Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18192822

Конкурстың № 17349190-1
Конкурстың атауы Алматы облысының білім беру объектілері үшін облыстық Полиция департаментінің Жедел басқару орталығына шығарылатын бұлтты бейнебақылау қызметтерін ұсыну жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-07-20 17:02:24 дейін 2026-07-22 17:02:24
Ұйымдастырушының атауы "Алматы облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	941240000193	ҚҚ жобасына ескерту	В ТС в п. 9 предусмотрены следующие требования: «Поставщик осуществляет постоянный контроль доступности камер видеонаблюдения и корректности вывода видеопотоков с НСВМ в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области.» «Не позднее 5-го числа каждого месяца Поставщик предоставляет Заказчику отчет о состоянии системы видеомониторинга за предыдущий календарный месяц, содержащий сведения: об общем количестве камер видеонаблюдения; о количестве камер, находящихся в работоспособном состоянии (доступных); о количестве камер, передающих видеопоток с НСВМ в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области; о количестве недоступных (неработоспособных) камер с указанием причин недоступности; о выявленных неисправностях и принятых мерах по их устранению; о камерах, по которым требуется выполнение работ со стороны Заказчика или	2026-07-22 16:44:29	Отклонить замечания	Требования пункта 9 технической спецификации остаются без изменений, поскольку предметом закупки предусматривается оказание услуг по обеспечению функционирования системы видеонаблюдения с полным выводом видеопотоков камер в Национальную систему видеомониторинга (НСВМ) и их передачей в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области. Поставщик в рамках исполнения договора обеспечивает постоянный контроль доступности видеопотоков, передаваемых в НСВМ, а также предоставляет Заказчику ежемесячный отчет о состоянии системы видеомониторинга. Указанный отчет формируется на основании фактических данных о работе системы и необходим Заказчику для контроля исполнения обязательств по договору, оценки работоспособности системы и своевременного принятия мер по устранению выявленных неисправностей. При этом сведения о недоступности камер,

			третьих лиц.» Вместе с тем предметом закупки предусмотрено обслуживание как вновь устанавливаемых камер видеонаблюдения, так и существующего оборудования, передаваемого поставщику без проведения предварительного технического обследования и подтверждения его исправного состояния. При этом потенциальные поставщики не располагают информацией о фактическом техническом состоянии существующих камер, наличии скрытых дефектов, состоянии электропитания, локальной сети, оборудования электроснабжения и иных элементов инфраструктуры, которые могут влиять на работоспособность камер и находятся вне зоны ответственности поставщика. В связи с этим выполнение требований о постоянном контроле работоспособности камер и ежемесячном предоставлении сведений о количестве работоспособных и неработоспособных камер фактически возлагает на			причинах отсутствия видеопотока и необходимости выполнения работ со стороны Заказчика либо третьих лиц не возлагают на Поставщика ответственность за неисправности оборудования, находящегося вне зоны его ответственности, а являются частью обязательств по мониторингу, выявлению и информированию Заказчика о состоянии системы. Таким образом, основания для исключения указанных требований либо изменения их редакции отсутствуют.
			поставщика ответственность за оборудование и обстоятельства, не зависящие от его действий. В связи с изложенным просим исключить из пункта 9 технической спецификации требования: «Поставщик осуществляет постоянный контроль доступности камер видеонаблюдения…»; требования о предоставлении сведений о количестве работоспособных (доступных) и неработоспособных камер, причинах их недоступности, выявленных неисправностях и принятых мерах по их устранению, а также о камерах, по которым требуется выполнение работ со стороны Заказчика или третьих лиц. Либо просим изложить указанные требования в редакции, предусматривающей, что данные обязательства распространяются исключительно на оборудование и элементы инфраструктуры, находящиеся в зоне ответственности Поставщика.			

2	220640900458	ҚҚ жобасына ескерту	1. Несоответствие предмета лота его содержанию Лот отнесён к коду ЕНС «услуги по передаче данных», однако ТС фактически описывает поставку и монтаж 3500 камер, платформу НСВМ с видеоаналитикой и биометрией, ВОЛС, СХД и круглосуточную поддержку на 36 месяцев. Вопрос 1.1. Просим разъяснить, на каком основании услуги по поставке и монтажу оборудования (товар + работы), а также по предоставлению и сопровождению программного обеспечения (иной вид услуг) объединены в один лот с кодом ЕНС, соответствующим исключительно услугам передачи данных. Не является ли это нарушением принципа корректного определения объекта закупки и искусственным объединением разнородных предметов закупки (товары, работы, услуги) в рамках одного конкурсного лота? Вопрос 1.2. Просим представить обоснование выбора именно данного кода ЕНС ТРУ	2026-07-22 16:27:10	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. Требование остается без изменения. В рамках конкурса Услуга связана с передачей данных, поскольку осуществляется передача видеопотоков с объектов на платформу НСВМ с последующим выводом в ЦОУ ДП по защищенным каналам передачи данных. В связи с этим выбрана соответствующая НСТРУ. 2. Замечания приняты. Место оказания услуг Алматинская область. Техническая спецификация будет дополнена приложением с перечнем объектов 3. Техническая спецификация будет дополнена приложением с перечнем объектов. Общее количество установленных на 425 объектах образования видеокамер - 6375. На одном объекте количество подключаемых камер к НСВМ может варьироваться (максимально - 15). Конкретное количество камер, выводимых на облачную платформу с каждого объекта, будет согласовываться с Заказчиком по факту подключения каналов передачи данных. 2000

			(611030.900.000000) применительно к предмету, включающему видеонаблюдение, видеоаналитику и биометрическую обработку данных, а не кода, соответствующего услугам в сфере охранного видеонаблюдения/систем безопасности. 2. Место оказания услуги Указано единственное место — г. Қонаев, тогда как услуга охватывает 425 объектов образования по всей области. Вопрос 2. Просим разъяснить и устранить противоречие: почему единственным местом оказания услуги указан только г. Қонаев, если фактический объём работ охватывает всю территорию Алматинской области (425 объектов в разных районах)? Требуется ли потенциальному поставщику наличие инфраструктуры/присутствия во всех административно-территориальных единицах области, и почему это не отражено в графе «место оказания услуги»? 3. Количество камер и объектов Заявлено «не менее			камер с видеоаналитикой из общего количества 6375 видеокамер 4. Данные требования являются общепринятыми характеристикам и метрики качества обслуживания, определяющие производительность сети передачи данных для обеспечения качественной передачи видеопотоков, учитывая, что данные параметры критичны для при передачи видеоизображении. 5. Скорость видеопотока с каждой существующей камеры видеонаблюдения Заказчика должна составлять 4 Мбит/с, что обеспечит стабильную и качественную передачу видеоизображения. 6. В части функционирования - НСВМ должна обеспечивать режим работы 24/7/365. В части Технической поддержки - Поставщик должен принимать заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой Услуги с 9:00 до 21:00, 5 дней в неделю. 7. Подключение видеокамер к платформе и вывод в

