ЭКЗ. № _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
развития «Электронного правительства»
и государственных услуг Министерства
информации и коммуникаций
Республики Казахстан

_____ **А.Хатиев**

«10» апреля 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО
«НИЛ «Гамма Технологии»

_____ **Ф.Назыров**

«04» апреля 2018 г.

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ
за 1 квартал 2018г.

Название проекта	Техническая поддержка программно-аппаратного комплекса «Доверенной третьей стороны Республики Казахстан»
Куратор проекта	А. Корикбаев
Менеджер проекта	Л.Годлевская
Дата составления	«30» марта 2018 года

Приложение на _____листах

Статус	Составил	Согласовал	Проверил	Согласовал	Согласовал
Должность	Менеджер проекта	Заместитель директора	Главный эксперт	Руководитель	Заместитель директора
Подразделение	ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»	ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»	Управления внутреннего контура «Электронного правительства» Департамента «Электронного правительства и развития государственных услуг	Управления внутреннего контура «Электронного правительства» Департамента «Электронного правительства и развития государственных услуг»	Департамента развития "Электронного правительства" и государственных услуг
ФИО	Л.Годлевская	Н.Коворотный	А.Корикбаев	А.Дюсембаева	Н.А. Бажаева
Подпись					
Дата					

Отчет
об оказании услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса «Доверенной третьей стороны Республики Казахстан» согласно Договору №62 2018-02-26

Во исполнение п. 1.1. Договора № 62 от 26 февраля 2018 года Товариществом с ограниченной ответственностью «Научно-Исследовательская Лаборатория «Гамма Технологии» (далее – ТОО «НИЛ «Гамма Технологии») в рамках Протокола об итогах государственных закупок услуг по технической поддержке ПАК «ДТС РК» в 1 квартале 2018 года выполнены следующие мероприятия:

Услуги по тех поддержке ПАК «ДТС РК»	
Наименование мероприятия	Исполнение мероприятия
1. Подготовка и разворачивание тестовых стендов аналогов ДТС РК, доступным в сети Интернет, а также Web-сервисами, позволяющими формировать квитанции в формате XML в соответствии с нормативной документацией ЕЭС и формате DVCS с предоставлением новых версий ПО ДТС РК.	Стенд DVCS ДТС РК развернут по адресу https://178.89.4.165:80. Стенд ДТС XML развернут по адресу - http://dvcs.dts.gov.kz/dtsService/dtsService
2. Предоставление обновлений ПО последующим направлениям функционирования ДТС РК: -интеграция и тестирование ДТС РК (формат DVCS) с иностранными ДТС в продуктивной среде;	Письмом исх. от 14.03.2018г. передана Сборка ПО ДТС РК в формате XML. Изменения: добавлена поддержка SHA-256 (Приложение №1):
-интеграция и тестирование ДТС РК (формат DVCS) с иностранными удостоверяющими центрами в рамках государственных (муниципальных) закупок в продуктивной среде;	Передана лицензия для Tumar CSP для Linux. Для сервера, на котором запущен ДТС DVCS
- интеграция и тестирование ДТС РК (форматирование квитанции в формате XML, в соответствии с нормативной документацией ЕЭК) в рамках интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли ЕЭК в продуктивной среде.	Передана лицензия для Tumar CSP для HP-UX, для сервера на котором запущен ДТС XML (Приложение №2)
3.Предоставление технической поддержки ПО и HSM осуществляется следующим путем: -регистрации заявок Заказчика по проблемам функционирования и настройки системы, поступивших на электронную почту (рабочие адреса рассылок), по телефонной связи (в т. ч. сотовой), через официальные письма: Срок обработки заявки 1 день. Просрочка по срокам обработки заявки не должна превышать 0% от общего количества обращений Заказчика.	26.02.-12.03.2018 Переписка по e-mail: консультации по взаимодействия ДТС XML с Нац.. Банком РК. Добавлен новый алгоритм http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256). (Приложение №3) 26.02.-27.02.2018 Переписка по e-mail: консультации по доработке взаимодействия ДТС XML с Нац.. Банком РК по составлению запросов. (Приложение №4)
-консультаций по телефону (оказание помощи по установке ПО, идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик, в действующих на этот момент версиях ПО): - специалистами Поставщика в г.Астана, в рабочие дни с 9:00 до 18:30. -в экстренных случаях (сбой в работе	07.03.2017 Переписка по e-mail: Консультации по взаимодействию DVCS ДТС РК с КТЖ и ДТС РЖД (Приложение №5) 12.03.2018 Переписка по e-mail: Консультации по составлению Правил подтверждения подлинности

программного обеспечения или оборудования Заказчика), по сотовой связи круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.	ЭЦП ДТС РК. (Приложение №6)
4.Прибытие специалистов Поставщика на территорию Заказчика по требованию Заказчика в течение 2 часов.	Со стороны Заказчика требований на прибытие Поставщика на территорию Заказчика не поступало
5.Предоставление консультаций и/или дополнительных программных компонентов (патчей) для разрешения проблем в функционировании и ошибок, обнаруженных в ПО.	Со стороны Заказчика заявок на предоставление консультаций и/или дополнительных программных компонентов(так называемых patch-ей) для разрешения проблем в функционировании и ошибок обнаруженных в ПО зафиксировано не было
6.Предоставление обновленных под-версий программного обеспечения (updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем семейства Unix /Linux.	Предоставленное ПО имеет совместимость с ОС Linux RH 7 и выше, а также HP-UX.
7.Предоставление Заказчику, в случае необходимости, рекомендаций, инструкций и т.д. для решения возникающих проблем по эксплуатации ПО и HSM.	Со стороны Заказчика заявок на предоставление рекомендаций, инструкций не поступало. Проблем при эксплуатации ПО и HSM не зафиксировано
8.Замена батареек периметра безопасности HSM один раз в год по мере необходимости.	Замена батареек по состоянию на I квартал не требуется.
9.Поддержка работы ПО ДТС РК с эксплуатируемым HSM, посредством интерфейса, описанных в спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».	Эксплуатируемый в составе ДТС РК аппаратный модуль HSM поддерживает работу с ПО ДТС РК, посредством интерфейсов, описанных в спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».
10. Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе из одной операционной среды в другую.	ПО ДТС РК обеспечивает возможность перехода (миграции) из одной операционной среды в другую. На данный момент функционирует ОС Linux и HP-UX.
11.Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе на использование другой HSM (в том числе с возможностью восстановления закрытых ключей), в соответствии со списком спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».	Программное обеспечение ДТС взаимодействует с HSM в соответствии с «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard», соответственно, обеспечивается поддержка любого другого устройства HSM, поддерживающего стандарт PKCS#11. Возможность восстановления закрытых ключей поддерживается в соответствии с открытой технологией (схема Шамира). (Приложение №7)

Заместитель директора
ТОО «НИЛ «Гамма Технологии» Н.Коворотный

Менеджер проекта
ТОО «НИЛ «Гамма Технологии» Л.Годлевская