Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№1946763

Конкурстың № 2281994-1
Конкурстың атауы «Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі» ММ үшін «Е-қызмет» персоналды басқарудың ықпалдастырылған ақпараттық жүйесін сүйемелдеу бойынша көрсетілетін қызметті ашық конкурс тәсілімен мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2018-02-06 11:11:51 дейін 2018-02-13 11:11:51
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік сатып алу комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	090840008347	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать требования пункта 6 ТС, зачем нужны 30 компьютеров и 20 телефонов?	2018-02-13 11:06:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Интегрированная информационная система управления персоналом «Е-қызмет» (далее - система «Е-қызмет») охватывает более 6800 государственных органов, которые территориально распределены по всей республике до районного уровня. Пользователями системы являются работники государственных органов, использующие в своей работе систему «Е-қызмет». Основная работа в рамках услуг по сопровождению «Е-қызмет» (далее - Услуга) заключается в консультировании (техническая поддержка) пользователей по вопросам функционирования и функциональности Системы в режиме с

						понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов. При этом, в 2016 году году (в период сдачи системы в промышленную эксплуатации) осуществлены консультация по телефону более 30 000 звонков, в 2017 году количество звонков составило более 14 000. За 10 месяцев (март-декабрь) 2018 года ожидаются не менее 8400 звонков. Консультированием пользователей занимаются квалифицированные специалисты, количество которых указаны в технической спецификации. Обращение пользователей и их заявки на устранения технических ошибок принимаются посредством телефона затем обрабатываются на компьютере. Для качественной и своевременной обработки заявок необходимо не менее 20 рабочих мест, оснащенные телефонами и компьютерами. Кроме этого, технической спецификацией предусмотрены следующие виды работы: 1. Техническая поддержка прикладного ПО ИИС «Е-қызмет». 2. Системотехническое сопровождение и администрирование АПК. 3. Сопровождение и администрирование системного ПО ИИС «Е-қызмет». 4. Сопровождение и администрирование телекоммуникационного оборудования и каналов связи ИИС «Е-қызмет». 5. Обеспечение информационной безопасности. Учитывая вышеизложенное для оказания Услуги Поставщиком необходимо обладания материальными и трудовыеми ресурсами, в том числе не менее 30 компьютеров и не менее 20 телефонных аппаратов: ▯ группа технической поддержки ПО ИИС «Е-қызмет» – 20 ед. компьютеров и 17 ед. телефонных аппаратов; ▯ группа администрирования системного ПО ИИС «Е-қызмет» – 4 ед.

						компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов; ? группа обеспечения информационной безопасности – 2 ед. компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов; ? группа разработчиков ПО – 4 ед. компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

ҚР ҚМ МСК төрағасы міндетін атқарушы/Исполняющяя обязанности председателя КГЗ МФ РК — Сапарова Жанат Батаржановна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации

№1946763

№ конкурса 2281994-1
Название конкурса Государственная закупка услуги по сопровождению интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет» для ГУ «Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции» способом открытого конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2018-02-06 11:11:51 по 2018-02-13 11:11:51
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет по государственным закупкам Министерства финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	090840008347	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать требования пункта 6 ТС, зачем нужны 30 компьютеров и 20 телефонов?	2018-02-13 11:06:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Интегрированная информационная система управления персоналом «Е-қызмет» (далее - система «Е-қызмет») охватывает более 6800 государственных органов, которые территориально распределены по всей республике до районного уровня. Пользователями системы являются работники государственных органов, использующие в своей работе систему «Е-қызмет». Основная работа в рамках услуг по сопровождению «Е-қызмет» (далее - Услуга) заключается в консультировании (техническая поддержка) пользователей по вопросам функционирования и функциональности Системы в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов. При этом, в 2016 году году (в период сдачи системы в промышленную эксплуатации) осуществлены консультация

						по телефону более 30 000 звонков, в 2017 году количество звонков составило более 14 000. За 10 месяцев (март-декабрь) 2018 года ожидаются не менее 8400 звонков. Консультированием пользователей занимаются квалифицированные специалисты, количество которых указаны в технической спецификации. Обращение пользователей и их заявки на устранения технических ошибок принимаются посредством телефона затем обрабатываются на компьютере. Для качественной и своевременной обработки заявок необходимо не менее 20 рабочих мест, оснащенные телефонами и компьютерами. Кроме этого, технической спецификацией предусмотрены следующие виды работы: 1. Техническая поддержка прикладного ПО ИИС «Е-қызмет». 2. Системотехническое сопровождение и администрирование АПК. 3. Сопровождение и администрирование системного ПО ИИС «Е-қызмет». 4. Сопровождение и администрирование телекоммуникационного оборудования и каналов связи ИИС «Е-қызмет». 5. Обеспечение информационной безопасности. Учитывая вышеизложенное для оказания Услуги Поставщиком необходимо обладания материальными и трудовыеми ресурсами, в том числе не менее 30 компьютеров и не менее 20 телефонных аппаратов: ▯ группа технической поддержки ПО ИИС «Е-қызмет» – 20 ед. компьютеров и 17 ед. телефонных аппаратов; ▯ группа администрирования системного ПО ИИС «Е-қызмет» – 4 ед. компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов; ▯ группа обеспечения информационной безопасности – 2 ед. компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов; ▯ группа

						разработчиков ПО – 4 ед. компьютеров и 1 ед. телефонных аппаратов.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

ҚР ҚМ МСК төрағасы міндетін атқарушы/Исполняющая обязанности председателя КГЗ МФ РК Сапарова Жанат Батаржановна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»