			6375 камер», однако диапазон 10–15 камер на объект при 425 объектах даёт минимум 4250 единиц. Вопрос 3.1. Просим уточнить фактическое (гарантированное) количество камер по каждому объекту либо привести формулировку «не менее 6375 единиц» в соответствие с диапазоном 10–15 камер на объект, поскольку в текущей редакции требование невыполнимо математически при варьировании количества камер в меньшую сторону. Вопрос 3.2. Из 6375 камер поставщик обязан установить 3500 новых, соответственно 2875 являются существующими. Просим представить точный перечень (реестр) 425 объектов образования с указанием: адреса объекта, количества существующих камер, количества камер к установке, производителя/модели существующих камер, — поскольку без этих данных невозможно корректно рассчитать стоимость работ и сформировать конкурсную заявку.			ЦОУ ДП может осуществляться поэтапно, по согласованному графику с Заказчиком, но не позднее 31 декабря 2026 года. Учитывая количество устанавливаемых видеокамер 3500 единиц, указанный срок достаточный для проведения работ. 8. Согласно пункту 7 технической спецификации указаны минимальные технические требования в рамках Стандартов и требований к оснащению организаций дошкольного и среднего образования системами видеонаблюдения и Правил функционирования Национальной системы видеомониторинга и необходимо основываться на данные нормативные документы. 9. Общественные отношения в сфере персональных данных регулируются Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее — Закон о персональных данных). В соответствии с пунктом 12 статьи 7 Закона о персональных данных, использование в общественных местах

			/> Вопрос 3.3. Просим разъяснить, входят ли 2000 камер с видеоаналитикой в состав 3500 новых устанавливаемых камер, либо могут включать часть из 2875 существующих камер (что потребует от них соответствия техническим характеристикам видеоаналитики, ONVIF, кодекам и т.д., не заявленным для существующих камер)? 4. Потери пакетов В разделе о каналах связи допустимые потери — не более 0,1 %, в разделе о камерах — не более 20 %. Вопрос 4. Просим разъяснить, к какому именно сегменту сети относится норма допустимых потерь пакетов в 20% (раздел 7) и не является ли это опечаткой. Просим унифицировать требования либо чётко разграничить, где применяется норматив 0,1%, а где — иной. 5. Скорость видеопотока Для существующих камер заявлена скорость 4 Мбит/с, для новых — минимальный битрейт 2 Мбит/с. Вопрос 5. Просим			технологических средств по сбору биометрических данных и идентификации субъекта, а также собранных биометрических данных и идентификационной информации может осуществляться исключительно в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека, здоровья и нравственности населения, за исключением случая, когда получено согласие субъекта. Также подпунктом 1) статьи 9 Закона о персональных данных предусмотрено исключение: сбор, обработка персональных данных производятся без согласия субъекта или его законного представителя в случаях осуществления деятельности правоохранительных органов, судов и иных уполномоченных государственных органов, которые возбуждают и рассматривают дела об административных правонарушениях, исполнительного производства. С учетом назначения НСВМ, определенным в пункте 1

			разъяснить, почему для существующих камер заявлена скорость потока в 2 раза выше (4 Мбит/с), чем минимальный битрейт, установленный для новых камер (2 Мбит/с) при том же разрешении 1920×1080. Требуется ли расчёт пропускной способности сети исходя из 4 Мбит/с на камеру для всех 6375 камер, либо дифференцированно (2 Мбит/с для новых, 4 Мбит/с для существующих)? Просим также указать реальный битрейт для расчёта необходимой ёмкости ВОЛС и СХД, так как итоговая нагрузка на сеть/архив различается кратно в зависимости от применяемого показателя. 6. Режим работы техподдержки НСВМ должна работать 24/7/365, однако заявки техподдержки принимаются только с 9:00 до 21:00, 5 дней в неделю. Вопрос 6. Просим устранить противоречие и указать единый режим работы службы технической поддержки. Если система действительно должна			статьи 30-1 «О кибербезопасности» в качестве «цифровая система, представляющая собой совокупность программных и технических средств, осуществляющих сбор, обработку и хранение видеоизображений для решения задач обеспечения национальной безопасности и общественного правопорядка», использование НСВМ уполномоченными государственными органами для обеспечения безопасности учащихся объектов образования не противоречит действующему законодательству в сфере обработки персональных данных. 10.Требования к НСВМ определены Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга, утвержденные Приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 октября 2020 года № 69-қе. Доступ будет ограничен исключительно сегментом объектов образования в рамках проводимого открытого конкурса. В настоящее

			функционировать в режиме 24/7/365, требование о приёме заявок только 5 дней в неделю с 9:00 до 21:00 подлежит исключению либо приведению в соответствие. 7. Сроки исполнения Монтаж камер должен завершиться не позднее 31.12.2026 при сроке услуги 36 месяцев с даты вступления договора в силу. Вопрос 7. Просим разъяснить соотношение указанных сроков: если договор будет заключён по итогам конкурса (ориентировочно во второй половине 2026 года), достаточен ли период до 31.12.2026 для выполнения полного объёма монтажных работ (установка 3500 камер на 425 объектах, построение ВОЛС по всей области, развёртывание платформы НСВМ)? Просим указать точную плановую дату заключения договора, от которой следует исчислять срок до 31.12.2026, поскольку в текущей редакции срок на закупку, поставку оборудования и монтаж выглядит нереалистично			время НСВМ не отнесена к объектам критической информационной инфраструктуры. Нормативно правовыми актами являются «Правила функционирования Национальной системы видеомониторинга» Утвержденные Приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 октября 2020 года № 69-қе и Закон Республики Казахстан «О кибербезопасности» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. Требования к архитектуре в ТС не указано. Требования по функционалу, составу видеоаналитики, глубине хранения архива и режиму эксплуатации приведены в соответствии с «Требованиями к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении», утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2021 года № 305, а также «Стандартам и требованиям к оснащению организаций дошкольного и среднего

			сжатым. 8. Технические характеристики камер Скорость затвора различается для двух групп стационарных камер (1/100 с и 1/50 с) без обоснования; требования к климатическому исполнению отсутствуют. Вопрос 8.1. Просим обосновать техническую необходимость различной скорости затвора для двух групп камер и подтвердить, что данное требование не носит признаков ориентации на конкретную модель/производителя оборудования. Вопрос 8.2. Просим уточнить климатическое исполнение камер (диапазон рабочих температур, класс защиты IP/IK) для камер наружной установки, поскольку в разделе 7 ТС отсутствуют требования к защищённости корпуса, притом что часть из 3500 новых камер предположительно устанавливается на фасадах зданий/периметре объектов образования. Вопрос 8.3. Просим подтвердить, что заявленное минимальное разрешение и			образования системами видеонаблюдения», утвержденными совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 49 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 32. 11. Услуга носит комплексный характер. Привлечение нескольких соисполнителей через процедуру разделения на лоты приведет к несогласованности действий и невозможности оперативного контроля за результатами, а также не позволит обеспечить единую гарантию качества и непрерывности процесса оказания услуг со стороны одного поставщика. В этой связи разделение предмета закупки на отдельные лоты нецелесообразно, так как все закупаемые услуги составляют единый технологический процесс. 12. Наличие у потенциального поставщика собственной магистральной сети на всей территории Республики Казахстан подтверждает

