Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18248633

Конкурстың № 17392967-1
Конкурстың атауы Техникалық сипаттамаға сәйкес есту аппараты
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-07-28 17:31:10 дейін 2026-07-30 17:31:10
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Әуезов ауданы әкімінің аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	910823301002	КҚ жобасына ескерту	ЗАМЕЧАНИЯ 1. В технической спецификации прямо указаны производитель и конкретная модель слухового аппарата — Signia Motion Charge&Go; 3 SP. Указание определенного товарного наименования без объективного обоснования совместимости, стандартизации либо отсутствия альтернатив ограничивает участие поставщиков эквивалентных слуховых аппаратов других производителей. Требуем исключить бренд и модель и изложить потребность через функциональные и аудиологические показатели. 2. ТС дополнительно содержит фирменные наименования технологий конкретного производителя: Signia Assistant, Own Voice Processing (OVP), eWindScreen, TeleCare, StreamLine Mic, Standard Charger и Dry&Clean; Charger. Данные обозначения не являются общепринятыми техническими стандартами и закрепляют закрытую экосистему Signia. Требуем заменить их	2026-07-29 16:19:26	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В ответ на ваше замечание сообщаем, что в техническую спецификацию будут внесены изменения

			нейтральным описанием требуемых функций. 3. Совокупность параметров «технологический уровень 3Х», FOG Peak 82/86 дБ, OSPL90 Peak 140/144 дБ SPL, HFA OSPL90 133 дБ SPL, HFA Full-On Gain 74 дБ и фирменных функций фактически воспроизводит заводскую спецификацию заранее выбранной модели. Требуем подтвердить наличие не менее трех серийных моделей разных производителей, соответствующих всем условиям, либо расширить параметры до конкурентных диапазонов. 4. Понятие «технологический уровень 3Х» не имеет универсального значения и относится к внутренней системе классификации конкретного производителя. Для слуховых аппаратов других производителей применяются иные обозначения уровней и платформ. Требуем исключить данную характеристику либо заменить ее измеримыми параметрами количества каналов обработки, программ и функций.			
			/> 5. Единица измерения лота установлена как «пара», однако в комплектности указан один слуховой аппарат Signia Motion Charge&Go; 3 SP в единственном числе. Не определено, должны ли поставляться два аппарата для правого и левого уха либо один аппарат. Требуем устранить противоречие и указать точное количество изделий, зарядных устройств и комплектующих. 6. Технические показатели усиления и выходного звукового давления установлены как точные значения, а не минимальные либо допустимые диапазоны. Аппарат с несколько иными значениями, объективно соответствующий аудиограмме получателя, может быть отклонен. Требуем устанавливать параметры на основании индивидуальной степени потери слуха и допустимых диапазонов настройки. 7. Закупка слухового аппарата сверхмощного класса для компенсации тяжелой и глубокой потери			

			слуха должна основываться на результатах тональной пороговой аудиометрии, речевой аудиометрии, показателях дискомфортной громкости и индивидуальной переносимости. В ТС отсутствуют обезличенные аудиологические данные получателя, необходимые для подбора подходящей мощности. Требуем предоставить объективные исходные данные либо предусмотреть индивидуальный подбор после обследования. 8. ТС не устанавливает диапазон программируемого усиления, число каналов обработки, число пользовательских программ, диапазон регулирования максимального выходного уровня и возможность настройки компрессии. Вместо существенных аудиологических характеристик приведены фирменные названия функций. Требуем переработать ТС в профессиональной аудиологической редакции. 9. Не указано, должен ли слуховой аппарат быть запрограммирован индивидуально			
			по аудиограмме получателя. Поставка без первичной настройки не обеспечивает возможность безопасного и эффективного использования медицинского изделия. Требуем включить первичное программирование обоих аппаратов в объем поставки. 10. Раздел сопутствующих услуг оставлен пустым, хотя для слуховых аппаратов необходимы консультация сурдолога или слухопротезиста, снятие аудиограммы, подбор мощности, изготовление индивидуального ушного вкладыша, программирование, проверка результата, инструктаж и последующая корректировка. Требуем четко определить весь объем услуг. 11. Комплектность предусматривает только ушной крючок, но не содержит индивидуального ушного вкладыша. Для сверхмощного заушного аппарата герметичный индивидуальный вкладыш непосредственно влияет на достижимое усиление, устойчивость к обратной связи и			

