Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18089755

Конкурстың № 17299146-1
Конкурстың атауы Жетісу облысының туристік саласының мастер жоспарын әзірлеу жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-07-10 11:01:34 дейін 2026-07-14 11:01:34
Ұйымдастырушының атауы "Жетісу облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	050340008748	КҚ жобасына ескерту	Просим пересмотреть квалификационные требования (Приложение 8) — они не соответствуют объёму услуг из технической спецификации (Приложение 2-3). Требуются одновременно редчайшие международные сертификаты у разных членов команды (UNWTO/UN Tourism и/или ICCA — дважды, позиции №1 и №8; ICCA CICS/CICE; WFTGA не ниже TtT), при этом минимальный стаж по всем 10 позициям и опыт компании по аналогичным услугам установлены в 0 лет. Кроме того, техспецификация требует аэросъёмку дроном и видео в 4K, но материальные ресурсы в квал.требованиях — «не требуется». Такое сочетание необоснованно сужает круг участников и не связано с реальной способностью выполнить работу, что противоречит ст. 5 и ст. 11 Закона РК «О государственных закупках» № 106-VIII (равные возможности, добросовестная конкуренция; квалтребования не должны необоснованно	2026-07-10 15:54:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основании Вашего замечания будут внесены изменение, в части отсутствия требований к стажу специалистов замечание будет принято. В конкурсной документации будут определены требования к стажу соответствующих специалистов. Требования о наличии у поставщика собственного оборудования устанавливаться не будут, поскольку способ привлечения, модели и марки необходимых технических средств определяется поставщиком самостоятельно. В части исключения международных сертификатов замечание не принимается. Сертификаты UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE подтверждают различные профильные компетенции специалистов и связаны с отдельными направлениями технической спецификации: стратегическим туристским планированием, развитием индустрии встреч, подготовкой рекомендаций в рамках ICCA и совершенствованием системы подготовки гидов по принципам WFTGA.
			ограничивать участие и обязаны напрямую вытекать из объёма договора). Прошу обосновать необходимость данных требований либо исключить избыточные/дублирующие пункты.			Указанные функции не дублируют друг друга.

2	110140007558	КҚ жобасына ескерту	**Замечания к квалификационным требованиям (Приложение 8)** Просим пересмотреть квалификационные требования, предъявляемые к трудовым ресурсам потенциального поставщика, поскольку они не соответствуют принципам законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, предусматривающим обеспечение добросовестной конкуренции, недопущение необоснованного ограничения круга потенциальных поставщиков и установление только тех квалификационных требований, которые объективно необходимы для исполнения договора. Техническое задание предусматривает выполнение аналитических, исследовательских, проектных и консультационных услуг по разработке мастер-плана туристской отрасли области Жетысу. При этом значительная часть установленных требований к специалистам не обусловлена непосредственной необходимостью выполнения	2026-07-11 09:22:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основании Вашего замечания будут внесены изменение, по вопросам №3 и №7, в части других вопросов даем следующие разъяснения. 1.Требование обусловлено содержанием технического задания. Мастер-план должен разрабатываться не только как аналитический документ, но и с учетом международных норм и лучших практик развития туристских дестинаций. Технической спецификацией предусмотрены разработка рекомендаций в рамках ICCA, формирование туристских продуктов для международного рынка, продвижение дестинации, развитие кадрового потенциала и применение международных методологий. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает, что специалист владеет международными подходами к стратегическому планированию, развитию делового туризма и индустрии встреч. Наличие только профильного высшего образования не подтверждает таких