			чувствительность матрицы объективно достаточны для надёжной работы всех перечисленных видов видеоаналитики (в т.ч. детекции оружия и огня), либо указать отдельные повышенные технические требования к камерам, задействованным в видеоаналитике (не менее 2000 ед.). 9. Биометрия и персональные данные ТС предусматривает формирование биометрических эмбеддингов и работу со списками правоохранительных органов на центральном узле НСВМ. Вопрос 9. Просим разъяснить правовые основания и порядок обработки биометрических персональных данных несовершеннолетних (учащихся объектов образования) в рамках данной услуги, в том числе: получено ли согласие законных представителей, на каком нормативном основании осуществляется передача изображений в централизованный биометрический узел НСВМ, и распространяются ли на поставщика требования			полноценную обеспеченность поставщика техническими ресурсами и напрямую влияет на качество оказания комплексных услуг в Алматинской области, поскольку гарантирует прохождение трафика через единую сквозную инфраструктуру без промежуточных стыков с сетями третьих операторов, исключает задержки данных и обеспечивает максимальную отказоустойчивость системы за счет резервных маршрутов республиканского уровня 13. Технические условия интеграции с НСВМ будут выданы Поставщику услуг по результатам конкурсных процедур. Порядок подключения третьих лиц (поставщиков) к НСВМ определен в Правилах функционирования НСВМ, утверждёнными приказом Председателя КНБ РК от 27 октября 2020 года № 69-қе. 14. ИИ-агенты закупаются для автоматизации работы пользователей (операторов/ситуационных центров) по обработке инцидентов видеонаблюдения, анализу

			законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите применительно к обработке биометрии несовершеннолетних. 10. Доступ поставщика к НСВМ Поставщик администрирует сегмент НСВМ объектов образования и имеет доступ к соответствующей инфраструктуре в течение 36 месяцев, без ссылки на нормативный акт, устанавливающий требования к НСВМ. Вопрос 10.1. Просим подтвердить или опровергнуть: получает ли поставщик — победитель настоящего конкурса — доступ (административный, технический либо иной) к Национальной системе видеомониторинга (НСВМ) в целом, включая её центральный узел, либо его доступ ограничен исключительно сегментом объектов образования, без возможности взаимодействия с функциями биометрического сопоставления, эмбеддингов и иными компонентами центрального узла НСВМ, зарезервированными за			видеопотоков и формированию текстовых/аналитических отчетов по событиям с камер. Заказчик не заказывает разработку ИИ с нуля (где нужны ТЗ, математические модели и длительные испытания), а закупает услугу пользования готовым функционалом ИИ-помощника в рамках платформы. 15. Приоритет отдается волоконно-оптическим линиям связи (далее – ВОЛС), поскольку они являются единственной средой передачи данных, не зависящей от погодных, электромагнитных и иных условий эксплуатации, а также устойчивой к перехвату и расшифровке информации. При оказании услуг видеонаблюдения использование ВОЛС является обязательным для обеспечения гарантированной высокой пропускной способности, минимальной задержки (ping) при передаче «тяжелого» видеопотока в формате высокого разрешения (HD/Ultra HD), а также для защиты видеоархива от умышленных помех, глушения

			уполномоченными государственными пользователями? Вопрос 10.2. Просим также указать, отнесена ли НСВМ (либо её сегмент объектов образования) к объектам критической информационной инфраструктуры, и если да — какие дополнительные требования по защите информации предъявляются к оператору (поставщику) в этой связи. Вопрос 10.3. Просим указать нормативный правовой акт (закон, постановление Правительства, приказ уполномоченного органа, национальный стандарт и т.п.), на основании которого создана и функционирует Национальная система видеомониторинга (НСВМ), а также на основании которого установлены изложенные в Технической спецификации требования к её архитектуре, функционалу, составу видеоаналитики, глубине хранения архива и режиму эксплуатации. Также просим указать государственный орган, являющийся владельцем/оператором НСВМ.			сигналов и несанкционированного доступа к сети. При этом Заказчиком допускается временное (на период до завершения строительства и ввода в эксплуатацию ВОЛС) подключение отдельных объектов видеомониторинга с применением альтернативных беспроводных или проводных технологий передачи данных, но не более чем для 10% от общего количества подключаемых объектов. Поставщик обязан обеспечить перевод данных объектов на постоянные каналы ВОЛС в течение установленного графиком срока, гарантируя при этом непрерывность трансляции видеопотока и соблюдение минимальных требований к качеству сигнала в переходный период 16. Полномочия Заказчика по обеспечению функционирования и развития инфраструктуры видеонаблюдения на объектах и её интеграции с НСВМ закреплены Законом РК «О противодействии терроризму» (ст. 10-3) и Постановлением Правительства РК №

			/> 11. Лотирование закупки Вопрос 11. С учётом изложенных несоответствий (пункты 1, 8.1–8.3, 9.1) убедительно просим заказчика разъяснить, рассматривался ли вариант разделения предмета закупки на отдельные лоты (например: (1) поставка и монтаж видеокамер и сетевого оборудования; (2) строительство/аренда каналов ВОЛС; (3) предоставление программной платформы видеомониторинга и видеоаналитики по подписке; (4) сервисное обслуживание) — что позволило бы расширить круг потенциальных участников конкурса, каждый из которых специализируется на своём сегменте рынка, вместо объединения разнородных товаров, работ и услуг в один лот под кодом ЕНС «услуги по передаче данных». 12. Требование о собственной сети по всей территории РК Поставщик должен иметь собственную магистральную ВОЛС на всей территории РК, хотя услуги оказываются			191 «Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении». Услуга носит комплексный характер. Привлечение нескольких соисполнителей через процедуру разделения на лоты приведет к несогласованности действий и невозможности оперативного контроля за результатами, а также не позволит обеспечить единую гарантию качества и непрерывности процесса оказания услуг со стороны одного поставщика. В этой связи разделение предмета закупки на отдельные лоты нецелесообразно, так как все закупаемые услуги составляют единый технологический процесс. Заказчик не осуществляет разработку, создание или модернизацию Государственной информационной системы «НСВМ» (создание и эксплуатация ядра НСВМ находится в компетенции уполномоченного государственного органа). Природа предмета закупки:

