Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№1784203

Конкурстың № 2129747-1
Конкурстың атауы ҚММУ ақпараттық жүйелерінің қолдау және әкімдеу қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2017-11-27 16:36:43 дейін 2017-12-05 16:36:43
Ұйымдастырушының атауы ҚР ДСМ "ҚММУ" ШЖҚ РМК

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	060640007732	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться возможность нашей ИС производить учет времени решения и выдавать Отчет из системы ServiceDesk по соблюдению уровней обслуживания SLA ASAP и SLA TP по п. 12 Раздела «Требования к услуге» Технической спецификации (Приложение 2 к КД)? Просим внести в Техническую	2017-12-04 17:58:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В случае выбора потенциального поставщика комиссия заказчика должна будет проверять у потенциального поставщика ключевые соответствия требованиям: a. Регистрация обращений и базовый процесс отработки обращений по указанной трехуровневой системе, необходимо будет предъявить схему отработки обращения с эскалацией проблемы на самый верхний уровень. b. Наличие Отчета из системы учета и контроля обращений по соблюдению уровней обслуживания SLA ASAP и SLA TP, который позволит в любой момент получать данные по времени отработки обращений пользователей указанным в Технической спецификации временным параметрам. Комиссия Заказчика

			спецификацию (Приложение 2 к КД) информацию о процедуре проверки соответствия Поставщика данным требованиям.			будет проводить проверку с помощью выезда в офис потенциального поставщика или с помощью удаленного подключения к одному из компьютеров Потенциального поставщика с помощью систем видеосвязи с возможностью демонстрации Рабочего стола.
2	170740007808	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уважаемые организаторы конкурса: Какими документами должен подтвердить Поставщик «Подтверждение наличия у него системы учета и контроля обращений сертифицированной по любой из перечисленных систем международной сертификации: PinkVerify, OGC, Serview»?	2017-11-29 17:38:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Предыдущий опыт аутсорсинга IT услуг КГМУ показывает необходимость в численном измерении не сроков выезда на проблему, а сроков решения проблем. В связи с этим присутствует несогласованность методов подсчета сроков решения проблем разными поставщиками IT услуг. Для предоставления одинаковых условий потенциальным поставщикам в области учета сроков решения IT была выбрана международно признанная библиотека стандартов ITIL. 2. Для корректного учета сроков решений обращений пользователей необходимо использовать любую из нескольких сотен информационных систем с бизнес процессом Incident management по библиотеке ITSM ITIL, которая имеет сертификацию в любой из перечисленных систем сертификации PinkVerify, OGC, Serview. 3. Необходимо предоставление документов подтверждающих основание возникновения права собственности либо временного владения и пользования программным обеспечением, таких как Договор аренды или накладная с счет-фактурой. В случае предоставления договора Аренды, срок аренды должен быть не менее срока оказания предлагаемой услуги технической поддержки. 4. Вышеперечисленные требования нужны для обеспечения гарантированности сроков ремонта IT оборудования КГМУ и, в случае

						нарушения сроков выполнения работ, система должна предоставлять отчет, на основании которого будет производиться перерасчет стоимости услуги за прошедший месяц в сторону уменьшения согласно формуле указанной в Разделе "Требования к услуге" пункт 12 технической спецификации Приложения №2 к конкурсной документации.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Начальник отдела государственных закупок Данилин Алексей Олегович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации

№1784203

№ конкурса 2129747-1
Название конкурса Услуги администрирования и сопровождения информационных систем КГМУ
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2017-11-27 16:36:43 по 2017-12-05 16:36:43
Наименование организатора РГП на ПХВ "КГМУ" МЗ РК

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	060640007732	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться возможность нашей ИС производить учет времени решения и выдавать Отчет из системы ServiceDesk по соблюдению уровней обслуживания SLA ASAP и SLA TP по п. 12 Раздела «Требования к услуге» Технической спецификации (Приложение 2 к КД)? Просим внести в Техническую спецификацию (Приложение 2 к КД) информацию о процедуре проверки	2017-12-04 17:58:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В случае выбора потенциального поставщика комиссия заказчика должна будет проверять у потенциального поставщика ключевые соответствия требованиям: a. Регистрация обращений и базовый процесс отработки обращений по указанной трехуровневой системе, необходимо будет предъявить схему отработки обращения с эскалацией проблемы на самый верхний уровень. b. Наличие Отчета из системы учета и контроля обращений по соблюдению уровней обслуживания SLA ASAP и SLA TP, который позволит в любой момент получать данные по времени отработки обращений пользователей указанным в Технической спецификации временным параметрам. Комиссия Заказчика будет проводить проверку с помощью выезда в офис потенциального поставщика или с помощью удаленного подключения к одному из компьютеров Потенциального поставщика

			соответствия Поставщика данным требованиям.			с помощью систем видеосвязи с возможностью демонстрации Рабочего стола.
2	170740007808	Запрос о разъяснении КД	Уважаемые организаторы конкурса: Какими документами должен подтвердить Поставщик «Подтверждение наличия у него системы учета и контроля обращений сертифицированной по любой из перечисленных систем международной сертификации: PinkVerify, OGC, Serview»?	2017-11-29 17:38:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Предыдущий опыт аутсорсинга IT услуг КГМУ показывает необходимость в численном измерении не сроков выезда на проблему, а сроков решения проблем. В связи с этим присутствует несогласованность методов подсчета сроков решения проблем разными поставщиками IT услуг. Для предоставления одинаковых условий потенциальным поставщикам в области учета сроков решения IT была выбрана международно признанная библиотека стандартов ITIL. 2. Для корректного учета сроков решений обращений пользователей необходимо использовать любую из нескольких сотен информационных систем с бизнес процессом Incident management по библиотеке ITSM ITIL, которая имеет сертификацию в любой из перечисленных систем сертификации PinkVerify, OGC, Serview. 3. Необходимо предоставление документов подтверждающих основание возникновения права собственности либо временного владения и пользования программным обеспечением, таких как Договор аренды или накладная с счет-фактурой. В случае предоставления договора Аренды, срок аренды должен быть не менее срока оказания предлагаемой услуги технической поддержки. 4. Вышеперечисленные требования нужны для обеспечения гарантированности сроков ремонта IT оборудования КГМУ и, в случае нарушения сроков выполнения работ, система должна предоставлять отчет, на основании которого будет производиться перерасчет стоимости услуги за прошедший

						месяц в сторону уменьшения согласно формуле указанной в Разделе "Требования к услуге" пункт 12 технической спецификации Приложения №2 к конкурсной документации.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Начальник отдела государственных закупок Данилин Алексей Олегович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»