  В разрезе категорий:

| Категория | Кол-во новых объектов | Кол-во новых камер |
|---|---|---|
| Дорожные | 1 | 2 |
| Дошкольные учреждения | 3 | 32 |
| Жилые массивы | 85 | 323 |
| Объекты здравоохранения | 1 | 7 |
| Средние учебные заведения | 2 | 41 |
| Торговые объекты | 5 | 34 |
| Увеселительные заведения | 2 | 28 |
| Школы | 3 | 76 |
| **Общий итог** | **102** | **543** |

5. **Сводная аналитика согласно пункта 3.1.15 Технической спецификации за отчетный период**
   *Данные предоставлены на 30.06.2026*

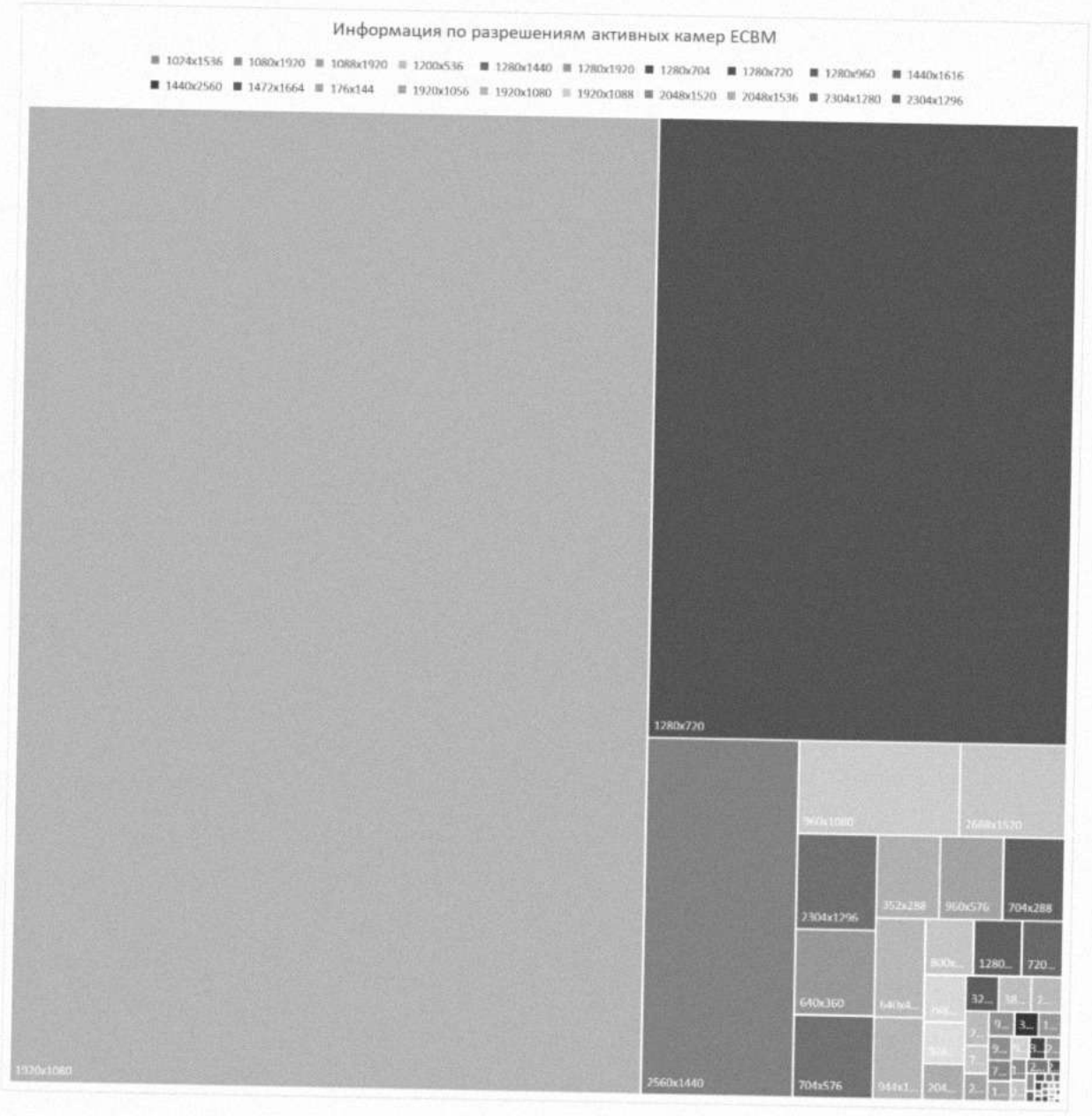
5.1. Диаграмма динамики роста количества камер ЕСВМ за период 2022-2026 гг..