			только в Алматинской области. Вопрос 12. Просим обосновать, каким образом наличие у потенциального поставщика собственной магистральной сети на всей территории Республики Казахстан влияет на качество оказания услуг исключительно в Алматинской области. 13. Отсутствие технических условий интеграции с НСВМ Документация не содержит владельца и оператора НСВМ, архитектуры подключения, API, точки присоединения, порядка доступа, сертификации, тестовой среды и приёмочных испытаний, а также адресов объектов и распределения камер. Вопрос 13. Просим приложить к конкурсной документации технические условия интеграции, описание API, схему взаимодействия, регламент подключения и программу приёмочных испытаний либо допустить использование функционально эквивалентной платформы с последующей передачей данных в НСВМ через			закупается конечный результат — сервис по обеспечению передачи видеопотока и данных с локальных объектов в ядро НСВМ с соблюдением показателей качества (SLA). Законодательство о госзакупках: В соответствии со ст. 1 Закона РК «О государственных закупках», Заказчик самостоятельно определяет предмет закупки исходя из своих потребностей. Поскольку в государственную собственность не приобретаются и не принимаются на баланс объекты информатизации, серверное оборудование или ПО (отсутствуют капитальные затраты / CAPEX), закупка квалифицирована как «Услуга». Требования информационной безопасности: Ответственность за соответствие используемых каналов связи Единым требованиям в сфере ИКТ и ИБ (включая защиту инфраструктуры) в рамках оказания услуг в полном объеме возлагается на Поставщика. Таким образом, проведение конкурса

			документированный интерфейс. Также просим представить адреса и координаты всех 425 объектов и распределение 6 375 камер по объектам с указанием количества новых и существующих камер на каждом объекте, а также нормативный правовой акт, регламентирующий порядок подключения третьих лиц (поставщиков) к НСВМ. 14. Функционал «ИИ-агентов» не определён ТС требует предоставить ИИ-агентов для 50 пользователей, но не раскрывает их назначение, функции, источники данных, лимиты и методику приёмки. Вопрос 14. Просим либо исключить неопределённое требование, либо дополнить документацию исчерпывающим перечнем функций, архитектурой, требованиями информационной безопасности, лимитами, количественными показателями и методикой испытаний ИИ-агента. 15. Статус ВОЛС как «единственной» среды передачи данных ВОЛС названа			способом закупки услуг по передаче данных полностью соответствует законодательству Республики Казахстан. Разграничение ответственности (Кто является владельцем КИИ): согласно Закону РК «Об информатизации» (понятийный аппарат) и Закону РК «О кибербезопасности», владельцем / оператором объектов критически важной ИКТ-инфраструктуры (КВИИ) является либо создатель ИС (уполномоченный орган), либо сам оператор связи. Заказчик не принимает на баланс и не эксплуатирует каналы/серверы как собственный объект КИИ. Требования к Поставщику, а не к процедуре закупки: законодательство в сфере КИИ/ИБ (Единые требования в сфере ИКТ и ИБ) накладывает обязательства на самого Поставщика (оператора связи / сервисного поставщика) — обеспечить защищенность своего оборудования и каналов при передаче данных в государственные системы. Это задается через

			«единственной» допустимой средой, хотя допускается подключение до 10% объектов альтернативными технологиями без определения условий. Вопрос 15. Просим установить технологически нейтральное требование: способ подключения выбирается поставщиком при соблюдении параметров доступности, задержки, потерь, пропускной способности, шифрования и изоляции. 16. Правовое основание проведения конкурса, предметом которого фактически является НСВМ Предмет закупки формально объявлен как «услуги по передаче данных», однако по содержанию ТС конкурс фактически проводится на создание и эксплуатацию сегмента НСВМ — государственной системы национальной безопасности. Вопрос 16. На основании какого нормативного правового акта проводится настоящий конкурс на создание и эксплуатацию сегмента Национальной системы видеомониторинга (НСВМ)?			требования ТС (SLA, шифрование, аттестация каналов), а не через изменение предмета закупки с «Услуги» на «Работы». Сервисный характер взаимодействия: поставщик использует собственную инфраструктуру (которая может входить в его операторскую КИИ) для оказания услуги. Заказчик закупает исключительно конечный сервис передачи данных, соответствие которого нормам кибербезопасности подтверждается сертификатами и техническими требованиями к Поставщику.
			Просим указать: (1) правовой акт, которым заказчику предоставлены полномочия по созданию/развитию сегментов НСВМ и распоряжению соответствующим бюджетом; (2) правовой акт, на основании которого создание сегмента государственной информационной системы национальной безопасности осуществляется через конкурс на «услуги по передаче данных», а не в порядке, установленном для закупки работ по информатизации и/или объектов критической информационной инфраструктуры.			

3	941240000193	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТС предусматривает использование существующих кабельных трасс, шкафов, СКС и других элементов инфраструктуры объектов образования, а при невозможности их использования Поставщик обязан обеспечить необходимое оборудование за счет собственных средств. При этом отсутствует порядок определения невозможности использования существующей инфраструктуры, а также не определено, кем и на основании каких документов принимается соответствующее решение. Просим определить порядок обследования объектов и оформления результатов обследования, а также предусмотреть, что необходимость дополнительного оборудования подтверждается совместным актом Заказчика и Поставщика.	2026-07-22 16:59:40	Отклонить замечания	Требование остается без изменения. Со стороны потенциальных Поставщиков порядок определения о невозможности использования существующей инфраструктуры на объектах, должно производится Поставщиком на этапе проведения предпроектных работ совместно с представителями объектов образования

4	140140023268	ҚҚ жобасына ескерту	Просим исключить требование раздела 3 ТС о наличии у Поставщика собственной (не арендуемой) магистральной и распределительной сети, построенной на базе собственной ВОЛС и охватывающей все административно-территориальные единицы Республики Казахстан. Данное требование не соответствует принципам государственных закупок, закреплённым в пункте 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» (равные возможности для потенциальных поставщиков, добросовестная конкуренция), а также прямо запрещено пунктом 4 статьи 12 Закона, согласно которому запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных Законом.	2026-07-22 17:00:52	Отклонить замечания	Требование остается без изменения. Поскольку технические ресурсы и сетевая инфраструктура Поставщика в границах Алматинской области должны обеспечить в дальнейшем прямую технологическую интеграцию организуемых каналов связи с единой республиканской системой общественной безопасности (Центром оперативного управления МВД РК) на общенациональном уровне. В этой связи, передача данных должна осуществляться через сквозные защищенные каналы связи без использования промежуточных шлюзов и изолированных локальных сетей общего пользования, обеспечивая непрерывную маршрутизацию, сквозное шифрование видеопотока и соблюдение единых стандартов информационной безопасности от оконечного объекта видеомониторинга до республиканского центра обработки данных

