Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі көрсетілген қызметтерді ұсынуға арналған
№_1873_____ ШАРТЫ

Атырау қаласы «_25_»__қаңтар__ 2016ж

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын Атырау қаласы әкімдігінің «Қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автожолдар бөлімі» мемлекеттік мекемесі «АтырауСуАрнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны, БСН 010140003504, оның атынан Жаргы негізінде іс-әрекет етуші директоры Ташлыков А.В., бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын қызметтер көрсетуді пайдаланушы **«Үш тілде оқытатын дарынды балаларға арналған мамандандырылған №30 мектеп-гимназиясы» ММ қызметтерді пайдаланушы** атынан Жарғы негізінде әрекет етуші **А.З.Кенжегарина мектеп директоры** тұлғасында, әрі қарай «Тұтынушы» тұлғасында мекен- жайы Атырау қ, Авангард 4- шағын ауданы, БСН 030340003039, ЖСК KZ31070103KSN1510000, БСК KKMFKZ2A, КМ Қазынашылық Комитеті ММ екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1.Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1.1.Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
тегерімдік тиесілілігін болу шекарасы - меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша нелеушілер арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру және олардағы құрылғылар жүйелерінің элементтерін болу сызығы;
пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы - Тараптардың келісімімен белгіленетін сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру жүйелерінің элементтерін пайдаланған үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру (су құбырлары және қаріз желілері және олардағы құрылғылар) жүйелерінің элементтерін болу сызығы. Осындай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы тегерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша белгіленеді;
төлем құжаты - оның негізінде төлем жүргізілетін Қызмет берушінің (есептеу құралдары көрсеткіштерінің негізінде жасалған шот, хабарлама, түбіртек, есептеу шоты) құжаты;
Тұтынушы - шарттың негізінде сумен жабдықтау және/немесе сарқынды суларды бұру қызметтерін көрсетуді пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;
су құбырының толық өткізу кабілеттілігі - 1,0 d (d - құбырдан ішкі диаметрі) тең толған кезде және оның тәулігіне құбыр бойынша 24 сағат бойы су қозғалысының жылдамдығы секундына екі метр кем емес сумен шығыны.
есептеу құралдарын тексеру - есептеу құралдарының жай-күйін зерттеу, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін айқындау және растау және олардың көрсеткіштерін жалпы алу мақсатында Қызмет берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;
есептеу құралы - нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңартатын және сақтайтын әрі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;
есепті кезең - Тұтынушымен қызметтер көрсетілген үшін есепті айырысатын айдың бірінші күнінің 00-00 сағатынан бастап соңғы күнінің 24-00 сағатына дейінгі бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;
реттеуші орган - табиғи монополия субъектілерінің қызметіне Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес тарифтерге (баға, алым мөлшерлемесі) мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік өкілетті орган.
қызмет көрсетуші - сумен жабдықтау мен су бұрудың толық технологиялық үдерісін жүзеге асыратын және тұтынушыларға сумен жабдықтау және су бұру жөнінде қызметтер көрсету мақсатында елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйесін пайдаланатын, сондай-ақ тұтынушылардың сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің жай-күйіне техникалық қадағалауды жүзеге асыратын, тұтастай алғанда елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің дамуын реттейтін және бақылайтын су шаруашылығы ұйымы (сумен жабдықтау және су бұру кәсіпорны);
кірме су құбыры - қосылу нүктесіндегі тиекті арматурасы бар құдықты қоса алғанда, ғимараттағы бірінші бекірмаға дейінгі сумен жабдықтаудың тарату желісіндегі құбыр;
су тұтынуды пайдалану нормасы - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте есептелген, нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы жануарлардың тәуліктік

ДОГОВОР №_1873_____
на предоставление услуг водоснабжения и/или водоотведения

город Атырау «_25_» __января__ 2016г.

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы» ГУ «Городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» акимата города Атырау, БИН 010140003504, в лице директора Ташлыкова.А.В., действующего на основании Устава предприятия, именуемый в дальнейшем «УСЛУГОДАТЕЛЬ», с одной стороны, и пользователь услугами **Государственное учреждение «Специализированная школа гимназия №30 для одаренных детей с обучением на трех языках»** в лице директора Кенжегариной А.З., действующего на основании «Устава» адрес юридического лица г.Атырау, Авангард микрорайон 4 БИН 030340003039, ИИК KZ31070103KSN1510000, БИК KKMFKZ2A в РГУ «Комитет Казначейства МФ РК» именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;
граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;
Потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод;
полная пропускная способность водопровода - расход воды по трубопроводу при наполнении равном 1,0 d (d - внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды два метра в секунду при действии его 24 часа в сутки.
проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;
прибор учета – техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан.
расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;
регулирующий орган - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии.
услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;
ввод водопровода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;
эксплуатационная норма водопотребления - расчётное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населённом пункте, рассчитанная в установленном

кажеттілігін қанағаттандыруға немесе суармалы ауданның бір бірлігіне арналған судың есептік мөлшері;

Өлшеулік-ақпараттық жүйе (әрі қарай - ОАЖ) – су параметрлерін өлшеуге, судың көлемі мен шығынын анықтауға, есептеу құралдарынан Қызмет көрсетушінің диспетчерлік пунктеріне (соның ішінде, кешпелі пунктеріне) ақпараттарды беру мен сақтауды өңдеу техникалық құралыларын анықтауға арналған құралдар (өлшеу құралдары) жиынағы, сондай-ақ кажетті бағдарламалық қамтамасыз ету.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылады.

2. Шарттың мәні

2.1. Қызмет беруші Шарттың талаптарына сәйкес Тұтынушыға сумен жабдықтау және суды бұру жөніндегі қызметтер көрсетуге (бұдан әрі - қызметтер көрсету) міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметке ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2.Ұсынылатын қызметтер көрсетудің сипаттамалары мен берілген судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Келендік одақтың санитарлық-гигиеналық ережелері мен нормаларына, мемлекеттік стандарттарына, техникалық регламенттеріне сай болуға тиіс.

2.3. Шарт техникалық шарттарды орындау кезінде сумен жабдықтау және/немесе сарқынды суларды бұру желілеріне қосылған кажетті жабдық Тұтынушыда болған кезде онымен жеке тәртіппен жасалады.

2.4. Қызметтер көрсетуді ұсыну режимі - тәулік бойы.

2.5. Кондоминиум нысандарының су құбыры желісін пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасы жеке тұрғын үй құрылысы нысандарының және заңды тұлғалардың гимаратына кіргендегі сонғы ысырманың болуы фланеці - Қызмет берушінің су құбыры желілеріне қосу орнындағы жапқыш-ажыратқыш арматураның сонғы фланеці болып табылады.

Кондоминиум нысандарының сарқынды суларды бұру жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы елді мекеннің сарқынды суларды бұру жүйелеріне қосылған жердегі құдық болып табылады.

Тұтынушы заңды тұлғамен жасалған сумен жабдықтау және су бұру жөнінде қызметтер көрсетуге арналған шарт тұтынушының қызмет көрсетушінің техникалық шарттарының талаптарына жауап беретін сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалануға берген сәттен бастап он күнтізбелік күн ішінде жасалады.