			безопасность применения. Требуем включить изготовление индивидуальных вкладышей для каждого уха. 12. Не указаны материал вкладыша, тип звуковода, размер трубки, вентиляционный канал, требования к слепку и число бесплатных переделок при дискомфорте или свисте. Это создает неопределенность объема обязательств и риск поставки непригодного изделия. 13. Не установлен период пробного ношения и адаптации. Для индивидуального медицинского изделия окончательная пригодность определяется не только паспортными характеристиками, но и результатом использования получателем. Требуем предусмотреть период адаптации и не менее двух бесплатных корректировок настройки. 14. Требование времени автономной работы «до 24 часов» не устанавливает минимально гарантированное время работы. Формулировка «до» допускает значительно			
			меньшую автономность и не учитывает использование Bluetooth и максимального усиления. Требуем указать минимальное время автономной работы при определенном режиме эксплуатации. 15. Не указан срок службы встроенного литий-ионного аккумулятора, минимальная остаточная емкость, количество циклов зарядки и порядок его замены. Встроенный аккумулятор является изнашиваемым элементом, от которого зависит возможность эксплуатации аппарата. Требуем установить гарантию на аккумулятор и условия его замены. 16. В ТС одновременно указаны Standard Charger и Dry&Clean; Charger без определения, какое именно зарядное устройство должно входить в комплект. Данные устройства имеют различную функциональность и стоимость. Требуем установить однозначную комплектность для каждого слухового аппарата. 17. Если требуется зарядное			

			устройство с сушкой, необходимо указать функциональный результат — одновременная зарядка и осушение аппаратов, продолжительность цикла и комплект расходных элементов — без товарного наименования Dry&Clean; Charger. 18. Совместимость с Android установлена только через отдельное фирменное устройство StreamLine Mic. Не указано, входит ли данный аксессуар в стоимость и комплект поставки. Требуем либо включить его в комплект, либо исключить требование совместимости, зависящей от отдельно приобретаемого устройства. 19. Требование Made for iPhone является сертификационным обозначением конкретной экосистемы. Не указано, каким телефоном пользуется получатель и требуется ли именно прямое подключение к iPhone. Требуем установить нейтральную поддержку потоковой передачи звука по Bluetooth либо обосновать привязку к			
			конкретной платформе. 20. Функция удаленной настройки TeleCare предполагает использование программной инфраструктуры производителя, учетной записи, мобильного приложения, интернета и специалиста, имеющего доступ к данной системе. В ТС не определены срок доступа, стоимость лицензии, защита персональных медицинских данных и исполнитель последующих настроек. Требуем исключить фирменную платформу либо раскрыть полный порядок ее использования. 21. Signia Assistant представляет собой фирменный программный сервис. Не установлены поддерживаемые языки, совместимые смартфоны, необходимость регистрации, срок поддержки приложения и порядок обработки пользовательских данных. Требуем заменить требование функциональным описанием либо исключить его. 22. Функции Own Voice Processing и eWindScreen закрепляют			

			конкретные алгоритмы производителя. Эквивалентные системы обработки собственного голоса, шума ветра, обратной связи и направленности у других производителей имеют иные названия. Требуем допустить любые решения с сопоставимым функциональным результатом. 23. Частотный диапазон указан как «до 10 кГц», но отсутствует нижняя граница и допустимый спад усиления. Такая формулировка не позволяет объективно сравнивать аппараты и не подтверждает пригодность для конкретной аудиограммы. Требуем указать полный рабочий частотный диапазон либо отказаться от данного показателя. 24. ТС не содержит требований к степени защиты корпуса от влаги и пыли, устойчивости к поту, рабочему температурному диапазону и механической надежности, хотя данные характеристики критичны для носимого медицинского изделия. Требуем установить			
			соответствующие показатели. 25. Не указано количество микрофонов, число каналов направленности, наличие автоматической и ручной регулировки громкости, кнопки переключения программ, индукционной катушки и совместимость с внешними аудиосистемами. Наличие Telecoil указано без требований к режимам ее использования. 26. Максимальное выходное звуковое давление до 144 дБ SPL создает потенциальный риск дополнительного повреждения остаточного слуха при неправильной настройке. В ТС отсутствует требование ограничения МРО по индивидуальному порогу дискомфорта и проведения верификации настройки. Требуем включить обязательную настройку и проверку безопасного уровня выхода. 27. Не предусмотрена верификация слухопротезирования методом измерения в реальном ухе либо иным объективным способом. Без такой проверки			

			невозможно подтвердить соответствие усиления индивидуальным целевым значениям. Требуем установить объективный порядок проверки результата. 28. Не указаны медицинские документы, подтверждающие законность обращения предлагаемого слухового аппарата в Республике Казахстан, его регистрационный статус, назначение и класс медицинского изделия. Требуем установить закрытый перечень обязательных документов в соответствии с законодательством, представляемых при поставке, без требований коммерческого статуса участника. 29. С 12 июля 2026 года из обновленной формы конкурсной документации исключены прежние положения, допускавшие требования писем, сертификатов и свидетельств производителей, дилеров и дистрибьюторов. Требуем подтвердить, что поставщик не обязан представлять авторизационное письмо Signia, дилерский сертификат,			
			подтверждение партнерства либо иной документ третьего лица. 30. Срок поставки указан как «согласно технической спецификации», однако в самой ТС конкретное количество календарных дней отсутствует. Существенное условие исполнения фактически не определено. Требуем установить точный срок непосредственно в соответствующем поле ТС. 31. Место поставки определено только как Ауэзовский район города Алматы без точного адреса, получателя, кабинета и порядка передачи индивидуального медицинского изделия. Требуем указать точное место поставки либо порядок его сообщения до заключения договора. 32. Гарантия 12 месяцев не содержит условий ремонта, замены, сроков диагностики, предоставления подменного аппарата, гарантии на аккумулятор, зарядное устройство и ушные вкладыши. Требуем установить полноценный гарантийный			

