Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№18428455

Конкурстың № 17498535-1
Конкурстың атауы Конкурстық құжаттамаға сәйкес мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-08-20 16:43:42 дейін 2026-08-24 16:43:42
Ұйымдастырушының атауы "Түркістан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	250540002054	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В наименовании лота № 86763316-ОКЗ указан предмет закупки: «Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования». Вместе с тем из содержания технической спецификации следует, что фактическим предметом закупки является комплексное системно-техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения на 320 видеокамер, включая сети передачи данных, электроснабжение, серверную инфраструктуру, программное обеспечение, VMS, видеоаналитику и вывод/интеграцию видеопотоков в ЦОУ ДП Туркестанской области. Просим разъяснить, входят ли в фактический объем закупаемых услуг техническое обслуживание пожарной сигнализации, охранной сигнализации и систем пожаротушения. В случае если указанные системы не входят в объем оказываемых услуг,	2026-08-20 17:29:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фактический объем и исчерпывающие требования к оказываемым услугам определены Технической спецификацией, являющейся неотъемлемой частью конкурсной документации. Предметом закупки является комплексное системно-техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения на 320 видеокамер, включая сети передачи данных, электроснабжение, серверную инфраструктуру, программное обеспечение, VMS, видеоаналитику и интеграцию видеопотоков в ЦОУ ДП Туркестанской области, в полном соответствии с требованиями Технической спецификации. Указание в наименовании лота слов «пожарной/охранной сигнализации/систем тушения» обусловлено наименованием выбранного кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ и услуг (ЕНС ТРУ), примененного в соответствии со справочником веб-портала закупок как наиболее близкого по значению к предмету

			просим подтвердить, что наличие соответствующих слов в наименовании лота обусловлено исключительно наименованием примененного кода ЕНС ТРУ и не возлагает на Поставщика обязательств по обслуживанию пожарной/охранной сигнализации и систем тушения.			закупки.
2	141040026945	ҚҚ жобасына ескерту	В пункте 2.3 Технической спецификации в качестве основного решения для передачи данных предусмотрено использование волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). При этом в рамках технического обслуживания дополнительно предусматривается возможность применения радиомостов, радиорелейных линий, LTE/5G и иных аналогичных решений. Вместе с тем, фактически рассматриваемая система видеонаблюдения построена полностью на базе ВОЛС. В связи с этим включение в состав технического обслуживания альтернативных технологий передачи данных, таких как радиомосты, радиорелейные линии, LTE/5G и другие беспроводные решения, не соответствует фактически реализованной архитектуре системы и может привести к изменению первоначального технического решения. Кроме того, формулировка «на участках, где прокладка волоконно-оптической линии связи технически	2026-08-24 16:34:07	Отклонить замечания	Данное условие направлено на обеспечение бесперебойности системы, не снижает требований к качеству и защите информации, а также не ограничивает конкуренцию и не сужает круг потенциальных поставщиков, в связи с чем замечание отклоняется.
			невозможна либо экономически нецелесообразна» не содержит конкретных критериев определения технической невозможности или экономической нецелесообразности. Это создает возможность произвольной замены ВОЛС на иные технологии передачи данных в процессе оказания услуг. Применение радиомостов, радиорелейных линий, LTE/5G и иных беспроводных решений также может повлиять на стабильность, пропускную способность и качество передачи видеопотока, а также требует учета дополнительных требований к информационной безопасности и защите каналов связи. Поэтому просим убрать из этого пункта возможность организации системы передачи данных через радиомосты, радиорелейные линии, LTE/5G и иные аналогичные решения, так как проект изначально 100% построено на базе ВОЛС и нету необходимости заменить на другие альтернативные решения. Система			
			построенное на базе ВОЛС обеспечивает более стабильную передачу данных, чем другие альтернативные решения.			

