"Soft Product" Жауапкершілігі
шектеулі серіктестігі
050009, Қазақстан Республикасы, Алматы қ.
Розыбакиев к, 68 үй, 606 кеңсе.
БСН: 160240006949
Тел: +7 777 675 5570
эл. почта: soft01pro@gmail.com

Товарищество с ограниченной
ответственностью "Soft Product"
050009, Республика Казахстан,
г.Алматы, Розыбакиева, д. 68, офис 606
БИН: 160240006949
Тел: +7 777 675 5570
эл. почта: soft01pro@gmail.com

Исх. №0811-01 от 11.08.2026г.

ЖАЛОБА

***Кому*: Республиканское государственное казенное предприятие "Центр судебных экспертиз Министерства юстиции Республики Казахстан"**
По закупке №: 17287307-2
Лот №: 83370492-ОК1 Шкаф

Настоящим ТОО "Soft Product" просит Вас пересмотреть результаты конкурса в связи с тем, что:

Заявка ИП "Кокше Поставки" подлежит отклонению, потому что допустили в своей технической спецификации такие ошибки:

1) Потенциальным поставщиком в технической спецификации не указаны конкретные характеристики предлагаемого к поставке товара.
   Так, в характеристике «Цвет» поставщик указал: **«серый или светло-серый»**. Использование союза «или» означает наличие двух альтернативных вариантов исполнения товара и не позволяет однозначно установить, товар какого именно цвета фактически предлагается к поставке.
   Аналогичным образом характеристика массы указана как **«95 (±2) кг»**, то есть фактическая масса предлагаемого товара может составлять от 93 до 97 кг. Таким образом, вместо конкретной характеристики предлагаемого товара поставщиком указан диапазон возможных значений.
   Участник государственных закупок подает предложение в отношении конкретного товара, который он намерен поставить в случае признания его победителем. Следовательно, техническая спецификация потенциального поставщика должна позволять однозначно идентифицировать предлагаемый товар и установить его фактические технические и качественные характеристики.
   Таким образом, представленная техническая спецификация содержит **не конкретные характеристики предлагаемого товара, а альтернативные и диапазонные значения,** вследствие чего предложение потенциального поставщика не позволяет однозначно определить характеристики товара, предлагаемого в рамках данной закупки.

2) В авторизационном письме не переведена нотариально печать. **Печать является частью представленного документа**, а содержащиеся внутри нее китайские иероглифы и латинские буквы — это текст на иностранном языке.
   Согласно Правилам осуществления государственных закупок, утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка на участие в государственных закупках, а также документы, относящиеся к заявке, представляются на казахском или русском языке. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке к ним **прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.**

В рассматриваемом документе часть сведений представлена на иностранном — китайском — языке. Оттиск печати содержит иероглифы, содержание которых без соответствующего перевода установить невозможно.
Дополнительно согласно Правилам совершения нотариальных действий нотариусами, утвержденным приказом Министра юстиции Республики Казахстан от 31 января 2012 года № 31, **перевод должен быть сделан со всего текста переводимого документа.**
Таким образом, потенциальным поставщиком представлен документ, не отвечающий требованиям Правил осуществления государственных закупок в части языка представляемых документов и наличия точного нотариально заверенного перевода сведений, изложенных на иностранном языке.

3) Потенциальным поставщиком не представлены документы, прямо предусмотренные технической спецификацией Заказчика в части подтверждения статуса предлагаемого товара как средства измерений.
Потенциальным поставщиком **не представлен ни Сертификат средства измерения Республики Казахстан, ни письмо уполномоченного органа, ни письмо-обоснование производителя либо самого потенциального поставщика о том, что предлагаемый товар не относится к средствам измерений.**
Следовательно, потенциальный поставщик не выполнил ни один из предусмотренных технической спецификацией способов документального подтверждения данного требования.
Таким образом, отсутствие всех предусмотренных технической спецификацией подтверждающих документов свидетельствует о **неполном соответствии заявки потенциального поставщика требованиям закупочной документации.**

Заявка ИП " VI Group" подлежит отклонению, потому что допустили в своей технической спецификации такие ошибки:

1) В технической спецификации потенциального поставщика содержатся формулировки, не позволяющие считать заявленные сведения конкретными и однозначными.
В частности, потенциальным поставщиком сохранены формулировки Заказчика:
— «должен предоставить»;
— «либо от его официального дилера/дистрибьютора»;
— «либо письмо (обоснование) от производителя или потенциального поставщика»;
— «должен быть сертифицирован»;
Указанные формулировки являются не сведениями о фактически предлагаемом товаре, а **условными, альтернативными и относящимися к будущему исполнению формулировками**, фактически скопированными из технической спецификации Заказчика.
Использование слов «должен предоставить» вместо указания «предоставлен», «имеется», «прилагается» либо конкретного наименования соответствующего документа фактически означает не подтверждение выполнения требования, а лишь обещание либо повтор обязанности потенциального поставщика.
Аналогично использование слова «либо» сохраняет несколько взаимоисключающих или альтернативных вариантов и не фиксирует, какой именно вариант относится к конкретному предложению данного потенциального поставщика.
Формулировка **«завод-изготовитель должен быть сертифицирован по ISO 13485»** также представляет собой повтор требования Заказчика. В технической спецификации потенциального поставщика должно быть отражено конкретное утверждение применительно к предлагаемому товару: завод-изготовитель сертифицирован по ISO

13485, с указанием соответствующего сертификата, а не условное положение о том, каким требованиям завод «должен» соответствовать.

Таким образом, техническая спецификация потенциального поставщика фактически содержит не конкретизацию предлагаемого товара, а повтор требований Заказчика, что не соответствует назначению технической спецификации потенциального поставщика как документа, содержащего конкретное техническое предложение участника закупки.

2) В авторизационном письме не переведена нотариально печать. **Печать является частью представленного документа**, а содержащиеся внутри нее китайские иероглифы и латинские буквы — это текст на иностранном языке.

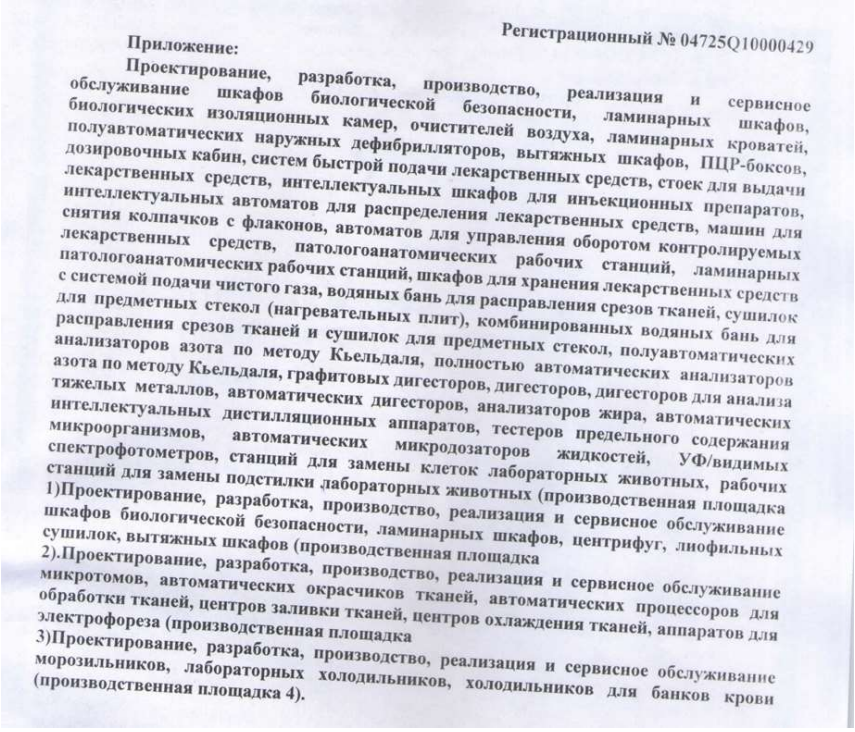
Согласно Правилам осуществления государственных закупок, утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка на участие в государственных закупках, а также документы, относящиеся к заявке, представляются на казахском или русском языке. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке к ним **прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.**

В рассматриваемом документе часть сведений представлена на иностранном — китайском — языке. Оттиск печати содержит иероглифы, содержание которых без соответствующего перевода установить невозможно.

Дополнительно согласно Правилам совершения нотариальных действий нотариусами, утвержденным приказом Министра юстиции Республики Казахстан от 31 января 2012 года № 31, **перевод должен быть сделан со всего текста переводимого документа.**

Таким образом, потенциальным поставщиком представлен документ, не отвечающий требованиям Правил осуществления государственных закупок в части языка представляемых документов и наличия точного нотариально заверенного перевода сведений, изложенных на иностранном языке.