5.2. Информация по разрешениям камер в разрезе проектов ЕСВМ и доле камер с низкими разрешениями в разрезе проектов.

| Проект | Кол-во камер | Кол-во камер с низким разрешением | Доля камер с низким разрешением |
|---|---|---|---|
| BONA | 99 | 88 | 88,9% |
| Проект Метрополитен | 529 | 291 | 55,0% |
| Проект НЛС-НИТ | 8 944 | 838 | 9,4% |
| Проект FTEL-НИТ | 5 350 | 395 | 7,4% |
| КСБ дет.сады | 8 956 | 284 | 3,2% |
| SERGEK демонтаж | 240 | 5 | 2,1% |
| SERGEK | 3 516 | 39 | 1,1% |
| КСБ школы | 15 560 | 24 | 0,2% |
| Проект СВМ ММС 1103 | 1 067 | 1 | 0,1% |
| КСБ здравоохранение | 3 686 | 1 | 0,0% |
| SERGEK 2026 | 575 | | 0,0% |
| SERGEK 2026 демонтаж | 114 | | 0,0% |
| Кап. ремонт FTEL-НИТ | 21 | | 0,0% |
| Кап. ремонт КСБ | 586 | | 0,0% |
| Места захоронения | 46 | | 0,0% |
| Проект Jusan-НИТ | 166 | | 0,0% |
| Проект Onay | 2 747 | | 0,0% |
| Проект Казахтелеком-НИТ | 10 | | 0,0% |
| Проект СВМ ММС 3050 | 2 393 | | 0,0% |
| Проект СВМ ММС 6000 | 6431 | | 0,0% |
| Проект ТРЦ | 52 | | 0,0% |
| Таргет | 107 | | 0,0% |
| Терренкур | 32 | | 0,0% |
| Терренкур Korkem | 46 | | |
| **Общий итог** | **61 273** | **1 966** | 3,2% |

5.3. Информация по разрешениям камер в разрезе проектов ЕСВМ и доле камер с низкими разрешениями.


Информация по разрешениям активных камер ЕСВМ
1024x1536
1080x1920
1088x1920
1200x536
1280x1440
1280x1920
1280x704
1280x720
1280x960
1440x1616
1440x2560
1472x1664
176x144
1920x1056
1920x1080
1920x1088
2048x1520
2048x1536
2304x1280
2304x1296
1920x1080
1280x720
2560x1440
960x1080
2688x1520
2304x1296
352x288
960x576
704x288
640x360
704x576
1280...
720...
32...

## 5.4. Средний битрейт на 1 камеру в разрезе проектов (мбит/с)

| Проект | Средний битрейт на 1 камеру, мбит/с |
|---|---|
| Проект СВМ ММС 1103 | 5,28 |
| Проект ТРЦ | 3,91 |
| Таргет | 3,48 |
| Проект СВМ ММС 3050 | 2,14 |
| Проект СВМ ММС 6000 | 2,04 |
| Терренкур Korkem | 1,97 |
| SERGEK 2026 | 1,85 |
| SERGEK | 1,59 |
| SERGEK 2026 демонтаж | 1,54 |
| Места захоронения | 1,52 |
| SERGEK демонтаж | 1,52 |
| КСБ дет.сады | 1,37 |
| Проект Метрополитен | 1,33 |
| Проект FTEL-НИТ | 1,21 |
| Проект Onay | 1,13 |
| КСБ школы | 1,07 |
| Проект Казахтелеком-НИТ | 1,00 |
| Проект Jusan-НИТ | 0,99 |
| Проект НЛС-НИТ | 0,88 |
| Терренкур | 0,72 |
| КСБ здравоохранение | 0,46 |
| Кап. ремонт FTEL-НИТ | 0,45 |
| Кап. ремонт КСБ | 0,33 |
| BONA | 0,16 |
| **Общий итог** | **1,58** |

