Дилерский договор
№01-25

г. Алматы «05» января 2026 г.

ТОО «Upgrade systems», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Акбаева К.М. действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ИП «AIKORKEM»**, в лице Акбаева К.М., действующего на основании Талона №KZ70TWQ05145121 от 12.10.2025г., именуемое(ый) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий дилерский договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Термины, используемые в договоре:

Покупатель - юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), приобретающее товар у Поставщика на сумму не менее 600000 (шестьсот тысяч) тенге в квартал.
Цена – денежная стоимость единицы Товара.

1. Предмет договора

1.1 Поставщик обязуется поставлять и передавать Товар (Товары) Покупателю, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать стоимость поставленного Товара на условиях, определенных настоящим Договором.
1.2 Товаром по настоящему Договору являются компьютеры, их составные части и комплектующие изделия, внешние устройства и сопутствующие изделия к компьютерам, телефонное и сетевое оборудование, иная компьютерная техника, планшеты, ноутбуки, оборудование для офисов, сетевое оборудование, системы безопасности, бытовая техника, а также иные аналогичные Товары брэнда «UPSYS».
1.3 В течение срока действия настоящего Договора Товар поставляется отдельными партиями, формируемыми на основании заявок Покупателя либо на основании спецификаций, содержащихся в дополнительных соглашениях к настоящему Договору и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.4 Если Товар определяется заявками Покупателя, согласование сторонами условий о количестве, ассортименте, цене и сроке поставки Товара в партии может производиться любым способом, в том числе по электронной почте, посредством факсимильной связи, а также с помощью иных видов связи. Результат такого согласования указывается в счетах, предъявляемых Поставщиком Покупателю к оплате, счетах-фактурах или товарных накладных на соответствующую партию Товара.
1.5 Если Товар определяется спецификациями, стороны заключают дополнительные соглашения к договору, которые определяют наименование, количество и цену Товара, подлежащего передаче, а также срок поставки. В дополнительных соглашениях могут также указываться порядок исполнения Поставщиком своей обязанности передать Товар (выборка со склада или иное), порядок оплаты, а также иные условия. Все условия поставки, содержащиеся в таком соглашении, распространяются только на Товар, указанный в таком соглашении. При этом если условия такого дополнительного соглашения (спецификации) противоречат другим условиям договора, то применяются

условия, определенные сторонами в дополнительном соглашении (спецификации).
1.6 Поставленный по настоящему Договору Товар предназначен для реализации в Республике Казахстан и не предназначен для экспорта в другие страны.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Покупатель обязуется:
2.1.1. Предоставить Поставщику копии следующих документов:
Для юридических лиц:
- Копия документа (приказ, решение, доверенность), подтверждающего полномочия лица на подписание договора;
- Копия Свидетельства о регистрации юридического лица;
- Копия Устава.

Для физических лиц (индивидуальные предприниматели):
- копия удостоверения личности;
- копия свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя.

2.1.2. Приобретать Товар у Поставщика на сумму не менее 600 000 (шестьсот тысяч) тенге в квартал.
2.1.3. Производить оплату поставляемого Товара в срок, согласно условиям настоящего Договора.
2.1.4. Не передавать третьим лицам информацию о ценах, предоставленных скидках (бонусы) на Товар, любую информацию, касающуюся взаиморасчетов, товарооборота, условий оплаты, совместных с Поставщиком маркетинговых и рекламных акций, других особых условий, предоставляемых Поставщиком.
2.1.5. Определить ответственное лицо от имени Покупателя для разрешения вопросов, возникающих в период выполнения обязательств по предмету настоящего Договора, и координации взаимоотношений Сторон.
2.1.6. Предоставлять Поставщику краткосрочные (один месяц) и долгосрочные (один квартал) планы закупок (продаж).
2.1.7. Принять Товар лично или через уполномоченное лицо.
2.1.8. Предоставить оригинал или нотариально заверенную копию доверенности на лицо, уполномоченное на получение, отгрузку и вывоз Товара.

