Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№1969030

Конкурстың № 2282986-1
Конкурстың атауы Приобретение услуг по подключению к сети Интернет
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2018-02-06 11:36:08 дейін 2018-02-13 11:36:08
Ұйымдастырушының атауы "Райымбек аудандық Мәслихатының аппараты" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	860627301685	КҚ жобасына ескерту	Требование ТС : "Услуги должны быть предоставлены с даты заключения договора до 31 декабря 2018 года незаконно. В соответствии с пунктом 22 статьи 43 Закона РК № 434-V “О государственных закупках” от 04.12.2015 года минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о	2018-02-07 11:17:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	внесены изменения

			государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней			
2	860627301685	КҚ жобасына ескерту	ТС конкурса содержит пункт - "Поставщик должен произвести подключение к интерну в Здание заказчика по телефонной канализации, с вводом в здание Заказчика", который лоббирует интересы определенного всем известного поставщика услуг еще со времен СССР , тем самым ограничивая количество потенциально возможных поставщиков услуг Интернета и нарушая Закон РК № 434-V “О государственных закупках” от 04.12.2015 года в части ст.21 п.3. пп1,2. Просим привести ТС конкурса в соответствии с законом	2018-02-07 11:12:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесены изменения в техническую спецификацию. Техническая спецификация Настоящее техническое задание содержит в себе основные требования организации и сопровождения услуг связи: Доступа по проводным каналам связи, со скоростью не менее 8 Мбит/с. I. Обязательные требования 1. Оператор должен являться провайдером, имеющим договорные обязательства по организации обмена трафиком с зарубежными и казахстанскими операторами сети передачи данных 3. Наличие у оператора собственной технической и сетевой инфраструктуры в регионах предоставления услуги. 4. Наличие у оператора представительств в регионах предоставления услуг. 5. Организация для доступа сети Заказчика к сети магистральных каналов оператора входит в объем услуги. 7. Скорость доступа к сети: согласно приложенного списка Таблица №1 по проводным каналам связи на каждую точку доступа. 8. Форма учета трафика - безлимитная на прием и передачу объема трафика по месту предоставления услуги. 9. Присоединение к сети оператора по интерфейсу: 100 Base-T. 10. Услуга должна быть предоставлена в

						офисах Заказчика. 11. Предоставление финансовых документов за истекший месяц не позже 5 числа последующего месяца. 12. Предоставление услуги доступа в сеть по проводным и спутниковым каналам связи с предоставлением оконечного оборудования проводится на основании типовой формы договора предоставляемой Заказчиком. 13. Наличие опыта предоставления аналогичных услуг. 14. Среднюю загрузку в рабочее время канала Интернет не более 85% от пропускной способности канала. 15. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. Техническое обслуживание аппаратно-программных комплексов (аппаратное обеспечение) Настоящая Техническая спецификация описывает требования к предоставлению Услуг по технической поддержке эксплуатируемого у Заказчика аппаратного обеспечения (серверного оборудования). Требования к своевременному выявлению, регистрации и разрешению инцидентов и проблем. Исполнитель должен иметь в своей структуре службу технической поддержки Help Desk (далее - Служба HD) в г. Талдыкорган для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе ПО, серверного и активного сетевого оборудования. Способ инициирования Заявок в Службу HD: по телефону; по адресу электронной почты. Правила приема Заявки: при приеме Заявки, следует придерживаться правила «одна проблема - одна Заявка» (для четкой идентификации проблемы при выполнении); в случае, если в процессе отработки Заявки возникают новые вопросы или проблемы, то по ним открываются новые Заявки. Правила регистрации Заявки: все Заявки

						регистрируются в базе данных Службы HD; по каждой зарегистрированной Заявке назначается ответственный инженер. Сопровождение Заявки: на протяжении всего времени, до закрытия Заявки, инженер Службы HD контролирует ход выполнения работ; Заказчику сообщается о каждом изменении статуса Заявки; регистрация, классификация и результат разрешения по Заявке производится по правилам и процедурам, утвержденным между Заказчиком и Исполнителем отдельным регламентом взаимодействия. III. Требования, предъявляемые к Исполнителю Требования к ресурсам Исполнителя. Исполнитель должен иметь в своей структуре службу технической поддержки Help Desk (служба HD) для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе IP-телефонии. Система управления сервисной поддержкой (Help Desk), должна быть реализована на промышленной платформе и учитывать рекомендации ITIL v3, база данных обращений должна быть едина и централизована. В составе Службы HD необходимо иметь не менее 3 (трех) человек, выполняющих следующие функции: круглосуточная регистрация Заявок по инцидентам/Заявкам на обслуживание; координирование проводимых работ; оповещение Заказчика о планируемых работах и о произошедших сбоях по телефону или на электронный адрес круглосуточный мониторинг доступности и производительности оборудования Услуг; Диспетчер должен иметь отдельное рабочее пространство, оборудованное всем необходимым для осуществления деятельности. Обязательно наличие доступа в

						Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с. Требования к безопасности. Исполнитель обязан обеспечить полное соблюдение политик и процедур Заказчика. Исполнитель обязан: предоставить инструкции по администрированию принятого на обслуживание оборудования; предоставить Заказчику административные пароли, для их хранения у ответственного лица Заказчика; Исполнитель должен иметь как минимум одного сотрудника, обученного по системе менеджмента информационной безопасности. Прочие требования. 3.1. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией (наличие писем-отзывов об аналогичных выполненных ранее работах); 3.2. Исполнитель должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь, соответствующие действующие лицензии и сертификаты на выполнение видов деятельности в рамках Договора); 3.3. Исполнитель не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Исполнителя в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Исполнителя не должна быть приостановлена.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап

күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Секретарь маслихата Кудабаев Ерлан Акимбаевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации

№1969030

№ конкурса 2282986-1
Название конкурса Интернет желісіне қосылу қызметтерін сатып алу
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2018-02-06 11:36:08 по 2018-02-13 11:36:08
Наименование организатора Государственное учреждение "Аппарат Райымбекского районного Маслихата"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	860627301685	Замечание к КД	Требование ТС : "Услуги должны быть предоставлены с даты заключения договора до 31 декабря 2018 года незаконно. В соответствии с пунктом 22 статьи 43 Закона РК № 434-V “О государственных закупках” от 04.12.2015 года минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на	2018-02-07 11:17:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	внесены изменения

			поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней			
2	860627301685	Замечание к КД	ТС конкурса содержит пункт - "Поставщик должен произвести подключение к интерну в Здание заказчика по телефонной канализации, с вводом в здание Заказчика", который лоббирует интересы определенного всем известного поставщика услуг еще со времен СССР , тем самым ограничивая количество потенциально возможных поставщиков услуг Интернета и нарушая Закон РК № 434-V “О государственных закупках” от 04.12.2015 года в части ст.21 п.3. пп1,2. Просим привести ТС конкурса в соответствии с законом	2018-02-07 11:12:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесены изменения в техническую спецификацию. Техническая спецификация Настоящее техническое задание содержит в себе основные требования организации и сопровождения услуг связи: Доступа по проводным каналам связи, со скоростью не менее 8 Мбит/с. I. Обязательные требования 1. Оператор должен являться провайдером, имеющим договорные обязательства по организации обмена трафиком с зарубежными и казахстанскими операторами сети передачи данных 3. Наличие у оператора собственной технической и сетевой инфраструктуры в регионах предоставления услуги. 4. Наличие у оператора представительств в регионах предоставления услуг. 5. Организация для доступа сети Заказчика к сети магистральных каналов оператора входит в объем услуги. 7. Скорость доступа к сети: согласно приложенного списка Таблица №1 по проводным каналам связи на каждую точку доступа. 8. Форма учета трафика - безлимитная на прием и передачу объема трафика по месту предоставления услуги. 9. Присоединение к сети оператора по интерфейсу: 100 Base-T. 10. Услуга должна быть предоставлена в офисах Заказчика. 11. Предоставление финансовых документов за истекший месяц не позже 5 числа последующего месяца. 12. Предоставление услуги доступа в сеть по

						проводным и спутниковым каналам связи с предоставлением оконечного оборудования проводится на основании типовой формы договора предоставляемой Заказчиком. 13. Наличие опыта предоставления аналогичных услуг. 14. Среднюю загрузку в рабочее время канала Интернет не более 85% от пропускной способности канала. 15. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. Техническое обслуживание аппаратно-программных комплексов (аппаратное обеспечение) Настоящая Техническая спецификация описывает требования к предоставлению Услуг по технической поддержке эксплуатируемого у Заказчика аппаратного обеспечения (серверного оборудования). Требования к своевременному выявлению, регистрации и разрешению инцидентов и проблем. Исполнитель должен иметь в своей структуре службу технической поддержки Help Desk (далее - Служба HD) в г. Талдыкорган для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе ПО, серверного и активного сетевого оборудования. Способ инициирования Заявок в Службу HD: по телефону; по адресу электронной почты. Правила приема Заявки: при приеме Заявки, следует придерживаться правила «одна проблема - одна Заявка» (для четкой идентификации проблемы при выполнении); в случае, если в процессе отработки Заявки возникают новые вопросы или проблемы, то по ним открываются новые Заявки. Правила регистрации Заявки: все Заявки регистрируются в базе данных Службы HD; по каждой зарегистрированной Заявке назначается ответственный инженер. Сопровождение Заявки: на протяжении всего

						времени, до закрытия Заявки, инженер Службы HD контролирует ход выполнения работ; Заказчику сообщается о каждом изменении статуса Заявки; регистрация, классификация и результат разрешения по Заявке производится по правилам и процедурам, утвержденным между Заказчиком и Исполнителем отдельным регламентом взаимодействия. III. Требования, предъявляемые к Исполнителю Требования к ресурсам Исполнителя. Исполнитель должен иметь в своей структуре службу технической поддержки Help Desk (служба HD) для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе IP-телефонии. Система управления сервисной поддержкой (Help Desk), должна быть реализована на промышленной платформе и учитывать рекомендации ITIL v3, база данных обращений должна быть едина и централизована. В составе Службы HD необходимо иметь не менее 3 (трех) человек, выполняющих следующие функции: круглосуточная регистрация Заявок по инцидентам/Заявкам на обслуживание; координирование проводимых работ; оповещение Заказчика о планируемых работах и о произошедших сбоях по телефону или на электронный адрес круглосуточный мониторинг доступности и производительности оборудования Услуг; Диспетчер должен иметь отдельное рабочее пространство, оборудованное всем необходимым для осуществления деятельности. Обязательно наличие доступа в Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с. Требования к безопасности. Исполнитель обязан обеспечить полное соблюдение политик и процедур Заказчика. Исполнитель

						обязан: предоставить инструкции по администрированию принятого на обслуживание оборудования; предоставить Заказчику административные пароли, для их хранения у ответственного лица Заказчика; Исполнитель должен иметь как минимум одного сотрудника, обученного по системе менеджмента информационной безопасности. Прочие требования. 3.1. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией (наличие писем-отзывов об аналогичных выполненных ранее работах); 3.2. Исполнитель должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь, соответствующие действующие лицензии и сертификаты на выполнение видов деятельности в рамках Договора); 3.3. Исполнитель не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Исполнителя в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Исполнителя не должна быть приостановлена.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Секретарь маслихата Кудабаев Ерлан Акимбаевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»