МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ

ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Ежемесячный отчет по публикациям в СМИ и социальных сетях

- период мониторинга: Июнь 2026

Отчет №6 за Июнь 2026 года
об оказанной Услуге медиа мониторинга через онлайн систему к договору
В рамках оказанной Услуге медиа мониторинга через онлайн систему к Договору № No160940025485/260028/00 от 29 января 2026 года

Сдал:

Директор
ТОО “Futurum Agency”

_____ / Дәулетова Ш.Д.

Принял:

Руководитель Пресс-центра
НАО “Фонд социального медицинского страхования”

_____ / М. Изгуттинов

СОДЕРЖАНИЕ

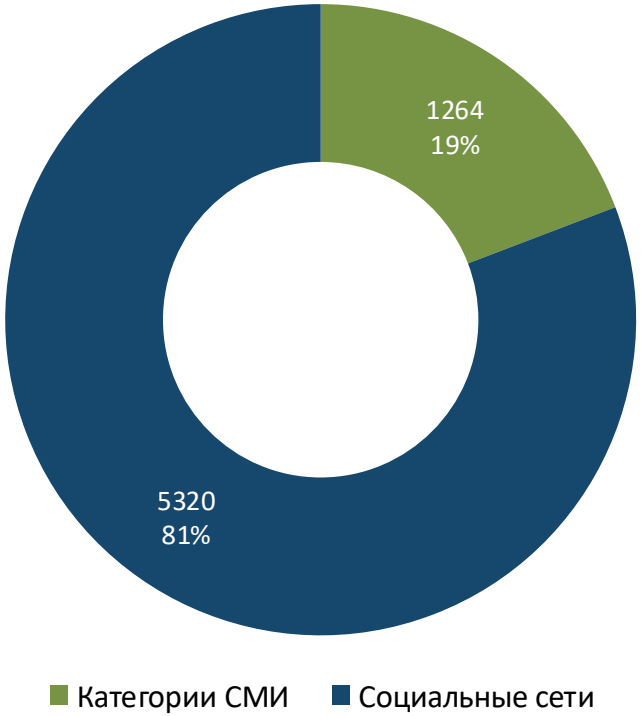
- Общий медиаобзор 3
- График информационной активности 4
- Распределение новостей в СМИ и соцсетях по категориям 6
- Геолокация публикаций 7
- Тональность публикаций 8
- ТОП-5 позитивных и негативных публикаций 9
- Анализ позитивных публикаций 10
- Анализ негативных публикаций 11
- Анализ активности источников 12

Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ОБЩИЙ МЕДИАОБЗОР

6 584 ПУБЛИКАЦИИ ЗА ИЮНЬ 2026

Распределение упоминаний по источникам

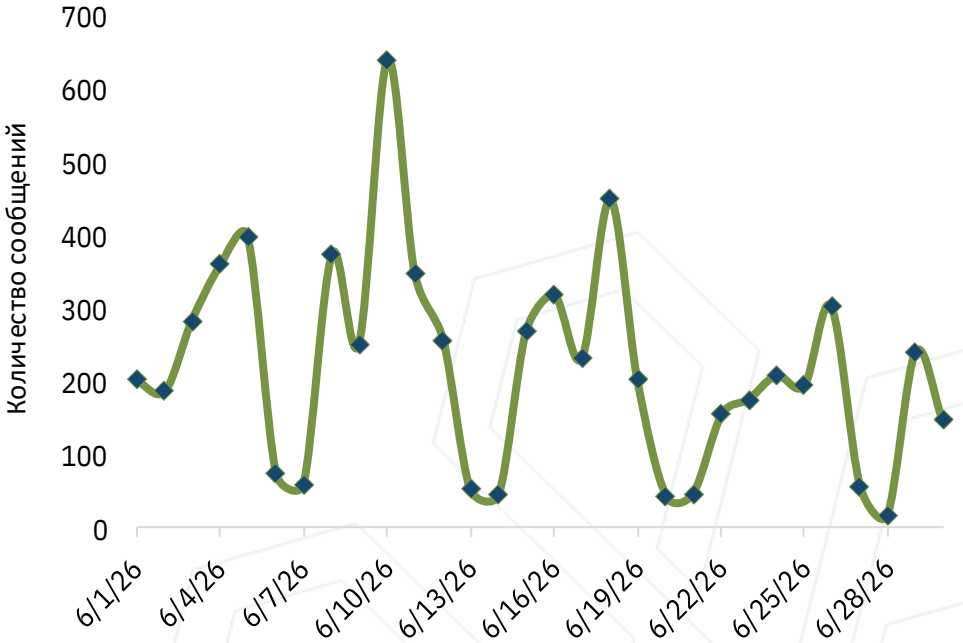


ЯЗЫКОВОЙ СРЕЗ

3 037
Русский

3 547
Казахский

Общая информационная активность



Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ГРАФИК ИНФОРМАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ В СМИ

