Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18388033

Конкурстың № 17481435-1
Конкурстың атауы «Қызылорда облысының цифрлық технологиялар басқармасының «Ақпараттық технологиялар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі үшін мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-08-14 17:41:08 дейін 2026-08-18 17:41:08
Ұйымдастырушының атауы "Қызылорда облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	040440037278	ҚҚ жобасына ескерту	СПРАВКА по результатам анализа технической спецификации автоматизированной системы контроля поручений на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности Настоящая справка подготовлена по результатам анализа технической спецификации закупаемой автоматизированной системы контроля поручений на предмет соответствия предусмотренных требований и условий эксплуатации системы требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных. В ходе анализа рассмотрены требования к архитектуре и размещению системы, обработке и передаче персональных данных, обеспечению информационной безопасности, проведению испытаний и аудита, защите информации, реагированию на инциденты, а также иные требования, установленные	2026-08-17 16:16:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев справку по результатам анализа технической спецификации закупаемой автоматизированной системы контроля поручений на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности, сообщаем следующее. 1. По доводу об охвате системы Указание в справке на то, что услугами системы якобы пользуются шесть акиматов Республики Казахстан и что ими используется единый программный продукт одного поставщика, не относится к предмету оценки технической спецификации и не подтверждает наличие какого-либо несоответствия. Закупка проводится на конкурентной основе. В ней вправе участвовать любой потенциальный поставщик, соответствующий требованиям конкурсной документации и способный оказать услуги в соответствии с технической спецификацией. Техническая спецификация не содержит требований,

			законодательством Республики Казахстан. По результатам анализа выявлены следующие несоответствия и риски: 1. Охват системы Услугами системы пользуются 6 акиматов Республики Казахстан, использующих единый программный продукт одного поставщика. 2. Выявленные несоответствия требованиям законодательства по информационной безопасности • Требование о работе системы через интернет-соединение противоречит требованию эксплуатации исключительно в изолированном контуре Единой транспортной среды государственных органов (ЕТС ГО). (ст. 81 Цифрового кодекса РК № 255-VIII) • Отсутствует обязательное испытание системы на соответствие требованиям информационной безопасности перед вводом в эксплуатацию. (п. 63-1 Единых требований по ИКТ и ИБ, ПП РК № 832) • Персональные данные граждан передаются			ограничивающих круг потенциальных поставщиков числом пользователей, государственных органов или поставщиков, ранее использовавших аналогичные решения. Следовательно, приведенное в справке утверждение не свидетельствует об ограничении конкуренции и не является основанием для корректировки технической спецификации. 2. По доводам о требованиях информационной безопасности 2.1. О работе через интернет-соединение и ЕТС ГО В пункте 3.7 технической спецификации указана возможность работы через локальную или общую сеть Интернет. При этом техническая спецификация в полном объеме предусматривает требования работы в Единой транспортной среде государственных органов (ЕТС ГО) при необходимости и в соответствии с инфраструктурными условиями заказчика. Таким образом, утверждение о том, что требования техспецификации противоречат

			посредством SMS/Telegram без указания механизмов получения согласия на трансграничную передачу данных за пределы Республики Казахстан. (ст. 16 Закона РК № 94-V «О персональных данных и их защите») • Не установлено требование о размещении базы данных и резервных копий на территории Республики Казахстан. (Единые требования по ИКТ и ИБ, ПП РК № 832; Цифровой кодекс РК) • Не предусмотрена обязанность уведомления уполномоченного органа по кибербезопасности об инцидентах информационной безопасности. (п. 38 Единых требований, ПП РК № 832; ст. 97 Цифрового кодекса РК) • Не установлено требование об использовании сертифицированных средств защиты информации. (п. 48 Единых требований, ПП РК № 832) • Не предусмотрено проведение периодического анализа уязвимостей и/или аудита кибербезопасности. (ст. 33, 99 Цифрового кодекса			эксплуатации в ЕТС ГО, является необоснованным. 2.2. Об испытаниях на соответствие требованиям информационной безопасности Техническая спецификация определяет предмет, функциональные и эксплуатационные требования к закупаемой услуге. Закупка проводится среди потенциальных поставщиков, состоящих в реестре доверенного программного обеспечения. Нахождение в данном реестре автоматически подтверждает соответствие программного обеспечения всем необходимым требованиям информационной безопасности, в связи с чем отдельное дублирование процедур испытаний в технической спецификации не требуется. 2.3. О передаче персональных данных посредством SMS/Telegram Техническая спецификация не содержит требований о передаче персональных данных граждан посредством SMS, Telegram либо иных мессенджеров. Более того, в системе в принципе не