3	930422300385	КҚ жобасына ескерту	Представленные квалификационные требования являются недостаточными для качественного исполнения данной услуги. Просим дополнить квалификационные требования.	2026-08-24 01:39:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев Ваше замечание к конкурсной документации (Конкурс № 17498535-1, Лот № 86763316-ОКЗ) с предложением о расширении и дополнении квалификационных требований, Заказчик сообщает о несогласии с приведенным доводом и отклоняет его по следующим основаниям. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок Республики Казахстан, квалификационные требования к потенциальным поставщикам формируются Заказчиком исходя из фактической сложности, объемов закупаемых услуг и необходимости обеспечения равного доступа к участию в конкурсе. Установленный в конкурсной документации объем квалификационных требований, включая наличие сертифицированного штата специалистов и профильного опыта, является исчерпывающим, исходит из принципов разумности и полностью гарантирует качественное оказание услуг по обслуживанию системы видеомониторинга.

						Необоснованное введение дополнительных или завышенных квалификационных критериев создаст искусственные барьеры для потенциальных участников, что приведет к ограничению добросовестной конкуренции и нарушению базовых принципов законодательства о государственных закупках.
4	141040026945	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.7 данной технической спецификации предметом закупаемой услуги предусмотрено техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения. Вместе с тем в настоящем пункте дополнительно предусмотрена «модернизация программной части системы видеомониторинга», включая предоставление Заказчику новой VMS, поставку и предоставление лицензий, установку, настройку и внедрение нового программного обеспечения. При этом у Заказчика уже имеется действующая система видеомониторинга (VMS), функционирующая в составе существующей системы видеонаблюдения. В связи с этим необходимость приобретения и внедрения новой VMS в рамках услуги по техническому обслуживанию является необоснованной и требует отдельного технического обоснования. Кроме того, в Технической спецификации не указано конкретное наименование, версия и технические характеристики	2026-08-24 16:37:11	Отклонить замечания	В соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках Заказчик самостоятельно определяет функциональные, технические и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг исходя из своих фактических потребностей и целей обеспечения безопасности. Указанные требования не противоречат правилам государственных закупок РК, не ущемляют прав участников и не ведут к удорожанию проекта, в связи с чем замечание отклоняется, изменения в Техническую спецификацию не вносятся.

			существующей VMS, не приведено техническое обоснование невозможности дальнейшей эксплуатации имеющейся системы, отсутствует описание ее текущего технического состояния, выявленных недостатков и необходимости замены либо модернизации. Также требование о предоставлении новой VMS с возможностью подключения «не менее 100 000» видеокамер не соответствует фактическому объему обслуживаемой системы, в которой указано 320 видеокамер, и может свидетельствовать о завышении технических требований относительно фактической потребности Заказчика. Требуем исключить из состава услуги требование о предоставлении и внедрении новой VMS, если предметом закупки является исключительно техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения. В случае необходимости модернизации или замены существующей VMS выделить данные работы в отдельный предмет закупки.			
			В 3 пункте технической спецификации указано, что Поставщик в рамках аварийно-восстановительных и ремонтных работ обязан обеспечить полный комплекс мероприятий, необходимых для восстановления работоспособности оборудования, включая запасные части, расходные материалы, коммутационные и монтажные элементы, а также последующее тестирование оборудования. При этом далее установлено ограничение, согласно которому замена неисправного оборудования за счет Поставщика ограничивается 20% от общего количества оборудования, находящегося на обслуживании, а замена оборудования сверх указанного объема подлежит отдельной оплате со стороны Заказчика. Данное условие вызывает замечание, поскольку предметом закупки является техническое обслуживание действующей системы видеонаблюдения, в состав которого входят аварийно-восстановительные и ремонтные работы. При			

			заключении договора на техническое обслуживание Поставщик должен обеспечить поддержание работоспособности обслуживаемой системы в течение всего срока оказания услуг, включая устранение неисправностей и восстановление работоспособности оборудования. Установление ограничения в 20% и последующей дополнительной оплаты за замену оборудования сверх данного объема фактически создает возможность возникновения дополнительных расходов Заказчика в процессе исполнения договора, несмотря на то, что необходимость замены оборудования возникает непосредственно вследствие его неисправности и относится к обеспечению работоспособности обслуживаемой системы. Требуем исключить положение о дополнительной оплате замены неисправного оборудования сверх 20% в рамках срока оказания услуги. Предусмотреть, что устранение неисправностей,			
			аварийно-восстановительные работы и замена неисправного оборудования, необходимая для поддержания работоспособности существующей системы, осуществляются Поставщиком в рамках стоимости услуги технического обслуживания. Четко разграничить случаи, относящиеся к техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности существующей системы, и случаи, которые действительно могут рассматриваться как модернизация или расширение системы и, соответственно, приобретаться отдельно. В 3 пункте технической спецификации указано, что Поставщик в рамках аварийно-восстановительных и ремонтных работ обязан обеспечить полный комплекс мероприятий, необходимых для восстановления работоспособности оборудования, включая запасные части, расходные материалы, коммутационные и монтажные элементы, а также			

