**Техническая спецификация**

**к сервисному обслуживанию медицинской техники**

1. **Общая характеристика**
	1. Сервисное обслуживание охватывает комплекс работ, обеспечивающих надежную эксплуатацию и техническое исправное состояние обслуживаемой медицинской техники.
	2. В соответствии с требованиями приказа МЗСР от 29.05.2015г. №427 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» потенциальный поставщик должен иметь в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшего (ших) обучение на предприятиях-производителях соответствующих видов (наименований) медицинской техники.
	3. Виды, объемы и периодичность работ по сервисному обслуживанию медицинской техники выполняются с учетом отработанных часов, условий и сроков эксплуатации медицинской техники, а также определяются в соответствии с требованиями:
2. завода изготовителя (информации, содержащейся в руководстве пользователя, руководстве по сервисному обслуживанию);
3. классом безопасности медицинской техники.
	1. В целях недопущения простоя срок осуществления ремонта медицинской техники не превышает пятнадцати рабочих дней с даты выявления сервисной службой причины поломки медицинской техники (при необходимости замены запасных частей срок ремонта увеличивается на срок доставки запасных частей).
	2. Замена запасных частей и расходных материалов за счет Исполнителя, указанных в технической спецификации. При необходимости замены запасных частей не указанных в технической спецификации, приобретаются Заказчиком дополнительно.
	3. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному обслуживанию медицинского оборудования в соответствии с графиком проведения технического обслуживания, а также по заявкам Заказчика.
	4. Наличие сервисных кодов и паролей, изменяющихся во времени и соответствующего программного обеспечения, предоставленные заводом-изготовителем для доступа в сервисное меню, проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска неисправностей, в том числе через удаленный доступ при обслуживании высокотехнологичного медицинского оборудования.
	5. Исполнитель предоставляет рекомендации на вывод медицинской техники из эксплуатации, которая находится на сервисном обслуживании.
4. **Требования к качеству услуг**
	1. Сервисное обслуживание медицинской техники осуществляется сервисными службами, имеющими документальное подтверждение на право проведения технической поддержки медицинской техники от следующих производителей:

1) General Electric (США)

2) BMT Medical Technology (Чехия)

3) B.Braun (Германия),

4) Söring GmbH (Германия)

5)BTL Industries Ltd. (Великобритания)

6) Ulrich Medical (Германия)

7) Fresenius (Германия),

8) ARROW (США) ,

9) Draeger (Германия)

* 1. Обеспечить проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации во время диагностики оборудования для потребителей.
	2. Вести всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по данному Договору.
	3. Устранять за свой счет все неисправности (сбои) на медицинской техники, явившиеся следствием его некачественного технического обслуживания;
	4. Обеспечить бесперебойную работу обслуживаемой медицинской техники;
	5. Немедленное прибытие (в течение 1-го часа) специалиста в любое время суток в выходные, праздничные дни на экстренные случаи ремонта оборудования.
	6. «Исполнитель»  обязан иметь в наличии или в аренде не менее 1 (одного) транспортного средства для экстренного случая обслуживания медицинской техники, с возможностью прибытия специалиста в течении 1-го часа («Экстренный случай» означает случай, когда для сохранения жизни пациента необходим срочный ремонт оборудования жизнеобеспечения);
	7. Проведение сервисного обслуживания и контроля технического состояния медицинской техники оформляется актом выполненных работ по форме согласно правилам осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан.
	8. Исполнитель предоставляет поверку государственной метрологической службой или метрологическими службами аккредитованных юридических лиц (в случае ремонта медицинской техники относящейся к средствам измерения) согласно СТ РК 2.4-2007 «Поверка средств измерений, организация и порядок проведения» (п.4, п.п. 4.3)
	9. Составление графика планового технического обслуживания медицинской техники согласно списку медицинской техники больницы описанной в технической спецификации.
	10. Проведение технического обслуживания согласно графику с наклейкой (биркой, ярлыков) на медицинской технике с фиксацией даты технического обслуживания, названии фирмы, ФИО инженера, номера стационарной и мобильной связи.
	11. Ведение записи технического обслуживания в журналах технического обслуживания медицинской техники в отделениях больницы и в актах выполненных работ.
	12. Круглосуточная сервисная поддержка и круглосуточный доступ к телефонной (мобильной) связи включая выходные и праздничные дни.
	13. Присутствие на объекте одного инженера в будние дни с 08:00 до 17:00 часов с перерывом на обед с 12-00 до 13-00 часов.
1. **Наличие документов**

Документы касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на языке, на котором составлена конкурсная документация, в случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

* 1. Документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения технической поддержки медицинской техники (предоставить копии подтверждающих документов (сертификат обучения специалиста) от завода-производителя).
	2. Сертификат к работе и обслуживанию сосудов под давлением.