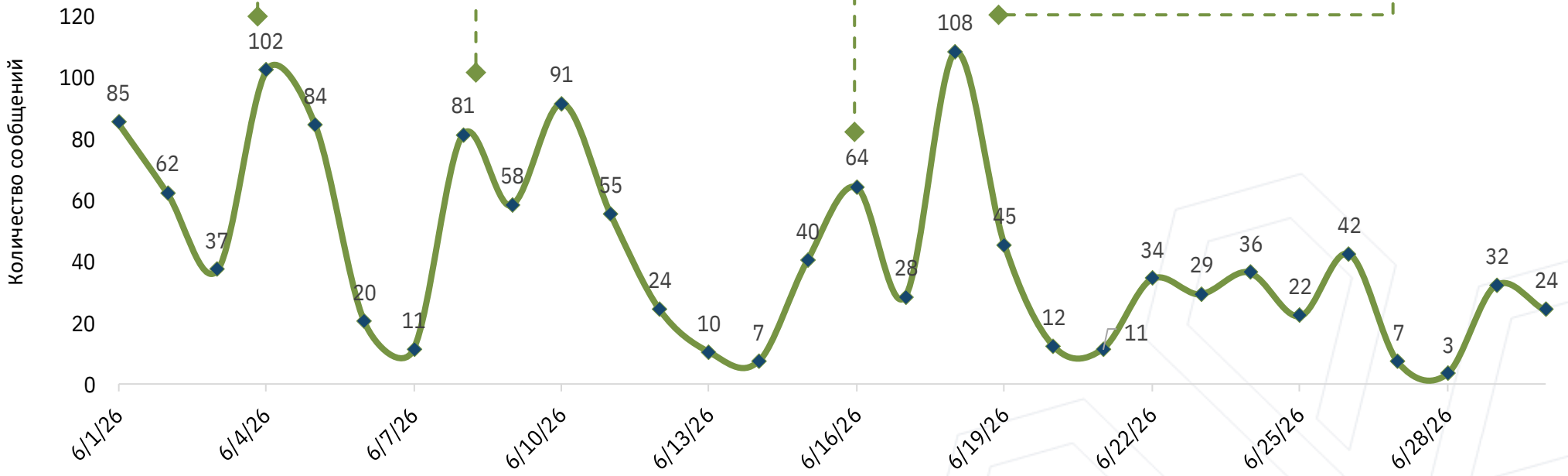
1 264 СООБЩЕНИЯ

В Фонде медстрахования рассказали о новой платформе для клиник
wfin.kz

Qalqan — шаг к открытому и эффективному финансированию системы здравоохранения
jambylinfo.kz

ОСМС 2.0: трансформация продолжается
kazpravda.kz

Как проверить и получить статус в системе ОСМС?
rb-bayanaul.gurk.kz



Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ГРАФИК ИНФОРМАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