			указанных работ и фактически ориентирована на ограниченный круг организаций. **1. Требование о наличии специалиста с послевузовским образованием по менеджменту/деловому администрированию, сертифицированного по стандартам UNWTO и/или ICCA.** Разработка мастер-плана не относится к деятельности по организации международных конгрессов или управлению индустрией встреч. Наличие именно международного сертификата UN Tourism (UNWTO) либо ICCA не влияет на способность исполнителя выполнить аналитическую и стратегическую работу, предусмотренную техническим заданием. Просим исключить требование либо заменить его на наличие специалиста с высшим образованием в сфере туризма, экономики, государственного управления либо менеджмента. **2. Требование о наличии специалиста, сертифицированного по программам			специализированных компетенций. 2. Требование связано с предметом закупки, поскольку мастер-план должен разрабатываться с учетом международных подходов к стратегическому планированию, устойчивому развитию и управлению туристскими дестинациями. Технической спецификацией предусмотрены международное позиционирование региона, развитие туристских продуктов, маркетинг дестинации и применение международных методологий. Сертификат UNWTO/UN Tourism подтверждает наличие у специалиста профильных знаний именно в области стратегического туристского планирования, которые не подтверждаются только дипломом о высшем образовании и общим опытом работы. 3. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Проектный менеджер с послевузовским образованием по специальности арт-менеджмент и\или государственное и местное

			UN Tourism в области стратегического туристического планирования.** Законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательного наличия подобных сертификатов для оказания услуг по разработке стратегических документов. Компетентность исполнителя подтверждается образованием, опытом выполнения аналогичных проектов и квалификацией специалистов. Просим исключить требование как необоснованно ограничивающее конкуренцию. **3. Требование о наличии проектного менеджера с послевузовским образованием именно по специальности "арт-менеджмент" и/или "государственное и местное управление".** Предмет закупки не требует обязательного наличия именно такой специализации. Управление проектом может осуществляться специалистом с образованием в сфере менеджмента, экономики, государственного управления			управление и\или менеджмент и\или экономика с наличием сертификата о прохождении курсов проектного менеджмента» 4.Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций по подготовке гидов в соответствии с принципами WFTGA. Для качественной подготовки таких рекомендаций необходим специалист, владеющий методологией, стандартами компетенций и международными подходами к обучению туристских гидов. Сертификация уровня TtT подтверждает не только навыки проведения обучения, но и способность оценивать систему подготовки гидов и разрабатывать практические рекомендации по ее совершенствованию. 5. Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий. Следовательно, наличие специалиста с сертификатом CICS и/или CICE непосредственно связано с

			либо иных смежных направлений. Просим изложить требование в более широкой редакции либо исключить указание конкретных специальностей. **4. Требование о наличии сертифицированного гида WFTGA уровня Train the Trainer (TtT).** Техническое задание предусматривает разработку рекомендаций по подготовке гидов, однако не предусматривает проведение обучения гидов либо оказание экскурсионных услуг. Следовательно, наличие в составе команды сертифицированного тренера Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов не является необходимым условием выполнения договора. Просим исключить указанное требование. **5. Требование о наличии специалиста с сертификатами ICCA (CICS и/или CICE).** Работы по договору не связаны с организацией международных конгрессов, конференций или			предметом закупки и подтверждает владение международными стандартами развития конгрессно-делового туризма. Данная компетенция необходима для включения международных практик ICCA в мастер-план и подготовки обоснованных рекомендаций по развитию области Жетысу как туристской дестинации. 6. Требование обусловлено комплексным и научно-аналитическим характером мастер-плана. Степень PhD по туризму подтверждает компетенции в проведении исследований, прогнозировании показателей, кластерном анализе и оценке социально-экономического эффекта, предусмотренных технической спецификацией. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает владение международными стандартами и практиками развития дестинаций и индустрии встреч. Указанные компетенции дополняют друг друга и необходимы для подготовки мастер-плана, основанного на научном

