**Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа № 29" коммунального государственного учреждения "Отдел образования города Петропавловска" коммунального государственного учреждения "Управление образования акимата Северо-Казахстанской области"**

ЖАЛОБА

*по закупке 17145627-3 - Работы по установке и монтажу программно-аппаратного комплекса биометрической системы*

17.06.2026 года Коммунальным государственным учреждением "Общеобразовательная школа № 29" коммунального государственного учреждения "Отдел образования города Петропавловска" коммунального государственного учреждения "Управление образования акимата Северо-Казахстанской области" *(далее - Организатор)* было опубликовано объявление 17145627-3 - Работы по установке и монтажу программно-аппаратного комплекса биометрической системы способом открытого конкурса.

Global IT принял участие по лоту 87073719-ОК1 - Работы по установке (монтажу) программно-аппаратного комплекса на сумму 15 178 000 без учета НДС.

При анализе конкурсных заявок потенциальных поставщиков нами установлены несоответствия в документах ТОО «Бақ-Альянс», заявка № 71916568, которым, конкурсной комиссией не была дана надлежащая и мотивированная оценка в протоколе об итогах.

В соответствии с квалификационными требованиями конкурсной документации потенциальный поставщик должен подтвердить наличие следующего трудового ресурса:

«***Специалист, имеющий документы, подтверждающие прохождение обучения по предлагаемому программно-аппаратному комплексу***, с приложением соответствующих удостоверений, сертификатов и протоколов проверки знаний по безопасности и охране труда, а также по пожарной безопасности — пожарно-техническому минимуму».

В приложении 11 к конкурсной заявке ТОО «Бақ-Альянс» в качестве указанного специалиста заявлена Сарсенбаева Айжан Болатбековна, согласие на участие подписано ЭЦП.

При этом представленные в отношении данного специалиста документы не подтверждают соответствие установленному квалификационному требованию.

1**. Сертификат HCSA-CCTV не подтверждает обучение по предлагаемому программно-аппаратному комплексу**.

В составе конкурсной заявки представлен сертификат производителя HIKVISION «HCSA-CCTV — HIKVISION Certified Security Associate».

Указанный сертификат подтверждает прохождение обучения и наличие определенных знаний в области систем видеонаблюдения CCTV на базе оборудования HIKVISION. Из наименования сертификата HCSA-CCTV — Hikvision Certified Security Associate CCTV и его содержания следует, что документ относится исключительно к направлению CCTV, то есть к системам видеонаблюдения на базе оборудования Hikvision.

Вместе с тем предметом настоящей закупки является не система видеонаблюдения, а единый интегрированный программно-аппаратный комплекс биометрической идентификации, учета доступа, питания, платежей и библиотечного фонда.

ТС требует, чтобы все компоненты комплекса были технологически совместимы, полностью интегрированы, функционировали на базе единой централизованной базы данных и обеспечивали обмен данными в режиме реального времени.

Сертификат HCSA-CCTV подтверждает обучение только по отдельному направлению — системам видеонаблюдения — и не является документом, подтверждающим обучение специалиста по предлагаемому в конкурсной заявке программно-аппаратному комплексу в целом.

Сам факт наличия у специалиста сертификата по иному самостоятельному техническому направлению не освобождает потенциального поставщика от обязанности подтвердить прохождение обучения именно по предлагаемому АПК, как это прямо установлено конкурсной документацией.

Таким образом, сертификат HCSA-CCTV выдан по самостоятельному направлению систем видеонаблюдения и не содержит сведений о прохождении специалистом обучения по программно-аппаратному комплексу, предложенному ТОО «Бақ-Альянс». Указанный сертификат не подтверждает выполнение установленного конкурсной документацией квалификационного требования и не может быть принят в качестве надлежащего документа об обучении по предлагаемому АПК.

**2. Сертификат INTANT по ИСО «Орион» также не подтверждает обучение по предлагаемому АПК**.

В составе конкурсной заявки представлен сертификат INTANT № 00603022026, согласно которому специалист прошел курс обучения и сдал теоретический и практический экзамен по монтажу и пусконаладке:

1. охранно-пожарной сигнализации;
2. систем пожаротушения;
3. систем контроля и управления доступом;
4. программного обеспечения на базе оборудования ИСО «Орион».