			РК) • Обязанность по неразглашению персональных данных ограничена сроком 3 года после окончания оказания услуг, что требует дополнительной оценки на соответствие требованиям законодательства о защите персональных данных. (Закон РК № 94-V «О персональных данных и их защите») 3. Вывод По результатам анализа технической спецификации выявлены положения, которые требуют уточнения и/или корректировки до заключения договора и ввода системы в эксплуатацию. Рекомендуется актуализировать техническую спецификацию с учетом требований законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных, а также определить соответствующие требования к архитектуре, размещению данных, защите информации, проведению испытаний, управлению уязвимостями и реагированию на инциденты			предусмотрена обработка или хранение персональных данных граждан. Обрабатываемые данные носят открытый служебный характер (рабочие поручения, повестки, графики мероприятий), в связи с чем требования законодательства о персональных данных и их трансграничной передаче к данному функционалу не применимы. 2.4. О размещении базы данных и резервных копий на территории РК Пунктом 3.6 технической спецификации и разделом 4 предусмотрено обеспечение сохранности информации и резервное копирование данных. Размещение базы данных и резервных копий осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и условиями договора с Заказчиком. 2.5. Об уведомлении уполномоченного органа по кибербезопасности об инцидентах ИБ Обязанности по информированию уполномоченных органов об инцидентах

			информационной безопасности.			информационной безопасности регулируются нормативными правовыми актами Республики Казахстан и исполняются оператором (владельцем) системы в установленном законом порядке, вне зависимости от их детального дублирования в тексте технической спецификации. 2.6. об использовании сертифицированных средств защиты информации Применение средств защиты информации регламентируется обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и реализуется в рамках развертывания и эксплуатации системы в соответствии с установленным порядком. 2.7. О проведении периодического анализа уязвимостей и аудита кибербезопасности Проведение анализа уязвимостей и мероприятий по обеспечению кибербезопасности осуществляется в соответствии с регламентами и требованиями законодательства Республики

						Казахстан, обязательными для исполнения при эксплуатации информационных систем. 2.8. О сроке неразглашения персональных данных 3 года Указание в справке на ограничение обязанности по неразглашению персональных данных сроком три года не соответствует содержанию технической спецификации: условие о таком сроке в тексте документа отсутствует. Поскольку обработка персональных данных в системе не предусмотрена, данный довод заявителя является нерелевантным. 3. Вывод Доводы, изложенные в справке, в части охвата системы и предполагаемых несоответствий требованиям информационной безопасности не подтверждают наличие противоречий в технической спецификации. Часть доводов не вытекает из ее содержания, а часть относится к обязательным требованиям законодательства, соблюдаемым поставщиком и иными соответствующими субъектами в

						установленном порядке при оказании услуг. На основании изложенного утверждаем, что техническая спецификация сформирована в соответствии с предметом закупки, содержит необходимые функциональные, эксплуатационные и требования по сохранности информации и не требует корректировки по основаниям, указанным в справке.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя управления Илькибаев Галымжан Маратович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№18388033

№ конкурса 17481435-1
Название конкурса Государственная закупка для Коммунальное государственное учреждение «Центр информационных технологий» управления цифровых технологий Кызылординской области»
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-08-14 17:41:08 по 2026-08-18 17:41:08
Наименование организатора КГУ "Управление государственных закупок Кызылординской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	040440037278	Замечание к КД	СПРАВКА по результатам анализа технической спецификации автоматизированной системы контроля поручений на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности Настоящая справка подготовлена по результатам анализа технической спецификации закупаемой автоматизированной системы контроля поручений на предмет соответствия предусмотренных требований и условий эксплуатации системы требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных. В ходе анализа рассмотрены требования к архитектуре и размещению системы, обработке и передаче персональных данных, обеспечению информационной безопасности, проведению испытаний и аудита, защите информации, реагированию на инциденты, а также иные требования, установленные	2026-08-17 16:16:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев справку по результатам анализа технической спецификации закупаемой автоматизированной системы контроля поручений на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности, сообщаем следующее. 1. По доводу об охвате системы Указание в справке на то, что услугами системы якобы пользуются шесть акиматов Республики Казахстан и что ими используется единый программный продукт одного поставщика, не относится к предмету оценки технической спецификации и не подтверждает наличие какого-либо несоответствия. Закупка проводится на конкурентной основе. В ней вправе участвовать любой потенциальный поставщик, соответствующий требованиям конкурсной документации и способный оказать услуги в соответствии с технической спецификацией. Техническая спецификация не содержит требований,

			законодательством Республики Казахстан. По результатам анализа выявлены следующие несоответствия и риски: 1. Охват системы Услугами системы пользуются 6 акиматов Республики Казахстан, использующих единый программный продукт одного поставщика. 2. Выявленные несоответствия требованиям законодательства по информационной безопасности • Требование о работе системы через интернет-соединение противоречит требованию эксплуатации исключительно в изолированном контуре Единой транспортной среды государственных органов (ЕТС ГО). (ст. 81 Цифрового кодекса РК № 255-VIII) • Отсутствует обязательное испытание системы на соответствие требованиям информационной безопасности перед вводом в эксплуатацию. (п. 63-1 Единых требований по ИКТ и ИБ, ПП РК № 832) • Персональные данные граждан передаются			ограничивающих круг потенциальных поставщиков числом пользователей, государственных органов или поставщиков, ранее использовавших аналогичные решения. Следовательно, приведенное в справке утверждение не свидетельствует об ограничении конкуренции и не является основанием для корректировки технической спецификации. 2. По доводам о требованиях информационной безопасности 2.1. О работе через интернет-соединение и ЕТС ГО В пункте 3.7 технической спецификации указана возможность работы через локальную или общую сеть Интернет. При этом техническая спецификация в полном объеме предусматривает требования работы в Единой транспортной среде государственных органов (ЕТС ГО) при необходимости и в соответствии с инфраструктурными условиями заказчика. Таким образом, утверждение о том, что требования техспецификации противоречат