## 5.5. Количество камер ЕСВМ в разрезе проектов и районов

| Проект | Алатауский р-н | Алмалинский р-н | Ауэзовский р-н | Бостандыкский р-н | Жетысуский р-н | Медеуский р-н | Наурызбайский р-н | Турксибский р-н | Общий итог |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BONA | | | | 10 | 7 | 82 | | | **99** |
| SERGEK | 530 | 640 | 384 | 494 | 353 | 438 | 210 | 467 | **3 516** |
| SERGEK 2026 | 62 | 91 | 50 | 50 | 90 | 68 | 66 | 98 | **575** |
| SERGEK 2026 демонтаж | 17 | 26 | 16 | | 14 | 15 | 18 | 8 | **114** |
| SERGEK демонтаж | 52 | 64 | 35 | 6 | 22 | 28 | 10 | 23 | **240** |
| Кап. ремонт FTEL-НИТ | | 4 | 16 | 1 | | | | | **21** |
| Кап. ремонт КСБ | 19 | 19 | 18 | 46 | 22 | 20 | 205 | 237 | **586** |
| КСБ дет.сады | 1 035 | 1 167 | 2 393 | 1 251 | 889 | 890 | 268 | 1 063 | **8 956** |
| КСБ здравоохранение | 234 | 588 | 651 | 901 | 16 | 604 | 133 | 559 | **3 686** |
| КСБ школы | 2 772 | 1 828 | 2 294 | 2 543 | 1 379 | 1 640 | 1 368 | 1 736 | **15 560** |
| Места захоронения | | | | | | 32 | 7 | 7 | **46** |
| Проект FTEL-НИТ | 1 456 | 781 | 1 130 | 713 | 273 | 544 | 72 | 381 | **5 350** |
| Проект Jusan-НИТ | 2 | | 3 | | | | 1 | 160 | **166** |
| Проект Onay | 592 | 296 | 442 | 380 | 265 | 226 | 205 | 341 | **2 747** |
| Проект Казахтелеком-НИТ | | | | 10 | | | | | **10** |
| Проект Метрополитен | | 147 | 175 | 98 | 55 | 54 | | | **529** |
| Проект НЛС-НИТ | 2 295 | 932 | 836 | 1 273 | 379 | 674 | 1 709 | 846 | **8 944** |
| Проект СВМ ММС 1103 | 69 | 290 | 118 | 215 | 79 | 189 | 18 | 89 | **1 067** |
| Проект СВМ ММС 3050 | 279 | 358 | 286 | 260 | 413 | 270 | 231 | 296 | **2 393** |
| Проект СВМ ММС 6000 | 1 091 | 586 | 1 089 | 1 070 | 752 | 513 | 575 | 755 | **6 431** |
| Проект ТРЦ | | 22 | | 30 | | | | | **52** |
| Таргет | | 41 | 5 | 28 | 8 | 19 | 4 | 2 | **107** |
| Терренкур | | | | | | 32 | | | **32** |
| Терренкур Korkem | | | | | | 46 | | | **46** |
| Общий итог | 10 505 | 7 880 | 9 941 | 9 379 | 5 016 | 6 384 | 5 100 | 7 068 | **61 273** |
| **Общий итог** | **10 505** | **7 880** | **9 941** | **9 379** | **5 016** | **6 384** | **5 100** | **7 068** | **61 273** |

