ALTAS ENGINEERING
Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
Товарищество с ограниченной ответственностью

Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан
050023, г. Алматы, ул. СТ Достык, 57А
Тел.: +7 (747) 811-16-18
E-mail: tooaltas@gmail.com

Исх. № 2455/КС
Дата: «21» августа 2026 г.

Кому: Республиканскому государственному учреждению «Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан»

От: ТОО «AltAs Engineering»
БИН 230240005193
г. Алматы ул. Садоводческое товарищество ДОСТЫК д. 57А

ЖАЛОБА
на несоответствие предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации
по конкурсу № 17401995-1 (лот № 87400210-ОК1) «Кондиционер»

Настоящим просим пересмотреть результаты государственной закупки по лоту № **87400210-ОК1 «Кондиционер»** в связи с выявленными несоответствиями предлагаемого победителем конкурса — **ТОО «XENTRA» (БИН 180940016777)** — оборудования требованиям технической спецификации Заказчика.

В составе конкурсной заявки ТОО «XENTRA» предложено оборудование **INVT VCR025 Project Model** производства **INVT Network Power (Shenzhen) Co., Ltd.**

В целях объективной проверки соответствия предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации проведена документальная сверка:

- требований технической спецификации Заказчика;
- характеристик оборудования, представленных ТОО «XENTRA» в составе конкурсной заявки;
- официальной технической документации производителя **INVT Network Power (Shenzhen) Co., Ltd.**;
- официальной информации, размещенной на сайте производителя.

При проведении проверки соответствия предлагаемого оборудования необходимо учитывать не только характеристики внутреннего блока **VCR025**, но и характеристики соответствующего наружного блока.

Согласно официальному сайту производителя INVT, для модели VCR025 непосредственно указан наружный блок **VCP038**. В официальном руководстве производителя наружный блок

обозначен как **VCP038SF**. В связи с использованием производителем обоих обозначений в официальных материалах при оценке соответствия учитывались технические характеристики наружного блока, приведенные в соответствующих документах производителя.

В связи с этим при проведении оценки соответствия предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации Заказчика учитывался не только характеристики внутреннего блока VCR025, но и технические характеристики предусмотренного производителем наружного блока **VCP038/VCP038SF**.

Официальные источники

Официальная страница производителя:

- INVT Network Power (Shenzhen) Co., Ltd. — *https://www.invt-networkpower.com/Products/info.aspx?itemid=55*
- INVT Electric — *https://www.invt.com/ru/products/vcr-in-row-air-cooled-precision-air-conditioner-269?utm_source*

Официальные документы производителя:

- **20230217143858167.pdf** — официальная брошюра о внутрирядных кондиционерах серии VCR. *(https://www.invt-networkpower.com/uploadfiles/2023/02/20230217143858167.pdf)*
- **20230217150728015.pdf** — официальное руководство пользователя наружного блока внутрирядного кондиционера серии VCR. *(https://www.invt-networkpower.com/uploadfiles/2023/02/20230217150728015.pdf)*
- **20230817173206535.pdf** — Datasheet продукции INVT. *(https://www.invt-networkpower.com/uploadfiles/2023/08/20230817173206535.pdf)*

  Примечание: Datasheet (технический лист) — это официальный технический документ производителя, содержащий основные технические характеристики, параметры и сведения о конкретном оборудовании или серии оборудования.

По результатам документальной проверки выявлены следующие существенные расхождения.

Сравнение требований технической спецификации и документации производителя

№	Требование ТС Заказчика	Техническая документация производителя INVT VCR025	Источник (документ, страница)	Результат	Влияние на эксплуатацию / зачем требуется
1	Кондиционер должен обеспечивать **безостановочную работу в широком диапазоне мощностей и наружной температуры воздуха от -40 до +40 °C**.	Производитель в руководстве пользователя наружного блока внутрирядного кондиционера указывает: **“Outdoor: -15℃～+45℃, -34℃ ～ -15℃ Additional low temperature component are required.”**; Кроме того, в каталоге продукции INVT указывает, что только с дополнительным оборудованием	20230217150728015.pdf, стр. 11 Table 1-5; 20230817173206535.pdf, стр. 25	**Не соответствует**	Требование обеспечивает **круглогодичную и непрерывную работу системы охлаждения серверного помещения** при фактических климатических условиях эксплуатации в разных регионах Казахстана. Отсутствие подтвержденной работы при **-40 °C** создает риск остановки или некорректной работы системы охлаждения в холодный период, что может привести к **перегреву серверного и телекоммуникационного оборудования, аварийным отключениям и нарушению непрерывности функционирования информационных систем Заказчика**.