3) В приложенном ISO **не подтверждает именно тот вид продукции, который заявлен к поставке.**



Регистрационный № 04725Q10000429

Приложение:

Проектирование, разработка, производство, реализация и сервисное обслуживание шкафов биологической безопасности, ламинарных шкафов, биологических изоляционных камер, очистителей воздуха, ламинарных кроватей, полуавтоматических наружных дефибрилляторов, вытяжных шкафов, ПЦР-боксов, дозировочных кабин, систем быстрой подачи лекарственных средств, стоек для выдачи лекарственных средств, интеллектуальных шкафов для инъекционных препаратов, интеллектуальных автоматов для распределения лекарственных средств, машин для снятия колпачков с флаконов, автоматов для управления оборотом контролируемых лекарственных средств, патологоанатомических рабочих станций, ламинарных патологоанатомических рабочих станций, шкафов для хранения лекарственных средств с системой подачи чистого газа, водяных бань для расправления срезов тканей, сушилок для предметных стекол (нагревательных плит), комбинированных водяных бань для расправления срезов тканей и сушилок для предметных стекол, полуавтоматических анализаторов азота по методу Кьельдаля, полностью автоматических анализаторов азота по методу Кьельдаля, графитовых дигесторов, дигесторов, дигесторов для анализа тяжелых металлов, автоматических дигесторов, анализаторов жира, автоматических интеллектуальных дистилляционных аппаратов, тестеров предельного содержания микроорганизмов, автоматических микродозаторов жидкостей, УФ/видимых спектрофотометров, станций для замены клеток лабораторных животных, рабочих станций для замены подстилки лабораторных животных (производственная площадка 1)Проектирование, разработка, производство, реализация и сервисное обслуживание шкафов биологической безопасности, ламинарных шкафов, центрифуг, лиофильных сушилок, вытяжных шкафов (производственная площадка 2).Проектирование, разработка, производство, реализация и сервисное обслуживание микротомов, автоматических окрасчиков тканей, автоматических процессоров для обработки тканей, центров заливки тканей, центров охлаждения тканей, аппаратов для электрофореза (производственная площадка 3)Проектирование, разработка, производство, реализация и сервисное обслуживание морозильников, лабораторных холодильников, холодильников для банков крови (производственная площадка 4).

В представленном потенциальным поставщиком документе отсутствует указание на продукцию «шкаф для архивирования гистологических предметных стекол».

Из содержания документа усматривается, что в перечне продукции указаны, в частности, **«сушилки для предметных стекол»**, а также **«шкафы для хранения лекарственных средств»**. При этом указанные виды оборудования имеют иное функциональное назначение и не являются тождественными шкафу для архивирования гистологических предметных стекол.

Само наличие в документе слов **«предметные стекла»** не подтверждает соответствие заявленного товара, поскольку данная формулировка используется исключительно применительно к **сушилкам для предметных стекол**, а не к шкафам для их **хранения либо архивирования.** Сушилка для предметных стекол предназначена для их высушивания, тогда как шкаф для архивирования — для длительного хранения либо архивирования. Следовательно, это оборудование различного функционального назначения.

Аналогично формулировка **«шкафы для хранения лекарственных средств»** относится к иному виду продукции (лекарственные средства) и не может рассматриваться как подтверждение производства шкафов для архивирования гистологических предметных стекол.

Таким образом, представленный документ не содержит ни прямого наименования заявленного товара, ни формулировки, однозначно охватывающей его функциональное назначение.

Следовательно, данный документ **не подтверждает, что область деятельности/сертификации производителя распространяется именно на предлагаемый к поставке товар — шкаф для архивирования гистологических предметных стекол.**

Прошу обратить внимание на протокол итогов (во вложении к письму) по закупке 14998088-2 (во всех лотах, где участвовало ТОО "DIASSUN"), где Вы (Заказчик) как раз в причине отклонения заявки указали, что «в приложении предоставленного сертификата ISO 13485 не указаны товары, предлагаемые ПП в своей конкурсной заявке, а именно отсутствуют данные по сертификации по стеклам покровным, предметным, кассетам для проводки гистологического материала».

				эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара" ПП указал неточные характеристики (не более, не менее). ;	
3	**ТОО "DIASSUN", БИН/ИИН: 190740002484**				
	ТЕМИРГАЛИЕВА МАЙРА МУКАНОВНА, Председатель	Отклонен	Не соответствие квалификационным требованиям	Не соответствует: Согласно требованию приложения 13 к КД завод-изготовитель предлагаемого товара должен быть сертифицирован по ISO 9001 и ISO 13485, в составе конкурсной заявки потенциальный поставщик должен предоставить данные сертификаты. ПП не предоставил сертификат ISO 9001 (предоставленный сертификат ISO 9001 выдан заводу-изготовителю на иное направление, а именно на продажу продукции для экстракорпоральной лабораторной диагностики и расходных материалов, однако, закупаемый в рамках конкурса товар для гистологических целей). ПП не предоставил сертификат ISO 13485 (предоставленный сертификат ISO 13485 выдан заводу-изготовителю на иные товары, в приложении предоставленного сертификата ISO 13485 не указаны товары, предлагаемые ПП в своей конкурсной заявке, а именно отсутствуют данные по сертификации по стеклам покровным, предметным, кассетам для проводки гистологического материала).;	2025-07-29 11:06:13
	АКАНОВ НУРЛАН СЕРИКОВИЧ, Член комиссии	Отклонен	Не соответствие квалификационным требованиям	Не соответствует: Согласно требованию приложения 13 к КД завод-изготовитель предлагаемого товара должен быть сертифицирован по ISO 9001 и ISO 13485, в составе конкурсной заявки потенциальный поставщик должен предоставить данные сертификаты. ПП не предоставил сертификат ISO 9001 (предоставленный сертификат ISO 9001 выдан заводу-изготовителю на иное направление, а именно на продажу продукции для экстракорпоральной лабораторной диагностики и расходных материалов, однако, закупаемый в рамках конкурса товар для гистологических целей). ПП не предоставил сертификат ISO 13485 (предоставленный сертификат ISO 13485 выдан заводу-изготовителю на иные товары, в приложении предоставленного сертификата ISO 13485 не указаны товары, предлагаемые ПП в своей конкурсной заявке, а именно отсутствуют данные по сертификации по стеклам покровным, предметным, кассетам для проводки гистологического материала).;	2025-07-29 10:10:05
	АТЫГАЕВА АЙЖАН СЕРИКОВНА, Член комиссии	Отклонен	Не соответствие квалификационным требованиям	Не соответствует: Согласно требованию приложения 13 к КД завод-изготовитель предлагаемого товара должен быть сертифицирован по ISO 9001 и ISO 13485, в составе конкурсной заявки потенциальный поставщик должен предоставить данные сертификаты. ПП не предоставил сертификат ISO 9001 (предоставленный сертификат ISO 9001 выдан заводу-изготовителю на иное направление, а именно на продажу продукции для экстракорпоральной лабораторной диагностики и расходных материалов, однако, закупаемый в рамках конкурса товар для гистологических целей). ПП не предоставил сертификат ISO 13485 (предоставленный сертификат ISO 13485 выдан заводу-изготовителю на иные товары, в приложении предоставленного сертификата ISO 13485 не указаны товары, предлагаемые ПП в своей конкурсной заявке, а именно отсутствуют данные по сертификации по стеклам покровным, предметным, кассетам для проводки гистологического материала).;	2025-07-29 09:47:39
	ХАЗИАХМЕТОВА ОРАЛКУЛЬ БАКЫТОВНА, Член комиссии	Отклонен	Не соответствие квалификационным требованиям	Не соответствует: Согласно требованию приложения 13 к КД завод-изготовитель предлагаемого товара должен быть сертифицирован по ISO 9001 и ISO 13485, в составе конкурсной заявки потенциальный поставщик должен предоставить данные сертификаты. ПП не предоставил сертификат ISO 9001 (предоставленный сертификат ISO 9001 выдан заводу-изготовителю на иное направление, а именно на продажу продукции для экстракорпоральной лабораторной диагностики и расходных материалов, однако, закупаемый в рамках конкурса товар для гистологических целей). ПП не предоставил сертификат ISO 13485 (предоставленный сертификат ISO 13485 выдан заводу-изготовителю на иные товары, в приложении предоставленного сертификата ISO 13485 не указаны товары, предлагаемые ПП в своей конкурсной заявке, а именно отсутствуют данные по сертификации по стеклам покровным, предметным, кассетам для проводки гистологического материала). ;	2025-07-29 10:35:53

Данный факт подтверждает наш довод и поможет Заказчику однозначно принять решение по отклонению конкурсной заявки ИП " VI Group".

ПРОШУ:

- пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу, а именно НЕ ДОПУСТИТЬ к итогу несоответствующие заявки потенциальных поставщиков - ИП "Кокше Поставки", ИП " VI Group".

- объявить победителем ТОО " Soft Product "

Надеемся на Ваше объективное рассмотрение жалобы и принятие справедливого решения.

Директор **Искаков Н.К.**

(подписанно ЭЦП)