			последующее тестирование оборудования. При этом далее установлено ограничение, согласно которому замена неисправного оборудования за счет Поставщика ограничивается 20% от общего количества оборудования, находящегося на обслуживании, а замена оборудования сверх указанного объема подлежит отдельной оплате со стороны Заказчика. Данное условие вызывает замечание, поскольку предметом закупки является техническое обслуживание действующей системы видеонаблюдения, в состав которого входят аварийно-восстановительные и ремонтные работы. При заключении договора на техническое обслуживание Поставщик должен обеспечить поддержание работоспособности обслуживаемой системы в течение всего срока оказания услуг, включая устранение неисправностей и восстановление работоспособности оборудования. Установление ограничения в 20% и последующей			
			дополнительной оплаты за замену оборудования сверх данного объема фактически создает возможность возникновения дополнительных расходов Заказчика в процессе исполнения договора, несмотря на то, что необходимость замены оборудования возникает непосредственно вследствие его неисправности и относится к обеспечению работоспособности обслуживаемой системы. Требуем исключить положение о дополнительной оплате замены неисправного оборудования сверх 20% в рамках срока оказания услуги. Предусмотреть, что устранение неисправностей, аварийно-восстановительные работы и замена неисправного оборудования, необходимая для поддержания работоспособности существующей системы, осуществляются Поставщиком в рамках стоимости услуги технического обслуживания. Четко разграничить случаи, относящиеся к техническому обслуживанию и восстановлению			
			работоспособности существующей системы, и случаи, которые действительно могут рассматриваться как модернизация или расширение системы и, соответственно, приобретаться отдельно.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Қызметтерді мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела организации государственных закупок услуг

Әсілхан Ернұр Құрманханұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №18428455

№ конкурса 17498535-1
Название конкурса Государственные закупки согласно конкурсной документации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-08-20 16:43:42 по 2026-08-24 16:43:42
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Туркестанской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	250540002054	Запрос о разъяснении КД	В наименовании лота № 86763316-ОКЗ указан предмет закупки: «Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования». Вместе с тем из содержания технической спецификации следует, что фактическим предметом закупки является комплексное системно-техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения на 320 видеокамер, включая сети передачи данных, электроснабжение, серверную инфраструктуру, программное обеспечение, VMS, видеоаналитику и вывод/интеграцию видеопотоков в ЦОУ ДП Туркестанской области. Просим разъяснить, входят ли в фактический объем закупаемых услуг техническое обслуживание пожарной сигнализации, охранной сигнализации и систем пожаротушения. В случае если указанные системы не входят в объем оказываемых услуг,	2026-08-20 17:29:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фактический объем и исчерпывающие требования к оказываемым услугам определены Технической спецификацией, являющейся неотъемлемой частью конкурсной документации. Предметом закупки является комплексное системно-техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения на 320 видеокамер, включая сети передачи данных, электроснабжение, серверную инфраструктуру, программное обеспечение, VMS, видеоаналитику и интеграцию видеопотоков в ЦОУ ДП Туркестанской области, в полном соответствии с требованиями Технической спецификации. Указание в наименовании лота слов «пожарной/охранной сигнализации/систем тушения» обусловлено наименованием выбранного кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ и услуг (ЕНС ТРУ), примененного в соответствии со справочником веб-портала закупок как наиболее близкого по значению к предмету

