Қазақстан Республикасы
ТОО «AG Vision KZ»
Алматы қаласы, Медеу ауданы
Алатау шағын ауданы, Ибрагимов
көшесі, 9-үй
e-mail: adalvision@adalgroupcorp.com
тел: 8 777 007 0709

Республика Казахстан
ТОО «AG Vision KZ»
г. Алматы, Медеуский район
мкр. Алатау, ул. Ибрагимова, дом 9
e-mail: adalvision@adalgroupcorp.com
тел: 8 777 007 0709

*Исх.№07-08-2026-1*
*от 07.08.2026 года*

**Конкурсной комиссии**
Организатор
201040031419
Государственное учреждение "Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"
г.Астана, район Есиль
пр. Мәңгілік ел, д.8, 2 подъезд

**Ответ на жалобу**

ТОО «AG Vision KZ» *(далее - Товарищество)* приняло участие в конкурсе с номером объявления 17385863-1, лот №86872514-ОК2 Услуги по обновлению и техническому сопровождению программного обеспечения автоматизированной системы централизованного экстренного массового оповещения населения через мобильные устройства "112", где по результатам протокола итогов №18257891 от 4 августа 2026 года определено победителем.

Вместе с тем, 6 августа 2026 года ТОО «SkyGuardian Tech» направил жалобу с номером 297769, в котором заявитель просит отклонить заявку Товарищества по необоснованным причинам.

На доводы из жалобы ТОО «SkyGuardian Tech» сообщаем следующее.

**По пункту 1**

В соответствии с пунктом 78 Правил осуществления государственных закупок утвержденных Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года №687 *(далее - Приказ),* в случае, если конкурсная документация содержит требование по наличию трудовых ресурсов, то наличие трудовых ресурсов подтверждается электронной копией документа о квалификации работника, а также посредством электронной цифровой подписью работника либо единой системой учета трудовых договоров.

Также в соответствии с Приложением 8 к конкурсной документации Приказа требования о заполнении дат получения и номеров сертификатов, либо сроков окончания действия сертификатов. отсутствуют, в связи с чем их требование является нарушением Приказа.

Трудовые ресурсы:

| № | Наименование трудовых ресурсов (специальность/ квалификация) | Количество | Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж) |
|---|---|---|---|
| 1 | | | |

Скачать

5. Наличие опыта работы, соответствующего предмету закупаемых услуг за последние пять лет.

В случае, если на оказание закупаемых услуг требуется наличие соответствующего разрешения (уведомления) в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, требование по опыту работы не предъявляется.

Также, данное требование отсутствует и на самом сайте при заполнении формы

**Трудовые ресурсы:**

| № | Наименование специальности (квалификации) | Ф.И.О. (при его наличии), ИИН работников | Документ о квалификации (приложить электронные копии диплома об образовании, сертификата, аттестата) | Дата подтверждения посредством электронной цифровой подписью работника |
|---|---|---|---|---|
| 1 | [illegible] | АХМЕТОВ | [illegible] | [illegible] |

**По пункту 2**

В квалификационных требованиях Заказчиком установлено следующее требование:

«Сертифицированный специалист по обеспечению информационной безопасности уровня не ниже ISO/IEC 27001:2022 – Information Security Management System (ISMS) Foundation. Подтверждающие документы должны быть выданы профессиональной ассоциацией или аккредитованным обучающим центром».

В целях подтверждения соответствия указанному квалификационному требованию Товариществом представлен сертификат **PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor**, выданный международной организацией по профессиональной сертификации PECB на имя Ахметовой Камилы Ратмировны.

С доводами жалобы о несоответствии представленного сертификата установленному квалификационному требованию Товарищество не согласно.

Прежде всего, квалификационным требованием установлен именно **минимальный уровень квалификации — «не ниже» ISO/IEC 27001:2022 – ISMS Foundation**.

Товариществом представлен сертификат **ISO/IEC 27001 Lead Auditor**, который подтверждает квалификацию специалиста в области систем менеджмента информационной безопасности и проведения аудитов ISMS и по своему уровню превышает установленный минимальный уровень Foundation.

Таким образом, требование Заказчика не предусматривает обязательного предоставления исключительно сертификата уровня Foundation, а прямо допускает

предоставление документа, подтверждающего квалификацию **не ниже указанного уровня**.