3. Қызмет беру шарттары

3.1. Қызметтер көрсетуді беруді тоқтата тұру:

3.1.1.апаттық жағдайларда немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнгенде;

3.1.2. Қызмет берушінің желісіне өз бетімен қосылған;

3.1.3. есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25 күніне дейін қызметтер көрсету үшін төлем жасалмаған;

3.1.4. Қызмет берушінің өкілдерін есептеу құралдарына бірнеше рет жібермей қойған;

3.1.5. тұрба құбырларына дезинфекция жүргізу кажет болған жағдайларда;

3.1.6. нормативтік құқықтық кесімдермен және Тараптардың келісімімен көзделген басқа да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3.1.3, 3.1.4 тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушы қызмет көрсетулерді тоқтатқанға дейін бір айдан кем емес уақыт бұрын хабарлар етіледі.

3.2. 3.1-тармақтың 3.1.1., 3.1.2 -тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушыны қосу тұмандаған бұзушылықтар жойылған жағдайларда жүргізіледі. Тұтынушыға қызмет көрсетуді ақырату үшін Қызмет көрсетуші бригадасын пайдаланған жағдайда қосу үшін ақы төлеу калькуляциясға сәйкес жүргізіледі.

Шарттың 3.1.-тармағының 3.1.3-тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтер ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегенінен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегенінен және қосқаны үшін ақы төлегенінен кейін жүргізіледі. Қосу құны ұлақтық монополиялға карсы органмен келісіледі.

4. Қызметтер көрсетудің құны мен оған ақы төлеу тәртібі

4.1. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер көрсетуге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

4.2.Тұтынушылар үшін қызмет көрсетулер құны тұтынушылар топтары бойынша саралаған тарифке сәйкес белгіленеді.

4.3.Ақы төлеуді Тұтынушы ай сайын нақты ұсынылған қызметтер

законодательством Республики Казахстан порядке;

Информационно-измерительная система (далее - ИИС) – комплект приборов (средств измерения), предназначенный для измерения параметров воды, определения количества и расхода воды, технических устройств обработки хранения и передачи информации от приборов учета на диспетчерские пункты (в том числе переданные пункты) Услугодателя, а также необходимое программное обеспечение.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом РК и законодательством РК о естественных монополиях и регулируемых рынках.

2. Предмет договора

2.1 В соответствии с условиями договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и отведению сточных вод (за водуа канализацию), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

2.2 Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов, техническому регламенту Таможенного союза.

2.3 Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения и/или отведения сточных вод при выполнении технических условий.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

2.4 Режим предоставления услуг - круглосуточный.

2.5 Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц - последней фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объекта кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технических условий услугодателя.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

3.1.1 аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

3.1.2 самовольного присоединения к сети Услугодателя;

3.1.3 отсутствия оплаты за услуги в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом если иное не предусмотрено соглашением сторон;

3.1.4 неоднократного недопущения представителей Услугодателя к приборам учета;

3.1.5 необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

3.1.6 в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3.1.3, 3.1.4 настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

3.2. В случаях, оговоренных подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 пункта 3.1 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае привлечения бригады Услугодателя при отключения услуг Потребителю, плата за подключение производится согласно калькуляции.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3.1.3 пункта 3.1. при первичном отключении плата за подключение не взимается, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение. Стоимость подключения согласовывается с территориальным антимонопольным органом.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1 Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа

4.2 Стоимость для потребителей, устанавливается согласно дифференцированному тарифу по группам потребителей.

4.3. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически

көрсетудің мөлшері үшін төлем құжатының негізінде, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде жүргізеді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

4.4. Бағдарлама бойынша 464-«Аудандық (облыстық маңызы бар қаланың) білім бөлімі», бюджеттік бағдарлама 003-«Жалпы білім беру», кіші бағдарлама 015- «жергілікті бюджет қаражаты есебінен», 151-ерекшелігі «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу», Судың тарифі – 316,72 теңге ҚҚС-сыз, кәріз суы-151,98 теңге ҚҚС-сыз. **Жалпы келісім шарттың соммасы 3000000теңге 00 тиын. (Үш миллион теңге 00 тиын),соның ішінде ҚҚС соммасы 321428,58(үш жүз жиырма бір мың төрт жүз жиырма сегіз)теңге 58 тиын.Суға- 2000000 теңге 00 тиын (Екі миллион теңге) 00 тиын,соның ішінде ҚҚС 214285,72(екі жүз он төрт мың екі жүз сексен бес) теңге 72 тиын.Кәріз суға 1000000 теңге 00тиын (Бір миллион) теңге 00 тиын,соның ішінде ҚҚС 107142,86(бір жүз жеті мың бір жүз қырық екі)теңге86тиын.**

5. Қызметтер көрсету беруді және тұтынуды есепке алу

5.1.Елді мекендерді сумен жабдықтау және су бұру саласындағы суды есепке алудың жалпы ережелері

- Сумен жабдықтау жүйелерінде көзделген алынатын, тарату желісіне және су тұтынушыларға берілген су көлемдерін толық есепке алу ұйымдастырылады.

5.1.2. Суды:

- бірінші, екінші, үшінші және кейінгі көтерілімдердің сорғы станцияларында;

- су тұтынушының сумен жабдықтау жүйелерімен баланстық тиесілікті немесе пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында;

- суды есепке алудан үйге ортақ аспабы арқылы көппәтелді тұрғын үйлерде (тұрғын ғимараттарда) есепке алу міндетті болып табылады.

Суды есепке- алу аспаптарына қойылатын талаптар техникалық регламенттерде, сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларында белгіленеді.

Берілген су үшін су тұтынушылармен есеп айырысулар су тұтынушыда орнатылған және коммерциялық ретінде пайдалануға жол берілген, суды есепке алу аспаптарының көрсетілімдері ескеріле отырып, шарттар негізінде жүзеге асырылады.

Сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудан көрсетілген қызметтерінің көлемі елді мекендердегі сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.

Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымдар суды есепке алу жөніндегі деректердің негізінде жыл сайын тарату желілеріндегі және су тұтынушыдағы су ысырабына талдау жүргізеді.

5.1.3.Суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру

- Көппәтелді тұрғын үйлерді (тұрғын ғимараттарды) салу, реконструкциялау, техникалық қайта жарақтандыру, жаңарту, күрделі жөндеу жобаларында суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру үшін суды есепке алудың үйге ортақ және жеке (пәтер бойынша) аспаптарын міндетті түрде орнату көзделеді.

- Пайдалануға жаңадан берілетін объектілерде деректерді қашықтықтан беретін, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыныпты суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді. Бұл талап жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың үйге ортақ аспаптары ауыстырылған жағдайда да қолданылады.

- Жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың жеке (пәтер бойынша) аспаптары ауыстырылған кезде, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыныпты, кейіннен деректерді қашықтықтан беруге мүмкіндік болатын құрылғылармен жарақтандырылған суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді.

- Елді мекеннің сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған объектіні суды есепке алу аспаптарынсыз пайдалануға қабылдауға жол берілмейді.