			просим подтвердить, что наличие соответствующих слов в наименовании лота обусловлено исключительно наименованием примененного кода ЕНС ТРУ и не возлагает на Поставщика обязательств по обслуживанию пожарной/охранной сигнализации и систем тушения.			закупки.
2	141040026945	Замечание к КД	В пункте 2.3 Технической спецификации в качестве основного решения для передачи данных предусмотрено использование волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). При этом в рамках технического обслуживания дополнительно предусматривается возможность применения радиомостов, радиорелейных линий, LTE/5G и иных аналогичных решений. Вместе с тем, фактически рассматриваемая система видеонаблюдения построена полностью на базе ВОЛС. В связи с этим включение в состав технического обслуживания альтернативных технологий передачи данных, таких как радиомосты, радиорелейные линии, LTE/5G и другие беспроводные решения, не соответствует фактически реализованной архитектуре системы и может привести к изменению первоначального технического решения. Кроме того, формулировка «на участках, где прокладка волоконно-оптической линии связи технически	2026-08-24 16:34:07	Отклонить замечания	Данное условие направлено на обеспечение бесперебойности системы, не снижает требований к качеству и защите информации, а также не ограничивает конкуренцию и не сужает круг потенциальных поставщиков, в связи с чем замечание отклоняется.

			невозможна либо экономически нецелесообразна» не содержит конкретных критериев определения технической невозможности или экономической нецелесообразности. Это создает возможность произвольной замены ВОЛС на иные технологии передачи данных в процессе оказания услуг. Применение радиомостов, радиорелейных линий, LTE/5G и иных беспроводных решений также может повлиять на стабильность, пропускную способность и качество передачи видеопотока, а также требует учета дополнительных требований к информационной безопасности и защите каналов связи. Поэтому просим убрать из этого пункта возможность организации системы передачи данных через радиомосты, радиорелейные линии, LTE/5G и иные аналогичные решения, так как проект изначально 100% построено на базе ВОЛС и нету необходимости заменить на другие альтернативные решения. Система			
			построенное на базе ВОЛС обеспечивает более стабильную передачу данных, чем другие альтернативные решения.			

3	930422300385	Замечание к КД	Представленные квалификационные требования являются недостаточными для качественного исполнения данной услуги. Просим дополнить квалификационные требования.	2026-08-24 01:39:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Рассмотрев Ваше замечание к конкурсной документации (Конкурс № 17498535-1, Лот № 86763316-ОКЗ) с предложением о расширении и дополнении квалификационных требований, Заказчик сообщает о несогласии с приведенным доводом и отклоняет его по следующим основаниям. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок Республики Казахстан, квалификационные требования к потенциальным поставщикам формируются Заказчиком исходя из фактической сложности, объемов закупаемых услуг и необходимости обеспечения равного доступа к участию в конкурсе. Установленный в конкурсной документации объем квалификационных требований, включая наличие сертифицированного штата специалистов и профильного опыта, является исчерпывающим, исходит из принципов разумности и полностью гарантирует качественное оказание услуг по обслуживанию системы видеомониторинга.

						Необоснованное введение дополнительных или завышенных квалификационных критериев создаст искусственные барьеры для потенциальных участников, что приведет к ограничению добросовестной конкуренции и нарушению базовых принципов законодательства о государственных закупках.
4	141040026945	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.7 данной технической спецификации предметом закупаемой услуги предусмотрено техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения. Вместе с тем в настоящем пункте дополнительно предусмотрена «модернизация программной части системы видеомониторинга», включая предоставление Заказчику новой VMS, поставку и предоставление лицензий, установку, настройку и внедрение нового программного обеспечения. При этом у Заказчика уже имеется действующая система видеомониторинга (VMS), функционирующая в составе существующей системы видеонаблюдения. В связи с этим необходимость приобретения и внедрения новой VMS в рамках услуги по техническому обслуживанию является необоснованной и требует отдельного технического обоснования. Кроме того, в Технической спецификации не указано конкретное наименование, версия и технические характеристики	2026-08-24 16:37:11	Отклонить замечания	В соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках Заказчик самостоятельно определяет функциональные, технические и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг исходя из своих фактических потребностей и целей обеспечения безопасности. Указанные требования не противоречат правилам государственных закупок РК, не ущемляют прав участников и не ведут к удорожанию проекта, в связи с чем замечание отклоняется, изменения в Техническую спецификацию не вносятся.