			событийных мероприятий. Следовательно, наличие сертификатов ICCA не находится в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки. Просим исключить данное требование. **6. Требование о наличии специалиста по туризму со степенью PhD и одновременно сертифицированного по стандартам UN Tourism и/или ICCA.** Одновременное наличие ученой степени и международной отраслевой сертификации существенно ограничивает количество потенциальных участников рынка и не подтверждает необходимость таких компетенций для подготовки мастер-плана. Просим исключить обязательность международной сертификации либо заменить требование на наличие специалиста с высшим образованием и опытом разработки документов стратегического планирования. **7. Требование о наличии специалиста по туризму с			подходе и международном опыте. Замена требования общим высшим образованием не обеспечивает подтверждения необходимой специализированной квалификации. 7. Технической спецификацией предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий, поэтому наличие специалиста с компетенциями в сфере MICE и опытом участия в международных проектах непосредственно связано с предметом закупки. Такой опыт необходим для применения международных практик при разработке мастер-плана. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Специалист по туризму с высшим образованием по специальности туризм, с сертификатом о прохождении MICE тренингов, с опытом работы на международных проектах, подтверждается благодарственными письмами от государственных и/или квазигосударственных органов, договорами,

			сертификатом MICE, опытом международных проектов и подтверждением такого опыта исключительно благодарственными письмами государственных и (или) квазигосударственных органов.** Данное требование является необоснованным по следующим основаниям: * предмет закупки не предусматривает оказание услуг в сфере MICE-индустрии; * опыт участия в международных проектах может подтверждаться договорами, актами выполненных работ и иными документами; * законодательством Республики Казахстан не предусмотрено подтверждение опыта исключительно благодарственными письмами государственных или квазигосударственных организаций. Просим исключить указанное требование либо предусмотреть возможность подтверждения опыта любыми документами, подтверждающими выполнение аналогичных работ. **8. Общие			актами выполненных работ, рекомендательными письмами, справками, приказами либо иными документами, подтверждающими участие специалиста в соответствующих проектах». 8. Установленные квалификационные требования обусловлены комплексным содержанием мастер-плана и необходимостью применения международных подходов при его разработке. Техническая спецификация включает не только общий анализ туристской отрасли, но и развитие международных туристских продуктов, маркетинг дестинации, рекомендации в рамках ICCA по проведению международных мероприятий, совершенствование подготовки гидов по принципам WFTGA, оценку кадрового потенциала, кластерное развитие, прогнозирование показателей и разработку механизмов устойчивого развития территорий. Специалисты с сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE привлекаются для выполнения различных

			замечания.** В техническом задании отсутствуют виды работ, выполнение которых объективно требует обязательного наличия одновременно нескольких специалистов с международными сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE. Фактически установленные требования ориентированы на крайне ограниченный круг организаций и не соответствуют принципам государственных закупок, предусматривающим добросовестную конкуренцию, равный доступ потенциальных поставщиков и соразмерность квалификационных требований предмету закупки. Просим привести квалификационные требования в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не имеющие непосредственной связи с оказанием услуг, а также заменить обязательные международные сертификаты на требования к образованию и опыту выполнения аналогичных проектов. Также оставляем за			функциональных блоков и не дублируют друг друга. Их сертификация подтверждает владение профильными международными методиками, которые не могут быть в полной мере подтверждены только дипломом об образовании или общим опытом работы. Требования направлены не на ограничение круга потенциальных поставщиков, а на обеспечение качества и практической применимости мастер-плана, который должен учитывать международные стандарты и лучшие практики развития туристских дестинаций. При этом подтверждающие документы могут приниматься в различных формах, позволяющих объективно установить квалификацию и опыт соответствующего специалиста. На основании Вашего замечания будут внесены изменение, по вопросам №3 и №7, в части других вопросов даем следующие разъяснения. 1.Требование обусловлено содержанием технического задания.

			собой право направить жалобу на организаторов данного конкурса в уполномоченные ГО, с целью проверки соответствия конкурсной документации нормам Закона и Правилам гос.закупок РК.			Мастер-план должен разрабатываться не только как аналитический документ, но и с учетом международных норм и лучших практик развития туристских дестинаций. Технической спецификацией предусмотрены разработка рекомендаций в рамках ICCA, формирование туристских продуктов для международного рынка, продвижение дестинации, развитие кадрового потенциала и применение международных методологий. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает, что специалист владеет международными подходами к стратегическому планированию, развитию делового туризма и индустрии встреч. Наличие только профильного высшего образования не подтверждает таких специализированных компетенций. 2. Требование связано с предметом закупки, поскольку мастер-план должен разрабатываться с учетом международных подходов к стратегическому планированию, устойчивому развитию и