Тұрғын емес үйлердің суды есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;

- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;

5.2. Елді мекеннің су бұру жүйесіне (қызмет көрсетуші) қосылған, сондай-ақ, әртүрлі сумен жабдықтау көздері бар тұтынушыларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі көрсетілген сумен жабдықтау (ауыз су, мұстық, техникалық) қызметінің көлеміне теңестіріледі.

5.3. Коммерциялық есепке алуға қабылданған ағынды сарқынды суды есептеу құралы тұтынушыда болған кезде көрсетілген су бұру қызметінің көлемі осы есептеу құралының көрсеткіші бойынша анықталады.

предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

4.4. по коду 464-«Отдел образования района(города областного значение)», по бюджетной программе 003-«общеобразовательное обучение», по подпрограмме 015-«за счет средств местного бюджета», по специфике 151 «Оплата коммунальных услуг». Тариф воды 316,72 тенге без НДС, канализация 151,98 тенге без НДС. **Общая сумма договора составляет 3000000тенге 00тиын. (Три миллиона тенге 00 тиын)в том числе сумма НДС 321428,58(триста двадцать одна тысяча четыреста двадцать восемь)тенге 58тиын.Из них за воду -2000000 тенге 00тиын (Два миллиона тенге) 00 тиын в том числе сумма ЙДС 214285,72(двести четырнадцать тысяч двести восемьдесят пять)тенге 72 тиын.За канализацию 1000000тенге 00тиын (Один миллион тенге00тиын) в том числе сумма НДС 107142,86(сто семь тысяч сто сорок два) тенге 86тиын.**

5. Учет отпуска и потребления услуг для потребителей

5.1. Общие положения учета воды в области водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

- В системах водоснабжения организуется полный учет объемов воды, забираемой из источников, поданной в распределительную сеть и водопотребителям.

5.1.2 Обязательным является учет воды:

- на насосных станциях первого, второго, третьего и последующих подъемов;

- на границах раздела балансовой принадлежности или эксплуатационной ответственности с системами водоснабжения водопотребителя;

- в многоквартирных жилых домах (жилых зданиях) посредством общедомового прибора учета воды.

- Требования к приборам учета воды устанавливаются, техническими регламентами, правилами выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения.

- Расчеты с водопотребителями за отпущенную воду осуществляются на основании договоров с учетом показаний приборов учета воды, установленных у водопотребителя и допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих.

- Объем предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения определяется согласно методике расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов.

- Организации по водоснабжению и (или) водоотведению ежегодно на основе данных по учету воды проводят анализ потерь воды в распределительных сетях и у водопотребителя.

5.1.3. Организация коммерческого учета воды

- в проектах строительства, реконструкции, технического перевооружения, модернизации, капитального ремонта многоквартирных жилых домов (жилых зданий) предусматривается обязательная установка общедомовых и индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды для организации коммерческого учета воды.

- во вновь вводимых в эксплуатацию объектах предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокий метрологический класс с низким порогом чувствительности с дистанционной передачей данных. Данное требование распространяется и в случае замены неработающих или отработавших установленный срок эксплуатации общедомовых приборов учета воды.

- при замене неработающих или отработавших установленный срок эксплуатации индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокий метрологический класс с низким порогом чувствительности, оснащенных устройствами для возможности последующей дистанционной передачи данных.

- не допускается приемка в эксплуатацию объекта, присоединенного к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, без приборов учета воды.

На узлах учета воды в нежилых зданиях должны определяться:

- время работы приборов учета;

- объем воды, потребленной за каждый час;

5.2. Объем предоставленных услуг водоотведения для потребителей, присоединенных к системам водоотведения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, принимается равным объему предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего).

5.3. При наличии у потребителя прибора учета сбрасываемых сточных вод, принятого на коммерческий учет, объем предоставленных услуг

5.4. Ағындысы шұңқырға (септикке) немесе оқшау тазарту құрылыстарына бұрылған және кейін ол тасылып шығарылып, елді мекеннің су бұру жүйесіне ағызылатын тұтынушылардың сарқынды су көлемі, сумен жабдықтау көзінің кімге тиесілі екеніне қарамастан, тұтынылған су (ыстық, техникалық, ауыз су) көлемімен есептеледі және сарқынды суды бұру қызметін көрсетуге арналған шартпен анықталады.

5.5.Елді мекеннің сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған, сондай-ақ елді мекеннің су бұру жүйесіне сарқынды суды бұратын әр түрлі суын жабдықтау көздері бар тұтынушыларда сарқынды суды есептеу құралы болмаған жағдайда, оларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі есептеу құралының көрсеткіші бойынша немесе су тұтынуды пайдалану нормасы бойынша есептеу арқылы анықталады.

5.6. **Тұтынушылар - заңды тұлғалар үшін** су бұру қызметінің көлемі:

1) сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсету шартын жасасқан кезде қызмет көрсетушімен келісілген су көлемі шығарылатын ағынды құрамына кіреді;

2) қызмет көрсетушімен техникалық сипаты мен көлемдері келісілген айналмалы және қайталама сумен жабдықтау жүйесін қолданған;

3) сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсету шартына сәйкес жасыл желектерді суаруға суды пайдаланған жағдайларда бірқолы шығындалған су көлеміне алынады.

Есептеу құралы жоқ тұтынушыларға - заңды тұлғаларға көрсетілген қызметтің көлемі сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсетуге шарт жасасу кезінде құрастырылған су тұтынуды есептеу көлемі бойынша анықталады.

5.7.**Тұтынушыларға - кондоминиум қатысушыларына сумен жабдықтау қызметінің көрсетілген көлемі мынадай тәртіпте анықталады:**

1) жеке және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша;

2) жеке есептеу құралы шынар орналастырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда — жеке есептеу құралының көрсеткіштері және су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша;

3) жеке есептеу құралы шынар орналастырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болғанда:

- есептеу құралы болғанда - жеке есептеу құралы бойынша;
- есептеу құралы болмағанда - су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша.

Үйге ортақ есептеу құралының көрсеткіштері мен жеке есептеу құралының жиынтық көрсеткіштері және су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша есептелген көлемдер арасындағы айырмашылықты пәтерлер, қоса салынған және жапсарлас тұрған емес үй-жайлардың иелері (кондоминиум қатысушылары) тұтынған су көлеміне тепе-тең мөлшерде төлейді;

1) 100 % жеке есептеу құралы және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - жеке есептеу құралының көрсеткіштері бойынша;

2) 100 % жеке есептеу құралы және үйге ортақ есептеу құралы болғанда-жеке есептеу құралының көрсеткіштері бойынша. Үйге ортақ есептеу құралының көрсеткіштері мен жеке есептеу құралының қосылық көрсеткіштері арасындағы айырмашылықты пәтерлер, қоса салынған және жапсарлас тұрған емес үй-жайлардың иелері (кондоминиум қатысушылары) тұтынған су көлеміне тепе-тең мөлшерде төлейді;

3) елді мекеннің су бұру жүйесіне қосылған Тұтынушылардың сарқынды су көлемі жіберілген су көлеміне тең қабылданады;

5.8. Сумен жабдықтаудың орталықтандырылған жүйесінен бөлек дербес кірмесі бар тұтынушылар - кондоминиумға қатысушылар үшін көрсетілген сумен жабдықтау қызметінің көлемі жалпы тәртіпте анықталады.