5.6. Количество камер ЕСВМ в разрезе категорий объектов, заведенных на платформу ЕСВМ

| Категория/подкатегория | Кол-во объектов | Кол-во камер |
|---|---|---|
| **Административные здания** | **34** | **193** |
| Без подкатегории | 17 | 69 |
| Здания Акиматов | 8 | 35 |
| ЦОН | 9 | 89 |
| **Высшие учебные заведения** | **27** | **416** |
| Без подкатегории | 2 | 10 |
| ВУЗы и Университеты | 20 | 374 |
| Общежития | 4 | 27 |
| Частные высшие учебные заведения | 1 | 5 |
| **Гостиницы** | **16** | **109** |
| Без подкатегории | 6 | 19 |
| Гостиницы (комплексы) | 3 | 18 |
| Отели | 6 | 65 |
| Ресторанно-гостиничные комплексы | 1 | 7 |
| **Дорожные** | **3 052** | **6 421** |
| Без подкатегории | 816 | 1 726 |
| Перекрестки и улицы | 2 227 | 4 614 |
| Подземные переходы | 10 | 81 |
| **Дошкольные учреждения** | **653** | **14 107** |
| Без подкатегории | 1 | 5 |
| Детский учебно воспитательный центр | 2 | 40 |
| Детские сады | 452 | 5 123 |
| Санаторные ясли-сады | 1 | 19 |
| Специальная дошкольная организация для детей | 1 | 6 |
| Ясли-сады | 196 | 8 914 |
| **Жилые массивы** | **3 191** | **8 635** |
| Без подкатегории | 1 820 | 5 030 |
| Дачные массивы | 5 | 12 |
| Дворы и подъезды | 445 | 1 304 |
| Жилые комплексы | 239 | 1 581 |
| Контейнеры ЖКХ | 682 | 708 |
| **Образовательные центры** | **16** | **293** |
| Без подкатегории | 11 | 168 |

| | | |
|---|---|---|
| Учебные центры | 4 | 117 |
| Центр раннего развития | 1 | 8 |
| **Общественный транспорт** | **99** | **674** |
| Без подкатегории | 1 | 1 |
| Метрополитен | 39 | 610 |
| Остановки автобусные | 59 | 63 |
| **Объекты здравоохранения** | **102** | **4 596** |
| Без подкатегории | 18 | 1 324 |
| Больницы | 12 | 1 060 |
| Диагностические центры | 2 | 9 |
| Медицинские центры | 13 | 431 |
| Поликлиники | 43 | 1 204 |
| Реабилитоционные центры | 6 | 230 |
| Родильные домы | 2 | 170 |
| Санатории | 2 | 33 |
| Служба скорой медицинской помощи | 3 | 123 |
| Специализированные центры | 1 | 12 |
| **Объекты культуры** | **43** | **352** |
| Без подкатегории | 3 | 7 |
| Архивы | 1 | 6 |
| Библиотеки | 19 | 188 |
| Зоопарки | 1 | 1 |
| Музеи | 9 | 72 |
| Театры | 10 | 78 |
| **Объекты религии** | **128** | **597** |
| Без подкатегории | 1 | 4 |
| Места захоронения | 27 | 46 |
| Мечети | 97 | 534 |
| Церкви | 3 | 13 |
| **Объекты транспортной инфраструктуры** | **14** | **347** |
| Без подкатегории | 1 | 1 |
| Автовокзалы | 5 | 60 |
| Аэропорты | 2 | 27 |
| Ж/д вокзалы | 6 | 259 |
| **Развлекательные объекты** | **49** | **196** |
| Без подкатегории | 28 | 98 |
| Кинотеатры | 1 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| Парки | 18 | 86 |
| Развлекательные центры | 2 | 11 |
| **Средние учебные заведения** | **75** | **1 063** |
| Без подкатегории | 1 | 2 |
| Колледжи | 73 | 1 053 |
| Училища | 1 | 8 |
| **Стадионы, спортивные объекты** | **37** | **252** |
| Без подкатегории | 6 | 55 |
| Спортивные комплексы | 13 | 97 |
| Горнолыжные курорты | 2 | 7 |
| Специализированные школы | 1 | 16 |
| Стадионы | 15 | 77 |
| **Торговые объекты** | **143** | **1 295** |
| Без подкатегории | 7 | 35 |
| Автосалоны | 1 | 3 |
| Бизнес центры | 10 | 18 |
| Магазины | 7 | 24 |
| Продажа огнестрельного оружия и боеприпасов | 3 | 17 |
| Рынки | 41 | 368 |
| Супермаркеты | 4 | 10 |
| Торгово-развлекательные центры | 20 | 257 |
| Торговые дома | 33 | 377 |
| Торговые павильоны | 2 | 2 |
| Торговые центры | 15 | 184 |
| **Увеселительные заведения** | **39** | **254** |
| Без подкатегории | 2 | 14 |
| Бары | 21 | 34 |
| Залы торжеств | 1 | 7 |
| Кафе | 8 | 123 |
| Рестораны | 7 | 76 |
| **Школы** | **615** | **21 473** |
| Без подкатегории | 236 | 5 239 |
| Гимназии | 20 | 1 017 |
| Музыкальные школы | 3 | 38 |
| Общеобразовательные школы | 143 | 7 262 |
| Профильная школа | 1 | 31 |
| Специализированные гимназии | 2 | 103 |