						управлению туристскими дестинациями. Технической спецификацией предусмотрены международное позиционирование региона, развитие туристских продуктов, маркетинг дестинации и применение международных методологий. Сертификат UNWTO/UN Tourism подтверждает наличие у специалиста профильных знаний именно в области стратегического туристского планирования, которые не подтверждаются только дипломом о высшем образовании и общим опытом работы. 3. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Проектный менеджер с послевузовским образованием по специальности арт-менеджмент и\или государственное и местное управление и\или менеджмент и\или экономика с наличием сертификата о прохождении курсов проектного менеджмента» 4.Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций по подготовке гидов в

						соответствии с принципами WFTGA. Для качественной подготовки таких рекомендаций необходим специалист, владеющий методологией, стандартами компетенций и международными подходами к обучению туристских гидов. Сертификация уровня TtT подтверждает не только навыки проведения обучения, но и способность оценивать систему подготовки гидов и разрабатывать практические рекомендации по ее совершенствованию. 5. Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий. Следовательно, наличие специалиста с сертификатом CICS и/или CICE непосредственно связано с предметом закупки и подтверждает владение международными стандартами развития конгрессно-делового туризма. Данная компетенция необходима для включения международных практик ICCA в мастер-план и подготовки

						обоснованных рекомендаций по развитию области Жетысу как туристской дестинации. 6. Требование обусловлено комплексным и научно-аналитическим характером мастер-плана. Степень PhD по туризму подтверждает компетенции в проведении исследований, прогнозировании показателей, кластерном анализе и оценке социально-экономического эффекта, предусмотренных технической спецификацией. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает владение международными стандартами и практиками развития дестинаций и индустрии встреч. Указанные компетенции дополняют друг друга и необходимы для подготовки мастер-плана, основанного на научном подходе и международном опыте. Замена требования общим высшим образованием не обеспечивает подтверждения необходимой специализированной квалификации. 7. Технической спецификацией предусмотрена разработка

						рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий, поэтому наличие специалиста с компетенциями в сфере MICE и опытом участия в международных проектах непосредственно связано с предметом закупки. Такой опыт необходим для применения международных практик при разработке мастер-плана. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Специалист по туризму с высшим образованием по специальности туризм, с сертификатом о прохождении MICE тренингов, с опытом работы на международных проектах, подтверждается благодарственными письмами от государственных и/или квазигосударственных органов, договорами, актами выполненных работ, рекомендательными письмами, справками, приказами либо иными документами, подтверждающими участие специалиста в соответствующих проектах». 8. Установленные квалификационные

						требования обусловлены комплексным содержанием мастер-плана и необходимостью применения международных подходов при его разработке. Техническая спецификация включает не только общий анализ туристской отрасли, но и развитие международных туристских продуктов, маркетинг дестинации, рекомендации в рамках ICCA по проведению международных мероприятий, совершенствование подготовки гидов по принципам WFTGA, оценку кадрового потенциала, кластерное развитие, прогнозирование показателей и разработку механизмов устойчивого развития территорий. Специалисты с сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE привлекаются для выполнения различных функциональных блоков и не дублируют друг друга. Их сертификация подтверждает владение профильными международными методиками, которые не могут быть в полной мере подтверждены только дипломом об образовании

						или общим опытом работы. Требования направлены не на ограничение круга потенциальных поставщиков, а на обеспечение качества и практической применимости мастер-плана, который должен учитывать международные стандарты и лучшие практики развития туристских дестинаций. При этом подтверждающие документы могут приниматься в различных формах, позволяющих объективно установить квалификацию и опыт соответствующего специалиста.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления Амиргалиев Ермек Еркенович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18089755