			регламент. 33. Не определено, распространяется ли гарантия на снижение емкости аккумулятора, микрофоны, ресивер, корпус, зарядное устройство и программные сбои. Не указан срок устранения дефекта, что создает риск длительного отсутствия жизненно необходимого средства слухопротезирования. 34. В ТС отсутствует методика приемки: не определено, как проверяются модель, количество аппаратов в паре, усиление, OSPL90, автономность, Bluetooth, Telecoil, зарядка, программирование и качество слухопротезирования. Требуем установить закрытый перечень документов и приемочных процедур. 35. Совокупность прямого указания Signia Motion Charge&Go; 3 SP, технологического уровня 3X, TeleCare, StreamLine Mic, Signia Assistant, OVP и eWindScreen подтверждает закупку конкретного изделия, а не формирование нейтральной			
			потребности. Требуем исключить все брендовые признаки и повторно разместить конкурентную ТС с обязательными услугами индивидуального подбора и настройки.			
2	910823301002	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ЗАПРОСЫ 1. На каком правовом и техническом основании в ТС прямо указана конкретная модель Signia Motion Charge&Go; 3 SP? 2. Представьте не менее трех моделей слуховых аппаратов разных производителей, одновременно соответствующих технологическому уровню 3X, всем показателям усиления, Signia Assistant, OVP, eWindScreen, TeleCare и StreamLine Mic. 3. Если такие модели отсутствуют, каким образом данная ТС обеспечивает равный доступ поставщиков других производителей? 4. Что означает «технологический уровень 3X» и каким международным либо национальным стандартом он установлен? 5. По каким объективным показателям будет определяться эквивалент технологическому уровню 3X у другого производителя? 6. Почему в комплектности прямо указана торговая марка и модель, а слова	2026-07-29 16:19:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В ответ на ваше замечание сообщаем, что в техническую спецификацию будут внесены изменения

			«или эквивалент» отсутствуют? 7. Являются ли Signia Assistant, Own Voice Processing, eWindScreen, TeleCare и StreamLine Mic зарегистрированными фирменными технологиями конкретного производителя? 8. Какие нейтральные функциональные критерии будут применяться к аналогичным системам других производителей? 9. Почему единица измерения установлена как одна пара, но комплектность содержит один слуховой аппарат в единственном числе? 10. Должны быть поставлены два аппарата — для правого и левого уха — либо один аппарат? 11. Сколько зарядных устройств должно входить в одну пару: одно общее или два отдельных? 12. Должны ли аппараты в паре иметь раздельные настройки для правого и левого уха? 13. Представьте обезличенные аудиограммы получателя по воздушной и			
			костной проводимости. 14. Каковы пороги слуха по частотам 125–8000 Гц для каждого уха? 15. Каковы показатели разборчивости речи и уровни дискомфортной громкости для каждого уха? 16. Каким образом определена необходимость аппарата именно сверхмощного класса без указания индивидуальных аудиологических данных? 17. Почему установлены точные значения FOG Peak 82/86 дБ, OSPL90 Peak 140/144 дБ SPL, HFA OSPL90 133 дБ SPL и HFA Full-On Gain 74 дБ? 18. Будет ли допущен аппарат с меньшим максимальным выходом, если он полностью покрывает индивидуальную аудиограмму и обеспечивает безопасное усиление? 19. Будет ли допущен аппарат с большим запасом усиления при возможности программного ограничения максимального выхода? 20. Каким методом комиссия будет проверять			

			FOG, OSPL90 и HFA: на 2 cc coupler, Ear Simulator либо по паспорту производителя? 21. Какие стандарты измерения электроакустических характеристик будут применяться? 22. Какое минимальное количество каналов цифровой обработки требуется? 23. Сколько программ прослушивания должно поддерживаться? 24. Требуется ли автоматическая классификация акустических ситуаций и сколько ситуаций должно распознаваться? 25. Какие конкретные функции должны обеспечивать подавление шума и обратной связи? 26. Почему фирменный алгоритм обработки собственного голоса OVP является обязательным? 27. Будет ли допущен аппарат с иной технологией обработки собственного голоса, обеспечивающей сопоставимый результат? 28. Почему обязательна технология eWindScreen и каким			
			измеримым показателем оценивается подавление ветрового шума? 29. Для чего требуется Signia Assistant и какие его функции фактически будет использовать получатель? 30. На каких языках должен работать цифровой помощник? 31. Для чего требуется TeleCare и кто будет выполнять удаленную настройку после поставки? 32. На какой срок поставщик обязан обеспечить доступ к TeleCare? 33. Входит ли стоимость удаленных корректировок в цену договора? 34. Какие персональные и медицинские данные будут передаваться через TeleCare и где они хранятся? 35. Требуется ли регистрация учетной записи у иностранного производителя? 36. Как использование TeleCare согласуется с требованиями защиты персональных данных Республики Казахстан? 37. Какая модель			