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Торхашов Бекжан Зейнелович

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18192822

№ конкурса 17349190-1
Название конкурса Услуги по предоставлению облачного видеонаблюдения для объектов образования Алматинской области с выводом в ЦОУ областного Департамента полиции
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-07-20 17:02:24 по 2026-07-22 17:02:24
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Алматинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	941240000193	Замечание к КД	В ТС в п. 9 предусмотрены следующие требования: «Поставщик осуществляет постоянный контроль доступности камер видеонаблюдения и корректности вывода видеопотоков с НСВМ в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области.» «Не позднее 5-го числа каждого месяца Поставщик предоставляет Заказчику отчет о состоянии системы видеомониторинга за предыдущий календарный месяц, содержащий сведения: об общем количестве камер видеонаблюдения; о количестве камер, находящихся в работоспособном состоянии (доступных); о количестве камер, передающих видеопоток с НСВМ в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области; о количестве недоступных (неработоспособных) камер с указанием причин недоступности; о выявленных неисправностях и принятых мерах по их устранению; о камерах, по которым требуется выполнение работ со стороны Заказчика или	2026-07-22 16:44:29	Отклонить замечания	Требования пункта 9 технической спецификации остаются без изменений, поскольку предметом закупки предусматривается оказание услуг по обеспечению функционирования системы видеонаблюдения с полным выводом видеопотоков камер в Национальную систему видеомониторинга (НСВМ) и их передачей в ЦОУ ДП и РОП Алматинской области. Поставщик в рамках исполнения договора обеспечивает постоянный контроль доступности видеопотоков, передаваемых в НСВМ, а также предоставляет Заказчику ежемесячный отчет о состоянии системы видеомониторинга. Указанный отчет формируется на основании фактических данных о работе системы и необходим Заказчику для контроля исполнения обязательств по договору, оценки работоспособности системы и своевременного принятия мер по устранению выявленных неисправностей. При этом сведения о недоступности камер,

			третьих лиц.» Вместе с тем предметом закупки предусмотрено обслуживание как вновь устанавливаемых камер видеонаблюдения, так и существующего оборудования, передаваемого поставщику без проведения предварительного технического обследования и подтверждения его исправного состояния. При этом потенциальные поставщики не располагают информацией о фактическом техническом состоянии существующих камер, наличии скрытых дефектов, состоянии электропитания, локальной сети, оборудования электроснабжения и иных элементов инфраструктуры, которые могут влиять на работоспособность камер и находятся вне зоны ответственности поставщика. В связи с этим выполнение требований о постоянном контроле работоспособности камер и ежемесячном предоставлении сведений о количестве работоспособных и неработоспособных камер фактически возлагает на			причинах отсутствия видеопотока и необходимости выполнения работ со стороны Заказчика либо третьих лиц не возлагают на Поставщика ответственность за неисправности оборудования, находящегося вне зоны его ответственности, а являются частью обязательств по мониторингу, выявлению и информированию Заказчика о состоянии системы. Таким образом, основания для исключения указанных требований либо изменения их редакции отсутствуют.
			поставщика ответственность за оборудование и обстоятельства, не зависящие от его действий. В связи с изложенным просим исключить из пункта 9 технической спецификации требования: «Поставщик осуществляет постоянный контроль доступности камер видеонаблюдения…»; требования о предоставлении сведений о количестве работоспособных (доступных) и неработоспособных камер, причинах их недоступности, выявленных неисправностях и принятых мерах по их устранению, а также о камерах, по которым требуется выполнение работ со стороны Заказчика или третьих лиц. Либо просим изложить указанные требования в редакции, предусматривающей, что данные обязательства распространяются исключительно на оборудование и элементы инфраструктуры, находящиеся в зоне ответственности Поставщика.			

2	220640900458	Замечание к КД	1. Несоответствие предмета лота его содержанию Лот отнесён к коду ЕНС «услуги по передаче данных», однако ТС фактически описывает поставку и монтаж 3500 камер, платформу НСВМ с видеоаналитикой и биометрией, ВОЛС, СХД и круглосуточную поддержку на 36 месяцев. Вопрос 1.1. Просим разъяснить, на каком основании услуги по поставке и монтажу оборудования (товар + работы), а также по предоставлению и сопровождению программного обеспечения (иной вид услуг) объединены в один лот с кодом ЕНС, соответствующим исключительно услугам передачи данных. Не является ли это нарушением принципа корректного определения объекта закупки и искусственным объединением разнородных предметов закупки (товары, работы, услуги) в рамках одного конкурсного лота? Вопрос 1.2. Просим представить обоснование выбора именно данного кода ЕНС ТРУ	2026-07-22 16:27:10	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. Требование остается без изменения. В рамках конкурса Услуга связана с передачей данных, поскольку осуществляется передача видеопотоков с объектов на платформу НСВМ с последующим выводом в ЦОУ ДП по защищенным каналам передачи данных. В связи с этим выбрана соответствующая НСТРУ. 2. Замечания приняты. Место оказания услуг Алматинская область. Техническая спецификация будет дополнена приложением с перечнем объектов 3. Техническая спецификация будет дополнена приложением с перечнем объектов. Общее количество установленных на 425 объектах образования видеокамер - 6375. На одном объекте количество подключаемых камер к НСВМ может варьироваться (максимально - 15). Конкретное количество камер, выводимых на облачную платформу с каждого объекта, будет согласовываться с Заказчиком по факту подключения каналов передачи данных. 2000

			(611030.900.000000) применительно к предмету, включающему видеонаблюдение, видеоаналитику и биометрическую обработку данных, а не кода, соответствующего услугам в сфере охранного видеонаблюдения/систем безопасности. 2. Место оказания услуги Указано единственное место — г. Қонаев, тогда как услуга охватывает 425 объектов образования по всей области. Вопрос 2. Просим разъяснить и устранить противоречие: почему единственным местом оказания услуги указан только г. Қонаев, если фактический объём работ охватывает всю территорию Алматинской области (425 объектов в разных районах)? Требуется ли потенциальному поставщику наличие инфраструктуры/присутствия во всех административно-территориальных единицах области, и почему это не отражено в графе «место оказания услуги»? 3. Количество камер и объектов Заявлено «не менее			камер с видеоаналитикой из общего количества 6375 видеокамер 4. Данные требования являются общепринятыми характеристикам и метрики качества обслуживания, определяющие производительность сети передачи данных для обеспечения качественной передачи видеопотоков, учитывая, что данные параметры критичны для при передачи видеоизображении. 5. Скорость видеопотока с каждой существующей камеры видеонаблюдения Заказчика должна составлять 4 Мбит/с, что обеспечит стабильную и качественную передачу видеоизображения. 6. В части функционирования - НСВМ должна обеспечивать режим работы 24/7/365. В части Технической поддержки - Поставщик должен принимать заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой Услуги с 9:00 до 21:00, 5 дней в неделю. 7. Подключение видеокамер к платформе и вывод в