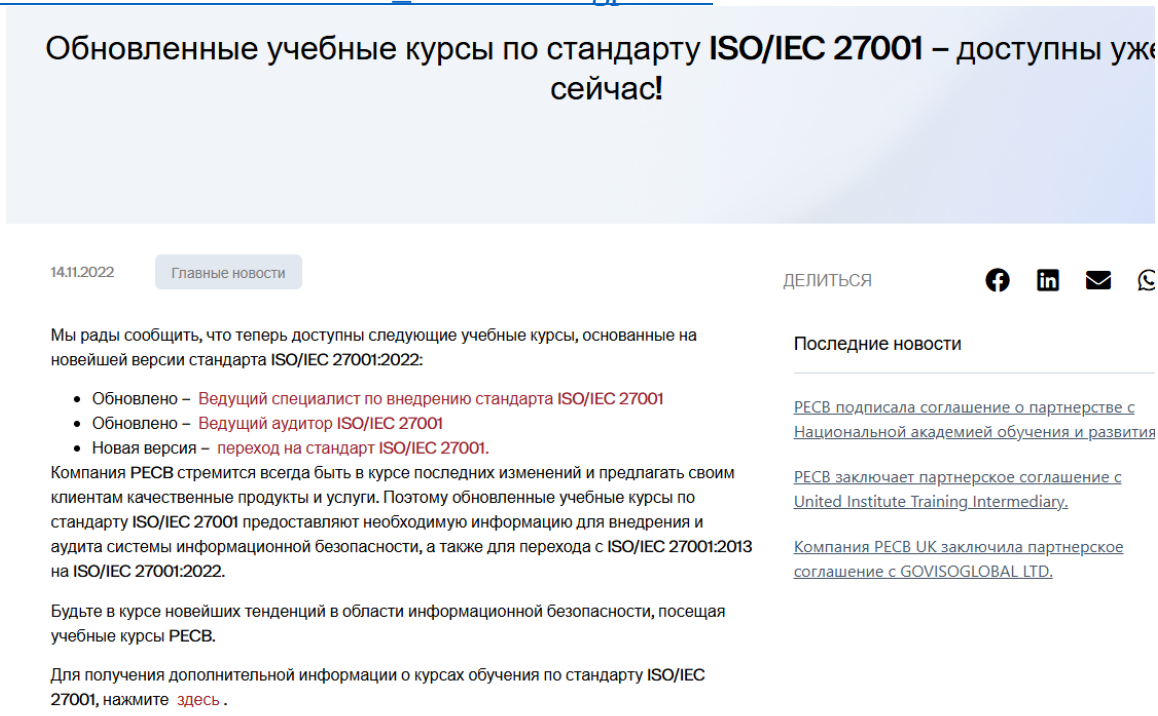
Довод заявителя о том, что сертификат более высокого уровня должен обязательно содержать в своем наименовании обозначение «ISO/IEC 27001:2022», не основан на буквальном содержании установленного квалификационного требования.

Квалификационное требование содержит указание на стандарт и минимальный уровень квалификации, однако не устанавливает отдельного условия о том, что обозначение «2022» должно быть обязательно указано непосредственно в наименовании сертификата.

Кроме того, представленная сертификация выдана организацией **PECB**, являющейся международной организацией по профессиональной сертификации в области информационной безопасности.

Соответствие сертификации PECB актуальной редакции стандарта ISO/IEC 27001:2022 может быть подтверждается официальными материалами самой PECB, согласно которым после опубликования новой редакции стандарта ISO/IEC 27001:2022 организация обновила соответствующие программы обучения и сертификации ISO/IEC 27001 Lead Auditor.

Ссылка на проверку https://pecb.com/en/newsReleases/updated-iso-iec-27001-training-courses-available-now?utm_source=chatgpt.com



Обновленные учебные курсы по стандарту **ISO/IEC 27001** – доступны уже сейчас!

14.11.2022 Главные новости

ДЕЛИТЬСЯ

Мы рады сообщить, что теперь доступны следующие учебные курсы, основанные на новейшей версии стандарта ISO/IEC 27001:2022:

- Обновлено – Ведущий специалист по внедрению стандарта ISO/IEC 27001
- Обновлено – Ведущий аудитор ISO/IEC 27001
- Новая версия – переход на стандарт ISO/IEC 27001.

Компания PECB стремится всегда быть в курсе последних изменений и предлагать своим клиентам качественные продукты и услуги. Поэтому обновленные учебные курсы по стандарту ISO/IEC 27001 предоставляют необходимую информацию для внедрения и аудита системы информационной безопасности, а также для перехода с ISO/IEC 27001:2013 на ISO/IEC 27001:2022.

Будьте в курсе новейших тенденций в области информационной безопасности, посещая учебные курсы PECB.

Для получения дополнительной информации о курсах обучения по стандарту ISO/IEC 27001, нажмите здесь .

Последние новости

PECB подписала соглашение о партнерстве с Национальной академией обучения и развития

PECB заключает партнерское соглашение с United Institute Training Intermediary.

Компания PECB UK заключила партнерское соглашение с GOVISOGLOBAL LTD.

Следовательно, отсутствие обозначения «2022» непосредственно в наименовании представленного сертификата само по себе не подтверждает отсутствие у специалиста требуемой квалификации по актуальной редакции стандарта.

Более того, требование о предоставлении именно сертификата **«ISO/IEC 27001:2022 – INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS) LEAD AUDITOR»**, на которое ссылается заявитель, отсутствует в квалификационных требованиях Заказчика.

Фактически заявителем предлагается дополнительно установить условие о наличии в самом наименовании сертификата обозначения редакции «2022», тогда как

квалификационным требованием установлено иное — наличие сертифицированного специалиста **уровня не ниже ISO/IEC 27001:2022 – ISMS Foundation**.

Таким образом, оцениваться должно соответствие фактической квалификации специалиста установленному минимальному уровню, а не исключительно буквальное совпадение наименования представленного сертификата с формулировкой квалификационного требования.

С учетом изложенного сертификат **PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor**, представленный Товариществом на имя Ахметовой Камилы Ратмировны, подтверждает наличие у специалиста квалификации, соответствующей установленному требованию и превышающей минимальный уровень Foundation.

На основании изложенного, Товарищество повторно подтверждает соответствие по трудовым ресурсам, так как представлены все необходимые сведения о наличии требуемых трудовых ресурсов, необходимых для оказания услуг с приложением электронных копий, подтверждающих документов.

*С уважением,*
**Директор**
**ТОО «AG Vision KZ»** **А.Нүсіпова**