		будет работать с -20 градусов: **“Working temperature: -20~45℃, less than -20℃ need to add low temperature components.”** Работа до **-40 °C** не подтверждена.			
2	Используемый хладагент - не менее **R-454B и R32**	Производитель INVT в разделе **“Features”** прямо указывает: **“Highly efficient and environmentally friendly refrigerant R410A as standard.”**	Официальный сайт INVT; 20230217143858167.pdf, стр. 10;	**Не соответствует**	Требование определяет **совместимость холодильного контура, компрессора, расширительного оборудования и других компонентов системы** с предусмотренным хладагентом. Использование другого хладагента, в частности **R410A**, означает применение иной конфигурации холодильного контура и не подтверждает соответствие установленному Заказчиком требованию. В дальнейшем это может повлечь **дополнительные требования к техническому обслуживанию, необходимость использования соответствующего хладагента и специализированных комплектующих, а также увеличение эксплуатационных расходов и стоимости сервисного обслуживания оборудования**.
3	Трасса хладагента кондиционера должна обеспечивать подключения на расстояние **не менее 100 метров** и разницей по высоте **более 8 метров** (конденсатор находится ниже).	Производитель указывает: **“Installation Location Requirement Equivalent distance between indoor unit and outdoor unit in standard configuration is 30m, height difference ΔH: -5m ≤ ΔH ≤ 20m; installation method: horizontal or vertical installation.”**	20230217150728015.pdf, стр. 11 Table 1-5;	**Не соответствует**	Требование необходимо для обеспечения возможности **размещения наружного блока на требуемом удалении от внутреннего блока с учетом фактической планировки объекта**. Ограничение трассы до 30 м вместо требуемых 100 м может сделать невозможным предусмотренное проектом размещение оборудования либо потребовать изменения проекта, дополнительного оборудования и строительных работ. Кроме того, длина и перепад высоты холодильной трассы непосредственно влияют на **циркуляцию хладагента, возврат масла, стабильность давления и надежность работы компрессора**.
4	Наличие низкотемпературного комплекта, обеспечивающег	При этом наличие у производителя дополнительного **“low-temperature**	20230217150728015.pdf, стр. 11 Table 1-5;	**Не соответствует**	Требование необходимо не просто для наличия дополнительного компонента, а для обеспечения **гарантированной работы**

	о работу при низких наружных температурах воздуха.	**component”** само по себе не свидетельствует о соответствии требованиям Заказчика. Согласно официальной документации INVT, применение данного компонента предусмотрено для диапазона **до -34 °C**, тогда как технической спецификацией Заказчика установлено требование обеспечения работы при наружной температуре **до -40 °C**. Документального подтверждения возможности эксплуатации предлагаемой модели VCR025 при **-40 °C с указанным низкотемпературным комплектом не представлено**			**оборудования в заданном Заказчиком температурном диапазоне**. Если комплект обеспечивает работу только до **-34 °C**, он не обеспечивает требуемый запас до **-40 °C**. При более низкой температуре существует риск **нарушения режима конденсации, некорректной работы холодильного контура и остановки кондиционера**, что особенно критично для серверного помещения.
5	Масса внешнего блока — **не более 80 кг**	На официальном сайте производителя в разделе **“Specifications”** для **VCR025** непосредственно указан наружный блок **VCP038**. Для VCP038 производитель указывает **Weight — 136 kg**. В официальном руководстве для наружного блока **VCP038SF** также указана масса **136 kg**. Таким образом, масса предусмотренного	Официальный сайт INVT; 20230217150728015.pdf, стр. 8, Table 1-2; 20230817173206535.pdf, стр. 25	**Не соответствует**	Ограничение массы связано с **допустимой нагрузкой на несущие конструкции**. Масса 136 кг вместо допустимых 80 кг означает превышение на **70 %**, что может потребовать усиления основания, увеличивает нагрузку на конструкцию здания/площадки размещения оборудования.