**При этом конкурсной документацией установлено конкретное требование — *наличие специалиста, прошедшего обучение по предлагаемому программно-аппаратному комплексу.***

Из буквального содержания данного сертификата следует, что предметом обучения являлось конкретное техническое решение — ИСО «Орион», предназначенное для охранно-пожарной автоматики и систем контроля и управления доступом.

Конкурсной документацией установлено конкретное требование — наличие специалиста, прошедшего обучение именно по предлагаемому программно-аппаратному комплексу, а не по любому иному программно-аппаратному решению, содержащему отдельную подсистему контроля доступа.

Само упоминание в сертификате систем контроля и управления доступом не подтверждает соответствие указанному требованию. Конкурсной документацией не требовался специалист, прошедший обучение по любой системе СКУД. Требовался специалист, прошедший обучение по конкретному программно-аппаратному комплексу, предложенному ТОО «Бақ-Альянс».

СКУД является только одним из отдельных компонентов закупаемого комплекса и не тождественна программно-аппаратному комплексу в целом. Согласно технической спецификации предлагаемый АПК должен включать в себя аппаратную часть осуществляющую биометрическую идентификацию, интеграцию с существующими турникетами, учет бесплатного и платного питания, сервис безналичных платежей, автоматизацию библиотечного учета, мобильное приложение, облачную инфраструктуру, централизованную базу данных и интеграцию с внешними информационными системами.

Упоминание СКУД в сертификате не подтверждает обучение по предлагаемому АПК, поскольку СКУД является лишь одним из компонентов технической спецификации и не охватывает биометрическую идентификацию, питание, безналичные платежи, библиотечный модуль, мобильное приложение, облачную инфраструктуру и централизованную базу данных.

**Приложенные сертификаты не соответствуют заявленному требованию «Специалист, имеющий документы, подтверждающие прохождение обучения по предлагаемому программно-аппаратному комплексу».**

**3. Представленный протокол проверки знаний по пожарно-техническому минимуму оформлен ненадлежащим образом.**

Отдельно обращаем внимание на представленный в отношении Сарсенбаевой Айжан Болатбековны протокол проверки знаний по пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума.

В представленном документе отсутствует подпись Сарсенбаевой Айжан Болатбековны в предусмотренной для этого графе протокола. Наличие в форме протокола специальной графы для подписи проверяемого лица означает, что указанный реквизит включен в документ не произвольно и должен быть заполнен лицом, результаты проверки знаний которого отражены в протоколе.

Отсутствие подписи проверяемого лица свидетельствует о неполном заполнении документа и не позволяет достоверно подтвердить личное участие указанного специалиста в проверке знаний и его ознакомление с результатами.

**4. Необходимость проверки соответствия предлагаемого программного обеспечения требованиям информационной безопасности.**

В соответствии с требованиями технической спецификации система должна обеспечивать надежность, целостность и защиту данных с соблюдением законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных. Технической спецификацией также прямо установлено, что поставщик гарантирует использование программного обеспечения, соответствующего требованиям информационной безопасности Республики Казахстан, и предоставляет подтверждающие документы на используемое программное обеспечение на этапе ввода системы в эксплуатацию. Данное требование имеет существенное значение, поскольку предлагаемый программно-аппаратный комплекс предназначен для сбора, обработки, передачи и хранения персональных, в том числе биометрических, данных несовершеннолетних, сведений об их посещаемости, питании, платежных операциях и действиях в образовательной организации.

В связи с этим возможность исполнения требований информационной безопасности не может подтверждаться исключительно декларативным согласием потенциального поставщика с условиями технической спецификации. Поставщик должен располагать программным обеспечением и техническим решением, в отношении которых возможно представить предусмотренные ТС подтверждающие документы.

При рассмотрении возможного обжалования со стороны ТОО «Бақ-Альянс» просим в порядке, предусмотренном пунктом 204 Правил осуществления государственных закупок, проверить сведения и документы, подтверждающие реальную возможность данного потенциального поставщика исполнить требования технической спецификации в области информационной безопасности и запросить данный документ в официальном порядке.

**Принимая во внимание вышесказанное, Global IT просит принять данные несоответствия в случае повторного рассмотрения заявок и признать сертификаты HCSA-CCTV и INTANT № 00603022026 не подтверждающими прохождение обучения по предлагаемому программно-аппаратному комплексу.**

**Руководитель**
**Global IT** **[подписано ЭЦП]** **Каракозов А.**