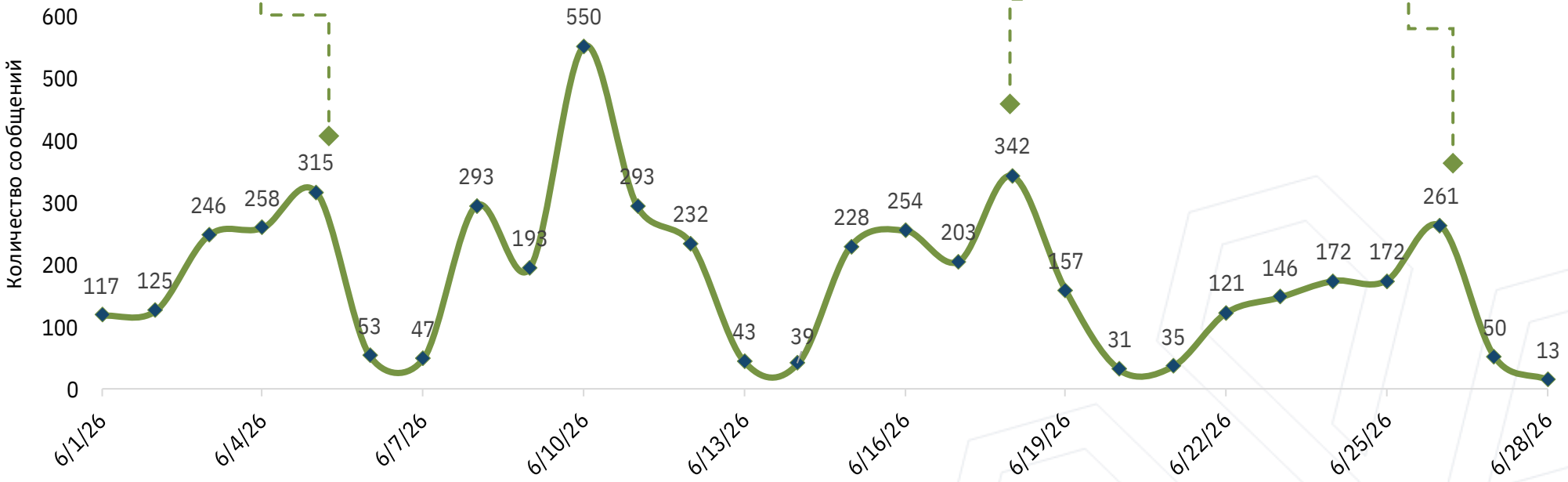
5 320 СООБЩЕНИЙ

Будет ли застрахован ребенок после достижения 18 лет? instagram.com

Операции на глаза что покрывает ОСМС instagram.com

Медицинская помощь гражданам без статуса ОСМС facebook.com

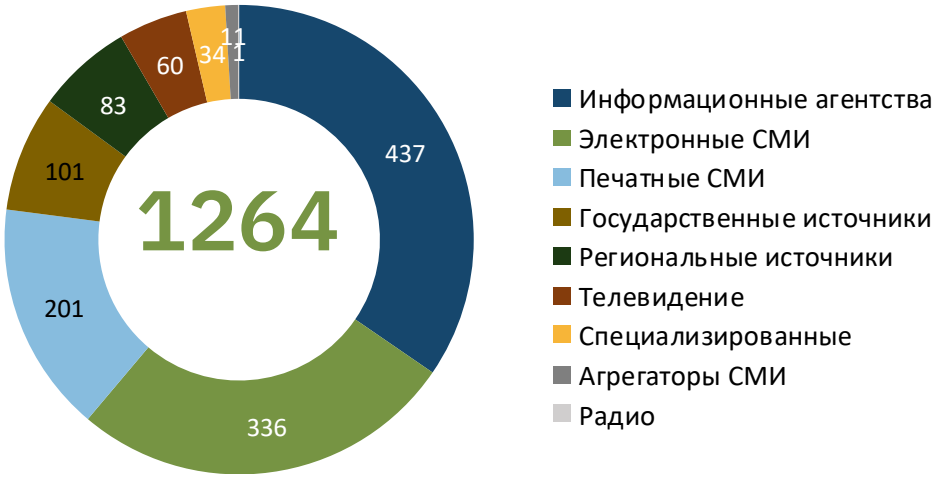
Частые вопросы индивидуальных предпринимателей по ОСМС instagram.com



Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

РАСПРЕДЛЕНИЕ НОВОСТЕЙ В СМИ И СОЦСЕТЯХ ПО КАТЕГОРИЯМ

КАТЕГОРИИ ИСТОЧНИКОВ — СМИ

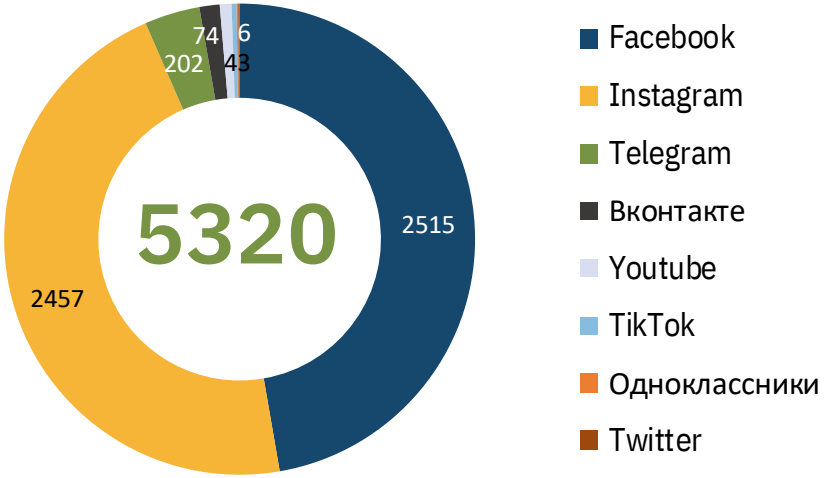


РАЗРЕЗ ТОНАЛЬНОСТИ

За отчетный период медиаприсутствие НАО «ФСМС» формировалось преимущественно в цифровой среде. Основная доля пришлась на информационные агентства (437) и электронные СМИ (336), которые в совокупности обеспечили более 61% охвата, что указывает на доминирование онлайн-каналов и устойчивый интерес со стороны новостного и профессионального сегмента. Доля печатных СМИ составила 15,9%, региональные источники — 6,6%, государственные — 8%, телевидение — 4,7%. Специализированные издания обеспечили 2,7% охвата, агрегаторы СМИ — 0,9%.

Таким образом, медиаприсутствие Фонда характеризуется выраженной концентрацией в информационных агентствах и электронных СМИ при умеренном участии печатного сегмента и ограниченной представленности в региональных, специализированных источниках, а также на радио (0,1%).

КАТЕГОРИИ ИСТОЧНИКОВ — Соцсети



РАЗРЕЗ ТОНАЛЬНОСТИ

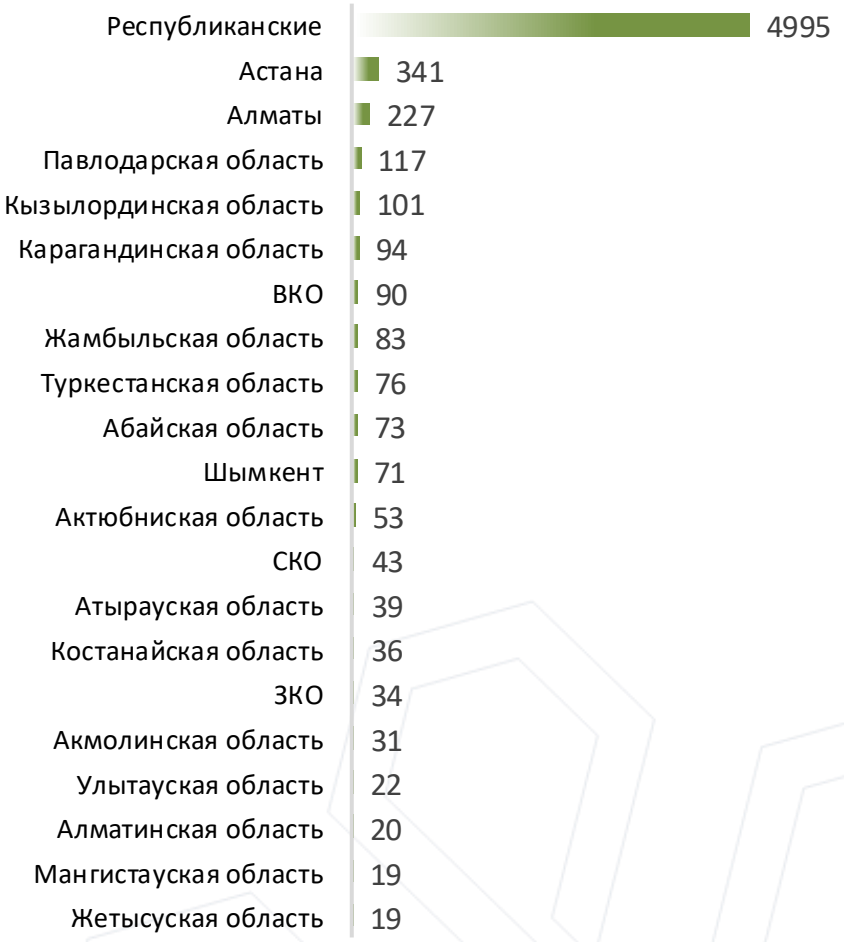
В прошлом месяце медиаприсутствие НАО «ФСМС» было сосредоточено преимущественно на платформе Facebook (47,3%). Существенную роль также сыграл Instagram (46,2%), обеспечив почти сопоставимый вклад в общий охват, что отражает усиление визуально-ориентированного формата продвижения и вовлечение более широкой, в том числе молодой аудитории. Telegram (3,8%) выступал в роли третьего по значимости канала и использовался для распространения оперативной и структурированной информации. Доля ВКонтакте составила 1,4%, тогда как YouTube (0,8%), TikTok (0,3%), Одноклассников (0,1%) и Twitter (0,1%) остается минимальной.