			смартфона и операционная система используются получателем? 38. Почему требуется сертификация Made for iPhone, если используемое устройство получателя в ТС не указано? 39. Требуется ли прямое потоковое аудио на Android либо подключение только через StreamLine Mic? 40. Входит ли StreamLine Mic в комплект поставки? Если нет, каким образом будет обеспечена заявленная совместимость с Android? 41. Будет ли допущен аппарат с прямой поддержкой Android без дополнительного фирменного аксессуара? 42. Какой именно вариант зарядного устройства требуется: Standard Charger или Dry&Clean; Charger? 43. Если допускаются оба варианта, почему изделия с разной функциональностью и стоимостью признаются равными? 44. Требуется ли функция сушки слуховых аппаратов во время			
			зарядки? 45. Входят ли капсулы или иные расходные материалы для сушки в комплект и в каком количестве? 46. Что означает автономность «до 24 часов» и какое минимальное фактическое время работы будет принято? 47. При каком усилении, длительности потокового аудио и режиме Bluetooth должна обеспечиваться автономность? 48. Какой минимальный ресурс встроенного аккумулятора в циклах зарядки требуется? 49. Какой срок гарантии устанавливается на аккумулятор и сколько будет стоить его замена после гарантии? 50. Возможна ли замена аккумулятора в Республике Казахстан и в какой срок? 51. Входит ли изготовление индивидуальных ушных вкладышей в цену пары слуховых аппаратов? 52. Если вкладыши не входят, каким образом сверхмощные аппараты будут			

			использоваться без индивидуального акустического сопряжения? 53. Кто выполняет снятие слепков и где оказывается данная услуга? 54. Какой материал и конструкция ушного вкладыша требуются? 55. Сколько бесплатных переделок вкладыша предусмотрено при свисте, боли или неудовлетворительной посадке? 56. Входит ли первичное программирование аппаратов по аудиограмме в предмет закупки? 57. Сколько последующих бесплатных корректировок настройки должен выполнить поставщик? 58. Какой период адаптации и пробного ношения предусмотрен? 59. Каким критерием будет подтверждаться успешность слухопротезирования? 60. Требуется ли измерение в реальном ухе или иная объективная верификация настройки? 61. Как будет ограничен максимальный выходной			
			уровень с учетом индивидуального порога дискомфорта? 62. Кто несет ответственность за ухудшение слуха при поставке сверхмощного аппарата без индивидуальной настройки? 63. Требуется ли участие сурдолога, аудиолога или слухопротезиста и какие документы подтверждают его квалификацию? 64. Почему раздел сопутствующих услуг оставлен пустым, если товар требует медицинского подбора, программирования и обучения? 65. Какие документы подтверждают регистрацию предлагаемого медицинского изделия и законность его обращения в Республике Казахстан? 66. На каком этапе должны представляться обязательные документы медицинского изделия? 67. Подтвердите, что не будут требоваться авторизационное письмо Signia, дилерский сертификат, свидетельство партнера или иной документ			

			производителя. 68. Как возможное требование таких документов согласуется с изменениями Правил, вступившими в силу с 12 июля 2026 года и исключившими прежние положения о письмах, сертификатах и свидетельствах производителей, дилеров и дистрибьюторов? 69. Какой конкретный срок поставки установлен, если поле ТС содержит только формулировку «согласно технической спецификации», а в характеристиках срок отсутствует? 70. По какому точному адресу в Ауэзовском районе должна осуществляться поставка и настройка? 71. В какой срок поставщик обязан отремонтировать или заменить неисправный аппарат? 72. Предоставляется ли подменный слуховой аппарат на период гарантийного ремонта? 73. Распространяется ли гарантия на аккумулятор, зарядное устройство, микрофоны, ресивер и			
			программное обеспечение? 74. Как комиссия будет проверять комплектность пары, электроакустические показатели, автономность, Bluetooth, Telecoil и индивидуальную настройку? 75. Просим исключить конкретную модель Signia и все фирменные технологии, устранить противоречие по количеству, определить срок поставки и включить обязательные услуги индивидуального подбора, изготовления вкладышей, программирования и последующей корректировки.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель акима Манапова Бану Бакдаулетовна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18248633