2.2. Покупатель имеет право:
2.2.1. Участвовать в маркетинговых и рекламных мероприятиях, проводимых по инициативе Поставщика.
2.2.2. Получить доступ к закрытой части веб-портала Поставщика для осуществления закупок, получения информационной и технической поддержки.
2.2.3. По усмотрению Поставщика получать дополнительные скидки/бонусы за выполнение плана закупок/продаж.
2.2.4. Требовать от Поставщика своевременного и полного обеспечения товарным запасом для поддержания согласованного ассортимента и выполнения плана продаж.
2.2.5. Участвовать в конференциях, организуемых Поставщиком.

2.3. Поставщик обязуется:
2.3.1. В случае оплаты Покупателем стоимости Товара по счету, поставить Товар в порядке и на условиях настоящего Договора.
2.3.2. Информировать Покупателя о ценах на Товар, его наличии, ожидаемых поступлениях.

2.3.3. Предоставлять Покупателю рекламные материалы, информировать о новинках, выпускаемых производителями.
2.3.4. Содействовать в техническом обучении специалистов Покупателя, оказывать консультационную поддержку.
2.3.5. Информировать Покупателя о проводимых конференциях, курсах, семинарах, других обучающих мероприятиях, проводимых Поставщиком.

2.4. *Поставщик* имеет право:

2.4.1. Отказаться от выполнения условий по поставке Товара в одностороннем порядке, если Покупатель допускает просрочку в оплате стоимости Товара или нарушает другие условия настоящего Договора.
2.4.2. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по итогам ежеквартального анализа закупок в соответствии с п. 2.1.2. Договора, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
2.4.3. Поставщик вправе предоставлять Покупателю скидки/бонусы при выполнении Покупателем определенных условий (выполнение плана закупа/продаж и др. условий). Размер и условия предоставления скидки/бонуса согласовываются и определяются Сторонами путем подписания дополнительного соглашения.

3. Условия поставки

3.1. Если Сторонами Договора письменно не согласовано иное, способом исполнения Поставщиком своей обязанности передать Товар по настоящему Договору является отгрузка Товара Покупателем со склада, указанного Поставщиком.
3.2. Если иное не установлено в спецификации (пункт 1.5 Договора) либо дополнительным соглашением сторон настоящего Договора, способом исполнения Поставщиком своей обязанности передать Товар по настоящему Договору является отгрузка Товара со склада в городе Алматы, указанного Поставщиком. В последнем случае с момента достижения такого соглашения все предыдущие соглашения того же рода теряют силу.
3.3. Если поставка осуществляется посредством отгрузки Товара со склада, указанного Поставщиком (самовывоз Покупателем), применяются следующие правила (при этом слово «Покупатель» означает как собственно Покупателя, так и уполномоченное им лицо):
3.3.1. Товар должен быть подготовлен Поставщиком к передаче, а Покупателю своевременно направлена информация о такой готовности (телефонограммой, по электронной почте, посредством факсимильной связи или иным способом). Покупатель обязан принять Товар не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня получения информации о готовности Товара для отгрузки.
3.3.2. Право лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара должно подтверждаться доверенностью, содержащей образец его подписи, при этом доверенность к моменту передачи Товара должна быть передана Поставщику. Без предоставления Поставщику такой доверенности Товар не выдаётся.
3.3.3. При передаче Товара на складе Поставщика должна быть произведена приёмка Товара по количеству и ассортименту, в ходе которой Покупатель обязан удостовериться в соответствии количества и ассортимента фактически полученного Товара условиям настоящего Договора и товаросопроводительных документов.
3.3.4. Подписание Поставщиком и Покупателем товаросопроводительных документов подтверждает, что последнему передан Товар в количестве и