5.9. Кондоминиум объектісін басқару органы оның қатысушыларының жалпы жиналысының шешімімен үйге ортақ есептеу құралының көрсеткіштері мен оның қатысушыларының жеке есептеу құралдарының жиынтық көрсеткіштері арасындағы айырмашылықты қызмет көрсетушіге өз бетінше төлеуге құқылы.

5.10. Кондоминиум объектісін басқару органы кондоминиум объектісіне қатысушылардың жалпы жиналысының шешімі негізінде тиісті құқығы болғанда үйге ортақ есептеу құралы көрсеткіштерінің негізінде қызмет көрсетушімен көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметі үшін есептеу жүргізді және қызмет көрсетушімен жасалған шарт негізінде өз бетінше кондоминиум қатысушыларынан төлем жарналарын жинайды.

5.11. Бұзушылықтар анықталған кезде сумен жабдықтау қызметінің көрсетілген көлемін есептеу:

1) есептеу құралының көрсеткіштерін бұрмалауды бұйымдарды айқындаған жағдайда - соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап анықталған күнге дейін кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

2) тұтынушының сумен жабдықтау жүйесінен несиреп анықталған

водоотведения определяется по показаниям данного прибора учета.

5.4. Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) или на локальные очистные сооружения, и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, рассчитывается с учетом количества потребленной воды (питьевой, технической горячей) независимо от принадлежности источника водоснабжения, и определяется договором на предоставление услуги по отведению сточных вод.

5.5. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоснабжения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета стоких вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

5.6. **Для потребителей – юридических лиц**, объем услуг водоотведения уменьшается на объем безвозвратно потерянной воды в случаях:

1)когда вода входит в состав выпускаемой продукции, объем которой согласован с услугодателем при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения;

2)применения системы оборотного и повторного водоснабжения, технические характеристики и объемы которых согласованы с услугодателем;

3)при использовании воды на полив зеленых насаждений согласно договору на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

Объем предоставленных услуг для потребителей – юридических лиц, не имеющих приборов учета, определяется по расчетному объему водопотребления, составленному при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

5.7.**Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников кондоминиума определяется в следующем порядке:**

1)при отсутствии индивидуальных и общедомового приборов учета – по эксплуатационным нормам водопотребления;

2)при частичной установке индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета и по эксплуатационным нормам водопотребления;

3)при частичной установке индивидуальных приборов учета и наличии общедомового прибора учета:

-имеющим приборы учета – по показаниям индивидуальных приборов учета;

-не имеющим приборы учета – по эксплуатационным нормам водопотребления.

Разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных по эксплуатационным нормам водопотребления, подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума) пропорционально объемам потребленной воды;

1)при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета;

2)при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета. Разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума), пропорционально объемам потребленной воды.

3)Объем сточных вод потребителей, присоединенных к системе водоотведения населенного пункта, принимается равным объему отпущенной воды.

5.8.Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников кондоминиума, имеющих самостоятельный ввод от централизованной системы водоснабжения, определяется в общем порядке.

5.9. Орган управления объектом кондоминиума по решению общего собрания его участников вправе самостоятельно оплачивать услугодателю разницу между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета его участников.

5.10. Орган управления объектом кондоминиума при наличии соответствующего права на основании решения общего собрания участников объекта кондоминиума производит расчеты за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения с услугодателем на основании показаний общедомового прибора учета и самостоятельно осуществляет сбор оплаты от участников кондоминиума на основании договора с услугодателем.

5.11. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения при выявлении нарушений производится:

2) тұтынушының сумен жабдықтау жүйесінен мұрап анықталған кезде, кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда - жойған күнге дейін нақты уақыт бойы кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі. Егер мұрап басталған күні анықтау мүмкін болмаса - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап, бірақ екі айдан артық емес;

3) есептеу құралын тексеру үшін қызмет көрсетушінің лауазымды адамын тұтынушы (оның өкілдері) жібермеген кезде - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап жібергенге дейін есептеу құралы орнатылған су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

4) тұтынушының есептеу құралында және/немесе су өлшеуіш торабының айналма сызығында (жапқыш жабдықта), өрт сөндіру гидранттарында пломбалардың жұлынуы анықталғанда - су өлшеуіш торабын немесе су өлшеуіш торабын соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап қызмет көрсетушінің өкілі қайта пломбалағанға дейін кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

5) тұтынушы немесе оның өкілі есептеу құралын орнатуға нұсқау кедергі келтіргенде - бөгет болған сәттен бастап қызмет көрсетушінің өкілі пломбалағанға дейін есептеу құралы орнатылған су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

Тұтынушы немесе оның өкілі есептеу құралын орнатуға нұсқау кедергі келтіргені туралы қызмет көрсетушінің өкілі тиісті акті жасайды, оған екі тарап қол қояды. Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, актіге қызмет көрсетушінің өкілі және су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су бұру саласында өнірлік органының өкілі не көршіле органы қорғау саласында аумақтық органының өкілі, не мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау органының өкілі, не кондоминиум объектісін басқару органының өкілі қол қояды;

6) қызмет көрсетушіге есептеу құралының ақаулары туралы хабарламаған кезде - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап ақаулар анықталған кезге дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

7) сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсету жөнінде қызмет көрсетушімен шарт жасаспай елді мекеннің (қызмет көрсетушінің) сумен жабдықтау желілерінен су пайдалану фактісі анықталғанда - кірмеге өз бетімен қосылған, нақты пайдаланған уақыттан бастап анықталған кезге дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

8) өрт сөндіру жағдайларынан басқа, өртке қарсы жүйелерінен су пайдалану фактісі анықталғанда - өз бетімен пайдаланған уақыттан бастап анықталған кезге дейін өз бетімен пайдалану жүзеге асырылған өрт крану немесе гидрант алдындағы дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

9) тұтынушының сумен жабдықтау жүйесіне қосылған су құбыры арқылы суару фактісі анықталғанда, кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап су жеткізетін құбырдың толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес.

5.12. Су бұру қызмет көрсетуінде бұзушылықтар анықталған кезде су бұру қызметінің көлемі, сумен жабдықтау қызметінің есептелген көлеміне тең деп қабылданады.

5.13. Қызмет көрсетушінің сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған тұтынушы су бұру жүйесіне ағызатын сарқынды су көлемін есептеуге қажетті деректер ұсынбаған жағдайда, көрсетілген су бұру қызметінің көлемі нақты пайдаланған уақыт кезеңі үшін елді мекеннің (қызмет көрсетушінің) су бұру жүйесіне қосылған жерде өзі ағатын су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша анықталады.