№ конкурса 17392967-1
Название конкурса Слуховой аппарат согласно технической спецификации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-07-28 17:31:10 по 2026-07-30 17:31:10
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Аппарат акима Ауэзовского района города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	910823301002	Замечание к КД	ЗАМЕЧАНИЯ 1. В технической спецификации прямо указаны производитель и конкретная модель слухового аппарата — Signia Motion Charge&Go; 3 SP. Указание определенного товарного наименования без объективного обоснования совместимости, стандартизации либо отсутствия альтернатив ограничивает участие поставщиков эквивалентных слуховых аппаратов других производителей. Требуем исключить бренд и модель и изложить потребность через функциональные и аудиологические показатели. 2. ТС дополнительно содержит фирменные наименования технологий конкретного производителя: Signia Assistant, Own Voice Processing (OVP), eWindScreen, TeleCare, StreamLine Mic, Standard Charger и Dry&Clean; Charger. Данные обозначения не являются общепринятыми техническими стандартами и закрепляют закрытую экосистему Signia. Требуем заменить их	2026-07-29 16:19:26	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В ответ на ваше замечание сообщаем, что в техническую спецификацию будут внесены изменения

			нейтральным описанием требуемых функций. 3. Совокупность параметров «технологический уровень 3X», FOG Peak 82/86 дБ, OSPL90 Peak 140/144 дБ SPL, HFA OSPL90 133 дБ SPL, HFA Full-On Gain 74 дБ и фирменных функций фактически воспроизводит заводскую спецификацию заранее выбранной модели. Требуем подтвердить наличие не менее трех серийных моделей разных производителей, соответствующих всем условиям, либо расширить параметры до конкурентных диапазонов. 4. Понятие «технологический уровень 3X» не имеет универсального значения и относится к внутренней системе классификации конкретного производителя. Для слуховых аппаратов других производителей применяются иные обозначения уровней и платформ. Требуем исключить данную характеристику либо заменить ее измеримыми параметрами количества каналов обработки, программ и функций.			
			/> 5. Единица измерения лота установлена как «пара», однако в комплектности указан один слуховой аппарат Signia Motion Charge&Go; 3 SP в единственном числе. Не определено, должны ли поставляться два аппарата для правого и левого уха либо один аппарат. Требуем устранить противоречие и указать точное количество изделий, зарядных устройств и комплектующих. 6. Технические показатели усиления и выходного звукового давления установлены как точные значения, а не минимальные либо допустимые диапазоны. Аппарат с несколько иными значениями, объективно соответствующий аудиограмме получателя, может быть отклонен. Требуем устанавливать параметры на основании индивидуальной степени потери слуха и допустимых диапазонов настройки. 7. Закупка слухового аппарата сверхмощного класса для компенсации тяжелой и глубокой потери			

			слуха должна основываться на результатах тональной пороговой аудиометрии, речевой аудиометрии, показателях дискомфортной громкости и индивидуальной переносимости. В ТС отсутствуют обезличенные аудиологические данные получателя, необходимые для подбора подходящей мощности. Требуем предоставить объективные исходные данные либо предусмотреть индивидуальный подбор после обследования. 8. ТС не устанавливает диапазон программируемого усиления, число каналов обработки, число пользовательских программ, диапазон регулирования максимального выходного уровня и возможность настройки компрессии. Вместо существенных аудиологических характеристик приведены фирменные названия функций. Требуем переработать ТС в профессиональной аудиологической редакции. 9. Не указано, должен ли слуховой аппарат быть запрограммирован индивидуально			
			по аудиограмме получателя. Поставка без первичной настройки не обеспечивает возможность безопасного и эффективного использования медицинского изделия. Требуем включить первичное программирование обоих аппаратов в объем поставки. 10. Раздел сопутствующих услуг оставлен пустым, хотя для слуховых аппаратов необходимы консультация сурдолога или слухопротезиста, снятие аудиограммы, подбор мощности, изготовление индивидуального ушного вкладыша, программирование, проверка результата, инструктаж и последующая корректировка. Требуем четко определить весь объем услуг. 11. Комплектность предусматривает только ушной крючок, но не содержит индивидуального ушного вкладыша. Для сверхмощного заушного аппарата герметичный индивидуальный вкладыш непосредственно влияет на достижимое усиление, устойчивость к обратной связи и			