			6375 камер», однако диапазон 10–15 камер на объект при 425 объектах даёт минимум 4250 единиц. Вопрос 3.1. Просим уточнить фактическое (гарантированное) количество камер по каждому объекту либо привести формулировку «не менее 6375 единиц» в соответствие с диапазоном 10–15 камер на объект, поскольку в текущей редакции требование невыполнимо математически при варьировании количества камер в меньшую сторону. Вопрос 3.2. Из 6375 камер поставщик обязан установить 3500 новых, соответственно 2875 являются существующими. Просим представить точный перечень (реестр) 425 объектов образования с указанием: адреса объекта, количества существующих камер, количества камер к установке, производителя/модели существующих камер, — поскольку без этих данных невозможно корректно рассчитать стоимость работ и сформировать конкурсную заявку.			ЦОУ ДП может осуществляться поэтапно, по согласованному графику с Заказчиком, но не позднее 31 декабря 2026 года. Учитывая количество устанавливаемых видеокамер 3500 единиц, указанный срок достаточный для проведения работ. 8. Согласно пункту 7 технической спецификации указаны минимальные технические требования в рамках Стандартов и требований к оснащению организаций дошкольного и среднего образования системами видеонаблюдения и Правил функционирования Национальной системы видеомониторинга и необходимо основываться на данные нормативные документы. 9. Общественные отношения в сфере персональных данных регулируются Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее — Закон о персональных данных). В соответствии с пунктом 12 статьи 7 Закона о персональных данных, использование в общественных местах

			/> Вопрос 3.3. Просим разъяснить, входят ли 2000 камер с видеоаналитикой в состав 3500 новых устанавливаемых камер, либо могут включать часть из 2875 существующих камер (что потребует от них соответствия техническим характеристикам видеоаналитики, ONVIF, кодекам и т.д., не заявленным для существующих камер)? 4. Потери пакетов В разделе о каналах связи допустимые потери — не более 0,1 %, в разделе о камерах — не более 20 %. Вопрос 4. Просим разъяснить, к какому именно сегменту сети относится норма допустимых потерь пакетов в 20% (раздел 7) и не является ли это опечаткой. Просим унифицировать требования либо чётко разграничить, где применяется норматив 0,1%, а где — иной. 5. Скорость видеопотока Для существующих камер заявлена скорость 4 Мбит/с, для новых — минимальный битрейт 2 Мбит/с. Вопрос 5. Просим			технологических средств по сбору биометрических данных и идентификации субъекта, а также собранных биометрических данных и идентификационной информации может осуществляться исключительно в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека, здоровья и нравственности населения, за исключением случая, когда получено согласие субъекта. Также подпунктом 1) статьи 9 Закона о персональных данных предусмотрено исключение: сбор, обработка персональных данных производятся без согласия субъекта или его законного представителя в случаях осуществления деятельности правоохранительных органов, судов и иных уполномоченных государственных органов, которые возбуждают и рассматривают дела об административных правонарушениях, исполнительного производства. С учетом назначения НСВМ, определенным в пункте 1

			разъяснить, почему для существующих камер заявлена скорость потока в 2 раза выше (4 Мбит/с), чем минимальный битрейт, установленный для новых камер (2 Мбит/с) при том же разрешении 1920×1080. Требуется ли расчёт пропускной способности сети исходя из 4 Мбит/с на камеру для всех 6375 камер, либо дифференцированно (2 Мбит/с для новых, 4 Мбит/с для существующих)? Просим также указать реальный битрейт для расчёта необходимой ёмкости ВОЛС и СХД, так как итоговая нагрузка на сеть/архив различается кратно в зависимости от применяемого показателя. 6. Режим работы техподдержки НСВМ должна работать 24/7/365, однако заявки техподдержки принимаются только с 9:00 до 21:00, 5 дней в неделю. Вопрос 6. Просим устранить противоречие и указать единый режим работы службы технической поддержки. Если система действительно должна			статьи 30-1 «О кибербезопасности» в качестве «цифровая система, представляющая собой совокупность программных и технических средств, осуществляющих сбор, обработку и хранение видеоизображений для решения задач обеспечения национальной безопасности и общественного правопорядка», использование НСВМ уполномоченными государственными органами для обеспечения безопасности учащихся объектов образования не противоречит действующему законодательству в сфере обработки персональных данных. 10.Требования к НСВМ определены Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга, утвержденные Приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 октября 2020 года № 69-қе. Доступ будет ограничен исключительно сегментом объектов образования в рамках проводимого открытого конкурса. В настоящее

			функционировать в режиме 24/7/365, требование о приёме заявок только 5 дней в неделю с 9:00 до 21:00 подлежит исключению либо приведению в соответствие. 7. Сроки исполнения Монтаж камер должен завершиться не позднее 31.12.2026 при сроке услуги 36 месяцев с даты вступления договора в силу. Вопрос 7. Просим разъяснить соотношение указанных сроков: если договор будет заключён по итогам конкурса (ориентировочно во второй половине 2026 года), достаточен ли период до 31.12.2026 для выполнения полного объёма монтажных работ (установка 3500 камер на 425 объектах, построение ВОЛС по всей области, развёртывание платформы НСВМ)? Просим указать точную плановую дату заключения договора, от которой следует исчислять срок до 31.12.2026, поскольку в текущей редакции срок на закупку, поставку оборудования и монтаж выглядит нереалистично			время НСВМ не отнесена к объектам критической информационной инфраструктуры. Нормативно правовыми актами являются «Правила функционирования Национальной системы видеомониторинга» Утвержденные Приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 октября 2020 года № 69-қе и Закон Республики Казахстан «О кибербезопасности» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. Требования к архитектуре в ТС не указано. Требования по функционалу, составу видеоаналитики, глубине хранения архива и режиму эксплуатации приведены в соответствии с «Требованиями к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении», утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2021 года № 305, а также «Стандартам и требованиям к оснащению организаций дошкольного и среднего

			сжатым. 8. Технические характеристики камер Скорость затвора различается для двух групп стационарных камер (1/100 с и 1/50 с) без обоснования; требования к климатическому исполнению отсутствуют. Вопрос 8.1. Просим обосновать техническую необходимость различной скорости затвора для двух групп камер и подтвердить, что данное требование не носит признаков ориентации на конкретную модель/производителя оборудования. Вопрос 8.2. Просим уточнить климатическое исполнение камер (диапазон рабочих температур, класс защиты IP/IK) для камер наружной установки, поскольку в разделе 7 ТС отсутствуют требования к защищённости корпуса, притом что часть из 3500 новых камер предположительно устанавливается на фасадах зданий/периметре объектов образования. Вопрос 8.3. Просим подтвердить, что заявленное минимальное разрешение и			образования системами видеонаблюдения», утвержденными совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 49 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 32. 11. Услуга носит комплексный характер. Привлечение нескольких соисполнителей через процедуру разделения на лоты приведет к несогласованности действий и невозможности оперативного контроля за результатами, а также не позволит обеспечить единую гарантию качества и непрерывности процесса оказания услуг со стороны одного поставщика. В этой связи разделение предмета закупки на отдельные лоты нецелесообразно, так как все закупаемые услуги составляют единый технологический процесс. 12. Наличие у потенциального поставщика собственной магистральной сети на всей территории Республики Казахстан подтверждает