| | | |
|---|---|---|
| Специализированные лицеи | 6 | 322 |
| Специализированные школа-интернаты | 8 | 346 |
| Учебно-воспитательный комплекс | 2 | 65 |
| Частные школы | 99 | 2 272 |
| Школа искусств | 1 | 15 |
| Школа-гимназии | 54 | 3 151 |
| Школа-детский сад | 2 | 15 |
| Школа-интернат-колледж | 1 | 27 |
| Школа-интернаты | 9 | 349 |
| Школа-лицеи | 28 | 1 221 |
| **Общий итог** | **8 330** | **61 273** |

5.11. Информация по проекту СВМ ММС6000 (мусорные контейнеры и мечети):

- Подпроект "Мусорные контейнеры" СВМ ММС6000
  - Заведено в ЕСВМ камер: 708 ед.
  - Камеры с аналитикой по переполненным контейнерам ТБО: 280 ед.
- Подпроект "Камеры Мечетей" СВМ ММС6000
  - Заведено в ЕСВМ камер: 245 ед.
  - Камеры с аналитикой по распознаванию лиц: 129 ед.

5.01. Информация по проекту (камеры в школьных столовых):

- Заведено в ЕСВМ камер: 2 747 ед.
- Камеры с аналитикой по распознаванию лиц: 2 668 ед.
- Количество объектов (школ): 202

5.13. Информация по спискам лиц и результатам работы видеоаналитики по распознаванию лиц

- На конец отчетного периоды в раздел СПИСКИ платформы загружено - **442 102 лиц**
  - в том числе в разрезе основных списков:
  - Список прокуратура (КИРЕБ) - Розыск: **11 445 лиц**, Миграционные дела - КИРЕБ: **285 лиц**, Пробационный контроль - КИРЕБ: **24 761 лиц**, Список ЕАБД РПЛ МВД РК - **35 729 лиц**, Общий список ЕИАС ЦН - **368 575** лиц.
- За отчетный период платформой зарегистрировано **6 639** совпадений по всем загруженным спискам со степенью схожести выше 91,0%, автоматически отправлены уведомления пользователям (интерфейс платформы, telegram bot, созданы карточки через интеграцию с ПО ЦОУ 2.0. ДП)

## 6. Описание исполнения содержания Услуг согласно Технической спецификации

За отчетный период Поставщиком были оказаны услуги по предоставлению Заказчику услуги “IaaS под ключ” для обеспечения функционирования прикладного программного обеспечения видеонаблюдения и видеоаналитики проекта “Единая система видеомониторинга г. Алматы” (ЕСВМ), а также реализации технической поддержки аппаратно-программной

инфраструктуры, предоставляемой во временное пользование Заказчику и предназначенной для функционирования и развития Единой системы видеомониторинга г.Алматы.