			безопасность применения. Требуем включить изготовление индивидуальных вкладышей для каждого уха. 12. Не указаны материал вкладыша, тип звуковода, размер трубки, вентиляционный канал, требования к слепку и число бесплатных переделок при дискомфорте или свисте. Это создает неопределенность объема обязательств и риск поставки непригодного изделия. 13. Не установлен период пробного ношения и адаптации. Для индивидуального медицинского изделия окончательная пригодность определяется не только паспортными характеристиками, но и результатом использования получателем. Требуем предусмотреть период адаптации и не менее двух бесплатных корректировок настройки. 14. Требование времени автономной работы «до 24 часов» не устанавливает минимально гарантированное время работы. Формулировка «до» допускает значительно			
			меньшую автономность и не учитывает использование Bluetooth и максимального усиления. Требуем указать минимальное время автономной работы при определенном режиме эксплуатации. 15. Не указан срок службы встроенного литий-ионного аккумулятора, минимальная остаточная емкость, количество циклов зарядки и порядок его замены. Встроенный аккумулятор является изнашиваемым элементом, от которого зависит возможность эксплуатации аппарата. Требуем установить гарантию на аккумулятор и условия его замены. 16. В ТС одновременно указаны Standard Charger и Dry&Clean; Charger без определения, какое именно зарядное устройство должно входить в комплект. Данные устройства имеют различную функциональность и стоимость. Требуем установить однозначную комплектность для каждого слухового аппарата. 17. Если требуется зарядное			

			устройство с сушкой, необходимо указать функциональный результат — одновременная зарядка и осушение аппаратов, продолжительность цикла и комплект расходных элементов — без товарного наименования Dry&Clean; Charger. 18. Совместимость с Android установлена только через отдельное фирменное устройство StreamLine Mic. Не указано, входит ли данный аксессуар в стоимость и комплект поставки. Требуем либо включить его в комплект, либо исключить требование совместимости, зависящей от отдельно приобретаемого устройства. 19. Требование Made for iPhone является сертификационным обозначением конкретной экосистемы. Не указано, каким телефоном пользуется получатель и требуется ли именно прямое подключение к iPhone. Требуем установить нейтральную поддержку потоковой передачи звука по Bluetooth либо обосновать привязку к			
			конкретной платформе. 20. Функция удаленной настройки TeleCare предполагает использование программной инфраструктуры производителя, учетной записи, мобильного приложения, интернета и специалиста, имеющего доступ к данной системе. В ТС не определены срок доступа, стоимость лицензии, защита персональных медицинских данных и исполнитель последующих настроек. Требуем исключить фирменную платформу либо раскрыть полный порядок ее использования. 21. Signia Assistant представляет собой фирменный программный сервис. Не установлены поддерживаемые языки, совместимые смартфоны, необходимость регистрации, срок поддержки приложения и порядок обработки пользовательских данных. Требуем заменить требование функциональным описанием либо исключить его. 22. Функции Own Voice Processing и eWindScreen закрепляют			

			конкретные алгоритмы производителя. Эквивалентные системы обработки собственного голоса, шума ветра, обратной связи и направленности у других производителей имеют иные названия. Требуем допустить любые решения с сопоставимым функциональным результатом. 23. Частотный диапазон указан как «до 10 кГц», но отсутствует нижняя граница и допустимый спад усиления. Такая формулировка не позволяет объективно сравнивать аппараты и не подтверждает пригодность для конкретной аудиограммы. Требуем указать полный рабочий частотный диапазон либо отказаться от данного показателя. 24. ТС не содержит требований к степени защиты корпуса от влаги и пыли, устойчивости к поту, рабочему температурному диапазону и механической надежности, хотя данные характеристики критичны для носимого медицинского изделия. Требуем установить			
			соответствующие показатели. 25. Не указано количество микрофонов, число каналов направленности, наличие автоматической и ручной регулировки громкости, кнопки переключения программ, индукционной катушки и совместимость с внешними аудиосистемами. Наличие Telecoil указано без требований к режимам ее использования. 26. Максимальное выходное звуковое давление до 144 дБ SPL создает потенциальный риск дополнительного повреждения остаточного слуха при неправильной настройке. В ТС отсутствует требование ограничения MPO по индивидуальному порогу дискомфорта и проведения верификации настройки. Требуем включить обязательную настройку и проверку безопасного уровня выхода. 27. Не предусмотрена верификация слухопротезирования методом измерения в реальном ухе либо иным объективным способом. Без такой проверки			

			невозможно подтвердить соответствие усиления индивидуальным целевым значениям. Требуем установить объективный порядок проверки результата. 28. Не указаны медицинские документы, подтверждающие законность обращения предлагаемого слухового аппарата в Республике Казахстан, его регистрационный статус, назначение и класс медицинского изделия. Требуем установить закрытый перечень обязательных документов в соответствии с законодательством, представляемых при поставке, без требований коммерческого статуса участника. 29. С 12 июля 2026 года из обновленной формы конкурсной документации исключены прежние положения, допускавшие требования писем, сертификатов и свидетельств производителей, дилеров и дистрибьюторов. Требуем подтвердить, что поставщик не обязан представлять авторизационное письмо Signia, дилерский сертификат,			
			подтверждение партнерства либо иной документ третьего лица. 30. Срок поставки указан как «согласно технической спецификации», однако в самой ТС конкретное количество календарных дней отсутствует. Существенное условие исполнения фактически не определено. Требуем установить точный срок непосредственно в соответствующем поле ТС. 31. Место поставки определено только как Ауэзовский район города Алматы без точного адреса, получателя, кабинета и порядка передачи индивидуального медицинского изделия. Требуем указать точное место поставки либо порядок его сообщения до заключения договора. 32. Гарантия 12 месяцев не содержит условий ремонта, замены, сроков диагностики, предоставления подменного аппарата, гарантии на аккумулятор, зарядное устройство и ушные вкладыши. Требуем установить полноценный гарантийный			

