ТОО «Азия-Софт Сервис ЛТД»

Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Басенова, 27 А
тел/факс 7(727)259-78-08

Шығыс № 68
Исход.
«09» 04 2018 ж./г.

Кому:
Департамент внутреннего государственного аудита
по городу Алматы Комитета внутреннего государственного аудита
Министерства финансов Республики Казахстан»

Копия:
ГУ "Департамент внутренних дел города Алматы
Министерства внутренних дел Республики Казахстан",

ЖАЛОБА

о пересмотре протокола об итогах
государственных закупок №2271354-ОК1

ТОО «АзияСофт Сервис ЛТД», г. Алматы, ул.Басенова, 27А приняло участие в государственных закупках по конкурсу № 2271354-ОК1, «Приобретение услуг по техническому сопровождению специализированного прикладного ПО ЦОУ ДВД г. Алматы», Лот №17668930-ОК1 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения» способом электронного конкурса (далее - "Конкурс"), Организатором которого является: Государственное учреждение "Департамент внутренних дел города Алматы Министерства внутренних дел Республики Казахстан", г.Алматы, Масанчи, 57А.

Согласно Протокола об итогах №2271354-ОК1 (далее - "Протокол"), победителем Конкурса явилось ТОО «Encom Systems Technology».

Считаем, что итоги Протокола подлежат пересмотрению, в связи с наличием несоответствия требованиям конкурсной документации у ТОО «Encom Systems Technology» по следующим основаниям :

1. В ответ на квалификационные требования к Поставщику раздела 11 пункта 1 Технической спецификации Заказчика,

"Поставщик должен представить копии международных сертификатов / подтверждений прохождения обучения, сотрудников (1-ин или более сертификатов по указанным ниже квалификациям / специализациям), подтверждающих квалификацию данных работников в области платформы Системы, включая:

· Сертифицированный Администратор СУБД Oracle:

-Oracle Database Administrator Certified Professional (не ниже версии 10g);

- Oracle Database Administrator Certified Associate (не ниже версии 10g);

· Сертифицированные, обученные разработчик (-и) в области технологий реализации Системы:

-Oracle Database SQL Certified Expert;

-Oracle Advanced PL/SQL;

-ArcGIS Desktop Associate (не ниже версии 10.1);

-ArcGIS For Server (конфигурирование, администрирование, настройка)."

Однако, Поставщик не предоставил сертификат ArcGIS For Server (конфигурирование, администрирование, настройка).

2. В ответ на квалификационные требования к Поставщику раздела 11 пункта 1 Технической спецификации Заказчика:

«Необходимым условием состава участников Рабочей группы Поставщика является взаимозаменяемость и квалификация отдельных специалистов по нескольким специализациям, в виду необходимости создания непрерывной высоко - эффективной Группы сопровождения с возможностью подключения специалистов на любом этапе Услуг, включенных в Проект.

Для подтверждения данного требования, необходимо приложить информационное письмо о составе Рабочей группы Поставщика, с указанием ролей специалистов Рабочей группы, а также представить соответствующие сертификаты, документы о прохождении обучения, и резюме специалистов Поставщика».

Поставщик предоставил резюме только на 3 (трех) специалистов, вместо 7 (семи) заявленных в рабочей группе; дипломы приложили также только на 3 (трех) специалистов.

3.В ответ на квалификационные требования к Поставщику раздела11 п.4 Технической спецификации Заказчика,

«Рабочая группа Поставщика должна иметь собственную «горячую линию», включая менеджера по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком (подтверждается письмом потенциального поставщика с указанием номера телефона «горячей линии» и ФИО менеджера);»

Поставщик не предоставил письмо, подтверждение с указанием номера горячей линии и ФИО менеджера.

4. В ответ на квалификационные требования к Поставщику раздела 11. п.3 Технической спецификации Заказчика:

«Потенциальный поставщик должен подтвердить выезд на территорию Заказчика в кротчайший согласованный с Заказчиком срок, для выполнения услуг / видов работ на территории Заказчика и нахождение на территории Заказчика до полного выполнения и закрытия задачи.»

Поставщик не предоставил такого подтверждения..

5. В сведениях о квалификации у Поставщика все сотрудники не имеют опыта. В графе стаж работы в сфере оказания услуг стоит – 0.

6. Поставщик к конкурсной документации приложил Техническую спецификацию (файл в формате Word) в котором вместо Ф.И.О. и подписи Директора Поставщика, указаны данные Начальника УТС ДВД г. Алматы, что также не соответствует требованиям конкурсной документации.

На основании вышеизложенного, прошу отменить Протокол об итогах №2271354-ОК1 государственных закупок по конкурсу № 2271354, «Приобретение услуг по техническому сопровождению специализированного прикладного ПО ЦОУ ДВД г. Алматы» по лоту №17668930-ОК1 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения».

Генеральный директор

ТОО "Азия Софт Сервис ЛТД" **Буканова М.И.**