5.14. Тұтынушының аумақтарынан, өнеркәсіп және құрылыс алаңдарынан елді мекеннің су бұру жүйесіне бөгеті сарқын суларды ағызу фактісі анықталғанда су бұру қызметінің көлемі соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап өзі ағатын су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

5.15. Батырылатын сорғылар және басқа айдау құрылғыларын пайдаланып, елді мекеннің су бұру жүйесіне өзен, тасқын, топырақ суларын ағызу фактісі анықталғанда су бұру қызметінің көрсетілген көлемі соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап сорғы не айдау құрылғысы тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеген олардың шлангасының толық өнімділігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

Жалпыүйлік және жеке есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

показания приборов учета – по полной пропускной способности ввода водопровода, с момента последней проверки по день обнаружения, но не более двух месяцев;

2)при обнаружении утечек из систем водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности ввода водопровода за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно – с момента последней проверки (осмотра), но не более двух месяцев;

3)при недопуске потребителем (его представителями) должностного лица услугодателя к проверке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последней проверки до момента предоставления допуска;

4)при обнаружении срыва пломбы на приборе учета потребителя и/или обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов – по полной пропускной способности ввода водопровода или пожарных гидрантов с момента последней проверки водомерного узла или пожарных гидрантов до момента повторной опломбировки представителем услугодателя, но не более двух месяцев;

5)при необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен прибор учета с момента воспрепятствования до момента опломбировки установленного прибора учета представителем услугодателя.

О необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, либо представителем территориального органа в области охраны окружающей среды, либо представителем государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора, либо представителем органа управления объектом кондоминиума;

6)при неуведомлении услугодателя о неисправностях прибора учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев;

7)при выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (услугодателя) без заключенного с услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения – по полной пропускной способности трубы на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

8)при выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара – по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидранта, с которого осуществлялось самовольное пользование, за время фактического самовольного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

9)при обнаружении факта полива посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10)при обнаружении факта постоянного протекания воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности подводящей трубы излива с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.12. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения при выявлении нарушений, принимается равном рассчитанному объему услуг водоснабжения;

5.13. При непредставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода в месте присоединения к системе водоотведения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования.

5.14. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водоотведения населенного пункта, объем услуги водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.15. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца.

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;
- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;
- судың жоспарланбаған кері айналымы.

5.16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау қағидаларына және 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексінің 92-4 бабына сәйкес жүргізіледі.

ЗЗЖБШ шегінен шыққан ластаушылар бар сарқынды су қашыртқысы анықталған кезде Тұтынушы Қызмет көрсетушіге ЗЗЖБШ шегінен шыққан ластаушылардан сарқынды суды қосымша тазарту үшін мына формула бойынша есептелетін қызметті төлейді:

$$П = V_s \left(\frac{C_{ф1} - C_{ткжш}}{C_{ткжш}}\right) T + V_s \left(\frac{C_{ф2} - C_{ткжш}}{C_{ткжш2}}\right) T + \ldots \quad (5)$$

мұнда:

П – нормативтен артық ластанған сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлем, теңге;

V_s – елді мекеннің су бұру жүйесіне ағызылған сарқынды судың көлемі, $м^3$;

Т – 1 $м^3$ сарқынды суды үшін тарифтік төлем (ҚҚС-осы), теңге/ $м^3$;

$C_{ф1}$, $C_{ф2}$ … – шекті заттың нақты шоғырлануы (1-ден n-ге дейін), егер ол шекті заттың жол берілген шоғырлану шегінен (ЗЗЖБШ) шыққан болса, мг/$дм^3$;

$C_{ткжш1}$, $C_{ткжш2}$ … – елді мекеннің су бұру жүйесіне қашыртқы үшін жол берілген шекті заттардың шоғырлануы, мг/$дм^3$.

ЗЗЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін көрсетілген су бұру қызметі үшін төлем сомасы шот қойылған кезеңнен бастап ЗЗЖБШ шектен шыққаны анықталған күнге дейін әр ластаушының түріне жоғарыда көрсетілген есептен бөлек жеке-жеке төленеді.

ЗЗЖБШ шектен шыққан ластануды жойғанға дейін төлемнің келесі шоты қойылады, ол тұрғы шектен шыққан ЗЗЖБШ жол берген кәсіпорын (Тұтынушы) елді мекеннің сарқынды суын қабылдауды және тазартуды жүзеге асыратын кәсіпорынға (Қызмет көрсетуші) жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

ЗЗЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін төленді өндіруін негіздемесі болып мыналар табылады:

а) сарқынды суды іріктеу актісі;

б) шекті заттардың нақты шоғырлануымен қоса сарқынды суға талдау жасау хаттамасы;

в) ЗЗЖБШ шектен шыққан ластаушылар бар сарқынды суды қосымша тазарту үшін төленді есептеу.

Сарқынды судың шығынына қосымша төленді есептеу әр шығарылым бойынша жеке жүргізіледі. Тұтынушы әр шығарылым бойынша шығындарды ұсынбаған жағдайда, қосымша төлем сарқынды судың барлық көлемінің максималды ластанған шығарылымы бойынша есептеледі.

Сарқынды суларын сынамасын алу тұтынушы өкілдерінің қатысуымен тәуліктің кез келген уақытында жүргізілуі мүмкін.

Қызмет көрсетуші тоқсанына бір реттен кем емес жиілікте тұтынушының сарқынды суларының сынамасын алу жүктеуін белгілейді.

5.17.Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды суларды бұру жүйесіне:

5.17.1. нақты сумен жабдықтау жүйесі жабық кезде, жергілікті су жылытқыштар пайдаланылған жағдайда - жіберілген салқын судың мөлшерінде;

5.17.2. нақты сумен жабдықтау жүйесі ашық кезде, нақты су орталықтандырылған нақты сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен жағдайда - жіберілген салқын судың мөлшерінде нақты сумен жабдықтауға берілген судың мөлшерін қосып тең қабылданады.

Тұтынушыны есепке алу аспаптарынсыз тікелей қосуға Өнім берушінің рұқсатымен уақытша жол беріледі. Мұндай жағдайда берілген көрсетілетін қызметтің мөлшерін Өнім беруші есеп айырысу жолымен су тұтыну нормалары бойынша белгілейді. Тұтынушының кінәсінсіз есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі. Потерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталуы үшін Өнім беруші жауап береді. Есепке алу аспаптарын белгісіз бір тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Өнім беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

На общедомовом и индивидуальных узлах учета должны определяться:
- время работы приборов учета;
- объем воды, потребленный за каждый час;
- случайный обратный поток воды.

5.16. Прием сточных вод в систему водоотведения производится в соответствии с Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан 20 июля 2015 года № 546 «Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов», ст.92-4, Водного кодекса РК от 09.07.2003 года.

При выявлении сброса сточных вод с загрязнениями, превышающими ДКВВ, Потребитель оплачивает Услугодателю услугу за дополнительную очистку сточных вод от загрязнений, превышающих ДКВВ, рассчитанную по формуле:

$$П = V_s \left(\frac{C_{ф1} - C_{дквв1}}{C_{дквв1}}\right) T + V_s \left(\frac{C_{ф2} - C_{дквв2}}{C_{дквв2}}\right) T + \ldots \quad (5)$$

где:

П - оплата за дополнительную очистку сточных вод со сверхнормативным содержанием загрязнений, тенге ;

V_s - объём сточных вод, сброшенных предприятием в систему водоотведения населённого пункта, $м^3$

Т - тарифная оплата за 1 $м^3$ сточной воды (с НДС), тенге/$м^3$;

$C_{ф1}$, $C_{ф2}$ … - фактическая концентрация вредного вещества (от 1 до n), если она превышает установленную допустимую концентрацию вредного вещества (ДКВВ), мг/$дм^3$;

$C_{дквв1}$, $C_{дквв2}$ … - допустимая концентрация вредного вещества, разрешённая для сброса в систему водоотведения населенного пункта, мг/$дм^3$.