		производителем наружного блока составляет **136 кг**, что на **56 кг превышает** установленное ТС ограничение.			
6	Отсутствие электронных компонентов во внешнем блоке	В описании наружного блока производителя INVT прямо указаны следующие компоненты: **“fan inverter”**, **“pressure sensor”**, а также **“electric control box”**. Следовательно, наружный блок VCP038/VCP038SF содержит электронные компоненты и элементы электрического управления.	20230217150728015.pdf, стр. 6, в разделе 1-3;	**Не соответствует**	Наличие электронных компонентов во внешнем блоке прямо противоречит установленному Заказчиком требованию об их отсутствии. Данное требование устанавливает конкретную конструкцию наружного блока и исключает размещение электронных компонентов во внешней среде. Наличие **fan inverter, pressure sensor и electric control box** означает, что фактическая конструкция предлагаемого оборудования отличается от требуемой. Размещение электронных компонентов наружного блока имеет значение для **надежности работы при воздействии температуры, влаги, атмосферных факторов и необходимости технического обслуживания**, а также непосредственно влияет на соответствие заданной архитектуре системы.
7	Габаритные размеры внешнего блока — **не более 990 × 500 × 930 мм**	На официальном сайте производителя в разделе **“Specifications”** для **VCR025** непосредственно указан наружный блок **VCP038**. Для VCP038 производитель указывает габариты **Size(W*H*D) — 982 × 740 × 1378.** В порядке, соответствующем ТС Заказчика (**Ш × Г × В**), это **982 × 1378 × 740 мм**. Таким образом, глубина наружного блока составляет **1378 мм** при	Официальный сайт INVT; 20230217150728015.pdf, стр. 8, Table 1-2; 20230817173206535.pdf, стр. 25	**Не соответствует**	Ограничение габаритов необходимо для обеспечения **физической возможности размещения оборудования в предусмотренном проектом месте** и соблюдения требуемых монтажных и сервисных проходов. **Глубина наружного блока составляет 1378 мм при максимально допустимой глубине 500 мм, то есть превышает установленное ограничение на 878 мм, или на 175,6 %.** Такое превышение может сделать невозможной установку оборудования в предусмотренном месте, потребовать изменения проекта, переноса оборудования и дополнительных строительных работ.

		допустимой по ТС глубине **не более 500 мм**.			

Выявленные несоответствия могут непосредственно повлиять на **возможность доставки, монтажа и ввода оборудования в эксплуатацию**.

Технической спецификацией Заказчика предусмотрено, что Поставщик осуществляет полный комплекс сопутствующих работ, включая **доставку оборудования на склад Заказчика, разгрузочно-погрузочные работы, монтаж, пусконаладку, подключение электропитания и холодильной трассы**, при этом трубопроводы хладагента должны строго соответствовать рекомендациям производителя.

С учетом выявленного **несоответствия массы и габаритов наружного блока, температурного диапазона и требований к холодильной трассе** существует риск, что предложенное ТОО «XENTRA» оборудование **не удастся установить, подключить и ввести в эксплуатацию в предусмотренных Заказчиком условиях**.

В результате поставленное оборудование может фактически **остаться на складе Заказчика без возможности полноценного использования по назначению**, несмотря на произведенные затраты на его приобретение, доставку, разгрузку и сопутствующие монтажные работы.

В свою очередь, это создает **риск неэффективного использования бюджетных средств**, поскольку приобретенное за счет бюджетных средств оборудование при невозможности его монтажа и эксплуатации не сможет выполнять предусмотренную функцию по обеспечению бесперебойной работы инженерной инфраструктуры Заказчика.

В связи с вышеизложенным ТОО «AltAs Engineering» просит **пересмотреть результаты государственной закупки по конкурсу № 17401995-1 (лот № 87400210-ОК1) «Кондиционер»** с учетом выявленных и документально подтвержденных несоответствий предлагаемого ТОО «XENTRA» оборудования **INVT VCR025 Project Model** требованиям технической спецификации Заказчика.

Учитывая наличие существенных несоответствий обязательным техническим требованиям, **исключить ТОО «XENTRA» из числа победителей по лоту по конкурсу № 17401995-1 (лот № 87400210-ОК1)** и принять решение в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Приложения к настоящему обращению:

1. *Официальная брошюра INVT — 20230217143858167.pdf.*
2. *Официальное руководство пользователя наружного блока INVT — 20230217150728015.pdf.*
3. *Datasheet продукции INVT — 20230817173206535.pdf.*
4. *Скриншоты официальных сайтов производителя INVT с указанием соответствия VCR025 — VCP038.*

С уважением,
Директор
ТОО «ALTAS ENGINEERING» **Ботагөз Токанова**

Республика Казахстан
Алматы қаласы
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
БСН/БИН 230740005193
AltAs Engineering
Товарищество с ограниченной ответственностью
город Алматы
Республика Казахстан