ассортименте, указанном в накладной, и что обязанность Поставщика по передаче Товара надлежащим образом выполнена.
3.4. В иных случаях передачи Товара (то есть за исключением отгрузки со склада Поставщика) применяются следующие правила:
3.4.1. Полномочия лица, подписывающего товаросопроводительные документы, должны подтверждаться доверенностью, содержащей образец его подписи. Покупатель до передачи Товара обязан передать Поставщику подлинник или отсканированный вариант этой доверенности.
3.4.2. Обо всех выявленных при приёмке Товара нарушениях, недостачах и расхождениях Покупатель обязан в кратчайший возможный срок сообщить Поставщику и указать их в акте об установленных расхождениях.
3.4.3. Стороны Договора условились, что подписание Покупателем или уполномоченным им лицом товаросопроводительных документов при отсутствии в них записи о выявленных нарушениях, недостачах и расхождениях свидетельствует о том, что Покупателю передан должным образом упакованный, защищенный и маркированный Товар в надлежащем количестве без повреждения внешней упаковки.
3.4.4. Если Стороны Договора в конкретном случае не согласовали иное, расходы на оплату услуг перевозчиков или экспедиторов по доставке Товара в место передачи Товара Покупателю или уполномоченному им лицу, согласованное сторонами настоящего Договора, ложатся на Поставщика и включаются в цену Товара.
3.5. Поставщик обязан одновременно с передачей каждой партии Товара или не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней после такой передачи передать все относящиеся к Товару документы или копии документов, установленные производителем Товара, и/или необходимые в силу законодательства Республики Казахстан. При получении Товара Покупатель обязан удостовериться в наличии этих документов (копий).
3.6. Покупатель должен осуществить приёмку Товара по качеству и комплектности в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня передачи ему или уполномоченному им лицу Товара. Если по истечении этого срока Покупатель не заявит Поставщику о несоответствии качества и комплектности полученного Товара условиям настоящего Договора и не представит Поставщику Акт об установленных расхождениях, то будет считаться, что Покупатель принял Товар надлежащего качества и комплектности и со всеми необходимыми документами. Положения настоящего пункта не распространяются на недостатки, которые невозможно обнаружить при обычных способах приёмки (скрытые недостатки).
3.7. Обязанность Поставщика по передаче Товара считается исполненной, а риски его повреждения или утраты переходят от Поставщика к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или уполномоченному им лицу и подписания соответствующих товаросопроводительных документов.
3.8. Право собственности на Товар переходит на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю (уполномоченному представителю Покупателя) / транспортной компании, действующей от имени Покупателя.

4. Цена товара. Порядок расчетов

4.1 Оплата Товара производится в порядке 100% предоплаты, если иное не установлено в спецификации (пункт 1.5 Договора) либо специальным соглашением сторон настоящего Договора. В последнем случае с момента достижения такого соглашения все предыдущие соглашения того же рода (о порядке оплаты) теряют силу.

4.2 Цена каждой единицы поставляемого Товара указывается в счетах на оплату, счет-фактуре, товарной накладной или соответствующей Спецификации, оформленной как дополнительное соглашение к настоящему Договору.
4.3 Цена Товара включает в себя все налоги и другие обязательные платежи в бюджет, предусмотренные действующим законодательством РК.
4.4 Оплата по Договору осуществляется Покупателем в тенге переводом денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета на оплату.
4.5 Если у Покупателя имеются перед Поставщиком задолженности, поступающие от Покупателя, платежи погашают эти задолженности в хронологической последовательности, начиная с самой ранней (метод FIFO). Аналогичным образом, при предварительной оплате зачёт платежей Покупателя в счет оплаты Товара производится, начиная с самого раннего. Этот пункт не распространяется на оплату Товара, поставляемого по спецификациям (пункт 1.5 договора), если назначение платежа однозначно указывает на конкретную спецификацию (спецификации).
4.6 Покупатель считается выполнившим свои обязательства по оплате Товара с момента поступления соответствующих денежных средств на расчётный счет Поставщика.

5. Качество товара и гарантия

5.1. Качество Товара должно соответствовать его назначению, условиям, устанавливаемым его изготовителем, а также действующим в Республике Казахстан обязательным требованиям, применяемым к такого рода Товарам.
5.2. Гарантийный срок на Товар указывается в гарантийном талоне к Товару и начинает исчисляться с даты поставки Товара Покупателю или уполномоченному им лицу.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, если иное не установлено Договором.
6.2. В случае нарушения сроков оплаты, Поставщик вправе потребовать у Покупателя уплаты пени в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.
6.3. В случае необоснованного отказа, а также уклонения Покупателя от приемки заказанного Товара, Покупатель выплачивает Поставщику штраф в размере 20% от общей стоимости непринятого Товара. В случаях, когда Поставщик лишается возможности возвратить производителю или поставщику Товар от которого Покупатель необоснованно отказался (уклонился от приемки), то Покупатель возмещает в требуемые Поставщиком сроки стоимость такого Товара в полной мере по выставленному Поставщиком счету.
6.4. За каждый день необоснованного отказа (уклонения) Покупателя от приемки заказанного товара, Поставщик вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости такого Товара до полного устранения нарушения Покупателем.
6.5. В случае нарушения сроков передачи Товара, Покупатель вправе потребовать от Поставщика уплаты пени в размере 0,1% от суммы Товара,