Оплата за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ взимается за каждый вид загрязнения в отдельности из вышеуказанного расчёта, за период с момента выставления последнего счета за оказанные услуги водоотведения по день обнаружения загрязнения, превышающего ДКВВ.

Следующий счёт на оплату выставляется по день устранения загрязнения, превышающего ДКВВ, о чём предприятие, допустившее превышение ДКВВ (Потребитель), должно сообщить в письменном виде предприятию, осуществляющему приём и очистку сточных вод населённого пункта (Услугодателю).

Основанием для взимания оплаты за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ являются:

а) акт отбора сточных вод;

б) протокол анализа сточных вод с фактической концентрацией вредных веществ;

в) расчёт оплаты за дополнительную очистку сточных вод с загрязнениями, превышающими ДКВВ.

Расчёт дополнительной оплаты расходов сточных вод производится по каждому выпуску отдельно. В случае непредставления Потребителем расходов по каждому выпуску, дополнительная оплата рассчитывается по максимально загрязнённому выпуску на весь объём сточных вод.

Отбор проб сточных вод может производиться в любое время суток в присутствии представителей потребителя.

Услугодатель устанавливает график отбора проб сточных вод потребителя с периодичностью не реже одного раза в квартал.

5.17. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения сточных вод, принимается равным:

5.17.1.при закрытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда используются местные водонагреватели, - количеству отпущенной холодной воды;

5.17.2.при открытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения, - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Услугодателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем по нормам водопотребления.

- при временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

- обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель.

5.17.3 «Қызмет берушінің рұқсат етуімен «Тұтынушыға» субтұтынушылар қосылған жағдайда, есеп айырысулар Тұтынушымен жүргізіледі .

6.Тұтынушының міндеттері мен құқықтары

6.1. Тұтынушы:

1) белгіленген сападағы, денсаулығына нұқсан жоқ, мүлкіне залал келтірмейтін, Шарт талаптарына сәйкес мөлшердегі қызмет көрсетулерді алуға;

2) рұқсат етілген жүктемедегі көлемде сарқынды лас суларды жіберуге;

3) кейінгі Қызмет көрсетушіге орнатқаны үшін ақысын төлей отырып, Қызмет берушіден есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

4) Қызмет берушінің заңға қайшы әрекеті не әрекетсіздігі туралы өкілетті органға не сотқа шағым жасауға;

5) қызмет көрсетулерге арналған тариф жобаларын талқылау бойынша өткізілетін қоғамдық тыңдауларға қатысуға;

6) уақтылы төлем жасаған жағдайда қажетті көлемдегі қызметті пайдалануға;

7) қызмет көрсетуде жіберген қателіктер салдарынан өміріне, денсаулығына және мүлкіне келген, сонымен қатар моральдық зиянды үшін Қызмет берушіден белгіленген тәртіппен орнын толтыруды талап етуге;

8) мемлекет белгілеген стандарттар мен басқа да нормативтік құжат талаптарына сай емес қызмет көрсетуді үшін қызмет құнын қайта есептеуді талап етуге;

9) егер Қызмет беруші белгіленген тәртіппен шот бермеген болса, алынған қызмет көрсетулер үшін төлем ақы төлемеуге;

10) берілген қызметті төлем жасаған жағдайда Қызмет берушіні бір ай бұрын жазбаша хабарландыра отырып, бір жақты түрде Шартты бұзуға құқылы, .

6.2. Тұтынушы:

1) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымемен сумен жабдықтауға және (немесе) су бұруға арналған шарт жасасуға;

2) коммуналдық реттелін көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптарын берілген төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) Қызмет берушіге сумен қамту, лас ағын суларды бұрып әкету жүйесі мен есептеу құралдарының бұзылғандығы туралы, ал сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұрып әкету жүйелеріндегі қызмет көрсету кезінде туындаған зақымданулар не ластайтын, уландырын заттар ағып кеткен жағдайда-төтенше жағдайларды жою мен алдын алу бойынша жергілікті органдарға, өртке қарсы қызметке, санитарлық эпидемиологиялық қызмет пен қоршаған ортаны қорғау органына сол бойда хабарлап отыруға;

4) Қызмет берушіге жол басына дейін қажетті ауыз су мен ағынын жіберілетін сарқынды лас сулар көлемін ай-айға бөліп көрсете отырып тапсырыс табыс етуге;

5) Қызмет беруші өкілдерінің құралдар мен жабдықтарды тексеруі, жөнделдерін қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылау үшін есептеу құралдарына қол жеткіздігін қамтамасыз етуі;

6) сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларын, санитариялық қағидаларды сақтауға, сондай-ақ ҚР су заңнамасында белгіленген талаптарды орындауға;

7) оның басқарушылығы немесе қызмет көрсетуіндегі сумен жабдықтау және сарқынды суларды бұрудың пайдаланылатын жүйелерінің сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

8) зиянды заттардың жол берілетін шоғырлануынан асып түсетін ластаушылармен сарқынды суларды ағызуға жол бермеуге;

9) шаруашылық – тұрмыстық сарқынды суларды су бұру жүйесіне жауын-шашын және сорғыту суларын ағызуға жол бермеуге;

10) сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз меншігіндегі сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне өзге су тұтынушыларды қоспауға;

11) сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі ұйымның техникалық талаптарын орындауға;

12) . Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға;

13) есептеу құралындағы ақаулар туралы Қызмет көрсетушіні хабардар етуге міндетті.

7. Қызмет берушінің құқықтары мен міндеттері

7.1. Қызмет беруші:

1) көрсетілген қызмет үшін уақтылы және толық көлемде ақы алуға;

2) барлық тұтынушылар үшін реттелін көрсетілетін қызметтерге

- в случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения.

5.17.3.В случае присоединения с разрешения Услугодателя к Потребителю Субпотребителей, расчеты производятся с Потребителем.

6. Права и обязанности Потребителя

6.1. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Услугодателя установки приборов учета услуг, с дальнейшей оплатой Услугодателю за установку;

4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

7) требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

9) не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Услугодателя не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

6.2. Потребитель обязан:

1) заключить договор на водоснабжение и (или) водоотведение с организацией по водоснабжению и (или) водоотведению;

2) иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;

3) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и отведения сточных вод, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) до начала года представлять Услугодателю заявку на потребное количество питьевой воды и объема сбрасываемых стоков с разбивкой по месяцам.