В целом структура цифрового присутствия демонстрирует концентрацию в двух ведущих платформах при ограниченном развитии альтернативных каналов.

Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ГЕОЛОКАЦИЯ ПУБЛИКАЦИЙ

ГЕОЛОКАЦИЯ ПУБЛИКАЦИЙ ПО РЕГИОНАМ КАЗАХСТАНА



Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

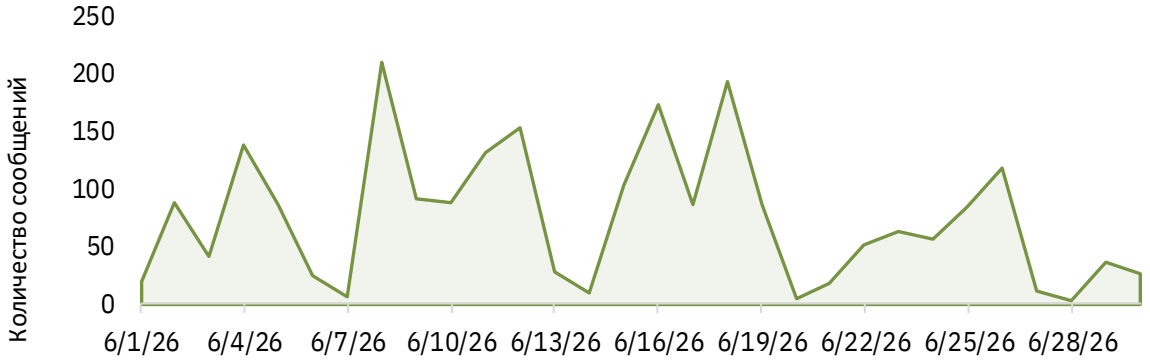
ТОНАЛЬНОСТЬ ПУБЛИКАЦИЙ

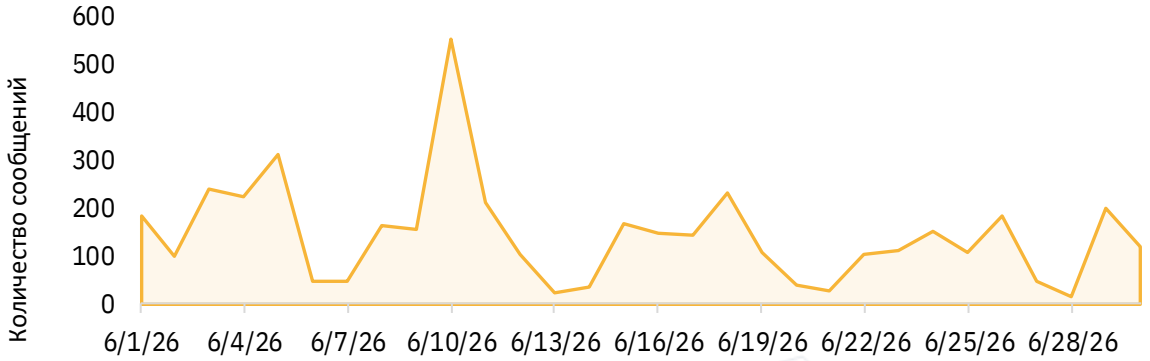
2237	4275	72

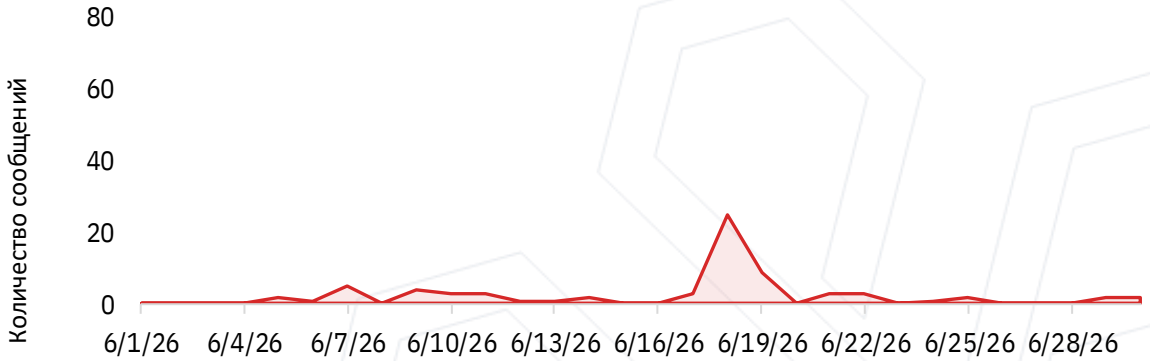
По итогам мониторинга информационного поля в июне 2026 года в отношении НАО «Фонд социального медицинского страхования» зафиксировано преимущественно **нейтральное и позитивное освещение** деятельности организации. Основной массив публикаций носит **нейтральный характер**, что указывает на преобладание **информационных и разъяснительных материалов** без выраженной оценочной позиции. Значительная доля сообщений также имеет **позитивную тональность**, отражая публикации о **развитии системы ОСМС, разъяснении механизмов медицинского страхования и деятельности** Фонда.