			посредством SMS/Telegram без указания механизмов получения согласия на трансграничную передачу данных за пределы Республики Казахстан. (ст. 16 Закона РК № 94-V «О персональных данных и их защите») • Не установлено требование о размещении базы данных и резервных копий на территории Республики Казахстан. (Единые требования по ИКТ и ИБ, ПП РК № 832; Цифровой кодекс РК) • Не предусмотрена обязанность уведомления уполномоченного органа по кибербезопасности об инцидентах информационной безопасности. (п. 38 Единых требований, ПП РК № 832; ст. 97 Цифрового кодекса РК) • Не установлено требование об использовании сертифицированных средств защиты информации. (п. 48 Единых требований, ПП РК № 832) • Не предусмотрено проведение периодического анализа уязвимостей и/или аудита кибербезопасности. (ст. 33, 99 Цифрового кодекса			эксплуатации в ЕТС ГО, является необоснованным. 2.2. Об испытаниях на соответствие требованиям информационной безопасности Техническая спецификация определяет предмет, функциональные и эксплуатационные требования к закупаемой услуге. Закупка проводится среди потенциальных поставщиков, состоящих в реестре доверенного программного обеспечения. Нахождение в данном реестре автоматически подтверждает соответствие программного обеспечения всем необходимым требованиям информационной безопасности, в связи с чем отдельное дублирование процедур испытаний в технической спецификации не требуется. 2.3. О передаче персональных данных посредством SMS/Telegram Техническая спецификация не содержит требований о передаче персональных данных граждан посредством SMS, Telegram либо иных мессенджеров. Более того, в системе в принципе не

			РК) • Обязанность по неразглашению персональных данных ограничена сроком 3 года после окончания оказания услуг, что требует дополнительной оценки на соответствие требованиям законодательства о защите персональных данных. (Закон РК № 94-V «О персональных данных и их защите») 3. Вывод По результатам анализа технической спецификации выявлены положения, которые требуют уточнения и/или корректировки до заключения договора и ввода системы в эксплуатацию. Рекомендуется актуализировать техническую спецификацию с учетом требований законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и защиты персональных данных, а также определить соответствующие требования к архитектуре, размещению данных, защите информации, проведению испытаний, управлению уязвимостями и реагированию на инциденты			предусмотрена обработка или хранение персональных данных граждан. Обрабатываемые данные носят открытый служебный характер (рабочие поручения, повестки, графики мероприятий), в связи с чем требования законодательства о персональных данных и их трансграничной передаче к данному функционалу не применимы. 2.4. О размещении базы данных и резервных копий на территории РК Пунктом 3.6 технической спецификации и разделом 4 предусмотрено обеспечение сохранности информации и резервное копирование данных. Размещение базы данных и резервных копий осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и условиями договора с Заказчиком. 2.5. Об уведомлении уполномоченного органа по кибербезопасности об инцидентах ИБ Обязанности по информированию уполномоченных органов об инцидентах

			информационной безопасности.			информационной безопасности регулируются нормативными правовыми актами Республики Казахстан и исполняются оператором (владельцем) системы в установленном законом порядке, вне зависимости от их детального дублирования в тексте технической спецификации. 2.6. об использовании сертифицированных средств защиты информации Применение средств защиты информации регламентируется обязательными требованиями законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и реализуется в рамках развертывания и эксплуатации системы в соответствии с установленным порядком. 2.7. О проведении периодического анализа уязвимостей и аудита кибербезопасности Проведение анализа уязвимостей и мероприятий по обеспечению кибербезопасности осуществляется в соответствии с регламентами и требованиями законодательства Республики

						Казахстан, обязательными для исполнения при эксплуатации информационных систем. 2.8. О сроке неразглашения персональных данных 3 года Указание в справке на ограничение обязанности по неразглашению персональных данных сроком три года не соответствует содержанию технической спецификации: условие о таком сроке в тексте документа отсутствует. Поскольку обработка персональных данных в системе не предусмотрена, данный довод заявителя является нерелевантным. 3. Вывод Доводы, изложенные в справке, в части охвата системы и предполагаемых несоответствий требованиям информационной безопасности не подтверждают наличие противоречий в технической спецификации. Часть доводов не вытекает из ее содержания, а часть относится к обязательным требованиям законодательства, соблюдаемым поставщиком и иными соответствующими субъектами в

						установленном порядке при оказании услуг. На основании изложенного утверждаем, что техническая спецификация сформирована в соответствии с предметом закупки, содержит необходимые функциональные, эксплуатационные и требования по сохранности информации и не требует корректировки по основаниям, указанным в справке.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя управления Илькибаев Галымжан Маратович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).