5) обеспечивать доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) соблюдать правила пользования системами водоснабжения и водоотведения, санитарные правила, требования по технике безопасности при потреблении услуги, а также выполнять требования, установленные водным законодательством Республики Казахстан;

7) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании;

8) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;

9) не допускать сброс ливневых и дренажных вод в систему водоотведения хозяйственно-бытовых сточных вод;

10) не присоединять иных водопотребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

11) выполнять технические требования организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

13) уведомлять услугодателя о неисправностях прибора учета;

(тауарларға, жұмыстарға) тарифтерді (бағаларды, алымдар ставкаларын) тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) қолданылуы кезінде уәкілетті орган бекіткен тәртіппен төмендетуге;

3) сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұру жүйелері құрылысына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және есептеу құралдарын тексеруді және салыстырып тексеруін ұйымдастыруға;

4) қызметтер көрсетудің тұтынуына және оған ақы төлеуіне бақылауды жүзеге асыруға құқылы.

7.2. Қызмет беруші:

1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;

2) тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтер (тауарлар, жұмыстар) жасағаны үшін олардан өз кассалары, сондай-ақ банктер және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;

3) тұтынушылармен жасалған шарттарға сәйкес реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есептеу құралдарын сатып алуға және оларды тұтынушыларға орнатуға;

4) ұсынылатын қызметтер көрсетудің сапасы мен мөлшеріне есеп жүргізуге және оны бақылауға, қызметтер көрсетуді ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

5)тұтынушымен қызметтер көрсетуге арналған шарт жасасуға;

6) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер көрсетуге ақы төлеу үшін есепті кезеңнен кейінгі айдың 10 күніне дейінгі мерзімде төлем құжатын ұсынуға;

8)Тұтынушыларды тарифтердің өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін он күннен кешіктірмей хабардар етуге;

9) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша 24 сағаттың ішінде ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;

10) Тұтынушының сумен жабдықтау мен сарқынды суларды бұру желілерін, есептеу құралдарын тексеру кезінде, сондай-ақ есептеу құралдарының көрсеткіштерін алған кезде қызметтік куәлікті көрсетуге;

11) алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде Тұтынушыға ауыз суды қолға құралдармен жеткізіп беруге;

12) есептеу құралы істен шыққан жағдайда, есептеу құралдарының орташа айлық көрсеткіштері бойынша реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтер (тауарлар, жұмыстар) үшін уәкілетті орган белгілеген тәртіппен ақы өндіріп алуға міндетті.

8. Тараптарды шектеу

8.1. Тұтынушыға:

8.1.1. Қызмет берушімен келісімсіз үй ішіндегі желілерді, сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұру жүйелері құрылыстары мен есептеу құралдарын қайта жабдықтауға;

8.1.2. қызметтер көрсетудің қолда бар есептеу схемаларын бұзуға;

8.1.3.есептеу құралының көрсеткіштерін бұрмалауды ұйымдар орнатуға;

8.1.4.су өлшеуіш торабының айналма сығындағы (жапқыш жабдықтағы), өрт сөндіру гидранттарындағы есептеу құралындағы пломбаны жұлуға;

8.1.5.кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда сумен жабдықтау жүйесінен судың ысырап болуына жол беруге;

8.1.6.есептеу құралын тексеру үшін қызмет көрсетушінің лауазымды адамын жібермеуге;

8.1.7.есептеу құралын орнатуға негізсіз кедергі келтіруге;

8.1.8.өрт сөндіру жағдайларынан басқа, өртке қарсы жүйелерден су пайдалануға;

8.1.9.кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда – сумен жабдықтау жүйесіне қосылған су құбыры арқылы суарумға;

8.1.10. кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда – судың төгіле ағуына жол беруге тыйым салынады.

8.2. Қызмет берушіге:

8.2.1. басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептері бойынша Тұтынушыға қызметтер көрсетуді ұсынудан бас тартуға немесе оның қызметтер көрсету алуын шектеуге;

8.2.2. ұсынылған қызметтер көрсету үшін реттеуші орган белгілегеннен артық ақы алуға;

8.2.3.Тұтынушыдан қызметтер көрсету үшін оларға төлемдер құжаттарын ұсынбай ай сайын ақы төлеуді, сондай-ақ көрсетілген қызметтер үшін алдын ала ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.

8.3. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

7. Права и обязанности Услугодателя

7.1. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;

3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и организовывать проверку и поверку приборов учета;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

7.2. Услугодатель обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

2) Обеспечивать прием платежей от потребителей за предоставляемые им регулируемые коммунальные услуги (товары, работы) через собственные кассы, а также банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций;

3) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета регулируемых коммунальныхуслуг в соответствии с договорами, заключенными с потребителями;

4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;

8) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;

9) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

10) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

11) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

12) В случае выхода прибора учета из строя взимать плату за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднемесячным показаниям приборов учета в порядке, установленным уполномоченным органом.

8. Ограничения Сторон

8.1. Потребителю запрещается:

8.1.1 переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без согласования с Услугодателем;

8.1.2 нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

8.1.3 производить установку приспособлений искажающих приборы учета;

8.1.4 срывать пломбу на приборе учета обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов;

8.1.5 допускать утечек из систем водоснабжения, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.1.6. не допускать должностного лица услугодателя к проверке приборов учета;

8.1.7 необоснованно воспрепятствовать установке приборов учета;

8.1.8 использовать воду из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара;

8.1.9 поливать посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.1.10 допускать протекание воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.2. Услугодателю запрещается:

8.2.1 отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

8.2.2 взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

8.2.3 требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги.

8.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики

9.Тараптардың жауапкершілігі.

9.1. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.

9.2. "Форс-мажорлық жағдайларды есептемегенде, өнім берушінің тарапынан шарт бойынша тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, тапсырыс беруші өзінің басқа құқықтарына залал келтірмей ,шарттың шеңберінде мерзімі кешіктірілген әр күн үшін орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелердің мөлшерінде 0,1% тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) өндіреді. Өнім беруші міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Мемлекеттік мекеме орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелердің мөлшерінде 0,1% тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) өндіруді қамтамасыз етуге міндетті.

9.3. Үсынылған қызметтер көрсеткені үшін төлемнің мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы Шартқа сәйкес (9.6.-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің қайта қаржыландырушының 1,5 есе ставкасын негізге алып есептелген, осы сомаларды төлейтін күнде қолданылатын, әрбір мерзімі өткен күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбы мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеудің басталу мерзімі, егер Тараптардың келісімімен өзгеше айтылмаған болса, келесі айдың 26 күні болып табылады.

9.4. Егер Қызмет беруші үшін Тұтынушыға Қызмет берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен қызметтер көрсету ұсыну мүмкін болмаса, Тұтынушы алдында Қызмет беруші жауап береді.

9.5. Тұрақсыздық айыбын (өсімақы) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

9.6. Құжатпен расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соқтырған ауру болған жағдайда немесе жазатайым оқиғаларға байланысты Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға оның жазбаша өтініші бойынша өсімақы есептеу кейінге шегерілуі мүмкін.

10. Форс-мажорлық жағдайлар

10.1. Тараптардың бір де біреуі форс-мажор мән-жайлары басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісті орындамауына әкеп соқтырған өнсерілмес күш жағдайлары (табиғи апат немесе болжау немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жауапты болмайды.

Өнсерілмес күш жағдайлары туындаған кезде Қызмет беруші олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Тұтынушыларға ресми құжаттық шоғыр құралдары арқылы хабарлайды.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері өнсерілмес күш жағдайларының әрекет ету мерзіміне, бірақ осындай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатылуы мүмкін.