## 7. Общие требования к Услугам

| № пункта ТС | Вид работ/услуг | Описание | Статус | Примечания |
|---|---|---|---|---|
| 2.1.1 | Техническая поддержка и сопровождение лицензий видеоаналитики | Обеспечено сопровождение лицензий видеоаналитики, интегрированных с основным ПО платформы ЕСВМ, для выполнения задач общественной и дорожной безопасности | В процессе исполнения | На платформе активированы лицензии для поддержки работы до 9'000 камер видеонаблюдения с функциями видеоаналитики<br><br>https://esvm.kz/licenses |
| 2.1.2 | Техническая поддержка ПО видеонаблюдения и видеоаналитики | Обеспечивается сопровождение ПО для сбора, обработки, хранения информации и централизованного управления видеопотоками, а также генерации событий видеоаналитики | В процессе исполнения | Обеспечена эксплуатация платформы ЕСВМ и сопровождение работы видеопотоков с различных систем видеонаблюдения и сетей провайдеров<br><br>https://esvm.kz/ |
| 2.1.3 | Внедрение программной платформы ЕСВМ | Выполнено развертывание и эксплуатация программной платформы ЕСВМ на АПК, размещенных в территориально распределенных ЦОД, с установкой и настройкой ПО, БД, СУБД и системных компонентов | Выполнено | Платформа развернута и находится в эксплуатации с адресом домена https://esvm.kz/ (Единая Система Видеомониторинга) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.1.4 | Возможность подключения территориально распределенных систем видеонаблюдения | Обеспечена техническая возможность подключения территориально распределенных систем видеонаблюдения к программной платформе ЕСВМ, включая сопровождение лицензий и поддержку подключаемых камер | В процессе исполнения | Предоставлен доступ и/или данные для организации доступа камерам видеонаблюдения согласно п.2 Технического отчета; подключение продолжается в рамках целевых объемов 2026–2028 гг. и предоставления доступов провайдерами к видеопотокам объектов |
| 2.1.5 | Поддержка и настройка алгоритмов видеоаналитики | Выполняются услуги по настройке и сопровождению алгоритмов видеоаналитики на этапе внедрения и по запросам пользователей платформы и Заказчика | В процессе исполнения | Обеспечено применение алгоритмов детекции и распознавания лиц и ситуационной аналитики, ГРНЗ и иных событий по запросу Заказчика и пользователей платформы ЕСВМ<br><br>https://esvm.kz/events |
| 2.1.6 | Администрирование доступа и организация АРМ | Выполняется администрирование пользователей, предоставление и настройка прав доступа, организация АРМ для пользователей программной платформы ЕСВМ | В процессе исполнения | Услуга носит регулярный эксплуатационный характер; по запросам Заказчика и пользователей выполняются настройки локальных АРМ с предоставлением доступа к платформе с соблюдением Единых требований ИБ (контур ЕТС ГО) |
| 2.1.7 | Обеспечение доступности услуги не менее 99,5% | Обеспечена доступность услуги в отчетном периоде на уровне не ниже установленного Технической спецификацией | Выполнено | По данным zabbix обеспечена доступность за отчетный период на уровне 99,98% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.1.8 | Техническая поддержка работоспособности платформы | Обеспечивается техническая поддержка платформы видеонаблюдения и видеоаналитики по заявочному принципу, включая консультации, инцидент-менеджмент и обновление ПО | В процессе исполнения | Организованы каналы поддержки согласно ТС: портал пользователей, e-mail, чат-группы и мессенджеры (WhatsApp, Telegram);<br><br>https://chat.whatsapp.com/JlTPQKDdrodAo21raej9Po<br><br>ЕСВМ Коркем&TargetAI https://t.me/+NiKJMgihmuEzMmEy<br><br>ЕСВМ АгсПласт <> TargetAI (СВМ 6000) https://t.me/+p7UDgjOsxNgxYTYy<br><br>ЕСВМ NLS <> TargetAI https://web.telegram.org/k/#-1584319227<br><br>ЕСВМ проект FTEL - НИТ <> TargetAI https://t.me/+2FMm_WeiBBUyYTBi<br>и тд |