№ конкурса 17299146-1
Название конкурса Услуги по разработке мастер плана туристической отрасли области Жетысу
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-07-10 11:01:34 по 2026-07-14 11:01:34
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок области Жетісу"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	050340008748	Замечание к КД	Просим пересмотреть квалификационные требования (Приложение 8) — они не соответствуют объёму услуг из технической спецификации (Приложение 2-3). Требуются одновременно редчайшие международные сертификаты у разных членов команды (UNWTO/UN Tourism и/или ICCA — дважды, позиции №1 и №8; ICCA CICS/CICE; WFTGA не ниже TtT), при этом минимальный стаж по всем 10 позициям и опыт компании по аналогичным услугам установлены в 0 лет. Кроме того, техспецификация требует аэросъёмку дроном и видео в 4K, но материальные ресурсы в квал.требованиях — «не требуется». Такое сочетание необоснованно сужает круг участников и не связано с реальной способностью выполнить работу, что противоречит ст. 5 и ст. 11 Закона РК «О государственных закупках» № 106-VIII (равные возможности, добросовестная конкуренция; квалтребования не должны необоснованно	2026-07-10 15:54:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основании Вашего замечания будут внесены изменение, в части отсутствия требований к стажу специалистов замечание будет принято. В конкурсной документации будут определены требования к стажу соответствующих специалистов. Требования о наличии у поставщика собственного оборудования устанавливаться не будут, поскольку способ привлечения, модели и марки необходимых технических средств определяется поставщиком самостоятельно. В части исключения международных сертификатов замечание не принимается. Сертификаты UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE подтверждают различные профильные компетенции специалистов и связаны с отдельными направлениями технической спецификации: стратегическим туристским планированием, развитием индустрии встреч, подготовкой рекомендаций в рамках ICCA и совершенствованием системы подготовки гидов по принципам WFTGA.

			ограничивать участие и обязаны напрямую вытекать из объёма договора). Прошу обосновать необходимость данных требований либо исключить избыточные/дублирующие пункты.			Указанные функции не дублируют друг друга.
2	110140007558	Замечание к КД	**Замечания к квалификационным требованиям (Приложение 8)** Просим пересмотреть квалификационные требования, предъявляемые к трудовым ресурсам потенциального поставщика, поскольку они не соответствуют принципам законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, предусматривающим обеспечение добросовестной конкуренции, недопущение необоснованного ограничения круга потенциальных поставщиков и установление только тех квалификационных требований, которые объективно необходимы для исполнения договора. Техническое задание предусматривает выполнение аналитических, исследовательских, проектных и консультационных услуг по разработке мастер-плана туристской отрасли области Жетысу. При этом значительная часть установленных требований к специалистам не обусловлена непосредственной необходимостью выполнения	2026-07-11 09:22:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основании Вашего замечания будут внесены изменение, по вопросам №3 и №7, в части других вопросов даем следующие разъяснения. 1.Требование обусловлено содержанием технического задания. Мастер-план должен разрабатываться не только как аналитический документ, но и с учетом международных норм и лучших практик развития туристских дестинаций. Технической спецификацией предусмотрены разработка рекомендаций в рамках ICCA, формирование туристских продуктов для международного рынка, продвижение дестинации, развитие кадрового потенциала и применение международных методологий. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает, что специалист владеет международными подходами к стратегическому планированию, развитию делового туризма и индустрии встреч. Наличие только профильного высшего образования не подтверждает таких

			указанных работ и фактически ориентирована на ограниченный круг организаций. **1. Требование о наличии специалиста с послевузовским образованием по менеджменту/деловому администрированию, сертифицированного по стандартам UNWTO и/или ICCA.** Разработка мастер-плана не относится к деятельности по организации международных конгрессов или управлению индустрией встреч. Наличие именно международного сертификата UN Tourism (UNWTO) либо ICCA не влияет на способность исполнителя выполнить аналитическую и стратегическую работу, предусмотренную техническим заданием. Просим исключить требование либо заменить его на наличие специалиста с высшим образованием в сфере туризма, экономики, государственного управления либо менеджмента. **2. Требование о наличии специалиста, сертифицированного по программам			специализированных компетенций. 2. Требование связано с предметом закупки, поскольку мастер-план должен разрабатываться с учетом международных подходов к стратегическому планированию, устойчивому развитию и управлению туристскими дестинациями. Технической спецификацией предусмотрены международное позиционирование региона, развитие туристских продуктов, маркетинг дестинации и применение международных методологий. Сертификат UNWTO/UN Tourism подтверждает наличие у специалиста профильных знаний именно в области стратегического туристского планирования, которые не подтверждаются только дипломом о высшем образовании и общим опытом работы. 3. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Проектный менеджер с послевузовским образованием по специальности арт-менеджмент и\или государственное и местное