Егер өнсерілмес күш жағдайы 3 және одан да көп айларға созылған жағдайда, Тараптардың әркайсысы басқа тарапқа болжалды бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей алдын ала хабарлаған кезде Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар 30 күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

11. Жалпы ережелер мен дауларды шешу

11.1.Тараптар өздерінің құқықтық қатынастарында Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

11.2.Шарттың талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

11.3.Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе бұзған кезде, екінші тарап келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қоя отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

Тараптар есепке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-бірінің тәуелктік кез келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей, коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткізуге рұқсат беруге міндеттенеді.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған актіне тіркеуі тиіс.

11.4.Тараптардың арасындағы келісімге қол жеткізген кезде, даулар мен қайшылықтар сот тәртібімен шешіледі.

11.5. Шарт қазақ және орыс тілдерінде Тараптарда сақталатын және Қазақстан.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

9.2. "За исключением форс-мажорных условий, если поставщик не может поставить товары, либо предоставить услуги в сроки, предусмотренные договором, заказчик без ущерба другим своим правам в рамках договора вычитает из цены договора в виде неустойки сумму в 0,1% в размере неисполненного либо ненадлежаще исполненного обязательства за каждый день просрочки. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по договору со стороны получателя денег госучреждение обязано обеспечить взыскание неустойки (штрафа,пени) 0,1% в размере неисполненного либо ненадлежаще исполненного обязательства за каждый день просрочки.

9.3. В случае просрочки оплаты за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.6.) выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

9.4. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

9.5. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

9.6. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Услугодатель в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11. Общие положения и разрешение споров

11.1. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

11.2. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

11.3. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

Стороны обязуются предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21-00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акте

11.4. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

11.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

11.6. Договор считается заключенным со дня его подписания сторонами и вступает в силу после их обязательной регистрации в территориальных

бірдей заң күші бар 2 дана етіп жасалады.

11.6. Шарт тараптардың қолы қойылған күннің бастап жасалған болып есептеледі және Қазынашылықтың аумақтық бөлімшелерінде міндетті тіркелгеннен кейін күшіне енеді және 2016 жылдың желтоқсанның 31-не дейін әрекет етеді.

11.7.Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шарттың нормаларына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.

11.8.Шартта айтылмаған Тараптар арасындағы қатынастар Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының 1998 ж. 9 шілдедегі № 272-I Заңы, 26.09.2011 ж. № 354 Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде қорытылған қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне, 28.02.2015 ж. № 163 Елді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларына, 2012 жылғы 28 сәуірдегі № 167 Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне суды коммерциялық есептеу құралдарын таңдау, монтаждау және пайдалану жөніндегі әдістемелік нұсқауларға, 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексіне сәйкес реттеледі.

подразделениях Казначейства и действует до 31 декабря 2016 года.

11.7. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

11.8. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 июля 1998 года № 272-I «О естественных монополиях и регулируемых рынках», Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению от 26 сентября 2011 года, №354, Правилами пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов от 28 февраля 2015 года, №163, Методическими указаниями по выбору, монтажу и эксплуатации приборов коммерческого учета воды в системах водоснабжения и водоотведения от 28 апреля 2012 года, №167, Водным кодексом Республики Казахстан.

12. Тараптардың деректемелері

«Қызметберуші»

Атырау қаласы әкімдігін «Қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автожолдар бөлімі» мемлекеттік мекемесі «Атырау Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны.

0600020,Атырау қ. Оңсөков к., 80

БСН 010140003504

БСК SABRKZKA

ЖСК KZ409143984410BC05067

«СБЕРБАНК» БЕ

Директор _____ Жалыков А.В.

Тұтынушы

«Ұш тілде оқытатын дарынды балаларға арналған мамандандырылған №30 мектеп-гимназиясы ММ

Атырау қ., Авангард 4 ы/а

БСН 030340003039,

ЖСК KZ31070103KSN1510000,

БСК KKMFKZ2A,

Код ММ 4641320

ҚР ҚМ Қазынашылық Комитеті РММ.

e-mail: atyrau-sh30@mail.ru

Директор _____ Кенжегарина А.З.

12.Реквизиты сторон:

«Услугодатель»

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы»

ГУ «Городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» акимата города Атырау

0600020, гор. Атырау, ул.Аухова, 80

БИН 010 140 003 504

БИК SABRKZKA

ИИК KZ409143984410BC05067

ДБ АО «СБЕРБАНК»

Директор _____ Жалыков А.В.

Потребитель

ГУ «Специализированная школа-гимназия №30 для одаренных детей с обучением на трех языках»

г.Атырау, Авангард, 4-мкр.

Тел./факс 20-06-67, 21-26-41

БИН 030340003039

БИК KKMFKZ2A

ИИК KZ31070103KSN1510000

Код ГУ 4641320

РГУ "Комитет Казначейства Министерства Финансов РК"

e-mail: atyrau-sh30@mail.ru

Директор _____ Кенжегарина А.З.

№ ____1873___
шартқа №1 тіркеме
приложение №1
к договору № _____

_2016 жылға белгіленген су тұтыну келемдері
Установленные объемы водопотребления и водоотведения
на__2016 год Авангард, 4мкр

ГУ Специализированная школа-гимназия №30 для одаренных детей с обучением на трех языках

Рет.№№ п/п	Ай,тоқсан Месяц,квартал	Тұтынушымен сұралды м3 Заявлено потребителем м3		Қызмет көрсетушімен бөлінді,м3 Выделено услугодателем м3(лимит)		Ескертпе Примечание
		Су м3 Вода м3	Сарқынды суды бұру м3 Отведения сточных вод м3	Су м3 Вода м3	Сарқынды суды бұру м3 Отведения сточных вод м3	
	Қаңтар Январь	476,24	476,24	476,24	476,24	
2	Ақпан Февраль	476,24	476,24	476,24	476,24	
3	Наурыз Март	476,24	476,24	476,24	476,24	
1-тоқсан бойынша барлығы Итого за I-кв						
4	Сәуір Апрель	476,24	476,24	476,24	476,24	
5	Мамыр Май	476,24	476,24	476,24	476,24	
6	Маусым Июнь	476,24	476,24	476,24	476,24	
2-тоқсан бойынша барлығы Итого за II-кв						
7	Шілде Июль	476,24	476,24	476,24	476,24	
8	Тамыз Август	476,24	476,24	476,24	476,24	
9	Қыркүйек Сентябрь	476,24	476,24	476,24	476,24	
3-тоқсан бойынша барлығы Итого за III-кв						
10	Қазан Октябрь	476,24	476,24	476,24	476,24	
11	Қараша Ноябрь	476,24	476,24	476,24	476,24	
12	Желтоқсан Декабрь	476,26	476,26	476,26	476,26	
4-тоқсан бойынша барлығы Итого за IV-кв						
Жыл бойынша барлығы Всего за год		5714,9	5714,9	5714,9	5714,9	

«Қызмет көрсетуші» / «Услугодатель»
«Атырау Су Арнасы» КМК / КГП «Атырау Су Арнасы»

«Тұтынушы»
«Потребитель»