| 2.1.9 | Консультационная поддержка и обучение пользователей | Осуществляется консультационная поддержка и обучение пользователей ЕСВМ по мере поступления запросов, на русском и казахском языках, в офлайн и/или онлайн формате | В процессе исполнения | По мере поступления запросов пользователей осуществляется консультационная поддержка по функционалу платформы ЕСВМ |
| 2.1.10 | Разработка и поддержка аналитических dashboard | Выполняются разработка, актуализация и сопровождение аналитических dashboard по онлайн-метрикам программной платформы ЕСВМ | В процессе исполнения | ссылки на метрики ЕСВМ:<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/1gHyjZaV5/esvm-g-almaty?orgId=2&refresh=5s<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/esvm-iaas/esvm-iaas?orgId=2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.1.11 | Анализ технических характеристик камер | Выполняется анализ параметров камер, ракурса и места установки с выдачей рекомендаций по применимости и эффективности модулей видеоаналитики | В процессе исполнения | По мере подключения/обследования/заведения камер в ЕСВМ и по запросам Заказчика |
| 2.1.12 | Реализация дополнительного функционала и новых интеграций | Обеспечена возможность реализации дополнительного функционала ПО и новых интеграций по согласованному с Заказчиком техническому заданию | В процессе исполнения | Реализация осуществляется по мере поступления запросов Заказчика по согласованным ТЗ |
| 2.1.13 | Консультационная поддержка сотрудников Заказчика | Осуществляется консультационная поддержка сотрудников Заказчика по вопросам функционирования услуги в течение рабочего времени | В процессе исполнения | Предоставляется статистическая информация и справочные материалы по мере поступления запросов |
| 2.1.14 | Регулярное обновление версии ПО платформы | Выполняется регулярное обновление версий программного обеспечения платформы для устранения уязвимостей, повышения функциональности и оптимизации ресурсов | В процессе исполнения | В отчетном периоде сервера ЕСВМ обновлены до последней актуальной версии v1.27.6 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.1.15 | Взаимодействие с провайдерами и поставщиками систем видеонаблюдения | Выполняется взаимодействие с провайдерами и поставщиками систем видеонаблюдения, а также выработка рекомендаций по улучшению качества видеонаблюдения и эффективности видеоаналитики на ключевых объектах ЕСВМ, включая объекты категории УТО | В процессе исполнения | Организованы доступы к grafana и доступ к данным по uptime камер для АО НИТ и провайдеров Freedom, NLS, KorkemTelecom, AgsPlast<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/de6snqkvfnzswa/agsplast?orgId=10<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/cKUk5qE4q/freedom?orgId=4&refresh=5s<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/adu3t66o6cs8we/korkemtelecom?orgId=8<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/adtb0ropt5340c/nls?orgId=7<br><br>https://esvm.kz/grafana/d/2hRwpNzX9/ao-nit?orgId=11&from=now-30m&to=now&timezone=browser&var-DS_Victoriametrics=femg5ho5g2yo0f |

## 8. Информация по запросам в адрес технической поддержки за отчетный период

| Приоритет | Кол-во выполненных задач | Примечания |
|---|---|---|
| **Высокий** | **22** | |
| Камера (нет видео, нет архива, и пр.) | 2 | Выполнено. Добавлены/удалены камеры. Направлены заявки провайдерам |
| Компоненты платформы (Видеостена, Карты, Поиск и пр.) | 20 | Выполнено. Произведены настройки по платформе |
| **Критический** | **2** | |
| Компоненты платформы (Видеостена, Карты, Поиск и пр.) | 2 | Выполнено. Произведены настройки по платформе |
| **Средний** | **64** | |
| Network (проблемы доступности, скорости и пр.)) | 5 | Выполнено. Проведены сетевые работы |
| Камера (нет видео, нет архива, и пр.) | 29 | Выполнено. Добавлены/удалены камеры. Направлены заявки провайдерам |
| Компоненты платформы (Видеостена, Карты, Поиск и пр.) | 28 | Выполнено. Произведены настройки по платформе |
| Учетная запись (доступ к платформе) | 2 | Выполнено. Настроены АРМ |
| **Общий итог** | **88** | |

**Директор**
**ЧК «Cloud Solutions Limited»** **Шихат Андрей**