Экспертное заключение

Об осуществлении государственных закупок услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса в 2018 году способом открытого конкурса на соответствие требованиям технической спецификации конкурсной документации, утвержденного приказом Ответственного секретаря Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан от 15 марта 2018 года №114

Эксперт, рассмотрев техническую спецификацию закупаемых услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан в 2018 году (далее – Техническая спецификация), сообщает следующее:

№ согласно КД или ТС	Требование конкурсной документации (КД) /технической спецификации (ТС)	АО «Транстелеком»	ТОО «IT Partners»
16.1 КД	Сведения о квалификации	Предоставлено. Соответствует	Предоставлено. Не соответствует
8.1 ТС	Обладание трудовыми ресурсами	Предоставлено. Соответствует	Предоставлено. Не соответствует
8.1.1 ТС	Не менее 1 менеджера проекта, ответственного за руководство группой задействованных сотрудников с опытом работы в сфере ИТ не менее 2 лет, имеющий сертификат по курсу обучения в области управления проектами HP	Предоставлено. Соответствует (Сексенбаев А.)	Не предоставлено
8.1.2 ТС	Не менее 2 сотрудников ответственных за прием-обработку запросов, поступающих на службу технической поддержки, имеющих высшее образование в сфере ИТ с опытом работы не менее 1 года, имеющих сертификат по курсу обучения «Служба технической поддержки. Управление инцидентами и проблемами»	Не предоставлено. Не соответствует Отсутствуют сертификаты	Не предоставлено

№ согласно КД или ТС	Требование конкурсной документации (КД) /технической спецификации (ТС)	АО «Транстелеком»	ТОО «IT Partners»
8.1.3 ТС	Не менее 2 специалистов, имеющих высшее техническое образование с опытом работы не менее 2 лет и сертификатом в области настройки и решения проблем на коммутаторах и маршрутизаторах	Предоставлено. Не соответствует согласно пункту 6.1 ТС должны быть предоставлены сертификаты HP в области коммутации и маршрутизации, так как оборудование заказчика преимущественно компании HP (Габдрахимов Г., Абугалиев О.)	Не предоставлено
8.1.3 ТС	Не менее 1 специалиста, имеющего высшее техническое образование с опытом работы не менее 2 лет и Сертификатом в области интеграции сетевой инфраструктуры HP	Предоставлено. Соответствует (Вегнер С.)	Не предоставлено
8.1.4 ТС	Не менее 1 инженера, ответственного за бесперебойное электропитание и структурированной кабельной сети, имеющего высшее техническое образование инженера и группу допуска по работе с электроустановками до 1000 вольт.	Предоставлено. (Сарсенбаев Н., Мельников К.) Ссоответствует,	Не предоставлено
8.1.5 ТС	не менее 1 специалиста, имеющего высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области сервиса контакт-центра Open Scape (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. (Сарсенбаев Н., Мельников К.) Не соответствует, отсутствует опыт работы 2 года с обслуживаемым оборудованием Мельников К	Не предоставлено
8.1.5 ТС	не менее 2 специалистов, имеющих высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области администрирования голосовой связи для сервиса Open Scape (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. (Сарсенбаев Н., Мельников К.) Не соответствует, отсутствует опыт работы 2 года с обслуживаемым оборудованием Мельников К	Не предоставлено
8.1.5 ТС	не менее 1 специалиста, имеющего высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области администрирования голосовой связи и основных принципов голосовых решений Open Scape (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. (Сарсенбаев Н., Мельников К.) Не соответствует, отсутствует опыт работы 2 года с обслуживаемым оборудованием Мельников К	Не предоставлено

№ согласно КД или ТС	Требование конкурсной документации (КД) /технической спецификации (ТС)	АО «Транстелеком»	ТОО «IT Partners»
8.1.5 ТС	не менее 2 специалистов, имеющих высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области решений голосовой связи Open Scape (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. (Сарсенбаев Н., Мельников К.) Не соответствует, отсутствует опыт работы 2 года с обслуживаемым оборудованием Мельников К	Не предоставлено
8.1.5 ТС	не менее 1 специалиста, имеющего высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области решений HP Blade System (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. Соответствует (Жданов Д.)	Не предоставлено
8.1.5 ТС	не менее 2 специалистов, имеющих высшее образование, опыт работы с обслуживаемым оборудованием не менее 2 лет и сертификат в области обслуживания IBM System x Servers (сотрудник, ответственный за поддержку IP-телефонии)	Предоставлено. Соответствует (Бахтияров С., Вегнер С.)	Не предоставлено
8.1.6 ТС	Не менее 15 штатных ИТ специалистов поставщика для работы во всех областных центрах и городах республиканского значения с предоставлением подтверждающих документов о наличии технического образования и опыта работы не менее 1 года	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2 ТС	Обладание материальными ресурсами	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.1 ТС	На центральном уровне (г. Астана, ул. Кенесары, 36):	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.1 ТС	Не менее 1 стола на каждого работника	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.1 ТС	Не менее 1 стула на каждого работника	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.1 ТС	Не менее 1 шкафа для одежды	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.1 ТС	Не менее 1 ноутбука на каждого работника	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено
8.2.2 ТС	На областном уровне (областные центры, г. Астана и г. Алматы) наличие рабочих мест для своих специалистов с подтверждением электронной копией документа о праве собственности/аренды на помещение	Не предоставлено	Не предоставлено
8.2.2 ТС	Не менее 1 ноутбука и 1 телефона на каждого работника (в подтверждение электронная копия счет-фактуры или накладной, либо выписки из баланса о наличии	Предоставлено. Соответствует	Не предоставлено

№ согласно КД или ТС	Требование конкурсной документации (КД) /технической спецификации (ТС)	АО «Транстелеком»	ТОО «IT Partners»
	указанных материальных ресурсов)		
16.2 КД	Техническая спецификация	Предоставлено. Соответствует	Предоставлено. Не соответствует
8 ТС	Письмо от производителя программного обеспечения на обновление и переустановку лицензионного программного обеспечения согласно раздела 7 ТС в рамках пост гарантийного обслуживания	Предоставлено. Соответствует (ООО «Юнисеф Коммьюникешнс», Hewlett Packard Enterprise)	Не предоставлено
	Сертификат о поверке оборудования	Предоставлено	Не предоставлено

Эксперт _____ **Аманжолов Р.**

24.04.2018 г.