			UN Tourism в области стратегического туристического планирования.** Законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательного наличия подобных сертификатов для оказания услуг по разработке стратегических документов. Компетентность исполнителя подтверждается образованием, опытом выполнения аналогичных проектов и квалификацией специалистов. Просим исключить требование как необоснованно ограничивающее конкуренцию. **3. Требование о наличии проектного менеджера с послевузовским образованием именно по специальности "арт-менеджмент" и/или "государственное и местное управление".** Предмет закупки не требует обязательного наличия именно такой специализации. Управление проектом может осуществляться специалистом с образованием в сфере менеджмента, экономики, государственного управления			управление и\или менеджмент и\или экономика с наличием сертификата о прохождении курсов проектного менеджмента» 4.Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций по подготовке гидов в соответствии с принципами WFTGA. Для качественной подготовки таких рекомендаций необходим специалист, владеющий методологией, стандартами компетенций и международными подходами к обучению туристских гидов. Сертификация уровня TtT подтверждает не только навыки проведения обучения, но и способность оценивать систему подготовки гидов и разрабатывать практические рекомендации по ее совершенствованию. 5. Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий. Следовательно, наличие специалиста с сертификатом CICS и/или CICE непосредственно связано с

			либо иных смежных направлений. Просим изложить требование в более широкой редакции либо исключить указание конкретных специальностей. **4. Требование о наличии сертифицированного гида WFTGA уровня Train the Trainer (TtT).** Техническое задание предусматривает разработку рекомендаций по подготовке гидов, однако не предусматривает проведение обучения гидов либо оказание экскурсионных услуг. Следовательно, наличие в составе команды сертифицированного тренера Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов не является необходимым условием выполнения договора. Просим исключить указанное требование. **5. Требование о наличии специалиста с сертификатами ICCA (CICS и/или CICE).** Работы по договору не связаны с организацией международных конгрессов, конференций или			предметом закупки и подтверждает владение международными стандартами развития конгрессно-делового туризма. Данная компетенция необходима для включения международных практик ICCA в мастер-план и подготовки обоснованных рекомендаций по развитию области Жетысу как туристской дестинации. 6. Требование обусловлено комплексным и научно-аналитическим характером мастер-плана. Степень PhD по туризму подтверждает компетенции в проведении исследований, прогнозировании показателей, кластерном анализе и оценке социально-экономического эффекта, предусмотренных технической спецификацией. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает владение международными стандартами и практиками развития дестинаций и индустрии встреч. Указанные компетенции дополняют друг друга и необходимы для подготовки мастер-плана, основанного на научном

			событийных мероприятий. Следовательно, наличие сертификатов ICCA не находится в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки. Просим исключить данное требование. **6. Требование о наличии специалиста по туризму со степенью PhD и одновременно сертифицированного по стандартам UN Tourism и/или ICCA.** Одновременное наличие ученой степени и международной отраслевой сертификации существенно ограничивает количество потенциальных участников рынка и не подтверждает необходимость таких компетенций для подготовки мастер-плана. Просим исключить обязательность международной сертификации либо заменить требование на наличие специалиста с высшим образованием и опытом разработки документов стратегического планирования. **7. Требование о наличии специалиста по туризму с			подходе и международном опыте. Замена требования общим высшим образованием не обеспечивает подтверждения необходимой специализированной квалификации. 7. Технической спецификацией предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий, поэтому наличие специалиста с компетенциями в сфере MICE и опытом участия в международных проектах непосредственно связано с предметом закупки. Такой опыт необходим для применения международных практик при разработке мастер-плана. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Специалист по туризму с высшим образованием по специальности туризм, с сертификатом о прохождении MICE тренингов, с опытом работы на международных проектах, подтверждается благодарственными письмами от государственных и/или квазигосударственных органов, договорами,