Негативные упоминания фиксируются в **незначительном количестве** и **носят эпизодический характер**, не формируя устойчивого негативного информационного фона.

В целом структура тональностей демонстрирует **стабильную репутационную ситуацию**, при которой информационное поле формируется преимущественно за счёт нейтральных сообщений с заметной долей позитивного контента.







Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ТОП-5 ПОЗИТИВНЫХ И НЕГАТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ТОП-5 ПОЗИТИВНЫХ НОВОСТЕЙ	
55	В Шымкенте 174 медицинские организации оказывают услуги населению в рамках ОСМС
34	Во время кесарева сечения врачи удалили пациентке шесть миом и сохранили матку
25	В Шымкенте удалили три патологии мозга у молодого пациента
8	Шанс на жизнь: в Семее пациентку с тяжелой пневмонией спасли благодаря технологии ЭКМО
3	В ВКО пациентке восстановили естественную функцию кишечника после лечения рака

ТОП-5 НЕГАТИВНЫХ НОВОСТЕЙ	
48	За бесплатные по ОСМС аборты с женщин взимали деньги в Карагандинской области
2	Квотаға жарымайтын қор
1	Работников алматинского филиала ФСМС подозревают в хищении в особо крупном размере
1	Больницы Астаны копили долги, но платили премии: что нашли аудиторы
1	Скандал вокруг ОСМС: массовые иски могут оставить пациентов без услуг частных медцентров

iMAS MANAGE YOUR INFORMATION
Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801 info@imas.kz
imas.kz

АНАЛИЗ ПОЗИТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ДОЛЯ МАТЕРИАЛОВ В РАЗРЕЗЕ
ПО ПОЗИТИВНОЙ ТОНАЛЬНОСТИ В СМИ + Соцсети

☺2237

ПОЗИТИВНАЯ МЕДИАТОНАЛЬНОСТЬ:
КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

В июне позитивная повестка вокруг **ФСМС** сохраняла сложившуюся структуру и концентрировалась на демонстрации клинических возможностей системы через конкретные резонансные случаи.

- **Сложные органосохраняющие вмешательства как ключевой нарратив**. Центральными публикациями месяца стали два клинических кейса, объединённых общим посылом: операции, ещё недавно доступные лишь в специализированных зарубежных центрах, сегодня выполняются в казахстанских региональных клиниках за счёт ОСМС. В Алматинской многопрофильной клинической больнице 35-летней пациентке в ходе планового кесарева сечения одновременно удалили шесть миоматозных узлов размером до 10 сантиметров, сохранив матку — вмешательство, которое специалисты относят к числу наиболее технически сложных в акушерстве и гинекологии. В Шымкенте нейрохирург Еркин Медетов в ходе семичасовой операции удалил сразу три редкие патологии головного мозга у молодого пациента с эпилепсией — сочетание диагнозов, которое в мировой нейрохирургической практике встречается в единичных случаях. Оба вмешательства полностью покрыты системой медицинского страхования.
- **Региональный уровень как площадка для высоких технологий.** Показательна география публикаций: оба кейса представляют не столичные клиники, а региональные учреждения — Алматинскую областную больницу и ГКБ №2 Шымкента. Это продолжает устойчивый нарратив предыдущих месяцев о децентрализации высокотехнологичной помощи и последовательно формирует тезис о том, что качество медицины перестаёт определяться географией пациента.
- **Репродуктивное здоровье как новый акцент**. Впервые в наблюдаемом периоде в повестке отчётливо выделилась тема сохранения репродуктивного здоровья женщин. Публикация об органосохраняющей операции апеллировала к широкой аудитории, выходящей за рамки непосредственных получателей услуги, и несла выраженный профилактический посыл о важности ранней диагностики и регулярного наблюдения.
- **Общая оценка**. Июньская позитивная повестка отличалась высокой содержательной концентрацией при, по всей видимости, меньшем общем объёме публикаций по сравнению с предыдущими месяцами. Ставка на клинические кейсы с элементами уникальности — редкость диагноза, молодой возраст пациента, сохранение органа — обеспечивала эмоциональный резонанс и органичное распространение в социальных сетях без выраженных коммуникационных усилий.

Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.

АНАЛИЗ НЕГАТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ДОЛЯ МАТЕРИАЛОВ В РАЗРЕЗЕ ПО НЕГАТИВНОЙ ТОНАЛЬНОСТИ В СМИ + Соцсети

72

НЕГАТИВНАЯ МЕДИАТОНАЛЬНОСТЬ: КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

Негативная информационная повестка вокруг Фонда социального медицинского страхования в июне была сосредоточена преимущественно на вопросах финансовой прозрачности, эффективности контроля за расходованием средств ОСМС и соблюдения прав застрахованных граждан. Наибольший общественный резонанс получили сообщения **Генеральной прокуратуры о выявлении случаев незаконного взимания платы с застрахованных женщин за услуги искусственного прерывания беременности**, которые должны предоставляться бесплатно в рамках ОСМС. Проверка также выявила 775 случаев двойной оплаты медицинских услуг за последние три года на общую сумму 22 млн тенге, что усилило критику в адрес механизмов администрирования системы и контроля за исполнением гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Несмотря на начавшийся возврат средств пострадавшим пациенткам, публикации формировали восприятие недостаточного надзора за соблюдением прав участников системы ОСМС.

Дополнительным фактором репутационного давления стали сообщения **о досудебном расследовании в отношении должностных лиц алматинского филиала ФСМС по подозрению в хищении бюджетных средств ОСМС в особо крупном размере**. Информационная повестка акцентировала внимание на проведении следственных мероприятий, участии Агентства по финансовому мониторингу и возможных нарушениях, связанных с использованием средств обязательного медицинского страхования. При этом официальные комментарии ФСМС подтверждали факт расследования и подчёркивали его процессуальный характер без выводов о виновности конкретных лиц. В совокупности данные публикации усилили общественную дискуссию о необходимости повышения прозрачности финансового управления, совершенствования механизмов внутреннего контроля и усиления ответственности за нецелевое использование средств системы ОСМС, что оказало негативное влияние на репутационный фон фонда в течение отчётного периода.

В целом негативные публикации июня были направлены не столько на критику отдельных управленческих решений фонда, сколько на освещение системных рисков, связанных с финансовым контролем и качеством администрирования ОСМС. Медийная повестка формировала запрос на усиление прозрачности деятельности ФСМС, совершенствование механизмов выявления нарушений и повышение эффективности взаимодействия с медицинскими организациями. Одновременно публикации демонстрировали активную роль надзорных и правоохранительных органов в выявлении нарушений, что способствовало поддержанию общественного внимания к вопросам подотчётности и целевого использования средств обязательного социального медицинского страхования.

iMAS MANAGE YOUR INFORMATION
Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801 info@imas.kz
imas.kz

АНАЛИЗ АКТИВНОСТИ ИСТОЧНИКОВ

ТОП 10 ИСТОЧНИКОВ СМИ

ТОП 10 ИСТОЧНИКОВ Соцсети

ОХВАТ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

- 69,2 тыс. лайков
- 73,7 млн аудитория
- 8,2 тыс. комментариев

Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ВЫВОДЫ ПО ТОНАЛЬНОСТИ ПУБЛИКАЦИЙ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ

По итогам мониторинга информационного поля в июне 2026 года в отношении НАО **«Фонд социального медицинского страхования»** зафиксировано **6 584 публикации**, что свидетельствует о сохранении высокого уровня общественного и медийного интереса к деятельности организации. Основной объем упоминаний пришелся на социальные сети (81%), тогда как доля публикаций в средствах массовой информации составила 19%, что указывает на активное обсуждение вопросов ОСМС прежде всего в цифровой среде. Языковой срез демонстрирует практически равномерное распределение контента между казахским (**3 547 публикаций**) и русским (**3 037 публикаций**) языками, что отражает широкий охват ключевых аудиторий. Наибольшая информационная активность наблюдалась в первой половине месяца и была обусловлена публикацией разъяснительных материалов, новостей о развитии системы ОСМС, а также обсуждением актуальных вопросов финансирования и доступности медицинской помощи.