			чувствительность матрицы объективно достаточны для надёжной работы всех перечисленных видов видеоаналитики (в т.ч. детекции оружия и огня), либо указать отдельные повышенные технические требования к камерам, задействованным в видеоаналитике (не менее 2000 ед.). 9. Биометрия и персональные данные ТС предусматривает формирование биометрических эмбеддингов и работу со списками правоохранительных органов на центральном узле НСВМ. Вопрос 9. Просим разъяснить правовые основания и порядок обработки биометрических персональных данных несовершеннолетних (учащихся объектов образования) в рамках данной услуги, в том числе: получено ли согласие законных представителей, на каком нормативном основании осуществляется передача изображений в централизованный биометрический узел НСВМ, и распространяются ли на поставщика требования			полноценную обеспеченность поставщика техническими ресурсами и напрямую влияет на качество оказания комплексных услуг в Алматинской области, поскольку гарантирует прохождение трафика через единую сквозную инфраструктуру без промежуточных стыков с сетями третьих операторов, исключает задержки данных и обеспечивает максимальную отказоустойчивость системы за счет резервных маршрутов республиканского уровня 13. Технические условия интеграции с НСВМ будут выданы Поставщику услуг по результатам конкурсных процедур. Порядок подключения третьих лиц (поставщиков) к НСВМ определен в Правилах функционирования НСВМ, утверждёнными приказом Председателя КНБ РК от 27 октября 2020 года № 69-қе. 14. ИИ-агенты закупаются для автоматизации работы пользователей (операторов/ситуационных центров) по обработке инцидентов видеонаблюдения, анализу

			законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите применительно к обработке биометрии несовершеннолетних. 10. Доступ поставщика к НСВМ Поставщик администрирует сегмент НСВМ объектов образования и имеет доступ к соответствующей инфраструктуре в течение 36 месяцев, без ссылки на нормативный акт, устанавливающий требования к НСВМ. Вопрос 10.1. Просим подтвердить или опровергнуть: получает ли поставщик — победитель настоящего конкурса — доступ (административный, технический либо иной) к Национальной системе видеомониторинга (НСВМ) в целом, включая её центральный узел, либо его доступ ограничен исключительно сегментом объектов образования, без возможности взаимодействия с функциями биометрического сопоставления, эмбеддингов и иными компонентами центрального узла НСВМ, зарезервированными за			видеопотоков и формированию текстовых/аналитических отчетов по событиям с камер. Заказчик не заказывает разработку ИИ с нуля (где нужны ТЗ, математические модели и длительные испытания), а закупает услугу пользования готовым функционалом ИИ-помощника в рамках платформы. 15. Приоритет отдается волоконно-оптическим линиям связи (далее – ВОЛС), поскольку они являются единственной средой передачи данных, не зависящей от погодных, электромагнитных и иных условий эксплуатации, а также устойчивой к перехвату и расшифровке информации. При оказании услуг видеонаблюдения использование ВОЛС является обязательным для обеспечения гарантированной высокой пропускной способности, минимальной задержки (ping) при передаче «тяжелого» видеопотока в формате высокого разрешения (HD/Ultra HD), а также для защиты видеоархива от умышленных помех, глушения

			уполномоченными государственными пользователями? Вопрос 10.2. Просим также указать, отнесена ли НСВМ (либо её сегмент объектов образования) к объектам критической информационной инфраструктуры, и если да — какие дополнительные требования по защите информации предъявляются к оператору (поставщику) в этой связи. Вопрос 10.3. Просим указать нормативный правовой акт (закон, постановление Правительства, приказ уполномоченного органа, национальный стандарт и т.п.), на основании которого создана и функционирует Национальная система видеомониторинга (НСВМ), а также на основании которого установлены изложенные в Технической спецификации требования к её архитектуре, функционалу, составу видеоаналитики, глубине хранения архива и режиму эксплуатации. Также просим указать государственный орган, являющийся владельцем/оператором НСВМ.			сигналов и несанкционированного доступа к сети. При этом Заказчиком допускается временное (на период до завершения строительства и ввода в эксплуатацию ВОЛС) подключение отдельных объектов видеомониторинга с применением альтернативных беспроводных или проводных технологий передачи данных, но не более чем для 10% от общего количества подключаемых объектов. Поставщик обязан обеспечить перевод данных объектов на постоянные каналы ВОЛС в течение установленного графиком срока, гарантируя при этом непрерывность трансляции видеопотока и соблюдение минимальных требований к качеству сигнала в переходный период 16. Полномочия Заказчика по обеспечению функционирования и развития инфраструктуры видеонаблюдения на объектах и её интеграции с НСВМ закреплены Законом РК «О противодействии терроризму» (ст. 10-3) и Постановлением Правительства РК №

			/> 11. Лотирование закупки Вопрос 11. С учётом изложенных несоответствий (пункты 1, 8.1–8.3, 9.1) убедительно просим заказчика разъяснить, рассматривался ли вариант разделения предмета закупки на отдельные лоты (например: (1) поставка и монтаж видеокамер и сетевого оборудования; (2) строительство/аренда каналов ВОЛС; (3) предоставление программной платформы видеомониторинга и видеоаналитики по подписке; (4) сервисное обслуживание) — что позволило бы расширить круг потенциальных участников конкурса, каждый из которых специализируется на своём сегменте рынка, вместо объединения разнородных товаров, работ и услуг в один лот под кодом ЕНС «услуги по передаче данных». 12. Требование о собственной сети по всей территории РК Поставщик должен иметь собственную магистральную ВОЛС на всей территории РК, хотя услуги оказываются			191 «Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении». Услуга носит комплексный характер. Привлечение нескольких соисполнителей через процедуру разделения на лоты приведет к несогласованности действий и невозможности оперативного контроля за результатами, а также не позволит обеспечить единую гарантию качества и непрерывности процесса оказания услуг со стороны одного поставщика. В этой связи разделение предмета закупки на отдельные лоты нецелесообразно, так как все закупаемые услуги составляют единый технологический процесс. Заказчик не осуществляет разработку, создание или модернизацию Государственной информационной системы «НСВМ» (создание и эксплуатация ядра НСВМ находится в компетенции уполномоченного государственного органа). Природа предмета закупки:

			только в Алматинской области. Вопрос 12. Просим обосновать, каким образом наличие у потенциального поставщика собственной магистральной сети на всей территории Республики Казахстан влияет на качество оказания услуг исключительно в Алматинской области. 13. Отсутствие технических условий интеграции с НСВМ Документация не содержит владельца и оператора НСВМ, архитектуры подключения, API, точки присоединения, порядка доступа, сертификации, тестовой среды и приёмочных испытаний, а также адресов объектов и распределения камер. Вопрос 13. Просим приложить к конкурсной документации технические условия интеграции, описание API, схему взаимодействия, регламент подключения и программу приёмочных испытаний либо допустить использование функционально эквивалентной платформы с последующей передачей данных в НСВМ через			закупается конечный результат — сервис по обеспечению передачи видеопотока и данных с локальных объектов в ядро НСВМ с соблюдением показателей качества (SLA). Законодательство о госзакупках: В соответствии со ст. 1 Закона РК «О государственных закупках», Заказчик самостоятельно определяет предмет закупки исходя из своих потребностей. Поскольку в государственную собственность не приобретаются и не принимаются на баланс объекты информатизации, серверное оборудование или ПО (отсутствуют капитальные затраты / CAPEX), закупка квалифицирована как «Услуга». Требования информационной безопасности: Ответственность за соответствие используемых каналов связи Единым требованиям в сфере ИКТ и ИБ (включая защиту инфраструктуры) в рамках оказания услуг в полном объеме возлагается на Поставщика. Таким образом, проведение конкурса

			документированный интерфейс. Также просим представить адреса и координаты всех 425 объектов и распределение 6 375 камер по объектам с указанием количества новых и существующих камер на каждом объекте, а также нормативный правовой акт, регламентирующий порядок подключения третьих лиц (поставщиков) к НСВМ. 14. Функционал «ИИ-агентов» не определён ТС требует предоставить ИИ-агентов для 50 пользователей, но не раскрывает их назначение, функции, источники данных, лимиты и методику приёмки. Вопрос 14. Просим либо исключить неопределённое требование, либо дополнить документацию исчерпывающим перечнем функций, архитектурой, требованиями информационной безопасности, лимитами, количественными показателями и методикой испытаний ИИ-агента. 15. Статус ВОЛС как «единственной» среды передачи данных ВОЛС названа			способом закупки услуг по передаче данных полностью соответствует законодательству Республики Казахстан. Разграничение ответственности (Кто является владельцем КИИ): согласно Закону РК «Об информатизации» (понятийный аппарат) и Закону РК «О кибербезопасности», владельцем / оператором объектов критически важной ИКТ-инфраструктуры (КВИИ) является либо создатель ИС (уполномоченный орган), либо сам оператор связи. Заказчик не принимает на баланс и не эксплуатирует каналы/серверы как собственный объект КИИ. Требования к Поставщику, а не к процедуре закупки: законодательство в сфере КИИ/ИБ (Единые требования в сфере ИКТ и ИБ) накладывает обязательства на самого Поставщика (оператора связи / сервисного поставщика) — обеспечить защищенность своего оборудования и каналов при передаче данных в государственные системы. Это задается через

			«единственной» допустимой средой, хотя допускается подключение до 10% объектов альтернативными технологиями без определения условий. Вопрос 15. Просим установить технологически нейтральное требование: способ подключения выбирается поставщиком при соблюдении параметров доступности, задержки, потерь, пропускной способности, шифрования и изоляции. 16. Правовое основание проведения конкурса, предметом которого фактически является НСВМ Предмет закупки формально объявлен как «услуги по передаче данных», однако по содержанию ТС конкурс фактически проводится на создание и эксплуатацию сегмента НСВМ — государственной системы национальной безопасности. Вопрос 16. На основании какого нормативного правового акта проводится настоящий конкурс на создание и эксплуатацию сегмента Национальной системы видеомониторинга (НСВМ)?			требования ТС (SLA, шифрование, аттестация каналов), а не через изменение предмета закупки с «Услуги» на «Работы». Сервисный характер взаимодействия: поставщик использует собственную инфраструктуру (которая может входить в его операторскую КИИ) для оказания услуги. Заказчик закупает исключительно конечный сервис передачи данных, соответствие которого нормам кибербезопасности подтверждается сертификатами и техническими требованиями к Поставщику.
			Просим указать: (1) правовой акт, которым заказчику предоставлены полномочия по созданию/развитию сегментов НСВМ и распоряжению соответствующим бюджетом; (2) правовой акт, на основании которого создание сегмента государственной информационной системы национальной безопасности осуществляется через конкурс на «услуги по передаче данных», а не в порядке, установленном для закупки работ по информатизации и/или объектов критической информационной инфраструктуры.			

3	941240000193	Запрос о разъяснении КД	ТС предусматривает использование существующих кабельных трасс, шкафов, СКС и других элементов инфраструктуры объектов образования, а при невозможности их использования Поставщик обязан обеспечить необходимое оборудование за счет собственных средств. При этом отсутствует порядок определения невозможности использования существующей инфраструктуры, а также не определено, кем и на основании каких документов принимается соответствующее решение. Просим определить порядок обследования объектов и оформления результатов обследования, а также предусмотреть, что необходимость дополнительного оборудования подтверждается совместным актом Заказчика и Поставщика.	2026-07-22 16:59:40	Отклонить замечания	Требование остается без изменения. Со стороны потенциальных Поставщиков порядок определения о невозможности использования существующей инфраструктуры на объектах, должно производится Поставщиком на этапе проведения предпроектных работ совместно с представителями объектов образования

4	140140023268	Замечание к КД	Просим исключить требование раздела 3 ТС о наличии у Поставщика собственной (не арендуемой) магистральной и распределительной сети, построенной на базе собственной ВОЛС и охватывающей все административно-территориальные единицы Республики Казахстан. Данное требование не соответствует принципам государственных закупок, закреплённым в пункте 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» (равные возможности для потенциальных поставщиков, добросовестная конкуренция), а также прямо запрещено пунктом 4 статьи 12 Закона, согласно которому запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных Законом.	2026-07-22 17:00:52	Отклонить замечания	Требование остается без изменения. Поскольку технические ресурсы и сетевая инфраструктура Поставщика в границах Алматинской области должны обеспечить в дальнейшем прямую технологическую интеграцию организуемых каналов связи с единой республиканской системой общественной безопасности (Центром оперативного управления МВД РК) на общенациональном уровне. В этой связи, передача данных должна осуществляться через сквозные защищенные каналы связи без использования промежуточных шлюзов и изолированных локальных сетей общего пользования, обеспечивая непрерывную маршрутизацию, сквозное шифрование видеопотока и соблюдение единых стандартов информационной безопасности от оконечного объекта видеомониторинга до республиканского центра обработки данных

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Сотрудник Торхашов Бекжан Зейнелович

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).