			сертификатом MICE, опытом международных проектов и подтверждением такого опыта исключительно благодарственными письмами государственных и (или) квазигосударственных органов.** Данное требование является необоснованным по следующим основаниям: * предмет закупки не предусматривает оказание услуг в сфере MICE-индустрии; * опыт участия в международных проектах может подтверждаться договорами, актами выполненных работ и иными документами; * законодательством Республики Казахстан не предусмотрено подтверждение опыта исключительно благодарственными письмами государственных или квазигосударственных организаций. Просим исключить указанное требование либо предусмотреть возможность подтверждения опыта любыми документами, подтверждающими выполнение аналогичных работ. **8. Общие			актами выполненных работ, рекомендательными письмами, справками, приказами либо иными документами, подтверждающими участие специалиста в соответствующих проектах». 8. Установленные квалификационные требования обусловлены комплексным содержанием мастер-плана и необходимостью применения международных подходов при его разработке. Техническая спецификация включает не только общий анализ туристской отрасли, но и развитие международных туристских продуктов, маркетинг дестинации, рекомендации в рамках ICCA по проведению международных мероприятий, совершенствование подготовки гидов по принципам WFTGA, оценку кадрового потенциала, кластерное развитие, прогнозирование показателей и разработку механизмов устойчивого развития территорий. Специалисты с сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE привлекаются для выполнения различных

			замечания.** В техническом задании отсутствуют виды работ, выполнение которых объективно требует обязательного наличия одновременно нескольких специалистов с международными сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE. Фактически установленные требования ориентированы на крайне ограниченный круг организаций и не соответствуют принципам государственных закупок, предусматривающим добросовестную конкуренцию, равный доступ потенциальных поставщиков и соразмерность квалификационных требований предмету закупки. Просим привести квалификационные требования в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не имеющие непосредственной связи с оказанием услуг, а также заменить обязательные международные сертификаты на требования к образованию и опыту выполнения аналогичных проектов. Также оставляем за			функциональных блоков и не дублируют друг друга. Их сертификация подтверждает владение профильными международными методиками, которые не могут быть в полной мере подтверждены только дипломом об образовании или общим опытом работы. Требования направлены не на ограничение круга потенциальных поставщиков, а на обеспечение качества и практической применимости мастер-плана, который должен учитывать международные стандарты и лучшие практики развития туристских дестинаций. При этом подтверждающие документы могут приниматься в различных формах, позволяющих объективно установить квалификацию и опыт соответствующего специалиста. На основании Вашего замечания будут внесены изменение, по вопросам №3 и №7, в части других вопросов даем следующие разъяснения. 1.Требование обусловлено содержанием технического задания.

			собой право направить жалобу на организаторов данного конкурса в уполномоченные ГО, с целью проверки соответствия конкурсной документации нормам Закона и Правилам гос.закупок РК.			Мастер-план должен разрабатываться не только как аналитический документ, но и с учетом международных норм и лучших практик развития туристских дестинаций. Технической спецификацией предусмотрены разработка рекомендаций в рамках ICCA, формирование туристских продуктов для международного рынка, продвижение дестинации, развитие кадрового потенциала и применение международных методологий. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает, что специалист владеет международными подходами к стратегическому планированию, развитию делового туризма и индустрии встреч. Наличие только профильного высшего образования не подтверждает таких специализированных компетенций. 2. Требование связано с предметом закупки, поскольку мастер-план должен разрабатываться с учетом международных подходов к стратегическому планированию, устойчивому развитию и