			существующей VMS, не приведено техническое обоснование невозможности дальнейшей эксплуатации имеющейся системы, отсутствует описание ее текущего технического состояния, выявленных недостатков и необходимости замены либо модернизации. Также требование о предоставлении новой VMS с возможностью подключения «не менее 100 000» видеокамер не соответствует фактическому объему обслуживаемой системы, в которой указано 320 видеокамер, и может свидетельствовать о завышении технических требований относительно фактической потребности Заказчика. Требуем исключить из состава услуги требование о предоставлении и внедрении новой VMS, если предметом закупки является исключительно техническое обслуживание существующей системы видеонаблюдения. В случае необходимости модернизации или замены существующей VMS выделить данные работы в отдельный предмет закупки.			
			В 3 пункте технической спецификации указано, что Поставщик в рамках аварийно-восстановительных и ремонтных работ обязан обеспечить полный комплекс мероприятий, необходимых для восстановления работоспособности оборудования, включая запасные части, расходные материалы, коммутационные и монтажные элементы, а также последующее тестирование оборудования. При этом далее установлено ограничение, согласно которому замена неисправного оборудования за счет Поставщика ограничивается 20% от общего количества оборудования, находящегося на обслуживании, а замена оборудования сверх указанного объема подлежит отдельной оплате со стороны Заказчика. Данное условие вызывает замечание, поскольку предметом закупки является техническое обслуживание действующей системы видеонаблюдения, в состав которого входят аварийно-восстановительные и ремонтные работы. При			

			заключении договора на техническое обслуживание Поставщик должен обеспечить поддержание работоспособности обслуживаемой системы в течение всего срока оказания услуг, включая устранение неисправностей и восстановление работоспособности оборудования. Установление ограничения в 20% и последующей дополнительной оплаты за замену оборудования сверх данного объема фактически создает возможность возникновения дополнительных расходов Заказчика в процессе исполнения договора, несмотря на то, что необходимость замены оборудования возникает непосредственно вследствие его неисправности и относится к обеспечению работоспособности обслуживаемой системы. Требуем исключить положение о дополнительной оплате замены неисправного оборудования сверх 20% в рамках срока оказания услуги. Предусмотреть, что устранение неисправностей,			
			аварийно-восстановительные работы и замена неисправного оборудования, необходимая для поддержания работоспособности существующей системы, осуществляются Поставщиком в рамках стоимости услуги технического обслуживания. Четко разграничить случаи, относящиеся к техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности существующей системы, и случаи, которые действительно могут рассматриваться как модернизация или расширение системы и, соответственно, приобретаться отдельно. В 3 пункте технической спецификации указано, что Поставщик в рамках аварийно-восстановительных и ремонтных работ обязан обеспечить полный комплекс мероприятий, необходимых для восстановления работоспособности оборудования, включая запасные части, расходные материалы, коммутационные и монтажные элементы, а также			

			последующее тестирование оборудования. При этом далее установлено ограничение, согласно которому замена неисправного оборудования за счет Поставщика ограничивается 20% от общего количества оборудования, находящегося на обслуживании, а замена оборудования сверх указанного объема подлежит отдельной оплате со стороны Заказчика. Данное условие вызывает замечание, поскольку предметом закупки является техническое обслуживание действующей системы видеонаблюдения, в состав которого входят аварийно-восстановительные и ремонтные работы. При заключении договора на техническое обслуживание Поставщик должен обеспечить поддержание работоспособности обслуживаемой системы в течение всего срока оказания услуг, включая устранение неисправностей и восстановление работоспособности оборудования. Установление ограничения в 20% и последующей			
			дополнительной оплаты за замену оборудования сверх данного объема фактически создает возможность возникновения дополнительных расходов Заказчика в процессе исполнения договора, несмотря на то, что необходимость замены оборудования возникает непосредственно вследствие его неисправности и относится к обеспечению работоспособности обслуживаемой системы. Требуем исключить положение о дополнительной оплате замены неисправного оборудования сверх 20% в рамках срока оказания услуги. Предусмотреть, что устранение неисправностей, аварийно-восстановительные работы и замена неисправного оборудования, необходимая для поддержания работоспособности существующей системы, осуществляются Поставщиком в рамках стоимости услуги технического обслуживания. Четко разграничить случаи, относящиеся к техническому обслуживанию и восстановлению			

			работоспособности существующей системы, и случаи, которые действительно могут рассматриваться как модернизация или расширение системы и, соответственно, приобретаться отдельно.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Қызметтерді мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела организации государственных закупок услуг — Әсілхан Ернұр Құрманханұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).