передача которого просрочена, за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы непоставленного в срок Товара.
6.6. Штрафные санкции, предусмотренные Договором, применяются только по письменному требованию Стороны по Договору. При этом к письменному требованию должны быть приложены расчеты размеров неустоек, счет на сумму неустойки. При отсутствии письменных требований считается, что договорные санкции не были применены.
6.7. Уплата пеней и применение иных санкций, предусмотренных Договором, не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.8. Стороны не несут ответственности друг перед другом по настоящему Договору за любые непрямые, косвенные или случайные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, прекращение деятельности, потерю прибыли, репутации или иные коммерческие потери, связанные с настоящим Договором, его исполнением или нарушением.

7. Разрешение споров

7.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме и подписана надлежаще уполномоченным на то лицом.
7.2. Претензия должна быть рассмотрена в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию должен быть дан в письменной форме и подписан надлежаще уполномоченным на то лицом.
7.3. При исчерпании возможностей досудебного порядка разрешения спора, предусмотренного настоящим Договором (в том числе если в удовлетворении претензии было отказано или Сторона, которой была направлена претензия, уклонилась от ответа по существу), спор рассматривается в Специализированном межрайонном экономическом суде г.Алматы.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в день его подписания и действует до **31 декабря 2026 года**, если иное не будет установлено сторонами дополнительно. Если до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявила другой о расторжении Договора, то настоящий Договор считается автоматически продлённым на один год, и так далее неограниченное число раз.
8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора лишь при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны не позднее чем за 1 (один) месяц. При этом Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной, если иное не указано в тексте самого уведомления. В этом случае все неисполненные обязательства Сторон друг перед другом должны быть исполнены до дня расторжения Договора.
8.3. Передача прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.
8.4. Покупатель гарантирует, что Договор от имени Покупателя подписывается лицом, имеющим все полномочия на его подписание. Что представители Покупателя, направляющие заявки в адрес Поставщика, обладают и наделены Покупателем всеми необходимыми полномочиями для инициации заявок, обсуждения деталей и предметов поставок, вправе принимать решения по заявкам

и порождать для Покупателя обязательства, в связи с этим, и что Покупатель несет полную ответственность за действия указанных лиц перед Поставщиком.

8.5. Стороны согласовали, что положения настоящего Договора применяются к любым правоотношениям, возникающим между Сторонами в связи с передачей Поставщиком Покупателю Товара, вне зависимости от наличия или отсутствия в товарно-сопроводительных документах ссылки на настоящий Договор.

8.6. Покупатель дает свое согласие на обработку (в том числе сбор, хранение, использование, передачу) Поставщиком персональных данных в отношении субъектов персональных данных, переданных Поставщику в целях исполнения настоящего Договора любыми необходимыми способами на период действия настоящего Договора.

8.7. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору информацию, которая является служебной или коммерческой тайной другой Стороны или признана Стороной конфиденциальной информацией и несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

8.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и скреплены оттисками печатей Сторон.

8.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. Банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик
ТОО «Upgrade systems»
Юридический и фактический адрес:
Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Шәймерден Қосшығұлұлы, дом 13/6, н.п. 8, почтовый индекс 010000
БИН 180440037266
ИИК KZ39601A861087057571
в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX

Директор
_____/К.М. Акбаев

Покупатель
ИП «AIKORKEM»
Юридический и фактический адрес:
г.Астана, район Нұра, Шыңғыс Айтматов, 60, 429
БИН 900118300832
ИИК KZ896018771000710571
в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX

Руководитель
_____/К.М. Акбаев