Жалоба

ТОО «Дәсер» просит рассмотреть жалобу по лотам 15986635-ОК1 «Услуги консультационные в области информационных технологий» и 15988231-ОК1 «Поддержка эксплуатации подсистемы "Управление и контроля функционирования" акимата» №2161227-1 Государственные закупки услуг по лотам от 14.02.2018г. В данных лотах были отклонены наши заявки по следующему несоответствию квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации: «Не предоставлено подтверждение о наличии информационной системы или специализированного программного обеспечения», что является ложью.

Нами были подтверждены письмом service_desk.docx о том, что нами используется для автоматизации управления запросами инцидентами следующие сервис –диспетчерские службы свободного пользования (т.е. бесплатные):

- Zoho - приложение Google Apps
- Okdesk - Программа для учета заявок, автоматизированная система поддержки клиентов и клиентский портал с модулем CRM в комплекте.

Однако данное заявление комиссия не приняла с утверждением, что не представлена Счет-фактура или накладная по перечисленным программным продуктам. В письме было указано, что эти ПП принадлежат в том числе и к категории свободного пользования и это легко проверяется, посетив порталы www.zoho.com и www.okdesk.ru. ТОО «Дәсер» в своей работе использует именно такой вариант представленных программных продуктов, что полностью удовлетворяют требованиям технической спецификации.

Исходя из этого ТОО «Дәсер» считает, что был нарушен закон «О государственных закупках» и просит признать итоги по вышеуказанным лотам недействительными.

Директор ТОО «Дәсер» **Дуйсембиев А.К.**