**Медициналық жабдықтарға қызмет көрсетуге арналған техникалық сипаттамалар**

**Жалпы сипаттамалары**

* Қызмет көрсетілетін медициналық жабдықтың сенімді жұмыс істеуін және техникалық қызмет көрсетілуін қамтамасыз ететін жұмыстар кешенін қамтиды.
* ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің 29.05.2015 ж. № 427 «Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығының талаптарына сәйкес. Потенциалды жабдықтаушы медициналық техниканың тиісті түрлерінің (атауларының) өндірістік кәсіпорындарында дайындалған медициналық жабдықты жөндеу және техникалық қызмет көрсету бойынша маманның (мамандардың) құрамында болуы тиіс.
* Медициналық жабдықтарға қызмет көрсету бойынша жұмыстардың түрлері, көлемі мен жиілігі медициналық техниканың жұмыс уақытын, жұмыс істеу мерзімдерін және шарттарын ескере отырып орындалады, сондай-ақ төмендегі талаптарына сәйкес анықталады:
* өндіруші зауытының (пайдаланушы нұсқаулығындағы, қызмет көрсету нұсқаулығындағы ақпарат);
* медициналық техниканың қауіпсіздік классы.
* Тұрып қалуды болдырмау үшін медициналық техниканы жөндеу мерзімі медициналық бөлімнің қызмет көрсету бөлімі себебін анықтаған күннен бастап он бес жұмыс күнінен аспайды (Қосалқы бөлшектер қажет болса, жөндеу мерзімі қосалқы бөлшектердің жеткізу күніне ұзартылады).
* Қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын Техникалық сипаттамада көрсетілген Орындаушының есебінен ауыстыру. Егер техникалық ерекшелікте көрсетілмеген қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болса, оларды Тапсырыс беруші қосымша сатып алады.
* Орындаушы медициналық техниканы техникалық қызмет көрсету кестесіне сәйкес, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсетуге міндеттенеді.
* Қызмет көрсету мәзіріне қол жеткізу, тестілеу, бағдарламалық жасақтаманы жаңарту, ақаулықтарды жою, соның ішінде жоғары технологиялық медициналық жабдыққа қызмет көрсету кезінде қашықтан қол жеткізу үшін өндіруші ұсынатын тиісті бағдарламалық жасақтама болатын және уақыт өткен сайын өзгертілетін қызмет көрсетуші кодтар мен құпия сөздердің болуы
* Орындаушы қызмет көрсетудегі медициналық техниканы пайдалануынан алып тастау туралы ұсыныстар береді

**Қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар**

Медициналық жабдықтарға сервистік қызмет көрсетуді келесі өндірушілерден медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету құқығына құжаттамалық растауы бар сервистік ұйымдар жүзеге асырады:

1) General Electric (США)

2) BMT Medical Technology (Чехия)

3) B.Braun (Германия),

4) Söring GmbH (Германия)

5)BTL Industries Ltd. (Великобритания)

6) Ulrich Medical (Германия)

7) Fresenius (Германия),

8) ARROW (США) ,

9) Draeger (Германия)

 Қызмет көрсетуге арналған жабдықты өндірушінің талаптарын орындау.

* Тұтынушыларға арналған жабдықты диагностикалау кезінде пайдалану саласындағы бағдарламалық-техникалық жабдықтарды пайдалану бойынша инженерлік-техникалық кеңес беру.
* Барлық нормативтік құжаттаманы объектілерде (журналдарда, нұсқаулықтарда) сақтау, осы Келісім бойынша жауапкершіліктің шегінде қызметкерлердің өз міндеттерін орындауға бақылау жасауы.
* Өз қаражаты есебінен медициналық техникаға қатысты барлық ақаулықтарды (жарамсыздығын) жою;
* Қызмет көрсетілетін медициналық жабдықтың үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
* Апаттық жабдықты жөндеуге мереке күндері, демалыс күндерінің кез келген уақытында маманның дереу келуі (1 сағат ішінде).
* «Орындаушы» аппаттық жағдай кезінде медициналық техникаға қызмет көрсететін  маманды 1 сағат ішінде алып келетін кем дегенде 1 көлік құралы болуы керек («Аппаттық жағдай» науқастың өмірін сақтап қалу үшін тіршілікті қамтамасыз ету құралдарын жедел жөндеу қажет болған жағдайды білдіреді);
* Медициналық техниканың техникалық жай-күйін бақылау және техникалық қызмет көрсетуді жүргізу Қазақстан Республикасында медициналық техникаға қызмет көрсету ережелеріне сәйкес нысан бойынша орындалатын жұмыстардың актісімен жасалады.
* Орындаушы «Өлшеу құралдарын, ұйымдарын және рәсімдерін тексеру» (4-тармақ, 4.3-тармақ) СТ РК 2.4-2007 сәйкес мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе аккредиттелген заңды тұлғалардың метрологиялық қызметтері (өлшеу құралдарына қатысты медициналық жабдықты жөндеу кезінде) арқылы тексеру жүргізеді
* Техникалық сипаттамадағы аурухананың медициналық техника тізімі бойынша медициналық техникаға жоспарлы техникалық қызмет көрсету кестесін құру.
* Кесте бойынша техникалық қызмет көрсету және медициналық техникаға техникалық қызмет көрсеткен күнін, фирманың атын, инженердің аты-жөнін, стационарлық және мобильдік байланысын жабыстырмада (таңбада, құлақшада) белгілеу.
* Аурухана бөлімшелеріндегі медициналық техникаға қызмет көрсету журналын және атқарылған жұмыстар актісін толтыру.
* Демалыс және мейрам күндерін қоса алғанда тәулік бойы қызмет көрсету және тәулік бойы телефон (мобильдік) байланысына мүмкіндік болу.
* Жұмыс күндері 08:00 сағаттан 17:00 сағатқа дейін және 12:00 сағаттан 13:00 сағатқа дейін түскі ас үзілісін есептегенде бір инженердің нысанада болуы.

**Құжаттардың болуы**

Конкурсқа қатысуға өтінім туралы құжаттар конкурстық құжаттама жасалатын тілде жасалады және ұсынылады, егер әлеуетті өнім беруші басқа тілде жасаса және ұсынса, оларға (нотариалды куәландырылған) аударма қоса беріледі

* Медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету құқығына медициналық техниканы өндірушіден құжатталған растау ((Мамандарды дайындау туралы сертификат) өндірушіден растау құжаттарының көшірмесін қамтамасыз ету).
* Қысымға арналған ыдыстарды пайдалануға және оларға қызмет көрсету сертификаты.