			регламент. 33. Не определено, распространяется ли гарантия на снижение емкости аккумулятора, микрофоны, ресивер, корпус, зарядное устройство и программные сбои. Не указан срок устранения дефекта, что создает риск длительного отсутствия жизненно необходимого средства слухопротезирования. 34. В ТС отсутствует методика приемки: не определено, как проверяются модель, количество аппаратов в паре, усиление, OSPL90, автономность, Bluetooth, Telecoil, зарядка, программирование и качество слухопротезирования. Требуем установить закрытый перечень документов и приемочных процедур. 35. Совокупность прямого указания Signia Motion Charge&Go; 3 SP, технологического уровня 3X, TeleCare, StreamLine Mic, Signia Assistant, OVP и eWindScreen подтверждает закупку конкретного изделия, а не формирование нейтральной			
			потребности. Требуем исключить все брендовые признаки и повторно разместить конкурентную ТС с обязательными услугами индивидуального подбора и настройки.			
2	910823301002	Запрос о разъяснении КД	ЗАПРОСЫ 1. На каком правовом и техническом основании в ТС прямо указана конкретная модель Signia Motion Charge&Go; 3 SP? 2. Представьте не менее трех моделей слуховых аппаратов разных производителей, одновременно соответствующих технологическому уровню 3X, всем показателям усиления, Signia Assistant, OVP, eWindScreen, TeleCare и StreamLine Mic. 3. Если такие модели отсутствуют, каким образом данная ТС обеспечивает равный доступ поставщиков других производителей? 4. Что означает «технологический уровень 3X» и каким международным либо национальным стандартом он установлен? 5. По каким объективным показателям будет определяться эквивалент технологическому уровню 3X у другого производителя? 6. Почему в комплектности прямо указана торговая марка и модель, а слова	2026-07-29 16:19:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В ответ на ваше замечание сообщаем, что в техническую спецификацию будут внесены изменения

			«или эквивалент» отсутствуют? 7. Являются ли Signia Assistant, Own Voice Processing, eWindScreen, TeleCare и StreamLine Mic зарегистрированными фирменными технологиями конкретного производителя? 8. Какие нейтральные функциональные критерии будут применяться к аналогичным системам других производителей? 9. Почему единица измерения установлена как одна пара, но комплектность содержит один слуховой аппарат в единственном числе? 10. Должны быть поставлены два аппарата — для правого и левого уха — либо один аппарат? 11. Сколько зарядных устройств должно входить в одну пару: одно общее или два отдельных? 12. Должны ли аппараты в паре иметь раздельные настройки для правого и левого уха? 13. Представьте обезличенные аудиограммы получателя по воздушной и			
			костной проводимости. 14. Каковы пороги слуха по частотам 125–8000 Гц для каждого уха? 15. Каковы показатели разборчивости речи и уровни дискомфортной громкости для каждого уха? 16. Каким образом определена необходимость аппарата именно сверхмощного класса без указания индивидуальных аудиологических данных? 17. Почему установлены точные значения FOG Peak 82/86 дБ, OSPL90 Peak 140/144 дБ SPL, HFA OSPL90 133 дБ SPL и HFA Full-On Gain 74 дБ? 18. Будет ли допущен аппарат с меньшим максимальным выходом, если он полностью покрывает индивидуальную аудиограмму и обеспечивает безопасное усиление? 19. Будет ли допущен аппарат с большим запасом усиления при возможности программного ограничения максимального выхода? 20. Каким методом комиссия будет проверять			

			FOG, OSPL90 и HFA: на 2 cc coupler, Ear Simulator либо по паспорту производителя? 21. Какие стандарты измерения электроакустических характеристик будут применяться? 22. Какое минимальное количество каналов цифровой обработки требуется? 23. Сколько программ прослушивания должно поддерживаться? 24. Требуется ли автоматическая классификация акустических ситуаций и сколько ситуаций должно распознаваться? 25. Какие конкретные функции должны обеспечивать подавление шума и обратной связи? 26. Почему фирменный алгоритм обработки собственного голоса OVP является обязательным? 27. Будет ли допущен аппарат с иной технологией обработки собственного голоса, обеспечивающей сопоставимый результат? 28. Почему обязательна технология eWindScreen и каким			
			измеримым показателем оценивается подавление ветрового шума? 29. Для чего требуется Signia Assistant и какие его функции фактически будет использовать получатель? 30. На каких языках должен работать цифровой помощник? 31. Для чего требуется TeleCare и кто будет выполнять удаленную настройку после поставки? 32. На какой срок поставщик обязан обеспечить доступ к TeleCare? 33. Входит ли стоимость удаленных корректировок в цену договора? 34. Какие персональные и медицинские данные будут передаваться через TeleCare и где они хранятся? 35. Требуется ли регистрация учетной записи у иностранного производителя? 36. Как использование TeleCare согласуется с требованиями защиты персональных данных Республики Казахстан? 37. Какая модель			