Анализ тональности показывает преобладание **нейтральных публикаций (4 275),** формировавших основной информационный фон за счет новостных, разъяснительных и официальных сообщений. Значительная доля **позитивных упоминаний (2 237)** была связана с освещением результатов работы Фонда, совершенствованием механизмов медицинского страхования и информированием населения о доступных услугах. Негативный контент **(72 публикации)** носил ограниченный и эпизодический характер, преимущественно концентрируясь вокруг отдельных проблемных случаев в сфере здравоохранения и вопросов качества предоставления медицинских услуг.

В июне **позитивная информационная повестка** вокруг Фонда социального медицинского страхования была сосредоточена на демонстрации доступности высокотехнологичной медицинской помощи и развитии цифровых инструментов управления системой. Значительное внимание уделялось внедрению платформы Qalqan в Шымкенте, к которой подключены все 174 медицинские организации, работающие в рамках ОСМС. Коммуникация акцентировала роль цифровизации в повышении прозрачности финансирования, подтверждении фактически оказанных услуг, снижении административной нагрузки на медицинские организации и усилении контроля за использованием средств. Одновременно медийная повестка формировалась вокруг успешных клинических кейсов, подтверждающих практическую эффективность системы ОСМС: в Семее пациентке бесплатно оказали высокотехнологичную помощь с применением ЭКМО стоимостью свыше 6 млн тенге, в Восточно-Казахстанской областной больнице выполнили сложную реконструктивную операцию после онкологического лечения, а в Шымкенте нейрохирурги успешно провели уникальное семичасовое вмешательство с одномоментным удалением трёх редких патологий головного мозга. Во всех публикациях ключевым сообщением стало обеспечение доступа пациентов к дорогостоящему лечению без дополнительных финансовых затрат благодаря системе ОСМС.

Негативный информационный фон в течение месяца формировался преимущественно вокруг вопросов финансового администрирования, прозрачности расходования средств и доступности медицинской помощи. Наиболее широкий общественный резонанс вызвали сообщения о досудебном расследовании в отношении должностных лиц алматинского филиала ФСМС по факту предполагаемого хищения средств ОСМС в особо крупном размере, что усилило внимание к вопросам финансового контроля в системе. Дополнительное давление на репутацию Фонда оказали публикации о выявленных прокуратурой 775 случаях незаконного взимания оплаты за услуги по искусственному прерыванию беременности, которые должны предоставляться бесплатно в рамках ОСМС, а также материалы о судебных спорах между государственными и частными медицинскими организациями из-за превышения лимитов финансирования. Отдельным информационным направлением стали аналитические публикации о системных проблемах ОСМС, затрагивающие очереди на получение медицинской помощи, ограничения финансирования, задолженность медицинских организаций, многочисленные обращения граждан и вопросы эффективности использования средств. В совокупности негативная повестка сместила общественную дискуссию от оценки медицинских результатов к вопросам управления системой, финансовой дисциплины и доверия к механизмам функционирования ОСМС.

Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ

ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Вся представленная информация подготовлена на основе данных, полученных из **автоматизированной системы мониторинга СМИ и социальных сетей iMAS**.

Система обеспечивает комплексный сбор, анализ и визуализацию медиаданных в реальном времени по многоканальным источникам. Компания активно сотрудничает и поддерживает **профессиональное медиа- и PR-сообщество**, развивая стандарты аналитики и прозрачной оценки коммуникационной эффективности.

В своей работе по репутационному аудиту брендов компания руководствуется **Барселонскими принципами медианализа (Barcelona Principles)**, основанными на точности, объективности и измеримости PR-результатов.

Futurum

Все выводы и рекомендации основаны на данных медиасистемы iMAS и предназначены для формирования стратегических решений в области PR, коммуникаций и репутационного менеджмента заказчика

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТРИКИ АНАЛИЗА

Количество публикаций (Volume) — общий объём упоминаний бренда; показывает интенсивность информационного потока и степень внимания аудитории.

Охват (Reach/Coverage) — суммарное количество пользователей, потенциально увидевших публикации; отражает масштаб коммуникационного воздействия.

Тональность (Sentiment Ratio) — соотношение позитивных, нейтральных и негативных упоминаний; позволяет оценить эмоциональное восприятие бренда.

Net Sentiment Score (NSS) — интегральный индекс общественного восприятия; рассчитывается как разница между долей позитивных и негативных упоминаний. Интерпретация: от −1 (негатив) до +1 (позитив); значения от +0,5 и выше отражают уверенно позитивный медиапрофиль.

futurumagency@yandex.kz
+7 (700) 987 1318