						управлению туристскими дестинациями. Технической спецификацией предусмотрены международное позиционирование региона, развитие туристских продуктов, маркетинг дестинации и применение международных методологий. Сертификат UNWTO/UN Tourism подтверждает наличие у специалиста профильных знаний именно в области стратегического туристского планирования, которые не подтверждаются только дипломом о высшем образовании и общим опытом работы. 3. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Проектный менеджер с послевузовским образованием по специальности арт-менеджмент и\или государственное и местное управление и\или менеджмент и\или экономика с наличием сертификата о прохождении курсов проектного менеджмента» 4.Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций по подготовке гидов в

						соответствии с принципами WFTGA. Для качественной подготовки таких рекомендаций необходим специалист, владеющий методологией, стандартами компетенций и международными подходами к обучению туристских гидов. Сертификация уровня TtT подтверждает не только навыки проведения обучения, но и способность оценивать систему подготовки гидов и разрабатывать практические рекомендации по ее совершенствованию. 5. Технической спецификацией прямо предусмотрена разработка рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий. Следовательно, наличие специалиста с сертификатом CICS и/или CICE непосредственно связано с предметом закупки и подтверждает владение международными стандартами развития конгрессно-делового туризма. Данная компетенция необходима для включения международных практик ICCA в мастер-план и подготовки

						обоснованных рекомендаций по развитию области Жетысу как туристской дестинации. 6. Требование обусловлено комплексным и научно-аналитическим характером мастер-плана. Степень PhD по туризму подтверждает компетенции в проведении исследований, прогнозировании показателей, кластерном анализе и оценке социально-экономического эффекта, предусмотренных технической спецификацией. Сертификация UN Tourism и/или ICCA подтверждает владение международными стандартами и практиками развития дестинаций и индустрии встреч. Указанные компетенции дополняют друг друга и необходимы для подготовки мастер-плана, основанного на научном подходе и международном опыте. Замена требования общим высшим образованием не обеспечивает подтверждения необходимой специализированной квалификации. 7. Технической спецификацией предусмотрена разработка

						рекомендаций в рамках ICCA для проведения международных мероприятий, поэтому наличие специалиста с компетенциями в сфере MICE и опытом участия в международных проектах непосредственно связано с предметом закупки. Такой опыт необходим для применения международных практик при разработке мастер-плана. ЗАМЕЧАНИЕ ПРИНЯТО. КД БУДЕТ ИЗЛОЖЕНО В ФОРМУЛИРОВКЕ «Специалист по туризму с высшим образованием по специальности туризм, с сертификатом о прохождении MICE тренингов, с опытом работы на международных проектах, подтверждается благодарственными письмами от государственных и/или квазигосударственных органов, договорами, актами выполненных работ, рекомендательными письмами, справками, приказами либо иными документами, подтверждающими участие специалиста в соответствующих проектах». 8. Установленные квалификационные

						требования обусловлены комплексным содержанием мастер-плана и необходимостью применения международных подходов при его разработке. Техническая спецификация включает не только общий анализ туристской отрасли, но и развитие международных туристских продуктов, маркетинг дестинации, рекомендации в рамках ICCA по проведению международных мероприятий, совершенствование подготовки гидов по принципам WFTGA, оценку кадрового потенциала, кластерное развитие, прогнозирование показателей и разработку механизмов устойчивого развития территорий. Специалисты с сертификатами UN Tourism, ICCA, WFTGA и MICE привлекаются для выполнения различных функциональных блоков и не дублируют друг друга. Их сертификация подтверждает владение профильными международными методиками, которые не могут быть в полной мере подтверждены только дипломом об образовании

						или общим опытом работы. Требования направлены не на ограничение круга потенциальных поставщиков, а на обеспечение качества и практической применимости мастер-плана, который должен учитывать международные стандарты и лучшие практики развития туристских дестинаций. При этом подтверждающие документы могут приниматься в различных формах, позволяющих объективно установить квалификацию и опыт соответствующего специалиста.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления Амиргалиев Ермек Еркенович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).