			смартфона и операционная система используются получателем? 38. Почему требуется сертификация Made for iPhone, если используемое устройство получателя в ТС не указано? 39. Требуется ли прямое потоковое аудио на Android либо подключение только через StreamLine Mic? 40. Входит ли StreamLine Mic в комплект поставки? Если нет, каким образом будет обеспечена заявленная совместимость с Android? 41. Будет ли допущен аппарат с прямой поддержкой Android без дополнительного фирменного аксессуара? 42. Какой именно вариант зарядного устройства требуется: Standard Charger или Dry&Clean; Charger? 43. Если допускаются оба варианта, почему изделия с разной функциональностью и стоимостью признаются равными? 44. Требуется ли функция сушки слуховых аппаратов во время			
			зарядки? 45. Входят ли капсулы или иные расходные материалы для сушки в комплект и в каком количестве? 46. Что означает автономность «до 24 часов» и какое минимальное фактическое время работы будет принято? 47. При каком усилении, длительности потокового аудио и режиме Bluetooth должна обеспечиваться автономность? 48. Какой минимальный ресурс встроенного аккумулятора в циклах зарядки требуется? 49. Какой срок гарантии устанавливается на аккумулятор и сколько будет стоить его замена после гарантии? 50. Возможна ли замена аккумулятора в Республике Казахстан и в какой срок? 51. Входит ли изготовление индивидуальных ушных вкладышей в цену пары слуховых аппаратов? 52. Если вкладыши не входят, каким образом сверхмощные аппараты будут			

			использоваться без индивидуального акустического сопряжения? 53. Кто выполняет снятие слепков и где оказывается данная услуга? 54. Какой материал и конструкция ушного вкладыша требуются? 55. Сколько бесплатных переделок вкладыша предусмотрено при свисте, боли или неудовлетворительной посадке? 56. Входит ли первичное программирование аппаратов по аудиограмме в предмет закупки? 57. Сколько последующих бесплатных корректировок настройки должен выполнить поставщик? 58. Какой период адаптации и пробного ношения предусмотрен? 59. Каким критерием будет подтверждаться успешность слухопротезирования? 60. Требуется ли измерение в реальном ухе или иная объективная верификация настройки? 61. Как будет ограничен максимальный выходной			
			уровень с учетом индивидуального порога дискомфорта? 62. Кто несет ответственность за ухудшение слуха при поставке сверхмощного аппарата без индивидуальной настройки? 63. Требуется ли участие сурдолога, аудиолога или слухопротезиста и какие документы подтверждают его квалификацию? 64. Почему раздел сопутствующих услуг оставлен пустым, если товар требует медицинского подбора, программирования и обучения? 65. Какие документы подтверждают регистрацию предлагаемого медицинского изделия и законность его обращения в Республике Казахстан? 66. На каком этапе должны представляться обязательные документы медицинского изделия? 67. Подтвердите, что не будут требоваться авторизационное письмо Signia, дилерский сертификат, свидетельство партнера или иной документ			

			производителя. 68. Как возможное требование таких документов согласуется с изменениями Правил, вступившими в силу с 12 июля 2026 года и исключившими прежние положения о письмах, сертификатах и свидетельствах производителей, дилеров и дистрибьюторов? 69. Какой конкретный срок поставки установлен, если поле ТС содержит только формулировку «согласно технической спецификации», а в характеристиках срок отсутствует? 70. По какому точному адресу в Ауэзовском районе должна осуществляться поставка и настройка? 71. В какой срок поставщик обязан отремонтировать или заменить неисправный аппарат? 72. Предоставляется ли подменный слуховой аппарат на период гарантийного ремонта? 73. Распространяется ли гарантия на аккумулятор, зарядное устройство, микрофоны, ресивер и			
			программное обеспечение? 74. Как комиссия будет проверять комплектность пары, электроакустические показатели, автономность, Bluetooth, Telecoil и индивидуальную настройку? 75. Просим исключить конкретную модель Signia и все фирменные технологии, устранить противоречие по количеству, определить срок поставки и включить обязательные услуги индивидуального подбора, изготовления вкладышей, программирования и последующей корректировки.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель акима Манапова Бану Бакдаулетовна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).